



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

Trabajo de Fin de Máster

**Innovación Educativa para Solución de Problemas en el
Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en la Facultad de
Pedagogía de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres,
Esmeraldas**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**

Línea de investigación

Innovación e intervención en educación

Autoras:

**Maritza Lorenza Arias Chichande
Jahaira Lilibeth Castillo Vernaza**

Asesora:

Mgt. Isabel Cristina Maldonado Román

Esmeraldas, Ecuador, marzo 2024

Trabajo Final de máster aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Innovación educativa para solución de problemas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la facultad de pedagogía de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres

Autoras: Maritza Arias Chichande

Jahaira Castillo Vernaza

MSc. Isabel Maldonado Román

f_____

DIRECTORA DE TESIS

Mgt. Irlanda Magaly Armijos Porozo

f_____

LECTOR 1

Mgt. Anabel Medina

f_____

LECTORA 2

Mgt. David Puente.

f_____

DIRECTOR DE POSGRADO

Mgt. José Jijón

f_____

SECRETARIO GENERAL PUCESE

Esmeraldas-Ecuador

marzo 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Quienes suscriben, Maritza Arias Chichande, portador de la cédula de ciudadanía No. 0802132100 y Jahaira Castillo Vernaza, portador de la cédula de ciudadanía No. 0802952515, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra exclusiva responsabilidad legal y académica.

Maritza Arias Chichande

C.I. 0802132100

Jahaira Castillo Vernaza

C.I. 0802952515

CERTIFICACIÓN

Yo, ISABEL CRISTINA MALDONADO ROMÁN, en calidad de Directora de Tesis, CERTIFICO que: las estudiantes Maritza Arias Chichande y Jahaira Castillo Vernaza, han incorporado las sugerencias al trabajo de investigación titulado Innovación Educativa para Solución de Problemas en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de acuerdo a lo que establece el reglamento de la PUCESE.

MSc. ISABEL CRISTINA MALDONADO ROMÁN.

DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

A Dios, por mantenernos firme en este camino.

A nuestros familiares, por ser nuestros pilares, por su presencia y apoyo constante a lo largo de nuestras vidas.

A nuestros amigos por su constante e incondicional aliento.

Maritza Arias Chichande y Jahaira Castillo Vernaza

AGRADECIMIENTO

En estas líneas, deseamos agradecer primeramente a Dios por iluminar nuestro entendimiento con su sabiduría y por otorgarnos la persistencia y oportunidad de avanzar hasta la consecución de nuestras metas propuestas.

Así también, queremos extender nuestra gratificación a todas las personas que han contribuido con su tiempo, su paciencia, su experiencia, sus ganas y su ilusión en lo referente a la elaboración de este trabajo de investigación, cuyos resultados son frutos del esfuerzo, dedicación y constancia diaria.

En primer lugar, a nuestra tutora por su guía, profesionalismo y sabiduría en el tema de estudio. A todo el cuerpo de docentes de esta insigne casa de estudios que nos brindaron sus valiosos conocimientos en nuestro camino de formación en esta etapa profesional.

Finalmente, no podemos dejar pasar esta oportunidad para agradecer a nuestra familia por su apoyo incondicional en todas las etapas de mis estudios y realización de esta indagación. Sus constantes palabras de ánimos, interés e ilusión fueron los pilares fundamentales que nos han acompañado a lo largo de estos años en la consecución de nuestras metas. A todos, mil gracias, de corazón.

Maritza Arias Chichande y Jahaira Castillo Vernaza

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general diseñar una propuesta de desarrollo de innovación educativa para la solución de problemas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres. Se desarrolló una investigación cualitativa, asumiendo la técnica de grupos focales para la recopilación de información. Se seleccionó para la conformación de un primer grupo una muestra de 10 docentes y para el segundo, se escogieron seis (06) docentes de la planta directiva de la facultad. El instrumento consistió en una guía de temas conformada por ocho temas. El proceso de análisis de los datos siguió los pasos del método comparativo constante, así, se ejecutó la codificación, abierta. Los resultados de este proceso de intervención a los grupos focales, sobre las mayores dificultades para desarrollar prácticas innovadoras en el aula, destacan ciertas actitudes personales desfavorecedoras de la innovación (individualismo, el pesimismo y el malestar docente) y debilidades de la organización en el acompañamiento (falta de apoyo, incentivos, formación y limitaciones tecnológicas). Se concluye que; al integrar estas categorías y subcategorías, se tienen los puntos importantes a considerar que sustentan el diseño de una propuesta de innovación educativa para la facultad de pedagogía de la Universidad Luis Vargas Torres de Esmeraldas, como una acción destinada a contribuir a solventar los problemas existentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Palabras clave: Innovación educativa; enseñanza-aprendizaje; solución de problemas

ABSTRACT

The general objective of this research was to design a proposal for the development of educational innovation to solve problems in the teaching-learning process in the Faculty of Pedagogical Sciences of the Technical University of Esmeraldas Luis Vargas Torres. A qualitative investigation was developed, assuming the focus group technique for the collection of information. A sample of 10 teachers was selected to form the first group and for the second, six (06) teachers from the faculty's management staff were chosen. The instrument consisted of a topic guide made up of eight topics. The data analysis process followed the steps of the constant comparative method; thus, open coding was carried out. The results of this process of intervention in the focus groups, on the greatest difficulties in developing innovative practices in the classroom, highlight certain personal attitudes that are unfavorable to innovation (individualism, pessimism, and teaching discomfort) and weaknesses of the organization in the support (lack of support, incentives, training and technological limitations). It is concluded that; By integrating these categories and sub-categories, there are important points to consider that support the design of an educational innovation proposal for the Faculty of Pedagogy of the Luis Vargas Torres de Esmeraldas University, as an action aimed at helping to solve the problems. existing in the teaching-learning process.

Keywords: educational innovation; teaching-learning; troubleshooting

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	iii
CERTIFICACIÓN.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
1.INTRODUCCIÓN	1
1.1. Presentación del tema	1
1.2. Planteamiento y formulación del problema	2
1.3. Justificación de la propuesta	4
1.4. Objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos	5
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1. Bases teórico-científicas.....	5
2.2. Antecedentes	20
3. MARCO METODOLÓGICO.....	22
3.1. Contexto de la investigación	22
3.2. Metodología de Investigación.....	23
3.3. Población y muestra.....	23
3.4. Objetivos.....	23
3.5. Preguntas de investigación.....	24
3.6. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos	24
3.7. Procedimientos para la recolección y análisis de datos	25
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	25
4.2. Análisis de los datos	25
4.3. Discusión de los datos.....	30
5. PROPUESTA METODOLÓGICA	36
5.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	36
5.1.1. Objetivo General	36

5.1.2. Objetivos Específicos.....	36
5.1.3. Temporalización: cronograma	37
5.1.4. Planificación de la propuesta	40
5.1.5. Diseño de evaluación de la propuesta	52
6. CONCLUSIONES	55
7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA	56
8. REFERENCIAS.....	58
9. ANEXOS.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Componentes del PEA.....	13
Tabla 2: Categorías, códigos, unidades de análisis.....	26
Tabla 3: Cronograma para la implementación de la propuesta	38
Tabla 4: Capacitación sobre estrategias interactivas a docentes.....	41
Tabla 5: Taller sobre tecnologías modernas con contenido educativo interactivo	42
Tabla 6: Taller sobre métodos innovadores según las necesidades de los estudiantes...	43
Tabla 7: Taller sobre actividades intuitivas y amigables	44
Tabla 8: Taller sobre metodologías de evaluación innovadoras.....	45
Tabla 9: Taller para crear un canal de comunicación interna	46
Tabla 10: Taller sobre material didáctico digital	47
Tabla 11: Capacitación de actividades de colaboración y participación	48
Tabla 12: Taller de tecnologías para mejorar el aprendizaje	49
Tabla 13: Taller sobre programa de apoyo psicológico.....	51
Tabla 14: Diseño de evaluación de la propuesta.....	52

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación del tema

La educación es un agente de cambios. Representa una fuerza motora para lograr un desarrollo de calidad en los ciudadanos y que éstos a su vez puedan responder a las exigencias de una sociedad cada vez más incierta. Sin embargo, la educación es una de las áreas más conservadoras en cuanto a sus formas y estructuras. Según La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) (1996), como se cita en Rincón et al. (2020) los contenidos y materiales de enseñanza creados en el pasado están siendo utilizados en el presente para formar a las generaciones que ejercerán su ciudadanía en un futuro. Esto ha sido considerado la paradoja constante en la que está encerrada la educación. De allí que sea un imperativo que la educación debe tomar nuevas rutas para el cambio.

En este sentido, surgen nuevos métodos educativos para el logro de formar ciudadanos globales, éticos y competentes. Sobre ello resaltan Palacios & Deroncele (2021) enfatizando que, en el contexto de la educación actual y los entornos virtuales de aprendizaje, la ciudadanía y los estudiantes en general deben gestarse en espacios interactivos entre los actores del proceso formativo para el logro de aprendizajes relevantes.

Tal como plantean Okoye et al. (2020) “toda institución educativa tiene interés en garantizar que los alumnos aprendan de manera eficaz” (p. 139). Ello supone un aprendizaje desarrollador de habilidades de pensamiento creativo de alto nivel (Cahyani, 2019) siendo esto posible a partir de la innovación educativa la que tiene como objetivo, directa o indirectamente, mejorar el aprendizaje (Rikkerink et al. 2016). Así, teniendo en cuenta que la innovación en el aprendizaje “produce un modelo de aprendizaje que moldea los recursos humanos de acuerdo con las demandas globales que desarrollan el pensamiento creativo-productivo, la toma de decisiones, la resolución de problemas, las habilidades de aprendizaje, la colaboración y la autogestión” (Cahyani, 2019, p. 384), se espera que la comunidad educativa “incluya estrategias y experiencias de aprendizaje más proactivas y creativas” (Okoye et al., 2020, p.2).

Las ideas anteriores, demuestran que la innovación educativa es un tema relevante en la actualidad. Se ha convertido en una línea estratégica relacionada con la mejora de calidad educativa; enfocada a estar al día con los cambios tecnológicos y sociales, a actualizar los contenidos y métodos de enseñanza, mejorar las prácticas docentes y la calidad de los aprendizajes, y adecuar la enseñanza a las necesidades de la sociedad y de la actualidad. Según Valenzuela & Ramírez, (2019) hablar de innovación educativa implica abrir la mirada hacia distintas vertientes y aproximaciones que requieren apertura para ubicar el conocimiento ya generado, así como el que hace falta construir, para llevarlo a aplicaciones prácticas, de modo que sus efectos resulten mejorados y haya un cambio respecto a lo que fue su concepción original.

Dada la importancia, necesidad y actualidad del tema de la innovación en la educación se llevó a cabo el presente trabajo final de maestría en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres. Con él, sobre la base de un diagnóstico al proceso de enseñanza – aprendizaje, se planteó una propuesta innovadora encaminada a la solución de los problemas que afectan dicho proceso.

1.2 . Planteamiento y formulación del problema

En la actualidad la innovación en el ámbito educativo puede adoptar múltiples formas, que incluyen nuevas teorías y enfoques curriculares, así como técnicas y herramientas que transforman los aspectos metodológicos, instruccionales y formativos. Los ejemplos de innovación educativa son variados e incluyen conceptos como la teoría de las inteligencias múltiples, el aprendizaje basado en computadora, la educación en línea (e-learning), el multiculturalismo, la educación centrada en competencias, y las opciones curriculares STEM (ciencia, tecnología, inglés y matemáticas), entre otros (Serdyukov, 2017 como se cita en Palacios, et al. 2021).

Ante esta actualidad, en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, en observaciones diarias necesarias por la misma dinámica del desarrollo de los procesos en dicha facultad, se pueden evidenciar aspectos que indican que esta facultad está detenida en el tiempo y requiere de cambios. Es palpable el completo desinterés, indiferencia e irresponsabilidad de los docentes y las autoridades; la poca conexión con el mundo laboral; escasa atención a la innovación pedagógica; la falta

de enfoque en habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico; la necesidad de diversificar los métodos de evaluación; la ausencia de un ambiente de aprendizaje estimulante y participativo, donde los estudiantes no son activos; la falta de apoyo y orientación por parte de los docentes y el personal educativo y por último y no menos importante la inseguridad que está pasando la universidad y la ciudad en estos momentos.

Con relación a la desmotivación de los estudiantes, en palabras expresadas por ellos, se debe a la presión y el estrés asociados a las evaluaciones, a la falta de apoyo y orientación del profesorado, a la inequidad en el acceso a recursos y oportunidades de aprendizaje. Mientras que, por comentarios realizados entre docentes de la facultad, la desmotivación entre los estudiantes puede deberse a una falta limitada de herramientas tecnológicas en la universidad; así como, a la falta de innovación por parte de los maestros para mantener las aulas activas.

Los anteriores factores citados causan el fracaso académico, evidenciado en que los estudiantes no participan en la hora de clase, no cumplen regularmente con las tareas asignadas, desinterés e indiferencia en ellos. Todo lo anterior afecta el compromiso de ellos, demostrando desmotivación hacia la enseñanza - aprendizaje.

En la Universidad Técnica Luis Vargas torres en la facultad de ciencias pedagógica ya se han planteado estrategias con acciones innovadoras, sin efecto alguno. No se han enfocado a la resolución de problemas prácticos relacionados con la docencia, el desarrollo y la motivación de los universitarios. Por lo tanto, es evidente accionar para enfrentar el problema de la necesidad de aplicar la innovación educativa en la facultad en estudio. Es por lo que, una vez identificada la problemática anteriormente descrita se formula la siguiente pregunta que guiará el diseño de una propuesta innovadora en el desarrollo del TFM: ¿Cómo dar solución a problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres?

1.3. Justificación de la propuesta

Es muy importante y necesario innovar en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres. En la medida en que se implementen estrategias innovadoras y efectivas se contribuirá al mejoramiento de los procesos de la facultad, tanto desde el punto de vista de gestión, dirección; como de la enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto, una de las razones para desarrollar el TFM en la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres se debe al sentimiento de compromiso como docentes y ex estudiantes de la institución para contribuir al logro de la calidad educativa en el centro; buscando estar al tanto de los últimos avances en el campo educativo y utilizando creatividad e iniciativa para desarrollar nuevas estrategias y metodologías de enseñanza que sean efectivas y motivadoras para los futuros educadores.

Con la propuesta diseñada serán beneficiados en primer lugar los estudiantes. Aplicar estrategias innovadoras, activas e inclusivas les permitirá adquirir habilidades y conocimientos de manera efectiva y significativa, y desarrollar la motivación, factor clave para el éxito académico, teniendo en cuenta que la desmotivación puede llevar a la falta de interés en las tareas académicas.

Igualmente, serán beneficiados los directivos y docentes de la facultad. La aplicación de la propuesta diseñada contribuirá a la calidad educativa, a la formación de docentes más creativos y comprometidos para enfrentar los retos actuales y futuros, para adaptarse a los cambios y necesidades de los estudiantes. A su vez favorecerá el fomento de la responsabilidad social de la universidad en esta facultad.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- Diseñar una propuesta innovadora de desarrollo para la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres.

1.4.2. Objetivos específicos

- Recopilar información de fuentes bibliográficas relacionadas con el tema innovación educativa y el proceso de enseñanza - aprendizaje
- Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza – aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres.
- Elaborar los objetivos, actividades, recursos y evaluación que conformarán las sesiones de la propuesta innovadora de desarrollo para la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres.

2. MARCO TEÓRICO

En este apartado se desarrollan las bases teóricas que sustentan al TFM; así como, los antecedentes que han contribuido al desarrollo del conocimiento en este campo específico. Se presentan, conceptos que proporcionan el marco conceptual necesario para abordar el problema de estudio y se exponen los trabajos previos que han abordado temas similares o relacionados, destacando las contribuciones más.

2.1. Bases teórico-científicas

2.1.1. Innovación educativa.

Hoy en día es innegable el rol de la innovación y la producción de conocimiento para alcanzar elevados niveles de competitividad y para generar procesos de crecimiento y desarrollo. Como consecuencia de ello, la innovación se ha convertido en una actividad recurrente, desarrollada de manera más o menos sistemática, en el marco de operatoria de las empresas, las industrias, las regiones y los países (Barletta et al., 2020).

Innovar consiste en la creación o mejora de algo existente, estando íntimamente relacionado con el cambio. Es la creación y aplicabilidad de ideas nuevas, de conceptos, o de productos y/o servicios, con el propósito de aumentar la productividad en las

organizaciones (Sotelo et al., 2022). La innovación es, por tanto, un complejo proceso orientado a producir, asimilar y explotar el conocimiento para dinamizar el funcionamiento de una organización, un proceso, un producto, un servicio o una forma diferente de llevar adelante una determinada tarea, en las que se percibe novedad y ventajas económica y social (Macanchí et al., 2020).

