

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

Facultad de Ciencias de la Educación

Educación Inicial – Modalidad Semipresencial

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN POSITIVA ENTRE DOCENTES DEL CENTRO INFANTIL "KINDER GYM", AÑO LECTIVO 2018-2019.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en Educación Inicial

AUTORA:

Erika Fernanda Rea Solano

DIRECTORA:

Mgtr. Patricia Erazo

Quito – Ecuador

Abril, 2019

PARA GRADOS ACADÉMICOS DE LICENCIADOS (TERCER NIVEL)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, **ERIKA FERNANDA REA SOLANO,** C.C. 1726206947 autora del trabajo de graduación titulado: **"ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN POSITIVA ENTRE DOCENTES DEL CENTRO INFANTIL "KINDER GYM", AÑO LECTIVO 2018-2019"**, previo a la obtención del grado académico de **LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN INICIAL.**

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, 2 de julio del 2019



ERIKA FERNANDA REA SOLANO,

C.C. 1726206947

RESUMEN

¿Por qué la comunicación es importante para los maestros en las instituciones educativas? La comunicación es base de todo aquello que se comunica ya sea verbal u escrito, sin embargo, para ser seres comunicativos necesitamos de un valor importante que es la forma de cómo hacerlo, para así poder trasmitir la comunicación de manera recíproca, recibiendo información a la par.

Se observó la comunicación que se usa entre los docentes, a partir de allí se procedió a presentar cuatro jornadas de capacitación durante cuatro meses donde se trabajaron varias temáticas como: estrategias colaborativas, estrategias lúdicas, estrategias investigativas y estrategias para el desarrollo de proyectos, con el objetivo de poder ver el cambio de comunicación mediante el trabajo en equipo, el respeto y los valores que se dan entre maestros, haciendo uso constante de la disciplina positiva para favorecer la comunicación.

Dada la introducción acerca de la comunicación, procedo a presentar la disertación "Estrategias pedagógicas para facilitar la comunicación positiva entre docentes del centro infantil "Kinder Gym", año lectivo 2018-2019", que hablará acerca de las estrategias que se van dando de acuerdo al uso de la comunicación, basándonos en la disciplina positiva que es una forma de enseñar o educar con técnicas en positivo, con el fin de presentar y obtener entendimiento y respeto en la forma de hablar, dando como un hecho el desarrollo de una comunicación mutua.

Las jornadas de capacitación facilitará estrategias pedagógicas y ayudará al docente a obtener oportunidades de crecimiento profesional que irá en conjunto con el trabajo y el conocimiento de la disciplina positiva para el uso correcto de la comunicación. Los docentes en base a su experiencia entienden la importancia de poder participar y dejar intervenir a los compañeros del trabajo, así como a los alumnos promoviendo la mejora de enseñanza-aprendizaje basado en el respeto mutuo.

PALABRAS CLAVES: estrategias pedagógicas, disciplina positiva, comunicación

ABSTRACT

Why is communication important for teachers in educational institutions? Communication is the basis of everything that is communicated either verbally or in writing, however, to be communicative beings we need an important value that is the form of how to do it, in order to transmit communication reciprocally, receiving information to the pair.

The communication that was used among the teachers was included, form the attention that will be presented during the following work sessions during the months where several themes were worked on: collaborative strategies, play strategies, research strategies and strategies for the development of projects, with the aim of being able to see the change of communication through work in the team, the respect and values that exist among teachers, the constant use of positive discipline to favor communication.

Given the introduction about communication, I proceed to present the dissertation "Pedagogical strategies to facilitate positive communication among teachers of Kinder Gym children's school, school year 2018-2019", which will talk about the strategies that are given according to the use of communication, based on the positive discipline that is a way of teaching or educating with positive techniques, in order to present and obtain an understanding and respect in the way of speaking, as a fact the development of a mutual communication.

The training days, the pedagogical strategies and the teaching and the growth opportunities, the Word, the whole, the work and the knowledge of the discipline. Teachers based on their experience, understand the importance of being able to participate and stop interfering with co-workers, as well as students, promoting the improvement of teaching-learning base on mutual respect.

KEYWORDS: pedagogical strategies, positive discipline, communication

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 7

CAPÍTULO I 8

1.1. JUSTIFICACIÓN 8

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 9

1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN 10

1.4. OBJETIVOS 10

1.4.1. OBJETIVO GENERAL 10

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 10

1.5. ANTECEDENTES O MARCO REFERENCIAL 11

CAPÍTULO II 13

MARCO TEÓRICO 13

2.1. COMUNICACIÓN RIMA CON EDUCACIÓN 13

2.1.1. ¿QUÉ ES LA DISCIPLINA POSITIVA? 16

2.1.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL 23

2.2. EL EDUCADOR PARVULARIO Y SU ROL EN LA INFANCIA 26

2.2.1. FORMACIÓN DOCENTE 27

2.2.2. LA FORMACIÓN DEL DOCENTE PARVULARIO Y LOS NIÑOS: INTERACCIÓN 39

2.2.3. PERFIL DEL DOCENTE PARVULARIO EN HABILIDADES COMUNICATIVAS 42

CAPÍTULO III 44

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 44

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 44

3.2. TEMPORALIDAD 44

3.3. UNIDAD DE ESTUDIO 45

3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 45

3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 46

CAPÍTULO IV 47

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS 47

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS 47

4.1.1. LISTAS DE COTEJO 47

4.1.2. REGISTROS ANECDOTARIOS 52

4.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS 57

¿La comunicación brinda formas de expresarse entre docentes para la mejora del aula de clase? 57

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el desempeño docente? 58

¿Cómo ha sido útil la disciplina positiva en la vida de los docentes? 59

¿Cómo ha sido el proceso y avance de las jornadas de capacitación impartidas a las docentes? 60

CONCLUSIONES 62

RECOMENDACIONES 64

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 65

ANEXOS 67
ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO 68
ANEXO 2: LISTA DE COTEJO DIÁGNOSTICO 69
ANEXO 3: LISTA DE COTEJO CIERRE 70
ANEXO 4: PLANIFICACIÓN 1 71
ANEXO 5: PLANIFICACIÓN 2 72
ANEXO 6: PLANIFICACIÓN 3 73
ANEXO 7: PLANIFICACIÓN 4 74
ANEXO 8: SUMARIO DE ESTRATEGIAS 75
ANEXO 9: FOTOGRAFÍAS 76

INTRODUCCIÓN

La comunicación es aquella condición que ayuda a los seres humanos a expresar de manera correcta para llegar hacia la otra persona con el objetivo de coordinar información y que esa comunicación no sea afectada sino más bien entendida y dicho de forma clara, el cuál logrará que sea más hablado y entendido en positivo para buscar estrategias e ideas en la solución de problemas y se logré acuerdos hacia un bien común.

Dentro de la comunicación tenemos la inteligencia emocional que es base importante para la intercomunicación ya que a través de las emociones se puede entender y llevar una transferencia de información mutua, respetando la manera adecuada para la búsqueda de opciones en la solución de conflictos, así como también se vincula con la capacidad de entender, planear y elaborar información relacionada con las emociones del ser.

La formación docente va vinculada con la comunicación y la inteligencia emocional, es importante que dentro de la formación de enseñanza-aprendizaje del docente también se incluya estas formas de comunicarse ya que es parte del docente manejar emociones de los alumnos, así como también ayudar en su proceso de comunicación para el desarrollo de capacidades y habilidades del aprendizaje. Es así que la comunicación debe darse de forma continua, respetada y clara entre docentes para la solución de conflictos entre los estudiantes llegando a acuerdos mutuos para la mejora de calidad de la educación.

CAPÍTULO I

1.1. JUSTIFICACIÓN

La educación es parte de un proceso comunicativo que muchas veces es entendido como asumir instrucciones y rechaza la posibilidad de la proactividad, empatía, colaboración y que justamente si el docente no dispone de estas competencias, difícilmente podría hablarse de una comunicación en positivo que tribute a una mejor educación con la que aspiramos sea una educación positiva, es así donde la comunicación trabaja en conjunto con la disciplina positiva, tal conjunción genera cambios de uso en la comunicación haciendo mejora de un ambiente escolar entre docentes.

El tema pretende investigar el tipo de comunicación que emplean los docentes en niños en edad temprana y la falta de mejora en la comunicación para llegar a los alumnos de la manera adecuada para su proceso en el desarrollo y entendimiento del niño. Un docente es buen comunicador cuando transmite y permite que los niños expresen opiniones al respecto para poder solucionar aquel conflicto u opinión que se está dando.

El proceso educativo no comienza y termina en el maestro, sino que siguen en continuidad junto con los estudiantes que son parte fundamental y es con ellos donde se debe articular la comunicación positiva, respetando en todo sentido al niño, considerando sus necesidades, así como el uso correcto de las palabras para llegar de acuerdo a la edad de cada uno de ellos (Roncancio, Camacho, Ordoñez, & Vaca, 2017).

Cala (2018) afirma:

> La comunicación no violenta sustenta que la mayoría de los conflictos entre individuos o grupos surge de la mala comunicación de sus necesidades, debido al lenguaje coactivo o manipulador cuyo objetivo es inducir miedo, culpa, vergüenza, etc. Estos violentos modos de comunicación, cuando son usados en un conflicto, desvían la atención de los interlocutores en lugar de clarificar sus necesidades, sentimientos, percepciones y peticiones. (p.9)

Este artículo hace referencia a que si no se mantiene una comunicación estable y positiva es más complejo que el niño pueda entender lo que se habla o si lo hace, puede ser por el miedo que tiene en ese momento y la inseguridad a la que se enfrenta o solamente

sigue patrón de sumisión o rebeldía irrespetando su naturaleza de las necesidades a lo que ellos quieren y sienten.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) dice:

> Cultura de paz y solución de conflictos. - El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. (P.8-9)

Esta ley implica la construcción de convivencia social mediante una vida orientadora de comunicación de una forma más sencilla y amorosa a los niños con base sólida de principios y valores para crear estrategias que promuevan la resolución de problemas y construir comunidades de sujetos que vivencien una cultura de amor y paz.

Además, la LOEI propugna: "Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos" (LOEI, 2011, p.15).

Según se observa, esta ley hace referencia al respeto de opinión de los estudiantes en donde se permite expresar lo que sienten, lo que quieren, lo que piensan y desean a modo claro y conciso, eso demuestra que la opinión es una expresión sin derecho a afectar a los demás.

Por su parte, la Constitución del Ecuador (2008) indica:

> Sección tercera Comunicación e información Art. 16.-Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: 1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos. (p.25)

En esta ley dice que la comunicación es libre a expresarse en todos los ámbitos necesarios ya sea de integraciones e interacciones y para esto requiere de honestidad, respeto, valentía y, sobre todo, sinceridad.

1.2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las instituciones educativas podría existir falta de comunicación o simplemente se reduce a la sencilla trasmisión de información, esto se asume como el impedimento para manifestar, de manera libre y responsable, la opinión de algún alumno o docente, el cual

deja “escapar la oportunidad de crear percepción, empatía y destrezas de resolución de problemas” (Siegel & Payne, 2015) dicho hecho que incide en el proceso educativo del alumno, así como en las relaciones interpersonales de los docentes, en definitiva, se marca la pauta de una experiencia educativa donde no hay lugar para el respeto ni valoración de la opinión ajena.

Por lo expuesto, se decidió trabajar con las docentes de Inicial I y II del centro infantil “Kinder Gym”, año lectivo 2018-2019 para fomentar y fortalecer su comunicación mediante estrategias pedagógicas dentro del aula y en sus relaciones interpersonales al interior del centro educativo.

1.3.PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuáles son las características de la disciplina positiva?
- ¿Qué tipo de comunicación es adecuado para el trato de niños en edad temprana?
- ¿Cómo es el proceso de comunicación docente-alumno en el centro infantil “Kinder Gym”, año lectivo 2018-2019?
- ¿Cómo desarrollar estrategias pedagógicas para facilitar la interacción de docentes y alumnos del centro infantil “Kinder Gym”, año lectivo 2018-2019?

1.4.OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Proponer estrategias pedagógicas para el desarrollo de la comunicación positiva en los docentes de Educación Inicial I y II del centro infantil “Kinder Gym”, año lectivo 2018-2019, para lograr una mejor comunicación entre docentes y alumnos.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar las herramientas de la comunicación positiva.
- Diferenciar los tipos de comunicación para el trato de niños en edad temprana.

- Diagnosticar las capacidades comunicativas de los docentes de Educación Inicial I y II del centro infantil “Kinder Gym”, año lectivo 2018-2019.
- Diseñar estrategias pedagógicas para promover el uso adecuado de la comunicación entre docentes y alumnos.

1.5. ANTECEDENTES O MARCO REFERENCIAL

Para la formación de un buen docente se necesita de una constante actualización de temas innovadores, así como la preparación de conocimientos y aprendizajes, a esto se enfrenta el desafío de mejorar las capacidades y competencias de los docentes, trabajando en diferentes contextos de vulnerabilidad, así como contextos tranquilos, aumentando el nivel académico de aprendizaje del docente. Siendo así como el docente busca su propia autoeducación, evaluándose cada día para algo mejor (Vaillant, 2013). Este autor nos comparte su criterio acerca de las innovaciones que se debería dar en los docentes, sin embargo, pienso que la actualización de saberes debe darse en el trabajo en conjunto con los colegas del trabajo, para elaborar y actualizar métodos, estrategias y maneras de mejorar la educación. La misma recreación de conocimientos se encuentra en el crecimiento laboral colaborativo para la mejora del ambiente y la ayuda hacia los demás a los demás, así como también promover la importancia de aportar con uno mismo.

Los docentes que ya culminaron sus estudios son los encargados de formar a docentes los cuales cuentan de sus conocimientos, habilidades y aprendizajes para formar experiencias de formación, siendo participes de enseñar a aquellos docentes a desarrollar sus aprendizajes, con el propósito de encontrar y compartir con gente, así como desarrollar capacidades de conocimiento y aprendizaje (Torres, 2014). El intercambio de conocimientos se da en la experiencia, valorando el método aplicado, teniendo el valor de poder compartirlo y desarrollarlo al punto de que ese método se convierta en maneras de cambiar el sistema educativo para fomentar el desarrollo de capacidades y habilidades de cada docente.

La comunicación positiva propone trabajar en nosotros como docentes para el buen manejo y trato de la comunicación en los niños entendiendo la naturaleza infantil de cada

uno de ellos, siendo los encargados de poder ayudar en el desarrollo de procesos afectivos y efectivos para que la comunicación estimule y motiva a través del respeto, la cooperación y la resolución de problemas (Manrique, Zinke, & Russo, 2018). Si bien es cierto la comunicación positiva se da de aquellas acciones que permite el cambio de expresión verbal y de conocimiento que hace que el docente genere empatía con el estudiante, en el que establece relaciones de seguridad y confianza en el aula de clase.

Comunicación positiva se basa en el respeto mutuo dando conexión entre el lenguaje de docente y niño creando la receptividad de la resolución de errores, eliminación de inseguridades y desarrollo de límites. Es así como la comunicación positiva se vuelve un estilo de vida, capaz de entender la personalidad de cada niño, educando con amor hacia una comunicación no violenta (Cala, 2018). La vida comunicativa permite el acceso a las expresiones con los pares, crea vínculos en el desarrollo de las áreas emocionales con el fin de generar lugares de esperanza y defensa en valores, dignos de entender y apoyar a las personas que se necesita, es por eso que el docente como primer objetivo debe entender el desarrollo afectivo de sus estudiantes para la rendición de los aprendizajes de enseñanza.

Disciplina positiva es parte de un diario vivir donde lo único que se debe hacer es regirse en la comunicación y respeto para poder conseguir valores importantes como el respeto, amor y seguridad. Cala (2018) señala:

> Esta se enfoca en la auto empatía definida como una profunda y compasiva percepción de la propia experiencia interior, la empatía entender y compartir una emoción expresada por otro y la autoexpresión honesta definida como expresarse auténticamente de una forma que haga más probable que surja la compasión hacia los demás. Según este autor da a entender que la empatía es muy importante para la comunicación surgida en la conexión, permitiendo el lazo único para el desarrollo de la comunicación del docente-alumno y es así como todo va surgiendo, convirtiendo la comunicación positiva un diario vivir. (p. 6)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Tomando en cuenta desde antecedentes hasta el impacto que tiene la educación con la comunicación, en este capítulo se hablará de la disciplina positiva y la forma de buscar cambios en el desarrollo de la comunicación para los docentes y alumnos. Se conoce que para llegar a la comunicación se debe empezar por una estructuración en la expresión de lenguaje, en el que incluye la inteligencia emocional y, en conjunto permite entender al niño y al docente desde una vista emocional para transformar la comunicación en un lenguaje más verbal y entendible, así como también crea interacción entre docentes y alumnos, desarrollando conexiones para la regulación de emociones.

Es así que se abordarán varios temas y subtemas que hacen referencia a la importancia de la disciplina positiva en la comunicación y la formación de docentes para mejorar el ambiente escolar y las aulas de clase tanto para docentes como para los alumnos explicando específicamente cada concepto y la intervención que tiene dentro de la comunicación.

2.1. COMUNICACIÓN RIMA CON EDUCACIÓN

La comunicación a lo largo de la historia ha sido un proceso que enfoca varios contextos en la sociedad y en este marco se ha contribuido a desarrollar estrategias, formas y maneras para una mejor comunicación proactiva, sin embargo “el problema de nuestra sociedad actual no es la falta de información, sino el no saber cómo clasificarla, organizarla y leerla” (Mora, 2016), tenemos tanta información, pero la incidencia cae sobre el cómo organizarla y estructurarla para que la transferencia sea clara y entendible, con elementos que tenemos que seguir incorporando en las diversas experiencias pedagógicas en nuestras aulas; de esta manera, los constantes cambios se adecuan a las necesidades de los sujetos con miras a propiciar un ambiente armonioso de trabajo o una mejora en el uso de la comunicación.

La palabra comunicación hace referencia “al principio mediante el cual el ser humano puede ser entendido más allá de un conjunto de células y no como la suma de sus partes cual máquina al servicio de un sistema” (Jácome, 2018). En el contexto educativo, la comunicación se orienta bajo la premisa de desarrollar un ambiente adecuado para el hecho pedagógico. Si se parte del principio de la educación como esencia de la formación del desarrollo y el impulso para el bienestar humano en la comunicación, el empoderamiento de los docentes es crucial dentro de su gestión porque han de ser referentes para insistir en “que los castigos y recompensas no son efectivas para lograr un cambio de comportamiento a largo plazo” (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015), de tal manera que la comunicación y educación se consideran claves para abordar consecuencias de los comportamientos, ayudando a una mejor intervención, sin necesidad de perjudicar o herir a alguien.

La comunicación dentro de la educación es “promover procesos de pensamiento divergente para la resolución de problemas” (Mora, 2016) así como la educación permite la enseñanza a uno mismo y a los demás bajo un marco de conocimiento que hace referencia a los comportamientos del ser humano mediante la comunicación. La comunicación es parte de aquellas expresiones verbales, escritas o gestuales con el fin de entender a la otra persona el cual se vincula a la transferencia de información a la par, en el que permite desarrollar habilidades para fortalecer una adecuada conducción de pensamientos, actos, conductas y emociones que llevan hacia un determinado destino.

Una buena comunicación empieza desde la conducta que ayuda al ser humano a ser más receptivo con los demás desde el querer escuchar y participar, entonces permite crear “asuntos de aprendizaje, socialización y una formación integral que genere una cultura responsable del disfrute de las experiencias que supere las narrativas tradicionales del consumismo” (Mora, 2016) es decir, contribuye a normar la convivencia de los seres humanos en general encargándose de impulsar aprendizajes para la solución de conflictos de corto y largo plazo.

Dentro de la comunicación existe “ese proceso de interacción con el otro en que el hombre crece y se desarrolla, se apoya en la comunicación dialógica, bidireccional y que

por tanto requiere una serie de habilidades pro-sociales" (Gambarini, 2019), un ser social es genera comunicación y la pertinencia con la que se expresa, es por eso que "la comunicación no consiste únicamente en trasladar un contenido, sino en hacerlo poniendo en juego habilidades que permiten que el mensaje" (Gambarini, 2019) para llegar a la par a un sistema donde entiendes, entiendo y busco empatía en aquello dicho, con el cual se permite un desarrollo de información eficaz.

Las habilidades que la comunicación brinda dentro de la comunicación son:

"**Escucha activa:** Entendida esta habilidad como la capacidad de captar y definir el mensaje desde el punto de vista del emisor, el profesor será capaz de escuchar a sus alumnos sin interrumpir y sin formarse ninguna opinión" (Gambarini, 2019). La comunicación si bien es cierto ayuda a la organización y clasificación de información para así lograr autocontrol, paciencia y tolerancia a trasmitir el mensaje de manera pertinente con la habilidad de poder aceptar nuevas condiciones en la resolución de problemas.

La educación como actor principal busca formas para la solución de conflictos en la comunicación para fortalecer aquellas habilidades y establecer herramientas para el uso adecuado. La toma de responsabilidad para asumir problemas naturales que se interponen en la vida escolar del docente se da de manera paulatina, el cual permite ser solucionadores de arreglar aquel conflicto, asumiendo eso como parte de crecimiento sabiendo que somos seres humanos rodeados de errores, y que de esos errores se toma para percibir cambios y generar un bienestar mejor.

"**Empatía:** Esta aptitud se define como la capacidad socio-emocional que permite percibir, compartir y comprender los estados afectivos de los demás, sin adoptar necesariamente esa misma perspectiva" (Gambarini, 2019). La empatía tiene la capacidad de brindar caminos para ser desarrollados por los seres humanos de una manera ordenada, con el objetivo de ser más perseverantes en la expresión y manejo de emociones logrando el cumplimiento de logros y metas respetando opiniones de los demás.

"**Humildad:** Se define como virtud que consiste en el conocimiento de las propias limitaciones y debilidades y en obrar de acuerdo con este conocimiento" (Gambarini, 2019). La humildad es un valor importante en la vida, porque permite la creación de conexiones, la regulación mediante la interacción y el respeto mutuo, siendo base esencial para un futuro alentador en el que se pueda enfrentar cualquier conflicto por el que se atraviese conociendo el límite hasta donde se puede llegar y las seguridades que se pueden tomar.

Es preciso tener en cuenta que para que la educación y comunicación trabajen a la par se debe empezar por los docentes, trabajar entre ellos y luego seguir con los alumnos. "Para ayudar a los alumnos a aprender autocontrol, autodisciplina, responsabilidad y habilidades para resolver problemas, no dudes en ser el primero" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015), empezar el cambio con uno mismo, como docente, es un reto complejo pero no imposible, que en la vida profesional y personal aprendes a valorar a los alumnos por cada esfuerzo que hacen así como ellos valorarán el esfuerzo que su profesor hace cada día por ellos, sintiendo gratificación ante las respuestas que recibes a la par siendo razón para poder empezar a hacer el cambio hacia el bien.

A continuación, brevemente podremos conocer cómo la disciplina positiva interviene en el proceso de la comunicación para una calidad de educación.

2.1.1. ¿QUÉ ES LA DISCIPLINA POSITIVA?

Principalmente la "Disciplina Positiva consiste en métodos que involucran a los alumnos a enfocarse en las soluciones en lugar de ser receptoras de premios y castigos" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015). Es por eso que la Disciplina Positiva es como uno de los ingredientes secretos que da más sabor a la receta que se preparará, es allí donde esa comida será especial por aquella capacidad de haber sido descubierta, es por eso que la disciplina positiva permite crear esta conexión desde experiencias naturales y reales que se va viviendo cada día, teniendo cambios cada vez más, siendo esos los más especiales y únicos. De tal modo "Permitir experimentar una consecuencia natural es, en realidad, una

opción de disciplina" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015) es por eso que la disciplina positiva ayuda a aprender formas de educar y actuar para sus valores.

Una de los objetivos principales de la disciplina positiva es "favorecer una buena conducta externa a corto plazo y crear la estructura cerebral interna para una mejor conducta y mejores destrezas relacionales a largo plazo" (Siegel & Payne, 2015). Es así que suele relacionarse con varias reacciones; sin embargo, cabe aclarar "que no tiene que ver con el castigo o el control, sino con la enseñanza y la adquisición de destrezas, y lo hacemos desde una postura de amor, respeto y conexión emocional" (Siegel & Payne, 2015).

La disciplina positiva está basada en el intercambio oportuno de opiniones, ideas, sentimientos y sugerencias de forma entendible sin necesidad de causar daños o inquietar a los demás, en medio de un marco de respeto, honestidad y empatía en la interacción con los demás. Su intención se orienta a generar un cambio en el que la comunicación consigue determinados fines siendo esto una estrategia para el adecuado control de los comportamientos y la forma de expresarse hacia los demás. Es por eso que se le conoce también como una forma de educar con afecto y firmeza para poder transmitir la enseñanza de una manera más compasiva y de mejor trato, entendiendo y respetando la naturalidad que poseemos como seres humanos.

Hay quienes aseguran que la disciplina positiva ha dado un cambio de trescientos sesenta grados en la totalidad del ámbito escolar porque se trata de "una filosofía que dice que lo que los niños sienten y piensan no sólo es importante, sino que debe ser reconocido, abordado e incorporado a las estructuras cotidianas del día escolar para que el aprendizaje sea significativo" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015) es por eso que los docentes y estudiantes hacen que su comunicación fluya cada vez más siendo receptores para poder solucionar conflictos y también para poder entenderse de una forma más efectiva, más respetuosa.

La transición de oportunidades es uno de los logros fructíferos de la disciplina positiva puesto que no media premio o castigo para su consecución en tanto se dan procesos de

escucha, respeto, valoración, aprendizaje y guía mutuos. Nelsen, Lott y Glenn (2015) afirman:

> Los maestros entrenados en Disciplina Positiva crean salones de clase en donde los niños y jóvenes son tratados con respeto, tienen el valor y el entusiasmo para querer aprender y tiene la oportunidad para aprender las habilidades para una vida exitosa. (pág. 3)

De este modo se crea y transforma un mundo distinto, lleno de valores y respeto donde se confía en la capacidad que cada uno tiene. Cuando los docentes enfrentan desafíos y alrededor existe aliento y motivación, hay crecimiento y mejoría en los salones de clase; de lo contrario, hay evasión y, por lo tanto, malos entendidos.

Una de las aportaciones de la disciplina positiva para los docentes consiste en "que sean las consecuencias naturales las que enseñen, ser amable y firme a la vez, valorar los errores como oportunidades para aprender, guiar a los alumnos pero dejar la responsabilidad de la resolución de conflictos en ellos y muchos más" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015) es así como los docentes tiene la seguridad de que ellos como alumnos aprendan y así el docente valora el esfuerzo de cada uno de ellos como también el esfuerzo de cada compañero de trabajo.

Cada docente es un mundo diferente, por el cual sus emociones se representan de tal modo que ninguna es igual; cada uno controla su emoción y la representa de acuerdo al momento y la circunstancia que el docente lo requiere así como en el salón de clase cada uno de ellos tienen un "cambio central que es la confianza en los niños; la creencia que ellos aportan habilidades únicas y experiencias para su propio aprendizaje y eso es mucho más que el inicio de su aprendizaje" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015) generando una confianza más real entre docente y alumno.

La colaboración en la Disciplina Positiva se logra entre docentes y alumnos cuando "los maestros están dispuestos a renunciar al control de los alumnos y en su lugar, trabajar con ellos en colaboración" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015) haciendo que todos sean perseverantes, cambiando su comunicación a algo positivo, alentándose unos a otros a trabajar en conjunto. En esta dinámica, deben entenderse las emociones de cada docente usando distintas maneras de comunicación para poder trabajar, incorporar y abordar

estructuras cotidianas de la vida diaria. A partir de las emociones se pueden entender los estados emocionales de los demás, es allí donde se respeta y se validan las distintas emociones que se dan mediante la comunicación positiva con la probabilidad de poder solucionar conflictos o apoyar.

Por su parte, el desarrollo emocional está relacionado con la comunicación positiva porque tiende a una mejoría y bienestar. El enseñar es parte fundamental de la calidad de tiempo que se invierte para observar, conocer, relacionarse y escuchar a los demás.

La autorregulación es otra de las estrategias efectivas que la disciplina positiva posee para desarrollar aquello habilidades conducentes a tomar decisiones en un marco de calma y seguridad. Las negociaciones son comunes en este escenario porque permiten dar opciones para la solución del conflicto en varios aspectos.

Una buena comunicación en Disciplina Positiva influye tener una disposición de valores para poder hacerlo ya que "ninguna herramienta es mejor que otra, pero es importante recordar que la comunicación no significa simplemente hablar. Hay mucha escucha, respeto, curiosidad y aliento durante una buena comunicación" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015).

Es así como la disciplina positiva quiere llegar a nosotros de la manera necesaria posible, acoplándose al sistema educativo generando no solo cambios sino estilos de vida diferentes de todos los seres humanos como en docentes, alumnos, padres de familia y la comunidad en general. Parte de la disciplina positiva es hacerlo todo práctico y haciendo uso de las estrategias dadas, en docentes es súper conveniente el uso de la disciplina ya que su trabajo en equipo ya no solo será en equipo sino será un grupo de comunidad unida para el porvenir de sus alumnos y el mejoramiento de la base educativa creando ambientes de paz.

La disciplina positiva consiste en entenderla como una forma de educar y educarnos a largo plazo, el objetivo es que sigamos adaptándonos a esta disciplina y tomando poco a poco cada estrategia para adquirir habilidades necesarias en el uso de este.

Disciplina positiva es algo que se va a entendiendo cuando se pone en práctica para ayudar a entender las conductas de cada docente, promoviendo actitudes de paz que les ayuda a tener una buena conducta, responsabilidad y hasta destrezas incorporando el uso de los principios como la generosidad, respeto, amor y cariño hacia ellos mismos y las demás personas.

La Disciplina Positiva va dando forma poco a poco cuando "los salones de clase nunca podrán ser perfectos, pero cada fracaso puede proveer una oportunidad para encontrar soluciones" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015), es un breve ejemplo de darnos a conocer que ningún salón de clase es perfecto así como los docentes o los alumnos, cada persona es única e irrepetible con habilidades totalmente distintas, por lo tanto cada salón de clase es diverso.

2.1.1.1. UN RECORRIDO HISTÓRICO

Nelsen, Lott y Glenn (2015) señalan:

> Uno de los aspectos tristes de ser maestro es que usualmente los maestros no ven el fruto de su labor. Plantan la semilla mas no pueden cosechar. En un salón de Disciplina Positiva, el maestro no tiene que hacer todo el trabajo de plantar solo, los beneficios de un estilo de liderazgo amable y firme, son evidentes casi inmediatamente. (p. 31)

Estos autores nos quieren señalar que podemos ser docentes preparados pero si no buscamos las estrategias necesarias para con el alumno o para el personal en general, no puede ser un maestro, por eso, estos autores nos muestran que si desde un comienzo nos podemos enfocar en aquel problema que tiene, puede haber cambios para el crecimiento saludable de uno mismo así como poder trabajar en base de un ambiente seguro, confiando y respetando al personal en general, logrando encontrar mejores formas de trabajar de forma efectiva practicándolo todos los días.

“Las barreras de comunicación crean frustración y desaliento tanto para los maestros como para los alumnos” (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015), en totalidad los autores nos muestran una realidad que sigue pasando y es la limitación de la comunicación, el ser maestro no significa cortar las alas de los alumnos y no permitir que se expresen, el maestro aprende del alumno así como el alumno aprende del maestro, todo es a la par y así debe ser la comunicación, escuchar y dejar escuchar, ayudar y ser ayudado debe ser una prioridad que se debe tomar en cuenta un poco más en las instituciones educativas, si bien es cierto hay un gran porcentaje de instituciones que ya están eliminando barreras de comunicación pero hay otras que aún les falta implementarlo, sin embargo es cuestión de tiempo para poder lograr esos avances.

A veces no tenemos claro que el respeto entre el maestro y el alumno es base fundamental para la enseñanza-aprendizaje del niño. “El respeto invita al respeto. La falta de respeto invita falta de respeto. Cuando los alumnos de un maestro no están siendo respetuosos, ese maestro debería observar su propio comportamiento” (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015), mientras se ejerce el rol de docente hay también un trabajo interno que cada docente debe cumplir y es tener su autoevaluación con expectativas de saber que algo se hizo bien y llenarse de satisfacción o pensar que algo se hizo mal y mejorarlo de la manera más adecuada sabiendo también que toda persona tiene sus errores y que se acopla de eso para poder mejorarlo.

“Muchos maestros tienen la fantasía de poder inspirar a los niños para que amen aprender, pero frecuentemente esa fantasía es turbada por la realidad de los retos disciplinarios” (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015), estos autores son muy claros al decirnos que los docentes tienen toda la voluntad de ayudar a sus alumnos pero el error de ellos es no estar completamente preparados o estar del lado tradicional.