Una innovación es un nuevo o mejorado producto o proceso (o una combinación de ambos) que difiere significativamente de los productos o procesos previos de la unidad institucional y que ha sido puesto a disposición de potenciales personas usuarias (producto) o implementado en la unidad institucional (proceso) (Bidaurrezaga, 2020).

En el ámbito educativo la innovación es considerada como una estrategia que requiere asumir un carácter permanente, integrador y transformador para avanzar en el logro de los fines institucionales y penetrar en todos los ámbitos, proceso y espacio educativo (una institución, un departamento, un aula, un cuerpo académico. A su vez, se la tiene como una alternativa invaluable en la toma de decisiones acerca de los procesos de cambio en las prácticas educativas, pedagógicas y didácticas en las que los profesores se convierten en los máximos protagonistas (Macanchí et al., 2020).

La innovación educativa es uno de los caminos para promover una docencia reflexiva, creativa y crítica en el campo disciplinar en el que se desenvuelve el docente. Junto a este principio se desarrolla un escenario de necesidad formativa que conduce al aprendizaje a lo largo de la vida (Castellano et al., 2021).

La innovación educativa se define como un proceso de transformación en la educación donde se utilicen nuevas herramientas, estrategias, se creen ideas y se transforman los pensamientos. Este con el fin de formar aprendizajes significativos y vitales en base a las necesidades y capacidades del grupo (InnovaEduca, 2020).

Autores como Zavala et al., (2020), definen a la innovación educativa como un proceso, cambio y mejora educativa que procura optimizar el aprendizaje de los estudiantes y contribuir a la calidad educativa.

Así mismo, Sánchez (2021) se refiere a la innovación educativa dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje como la transformación de procesos de aprendizaje en contextos particulares tendientes a la calidad educativa. La innovación educativa compartiendo el mismo sentido que la innovación en general, está enfocada en generar metódicamente cambios que pueden ser significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, cambios en la aplicación de materiales, métodos, contenidos, contextos. De la misma manera, Rincón et al., (2020), alegan que la innovación educativa, se refiere a la implementación de actividades educativas novedosas y originales que tienen como objetivo mejorar la eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje. Se puede manifestar a través de la innovación pedagógica (nuevas formas de interacción entre docentes y estudiantes), de la metodológica (nuevos contenidos o materiales didácticos) o de la tecnológica (uso de las TIC).

Según Mayorga & Pascual, (2019) “[...] una innovación educativa puede incidir en las prácticas de los actores educativos y en sus estructuras valóricas y simbólicas” (p. 3). Estos mismos autores indican que estas innovaciones tienen importantes efectos en la comunidad educativa, “[...] transformando prácticas, creencias y valores, produciendo muchas veces impactos inesperados” (p. 15).

Mero (2022), la innovación educativa requiere un cambio profundo en la forma en que se concibe la enseñanza, el aprovechamiento de tecnologías de vanguardia, el uso eficiente de recursos existentes, la provisión de materiales e infraestructura adecuados, así como la revisión de los planes de estudio y la reestructuración de los procesos administrativos y de gestión. Para llevar a cabo estos cambios, es fundamental contar con el compromiso de las autoridades educativas y la colaboración del personal docente, quienes desempeñan un papel crucial como agentes del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para implementar un proceso de innovación en las instituciones educativas es necesario crear ciertas condiciones para que logre el impacto esperado en este contexto. Venegas, (2018), destaca que para que las innovaciones educativas logren el efecto deseado, es necesario romper el modelo de enseñanza anterior, integrar diversos factores y temas en el proceso de innovación, capacitar y motivar a los docentes, aceptar la diversidad y crear un cambio de paradigma en los conceptos educativos. A su vez tener la adaptación del

profesorado al uso de medios tecnológicos e introducción de nuevas metodologías para la implementación de la práctica docente, asegura la continuidad de servicios educativos.

La integración de la innovación en los métodos educativos busca mejorar la capacitación tanto de estudiantes como de profesores, promoviendo una mayor competencia y coordinación en sus actividades. Se introducen cambios pedagógicos y tecnológicos avanzados con el propósito de transformar la estructura y el contenido educativo. Sin embargo, estas innovaciones y tecnologías pedagógicas no son suficientes por sí solas para garantizar el aprendizaje autónomo. Este proceso depende de las acciones del docente y de su motivación para cumplir con su objetivo como líder dentro del entorno educativo (Ulfat 2020, como se cita en González, 2022).

En tal sentido Serdyukov, (2017), expone que la innovación educativa se puede manifestar de diversas formas y generarse en diversas áreas. En cuanto a las formas se refiere a: nuevas teorías y concepciones curriculares, didácticas y pedagógicas; nuevos enfoques, técnicas, herramientas que recrean los aspectos metodológicos, instruccionales y formativos; como por ejemplo la teoría de las inteligencias múltiples, aprendizaje basado en computadora, e-learning, multiculturalismo, educación basada en competencias, STEM (opciones curriculares en la escuela: ciencia, tecnología, inglés y matemáticas). En relación con las áreas reseña que puede ser en la forma de organizar y administrar los sistemas educativos o puede consistir en cambios respecto a las técnicas de instrucción o innovaciones tecnológicas.

Según este mismo autor Serdyukov (2017), la innovación educativa puede “orientarse hacia el progreso en uno, varios o todos los aspectos del sistema educativo: teoría y práctica, currículo, enseñanza y aprendizaje, políticas, tecnología, instituciones y administración, cultura institucional y formación docente” (p.18) Es decir, la innovación educativa es multidireccional, pues su implementación genera un impacto en muchos aspectos y áreas.

La información aportada por los autores arriba citados, sobre la definición de innovación educativa, coinciden en el hecho de que este proceso apunta a la transformación, mejoramiento de las organizaciones educativas, a través de medios como cambios en la metodología pedagógica del docente, adaptación de los contenidos a temas más actuales y

pertinentes y a la incorporación de forma constante de las herramientas tecnológicas con fines didácticos.

2.1.2. Modelos que permiten generar innovación educativa

Un modelo Educativo innovador es un sistema en el que se difieren diferentes teorías pedagógicas con el objetivo de analizar, elaborar, mejorar e implementar procesos de enseñanza- aprendizaje que se adecuan a las necesidades del grupo, de la época, del establecimiento, del entorno (InnovaEduca, 2020). Siguiendo con estos aportes, estos modelos tienen sus objetivos claros en donde intervienen para mejorar el proceso de la enseñanza y el aprendizaje de una forma atractiva y diferente, es importante tomar en cuenta todos los aspectos para utilizar y formar un modelo educativo adecuado al entorno, al nivel de los alumnos y poseer las herramientas para el mismo (InnovaEduca, 2020). Del mismo modo, Iraheta (2018) indica que, en general, reconocen cuatro grandes orientaciones para la elaboración, ejecución y evaluación de las innovaciones en el ámbito escolar: modelo de investigación, desarrollo y difusión; modelo de interacción social; modelo organizativo; modelo de resolución de problemas. Cada uno de estos, contiene un perfil que guía de manera procesual el camino planteado para su implementación.

- **Modelo de Investigación y Desarrollo**

Según Morrish, (1978) como se cita en Iraheta (2018) este modelo orienta las primeras innovaciones educativas puestas en marcha y está fuertemente condicionado por las innovaciones ejecutadas en el campo de las ciencias, tecnología e industria de los países desarrollados.

- **Modelo de Interacción Social**

De acuerdo con Ríos y Reynoso (2008) como se cita en Iraheta (2018) este modelo se basa en la observación y juicio de los posibles usuarios de la innovación que es formulada y ejecutada en una realidad escolar diferente a la de éstos.

- **Modelo Organizativo**

En estimaciones de Ferrández y Puente (1992) como se cita en Iraheta (2018) este modelo se plantea desde un enfoque cultural, considerando a la escuela como una organización

que posee una cultura propia y distintiva. Están basados en la dinámica de las organizaciones, cuya característica general se relaciona con la constitución de entramados de personas y grupos que se vinculan de diversas formas al interior del centro educativo.

- Modelo solución de problemas

Tomando en cuenta los planteamientos de Morrish, (1978) como se cita en Iraheta (2018) este modelo también se presenta desde una perspectiva cultural y tiene como punto de partida y como eje central a los(as) profesores(as), en tanto que son los que definen las necesidades iniciales. Estos pretenden reestructurar internamente las condiciones desfavorables del acontecer educativo de la escuela y su participación, siendo esta esencial para el logro de la innovación formulada.

2.1.3. Ventajas de la innovación educativa

La innovación en los tiempos actuales trae la necesidad de ajustar a la educación a los cambios que vive la sociedad en lo referente a la generación del conocimiento, las nuevas tecnologías de la información, los nuevos lenguajes, la comunicación e investigación (Carrera, 2021). Además, denota el referido autor, la innovación, influye en el crecimiento del profesorado, estudiantes y centro educativo. Todo proceso de innovación tiene que centrarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que contribuya a una formación integral del estudiante, fundamentado en la justicia social. Donde el estudiante aprenda de manera crítica y reflexiva que le permita desempeñarse en la vida cotidiana de manera efectiva.

Las innovaciones educativas son vitales para mantener la relevancia y efectividad del sistema educativo en una sociedad en constante evolución. Estas innovaciones han impulsado la instauración y diversificación de prácticas pedagógicas, estrategias educativas y didácticas, así como la formulación de nuevas concepciones, modelos y métodos formativos. Este proceso de adaptación y cambio es esencial para responder de manera efectiva a las nuevas dinámicas emergentes en una sociedad cada vez más compleja, dinámica y globalizada. (Palacios et al., 2021). Al incorporar estas innovaciones, se busca garantizar que la educación no solo se mantenga al día con los cambios en el entorno socioeconómico y tecnológico, sino que también esté preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual y futuro. Al respecto,

Rodríguez et al. (2022) enfatizan que la innovación educativa, como eje regulador en los procesos de enseñanza aprendizaje, se ajusta a las necesidades y a las demandas del entorno orientando sus esfuerzos a una mejora y transformación constante en estudiantes

2.1.4. Proyectos Educativos Innovadores

Un proyecto de innovación docente puede definirse como un plan de acción, justificado desde el punto vista práctico y teórico, que se establece de forma intencionada, ordenada y coordinada, y cuyo objetivo es obtener un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje orientado generalmente a la mejora de la calidad de este o a solucionar un problema que afecta de manera significativa a dicho proceso (Martínez S. , 2019).

Los proyectos de innovación didáctica, al igual que todos los proyectos de innovación educativa, constituyen una excelente estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los docentes tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución constituido por las siguientes fases: planeación, implementación y evaluación (Barraza et al., 2015).

De acuerdo con Oceja (2014) como se cita en Martínez (2019) a la hora de elaborar un proyecto de innovación docente hay que tener en cuenta que éste debe reunir una serie de características fundamentales tales como:

- a) Los proyectos de innovación educativa deben responder a la realidad del sistema educativo y ser congruentes con el contexto y las necesidades del sistema. (Realista).
- b) Las mejoras de aspectos o la resolución de problemas que se planteen deben ser realizables o alcanzables (Factible).
- c) Para garantizar el éxito del proyecto de innovación docente, es necesario que exista una programación de este (Planificado).
- d) Todo proyecto tiene que someterse a un proceso de seguimiento y evaluación, siempre con el propósito de ir alcanzando los objetivos y contribuir a la mejora continua (Evaluable).
- e) El desarrollo de un proyecto de innovación educativa debe ser un proceso dinámico y abierto. Es decir, se deben ir evaluando los avances permanentemente e incorporando los reajustes que sean necesarios, para poder alcanzar los

resultados esperables del proyecto. Así mismo, los proyectos deben estar abiertos a la consecución de mejoras no planificadas a priori (Flexible).

- f) En tanto el proyecto de innovación educativa involucra a distintas personas e implica realizar un trabajo en equipo, es importante tener en cuenta aspectos sociales y personales de los distintos participantes, así como conectar el ámbito escolar con el extraescolar (Integrador).
- g) La innovación debe ser sólida y duradera, que tenga un alto índice de utilización/institucionalización y que esté relacionada con mejoras sustanciales, que además permitan su crecimiento o expansión en el futuro (Sostenible).

2.1.5. El proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA).

Para transformar la educación es necesaria la innovación (García et al., 2021), pues impulsa el cambio y abre caminos que permiten conectar el proceso de enseñanza y aprendizaje a la actualidad y al contexto del devenir social. El éxito de la innovación educativa conlleva a que los docentes y estudiantes enseñen y aprendan de otra manera. Esto demanda la creación de instituciones abiertas y flexibles y la conversión de problemas en soluciones (Fiore, 2019).

El proceso de enseñanza - aprendizaje, forma parte del contexto educativo en el ámbito escolar como un proceso de interacción e intercomunicación entre los actores que lo practican y principalmente el docente ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo, siendo este quien lo organiza y lo conduce, pero basado en los intereses de los estudiantes de tal manera, que tengan un significativo interés en la actividad que hacen durante el proceso (Neira & Pulgarin, 2021).

El docente es un agente mediador en el proceso de enseñanza que debe generar estrategias en sus prácticas pedagógicas permitiendo el desarrollo de acciones novedosas para el logro de capacidades y competencias de los estudiantes en su aprendizaje (Rodríguez et al., 2022).

Las funciones del estudiante en el proceso de enseñanza - aprendizaje, están encaminadas a aprender con la ayuda del profesor, mediante la interacción con los recursos formativos y los medios previstos, para alcanzar competencias en áreas como la lectura, escritura,

expresión oral operaciones básicas de cálculo, solución de problemas, acceso a la información y búsqueda eficaz, metacognición y técnicas de aprendizaje, técnicas de trabajo individual y en grupo. Así como también, aprendizajes relacionados con el desarrollo de valores y actitudes como: actitud de escucha y diálogo, atención continuada y esfuerzo, reflexión y toma de decisiones responsable, participación y actuación social, colaboración (Meneses, 2007).

2.1.5.1. Componentes del PEA

Al PEA lo componen varios componentes. Diversos han sido los autores que los han definido. La Tabla 1 muestra una compilación de ellos.

Tabla 1
Componentes del PEA

Elementos del PEA	Significado / descripción	Autores
Contenidos, competencias y el currículo.	Responden a la interrogante: ¿Qué enseñar? y son el conjunto de temáticas, informaciones o tópicos (datos, sucesos, conocimientos, habilidades, conductas actitudes o competencias) que se enseñan y se aprenden a lo largo del proceso educativo en base al Currículo Nacional o Institucional	Medina y Salvador (2009), Rodríguez y Pando (2011), Torres y Girón (2009), Vílchez, (2004), Cañedo (2008).
Metodología	Es el componente que integra los demás elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje. Responde básicamente a las interrogantes: ¿Cómo enseñar? y ¿cómo aprender?	Medina y Salvador (2009), Rodríguez y Pando (2011), Torres y Girón (2009), Cañedo (2008).
Objetivos	Constituyen el ¿Para qué? del proceso de enseñanza – aprendizaje. Lo que debe alcanzar o lograr el estudiante.	Medina y Salvador (2009), Rodríguez y Pando (2011), Torres y Girón (2009), Cañedo (2008).
Medios	Son los recursos que se utilizan para materializar los métodos o estrategias de enseñanza – aprendizaje, responden a	Medina y Salvador (2009), Rodríguez y Pando (2011), Torres y Girón (2009), Cañedo (2008), Vargas (2017).

	las interrogantes: ¿Con qué enseñar? y ¿con qué aprender? En este apartado se incluyen los recursos tecnológicos.	
Planificación	Es un documento organizativo o plan didáctico que le permite al docente anticiparse sobre el acto pedagógico que llevará a cabo para propiciar y evaluar el PEA.	Medina y Salvador (2009), Rodríguez y Pando (2011), Torres y Girón (2009), Vílchez, (2004), Cañedo (2008).
Evaluación	Es el elemento que permite medir, regular, ajustar y replantear el proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir, permite obtener resultados de los logros alcanzados. Es por ello, que responde a las interrogantes: ¿Qué se logró?, ¿Qué se debe mejorar?, ¿Qué resultados se obtuvieron?	Medina y Salvador (2009), Rodríguez y Pando (2011), Torres y Girón (2009) y (Vílchez, 2004), Cañedo (2008)
Protagonistas del PEA	Están representados por los docentes, estudiantes y por las relaciones que estos actores educativos guardan entre sí.	Medina y Salvador (2009). Torres y Girón (2009), Estupiñán, Carpio, Verdesoto y Romero (2016).
Contexto	Se refiere a las formas de organización y funcionamiento institucional; a la infraestructura y materiales educativos disponibles; y, al medio geográfico, económico, cultural y social, así como el clima del aula.	Torres y Girón (2009). Rodríguez y Pando (2011), Álvarez (1999).