La confianza que un maestro puede brindarle a un alumno o incluso a su mismo compañero de trabajo hace que el clima escolar sea de paz y seguridad, ya sea “cuando los maestros son amables y firmes al mismo tiempo, ayudan a sus niños a ser responsables, confiables, resilientes, con iniciativa, empoderados, competentes y seguros de sí mismos”

así como también el docente que se muestra participativo y colaborativo a ayudar a un compañero de trabajo logrando trabajar en conjunto. Muchos de los maestros no muestran seguridad entre ellos porque tienen miedo de ser rechazados o incluso no ser escuchados, pero una vez que se conoce la Disciplina Positiva, son maestros totalmente diferentes con ganas de seguir creciendo y fortaleciéndose para poder aportar a sus colegas e incluso muestra ganas en guiar, ayudar y entender al niño de acuerdo a las necesidades que cada uno tiene.

Parte de la Disciplina Positiva es poder permitir a los alumnos ser los encargados de poder resolver sus conflictos que en momentos ellos lo necesitan sin intervención de algún adulto. Así como "rescatar y explicar bloquea la comunicación. Puedes pensar que estás mostrando interés o queriendo ayudar cuando haces cosas por los alumnos en lugar de permitirles aprender de sus experiencias" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015), ellos mediante van resolviendo su conflicto se dan cuenta que son capaces de poder lograrlo con el gusto de saber que puedes ser parte de esa resolución de conflictos.

Podemos decir que la Disciplina Positiva en estos tiempos está siendo reconocida por los docentes e incluso ellos la están implementando en el salón de clase con sus alumnos permitiendo "autodisciplina y autocontrol al meditar acerca de las consecuencias de sus decisiones y al aceptar las sugerencias de soluciones por parte de otros alumnos" (Nelsen, Lott, & Glenn, 2015), logrando que haya comprensión entre aquellos pensamientos o ideas que cada uno tiene que decir tanto en los docentes como en los alumnos para un mejor cambio sin intentar usar los castigos punitivos, "la idea de invitar a los alumnos a que exploren las consecuencias de sus decisiones es muy diferente a imponerles consecuencias, las cuales son castigos mal disfrazados" llevando aquellas consecuencias a experiencias buenas de aprendizaje y a una mejor comunicación.

Es así como la Disciplina Positiva quiere hacer llegar especialmente a los docentes que son fundamento importante en las instituciones escolares para conocer más el tema e irse preparando cada vez para ser guías y ser parte esencial de sus alumnos en la enseñanza-

aprendizaje, en la debida comunicación a través de un respeto mutuo, por eso se mencionará brevemente algunos conceptos sobre la inteligencia emocional.

2.1.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.1.2.1. CONCEPTO

La inteligencia emocional es considerada como parte fundamental del diario vivir ya que es la capacidad de comprender, entender y regular emociones ya sean propias o de los demás. Es así que la "educación emocional depende no sólo de las habilidades emocionales del profesorado sino de su creencia de que lo que están enseñando será valioso para sus alumnos en el futuro" (Extremera, Rey, & Pena, 2016)

Para los docentes, la inteligencia emocional los ayuda a fortalecer el autoestima y estimular la motivación hacia un debido comportamiento para futuros desarrollos de la vida, siendo modelo "de formación socioemocional en el aula, sus habilidades emocionales, así como sus creencias sobre la importancia y la posibilidad de mejorar estas habilidades en sus alumnos" (Extremera, Rey, & Pena, 2016), influyen en las etapas de desarrollo, promoviendo al crecimiento ser responsable de mediar acciones para el carácter socioemocional.

Para Azpiazu y otros (2015) la inteligencia emocional es:

> Las personas emocionalmente inteligentes no solo poseen una mayor capacidad para percibir, comprender y regular sus emociones, lo que repercute de forma positiva en su bienestar personal, sino que también son capaces de generalizar estas habilidades a las emociones de los demás favoreciendo de este modo sus relaciones sociales, familiares e íntimas. (pág.3)

Los autores nos dejan claro que una persona emocionalmente satisfecha hace que su panorama cambie hasta en el contexto social, logrando mayor interés de comportamientos hacia la otra persona, así como también se logra definir las habilidades a manera de que estas se afiancen para el crecimiento personal e intelectual contribuyendo a futuros logros en la vida.

En este punto, ¿cuál es el alcance de la inteligencia emocional? La respuesta puede reducirse a la siguiente explicación: reúne a todos aquellos que quieren que su estilo de vida cambie, que no solo sea un proceso de uno mismo sino que sea un cambio para todos en general con el fin de apoyarse todos contra todos recalcando que "la inteligencia emocional va cobrando un especial interés ya que son muchos los beneficios que aporta no sólo a los estudiantes, sino a todo los miembros que conforman nuestro sistema educativo" (Aguayo & Aguilar, 2017).

2.1.2.2. ANTECEDENTES

Para García y otros (2012):

> La Educación Emocional pretende generar movilizaciones emocionales en los niños y las niñas, a través de las cuales logren reorganizar sus procesos emocionales, abandonen las defensas inadecuadas y expresen las emociones presentes en sus conflictos de modo tal que puedan reorganizarlos y reelaborarlos. (pág.136)

Los autores nos dan a conocer que la educación emocional promueve estas movilizaciones emocionales que ayudan al cambio de las personas en un trance de procesos de entendimiento y ayuda en regulación de emociones, así como el conjunto de apoyar a aquella persona que lo necesite buscando un acompañamiento por parte de los docentes a sus alumnos promoviendo la autoestima para seguir creciendo y mejorando. El cambio radical de la educación emocional es el modo de ayuda para el manejo y control del área emocional siendo conveniente el cambio para una mejor estructura de resolución de problemas.

Durante el siglo XX, la educación se especializó en el desarrollo cognoscitivo donde lo primordial era los conocimientos basados en los currículos académicos, dejando como un aspecto secundario los valores y las propias emociones que conllevaba a la práctica educativa. Favorablemente, fue durante los años noventa en donde se empezó a dar significado la educación emocional y a dar validez en todos los ámbitos educativos (García L. , 2016).

2.1.2.3. CARACTERÍSTICAS

Por otra parte la inteligencia emocional “tiene efectos positivos en muchos aspectos de la vida, ya que ayuda, por ejemplo, a disminuir la ansiedad o estrés y a aumentar el bienestar emocional y la felicidad” (García L. , 2016). Es así como la inteligencia emocional permite que se comprenda, reconozca y manifieste las emociones con el fin de identificarlas y trabajarlas para un desarrollo personal y profesional.

La inteligencia emocional está vinculada con la conexión, “significa que damos a nuestros hijos atención, que los respetamos lo suficiente para escucharles y que les transmitimos apoyo, nos guste o no su manera de comportarse” (Siegel & Payne, 2015). Es fundamental dar significado a todo lo que el ser humano da a conocer, no solo en lo externo sino también interno, en cómo se siente y como lo expresa. Esto puede ser dicho de determinadas maneras y allí se puede ver de distinta perspectiva. Los autores piensan que es primordial dar significado y valor a todo lo que se dice y hace, ya que tiene sentido el entender los sentimientos de cada persona.

Nuestras emociones son variadas ya que podemos tener estados de ánimo cambiantes, sin embargo la inteligencia emocional “consiste en mantener una relación armónica con las emociones negativas, como la ira, la frustración, la tristeza, el odio, etc., facilitando el paso a las emociones positivas, como el altruismo, la alegría, la generosidad o la humildad” (García L. , 2016).

2.1.2.4. SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN

En cuanto al impacto que tiene la inteligencia emocional con educación, García (2016) señala que en el campo de la educación y la inteligencia emocional se denomina una combinación más amplia en el ámbito educativo, llamándola “Educación emocional”.

El cambio que ha podido brindar la inteligencia emocional a la educación ha dado mejores ambientes escolares de respeto mutuo y entendimiento, tanto que “la inteligencia emocional ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos y como una característica fundamental en los docentes” (Cejudo, 2016).

La inteligencia emocional aporta a la educación como, por ejemplo, en los docentes, ya que es más comprensible poderse ayudar unos con otros y permitir hacer uso de la disciplina y educación emocional que van en conjunto. Las emociones no surgen solo en el docente sino en todos los miembros de su entorno. Para lograr su consecución, el docente requiere de constancia y un proceso de voluntad para apoyar a los miembros de dicho entorno en la solución de conflictos desde la regulación de emociones llegando al resultado de una mejoría en los estados de ánimo.

Para García y otros (2012) la inteligencia emocional es: "Al niño y adolescente que se le brinda un "buen trato" es feliz, siente que se le escucha y reconoce, expresa fielmente sus emociones, comunica y deposita su confianza en las personas que lo rodean." (pág.3)

Es por eso por lo que para empezar a entender a los niños y adolescentes debemos primero resolver las emociones de uno mismo y así proceder a depositar la confianza necesaria en ellos y que ellos también lo hagan de la misma manera logrando una conexión más allá, y no solo con los estudiantes, sino que entre docentes también puede haber ese sentido de respeto y sentido de trabajo en equipo.

2.2. EL EDUCADOR PARVULARIO Y SU ROL EN LA INFANCIA

En este capítulo hablaremos acerca de la interacción que el docente tiene hacia el alumno, el rol que cada miembro de la institución cumple en el bienestar del niño, potenciando un grado de comunicación y afecto hacia una mejora de la enseñanza-aprendizaje, basándose en el desarrollo del niño y el potencial que tiene, así como también el perfil que el docente carece para el desarrollo de los mismos con el objetivo de tener empatía entre docentes y alumnos. El docente es un ser humano de errores que busca el acompañamiento para el seguimiento de desarrollar capacidades dispuestas a cambiar el ambiente de trabajo, teniendo como base importante la interacción, tanto con sus compañeros de trabajo como con sus alumnos, desarrollando seguridad, confianza y

autoestima en cada una de esas personas, creando seres dispuestos a enfrentar realidades buscando las mejores maneras para hacerlo.

2.2.1. FORMACIÓN DOCENTE

Formación docente son conocimientos previos que el docente debe saber en su formación educacional, el ser docente implica enfrentarse a desafíos y alcanzar metas para que en la vida de la educación sea una vocación llena de conocimientos y capacidades que se va desarrollando de acuerdo a la experiencia, cabe recalcar que la formación de docente es también la calidad de aquel que quiere obtener oportunidades en sus alumnos fomentando esa conexión de docente-alumno, este capítulo pretende describir como debe ser la formación docente (Vaillant, 2013), entendiendo el proceso o procedimiento que se sigue la preparación de aprendizajes con el propósito de crecer personal y profesionalmente en el ambiente escolar, ayudando a más docentes y a auto ayudarte en lograr mejorar la calidad de enseñanza en las aulas de clase.

"La formación docente debe partir de las situaciones y dilemas que el docente enfrenta en la práctica y conducir a la reconstrucción de saberes, creencias y formas de actuación en el aula" (Lucio, 2018) el autor nos da a conocer que para la formación docente partimos de retos, teniendo la seguridad de poder resolver aquel reto con todas las formas y herramientas que poseen cada uno de los docentes hacia un mejor ambiente escolar.

Para García y otros (2012) el entender y dejar participar a la otra persona es:

> Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, de percibir cómo siente y comprender sus sentimientos. Cuanto más abiertos estamos a reconocer y manifestar nuestros propios sentimientos, más fácilmente podremos aceptar y reconocer los sentimientos ajenos. Las raíces de la empatía se manifiestan ya a edades muy tempranas, de una manera tácita, como parte del ritmo de las relaciones que se van estableciendo. La falta de empatía puede provocar comportamientos de rechazo hacia otras personas, de maltrato físico, verbal o psicológico, sin mostrar remordimiento, sin entender ni preocuparse por lo que les pase, sin aceptarlas ni reconocerlas. (pág.34)

Es así como formación docente es más que adquirir conocimientos y preparación, también es ayudar y entender a la otra persona que por diversas razones tiene distinta manera de poder adquirir aquellos conocimientos, se basa en que cada persona aprende de la manera que se sienta bien y feliz, principalmente que lo aprendido le sirva para un futuro,

generando empatía en poder entender a sus alumnos y docentes cuando imparte clases o intercambian estrategias pedagógicas.

García y otros (2012) señalan:

> El trabajo colegiado del profesorado es imprescindible porque hace posible que se pueden adoptar acuerdos sobre normas de aula, metodologías didácticas, modalidades de evaluación, sistema de afrontamiento de los conflictos, utilización de protocolos de observación y de detección de posibles situaciones de maltrato, implicación de las familias y colaboración en las tareas escolares...En este sentido, es fundamental que el alumnado compruebe que el profesorado mantiene criterios comunes en estos aspectos básicos.

Este autor quiere dar a conocer que no solo deben basarse en ellos para su desarrollo profesional sino también ver por los alumnos y con los docentes poder buscar formas de ayudar al alumno, sea cual sea el problema que este pasando siendo esto algo agradable para el alumno saber que los docentes le ayudarán y serán parte de resolver el conflicto.

En una formación se "requiere ser continuada y enfocarse a la adquisición de competencias que respondan a distintos niveles de apropiación, sobre la base dinamizadora de la reflexión metacognitiva y autorreguladora" (Lucio, 2018) es acerca de apropiarse de las capacidades que se cruzan en medio del camino, fortaleciéndolos y llevando aquello a un crecimiento profesional de docencia hacia una regulación de reflexiones sobre las enseñanzas e aprendizajes en el aula. Lucio (2018) explica acerca del proceso de formación:

> En el proceso de formación, no puede dejarse al docente a su suerte, como sujeto aislado, se requiere su incorporación a una comunidad de discurso crítico y de producción situada de nuevas propuestas didácticas, que tomen en cuenta las transformaciones requeridas en el plano de la organización, normatividad e infraestructura requeridas. (pág. 18)

Para lograr el proceso de formación se necesita apoyo del público en general del centro escolar, ya que parte del crecimiento también se necesita bases de autoconocimiento y de estrategias planteadas y creadas por el personal en general guiándose entre todos, logrando grandes metas para estar preparados a impartir conocimientos en las aulas de clase y fortaleciendo el mejoramiento del desarrollo profesional de la docencia.

Arévalo (2015) señala como es la metodología en la educación:

> En la metodología de la educación para la paz se debe reconocer que la mejor forma de educar es por medio de su vivencia cotidiana, que se enseña en la práctica educativa y en la

> actitud de los docentes. El papel docente dentro y fuera de la escuela debe guardar una correlación, porque aún el mejor método de enseñanza es el ejemplo. (pág. 51)

La forma de educar permite la recopilación de información que los docentes adquieren del autoaprendizaje, autoeducación, actualizaciones curriculares y el compartir conocimientos de un docente a otros. Los docentes se forman mediante cursos o clases profesionales para llegar a una excelencia innovadora hacia una mejoría de aprendizaje. Hay muchas maneras de representar la formación desde lo grupal hasta lo individual, lo más importante de todo eso es que cada persona adquiere su aprendizaje de acuerdo a sus necesidades creando su propia formación. La formación consiste en preparar y ayudar al docente a seguir creciendo en todos los aspectos de forma que el mismo docente puede compartir sus experiencias profesionales.

"El docente se caracteriza por ser aquella persona que tiene un cumulo de experiencia y conocimientos que ha sido el resultado de su desarrollo por el paso de diferentes instituciones educativas" (Espinosa, 2016) y de acuerdo a su experiencia es como su formación va cambiando de acuerdo a las necesidades que el docente tiene para sus alumnos, "el cual es representado y formulado a través de los materiales didácticos que utiliza el docente y facilita la mediación didáctica " (Espinosa, 2016) así como también ir evolucionando en la parte práctica, humana, científica e investigativa, siendo eso, factores para su crecimiento profesional. Esto ayuda a tener buenas relaciones en los trabajos y que el ambiente sea de agrado para todo el personal que conforma la institución educativa.

Podemos decir que el gran esfuerzo que el docente da en su formación tiene frutos en las aulas de clase, por eso se le conoce al docente como "aquella persona que está valorando las situaciones, procesa la información sobre dichas situaciones y a partir de ahí toma decisiones sobre qué hacer, guía las acciones y a partir de las decisiones tomadas observa los efectos sobre las acciones de los estudiantes" (Espinosa, 2016).

Es importante "establecer un sistema que garantice la excelencia en la formación de los nuevos docentes y ofrecer programas de capacitación permanente" (Lucio, 2018) e igualmente se dirige para los docentes que llevan tiempo trabajando en ese lugar, teniendo

capacitaciones en el que haya refuerzo pedagógico por parte de las autoridades y poder tener este crecimiento personal y desarrollo profesional, intercambiando ideas, solucionando preguntas entre unas y otras y sobre todo poder trabajar en equipo para el fortalecimiento de la formación docente y la búsqueda de estrategias de enseñanza con el fin de que "los maestros recuperaran su dignidad con el reconocimiento de la sociedad, que gozarán de una mejor remuneración, y se apropiaran más de su papel de educadores". (Lucio, 2018)

Al ser más significativo la labor que cumple el docente, hace que su formación sea más fructífera y sea de grandes logros, obteniendo mejoría en la calidad de enseñanza y elevando "la calidad científica, pedagógica y ética del personal docente de todos los subsistemas educativos" (Lucio, 2018) mejorando las condiciones de educación y dando prioridad a los docentes para su formación profesional, por lo tanto "el docente deberá ser: comprometido en la formación integral de sus estudiantes, cultivador de valores, formador de sus alumnos, facilitador del aprendizaje, gestor eficiente del proceso enseñanza-aprendizaje, y reflexivo sobre su práctica docente" (Lucio, 2018)

El ejercicio de la docencia está destinado para educar, se le conoce como la acción que realiza el maestro mediante estrategias metodológicas para impartir conocimientos a los estudiantes mediante métodos didácticos y lúdicos. La docencia es compartir aquel concomimiento que sabes haciendo más creativo para los estudiantes. Así como también ayudarnos entre docentes mediante capacitaciones y aportaciones que cada uno compartirá, fortaleciendo más los aprendizajes de enseñanza. Arévalo (2015) señala:

> Así, para el nivel de parvularia, la metodología a utilizar debe ser lúdica, entendiéndose como un proceso educativo que llame la atención y la participación del estudiante, donde el niño y la niña sean quienes hagan las cosas por medio de la experiencia, y los maestros desempeñen un papel de facilitadores que guíen las actividades educativas; además, deben ser conscientes del objetivo que se desea alcanzar valorando el proceso desde un inicio, en la ejecución y al finalizar, para mejorarlo.(pág.50)

En la docencia tenemos varias etapas dentro del sistema escolar como educación inicial, básica, bachillerato y superior, es por eso que cada docente es diferente y busca maneras para poder dar sus clases de manera interactiva y buscando maneras de llegar al grupo de estudiantes e incluso a los docentes en reuniones de capacitación , es así como

también los docentes están en constante aprendizaje de actualizar conocimientos día a día ya que en la educación hay cosas que cambian en un abrir y cerrar de ojos y las formas de comunicación también van cambiando. Para García y otros (2012) la comunicación afectiva es:

> Comunicación efectiva. Todas las formas que empleamos para decir lo que sentimos, pensamos, deseamos, esperamos y vivimos constituyen la comunicación. Para comunicarse de una manera efectiva se necesita libertad para expresar, asertividad, interés por lo que se está diciendo, respeto a las opiniones ajenas, capacidad de escucha...Hay que evitar los estilos autoritarios y rígidos y la transmisión de modelos de carácter agresivo o violento porque no favorecen la comunicación. (pág.35)

En la formación docente se define docente como "sujeto social transformador y como potencial protagonista de los procesos de reforma o de construcción de políticas educativas" (Lucio, 2018) dando la oportunidad al docente dueño de transformar el contexto de educación con el objetivo de promover mejores resultados a futuros en el ámbito escolar a nivel general incentivando a más docentes a seguir formándose para mejorar la calidad de educación.

Cuando ya se tiene la convicción de poder cambiar el sistema educativo, el docente está atravesando por la fase de un docente en formación como "la capacidad de la práctica pedagógica para promover relaciones humanas más horizontales y mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como la organización de la escuela y su función para solventar las necesidades del entorno" (Lucio, 2018) creando desarrollar mejores formas de estudio y de aprendizaje como docente y como trabajo en equipo en la institución escolar, fomentando el trabajo colaborativo para el beneficio de los alumnos y de toda la comunidad educativa.

Los docentes son seres humanos dispuestos a aprender nuevas técnicas así como su autoformación que le ayuda a ir en conjunto con sus aprendizajes que va descubriendo, siendo la formación docente "desafío de formar integralmente al profesorado que necesita la sociedad, para hacer frente a los cambios y demandas del entorno local, nacional e internacional" (Lucio, 2018) entendiendo que el mundo está siempre en constante actualización y que los docentes se muestran más abiertos a estar al tanto de todo lo cambiante que esta la educación y sobre todo motivados a formarse y estar abiertos a las

nuevas propuestas. Es allí donde el sentido de formación docente va dando más valor y se convierte en un factor primordial en el sistema educativo.

El trabajar en formación docente no significa que solo se instruye de conceptos pedagógicos sino que "apunta a la formación integral de esa persona, que conlleva a la adquisición y al fortalecimiento de valores, actitudes, aptitudes y hábitos positivos, en el aspecto personal y social" (Lucio, 2018) creando un ser humano más consciente y pendiente de su alrededor, logrando la interacción de mejorar y poder ayudar a mejorar a sus pares, teniendo en cuenta que es parte de la formación de docente que tu creas.

El sentido de formación docente pretende concientizar a aquellos docentes que no sabían lo valioso que es en la vida de los ellos, "la profesión docente exige reivindicar el valor de la reflexión crítica sobre la práctica como eje formativo, generando enfoques alternativos de formación, a partir de la investigación en y para el crecimiento personal y profesional" (Lucio, 2018) hay variedad de reflexiones desde el lado docente con el fin de construir una mejor manera de enseñanza tanto en la vida personal como profesional ya que es algo que como docentes va marcando cada día a día, y más cuando invertimos el tiempo en los alumnos, comprometiéndonos a enseñar tanto lo pedagógico como la vida en valores, respeto, amabilidad y honestidad, siendo objetivo principal de la docencia, formarse en ser alguien mejor y permitir que los alumnos sean seres humanos con conocimientos reflexivos dignos de estar preparados para la sociedad. Lucio (2018) nos da a conocer como podría ser la formación docente permanente y posgraduada:

> La formación docente permanente y posgraduada tiene su origen en los profundos cambios que se aplican a nivel global, en los avances del conocimiento científico y pedagógico, de la tecnología de la información y de la comunicación, los cuales demandan transformaciones profundas en la educación y, por consiguiente, en la formación docente. Es por ello, que la formación de formadores debe tener un carácter permanente y posgraduado, es decir, se deberá precisar qué perfil de maestro se pretende, qué atributos deben acompañar a la profesión docente y qué criterios esenciales han de cumplir los programas o proyectos de formación permanente y posgraduada. (pág. 235)

Esta interpretación que nos dice Lucio habla acerca de cómo debe darse la permanencia en la formación docente en el que se empieza desde lo pedagógico hasta lo investigativo y científico, son estructuras que posee la formación para la organización del cambio, "los

formadores requieren de un modelo de formación docente permanente, definido como el proceso que mejora los conocimientos referidos a la actuación, estrategias y actitudes de quienes trabajan en las escuelas" (Lucio, 2018), estos cambios se dan a medida de las actualizaciones que la educación varía y sobre todo para tener buen ambiente de trabajo entre los docentes de la institución así como la completa atención que se debe tener para trabajar con los alumnos, "su finalidad es favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la mejora de la práctica de los docentes" (Lucio, 2018) siendo criterios esenciales que se basarán para el bienestar del docente y el desarrollo de sus capacidades profesionales.

Si bien en la educación hay logros, y es gracias a la labor que cada docente hace ya sea para mejorar la calidad de educación, en ello se reconoce "que los docentes desempeñan un papel esencial para promover la calidad de la educación, tanto en la escuela como programas más flexibles basados en la comunidad, y son los abogados y catalizadores del cambio" (Lucio, 2018), puede haber una completa y clara organización por parte de los administrativos de las instituciones pero cabe recalcar que "ninguna reforma de la educación tendrá posibilidades de éxito, sin la activa participación de los docentes y su sentimiento de pertenencia" (Lucio, 2018).

Es importante tener presente las variaciones de la educación y las aceptaciones que se debe tener de acuerdo a las necesidades de los alumnos, es así, que "los profesores deberán entender la diversidad de los estilos de aprendizaje y del desarrollo físico e intelectual de los y de las discentes, y crear entornos de aprendizaje estimulantes y participativos" (Lucio, 2018) para sostener el ambiente escolar mediante la participación entre todos.

Para que haya una comunidad en conexión y apoyo entre todos se necesita la absoluta formación y conocimiento docente para poder organizar aquel cambio y que la comunidad pueda creer y confiar en los docentes ya que "el país no logrará hacer efectivo el derecho a la educación mientras no se den respuestas pertinentes e integrales a la profesión docente, y tal logro debe pasar por la conquista de una formación de calidad" (Lucio, 2018) es por eso que el cambio debe iniciar en el plan interno para expandirse poco a poco ,y así, ser

conocido a nivel institucional y nacional, obteniendo apoyo para promover trasformaciones en la educación.

Un hecho rescatable que se puede decir de la formación docente y que paso por muchos procedimientos para ser definida así, eran los principios que los docentes tienen para poder trabajar con la comunidad y poder satisfacer las necesidades que ellos poseen, trabajando así en capacitaciones para la actualización de formación docente y en ayudar a las personas que quieren el mismo cambio para con sus hijos, familia, institución, etc. Lucio (2018) habla acerca del camino que toma la formación docente en el ámbito social:

> La formación del profesorado debe tomar en cuenta la dinámica ideológica, social y política del ejercicio profesional. Precisamente, la formación docente va encaminada a hacer de la educación un factor fundamental de cambio social, de manera tal, que la reflexión crítica personal y grupal, derive en compromisos de transformación de las relaciones sociales. (pág.299)

El ámbito social va asociado con la formación porque los docentes necesitan de las otras personas para poder crecer profesionalmente y para eso necesitan el intercambio de información entre unos y otros. Es allí donde establecen una comunicación mutua en donde a la par los docentes aprenden así como también se aprende entre el docente-alumno, se puede visualizar la autonomía que tiene el docente para aprender del alumno así como el alumno respeta al docente y se basa en lo que dice tratando de expresar lo que siente y pide organizar aquella información junto con el docente teniendo juntos reflexiones críticas en donde se vuelve un objetivo para el cambio y un aprendizaje de formación para el docente, "este paradigma de formación docente promueve tanto en el profesorado como en el alumnado capacidades de autonomía y de pensamiento crítico, lo que tendrá diversas modalidades y niveles de expresión, según tendencias y autores" (Lucio, 2018).

"La formación docente ha de introducir esta perspectiva de la "enseñanza estratégica", entendida como la aspiración dinámica del profesorado para lograr un comportamiento como "profesores estratégicos" (Lucio, 2018) es una visión que la formación docente se propone para el cambio de estructura en el ámbito escolar siendo ellos los que empezarán por este cambio al ser docentes investigativos y dueños de buscar estrategias pedagógicos para el bienestar de sus estudiantes y por supuesto el bienestar entre docentes al compartir sus ideas siendo un grupo de trabajo investigativo y estratégico.

Los beneficios que hay cuando se trabaja entre docentes y más si su experiencia de aprendizaje va a la par es la formación y la implementación de estrategias para la mejora de calidad de la educación de las instituciones educativa teniendo una "una visión integradora de la realidad en la que desarrollan su trabajo, propiciando algunas capacidades para que logren conformar grupos de reflexión con otros colegas, con el fin de que compartan experiencias, y a partir de ello, promuevan la innovación en la enseñanza" (Lucio, 2018).

La formación docente también "se identifica con un enfoque integral de los problemas" (Lucio, 2018) sabiendo que de un problema se empieza para el análisis de aquel conflicto llegando a la resolución mediante la búsqueda de estrategias ya sea lúdica, pedagógica o científica, determinando que "un problema puede ser un proceso por el cual el que aprende descubre la combinación de reglas previamente aprendidas, que puede aplicar para encontrar la solución a situaciones problemáticas nuevas" (Lucio, 2018) teniendo en cuenta que cada problema son aprendizajes que como docentes ayuda a fortalecer y mejorar los métodos de enseñanza.

Muchas de las veces pasa que en el aula de clase hay problemas con los alumnos en la falta de aprendizaje sin embargo se ha podido notar maneras para la previa "resolución de problemas por el profesor, contribuye, en gran medida, a motivar al aprendizaje, al enriquecimiento de los modelos científicos de los alumnos, y a modificar sus modelos metodológicos para acceder al conocimiento" (Lucio, 2018) con esos sencillos pasos, ayudas al alumno y también es una gran ventaja que como profesor tienes ya que puedes aprovechar de eso para fomentar la enseñanza-aprendizaje siendo guía motivador para ellos.

El docente se vuelve una persona más crítica con el valor de poder autoevaluarse y analizar "su práctica y el entorno que le acompaña desde una perspectiva crítica, comprendiendo los esquemas de conocimiento y de acción que la presiden, y contrastando estos con nuevos referentes teóricos" (Lucio, 2018) convirtiéndose el docente en una persona investigativa, digna de incorporarse en su práctica de enseñanza con más

referencias teóricas ayudándose y ayudando a los demás e ir modulando su trabajo académico haciendo efectivo en el conocimiento de los alumnos.

2.2.1.1. FORMACIÓN DOCENTE: LA EVOLUCIÓN DE ESTE CONCEPTO

En tiempos antiguos, la formación docente era sinónimo de estar preparados o no para ser protagonistas de un control ejercido sobre sus estudiantes usando castigos o métodos punitivos produciendo desde ese entonces inseguridades y miedos de ellos, a lo que ha ocasionado que la profesión docente este en "una profunda crisis y grandes desventajas respecto de las demás profesiones, además de la pérdida de autoestima, y sentimientos de frustración entre el colectivo docente" (Lucio, 2018) sin embargo en la actualidad la profesión docente tiene visión de ser desarrollada de diferente manera tanto para los docentes como para los alumnos.

Cuando no hay apoyo o seguimiento pedagógico por parte de las autoridades, "hay un buen grupo de docentes que no se interesan en mejorar su desempeño, lo que se relaciona con el hecho de que la mayoría siente que la institución casi no reconoce sus logros como tales" (Lucio, 2018) es por eso que los docentes en ese entonces no mostraban ni agrado ni mejoría a poder autoformarse ni buscar esa formación con más personas ya que no tenían suficiente apoyo y eso era razón para no poder progresar profesionalmente.

"La formación del profesorado tuvo ligeras transformaciones respecto del período precedente, caracterizado por ser excluyente. En los planes de formación, se incorporaron nuevos componentes curriculares de índole ideológica y política, con un enfoque pedagógico y didáctico poco actualizado" (Lucio, 2018) es así que poco a poco fue respetado las formas de comunicación entre docentes y alumnos, habiendo ese emisor y receptor digno de intercambiar informaciones a la par, respetando cada información de cada persona, generando buenos resultados y mejora de los aprendizajes, si bien es cierto antes los docentes trasferían información sin dejar que el alumno participe más de lo que el docente pide pero ahora es distinto porque la comunicación afectiva te permite que como docente compartas ideas con tus estudiantes e incluso con los colegas docentes y permitas

que ellos también pueden compartir ideas, de la misma manera que el docente lo hizo pudiendo llegar a un acuerdo o alguna conclusión que entre todos queríamos saber y estar de acuerdo todos juntos generando confianza entre docentes y alumnos.

Lo que la formación docente quiere es poder "trascender de una pedagogía tradicional centrada en el maestro que enseña y dirige, a una pedagogía activa que concentra su atención en la participación del estudiante y en el desarrollo de experiencias vivas de aprendizaje" (Lucio, 2018) dando un mejor enfoque a la formación docente para el previo entendimiento en la práctica de la enseñanza. Lucio (2018) explica acerca del conocimiento que el docente poseía para su participación:

> El conocimiento que el profesor tiene de la materia influye en sus prácticas, y gran parte del profesorado de ciencias tiene formación deficiente en la disciplina que enseña, por lo que sus equivocaciones son las mismas que las de sus estudiantes: confían mucho en el texto, escogen metodologías transmisivas, y reducen la participación y la discusión para no mostrar su mala preparación. (pág.352)

Lucio nos da a conocer que hay docentes preparados, sin embargo sus estudios no son motivación para ellos ya que se basan en seguir una estructura a nivel de educación de las instituciones que simplemente no necesitan prepararse, siendo uno de las desventajas de la educación porque los docentes si bien son preparados y estudiados, necesitan del constante aprendizaje ya que cada día son retos, oportunidades que nos regala la carrera de la educación para el crecimiento profesional, es por eso que la formación docente permite que el docente se auto eduque y permita educar y enseñar a su alrededor como sus mismos colegas e incluso los estudiantes, el docente debe ser consciente de la labor que hace para con sus estudiantes ya que ellos deben ser niños preparados con valores y ser capaces de tener perseverancia y paciencia para la resolución de conflictos que la sociedad nos trae.