Nota: Tomado de Osorio et al. (2018). El proceso de enseñanza y sus componentes fundamentales. diversidad de relaciones desde sus fundamentos teóricos (p.5).

2.1.6. Estrategias didácticas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje

El concepto de estrategia ha sido transferido al ámbito de la educación en el marco de las propuestas de “enseñar a pensar” y de “aprender a aprender”. Las estrategias son el sistema de actividades, acciones y operaciones que permiten la realización de una tarea con una calidad requerida (García, 2021).

Las estrategias didácticas son el sistema de acciones y operaciones, tanto físicas como mentales, que facilitan la confrontación (interactividad) del sujeto que aprende con el objeto de conocimiento y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje (interacción) para realizar una tarea con la calidad requerida (García, 2021).

Por su parte, Ferreiro (2012), como se cita en Reynosa et al. (2019) señala que las estrategias son un componente esencial del proceso de enseñanza aprendizaje. Permiten la realización de una tarea con la calidad requerida debido a la flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes. Facilitan la confrontación (interactividad) del sujeto que aprende con objeto de conocimiento, y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje. Orientan la actividad psíquica del alumno para que aprenda significativamente.

Según Reynosa et al. (2019) las estrategias didácticas, en su conjunto, demandan establecer una relación dialógica, constante y triangular entre educadores, educandos y metodologías, aunque el educando ignore o no las metodologías que utiliza el docente para tal fin. Las estrategias didácticas deben ser conciliadoras y reflexivas. En tal sentido, el pedagogo debe concientizar al educando que el manejo de problemas científicos, además de complejo, es un ejercicio profesional que supera lo básico. Las estrategias didácticas estimulan el aprendizaje porque también despiertan la inquietud por el conocimiento. De manera que, se convierten en un factor transversal clave durante los procesos de construcción del conocimiento.

2.1.7. Los medios dentro del PEA

Los medios educativos son los elementos que favorecen el desarrollo del proceso de aprendizaje, abordando la interrogante "¿Con qué?" y constituyendo un conjunto organizado de objetos tangibles, sus representaciones y herramientas que actúan como soporte material para lograr los objetivos educativos (Addine et al., 2013, p. 8.).

Los medios o recursos de enseñanzas son un importante componente didáctico dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Son el soporte material de los métodos de enseñanza,

y su adecuado uso garantiza la calidad del proceso. Con el acelerado avance de la ciencia la técnica y las tecnologías los medios audiovisuales han pasado a formar parte del proceso de enseñanza-aprendizaje humanizando la labor del maestro y favoreciendo la transmisión de conocimientos con un enfoque verdaderamente científico (Peraza et al., 2017).

Los medios didácticos son importantes porque se utilizan para apoyar el desarrollo de los estudiantes en los aspectos relacionados con el pensamiento, el lenguaje oral y escrito, la imaginación, la socialización y el mejor conocimiento de sí mismo. El interés por tener un conocimiento exacto y profundo de los medios ha sido una constante pedagógica, ya que estos son una parte fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje (Rojas et al., 2021).

Según como se utilicen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los medios didácticos pueden realizar diversas funciones. Los autores Ogalde & Bardavid (2007) destacan como más habituales las siguientes:

- Proporcionar información. Prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, vídeos, programas informáticos.
- Guiar los aprendizajes de los estudiantes, instruir. Ayudan a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos. Es lo que hace un libro de texto, por ejemplo.
- Ejercitar habilidades, entrenar. Por ejemplo, un programa informático que exige una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.
- Motivar, despertar y mantener el interés. Un buen material didáctico siempre debe resultar motivador para los estudiantes.
- Evaluar los conocimientos y las habilidades que se tienen, como lo hacen las preguntas de los libros de texto o los programas informáticos.
- La corrección de los errores de los estudiantes a veces se realiza de manera explícita (como en el caso de los materiales multimedia que tutorizan las actuaciones de los usuarios) y en otros casos resulta implícita ya que es el propio estudiante quien se da cuenta de sus errores (como pasa por ejemplo cuando interactúa con una simulación).

- Proporcionar simulaciones que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación. Por ejemplo, un simulador de vuelo informático, que ayuda a entender cómo se pilota un avión.
- Proporcionar entornos para la expresión y creación. Es el caso de los procesadores de textos o los editores gráficos informáticos.

2.1.8. Las formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje

Según estima Caballero (2020) se considera un aspecto esencial, el manejo de las diversas formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo como premisa su carácter de sistema; lo que garantiza el enfoque integral del proceso pedagógico. Para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje que cumpla con las exigencias sociales actuales es preciso tener presente la significatividad de cada uno de los componentes que interviene en él.

En este sentido Calzado (2007), como se cita en (2020) declara: “Las formas de organización del proceso pedagógico son la manifestación externa del contenido, en ellas se producen las relaciones mutuas que se establecen entre los diversos elementos que componen el proceso” (p. 278)

De acuerdo con Hernández & Infante (2017) la organización del proceso de enseñanza aprendizaje puede adoptar diferentes formas. El docente planifica el tipo de clase que va a desarrollar a partir de los objetivos que deben ser cumplidos en el programa que imparte; tiene en cuenta, además, la modalidad de estudios, las características del contenido de enseñanza-aprendizaje, así como las particularidades del grupo de estudiantes a los que va dirigida, entre otros elementos. Las decisiones metodológicas que realiza el docente revisten importancia, en tanto permiten que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle adecuadamente.

Conforme con el texto elaborado por el Ministerio de Educación (ME, 2015), la organización de la enseñanza conlleva analizar las diferentes variables didácticas que están presentes en toda propuesta que se ofrece a los niños. Estas son: el tiempo, los grupos, el espacio con los materiales que se presentan en él, el contenido a enseñar: resultados de aprendizaje, qué se enseña y aprende, orden en que se enseña, tiempo. Este

mismo organismo, sobre las tres primeras variables denota que dispositivos privilegiados porque de las decisiones que se tomen alrededor de cada una de ellas será el tipo de enseñanza que se les ofrezca a los niños. En relación, la cuarta dimensión, es fundamental seleccionar, organizar y secuenciar los contenidos contribuyendo a ofrecer una educación integral.

2.1.8. La evaluación dentro del PEA

Según Camacho & Ramos (2022), la evaluación del aprendizaje puede atender las necesidades de diversos actores, desde el estudiantado y sus familias hasta los docentes y administradores de las escuelas, pasando por las personas encargadas de la formulación de políticas y la toma de decisiones, donantes y la sociedad en su conjunto. En general la evaluación sirve para al menos uno de los siguientes fines:

- a) Certificar y validar el aprendizaje: en el ámbito del sistema educativo, la evaluación final o general (en la que se evalúan los resultados del aprendizaje propiamente dichos) se utiliza para certificar o para seleccionar al estudiantado para el acceso a un determinado nivel académico o de edad, a un nivel educativo superior, a la formación o al empleo.
- b) Proporcionar una base de evidencias para la formulación de políticas: la evaluación ofrece datos empíricos para el seguimiento, la formulación de políticas, la planificación y el diseño de los programas.
- c) Rendir cuentas sobre los resultados: la evaluación mejora la rendición de cuentas, la transparencia y la buena gobernanza en relación con los diversos actores interesados (familias, comunidades, docentes, ministerios, empleadores, grupos de la sociedad civil y donantes).
- d) Configurar las prácticas de enseñanza y aprendizaje: desde el punto de vista pedagógico, la evaluación contribuye a configurar las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Esta evaluación, que también suele describirse como una evaluación para el aprendizaje, se centra generalmente en el uso de estrategias de evaluación formativa. También ayuda a los estudiantes a determinar sus puntos fuertes y las áreas que necesitan mejorar, y los motiva para aprender de manera sostenible, por ejemplo mediante la autoevaluación o mediante la evaluación como aprendizaje.

2.1.9. La innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje

La innovación educativa se puede entender como la habilidad creativa cultivada por los participantes en el ámbito educativo busca transformar la metodología pedagógica con el propósito de cambiar rutinas, con el objetivo de abordar de manera completa las necesidades educativas de los estudiantes. (Ministerio de educación, 2013, como se citó en, Dirección de Formación e Innovación Educativa, 2021). Por otro lado, Jegadeeswari et al. (2021), expresa que la innovación pedagógica es una estrategia para fusionar de manera creativa la práctica pedagógica con los miembros de la comunidad educativa se conoce como innovación pedagógica.

La innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje se refiere a la introducción de nuevas y efectivas prácticas, métodos, tecnologías o enfoques que buscan mejorar la calidad y eficacia de la educación. Implica la incorporación de cambios significativos en la manera en que se diseñan, implementan y evalúan las actividades educativas para potenciar la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias por parte de los estudiantes. Esta innovación puede involucrar aspectos como el uso de nuevas tecnologías, enfoques pedagógicos diferentes, adaptación a estilos de aprendizaje variados, y la consideración de las últimas investigaciones en el campo educativo. La finalidad es optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr resultados más efectivos y adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y la sociedad (Mero, 2022, pp. 6-9).

Por tanto, la innovación educativa busca soluciones y respuestas a problemas en las instituciones, para resolver las necesidades identificadas durante la capacitación de los propios alumnos y profesores. En este sentido los enfoques más centrados de la innovación se encuentran en la metodología activa. En si es como un desafío para los docentes, una forma de incorporar novedades que permitan mejorar la educación y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del futuro; transformando así al paradigma pedagógico. Lo aleja de la enseñanza basada en la información y la memoria y lo convierte hacia un paradigma más relevante y significativo para los estudiantes. Al respecto, Pila y Andagoya, (2020) plantean que, por eso, cuando se aborda la innovación educativa se debe incluir los conceptos de cambio y mejora.

2.2. Antecedentes

En esta sección se presentan estudios previos vinculados con la presente indagación, los cuales ofrecen pautas y lineamientos a seguir, en tal sentido.

Mero (2022) realizó una investigación titulada: La innovación educativa como elemento transformador para la enseñanza en la unidad educativa “Augusto Solórzano Hoyos. El objetivo principal fue describir la importancia de la innovación educativa como elemento transformador para la enseñanza en la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”. El tipo de investigación adoptado se enmarca en una perspectiva cuantitativa, específicamente de carácter no experimental y de diseño transversal descriptivo.

La población del estudio consistió en 41 docentes pertenecientes a la Unidad Educativa "Augusto Solórzano Hoyos". Para la recopilación de datos, se empleó un instrumento conformado por 27 ítems, sometido previamente a la evaluación de expertos. Tras analizar la información recolectada, se llegó a la conclusión de que la mayoría de los docentes (88%) atribuyen importancia a la innovación educativa desde perspectivas epistemológicas, pedagógicas y didácticas.

Por otro lado, Gonzales (2022) ejecutó un estudio titulado: Innovación Educativa y Proceso de Enseñanza en Docentes de un Instituto de Ciencias de la Salud de Chiclayo el 2021. El propósito de la investigación fue examinar la conexión entre la innovación educativa y el proceso de enseñanza entre los docentes de un Instituto de Ciencias de la Salud de Chiclayo en 2021. En cuanto a la metodología, se adoptó un enfoque básico, un diseño no experimental de corte transversal y un alcance correlacional. La población incluyó a 25 docentes del área de salud que trabajan en un instituto de Chiclayo.

La encuesta fue la técnica de recopilación de datos, utilizando un cuestionario como instrumento, aplicándose uno para cada variable. Los resultados principales revelan una relación directa de 0,773 entre ambas variables. Además, al analizar la asociación entre las dimensiones de la innovación educativa y el proceso de enseñanza, se encontró que la conexión más fuerte se dio entre la dimensión "saber enseñar" y el proceso de enseñanza (0,788), mientras que la correlación más débil se observó entre la dimensión "política universitaria" y el proceso de enseñanza (0,637).

En el mismo sentido, Hidalgo (2022) ejecutó una tesis doctoral titulada “Innovación educativa en el profesorado universitario. Análisis desde la perspectiva de mejora en la formación en tecnologías digitales. Esta tuvo la finalidad de analizar desde diferentes frentes los principales factores y variables que influyen en la adopción, uso e integración de las TD, a raíz de este evento, se examina mediante un enfoque multivariado. Se llevó a cabo la administración del instrumento a muestra compuesta por 238 docentes, y se obtuvieron los resultados. Los docentes muestran una actitud y autoeficacia positivas en todas las variables relacionadas con la incorporación y utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TD) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estos dos aspectos se presentan como indicadores cruciales y determinantes que influyen en la disposición y la inclinación del profesorado universitario hacia la adopción y uso de las TD. La investigación culmina con la formulación de un modelo teórico que categoriza a los docentes en distintos perfiles, considerando los factores de autoeficacia y actitud, así como las variables de posesión y accesibilidad a la tecnología, utilidad y facilidad de uso, formación docente, presión social, y la importancia e interés dedicados a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TD). Este modelo propone una tipología del profesorado universitario con cinco niveles: resistente, confundido, adoptante, persuadido e innovador.

Aldaz (2023) hizo una investigación llamada “Estrategias de innovación educativa para la comprensión lectora en estudiantes de cuarto año”, este trabajo tuvo como objetivo aplicar estrategias innovadoras en la educación para mejorar la comprensión lectora de estudiantes de cuarto año en la Unidad Educativa Madre Gertrudis. Se abordan los niveles de comprensión literal, inferencial y evaluativa. La metodología, basada en el paradigma constructivista, adopta un enfoque cuantitativo y se clasifica como investigación descriptiva con diseño experimental. Se utilizó un test estándar con escala Likert, talleres y lecturas grabadas, involucrando a 32 estudiantes. Los resultados se evaluaron con la prueba t de Student en IBM SPSS. Concluye que las estrategias innovadoras podrían mejorar la comprensión lectora en los tres niveles, respaldadas por herramientas pedagógicas.

En el mismo orden Macanchí et al. (2020) presentaron un estudio titulado: Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la Educación Superior, en el Instituto Superior Tecnológico Tena. Ecuador. El trabajo se presenta un análisis sobre la innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. Dentro de los resultados se tiene que de la muestra e estudio solo el 33% docentes se reconocen como posibles innovadores, el 75,6% de la muestra asumió no haber participado en algunas acciones innovadoras; el 82% de los docentes, identificaron como problemas los temas relacionados con el aprendizaje y el uso de las tecnologías y el 62% coincide en que es preciso socializar las innovaciones que poseen la universidad.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Contexto de la investigación

El estudio se llevó a cabo en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres, Ecuador. Desde el 25 de junio de 2019, la Facultad de Ciencias de la Educación, pasó a llamarse Facultad de la Pedagogía, siendo sus siglas: FACPED.

La facultad de las pedagogías cuenta con seis carreras: Educación Inicial, Educación básica, Pedagogía de las ciencias experimentales de la química y biología, Pedagogía de las ciencias experimentales de las matemáticas y la física, Pedagogía de la actividad física y deporte, Pedagogía de la lengua y literatura.

La asistencia de los estudiantes es en jornada matutina y vespertina. En la matutina se encuentran los de las carreras de Pedagogía de las ciencias experimentales de las matemáticas y la física, Pedagogía de la actividad física y deporte, Pedagogía de la lengua y literatura; en la vespertina, Educación básica, Educación inicial y Pedagogía de las ciencias experimentales de la química y biología.

Para el desarrollo de las jornadas de clases, la facultad cuenta con 18 aulas divididas en diferentes paralelos. Pero, no se cuenta con los laboratorios y recursos tecnológicos adecuados, lo que limita las oportunidades de investigación y práctica para los estudiantes

Todos los docentes cuentan con el título de cuarto nivel en las carreras de educación. El alumnado proviene de familias de situación económica media y baja.

3.2. Metodología de Investigación

La presente investigación asumió el enfoque cualitativo. Asumió este enfoque porque en ella, aplicando las ideas de Denzin & Lincoln (2012), se realizaron interpretaciones a partir de los significados de las expresiones que los docentes y directivos de la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres comunican acerca de los problemas que afectan el PEA de dicha facultad. Siendo una investigación con enfoque cualitativo, se aplica una de sus técnicas específicas: el grupo focal.