En la práctica de enseñanza-aprendizaje "suele centrarse en los profesores, restringiendo la comunicación a un "diálogo triádico", basado en las preguntas que formula el profesor, las respuestas que da el alumno y la evaluación del profesor" (Lucio, 2018) y allí es cuando el docente piensa que es superior ante el alumno cuando debería haber igualdad por parte de los dos, si bien es cierto el docentes es más preparado para impartir sus clases, pero podemos decir que la igualdad que se da entre docente y alumno es porque

el alumno aprende del docente así como el docente aprende del alumno, es decir, es apoyo y enseñanza mutua, siendo los dos (docente y alumno) personas que trasmiten comunicación a la par.

Una vez que la comunicación entre docente-alumno fluye de manera paulatina, hay entendimiento, ayuda y valor de cada acción, así como también posee "un aspecto relacional de metacomunicación, cuando en los diálogos y en el aula el profesor no solo se comunica, sino que aprende a reflexionar metacognitivamente sobre cómo se comunica, de manera que pueda autorregular su actuación" (Lucio, 2018) dando la palabra al alumno e incluso a los mismos colegas del trabajo, intercambiando ideas para la resolución de conflictos.

A lo largo del tiempo se ve una evolución en el rol de los docentes como las "principales motivaciones para ingresar como docentes en escuelas primarias eran: necesidad de trabajar y tener estabilidad laboral; mejorar el ingreso familiar, superación social y profesional, tener acceso a otras oportunidades y contribuir al mejoramiento de la educación en sus comunidades" (Lucio, 2018) sin embargo estos docentes tomaban estos trabajos como oportunidades de crecimiento a su estadía laboral teniendo en cuenta los grados de vulnerabilidad que poseían las instituciones educativas, para tratar de hacer todo lo posible por mejorarla, aunque en ese entonces todo se ejercía a través de las grandes autoridades así como "golpeándose con la realidad de encontrarse en situaciones de todo tipo, sobre todo en relaciones humanas, es decir, un tratamiento que no es el adecuado ni en términos humanos y mucho menos en términos educativos y pedagógicos" (Lucio, 2018) desmotivando poco a poco al docente.

La educación debe tener un papel importante ya que se puede ofrecer "un campo de formación especializada y orientada en el desarrollo de competencias, habilidades y actitudes que fundamenten el quehacer de su práctica docente con eficiencia y eficacia" (Lucio, 2018) es cuestión de darle voz y voto al docente así como también poder darle herramientas para su desarrollo de crecimiento pedagógico y que pueda haber colaboración

entre todo el grupo de la institución educativa, apoyándose para el desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes de tiempos pasados lo único que pensaban era que "la regla de no hablar en clase, forma parte de un sistema general de creencias que ignora la ciencia, resaltando el gran peso que tiene el tipo de lenguaje que se utiliza y la falta de comunicación en el aula" (Lucio, 2018) , los docentes no tenían claro si ese sistema era conveniente para ellos y para sus alumnos, sin embargo por más maestros que sean no significa que deben ver solo por su bien sino que el simple hecho de ser maestro les hace responsables del cambio en la educación que quieren para sus alumnos y para las familias en general, la formación docente es una autoayuda que te das para el sostenimiento del desarrollo de capacidades y habilidades que posees para convertirlos en herramientas y darle utilidad en el sistema educativo.

Otro de los aspectos que tenía la formación docente en tiempos pasados era la diferencia de sexo entre maestra mujer y maestro hombre, había fuertes y débiles y en educación denigraban a la mujer tanto en sus esfuerzos como en sus logros generalizando en maestras y alumnas, "las maestras tendían a ser más tolerantes, pacientes, comprensivas, amistosas, sensibles, responsables, autosuficientes y metódicas" (Lucio, 2018) y eso para los hombres superiores era inferioridad y falta de personalidad dando renombre a los maestros docentes como personas "fuertes, eficaces, competentes, autosuficientes, capaces de exigirse, decididos, claros de su papel, importantes, menos emotivos, más interdependientes, limitados en sus gustos artísticos, irresponsables, con libertad fuera de la casa, líderes naturales, valientes, arriesgados, fuertes físicamente y hegemónicos" (Lucio, 2018) siendo ese el perfil perfecto en la educación y el que puede ser capaz de enseñar a los alumnos al mismo camino mientras que a las alumnas puedan seguir siendo guiadas por las maestras a obtener la misma personalidad que ellas generando ambientes incomodos y desmotivadores digno de poder trabajar y estudiar.

2.2.2. LA FORMACIÓN DEL DOCENTE PARVULARIO Y LOS NIÑOS: INTERACCIÓN

La edad temprana empieza desde el nacimiento hasta los 5 años, en esta etapa se basa en el desarrollo de los niños, es importante este desarrollo ya que a partir de los 5 años se va tomando de lo adquirido. Es la etapa donde los docentes pueden aprovechar para enseñar, guiar, aprender y enseñar a los niños desde los valores hasta los comportamientos cotidianas de la vida donde ellos no solo escuchan lo que las personas mayores les dicen sino más bien se basan en las vivencias que cada día lo van viviendo, así como los docentes lo hacen cada día en su lugar de trabajo, participando en conjunto y trasmitiendo aquello en el salón de clase. García & Martínez (2012) recalca:

> Es sabido que todo ser humano necesita recibir atención, respeto, afecto y reconocimiento como elementos básicos para su desarrollo personal. El no satisfacer esta necesidad básica puede dar lugar, entre otras cosas, a la aparición de comportamientos conflictivos, tanto en los hijos como en los propios padres y madres. (p.17)

El apego que tiene el alumno con el docente se da "en el momento en que entra a la edad escolar, el niño conoce a otros adultos (docentes), que probablemente visionará como referentes cercanos, y que apoyarán el desarrollo de sus relaciones con pares" (Zambrano, Burbano, & Venet, 2017). El alumno empieza con su primera interacción con el docente en la vida escolar, en lo cual serán los actores principales para el cambio de formas de aprender y guiar a la par. La función fundamental que tendrá tanto el docente como el alumno será de promover y complementar la afectividad en el apego formando seres comprensibles y humanos capaces de mejorar todo cambio de la educación a través de lo emocional para transformar aulas de clase, en el que se tendrá apoyo mutuamente entre el docente y alumno para llegar a ser un afecto de respeto, afecto en el ámbito educativo para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

"El Buen Trato al niño es tener la alegría y disponibilidad de tiempo y espacio para compartir con los hijos, estar pendientes de ellos, viéndoles crecer y desarrollarse." (García & Martínez, 2012) quiere decir que desde la perspectiva de cualquier ser humano, necesita un trato adecuado para un entendimiento de respeto y seguridad, es así, que de la misma manera los niños toman un rol importante que es ser el protagonista de su mundo, de su desarrollo, por lo tanto, las personas mayores deben estar en una alta postura a entender y tratar al niño como debe ser, sobre todo brindar seguridad, el niño está en pleno descubrimiento y exploración, ahí es donde está el reto de cualquier persona mayor, darle

pautas con un buen trato para que vaya desarrollándose perfectamente y rigiéndose a las necesidades del niño. Es por eso que el docente es parte del desarrollo del niño ya que ambos fomentan un apego y luego de eso crean una interacción a la par digan de aliento, motivación y ayuda en donde el rol de cada uno de ellos es promover y mejorar la enseñanza-aprendizaje empezando por lo afectivo y social, ya que es parte de todo ser humano tener una vida social con afectividad a su alrededor.

"La relación entre dos personas es justamente la base de la educación: no puede haber educación sino entre dos sujetos, un yo y un tú, un educando y un educador" (Chiara, 2014) siguiendo un mismo camino con diferentes objetivos, creando en el educador esa apertura a ayudar al educando así como el educando sigue de la mano de su educador, creciendo y aprendiendo juntos, para contribuir "la importancia del vínculo entre los alumnos y sus docentes para ofrecer un argumento de reflexión y su recuperación como un punto de partida para la acción educativa" (Chiara, 2014).

Alrededor de los años la educación va cambiando y por lo tanto, la interacción entre docente-alumno también cambia, "la vinculación que se crea entre los profesores y sus alumnos es algo inevitable en el sentido que por el hecho mismo de ser personas que interactúan en el mismo lugar, para el mismo fin y durante mucho tiempo" (Chiara, 2014) crea ambientes de paz en el que el docente se siente al mismo nivel que el alumno compartiendo y desarrollando experiencias mutuas.

Día a día en la educación se crean formas y maneras de poder fomentar el desarrollo de aprendizaje para los docentes y alumnos, formando aquella interacción que hace ir juntos de la mano para que se pueda resolver conflictos e ir conociendo más herramientas para las soluciones, experimentado y valorando cada logro, volviéndose el ambiente del aula en un ambiente de cariño, amor, paz y seguridad en el que el alumno se siente en toda la confianza de poder ayudar y ser ayudado por el docente así como el docente se siente abierto a las sugerencias y observaciones de los alumnos con el objetivo de poder crecer personal y profesionalmente como seres humanos creando "un vínculo entre ellos: sea bueno o malo, más o menos cercano y más o menos explícito, pero es innegable que exista"

quiere decir que cualquiera sea el nivel de interacción, hay una conexión entre docente-alumno que se pueda trabajar y manejarlo de la manera adecuada que se crea conveniente. La interacción no es cuestión de aprovechar la oportunidad para poder enseñar sino también valorar aquellos tiempos para convivir con el alumno y ayudarle en su estado emocional y en su autoestima.

2.2.3. PERFIL DEL DOCENTE PARVULARIO EN HABILIDADES COMUNICATIVAS

El perfil de cada docente está basado en estrategias, habilidades, maneras y sobre todo el comportamiento que el docente tiene para sus alumnos y el personal institucional. Un verdadero docente tiene en cuenta estas características para considerarse tener un perfil docente: es aquella persona que razona y busca maneras de explicar y resolver el conflicto junto con los alumnos y colegas de la institución, busca formas de poder desarrollar las habilidades a través de la búsqueda de información y lo más importante que un docente siempre debería tener en cuenta es, el valorar cada logro y esfuerzo de cada persona de la institución, confiando en las capacidades que tienen para el crecimiento del aprendizaje y desarrollo personal.

El docente debe estar preparado para toda actividad y relación que se nace con el alumno fomentando propuestas “de actividades motivadoras, el entusiasmo del profesor como detonador del entusiasmo del alumno” (Chiara, 2014), el docente a lo largo de su experiencia va relacionando el área emocional de los niños para el trabajo y desarrollo de sus otras habilidades.

En el perfil docente se tiene una visión de ir fomentando las áreas de desarrollo a través del área emocional, obteniendo la capacidad de regular emociones y que el docente pueda tener acompañamiento con los alumnos, trasmitiéndoles seguridad y confianza y que puedan llegar en alto, obteniendo resultados positivos. En lo socio emocional nos referimos a la expresión de emociones a través de la comunicación en pares (docente-alumno) creando un sistema de escucha y habla, “propiciando la participación y la cooperación en el aula” (Chiara, 2014).

Además, los alumnos sienten este apego y conexión con los docentes, que el único paso que el docente necesita para que esta vinculación vaya creciendo es el entendimiento y ayuda que se tiene en el alumno y sobre todo la confianza. Por eso un docente no solo es un docente, sino que es una persona común y corriente que comparte sus experiencias junto con otros (alumnos) que están por crear esas experiencias, guiándose y fomentando forma de supervivencia a través de los valores del respeto y honestidad para la vida en sociedad y el autoconocimiento en la enseñanza de las destrezas que el docente imparte en el aula de clase.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

"Se entiende por metodología al estudio de los modos o maneras de llevar a cabo algo, es decir, el estudio de los métodos" (Hurtado, 2007).

El presente estudio es cualitativo ya que "estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas" (Blasco y Pérez, 2007), siendo así en el estudio cualitativo se quiere recolectar información de la comunicación positiva, cómo surge en aquellos docentes que se proponen a hacer uso de ello, teniendo en cuenta que el respeto mutuo y la conexión con sus alumnos, van de la mano para una mejor comunicación entre docente-alumno, es por eso que para analizar eso, se hará uso de fichas de observación, recolección de fichas bibliográficas para la obtención de datos, listas de cotejo, encuestas y entrevistas a docentes.

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de carácter explicativo porque "intenta descubrir leyes y principios, y generar modelos explicativos y teorías" (Hurtado, 2007). Es así que este tipo de investigación propone la mejora de la comunicación positiva de docentes a alumnos en el aula, basándose en la personalidad del niño y en las necesidades del docente ayudando a descubrir nuevas maneras de comunicación en positivo generado mediante el respeto mutuo.

El diseño es experimental ya que se desea comprobar los efectos de una intervención específica, en este caso el investigador tiene un papel activo, pues lleva a cabo una intervención.

3.2. TEMPORALIDAD

En tiempo se consideró un estimado de seis meses tomando en cuenta la recolección de información tanto en el Centro Infantil “Kinder Gym”, como información bibliográfica y las observaciones en el lugar donde se hará el análisis.

3.3. UNIDAD DE ESTUDIO

La investigación se realizó en el Centro Infantil “Kinder Gym, lo cual dispone de Educación Inicial I y Educación Inicial II, con la población de docentes de Inicial I e Inicial II, en la cual este centro infantil será el apoyo para la investigación del trabajo de disertación.

Se debe mencionar que para poder realizar la investigación y recolección de datos, se contó con la colaboración y participación voluntaria de las docentes por medio de un consentimiento informado, aprobado y firmado por las docentes del Centro Infantil “Kinder Gym”, donde consta específicamente que los resultados que se obtendrán tendrá únicamente valor en fines académicos así como la identidad de cada docente fueron sustituidos por códigos numéricos, es así como se procedió a empezar con el proceso de investigación práctico.

La población total es de trece docentes de Educación Inicial I y Educación Inicial II del Centro Infantil “Kinder Gym”, con la cual se trabajará con trece docentes y a la vez las identidades de cada docente fueron sustituidos por códigos numéricos.

3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La observación directa participativa fue una de las técnicas utilizadas para la obtención de datos y para determinar el análisis de las capacidades comunicativas de las docentes, partiendo de allí para poder empezar con el trabajo investigativo.

Por último, se realizó la entrevista concretada en los grupos focales con el objetivo de obtener respuestas a fondo mientras la facilitadora iba haciendo preguntas sencillas y

abiertas sobre lo que piensan y sienten después de cada jornada de capacitación que se les daba, constando cada descripción de las docentes en los registros anecdotarios.

3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos que se usaron para la recolección de datos se basaron de acuerdo a las técnicas, en la observación se usó en conjunto listas de cotejo, una de evaluación que fue antes de empezar las jornadas de capacitación y la otra fue al final del cierre del proceso, para la entrevista se recurrió a los registros anecdotarios que fueron aplicadas después que cada jornada de capacitación.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se pretende mostrar los resultados obtenidos con las técnicas e instrumentos para la recopilación de datos, como primero se presentarán las listas de cotejo tanto de diagnóstico como cierre del proceso, así como también la entrevista mediante grupos focales que se mostrará en los registros anecdotarios, seguido de eso se procede a realizar el análisis final y general de acuerdo a los datos obtenidos de la investigación.

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. LISTAS DE COTEJO

Para poder recabar información proporcionada para la investigación se procedió a aplicar a las docentes de Educación Inicial I y II del Centro Infantil "Kinder Gym" dos listas de cotejo divididas, la primera fue de diagnóstico que ayudó para la proporción y división de las jornadas de capacitación que se dio y la segunda fue cierre del proceso que fue para obtener resultados finales luego de haber culminado las cuatro jornadas de capacitación establecidas en diferentes fechas. A continuación se encontrarán los resultados de diagnóstico y cierre del proceso que fueron determinados mediante figuras que muestran los porcentajes obtenidos de cada criterio.[1]

4.1.1.1. LISTA DE COTEJO DIAGNÓSTICO

[1] En los anexos se encontrarán las dos listas de cotejo realizadas a las docentes.