3.3. Población y muestra

Se tomó como población en el estudio a los cincuenta (50) docentes y siete (7) directivos de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, para un total de 57 individuos. De ellos, la muestra asumida fue de (10) docentes y cinco (5) directivos, aplicando un muestro no probabilístico por conveniencia, seleccionando a aquellos individuos de más fácil acceso. Según Vázquez (2017) “esta elección se basa en la conveniencia para el investigador, lo que puede ser facilitado por la proximidad geográfica u otras razones prácticas” (p. 10).

3.4. Objetivos

Objetivo General:

Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza – aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Esmeraldas.

Objetivos Específicos:

- Conocer los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres

- Analizar los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres

3.5. Preguntas de investigación

Pregunta General de investigación

¿En qué situación se encuentra actualmente el proceso de enseñanza – aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres?

Preguntas Específicas de investigación

1. ¿Qué problemas afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres?
2. ¿Cuál es la esencia de los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres?

3.6. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos

La técnica de recolección de datos empleada fue el focus group o grupo focal. Hamui y Varela (2013) indican que los grupos focales representan un entorno diseñado para recopilar las percepciones, opiniones y experiencias de los participantes, fomentando reflexiones personales que resultan en la obtención de datos cualitativos. Los grupos focales seleccionados quedaron conformados por dos colectivos, el primero integrado por 10 docentes y la segunda agrupación quedó integrada por 6 docentes con funciones directivas en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres. La conformación de los grupos focales en esta indagación siguió el criterio de homogeneidad en relación con el tópico desempeño laboral (todos son docentes de la misma facultad). El instrumento empleado para la recolección de la data fue la guía de tema. Esta estuvo formada por 8 temas (Anexo)

3.7. Procedimientos para la recolección y análisis de datos

En la recolección y análisis de datos se siguieron los siguientes procedimientos:

- Acercamiento a directivos de la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres para informar acerca de la investigación y solicitar permisos para su realización.
- Reunión con directivos y docentes de la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres para definir: fecha, hora y lugar para la ejecución de los grupos focales.
- Adecuación y preparación del espacio de encuentro y el ambiente donde se llevaron a cabo los grupos focales.
- Ejecución de los grupos focales en la fecha, hora y lugar previstos (no más de hora y media). Realizar la grabación de las sesiones (apoyar con medios electrónicos)
- Transcripción de la información recogida en las grabaciones, conservando fielmente el contenido de esta
- Ejecución del proceso de categorización – codificación, en este caso codificación abierta: análisis de párrafos representativos como unidades de análisis, identificación de categorías.
- Interpretación del contenido por categorías

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de los datos

En esta sección, se presentan los resultados obtenidos a partir del procesamiento y análisis de la información conseguida en el proceso investigativo. Se obtuvo un total de 10 categorías codificadas, en las que se identificaron los problemas que se encuentran afectando al proceso de enseñanza – aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres. La tabla 2 muestra las categorías definidas, sus códigos y la cantidad de unidades de análisis identificadas en cada categoría. Se puede observar en esta tabla que las categorías más significativas, teniendo en cuenta el número de unidades de análisis que la representan son: Empleo de métodos innovadores en clase, Uso de tecnologías modernas y Actitud / participación de los estudiantes.

Tabla 2*Categorías, códigos, unidades de análisis*

Código	Categorías	Unidades de análisis
(APE)	Estado de plan de estudio	2
(UTM)	Uso de tecnologías modernas	7
(UMIC)	Empleo de métodos innovadores en clase	10
(AEREV)	Accesos de estudiantes a recursos educativos virtuales	3
(AAE)	Aplicación adecuada de la evaluación	4
(CDE)	Comunicación entre docentes y estudiantes y administrativos	6
(CMD)	Uso de material didáctico	6
(FPE)	Actitud / participación de los estudiantes	7
(ADEA)	Atención a la diversidad de estilos de aprendizaje	4
(ACT)	Agotamiento debido a la carga de trabajo	6

Con relación a la categoría Estado del plan de estudio, se obtuvo que los planes de estudio están obsoletos y que en ellos existe la necesidad de mejorar la conexión entre la teoría y las habilidades. Con relación a ello, un informante expresó

El plan de estudios no ha sido revisado adecuadamente en años, lo que afecta la relevancia de lo que enseñamos. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Otro participante menciona:

Un desafío latente puede ser la necesidad de mejorar la conexión entre la teoría enseñada y las habilidades prácticas necesarias en el ámbito profesional. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

En cuanto a la categoría Uso de tecnologías modernas, se pudo apreciar que no hay acceso a ellas, por lo que no hay incorporación de estas en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Ante ello surge la necesidad de plataformas virtuales interactivas, de contenido multimedia. Este resultado deriva de lo expresado por un informante

Creo que la falta de integración de la tecnología en nuestra facultad dificulta la preparación de los estudiantes para entornos digitales. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Otros colaboradores también indican:

Recuerdo una vez que planifiqué una lección específica que requería material audiovisual, pero la falta de acceso a equipos y recursos multimedia dificultó la entrega efectiva de la lección. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023).

Siguiendo con las categorías se presenta el Empleo de métodos innovadores en clase, al realizar un análisis de esta se obtuvo ausencia / carencia de uso de métodos novedosos y creativos en el proceso de enseñanza, principalmente el uso de herramientas tecnológicas como métodos. De estos problemas se deriva otro: la necesidad de gestionar acciones para proporcionar a los docentes formación / capacitación, en nuevos métodos didácticos y herramientas tecnológicas. Al respecto, las opiniones de los sujetos de estudio son:

Cuesta aceptar, pero algunos de nuestros colegas profesores no han recibido la formación o no se actualizan para adaptarse a los cambios en la educación y utilizan métodos obsoletos. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Intenté incorporar nuevas herramientas tecnológicas en mis clases como genially o kahoot, pero la falta de laboratorios adecuados dificultó la implementación exitosa. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023).

En el análisis de la categoría “Accesos de estudiantes a recursos educativos virtuales” se puede obtener que la diversidad en extractos socioeconómicos crea desigualdades en el acceso de los estudiantes a recursos educativos. Esto genera que ellos enfrenten dificultades para participar en clases en línea debido a problemas de conectividad y la falta de acceso a dispositivos adecuados. Con relación a estos resultados, los docentes de la facultad de Pedagogía indican:

Por la diversidad en cuanto a extractos sociales hay disparidades en el acceso de los estudiantes a recursos educativos. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Los estudiantes, por sus condiciones económicas no siempre pueden comprar materiales que se necesitan. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Por otro lado, en la categoría Aplicación adecuada de la evaluación se evidenciaron como resultados tres problemas principales:

- Falta de realización de evaluaciones formativas durante el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Aplicación inadecuada de métodos de evaluación

Respecto a esta categoría los participantes mencionan:

Como docentes a veces nos saltamos la evaluación formativa que debe hacerse durante el proceso enseñanza aprendizaje esto dificulta la identificación temprana de problemas de aprendizaje y la aplicación de intervenciones adecuadas. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Los métodos de evaluación no reflejaban adecuadamente el progreso y la comprensión real de los estudiantes. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Con respecto a la categoría Comunicación entre docentes, estudiantes y administrativos se puedo conocer que:

- La comunicación entre docentes y estudiantes no es eficiente, dando lugar a malentendidos y falta de claridad.
- Existe falta de colaboración, comunicación y coordinación entre docentes y administrativos

Estos son las opiniones de dos participantes:

Creo que la falta de espacios y oportunidades para la colaboración entre docentes y administrativos limita la implementación de enfoques integrados. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

La falta de comunicación y coordinación sobre las necesidades precisas para la mejora continua entre la dirección y la plana docente. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

En lo concerniente a la categoría Uso de material didáctico se comprobó la carencia de materiales / recursos didácticos principalmente actualizados; unido a las restricciones presupuestarias para la obtención de estos. Los informantes del grupo mencionan cómo la falta de materiales obstaculiza su labor:

La falta de materiales didácticos actualizados afecta la calidad de las clases. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Realicé una actividad visualmente atractiva, pero no teníamos los recursos necesarios. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

En lo que respecta a la categoría Actitud/participación de los estudiantes se obtuvo que estos muestran apatía, falta de motivación, falta de interés en las clases; a su vez, presentan dificultades en cuanto a resolución de problemas y en la comprensión lectora. En este aspecto dos opiniones expresan:

Las situaciones sociales y familiares causan falta de interés y participación en clase. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

He identificado que a los estudiantes les cuesta cuando se plantean actividades que les implique resolución de problemas. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

En referencia a la categoría Atención a la diversidad de estilos de aprendizaje se pudo conocer que existe la necesidad de adaptar nuevas estrategias / métodos de enseñanza y de crear espacios de aprendizaje de acuerdo con la diversidad de estilos de aprendizaje y necesidades individuales. En este sentido dos participantes indica: conoció

La adopción de métodos de enseñanza debe ser más centrados en los estilos de aprendizaje de los estudiantes. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Crear espacios de aprendizaje flexibles que se adapten a diferentes estilos de aprendizaje, fomentando la creatividad y la colaboración entender sus necesidades

individuales y adaptar mi enseñanza para satisfacerlas. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023).

En relación con la categoría Agotamiento debido a la carga de trabajo de los docentes se pudo apreciar que entre los docentes existe frustración, desgaste emocional ante la permanencia de los problemas en el proceso de enseñanza – aprendizaje y la carga de trabajo docente; angustia al contemplar las posibles oportunidades educativas perdidas por parte de los estudiantes; estos problemas conllevan a la existencia de otro: necesidad de implementar programas socioemocionales

Sobre esto los colaboradores exterioriza:

Me siento frustrado cuando noto a los estudiantes sentirse desatendidos debido a la carga administrativa que desempeño, lo que afecta la disponibilidad para consultas y apoyo adicional. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

A veces, la energía emocional que invierto es abrumadora. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

La constante lucha contra estos problemas ha generado un desgaste emocional. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

Se necesitan programas de apoyo socioemocional (...) reconociendo la importancia del bienestar emocional en el proceso de aprendizaje. (Informante de grupo focal, comunicación personal, 25 de noviembre de 2023)

4.2. Discusión de los datos

La investigación se centró en diagnosticar la situación actual con relación a los problemas que afectan al proceso de enseñanza – aprendizaje en la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Esmeraldas; para su solución de manera innovadora. Con la obtención de la información en el desarrollo de los grupos focales y su posterior procesamiento y análisis salieron a la luz múltiples problemas como resultado. Estos se discuten a continuación.

Los Planes de estudios obsoletos tributan a proceso de enseñanza – aprendizajes obsoletos, estos pueden afectar la relevancia de los conocimientos impartidos y adquiridos, una la falta de revisión de estos conduce a la obsolescencia de los contenidos. Por otro lado, se destaca la necesidad de trabajar en mejorar la conexión entre la teoría y las habilidades prácticas. Ello significaría una preparación más efectiva de los estudiantes para integrarse al ámbito profesional; o sea, trabajar en función de la alineación de la formación académica con las demandas del mercado laboral. Por tanto, la obsolescencia en los planes de estudios puede tener consecuencias negativas en la calidad y la relevancia de la educación.

La adaptación continua y la revisión de los planes de estudio son esenciales para asegurar que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades pertinentes y estén preparados para enfrentar los desafíos cambiantes del mundo contemporáneo. Ello se justifica con lo planteado por Mero (2022), al decir que la capacidad de aprender a lo largo de toda la vida y la habilidad para adquirir nuevas destrezas serán elementos cruciales para alcanzar los objetivos de desarrollo tanto personal como profesional en un futuro en el que el cambio será la única constante (p. 319)

Por otra parte, la falta de tecnologías modernas puede afectar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje al restringir las oportunidades para utilizar herramientas educativas avanzadas. La limitación en el acceso a equipos y recursos multimedia dificulta la entrega efectiva de la lección. Puede afectar la diversidad de métodos de enseñanza y la participación de los estudiantes, limitando las opciones para transmitir información de manera efectiva. Es necesario actualizar y modernizar los enfoques pedagógicos para aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles, lo que permitiría fomentar la participación de los estudiantes y mejorar su experiencia de aprendizaje, bajo la guía efectiva del docente.

Lo anterior se fundamenta en lo expresado por Gonzales (2022) “El avance tecnológico cuenta con una amplia gama de tecnologías, como internet, plataformas digitales y mensajería instantánea, para apoyar la educación y crear nuevos contextos de enseñanza digital, asegurando una relación efectiva entre el profesor y el alumno” (p.11).

Se puede afirmar que el hecho de que los docentes no se mantienen actualizados y utilizan métodos pedagógicos obsoletos, es un hecho que afecta significativamente al proceso de enseñanza – aprendizaje, no tributa a la innovación. No contribuye a la calidad. Garantizar que los docentes estén actualizados y equipados con las mejores prácticas pedagógicas, además de demostrar innovación y calidad permite una mayor motivación de los estudiantes al fomentar un ambiente de aprendizaje más interactivo y estimulante. Por tanto, se requiere de mejorar los conocimientos y habilidades de los docentes, permitiéndoles abordar los desafíos innovadores y tecnológicos para brindar una educación más efectiva.

Es importante buscar soluciones y adaptarse constantemente para mejorar los métodos de enseñanza a través de la incorporación de nuevas tecnologías. Se recalca en la importancia de abordar las limitaciones en infraestructura, proporcionar formación continua a los docentes, fomentar la creatividad en las lecciones y mantenerse actualizado en herramientas tecnológicas para mejorar la calidad general de la enseñanza; sobre la base de lo expresado por Aldaz (2023) “se entiende por innovación a determinados cambios que originan mejora continua” (p. 9).

Algunos estudiantes pueden estar en desventaja debido a la falta de acceso a materiales y herramientas educativas, esto puede causar la exclusión de ciertos estudiantes de las oportunidades educativas, afectando su rendimiento académico. Estos resultados sugieren la importancia de abordar las brechas en el acceso a recursos educativos y tecnologías, así como de proporcionar capacitación a los docentes para que puedan enfrentar los desafíos y garantizar una experiencia educativa equitativa para todos los estudiantes. Según Hidalgo y Gisbert (2022) como se cita en Hidalgo (2022) “Los recursos educativos digitales, ofrecen un abanico de posibilidades que pueden apoyar a la transformación de la educación” (p. 13).

La aplicación no adecuada de la evaluación en el proceso enseñanza - aprendizaje afecta la capacidad de los educadores para aplicar intervenciones oportunas y personalizadas. Podría conducir a una evaluación injusta y a la falta de comprensión real del progreso del estudiante. Este aspecto puede generar una percepción incorrecta del rendimiento de los estudiantes y de la eficacia de los métodos de enseñanza, afectando la coordinación y colaboración efectiva entre las partes involucradas en el proceso educativo. Puede limitar

la implementación de enfoques integrados y coordinados obstaculizando de estrategias la mejora y desarrollo educativo.

Se hace necesario ante ello la aplicación de la innovación en el proceso de evaluación tomando como base a Arias et al. (2019) quienes demostraron que el uso de las herramientas Kahoot y Quizizz en la fase de evaluación, dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, resultó ser de gran eficiencia en el diseño de cuestionarios y más divertidas al aplicarlas en el aula

Otro resultado a discutir es la falta de comunicación, apoyo, colaboración y coordinación entre docentes, estudiantes y administrativos que afecta al desarrollo con calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. Es necesario fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo mutuo para mejorar la calidad de este proceso y el entorno educativo en general. Esta debilidad puede limitar la implementación de enfoques integrados y coordinados en dicho proceso; obstaculizando la implementación efectiva de estrategias de mejora e innovadoras; limitando a su vez la capacidad de enriquecer la experiencia educativa a través de la colaboración entre diferentes disciplinas. Fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo mutuo para mejorar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje debe ser una tarea interdisciplinaria.

Es esencial enfrentar estos retos promoviendo una cultura que valore la comunicación abierta, la colaboración y la coordinación dentro del entorno educativo. Esto incluye la implementación de canales de comunicación efectivos, la facilitación de encuentros periódicos entre docentes y administrativos, y el fomento de una mentalidad colaborativa para potenciar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Hidalgo (2022) “la comunicación e interacción entre los actores educativos a través de las tecnologías de la comunicación hacen un aporte significativo al proceso educativo” (p. 101).

Igualmente, la carencia de materiales/recursos didácticos actualizados afecta la calidad de las clases. Esto puede resultar en una enseñanza menos efectiva y alineada con los avances en el campo académico; además de incidir negativamente en la adquisición de los conocimientos y habilidades de los estudiantes y por ende en su rendimiento académico. Parte de los problemas antes mencionados según los participantes en el grupo focal puede deberse a las restricciones presupuestarias para al logro de la variedad y

calidad de los materiales. Estos resultados destacan la importancia de abordar las limitaciones presupuestarias para mejorar la calidad de los materiales didácticos y, por ende, la experiencia de enseñanza – aprendizaje, ofrecida. Además, resaltan la necesidad de encontrar soluciones creativas y sostenibles para superar las restricciones financieras y brindar una educación de calidad.

Se puede aprovechar de la innovación para superar las limitaciones presupuestarias en la adquisición de materiales didácticos en la facultad de estudio mediante recursos educativos en línea y herramientas tecnológicas gratuitos, aprovechar las redes sociales y comunidades en línea. Al combinar estas estrategias, se puede optimizar los recursos disponibles y mejorar la calidad de la enseñanza sin comprometer el presupuesto limitado de la facultad de Pedagogía. “La utilización de innovaciones educativas permite el uso de estrategias y herramientas que hacen las clases más dinámicas y evita la enseñanza repetitiva y uniforme” (Mero, 2022, p. 327)

Una preocupación que se evidenció también en los resultados fue la falta de motivación y participación que, desde el punto de vista de los colaboradores, la que puede afectar negativamente en el rendimiento académico y la calidad de la experiencia de aprendizaje. Estos factores externos pueden estar contribuyendo a la falta de compromiso académico. Por otro lado, la falta de motivación puede llegar a ser en muchos casos un obstáculo significativo para el aprendizaje efectivo y la participación en las actividades educativas.

Para afrontar estos desafíos es necesario considerar la utilización de estrategias como: implementar métodos de enseñanza más interactivos, incorporar enfoques pedagógicos que reconozcan y respondan a las situaciones sociales y familiares de los estudiantes, y desarrollar programas para aumentar la motivación y el compromiso. Además, podría ser beneficioso establecer un ambiente de apoyo que fomente la participación y el interés por parte de los estudiantes. "en la actualidad es fundamental que el docente genere la motivación permanente en el aula de clase" (Mero, 2022, p.314).

Reconocer la diversidad en los estilos de aprendizaje puede ser clave para una enseñanza más efectiva. La efectividad de la enseñanza al ajustarse a las preferencias y necesidades individuales de los estudiantes permite la integración regular de estas actividades para fomentar un ambiente educativo más atractivo. Personalizar o adaptar la enseñanza en

ocasiones ayuda a fortalecer las debilidades de cada estudiante, promoviendo un aprendizaje más efectivo. Una forma es utilizando la creatividad y la colaboración al proporcionar un entorno educativo más versátil. Mejorar la experiencia de aprendizaje al abordar específicamente las demandas y preferencias de cada estudiante. “Las prácticas pedagógicas tradicionales sustentadas en la memorización de contenidos y la actitud pasiva del alumnado frente al proceso enseñanza-aprendizaje, quedo atrás” (Mero, 2022, p. 314)

Estos resultados resaltan la importancia de la adaptabilidad en la enseñanza, reconociendo y respondiendo a la diversidad de estilos de aprendizaje y necesidades individuales para crear un entorno educativo más efectivo, enriquecedor y significativo. Prendes (2022) resalta que “los estudiantes tienen diferentes formas de aprender, al igual que los docentes tienen diferentes ritmos y estilos de enseñar. El rol principal del docente debe ser de guía y apoyo” (p. 51).

Las manifestaciones negativas como la frustración, el desgaste emocional, la angustia en los docentes debido a la carga de trabajo son detractoras del proceso de enseñanza aprendizaje. La frustración puede afectar la motivación y la percepción de la efectividad de las acciones tomadas por parte de los docentes. La angustia puede derivar de la preocupación por el impacto negativo en el desarrollo educativo de los estudiantes hasta sentir un desgaste emocional que puede afectar la salud mental y el bienestar general.

El desgaste emocional puede agotar recursos personales y afectar la capacidad para abordar eficazmente los desafíos. Se reconoce la importancia del bienestar emocional en el proceso de aprendizaje y busca abordar el impacto emocional negativo de los desafíos enfrentados. Mero (2022), resalta “La innovación educativa como elemento transformador es importante porque: Crea un espacio curricular que da flexibilidad al trabajo docente” (p. 324).

Estos resultados destacan la importancia de abordar no solo los desafíos prácticos, sino también el impacto emocional que conlleva la lucha constante contra problemas persistentes. “Es importante dar a la educación emocional un espacio preponderante (...), ya que contribuye a formar personas integrales, empáticas con los otros, que posean las herramientas para enfrentar de forma positiva los desafíos de hoy y mañana”

(Educarchile, 2020, párr. 18). Por tanto, una propuesta de programas de apoyo socioemocional refleja el reconocimiento de la relevancia del bienestar emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje, tanto para docentes como para estudiantes

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

5.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA

En el contexto de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Luis Vargas Torres, se ha identificado la necesidad urgente de abordar los obstáculos que obstaculizan el desarrollo efectivo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Con el fin de solucionar estos desafíos de manera innovadora y efectiva, se propone la implementación de un proyecto de capacitación y talleres dirigidos a los docentes de la facultad. Este proyecto, que se llevará a cabo durante un período de cuatro meses, se centrará en la aplicación de metodologías innovadoras, tales como la resolución de problemas y el aprendizaje basado en proyectos, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en la facultad.

A lo largo de diez sesiones, que variarán en duración de cuatro a ocho horas según la complejidad de los temas tratados, se proporcionará a los docentes las herramientas y estrategias necesarias para abordar los desafíos identificados y promover un ambiente educativo más dinámico, participativo y efectivo.

5.1.1. Objetivo General

Solucionar de manera innovadora los problemas que interfieren en el desarrollo correcto del proceso de enseñanza - aprendizaje en la facultad de pedagogía de la Universidad Luis Vargas Torres.

5.1.2. Objetivos Específicos

1. Desarrollar una estrategia interactiva que permita a los profesores y expertos en la materia proponer y revisar cambios en el contenido del plan de estudio.
2. Usar tecnologías modernas mediante la incorporación de contenido educativo interactivo y multimedia que mejore la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

3. Crear métodos innovadores en clase que se adapten a las necesidades de los estudiantes y aprovechen las posibilidades de la tecnología.
4. Implementar actividades intuitivas y amigables para facilitar el acceso de estudiantes a recursos educativos virtuales.
5. Desarrollar nuevas metodologías innovadoras de evaluación en el proceso enseñanza aprendizaje que incluyan enfoques innovadores.
6. Establecer canales de comunicación interactivos que permitan la participación de todos los actores.
7. Crear material didáctico digital que promueva la accesibilidad, creatividad y adaptabilidad de los estudiantes.
8. Promover la colaboración y participación de los estudiantes a través de proyectos grupales y actividades cooperativas.
9. Integrar tecnologías que permitan mejorar el aprendizaje y ajustarse a las preferencias y estilos individuales de los estudiantes, promoviendo un entorno educativo más inclusivo y eficaz.
10. Proponer un programa de apoyo psicológico y bienestar que brinden acceso a servicios de asesoramiento y recursos para gestionar el estrés y el agotamiento.

5.1.3. Temporalización: cronograma

En la tabla 3 se muestra el cronograma a seguir para la implementación de la propuesta. Esta será implementada a lo largo de un período de cuatro meses, con sesiones programadas de manera semanal o quincenal. Cada sesión tendrá una duración aproximada de tres a ocho horas por día, durante los cuales se llevarán a cabo actividades de capacitación y talleres destinados a los docentes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Luis Vargas Torres. Este cronograma permite un enfoque gradual y sistemático para abordar los desafíos identificados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, brindando a los participantes tiempo suficiente para asimilar y aplicar los conocimientos adquiridos en cada sesión.

Tabla 3*Cronograma para la implementación de la propuesta*

Actividad	Temporalización															
	abril 2024				mayo 2024				junio 2024				julio 2024			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Sesión 1. Capacitación: Desarrollo de una estrategia interactiva que permita a los profesores y expertos en la materia proponer y revisar cambios en el contenido del plan de estudio.	X															
Sesión 2. Taller: Tecnologías modernas mediante la incorporación de contenido educativo interactivo y multimedia que mejore la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.			X													
Sesión 3. Taller: Métodos innovadores en clase que se adapten a las necesidades de los estudiantes y aprovechen las posibilidades de la tecnología.				X												
Sesión 4. Taller: Actividades intuitivas y amigables para facilitar el acceso de estudiantes a recursos educativos virtuales.					X											
Sesión 5. Capacitación: Metodologías de evaluación innovadoras en el proceso enseñanza aprendizaje que incluyan enfoques innovadores.								X								
Sesión 6. Taller: Crear un canal de comunicación interactivo que permitan la participación de estudiantes, docentes y administrativos.									X							
Sesión 7. Taller: Material didáctico digital que promueva la accesibilidad, creatividad y adaptabilidad de los estudiantes.													X			

Sesión 8. Capacitación: Iniciar la colaboración y participación de los estudiantes a través de proyectos grupales y actividades cooperativas.	X	
Sesión 9. Taller: Tecnologías que permitan mejorar el aprendizaje y ajustarse a las preferencias y estilos individuales de los estudiantes.		X
Sesión 10. Taller: Programa de apoyo psicológico y bienestar que brinden acceso a servicios de asesoramiento y recursos para gestionar el estrés y el agotamiento.		X

5.1.4. Planificación de la propuesta

En este apartado se presentan las tablas que muestran las sesiones que conforman la propuesta. Se especifica la planificación detallada de cada sesión, delineando cada aspecto clave que dará forma a la implementación exitosa de este proyecto. Es importante destacar que la propuesta se ha diseñado tomando como referencia los fundamentos teóricos y los resultados del análisis del diagnóstico.

La estructura de las sesiones comprende las siguientes fases: se inicia con una dinámica de grupo, explicación del objetivo, seguida por la explicación a modo de ponencia de los contenidos teórico-programados por sesión y se ejecuta una práctica. Finalmente, se lleva a cabo la evaluación de la sesión, con la aplicación de una ficha de observación.

Tabla 4*Capacitación sobre cambios en el contenido del plan de estudio*

Sesión 1. Capacitación: Desarrollo de una estrategia interactiva que permita a los profesores y expertos en la materia proponer y revisar cambios en el contenido del plan de estudio.	
Duración	4 horas (segunda semana de abril de 2024)
Objetivo	Desarrollar una estrategia interactiva que permita a los profesores y expertos en la materia proponer y revisar cambios en el contenido del plan de estudio.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Plan de estudio• Toma de decisiones curriculares.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (laboratorio de cómputo). Disposición de herramientas multimedia, como proyector, pantalla y altavoces. Oferta de diversos materiales didácticos que incluyen pizarras, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> Se imparte un marco conceptual que contextualice la importancia, los principios y las mejores prácticas asociadas con la revisión curricular.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se desarrolla un producto interactivo innovador individual y en grupo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Actividad individual: “Foro estándar para uso general en Moodle” los docentes participantes trabajan creando un foro en la plataforma Moodle en base a los pasos indicados por el/la moderadora del taller, se indican también aspectos importantes y sugerencias.• Actividad grupal: Creación de “Foro para intercambio de ideas, experiencias e información” se especifica que la finalidad de este espacio digital es para revisar cambios en el contenido del plan de estudio. Se decide en grupo: Nombre de Foro, Tipo de foro, Introducción del foro, Suscripción al foro, Acuerdos para alimentación del foro (generación de contenidos)
Evaluación	<p>Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.</p> <p>Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja</p>

Tabla 5*Taller sobre tecnologías modernas con contenido educativo interactivo*

Sesión 2. Taller: Tecnologías modernas mediante la incorporación de contenido educativo interactivo y multimedia que mejore la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.	
Duración	8 horas (tercera semana de abril de 2024)
Objetivo	Usar tecnologías modernas mediante la incorporación de contenido educativo interactivo y multimedia que mejore la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Tendencias actuales en el uso de tecnologías modernas en la educación.• Beneficios de la incorporación de contenido interactivo y multimedia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.• Teorías pedagógicas que respaldan la utilización efectiva de tecnologías en el aula
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo y aula). Disposición de herramientas multimedia, como proyector, pantalla y altavoces. Oferta de diversos materiales didácticos que incluyen pizarras, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> Presentación de las herramientas tecnológicas clave que se abordarán en el taller. Se describe cómo estas herramientas contribuyen a la interactividad y multimedia en el entorno educativo. Se presentan ejemplos prácticos de aplicaciones exitosas en otros contextos educativos.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se desarrollan productos interactivos innovadores en grupos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Guía práctica sobre cómo diseñar contenido educativo en IA: Los docentes participantes trabajan conjuntamente en grupos con el objetivo de concebir y elaborar una guía que detalle la manera en que los estudiantes pueden emplear la inteligencia artificial para generar contenido, investigar sobre diversos temas abordados en clase con fines de retroalimentación o resolver problemas y tareas planteados en el aula. Los pasos que deben seguir los docentes para la elaboración de la guía son los siguientes: definir el propósito y el alcance de la guía, organizar la información, diseñar el contenido, añadir elementos visuales, crear ejercicios o actividades prácticas, revisar y editar, definir el formato y distribución de la guía, hacer accesible la guía

	<ul style="list-style-type: none"> • Aula virtual: En esta sección, se llevará a cabo un trabajo colaborativo en equipos. Los docentes se organizan en cuatro grupos, y cada uno aborda el mismo tema. Sin embargo, se les asigna la tarea de crear diversas modalidades para la presentación de la información a los estudiantes. Un grupo elaborará un video explicativo utilizando dispositivos móviles, otro optará por la creación de un archivo de audio, el tercer equipo diseñará una infografía utilizando Canva, y el cuarto grupo preparará una presentación de apoyo utilizando PowerPoint.
Evaluación	<p>Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.</p> <p>Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja</p>

Tabla 6

Taller sobre métodos innovadores según las necesidades de los estudiantes

Sesión 3. Taller: Métodos innovadores en clase que se adapten a las necesidades de los estudiantes y aprovechen las posibilidades de la tecnología.	
Duración	4 horas (cuarta semana de abril de 2024)
Objetivo	Crear métodos innovadores en clase que se adapten a las necesidades de los estudiantes y aprovechen las posibilidades de la tecnología.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos innovadores en la enseñanza. • Tendencias actuales en la integración de tecnología en el aula.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo y aula), proyector, pantalla y altavoces, pizarra, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> A modo de exposición se proporciona literatura, tendencias y teorías que apoyan el uso de métodos innovadores en el aula.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se desarrolla un producto interactivo innovador en grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un procedimiento que incorpore métodos innovadores: Los docentes participantes trabajan en grupos para diseñar un procedimiento de lección detallado que concentre Metodologías TBL (Thinking Based Learning Teacher), Aprendizaje basado en proyectos (ABP) y Aprendizaje

	<p>cooperativo. Esto implicaría establecer metas de aprendizaje, elegir un problema específico o un caso de estudio pertinente, detallar actividades colaborativas y la incorporación de elementos lúdicos con el fin de incrementar la participación y motivación de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario aprovechando las posibilidades de la tecnología. En esta sección del taller, se anima a los educadores a utilizar las aplicaciones de Google para crear un cuestionario mediante la herramienta Formularios. Esta aplicación posibilita la generación de un enlace para compartir con los estudiantes sin la necesidad de emplear software adicional.
Evaluación	<p>Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.</p> <p>Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja</p>

Tabla 7

Taller sobre actividades intuitivas y amigables

Sesión 4. Taller: Actividades intuitivas y amigables para facilitar el acceso de estudiantes a recursos educativos virtuales.	
Duración	5 horas (segunda semana de mayo de 2024)
Objetivo	Implementar actividades intuitivas y amigables para facilitar el acceso de estudiantes a recursos educativos virtuales.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Principios básicos del diseño intuitivo. • Ejemplos de diseños intuitivos en otros contextos educativos.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo o aula). proyector, pantalla y altavoces, pizarra, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> A modo de exposición se proporciona información sobre los principios básicos del diseño intuitivo, accesibilidad y la usabilidad y ejemplo de plataformas que tienen diseños intuitivos en otros contextos educativos.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se desarrollan actividades innovadoras en grupo.</p>

- Resumen de contenido en plataforma gratuita en línea: Se designa a los participantes un escenario educativo específico para el diseño del contenido. Se solicita que hagan una búsqueda en Google y extraigan las ideas centrales. Luego se les pide que ingresen a la aplicación en línea gratuita GitMind, la cual sirve para la creación de mapas mentales y conceptuales que facilita la colaboración en tiempo real.
- Ebook en Canva. Los docentes participantes trabajan en grupos para diseñar un Ebook en la web de diseño gráfico Canva, para esto escogen una plantilla y crean el material que podría contener: título, portada, introducción, editorial, autores, dedicatoria, índice, contenido, glosario, conclusiones y bibliografía.