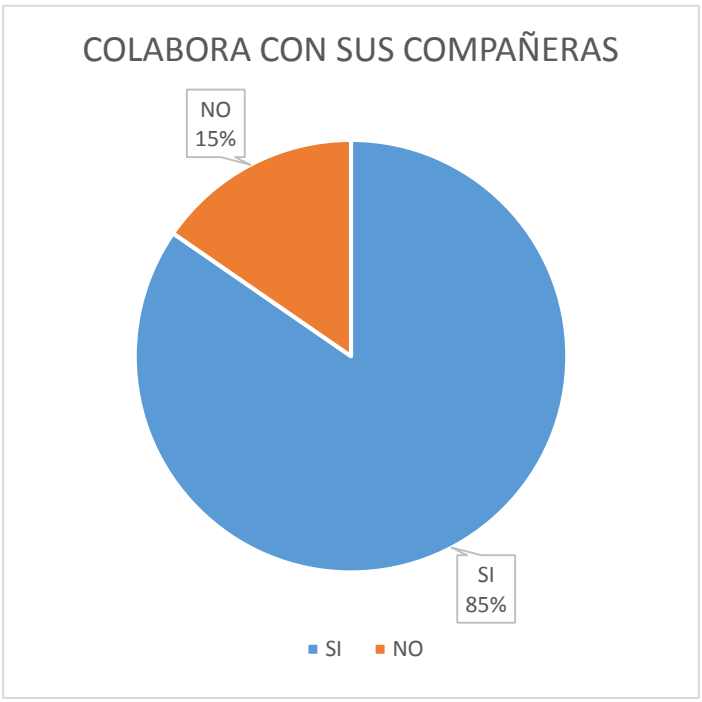


Figura 1. Colabora con sus compañeras
Elaborado por: Erika Rea

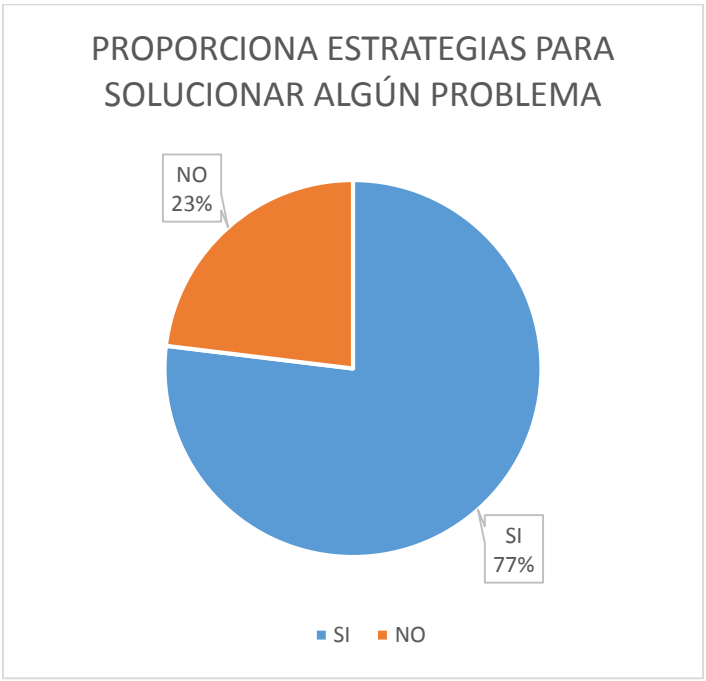


Figura 2. Proporciona estrategias para solucionar algún problema
Elaborado por: Erika Rea

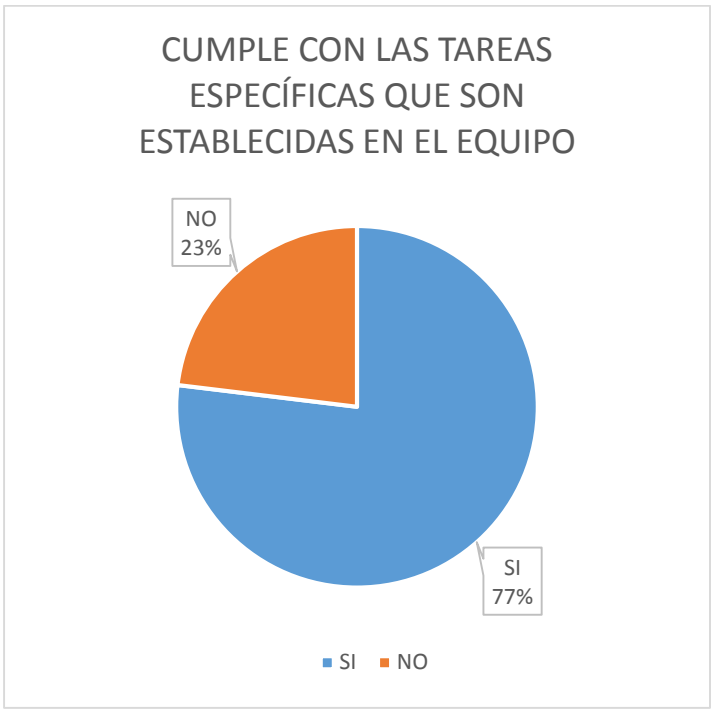


Figura 3. Cumple con las tareas específicas que son establecidas en el equipo
Elaborado por: Erika Rea

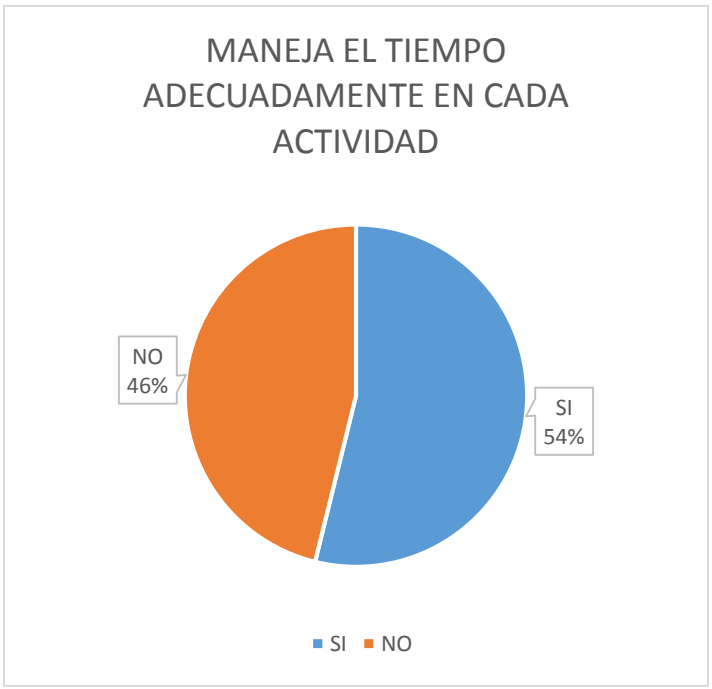


Figura 4. Maneja el tiempo adecuadamente en cada actividad
Elaborado por: Erika Rea

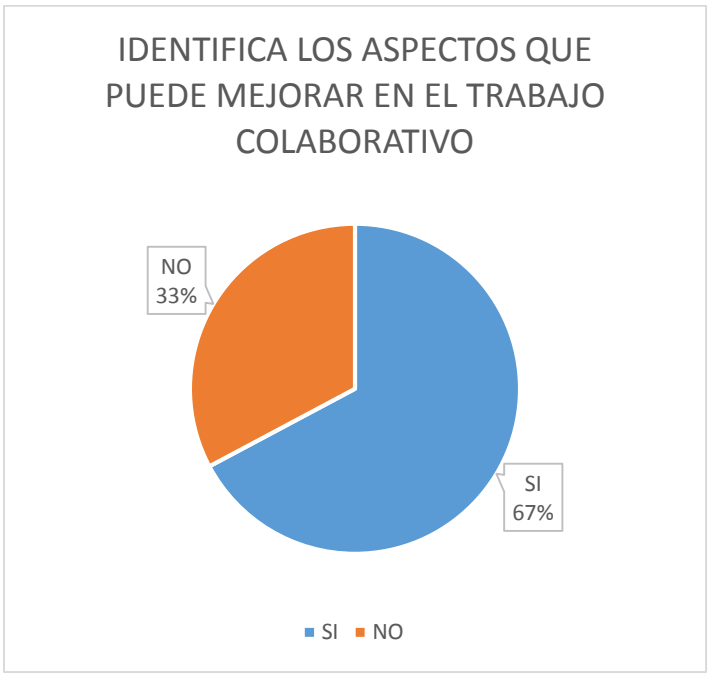


Figura 5. Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo colaborativo
Elaborado por: Erika Rea

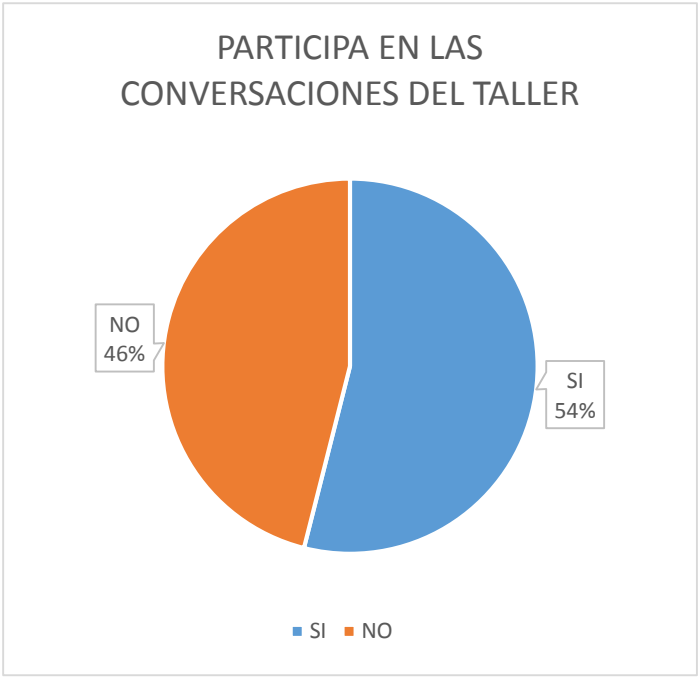


Figura 6. Participa en las conversaciones del taller
Elaborado por: Erika Rea



Figura 7. Respeta las ideas del resto de sus compañeras
Elaborado por: Erika Rea



Figura 8. Escucha con atención a sus compañeras
Elaborado por: Erika Rea

4.1.1.2. LISTA DE COTEJO CIERRE DEL PROCESO

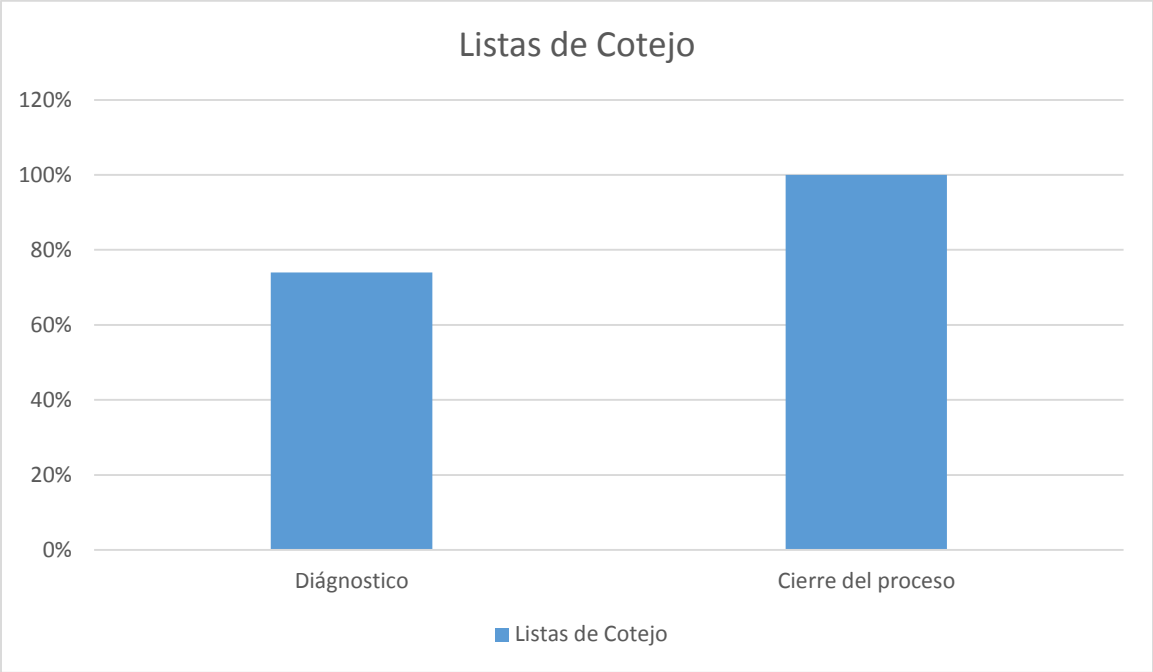


Figura 9. Listas de cotejo
Elaborado por: Erika Rea

4.1.2. REGISTROS ANECDOTARIOS

Se presentará la matriz de registros anecdotarios de cada jornada de capacitación que se obtuvo en la entrevista mediante grupos focales con la finalidad de saber a fondo como se sentía cada docente con las jornadas de capacitación.

4.1.2.1. MATRIZ DE REGISTROS ANECDOTARIOS POR CADA JORNADA DE CAPACITACIÓN.

Tabla 1: Matriz de registros anecdotarios por cada jornada de capacitación[2]

Contenidos	**Taller 1 Estrategias Colaborativas**	**Contenidos**	**Taller 2 Estrategias Lúdicas**	**Contenidos**	**Taller 3 Estrategias de Investigación**	**Contenidos**	**Taller 4 Estrategias para el desarrollo de proyectos**
Introducción Disciplina Positiva	Se hizo una introducción (facilitadora), las participantes (docentes) dieron opiniones acerca del significado de disciplina positiva, siendo sorpresivo para algunas docentes así como también algunas se sentían familiarizadas con este concepto.	Introducción acerca de las estrategias lúdicas	La introducción acerca de las estrategias lúdicas les llamo la atención que pudieron entender como desde lo simple se puede hacer grandes proyectos.	Introducción a la investigación	Pocas docentes pudieron intervenir en la introducción de este concepto sin embargo lo tienen presente en la planificación de sus clases, de manera muy específica pedían poder aprender a fondo de este tema ya que necesitan información para su trabajo de la institución.	Introducción de proyectos	Lograron entender las bases importantes de los proyectos, dando puntos de vista e incluso compartieron tips de cómo se puede llevar a cabo proyectos pequeños y convertirlos en grandes. Las docentes se sintieron emocionadas de poder hablar y decir lo que ellas siempre hacen en su aula de clase.

[2] La tabla muestra una descripción anecdótica visualizada de forma general de cada jornada de capacitación impartida con sus cuatros momentos vivenciales planificadas.

Reflexión acerca de las estrategias para trabajar en grupo	Durante las actividades las docentes se sintieron interesadas en participar y en aprender estrategias para trabajarlo en el aula de clase, así como aportaron con algunas otras estrategias.	Breve explicación acerca de las habilidades que poseen los docentes	Las actividades realizadas le hicieron más novedoso e interesante al taller para que las docentes sientan seguridad al participar y llegasen a sentir apoyo con sus otras compañeras de trabajo para buscar ideas y estrategias para el trabajo en equipo.	Explicación acerca de la importancia de incluir investigación en la enseñanza	A través de la investigación es como se procede a la creación de proyectos, siendo de utilidad las actividades que se realizó ya que incentivo a cada docente a ser personas investigativas de manera de crecer profesionalmente.	Explicación de proyecto Origami	Entendieron muy bien las órdenes dadas, empezando con su proyecto de armar el Origami, se terminó y cada una pudo dar su experiencia acerca de la actividad contándonos de lo fácil que se les hizo a algunas docentes y lo difícil que fue para otras, dándose tips y estrategias para empezar con un pequeño proyecto como fue la elaboración del Origami.

Reflexión sobre las emociones	La mayoría pudo compartir y contarnos experiencias acerca de las emociones, llegando todas a un mismo comentario de respetar y regular las emociones, siendo un momento para que las docentes puedan compartir sus emociones a través de las actividades.	Reflexión sobre el uso de actividades lúdicas	En la reflexión muchas de las docentes entendieron que a veces no es fácil el trabajo y elaboración de materiales lúdicos sino se trabaja en conjunto, sintiendo apoyo y confianza en cada una de las docentes con las que trabajaron. De igual manera disfrutaron y hasta se rieron de todas las actividades que participaron, dándose cuenta que con cosas insignificantes se puede hacer infinidad de actividades pedagógicas e incentivar más la creatividad para el desarrollo de habilidades de aprendizaje.	Cierre	En la investigación de los artículos que leyeron reflexionaron cada parte de aquel tema que les toca, desarrollando capacidades para expresarse libremente teniendo la seguridad de decir lo que ya saben y tener algo con que defender y apoyar.	Cierre	Se terminó con la entrevista basada en grupos focales donde cada docente pudo compartir como se sintió durante estas jornadas de capacitación, agradeciendo y dejándonos los aprendizajes aprendidos así como el valor de trabajar en equipo y de estar en constante formación.