Evaluación Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.
Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja

Tabla 8

Taller sobre metodologías de evaluación innovadoras de evaluación

Sesión 5. Capacitación: Metodologías de evaluación innovadoras en el proceso enseñanza aprendizaje que incluyan enfoques innovadores.

Duración	5 horas (cuarta semana de mayo de 2024)
Objetivo	Desarrollar nuevas metodologías de evaluación innovadoras en el proceso enseñanza aprendizaje que incluyan enfoques innovadores.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Principios básicos de la evaluación innovadora. • Presentación de diversas metodologías innovadoras de evaluación.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo o aula). proyector, pantalla y altavoces, pizarra, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> A modo de ponencia se facilita información sobre los principios básicos de la evaluación y metodologías innovadoras de evaluación.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se explican opciones innovadoras.</p>

- Herramientas interactivas: Se capacita a los docentes en herramientas interactivas, y sistemas de evaluación basados en rúbricas para diseñar actividades evaluativas con sus estudiantes. Algunas de las plataformas que podrían incorporar en este proceso son: Menti, Quizizz, Kahoot, Quizlet, Rubistar, Banco de Rúbricas, Educaplay, entre otras. Se trabaja por grupos creando evaluaciones en estas plataformas
- Bitácora de evaluación de fuentes. Se explica a los docentes cómo pueden examinar la información proporcionada por sus estudiantes utilizando criterios como: autenticidad, relevancia, actualidad, imparcialidad, accesibilidad, autoría, calidad, entre otros.
- Elaboración de portafolios digitales: Se trabaja en grupos creando portafolios digitales para reunir las pruebas de los avances de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, aprovechando las capacidades de almacenamiento en la nube, ya sea a través de Google Drive, OneDrive, Google Sites o Edublogs

Evaluación Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.
Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja

Tabla 8

Taller para crear un canal de comunicación interna

Sesión 6. Taller: Crear un canal de comunicación interactivo que permitan la participación de estudiantes, docentes y administrativos.

Duración	3 horas (primera semana de junio de 2024)
Objetivo	Establecer canales de comunicación interactivos que permitan la participación de todos los actores.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de un canal de comunicación interactivo en la comunidad educativa. • Ejemplos de canal de comunicación interactivo para mejorar la colaboración y la participación.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo o aula), proyector, pantalla, altavoces, pizarra, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.

Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> En este taller se proporciona una guía digital completa para la creación de un canal de comunicación interactivo que involucre a estudiantes, docentes y administrativos, abordando aspectos prácticos y estratégicos para su implementación exitosa. Puede ser ajustada según las necesidades específicas de la comunidad universitaria.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se explican recursos innovadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones de mensajería instantánea por WhatsApp, con el fin de crear una Red social educativa: Se pide a los participantes que son tutores que vayan siguiendo los pasos de la guía proporcionada por el/la moderadora para crear un canal de comunicación interactivo a través de WhatsApp con su grupo de estudiantes y alguna autoridad que consideren pertinente, donde puedan chatear, enviar archivos multimedia: como fotos y vídeos, grabar notas de voz, enviar ubicación GPS y documentos. • Posteriormente se elabora un plan de atención, de seguimiento a la red; así como, vías y acciones a implementar para la solución a necesidades y problemas detectados. En este plan se deben contemplar acciones como: Foros de discusión en línea, eventos y reuniones virtuales, encuestas y sondeos en línea. Los docentes deben explicar en qué consistirán cada una de estas acciones.
Evaluación	<p>Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.</p> <p>Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja</p>

Tabla 9

Taller sobre material didáctico digital

Sesión 7. Taller: Material didáctico digital que promueva la accesibilidad, creatividad y adaptabilidad de los estudiantes.	
Duración	6 horas (tercera semana de junio de 2024)
Objetivo	Crear material didáctico digital que promueva la accesibilidad, creatividad y adaptabilidad de los estudiantes.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos clave relacionados con la accesibilidad en el material didáctico digital. • Importancia de crear recursos que sean accesibles para todos los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades especiales.

	<ul style="list-style-type: none"> Ejemplos de buenas prácticas en el diseño de material accesible.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo o aula). Disposición de herramientas multimedia, como proyector, pantalla y altavoces. Oferta de diversos materiales didácticos que incluyen pizarras, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> En esta sesión, se llevará a cabo una reflexión profunda sobre los conceptos clave relacionados con la accesibilidad en el material didáctico digital, importancia de crear recursos que sean accesibles para todos los estudiantes y ejemplos de buenas prácticas en el diseño de material accesible.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se crean recursos innovadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> Guía para crear material didáctico en línea: Los participantes trabajan en grupos para crear una guía que incorpore plataformas que permita a los estudiantes obtener material didáctico en línea. Esta incluirá el desarrollo de muros en Padlet, actividades educativas multimedia en Educaplay y crear concursos de preguntas y respuestas para la clase en Quizizz. Portafolio Sitio web: Los docentes trabajan juntos para crear un sitio web en Google Sites sobre una temática a elección, este puede contener: descripción, autores, presentación, objetivos, contenido, conclusión, recomendaciones, referencias.
Evaluación	<p>Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.</p> <p>Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja</p>

Tabla 10

Capacitación en actividades de colaboración y participación

Sesión 8. Capacitación: Colaboración y participación de los estudiantes a través de proyectos grupales y actividades cooperativas.

Duración	4 horas (cuarta semana de junio de 2024)
Objetivo	Promover la colaboración y participación de los estudiantes a través de proyectos grupales y actividades cooperativas.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> Beneficios de la colaboración y el trabajo en grupo.

	<ul style="list-style-type: none"> Habilidades desarrolladas a través de proyectos grupales y actividades cooperativas.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo o aula). Disposición de herramientas multimedia, como proyector, pantalla y altavoces. Oferta de diversos materiales didácticos que incluyen pizarras, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> A modo de exposición sobre los beneficios y las habilidades clave desarrolladas a través de proyectos grupales y actividades cooperativas. Discusión grupal con el tema de los beneficios de la colaboración y el trabajo en grupo.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se explican actividades cooperativas innovadoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dinámicas que promuevan el trabajo en equipo: Se expone a los asistentes actividades cooperativas que pueden ser efectivas en el aula de clases dependiendo el grupo y particularidades de cada materia o curso: las actividades que se presenten pueden ser: Tormenta de Ideas en Grupo, Aprendizaje entre Pares, Rompecabezas de Conocimientos, Simulaciones o Juegos de Roles, Proyectos Colaborativos en Línea, Debates en Equipos, Proyectos de Servicio Comunitario, Rondas de Preguntas y Respuestas. Simulación de dos de las actividades: Se propone Aprendizaje entre Pares y Simulaciones o Juegos de Roles. Para ello se asigna un tema específico para investigar en Internet. Luego, los docentes se reúnen en grupos mixtos, diseñan estas actividades para una clase en una asignatura seleccionada.
Evaluación	<p>Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.</p> <p>Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja</p>

Tabla 11

Taller de tecnologías para mejorar el aprendizaje y ajustarse a las preferencias y estilos individuales de los estudiantes

Sesión 9. Taller: Tecnologías que permitan mejorar el aprendizaje y ajustarse a las preferencias y estilos individuales de los estudiantes.

Duración 4 horas (primera semana de julio de 2024)

Objetivo	Integrar tecnologías que permitan mejorar el aprendizaje y ajustarse a las preferencias y estilos individuales de los estudiantes, promoviendo un entorno educativo más inclusivo y eficaz.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). • Principios básicos de DUA. • Contextualización de cómo la tecnología puede ser una herramienta clave para implementar el DUA.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo o aula). Disposición de herramientas multimedia, como proyector, pantalla y altavoces. Oferta de diversos materiales didácticos que incluyen pizarras, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores, plastilina, telas.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> Se expondrá cómo la tecnología puede transformar la educación al personalizar y adaptar el aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Se presentarán diversas herramientas y recursos tecnológicos diseñados específicamente para alinearse con los principios del DUA. Esta sección abordará la versatilidad y la eficacia de las tecnologías que fomentan la inclusión, ofreciendo ejemplos prácticos de aplicaciones y plataformas que han demostrado ser efectivas en la creación de entornos educativos accesibles y equitativos.</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se explican actividades inclusivas innovadoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y tecnología: inteligencia artificial. Se solicita a los docentes que elijan una asignatura y que para ella, a través de una APP de inteligencia artificial, creen una presentación en la que se use textos e imágenes llamativos y accesibles, tenga en cuenta contrastes de color, texturas y formas para explicar contenidos; así como, realización de descripciones usando texto-voz en imágenes, gráficos o videos y pictogramas.
Evaluación	<p>Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva.</p> <p>Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja</p>

Tabla 12

Taller sobre programa de apoyo psicológico

Sesión 10. Taller: Programa de apoyo psicológico y bienestar que brinden acceso a servicios de asesoramiento y recursos para gestionar frustración, desgaste emocional

Duración	6 horas (tercera semana de julio de 2024)
Objetivo	Proponer un programa de apoyo psicológico y bienestar que brinden acceso a servicios de asesoramiento y recursos para gestionar el estrés y el agotamiento.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Teorías sobre apoyo psicológico y bienestar y los principios fundamentales de la psicología. Teoría del Apego de Bowlby: Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan, Modelo de Salud Mental de Perma de Martin Seligman, Teoría de la Resiliencia:• Apoyo psicológico y bienestar del docente.
Recursos	Material educativo en formato impreso y digital. Un entorno adaptable diseñado para llevar a cabo diversas actividades prácticas (salón de cómputo o aula). Disposición de herramientas multimedia, como proyector, pantalla y altavoces. Oferta de diversos materiales didácticos que incluyen pizarras, marcadores, hojas de colores, post it, resaltadores.
Descripción	<p>Desarrollo del taller:</p> <p><u>Parte teórica:</u> Se expondrán y debatirán aspectos sobre el apoyo psicológico y bienestar de los docentes y las teorías que lo sustentan</p> <p><u>Parte práctica:</u> Se realizará una tormenta de ideas para identificar las principales problemáticas causantes de la frustración y desgaste emocional en los docentes y sobre esa base, con apoyo de especialistas en el campo de la psicología y la psicopedagogía:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se diseñará plataforma digital para brindar apoyo psicológico y bienestar a docentes. Se agrupa a los docentes para que propongan y diseñen, el contenido para una plataforma digital que ofrezca recursos en línea para dar apoyo psicológico y bienestar. Estos recursos serían. artículos (buscar y seleccionarlos), videos (buscar y seleccionarlos) y herramientas interactivas como chat, foros.• Se diseñarán materiales impresos para la distribución física y digital. Se diseñarán por grupos de docentes• Se diseñarán estrategias para implementar sesiones de terapia artística y creativa para proporcionar una salida expresiva y terapéutica, para tratar la frustración y desgaste emocional en los docentes.

Evaluación	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja
-------------------	---

5.1.5. Diseño de evaluación de la propuesta

La propuesta será evaluada en la medida que se vaya aplicando. La tabla 4 muestra los instrumentos para la evaluación de cada una de las sesiones; así como, la forma en la que se evaluará.

Tabla 13
Diseño de evaluación de la propuesta

Sesión	Objetivo	Instrumento de Evaluación	Explicación de como evaluar
Sesión 1	Desarrollar una estrategia interactiva que permita a los profesores y expertos en la materia proponer y revisar cambios en el contenido del plan de estudio.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?
Sesión 2	Usar tecnologías modernas mediante la incorporación de contenido educativo interactivo y multimedia que mejore la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?

Sesión 3	Crear métodos innovadores en clase que se adapten a las necesidades de los estudiantes y aprovechen las posibilidades de la tecnología.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?
Sesión 4	Implementar un diseño intuitivo y amigable para facilitar el acceso de estudiantes a recursos educativos virtuales.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?
Sesión 5	Desarrollar nuevas metodologías de evaluación en el proceso enseñanza aprendizaje que incluyan enfoques innovadores.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?
Sesión 6	Establecer canales de comunicación interactivos que permitan la participación de todos los actores.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?

Sesión 7	Crear material didáctico digital y físico que promueva la accesibilidad, creatividad y adaptabilidad de los estudiantes.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?
Sesión 8	Promover la colaboración y participación de los estudiantes a través de proyectos grupales y actividades cooperativas.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?
Sesión 9	Integrar tecnologías que permitan mejorar el aprendizaje al ajustarse a las preferencias y estilos individuales de los estudiantes, promoviendo un entorno educativo más inclusivo y eficaz.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?
Sesión 10	Proponer un programa de apoyo psicológico y bienestar que brinden acceso a servicios de asesoramiento y recursos para gestionar el estrés y el agotamiento.	Técnicas de evaluación: Observación y Pauta metacognitiva. Instrumentos: Lista de Cotejo y preguntas en pareja.	Los facilitadores observarán directamente a los participantes durante la capacitación para evaluar su nivel de participación, comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos en la parte práctica de la capacitación. Se pide a los participantes que se ubiquen en parejas y pregunten a la pareja. ¿Qué aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?

6. CONCLUSIONES

La cuidadosa elaboración de una propuesta de desarrollo para la solución de los problemas identificados en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres ha sido guiada por un compromiso de mejora continua con enfoques didácticos vanguardistas. Esta propuesta se presenta como un recurso valioso y orientador que, al implementarse, tendrá el potencial de catalizar un cambio positivo y duradero en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ciencias Pedagógicas.

La revisión de la literatura ha proporcionado una base sólida y diversa al TFM; permitiendo una comprensión integral de los enfoques y prácticas que rodean los temas estudiados. A través de la exploración crítica de estudios, libros y artículos académicos, se ha logrado contextualizar de manera significativa los temas: innovación educativa, el proceso de enseñanza – aprendizaje y la innovación en él. La diversidad de perspectivas y enfoques encontrados en las fuentes consultadas enriqueció la comprensión de estos temas.

La investigación desarrollada ha proporcionado una radiografía completa acerca de la situación del proceso de enseñanza –aprendizaje en la Facultad de Ciencias Pedagógicas, sacando a la luz los problemas que lo afectan, los que conllevan a concluir que actualmente existe una situación poco favorable de este proceso. Estos resultados del estudio ofrecen perspectivas valiosas que pueden orientar futuras acciones y políticas destinadas a fortalecer la cultura de la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la Facultad de Ciencias Pedagógicas.

Los objetivos, actividades, recursos y evaluación que conformaron las sesiones de la propuesta de desarrollo responden de manera directa a los problemas identificados. La definición clara de los objetivos proporciona una guía precisa sobre las metas a alcanzar. Las actividades propuestas han sido diseñadas considerando la diversidad de estilos de aprendizaje y los enfoques didácticos novedosos que fomentan la participación y el pensamiento crítico. La evaluación propuesta ha sido pertinente.

7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

a) Limitaciones

En el desarrollo del TFM se presentaron dos limitaciones:

- Tiempo limitado para la realización del trabajo de campo y procesamiento de la información en el estudio de diagnóstico.
- Pequeñas incomprendiones en el procesamiento de la información en el estudio de diagnóstico

b) Prospectiva

Implementación exitosa de las iniciativas innovadoras presentadas en la propuesta diseñada y su continuidad a lo largo del tiempo.

Se anticipa la necesidad de implementar sistemáticamente programas de formación continua para docentes, orientados a mantenerlos actualizados en las últimas tendencias y metodologías para aplicar en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Estos programas podrían abordar específicamente el uso de nuevas tecnologías, enfoques pedagógicos innovadores y estrategias de evaluación modernas. La perspectiva futura incluye la integración continua de herramientas tecnológicas emergentes, como inteligencia artificial, realidad virtual o plataformas de aprendizaje en línea. Se espera que estas tecnologías amplíen las posibilidades de personalización del aprendizaje y fomenten la participación de los estudiantes.

Se sugiere la implementación de un sistema de evaluación periódica de las iniciativas de innovación educativa, con el fin de medir su impacto y realizar ajustes según sea necesario. Esto permitirá adaptarse a las cambiantes necesidades educativas y mantener la relevancia de las estrategias propuestas.

Se proyecta que los resultados de este TFM sirvan como base para investigaciones adicionales y la generación de publicaciones académicas. Se alienta a la facultad a contribuir al conocimiento científico en el área de innovación educativa en temas tales

como: impactos de la aplicación de la propuesta, calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

8. REFERENCIAS

- Abram, L., Adrover, S., Andrione, D., Barrionuevo, B., Cadelago, V., Etchegorry, M., & Hirmas, M. (2020). Gestión el proceso de innovación de las prácticas de enseñanza en instituciones educativas . Estudio prospectivo. *Universidad Católica de Córdoba*. http://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/2232/1/DT_Ferreira_Maine_Abram.pdf.
- Acuña, C., Taroppio, D., Franz, M., & Quintana, E. (2021). Innovación Educativa en Educación Superior. Creencias y Prácticas de Académicos y Equipos Directivos. *Paideia; N° 68*. <https://doi.org/10.29393/PA68-4IEES50004>, pp. 107-135.
- Addine, e. a. (2013). *EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y SUS COMPONENTES FUNDAMENTALES. DIVERSIDAD DE RELACIONES DESDE SUS FUNDAMENTOS TEÓRICOS*.
- Alfaro, K., & Estrada, A. (2019). Programa “Semilleros en aula” en el desarrollo de destrezas investigativas de los estudiantes de Bibliotecología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Revista Interamericana De Bibliotecología*, 42(3), <https://n9.cl/gxnqf> , pp.235-250.
- AliatUniversidades. (2014). Guía Didáctica. Unidad 3. Tecnología de Procesos de la Información en la Administración Escolar. http://online.aliat.edu.mx/adistancia/AA_Guias/TecProcInfAdmonEscolar/G3.pdf, pp.23.
- Andrade, H. (2005). *Comunicación organizacional interna. Proceso, disciplina y técnica*. La Coruña: Netbiblo.
- ANECA. (2022). *Resultados de aprendizaje y procedimientos de aseguramiento de la calidad para la evaluación, certificación y acreditación de enseñanzas e instituciones, conforme al RD 640/2021 y al RD 822/2021*. Madrid, España: Unidad editora: ANECA. https://www.aneca.es/documents/20123/81865/220106_Informe_RA-V3.pdf/f5988756-632f-db29-c27c-e7b14ad83a8e?t=1656326305105.
- Arias Flores, H., Jadán Guerrero, J., & Gómez Luna, L. (2019). novación educativa en el aula mediante Design Thinking y . 82-95.
- Ave, M. (2019). Estrategias innovadoras apoyadas en la motivación para promover el proceso de enseñanza. *Dialéctica. Revista de Investigación Educativa*, núm. 2019-

I, Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/88/88741005/html/>.

- Ballesteros, V., Torres, A., & Gallego, A. (2022). *Resultados de aprendizaje en educación superior*. Bogotá. Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores. Pág. 124.
- Barletta, F., Erbes, A., & Suárez, D. (2020). *Teoría de la innovación: evolución, tendencias y desafíos. Herramientas conceptuales para la enseñanza y el aprendizaje*. Madrid, España: Ediciones Complutense. 1a ed. pp. 642.
- Barraza, A., García, J., Barraza, I., López, I., García, C., Rosales, S., . . . Cárdenas, T. (2015). *Proyectos de innovación didáctica para la mejora de la práctica docente*. México: Instituto Universitario Anglo Español. Primera edición. pp.176.
- Barzaga, O., Vélez, H., Nevárez, J., & Arroyo, M. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales. Universidad del Zulia, Venezuela, vol. XXV, núm. 2*, <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953010/html/>, pp. 120-130.
- Beneitone, P. (2022). Internacionalización del currículo: una respuesta democratizadora a las desigualdades resultantes de la movilidad académica elitista. *Revista Educación Superior y Sociedad; Vol. 34, N° 1*. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i1.526>, pp. 422-444.
- Bidaurrazaga, I. (2020). Conceptos de innovación y de I+D e instrumentos para su impulso. *RIS3= Regional Innovation Smart Specializacion Strategy. Euskady*. https://www.innobasque.eus/uploads/attachment_files/conceptos-de-innovacion-5f88032a6b645.pdf, pp.57.
- Caballero, H. (2020). El Contexto y las Formas de Organización del Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Revista Didasc@lia: D&E.Las Tunas. Cuba. Vol. XI. Número 4.*, pp.76-86.
- Cahyani, I. (2019). Optimizing Educational Innovation through Problem-based Learning: How Experiential Learning Approach works in Literacy and Language Development. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 28(8), 383-400.
- Calzadilla, M. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. 1(10). *Revista Iberoamericana de Educación*,, <http://www.gfbnm.com/ibanks/pub/CAIintraDemo/AprendizajeColaborativoArticulo/AprenColabyTecInfC>.

- Camarena, D. (2021). Clase digital 13. La toma de decisiones escolares. *Universidad de Guanajuato, México*. <https://ugto.mx/rea/clase-digital-13-la-toma-de-decisiones-escolares/>.
- Carrera, P. (2021). La innovación educativa en los centros educativos. *Pol. Con. (Edición núm. 59) Vol. 6, No 6*. DOI: 10.23857/pc.v6i6.2780, pp. 695-712.
- Carriazo, C., Pérez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 25, núm. Esp.3, DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>, pp. 87-95.
- Carrió, M. (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, , 41/4, 10.
- Castellano, S., Rojas, J., & García, D. (2021). Cultura de la innovación educativa para el aprendizaje a lo largo de la vida. *Serie: Documentos de apoyo al Plan de Mejoramiento del programa. Universidad Santo Tomás. Colombia*. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/34625?show=full>.
- Castellano, S., Rojas, J., & García, D. (2021). *Cultura de la innovación educativa para el aprendizaje a lo largo de la vida. Serie: Documentos de apoyo al Plan de Mejoramiento del programa*. Colombia.: Universidad Santo Tomás.
- CESPAO. (2015). ESCWA Knowledge Management Strateg. *Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO), Towards Vision 2030* , pág. 4.
- Chacón Martínez, O. (2004). Diseño, aplicación y evaluación de una propuesta de orientación vocacional para la Educación Media, Diversificada y Profesional Venezolana. *Universitat Rovira i Virgili. Departament de Pedagogia. Tesis Doctoral*. <https://www.tdx.cat/handle/10803/8907?show=full>.
- Concha, C., Sánchez, G., & Rojas, C. (2020). Innovación social en la docencia universitaria: una estrategia de interacción academia y sociedad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(4), <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35196>, pp.347-363.
- Contento Salazar, J. (2022). La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional de la librería Éxito de la ciudad de Riobamba. *Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Trabajo de titulación*. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10855/1/Contento%20Salazar%2C%20J.%20%282023%29%20La%20Gesti%C3%B3n%20Administrativa%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20desarrollo%20or>, pp.50.

- Cruz Picón, P., & Salinas, W. (2022). Innovación curricular: una mirada desde el enfoque del pensamiento crítico en la escuela. *Horizonte de la Ciencia*, vol. 12, núm. 23. DOI: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1467>, pp. 103-117.
- Del Río, J. (2021). (2021). Aprender a enseñar en la Universidad. Algunas reflexiones derivadas de un Proyecto de Innovación Educativa desarrollado en la Universidad Nacional de Educación (UNAE). *Revista Complutense de Educación*, 32(2), 171-180.
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). *Manual de investigación cualitativa volumen I: El campo de la investigación cualitativa*. Gedisa.
- Díaz Alegria, R. (2020). Los enfoques de la planeación educativa y la administración de las instituciones. *Universidad Salazar Virtual. Chiapas. México. Artículo Doctorado en educación virtual*. https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/5f8da2fad7dc4/tareas/d6b42636747b20af97d899f3d548a7fbActividad%201_U4_%20D%C3%ADaz_Alegre%C3%ADa_Rusbel%20F%C3%, pp.1-20.
- Dirección de Formación e Innovación Educativa. (Septiembre de 2021). *Innovación Educativa*. Obtenido de https://www.ipn.mx/assets/files/dfie/docs/slider/revista_innovacion.pdf
- Dumitriu, P. (2016). Gestión de los conocimientos en el sistema de las Naciones Unidas. *Naciones Unidas, Ginebra*. https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/es/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2016_10_Spanish.pdf, pp.71.
- Escobar, J., & Bonilla, F. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9(1). <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25267w/guiagruposfocales.pdf>, pp.51–67.
- Espinal, C., Tapia, A., Guerra, D., & Martel, L. (2022). Aprendizaje colaborativo para la mejora del pensamiento crítico en estudiantes de secundaria. *Horizontes*, 6(26),. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 1951-1960.
- Espíndola, M. (2022). Importancia del desarrollo de la competencia en investigación en el estudiante de nivel superior. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), <https://n9.cl/8twbv> , pp.36-41.
- Fiore, M. (2019). Innovar es hacer que los alumnos aprendan: La Implementación de experiencias de innovación pedagógica en escuelas que participaron en el

- Programa Escuelas de Innovación Pedagógica (EIP). *Universidad de San Andrés Escuela de Educación Maestría en Educación*. <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/18567/1/%5BP%5D%5BW%5D%20M.%20Edu%20Fiore%2C%20Mar%20C3%ADa%20Fernanda.pdf>.
- Fix, G., Rikkerink, M., Ritzen, H., Pieters, J., & Kuiper, W. (2021). Learning within sustainable educational innovation: An analysis of teachers' perceptions and leadership practice. , . *Journal of Educational Change*, 22(1), 131-145.
- Flores, V., & Huamán, T. (2018). sistema de control administrativo para optimizar el desempeño en la UGEL de la Provincia de Ferreñafe. *Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Perú. Trabajo de titulación*. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5279/Flores%20Ascue%20%26%20Huaman%20Tenorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, pp.75.
- García Mauri, D. (2021). Aprender a aprender. *Referencia Pedagógica; Vol.8,N o.2, La Habana. Cuba*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422020000200203.
- García, A., Mesa, C., & Medina, E. (2021). Disrupción académica provocada por COVID-19 en la educación médica superior. Respuestas inmediatas y propuestas de futuro. *Infomed. Revista Médica Electrónica*, 43(6). <http://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/4692/5315#B4>.
- García, M., Lugones, M., & Lozada, L. (2011). El Sistema de Formas de Organización Docente. Su Importancia en el Aprendizaje Para la Educación Médica Superior. *Universidad de Ciencias Médicas, La Habana, Cuba*. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol912012/esq91.htm>.
- Glaser, B. (2004). Remodeling Grounded Theory. *Forum: Qualitative Social Research*, 5(2), Art. 4. <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/607/1315>.
- Gobierno de Canarias. (2023). Educación implementa un protocolo para la gestión de conflictos en el entorno laboral de los centros educativos. *Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias*. <https://www3.gobiernodecanarias.org/noticias/educacion-implementa-un-protocolo-para-la-gestion-de-conflictos-en-el-entorno-laboral-de-los-centros-educativos/>, pp.1-2.
- Gobierno de Canarias. (2023). Tema 7. Planificación del funcionamiento y de la gestión del centro.

https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/campus/doc/htmls/webfdirectiva/tema08/tema/seccion_07.html.

- Gonzales Garcia, J. A. (2022). *Innovación Educativa y Proceso de Enseñanza en Docentes de un. Lima*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81997>
- González Rivera, P. L. (2022). Estrategia de capacitación profesoral activa y formación profesional pedagógica. 20(4). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000401109
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>, pp.32-37.
- Guerrero, P., & Martínez , K. (2021). Análisis de la Gestión Administrativa y su Incidencia en el Clima Organizacional de la Unidad de Secundaria Académica de la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Educación Pública, a Partir del 2020. *Universidad Técnica Nacional Sede Central. Alajuela, Costa Rica. Trabajo de titulación* , pp.273.
- Hamui, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales Investigación en Educación Médica. *Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal*, 2(5), 55-60. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigacion*. México: Mc Graw Hill. 6ta edición.
- Hernández Carrera, R. (2019). La comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *CAUCE. Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas*, n° 41. <http://dx.doi.org/10.12795/CAUCE.2018.i41.08>, pp.133-155.
- Hernández Infante, R., & Infante Miranda, M. (2017). La clase en la educación superior, forma organizativa esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Educación y Educadores; Vol.20, No.1*. <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.1.2>.
- Hidalgo Cajó, B. G. (2022). *INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL PROFESORADO UNIVERSITARIO. ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE MEJORA EN LA FORMACIÓN EN*. Lérida-España. Obtenido de <https://www.tdx.cat/handle/10803/687383#page=1>

- Hill, M. (2022). La importancia de la gestión administrativa en las instituciones de enseñanza superior. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*; Vol. 24, Núm. 2, Universidad de Panamá, Panamá. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/341/3413160012/html/>.
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación holística*. Caracas, Venezuela: Fundación Sypal. 3era. Edición.
- InnovaEduca. (2020). *Un mundo de modelos educativos*. Guatemala: Editorial InnovaEduca. Universidad Del Valle De Guatemala. Edición 01.
- Iraheta, B. (2018). Enfoques, modelos y ámbitos de la innovación educativa del colectivo docente de Educación Física salvadoreño en el ejercicio de su práctica profesional. *Revista Humanidades V Época - No. 5*. https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/25203/1/Revista_Humanidades%20%C2%B4epoca_%20V_No5_2018_art_3.pdf, pp.29-54.
- JACQUES, V., & BOISIER, G. (2019). La calidad en las instituciones de educación superior. Una mirada crítica desde el institucionalismo. *Revista Educación*, vol. 43, núm. 1,.
- JUDITH, N. (2016). El Transfondo de la planeación en las insituciones educativas. *Itinerario Educativo*, 16.
- Krueger, R. (1988). *Moderating focus group*. SAGE: Thousand Oaks.
- Krueger, R., & Casey, M. (2014). *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research*. Singapoure, India: SAGE Publications, Inc. 5th edition. Pág. 280.
- López Rupérez, F. (2023). La dirección escolar, elemento clave para la compensación educativa. *El Debate*. https://www.eldebate.com/educacion/20230704/direccion-escolar-elemento-clave-compensacion-educativa_125555.html.
- Macanchí, M., Orozco, B., & Campoverde, M. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la Educación Superior. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-40; <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-396.pdf>, PP.396-440.
- Marcelo, C., & Vaillant, D. (2013). *Desarrollo profesional docente. ¿cómo se aprende a enseñar?* Madrid:: 3ª Edición. Narcea.
- Marte Espinal, R. (2017). Importancia de la gestión de políticas educativas y la influencia que tienen los organismo internacionales (OCDE, Banco Mundial, UNESCO y PREAL) en las reformas de los sistemas educativos. *Revista Atlante: Cuadernos*

<http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/04/politicas.html>.

- Martínez González, E. (2022). La gobernanza en la enseñanza: participación social para mejorar los aprendizajes. *Revista RedCA, Vol. 5, Núm. 14. Universidad Autónoma del Estado de México, ISSN-e: 2594-2824*, pp.28.
- Martinez Migueléz, M. (1999). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas.
- Martínez, J. (2021). Fundamentos Teóricos Sobre las Competencias Comunicativas Como Factor Multidimensional y Dialógico en la Educación Rural Colombiana. *Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”*. Tesis Doctoral. , pp.314.
- Martínez, S. (2019). Proyectos de innovación docente: cuestiones fundamentales para su diseño, implementación y evaluación. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación; Volumen VII , N° 1*, <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v7i1.275>, pp. 95-103.
- Martinic, S. (2015). El tiempo y el aprendizaje escolar, la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile. *Revista Brasileira de Educação; Vol. 20. Nro. 61*, <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/9rRWP86hspfYnsYhyKNrv7Q/?format=pdf&lang=es>, pp.479-499.
- Marulanda , C., López, M., & Hernández, A. (2014). Análisis de capacidades de gestión del conocimiento para la competitividad de PYMES en Colombia. *Información Tecnológica, 25(2)*, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642014000200013> , pp.111-122.
- Mayorga, R., & Pascual, J. (2019). Innovación educativa y producción de identidades: el caso del Programa Interdisciplinario de Investigación Escolar. *Educação e Pesquisa, São Paulo, v. 45*, <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201945194287>. <https://www.scielo.br/j/ep/a/zcszvp9yPqhGdVFMF9FpCdL/>, pp. 1-19.
- ME. (2015). *La organización de la enseñanza*. Buenos Aires. Argentina: Ministerio de Educación de la Nación. 1a ed. pp.67.
- Mella, O. (2000). *Grupos focales. Técnica de investigación cualitativa*. Santiago de Chile: Documento de trabajo Nro. 3, CIDE.
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico. *Universitat Rovira* I *Virgili*.

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>, pp.35.