Cierre	El taller fue emotivo, las docentes disfrutaron de cada actividad así como también compartieron como se sintieron al hacer todas las actividades propuestas.	Cierre	Con la actividad de los masajes las docentes se sintieron más relajadas después de salir de una actividad fuerte que les ayudo a compartir como se sintieron y lo bien que les hace aprender y renovarse para la mejora de calidad de la educación.				

4.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

¿La comunicación brinda formas de expresarse entre docentes para la mejora del aula de clase?

De acuerdo a los primeros resultados obtenidos de la lista de cotejo se observa que hay comunicación entre docentes, sin embargo, es una comunicación desorganizada que ha ayudado para partir de allí y crear las jornadas de capacitación para la ayuda y mejoramiento de la comunicación entre las docentes de Educación Inicial I y II.

Se observa que el tipo de comunicación es receptiva, es decir, que hay paso de información, siendo así que a través de la lista de cotejo de diagnóstico se ha podido encontrar que la comunicación de los docentes carece de un porcentaje de reciprocidad, en el que se va mejorando con las jornadas de capacitación en la cual brinda estrategias adecuadas para que el docente interprete y se ayude para el mejoramiento en la enseñanza-aprendizaje. Las docentes del centro infantil consideran que es importante estar en constante aprendizaje de conocimientos ya que hay una apertura a la permanente profesionalización y entienden que el rol del docente no concluye cuando han culminado sus estudios, sino que amerita estarse renovando para que la comunicación sea expresada de la mejor forma y que aquello se convierta en una transferencia de información a la par, y sea, clara y respetada logrando respuestas en conjunto.

A lo largo de la historia, la comunicación ha cambiado y ha hecho grandes logros en la educación, mencionando como primero la presencia del docente en la institución educativa, ayudando para ejercer roles y toma de decisiones en el aula de clase en conjunto con la comunicación. La comunicación busca maneras de expresar y ayudar a los docentes para aportar y solucionar problemas con los estudiantes, respetando las ideas de cada uno de ellos para la solución. La docencia ha sido uno de los roles que ha tomado el ser humano para aportar en los docentes y estudiantes tanto en lo emocional, social como de aprendizaje, eso ha llegado a ser valioso y destinado específicamente para el docente ya que a través de la formación se crea estos momentos de aprendizaje y de lucha para la calidad de enseñanza hacia los estudiantes y el trabajo colaborativo entre docentes. La inteligencia

emocional ha sido una constante ayuda y respuesta para los estímulos que el docente tiene para la realización de acciones hacia sus estudiantes en la mejora del aula de clase. Siendo así que el llamado de buscar maneras de comunicación ha facilitado al docente promover principios basadas en respeto y honestidad con el objetivo de poder ayudar al estudiante a saber cómo se siente.

Es así como la comunicación en la vida de las docentes ha ayudado a tener conexión entre ellas mismos y a la vez con los estudiantes, así como vincularse con la institución educativa para el trabajo en equipo, planeando y encontrando estrategias para los métodos de enseñanza, promoviendo el aprendizaje en el aula de clase basada en una educación respetada y guiada.

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el desempeño docente?

La inteligencia emocional trabaja en conjunto con el desempeño del docente en la institución educativa, ayudando a la organización de las emociones y la reincorporación en los momentos adecuados En la educación es importante los contenidos y aprendizajes que aprenden los estudiantes sin embargo es fundamental que los estudiantes aprenden del control de emociones y el vínculo que crea directamente con el docente para su debido acompañamiento.

Los docentes son guías en la expresión de emociones de los estudiantes, preocupándose del comportamiento y rendición de cada uno de ellos en el aula de clase. Dar apoyo y confianza es signo de hacer sentir bien a la persona en lo que quiere y siente, llevando a diversas respuestas trabajadas en conjunto con la afectividad que trabaja con las relaciones que se crea entre docente-estudiante fomentando el área emocional y la utilización de estrategias para la regulación de emociones.

Cada persona posee de estímulos que lleva a las emociones, manejando todo lo negativo y transformarlo a emociones positivas que hace una experiencia de vida. Mientras

más relaciones poseen el ser humano, hace que su adaptación de emociones sea valorada y entendida con el fin de analizarla y socializarla.

El desempeño del docente con la inteligencia emocional, permite que el docente entienda el proceso para el autocontrol de emociones de los estudiantes, siendo esa persona modelo que respeta y presta la atención en la reflexión del estudiante, así como permite dominar los sentimientos afectivos, ayudando al comportamiento y acciones. La inteligencia emocional influye en la vida del docente porque valora la situación del momento comprendiendo el valor de lo emocional y trabaja en la motivación y la toma de decisiones para el bienestar de la persona.

¿Cómo ha sido útil la disciplina positiva en la vida de los docentes?

La disciplina positiva ha creado en las docentes herramientas para entender la conducta de los niños y de las personas de la institución educativa. La responsabilidad que el docente ha tenido es el cambio de conducta de sus alumnos, llevando a la responsabilidad y los principios del respeto para tener resultados en sus capacidades de aprendizaje en el aula de clase.

En la vida de los docentes la disciplina positiva ha sido útil porque promueve el trabajo de autoestima de cada estudiante y la valoración que tiene, llegando a las necesidades afectivas que contribuye el autocontrol y desarrollo de sentimientos y acciones hacia el bienestar del niño y su participación con la institución educativa. Involucrar a docentes y niños en el sistema de soluciones para el mejoramiento de respuestas, motiva la cooperación y el trabajo en equipo, permitiendo la flexibilidad en aprender y desarrollar unión con los compañeros de trabajo.

Se cree necesario que la disciplina positiva brinda oportunidades para aprender en base a la experiencia que se va creando, como consecuencias de acciones, tomando responsabilidad de aquello y por lo tanto la toma de decisión de acuerdo a las consecuencias dadas, logrando ayudar a los estudiantes y docentes a buscar formas

adecuadas para el comportamiento de los actos y el actuar en su debido momento, es así como el docente incorpora la disciplina positiva en el aula de clase para el trabajo afectivo, social y emocional de los estudiantes. Esta herramienta ayuda para la formación de aprendizajes en la vida de la docencia fomentando el incremento de cariño, amor, respeto y valor en cada acto del ser humano, siendo innovación en las aulas de clase para el debido comportamiento y conducta de los estudiantes, creando formas de comunicación en positivo para la educación.

La utilidad que se da en la disciplina positiva es uso exclusivo del docente ya que puede haber cambios o editar de distinta manera que ayude en el aula de clase y en el bienestar de cada estudiante y docente. La vida escolar está destinada a buscar y estar siempre en constante actualización de acuerdo a los diversos cambios que hay en la educación, siendo así que una de los usos constantes es la disciplina positiva como metodología y herramienta de ayuda y valor en la clase para entender al niño, confiar en él y sobre todo en conjunto buscar soluciones de cariño, amor y paciencia, es así que la docencia está motivada para el proceso de esta nueva herramienta porque da sentido en el mundo institucional y cambia todo estereotipo que se recurría como primera opción.

¿Cómo ha sido el proceso y avance de las jornadas de capacitación impartidas a las docentes?

Durante las jornadas de capacitación, las docentes mostraron empatía y necesidad de aprender más ya que piensan que el proceso de enseñanza-aprendizaje es un instrumento que se debe dar y refrescar frecuentemente porque al apoyarse unas a otras se comparte información para la ayuda del diario vivir en las aulas de clase.

El proceso que tuvieron fue vivencial, en él se valoró el esfuerzo y apoyo individual porque motivó a llevar aquella experiencia a las aulas de clase para motivar a los alumnos al trabajo afectivo y apoyo en conjunto para el desarrollo de sus capacidades.

El avance que pudieron tener las docentes fue de entender las situaciones de cada persona, así como poder guiar y aprender de aquello que no está dentro de lo que esperan,

sino que debe ser recibido de la mejor manera para crear ambientes de paz y motivar a los estudiantes para que aprendan a que los errores son parte del ser humano y del aprendizaje que se vive cada día.

También se pudo observar cómo las docentes pudieron estipular inquietudes y de la misma manera recibieron respuestas para la resolución de ello junto con el trabajo colaborativo, en ese momento como última jornada de capacitación se llegó a una reflexión general: cualquier docente por más especializado que esté necesita de ayuda y acompañamiento en equipo para investigaciones, así promueven desarrollos de proyectos yendo en busca de métodos básicos para estrategias lúdicas, con el beneficio de obtener oportunidades de participar y ayudar, a medida que la formación docente sigue en continuidad para los procesos de cambio de la educación.

CONCLUSIONES

- La comunicación positiva es base primordial para la interpretación de la información a convertirse en una comunicación libre, honesta y respetada que busca la empatía con la otra persona y para la previa solución de solución de problemas en la creación de relaciones laborales y personales. Es importante que se tomen en cuenta los factores para una buena comunicación positiva para lograr empatía hacia los demás, así como respeto mutuo para la expresión verbal de lo dicho, con el objetivo de no invadir ni perjudicar al otro sino más bien llegando a un acuerdo, eso es la comunicación y así debería darse en todos los ámbitos de la educación.

- La interacción de docente y alumnos es la relación que se crea al momento de tener vínculo y apego con el mismo, fortalece vínculos fuertes y también ayuda y motivación. El docente y alumno crea momentos y experiencias en la guía del aprendizaje para formar y enseñar así como también aprender a ser personas sociales y afectivas que sobre todo el bienestar del otro es su objetivo principal, es importante recalcar e incentivar al estudiante a ser una persona formada en valores, de acuerdo a eso empieza su formación de estudiante en la vida escolar, donde no solo crece el niño pedagógicamente sino que el docente crece profesionalmente con las enseñanzas que da, las experiencias y aprendizajes que recibe a cambio.

- La colaboración es el sentido de apoyar y prestar tu ayuda hacia las personas que lo necesitan sin esperar algo a cambio, en el ámbito escolar la colaboración es la fase importante para el aprendizaje ya que mientras te enseñan aprendes, colaboras y desarrollas habilidades y capacidades para tu diario vivir, es por eso que considero que la colaboración debe darse en todos los ámbitos educativos y así se verán grandes resultados tanto para el personal docente, alumnos y padres de familia para fomentar este valor no solo en la institución sino en todo lado.

- La empatía es parte del crecimiento del docente que ayuda a compartir y generar un buen ambiente escolar y motiva a realizar u organizar actividades para el desarrollo de la educación, para promover la empatía en todo el personal de la institución, en el que se logra tener confianza en hacer el trabajo de cada día de acuerdo a las experiencias cotidianas y tener valor al esfuerzo de cada persona para obtener toda la seguridad de saber cuan valioso eres y como el amor propio a tu profesión te hace único e ideal.

- La educación está vinculada con el desarrollo social que trabaja con lo emocional y permite el trabajo de emociones en sus diversos estados porque ayuda a que el docente pueda respetar aquellos momentos y ayudar cuando se crea necesario. Dar tiempo a la persona para que se ponga mejor y nos comparta el estado de su emoción o se prepare para esa felicidad que nos quiere compartir, establece momentos de habla y comprensión en el salón de clase, que permite el razonar y establecer límites, soluciones, respuestas e incluso confiar en la persona para que se dé cuenta de lo mal o bien que hace, para convertir aquella emoción en un razonamiento reflexivo para un mejor manejo de emociones.

RECOMENDACIONES

- Respetar los momentos de escucha, valorar los puntos de vista de la otra persona y brindar apoyo y soluciones efectivas que ayuden permanentemente, como docentes estamos destinados no solo a enseñar sino de aprender y guiar al alumno con sus errores ya que ellos confían en el docente para la ayuda tanto en lo personal como escolar, fomentando momentos especiales entre docente-alumno respetando el área emocional y conociendo las necesidades e intereses del alumno.

- Establecer espacios lúdicos donde la creatividad fluya no solo en el docente sino permitir que las ideas de los alumnos sean parte de estos espacios, permitiendo la interacción de los alumnos con sus pares, así como crear vínculos entre todos los alumnos de la clase y que se sientan actores principales para la toma de decisiones y la búsqueda de soluciones ante un conflicto.

- Fomentar el trabajo en equipo con el fin de mantener un equipo más unido y organizado para tener una visión del ambiente escolar que se cambiará sintiendo seguridad, paz y armonía en el lugar de trabajo.

- Buscar estrategias investigativas que ayude al crecimiento profesional y a la actualización de saberes y aprendizajes para el fortalecimiento del desempeño. Un docente investigativo es aquel que refresca sus aprendizajes y los toma en práctica de acuerdo a lo investigado intercambiando propuestas e ideas para la mejora de la de la institución y calidad de la educación.

- Tener jornadas de aprendizaje que genere el compartir de experiencias profesionales de las docentes para la obtención de sugerencias o ayuda, tomando cada sugerencia como formas de aprender y de seguir creciendo personal y profesionalmente para para la actualización de contenidos y destrezas de aprendizaje, el cual ayuda a generar mayor aportación en el conocimiento y enseñanza del alumnado, promoviendo la ayuda entre docentes con el fin de trabajar conjuntamente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguayo, Á. d., & Aguilar, M. d. (2017). Principales resultados de investigación sobre inteligencia emocional en docentes españoles. *Revista electrónica de investigación Docencia Creativa-REIDOCREA*, 170-193.

Cala, I. (2018). *Comunicación no violenta: Hablar y escuchar desde el corazón.* Caracas: Grupo de Diarios América.

Cejudo, J. (2016). Relación entre Inteligencia Emocional y salud mental en Orientadores Educativos. *Electronic Journal of Research in Educational Phychology*, 131-154.

Chiara, M. (19 de Diciembre de 2014). *La relación maestro-alumno y su influencia en el aprendizaje, la actitud y el crecimiento personal del alumno.* Barcelona, Barcelona, España: Universidad Internacional de la Rioja.

Espinosa, E. (2016). La formación docente en los procesos de mediación didáctica. *Revistas de la Universidad Magdalena*, 90-102.

Extremera, N., Rey, L., & Pena, M. (2016). Educadores de corazón. Inteligencia emocional como elemento clave en la labor docente. *Revista padres y maestros*, 65-72.

Gambarini, M. F. (2019). Toledo. España. Habilidades docentes en comunicación eficaz. Ejercicio del liderazgo centrado en la misión docente. *Revista Digital de Comunicación*, 9-20.

García, J., & Martínez, V. (2012). *Guía práctica del buen trato del niño.* Madrid: International Marketing & communication, S.A.

García, L. (2016). Estudio sobre la inteligencia emocional y sus repercusiones en el rendimiento académico. *Revista profesional de docencia y recursos didácticos*, 215-221.

Gotzens, C., Cladellas, R., Muntada, M., & Mar, M. (2015). Indisciplina Instruccional y Convencional: Su Predicción en el Rendimiento Académico. *Revista Colombiana de Psicología*, n/a.

Jácome, J. A. (2018). Resignificar la educación: comunicación, cultura y pedagogía(s). *Iconos*, 232-233.

Lucio, R. (2018). *La Formación Docente: Horizontes y rutas de innovación.* Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Manrique, K., Zinke, L., & Russo, A. R. (2018). *Pisotón: un programa de desarrollo psicoafectivo, como alternativa para construir la paz.* Manizales: Héctor Fabio Ospina Serna.

Mora, R. (2016). Comunicación y educación como espacios de activismo desde la academia. *Revista Q*, i-iv.

Nelsen, J., Lott, L., & Glenn, S. (2015). *Disciplina positiva en el salón de clase.* Estado de México: Rondine, S.C.

Roncancio, M. H., Camacho, N., Ordoñez, J., & Vaca, P. (2017). *Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional.* Bogota: Universidad Militar Nueva Granada.

Siegel, D., & Payne, T. (2015). *Disciplina sin lágrimas.* Barcelona: S.A. Ediciones B.

Vaillant, D. (2013). *FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO EN AMÉRICA LATINA: DILEMAS CENTRALES Y PERSPECTIVAS/ Initial teacher training in Latin America:*

central dilemmas and perspectives. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Zambrano, S., Burbano, D., & Venet, M. (2017). *La relación docente-estudiantes de preescolar según el CLASS de Pianta/ The relationship between preschool teachers and students according to Pianta´s CLASS.* Barranquilla: Universidad Simón Bolívar, Instituto de Investigaciones.

ANEXOS

En esta sección se encuentran los instrumentos utilizados para la recolección de información que ayuda a esta investigación, así como también se adjuntan las planificaciones que se hizo uso para las actividades realizadas en las jornadas de capacitación.

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Facultad de Ciencias de la Educación
Carrera de Educación Inicial

PUCE

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE TALLERES

Estimados docentes del Centro Infantil Kínder Gym:

Soy Erika Fernanda Rea Solano, estudiante de la carrera Educación Inicial de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y estoy llevando a cabo mi análisis de investigación sobre: El desarrollo de la comunicación positiva de los docentes hacia los alumnos. El objetivo de mi investigación es conocer si hay una diferencia entre el uso de la comunicación sea positiva o negativa. Solicito su autorización para que usted pueda participar voluntariamente en este estudio.

El estudio consiste en que usted participe en los 4 talleres de la Disciplina Positiva, divididos en un taller por mes que serían alrededor de cuatro meses, contando con un tiempo aproximado de 60 minutos.

Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación de los talleres en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo, los datos obtenidos son de confidencialidad. No recibirá ninguna compensación por participar. Los resultados estarán disponibles al final del análisis de investigación. Si desea participar de los talleres, favor llenar el talonario de autorización.

Erika Rea

AUTORIZACIÓN

He leído el procedimiento descrito arriba. La investigadora me ha explicado el estudio. Voluntariamente yo…… doy mi consentimiento para poder participar en el estudio de Erika Rea sobre los talleres de Disciplina Positiva. He recibido copia de este procedimiento.

_____ _____

Firma persona voluntaria Fecha

KINDER GYM

ANEXO 2: LISTA DE COTEJO DIÁGNOSTICO
FECHA: 27-08-2019

Criterios	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Colabora con sus compañeras.	O	X	X		X		X		X		X		O	X	X		X		X		X		X		X	
Proporciona estrategias para solucionar algún problema.	X		X		X		X		O	X	X		O	X	X		X		X		O	X	X		X	
Demuestra participación activa durante todo el proceso.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		O	X	X		X		X	
Cumple con las tareas específicas que son establecidas en el equipo.	O	X	X		X		O	X	X		X		X		X		O	X	X		X		X		X	
Maneja el tiempo adecuadamente en cada actividad.	X		O	X	X		X		O	X	O	X	X		X		X		O	X	O	X	X		O	X
Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo colaborativo.	X		X		O	X	X		X		O	X	X		X		O	X	X		O	X	X		X	
Participa en las conversaciones del taller.	X		O	X	O	X	O	X	O	X	X		O	X	X		X		X		X		O	X	O	X
Respeta las ideas del resto de sus compañeras.	X		X		X		X		X		X		O	X	X		X		X		X		O	X	X	
Escucha con atención a sus compañeras.	X		X		O	X	X		X		X		X		O	X	X		X		X		O	X	X	

KINDER GYM

ANEXO 3: LISTA DE COTEJO CIERRE
FECHA: 15-02-2019

Criterios	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Colabora con sus compañeras.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Proporciona estrategias para solucionar algún problema.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Demuestra participación activa durante todo el proceso.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Cumple con las tareas específicas que son establecidas en el equipo.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Maneja el tiempo adecuadamente en cada actividad.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo colaborativo.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Participa en las conversaciones del taller.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Respeta las ideas del resto de sus compañeras.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Escucha con atención a sus compañeras.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

ANEXO 4: PLANIFICACIÓN 1

KINDER GYM

Experiencia de Aprendizaje: ESTRATEGIAS COLABORATIVAS

Grupo de docentes: 22-29 años **N° de docentes:** 13 niños

Tiempo estimado: 45 a 60 minutos **Fecha de inicio:** 27-08-2018

Facilitadora: Erika Rea

Objetivo del subnivel	Lograr niveles crecientes de identidad y autonomía, alcanzando grados de independencia que le posibiliten ejecutar acciones con seguridad y confianza, garantizando un proceso adecuado de aceptación y valoración de sí mismo.			
Objetivo de aprendizaje	Desarrollar su identidad mediante el reconocimiento de sus características físicas y manifestaciones emocionales para apreciarse y diferenciarse de los demás.			
Ámbitos	**Destrezas**	**Actividades**	**Recursos y materiales**	**Indicadores de evaluación**
Ámbito Identidad y Autonomía	Reconocerse como parte integrante de una familia a la que pertenece.	**MOTIVACIÓN:** Sentarse todas haciendo un círculo, dando la introducción acerca de la Disciplina Positiva. **DESARROLLO:** En parejas las docentes pasarán por una pista de obstáculos viendo el grado de dificultad de cada pareja que lo haga. **MOMENTO DE CIERRE:** Hacer dos filas y luego se toman las manos las docentes con la persona que está al frente diciéndose palabras de aliento para el nuevo año lectivo, terminan dándose abrazos entre todas.	-Sobres carta -Ulas -Llantas -Pasa manos -Arco gigante de madera	-Observación -Listas de cotejo -Anecdotario

ANEXO 5: PLANIFICACIÓN 2

KINDER GYM

Experiencia de Aprendizaje: ESTRATEGIAS LÚDICAS

Grupo de docentes: 22-29 años **N° de docentes:** 13 docentes

Tiempo estimado: 45 a 60 minutos **Fecha de inicio:** 16-11-2018

Facilitadora: Erika Rea

Objetivo del subnivel	Descubrir y relacionarse adecuadamente con el medio social para desarrollar actitudes que le permitan tener una convivencia armónica con las personas de su entorno.			
Objetivo de aprendizaje	Incrementar su posibilidad de interacción con las personas de su entorno estableciendo relaciones que le permitan favorecer su proceso de socialización respetando las diferencias individuales.			
Ámbitos	**Destrezas**	**Actividades**	**Recursos y materiales**	**Indicadores de evaluación**
Ámbito Convivencia	Establecer relaciones con personas cercanas a su entorno familiar y escolar ampliando su campo de interacción.	**MOTIVACIÓN:** Se da a conocer la frase de Tonucci: "Se deberían tener pocos juguetes, pero buenos. Un juguete bueno es aquel que sin ser nada concreto puede ser todo". Francesco Tonucci. Se entregará un papel a cada docente en el que encontrarán una palabra escrita y con esa palabra crear una canción corta. **DESARROLLO:** -Las docentes buscarán a la pareja que tenga el mismo saludo e idioma en su tarjeta y luego cada grupo debe decir el idioma y el significado al que pertenece e inventar un saludo o acción con la frase encontrada. -En una segunda actividad las docentes se tomarán las manos formando un círculo y comenzarán a enredarse entre todas quedando alguien excluida, luego se tratará de desenredar el círculo de manos volviendo a la posición original. **MOMENTO DE CIERRE:** Se generará una sesión de masajes calientes anti estrés realizada en pares.	-Papeles pequeños -Marcadores -Canción creada por grupo -Tarjetas -Crema caliente	-Observación -Anecdotario

ANEXO 6: PLANIFICACIÓN 3

KINDER GYM

Experiencia de Aprendizaje: ESTRATEGIAS INVESTIGATIVAS

Grupo de edad: 22-29 años **N° de docentes:** 13 niños

Tiempo estimado: 45 a 60 minutos **Fecha de inicio:** 15-02-2019

Facilitadora: Erika Rea

Objetivo del subnivel	Explorar y descubrir las características de los elementos y fenómenos mediante procesos indagatorios que estimulen su curiosidad fomentando el respeto a la diversidad natural y cultural.			
Objetivo de aprendizaje	Descubrir las características y los elementos del mundo natural explorando a través de los sentidos.			
Ámbitos	**Destrezas**	**Actividades**	**Recursos y materiales**	**Indicadores de evaluación**
Ámbito Relaciones con el medio natural y cultural	Identificar a los seres vivos de su entorno a través de la exploración del mundo natural.	**MOTIVACIÓN:** Se da a conocer la frase de Plutarco: "El conocimiento no es una vasija que se llena, sino un fuego que se enciende" Plutarco. Se empezará por hacer una investigación de uno mismo aplicando la técnica Yo-libro **DESARROLLO:** En grupos de tres irán encontrando las partes importantes de la investigación de acuerdo a cada artículo científico que se entregará. **MOMENTO DE CIERRE:** Se hará un compartir sobre cada artículo que tiene cada grupo en el que las docentes verán su lado investigativo.	-Hojas de papel bond A4 -Marcadores -Esferos -Fotos de cada participante -Goma -Sobres carta -Artículos	-Observación -Anecdotario

ANEXO 7: PLANIFICACIÓN 4

KINDER GYM

Experiencia de Aprendizaje: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS

Grupo de edad: 22-29 años **N° de docentes:** 13 niños

Tiempo estimado: 45 a 60 minutos **Fecha de inicio:** 15-02-2019

Facilitadora: Erika Rea

Objetivo del subnivel	Desarrollar el lenguaje verbal y no verbal para la expresión adecuada de sus ideas, sentimientos, experiencias, pensamientos y emociones como medio de comunicación e interacción positiva con su entorno inmediato, reconociendo la diversidad lingüística.			
Objetivo de aprendizaje	Incrementar la capacidad de expresión oral a través del manejo de adecuado del vocabulario y la comprensión progresiva del significado de las palabras para facilitar su interacción con los otros.			
Ámbitos	**Destrezas**	**Actividades**	**Recursos y materiales**	**Indicadores de evaluación**
Ámbito Comprensión y expresión del lenguaje	Describir oralmente imágenes que observa en materiales gráficos y digitales empleando oraciones.	**MOTIVACIÓN:** Se dio a conocer la frase de Napoleon Hill: "Ten en mente que tu propósito y tu plan para lograrlo puede ser modificado de vez en cuando… lo importante es que comprendas el significado de trabajar siempre con un objetivo en mente y con un plan bien estructurado". Se hará una corta presentación acerca de los proyectos y lo fundamental que es cuando se trabaja en equipo. **DESARROLLO:** Se conformará parejas o tríos para el trabajo, luego se entrega las instrucciones sobre la elaboración de Origami. Se presentará el resultado final, una vez que hayan terminado de hacer la forma de Origami terminan encontrando habilidades y características. **MOMENTO DE CIERRE:** Se conformará grupo focales y nos contaremos experiencias acerca de la actividad relacionada a los proyectos.	-Hoja de indicaciones Origami -Hoja de papel bond A4	-Observación -Anecdotario

ANEXO 8: SUMARIO DE ESTRATEGIAS

#	Título de la estrategia	Objetivos	% de logro del objetivo
1	Estrategias Colaborativas	○ Buscar estrategias para resolver problemas de obstáculos. ○ Promover el reconocimiento mutuo para compartir palabras de aliento.	92%
2	Estrategias Lúdicas	○ Concienciar a los docentes el valor educativo del juego como instrumento de aprendizaje para los niños. ○ Incrementar el nivel cultural e intelectual a través del juego. ○ Conocer diferentes habilidades motrices en el entorno natural a través de actividades motrices cooperativas.	87%
3	Estrategias de Investigación	○ Identificar los problemas que puede haber en una investigación. ○ Tener ideas claras de los instrumentos que se usará para la investigación. ○ Expresar de modo sintético las cualidades del objeto.	88%
4	Estrategias para el desarrollo de proyectos	○ Generar nuevos conocimientos sobre la convivencia de proyectos. ○ Establecer espacios de interacción entre los participantes. ○ Organizar plan de proyecto	92%

ANEXO 9: FOTOGRAFÍAS









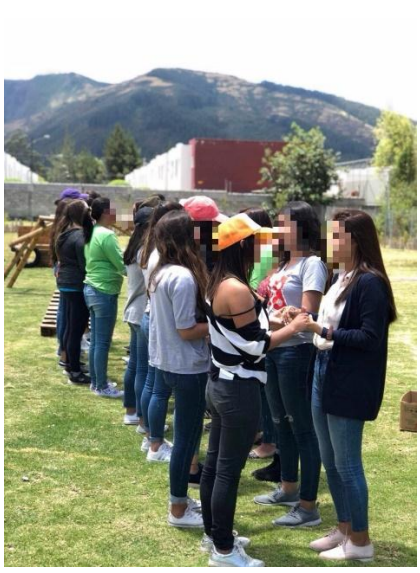








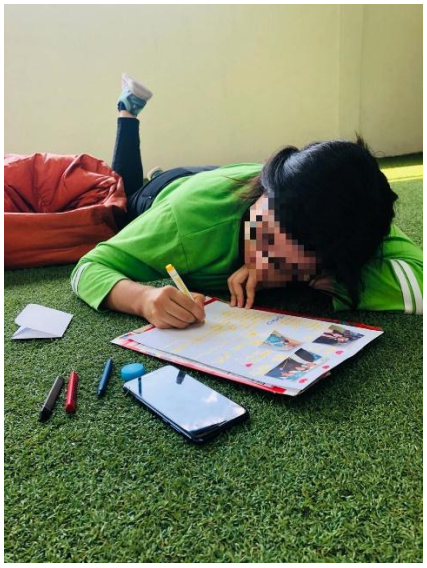















MARSHMALLOW
FRUITY PEBBLES




KINDER
GYM

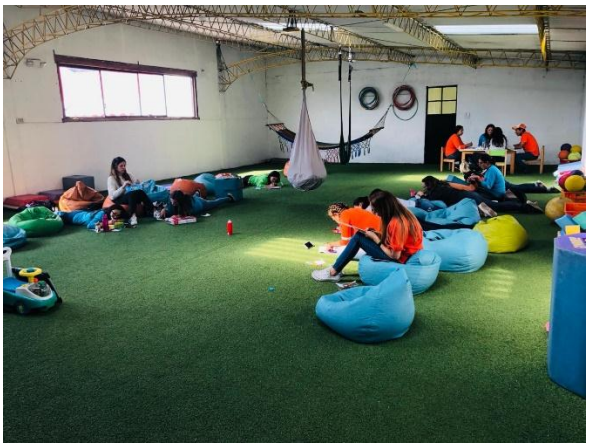








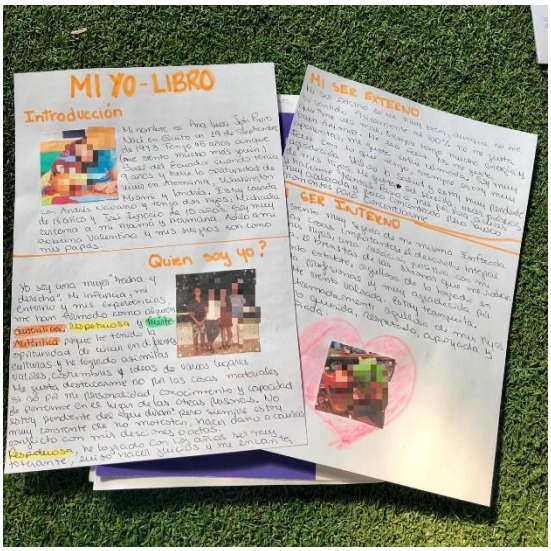




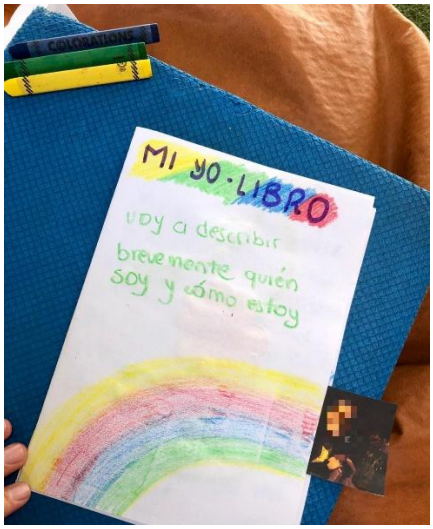


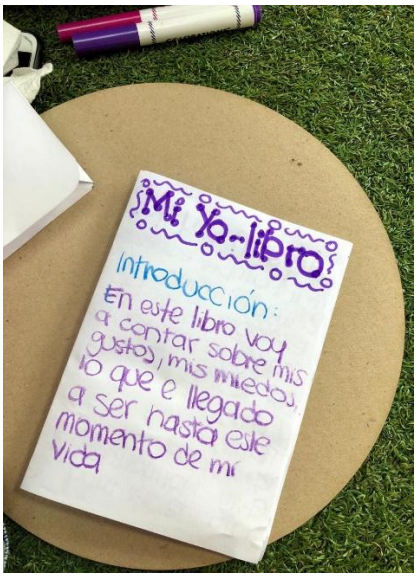





MI YO-LIBRO
Introducción
Quien soy yo?
MI SER EXTERNO
SER INTERNO




MI YO-LIBRO
voy a describir
brevemente quién
soy y cómo estoy


Mi Yo-libro
Introducción:
En este libro voy
a contar sobre mis
gustos, mis miedos,
lo que e llegado
a ser hasta este
momento de mi
vida


Mi
yo
Libro