- Merayo, B. (2019). La experiencia de los padres ante el ingreso de sus hijos en una unidad de hospitalización psiquiátrica del niño y adolescente. Una investigación cualitativa mediante grupos focales. *Universidad del País Vasco. Bilbao. Tesis Doctoral*. <https://addi.ehu.es/handle/10810/49773>, pp.306.
- Meriño, V., Martínez, E., Antúnez, A., Cruz, J., Pérez, A., Morán, L., . . . Rincón, I. (2020). *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria*. Estado Zulia - Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago esús María Semprúm - Santa Bárbara del Zulia. Octavo Volumen.pp.293 .
- Mero García, W. (2022). La innovación educativa como elemento transformador para la enseñanza en la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”. *Revista Educare. UPEL-IPB, Barquisimeto, Edo. Lara - Venezuela, Vol. 26 N° 2*. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1775>, pp.1-20.
- Mero García, W. R. (2022). LA INNOVACIÓN EDUCATIVA COMO ELEMENTO TRANSFORMADOR PARA LA ENSEÑANZA EN LA UNIDAD EDUCATIVA “AUGUSTO SOLÓRZANO HOYOS. 26(2), 310-330. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/375/3753481015/html/>
- Ministerio de Educación y Cultura. (2014). La Gestión Administrativa Eficiente. *Ministerio de Educación y Cultura de la República del Paraguay*. https://mec.gov.py/talento/cms/wp-content/uploads/2021/07/ejes_tematicos/3_Dimensi%C3%B3n_Gesti%C3%B3n_Administrativa/3-1_Control/3-1-2_Gesti%C3%B3n_Administrativa_Eficiente.pdf, pp.60.
- Neira, M., & Pulgarin, E. (2021). La Innovación Educativa como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia de la Unidad Educativa Fiscal José Jesús Ocampo Salazar. *593 Digital Publisher CEIT, 6(1)*. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.425>, pp.96-120.
- Ocaña, J., Álvarez, I., & Paredes, A. (2023). La gestión del conocimiento e innovación en los procesos educativos en la disciplina del diseño. *Cuaderno 181. Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*. <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/cdc/article/view/8904/14865>, pp 173-182 .

- Ochoa Mena, E. (2021). La innovación curricular frente a las realidades del docente . *Revista Scientific*, 6(22), <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.20.377-396>, pp.377–396.
- Ogalde, I., & Bardavid, N. (2007). *Los materiales didácticos. Medios y recursos de apoyo a la docencia*. México: Trillas.
- Ojeda, D. (2019). La innovación curricular: un camino para la formación docente globalizada. *Revista Espacios*; Vol. 40 (Nº 33), <https://www.revistaespacios.com/a19v40n33/a19v40n33p24.pdf>, Pág. 24.
- Okoye, K., Njanji, J., & Hosseini, S. (2020). Learning analytics for educational innovation: A systematic mapping study of early indicators and success factors. *International Journal of Computer Information Systems and Industrial Management Application*.
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista científica Qualitas*; Vol. 23. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117/124>.
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. 001-011. doi:<https://doi.org/10.55867/qual23.01>
- Pájaro Rocha, J. (2022). La Gestión del Conocimiento una Herramienta para el Cambio Cultural de las Organizaciones. *Revista Científica Anfibios*; Vol.5. Nro.2. <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.109>, pp.11-17.
- Palacios, M. e. (2021). Innovación Educativa en el Desarrollo de Aprendizajes Relevantes: Una Revisión Sistemática de Literatura. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 134-145. Obtenido de <https://acortar.link/3wSPsh>
- Palacios, M., López, A., & Deroncele, A. (2021). La Dimensión Socioemocional de la Competencia Digital en el marco de la Ciudadanía Global.,. *Revista Maestro y Sociedad*; vol.13, No.5, Cienfuegos . Cuba. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500134, pp.119-131.
- Palacios, M., Toribio, A., & Deroncele, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), https://www.researchgate.net/publication/354609883_Innovacion_educativa_en

_el_desarrollo_de_aprendizajes_relevantes_una_revisión_sistémica_de_literatura, pp.134-145.

- Passailaigue, R. (2013). *Administración Educativa. Los procesos de gestión en la eficacia educativa universitaria*. Guayaquil - Ecuador: Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC. Pág. 132.
- Peña, T., & Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*, núm. 16, <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682004.pdf>, pp.55-81.
- Peralta, M., Horna, E., Horna, E., & Heredia, F. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación; Vol.47 N.1*, <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442023000100663.
- Peraza, C., Gil, Y., Pardo, Y., & Soler, L. (2017). Caracterización de los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Educación Física. *Podium; Vol. 12(1)*. <http://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/681>, pp.4-11.
- Pérez García, M. (2012). Bases Para la Elaboración del Proyecto Docente y Proyecto Investigador. *Universidad de Granada (España)*. <https://www.ugr.es/~mpperez/pdf/proyectedocente.pdf>, pp.1-22.
- Pila, J., Andagoya, W., & M., F. (2020). El profesorado: Un factor clave en la innovación educativa. - Segunda Nueva Etapa 2.0. *Revista.EDUCARE-UPEL-IPB* , Vol. 24, núm.2, Venezuela. (Pp.212).
- PNUD. (2022). Reimaginando la Gestión del Conocimiento. Estrategia Marco de Acción 2022-2025. *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*, <https://cepcuyo.com/wp-content/uploads/2022/11/PNUD-Reimaginando-la-Gestion-del-Conocimiento-2022-2025.pdf>, pp.64.
- Posada, R., Roman, Y., & Arrubla, J. (2018). Prácticas administrativas innovadoras en la gestión de la calidad académica: El comité de promoción. Caso de estudio. *Revista Espacios; Vol. 39 (Nº 10)*. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n10/a18v39n10p05.pdf>, Pág. 5.
- Pozo, M., Esteves, Z., & Baque, L. (2023). El desarrollo de habilidades y destrezas en la investigación educativa. *Episteme Koinonía; vol.6 no.11*. <https://doi.org/10.35381/e.k.v6i11.2425> .

- Quintero López, I. (2020). Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de la paz. *Conrado; Vol.16 No.72. Cienfuegos, Cuba.*
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100123.
- Ramirez, C., Calderon, G., & Castaño, G. (2015). Enfoques administrativos presentes en establecimientos educativos. *RMIE:-Revista Mexicana de Investigación Educativa: Vol. 20, Núm. 66.*
<https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v20n66/v20n66a10.pdf>, pp.911-940.
- Razo Pérez, A. (2016). Tiempo de aprender: El aprovechamiento de los periodos en el aula. *RMIE: Revista mexicana de investigación educativa; vol.21 no.69.*
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000200611.
- Redmond, R., & Curtis, E. (2009). Focus groups: principles and process. *Nurse researcher, 16(3).* doi: 10.7748/nr2009.04.16.3.57.c6946, pp.57-69.
- Reyes, J. (2021). Planificación educativa: una necesidad para el docente. *Warisara. Revista de Educación. Volumen 3, Nro. 9.*<https://revistawarisata.org> , pp. 229 - 235.
- Reynosa, E., Serrano, E., Ortega, A., Navarro, O., Cruz, J., & Salazar , E. (2019). Estrategias didácticas para investigación científica: relevancia en la formación de investigadores. *Universidad y Sociedad, 12(1).*
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-259.pdf>, pp.259-266.
- Riffo San Martín, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific, vol. 4, DOI:*
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>, pp. 153-172.
- Rikkerink, M., Verbeeten, H., Simons, R., & Ritzen, H. (2016). A new model of educational innovation: Exploring the nexus of organizational learning, distributed leadership, and digital technologies. *. Journal of Educational Change* , 17(2), 223-249.
- Rincón, L., Fandiño, Y., & Cortés, A. (2020). Educational Innovation through ICT-Mediated Teaching Strategies in the Initial Teacher Education of English Language Teachers. *GIST - . Education and Learning Research Journal, 21, 91-117.*

- Rivas Tupia, R., & Campana, A. (2019). Evaluación de la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en las instituciones educativas del distrito de Huaral - Lima, 2018. *Big Bang Faustiniiano*; 8(1). DOI:10.51431/bbf.v8i1.510. .
- Rivera, A. (2017). La evaluación de la calidad educativa desde la gestión y el liderazgo. *Universidad del Tolima*. <https://recursos.educoas.org/publicaciones/la-evaluacion-de-la-calidad-educativa-desde-la-gesti-n-y-el-liderazgo>, pp.1-18.
- Rodríguez, A., Domínguez, M., & Piancazzo, M. (2015). Revisando el concepto de Enseñanza. *Memoria Académica. 11º Congreso Argentino de Educación Física y Ciencias*, *Ensenada*, *Argentina*. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7200/ev.7200.pdf, pp.1-16.
- Rodríguez, I., Riascos, Y., & Cisneros, S. (2022). Incidencia de la innovación educativa para la mejora en los procesos de enseñanza -aprendizaje en la escuela: Una revisión sistemática. *Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá. Colombia. Trabajo de Grado de Maestría*. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/5205/Rodriguez_Cisneros_Riascos_2022.pdf?sequence=1, pp.92.
- Rodríguez, M. (2007). El uso del tiempo en la práctica pedagógica de las escuelas adscritas a la Alcaldía Metropolitana. *Universidad Central de Venezuela. Caracas*. <https://biblat.unam.mx/hevila/Sapiens/2007/vol8/no2/5.pdf>, pp.1-19.
- Rodríguez, M., & Cerdá, J. (2002). Paso a paso en el diseño de un estudio mediante grupos focales. *Atención Primaria, Vol.29. Núm.6*. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-paso-paso-el-diseno-un-13029750>, pp.366-373.
- Rojas, A., Salmerón, A., & Guzmán, S. (2021). Medios, recursos y materiales didácticos. *Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Trabajo de titulación*. <https://repositorio.unan.edu.ni/15630/1/15630.pdf>, pp.131.
- Rojas, L., & Linares, E. (2018). Fortalecimiento del pensamiento crítico escritura de crónicas literarias . *Revista de Artes y Humanidades*.
- Rojas, Y. (2016). La negociación como proceso en el manejo de conflictos en la gerencia educativa. *Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela. Trabajo de Grado de Maestría*. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5280/yrojas.pdf?sequence=1>, pp.125.

- Ruiz Bueno, A. (2018). La técnica del Focus Group: Elementos teóricos y prácticos. *Universidad de Barcelona. España.*
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/123386/1/La%20t%C3%A9cnica_de_Focus_Group_2018.pdf, pp.46.
- Sánchez Molano, B. (2021). Innovación Educativa. *Universidad ICESI.*
https://co.linkedin.com/in/borisegx?trk=article-ssr-frontend-pulse_publisher-author-card.
- Sánchez, A. (2009). *Reflexión acerca del proyecto aula como una práctica innovador.* Ancta del Congreso Internacional, de Innovaciòn educativa .
- Santos Guerra, M. (1999). La observación en la investigación cualitativa. Una experiencia en el área de salud . *Atencion primaria; Vol.24. Núm 7.* <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-observacion-investigacion-cualitativa-una-13384>, pp.425-430.
- Seijo, B., Iglesias, N., Hernández, M., & Hidalgo, C. (2010). Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sus potencialidades educativas. *Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, Cuba.*
https://www.researchgate.net/publication/262633497_Metodos_y_formas_de_organizacion_del_proceso_de_ensenanza-aprendizaje_Sus_potencialidades_educativas.
- Serdyukov, P. (2017). Innovation in education: what works, what doesn't, and what to do about it?., . *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 10(1), 4-33.
- Soares, D., Carvalho, P., & Dias, D. (2020). Designing Learning Outcomes in Design Higher Education Curricula. *Int. J. Of Art & Design Edu.*, 39(2), <https://doi.org/10.1111/jade.12286>, pp.392-404 .
- Solís Hernández, I. (2003). El análisis documental como eslabón para la recuperación de información y los servicios. <http://www.monografias.com/trabajos14/analisisdocum/analisisdocum.shtml> .
- Sotelo, M., Quintero, W., & Arévalo, J. (2022). Innovación Abierta: Un análisis bibliométrico. *Desarrollo Gerencial*, 14(2).
<https://doi.org/10.17081/dege.14.2.5814>.
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/5814/5744>, pp.1-33.
- Stabback, P. (2016). Qué Hace un Currículo de Calidad. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Reflexiones en*

- progreso N°2 sobre Cuestiones fundamentales y actuales del currículo y el aprendizaje*https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243975_spa, pp.41.
- Stewart, D., & Shamdasani, P. (2015). *Focus groups: Theory and practice*. Sage publications.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación (Vol. 1)*. Barcelona. España: Paidós.
- Tito, J., Ogosi, J., Franco, J., & Vértiz, J. (2020). Las tendencias de gestión como proceso en la eficacia de la acción de gestión. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91), <https://doi.org/10.37960/RVG.V25I91.33199>, pp.1234-1245.
- Tobin, J., Hsueh, Y., & Karasawa, M. (2009). *Preschool in Three Cultures Revisited. China, Japan and the Unites States*. Londres: The University of Chicago Press.
- Valenzuela, J., & Ramírez, M. (2019). Innovación educativa: tendencias globales de investigación e implicaciones prácticas.. *Octaedro*, <https://www.digitaliapublishing.com/a/113989>.
- Valera, J. (2018). Sistema de control interno digitalizado para la administración educativa en la U.E "Dr. Francisco Espejo". *Universidad de Carabobo. Venezuela. Trabajo de Grado de Maestría*. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/7091/jvalera.pdf?sequence=1>, pp.145.
- Vanstralen, M., & López, K. (2018). Gestión del conocimiento en las instituciones educativas de Colombia. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/educacion/gestion-del-conocimiento-en-las-instituciones-educativas-de-colombia.html>.
- Vásquez Zamora, L., Herrera, I., Cobeña, R., & Peralta, A. (2023). Gestión del proceso de innovación de las prácticas de enseñanza en instituciones educativas. *RECIMUNDO*; 7.(1).<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1971>, pp.468-477.
- Vásquez, K., & Farje, J. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), <https://doi.org/10.25127/RCSH.20203.649>, pp.60-66.

- Vázquez, M. (2017). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-resumen/>
- Vega, L., & Salaiza, F. (2016). Nuevas formas de organización para la innovación administrativa y técnica. *Telos*, vol. 18, núm. 1, <https://www.redalyc.org/journal/993/99344833008/html/>, pp. 121-137.
- Venegas, E. (2018). Las Distintas aristas de la innovación educativa. Educación para Innovar, Innovación para Educar. Ministerio de Educación Cultura y Deporte.. México. *Transatlántica de Educación*, <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f>.
- Venegas, E. (2018). Las Distintas aristas de la innovación educativa. Educación para Innovar, Innovación para Educar. Ministerio de Educación Cultura y Deporte.México. *Transatlántica de Educación*, <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f>.
- Vinces, O., Ramírez, L., & Paladines, J. (2023). Planificación educativa: herramienta fundamental para la gestión de las instituciones educativas. *Revista científica Sociedad y Tecnología; Volumen 6. Número 2;* <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/376/675>, pp.322-334.
- Vinyals i Ros, A. (2016). Análisis de los factores psicosociales implicados en el consumo sostenible, a partir del estudio de miembros de cooperativas de consumo agroecológico. *Universidad Autónoma de Barcelona. España. Tesis Doctoral.* <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/393998/avir2de3.pdf?sequence=2&is>, pp.141.
- Vivas, A., & Saavedra, P. (2019). Comunicación interna en la calidad de la gestión administrativa Liceo Técnico Amelia Courbis, Talca 2018. *Revista Científica*, vol. 4, DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.7.116-135>, pp. 116-135.
- Volante, P., & Llorente, C. (2016). Conocimientos y habilidades para una enseñanza efectiva. *Programa Avanzado Dirección y Liderazgo Escolar. Pontificia Universidad Católica de Chile.* https://liderazgoescolar.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=585:conocimientos-y-habilidades-para-una-ensenanza-efectiva&catid=13&Itemid=291.

- Wilkinson, S. (2004). *Focus groups: A feminist method*. En Hesse-Biber, S. & Yaiser, M. (eds.), *Feminist perspectives on social research*. New York, EEUU: Oxford University Press. pp.271–295.
- Zabalza, M. (2000). *Diseño y desarrollo curricular*. Madrid. España: Narcea, pp.121-148, 8ª edición.
- Zavala, M., González, I., & Vázquez, M. (2020). Modelo de innovación educativa según las experiencias de docentes y estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo; Vol.10 No.20 Guadalajara, México*. <https://doi.org/doi.org/10.23913/ride.v10i20.590> .
- Zavaleta, J. (2023). Análisis de una propuesta de innovación pedagógica desarrollada en una Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de la ciudad de Lima. *Pontificia Universidad Católica del Perú. Trabajo de Maestría*. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/24927>.

9. ANEXOS

Anexo

Guía de temas para grupo focal

Temas para tratar:

1. Problemas existentes en componente de proceso enseñanza - aprendizaje. Su identificación.
2. Conocimiento acerca de los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje. En qué consisten. Sus causas.
3. Opiniones, puntos de vista acerca de los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
4. Experiencias con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
5. Vivencias con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
6. Sentimientos con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
7. Actitudes ante los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
8. Posible solución innovadora a problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje