



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TESIS DE GRADO:

TENDENCIAS DE INVESTIGACIONES EN EL ÁMBITO FINANCIERO SOBRE RSE EN
AMÉRICA LATINA DESDE EL AÑO 2015 HASTA 2020

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

AUTORA:

CARRANZA CHICHANDE LIDIA GEANELLA

ASESORA:

MGT. PAOLA SAMANIEGO GARCÍA

ESMERALDAS, 2021

TRIBUNAL DE GADUACIÓN

Trabajo de Tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de **LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

LECTOR 1

Mgt. Tahimi Achilie Valencia

LECTOR 2

Mgt. Cristina Cervantes Intriago

DIRECTORA DE ESCUELA

Mgt. Paola Samaniego García

DIRECTORA DE TESIS

Mgt. Paola Samaniego García

Esmeraldas, 2021

AUTORÍA DE TESIS

Yo, **LIDIA GEANELLA CARRANZA CHICHANDE**, con cédula de identidad N° 080308476-3, estudiante de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, expreso que la elaboración de la presente investigación de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud de esta declaración, asumo que el contenido de trabajo de investigación propuesto es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y la PUCESE.

LIDIA GEANELLA CARRANZA CHICHANDE

C.I. 0803084763

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios y a mis padres por llenarme de fuerzas en todos los momentos de mi vida.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas por abrirme las puertas, misma que me ha permitido ayudar en mi crecimiento profesional.

A mi estimada asesora y docente de la materia de titulación Mgt. Paola Samaniego por su total dedicación en el desarrollo del trabajo de investigación, sus directrices y sugerencias fueron de gran soporte.

A mi profesora Mgt. Gabriela Moreno quien desde el principio de mi tesis me apoyó incondicional, por su paciencia y aportes, mismas que me ayudaron en el proceso de la investigación.

A los docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría, por brindarme sus conocimientos y experiencias necesarias a lo largo de mi carrera universitaria.

A mis queridos amigos y compañeros por su ameno tiempo y experiencias compartidas.

Lidia Geanella Carranza Chichande

DEDICATORIA

A Dios por llenarme de momentos buenos y malos que forjan mi camino, permitiéndome así valorarlo cada día más.

A mi amada madre Celsa Chichande y a mi padre Miguel Carranza que, aunque ya no esté físicamente, son mis pilares fundamentales, me han brindado absolutamente su total apoyo y amor incondicional en todas las etapas de mi vida, gracias a sus sacrificios y esfuerzos he podido alcanzar una meta más en mi vida.

A mis hermanas Geomayra y Ximena quienes me apoyaron en todo momento a través de sus palabras me impulsaban a seguir adelante.

Lidia Geanella Carranza Chichande

ÍNDICE DE CONTENIDO

TRIBUNAL DE GADUACIÓN	I
AUTORÍA DE TESIS	II
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA	IV
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
1. MARCO TEÓRICO	12
1.1. Bases Teóricas- Científicas	12
2.1.1 Responsabilidad social empresarial: definición, importancia, evolución, aplicación y dimensiones.	12
2.1.2 Cultura empresarial sobre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).	15
2.1.3 Contribución científica de la RSE en la transformación del entorno empresarial.	17
2.2 Antecedentes	19
2.3 Marco Legal	21
2.3.1. Constitución de la República del Ecuador	21
2.3.2. Ley Orgánica de Educación Superior	21
2.3.3. Norma ISO 26000	22
2.3.4. Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021	22
CAPÍTULO II	23
2. METODOLOGÍA	23
2.1. Tipo de estudio	23
2.2. Definición conceptual y operacionalización de variables	24
2.3. Métodos	25
2.4. Técnicas e instrumentos	25
2.5. Procedimiento	25
2.6. Análisis de datos	25

CAPÍTULO III	26
3. Resultados	26
3.1. Categorías de búsqueda	26
3.2. Descripción de buscadores	27
3.3. Principales temas abordados en los artículos	28
3.4. País de origen y publicación	29
3.5. Participación de autores en documentos	29
3.6. Método de investigación	30
3.7. Instrumento de Investigación	31
3.8. Artículos en base de datos	31
3.9. Tipo de artículos	32
3.10. Tendencias en los últimos 5 años	32
3.11. Aportes científicos de Ecuador con relación al objeto de estudio	33
CAPÍTULO IV	36
4. DISCUSIÓN	36
CAPÍTULO V	39
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
5.1. CONCLUSIONES	39
5.2. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Atributos de la Responsabilidad Social Empresarial	13
Figura 2. Categorías de búsqueda	26
Figura 3. Principales temas abordados en los artículos	28
Figura 4. País de origen y publicación	29
Figura 5. Métodos de investigación	30
Figura 6. Instrumento de investigación	31
Figura 7. Artículos en base de datos	31

Figura 8. Tipos de artículos	32
Figura 9. Tendencias en los últimos 5 años	32
Figura 10. Aportes científicos de Ecuador con relación al objeto de estudio	33

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Dimensiones de la RSE	14
Tabla 2. Porcentajes destinados a investigaciones.....	18
Tabla 3. Matriz Categorial.....	24
Tabla 4. Descripción de buscadores.....	27
Tabla 5. Participación de autores en documentos	30
Tabla 6. Resumen de aporte científico de Ecuador	34
Tabla 7. Instrumento utilizado para la recolección de información	50

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la tendencia actual de las investigaciones en RSE en el ámbito financiero correspondiente al periodo 2015 - 2020. La metodología que se utilizó tuvo un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo y un diseño de tipo no experimental transaccional-documental. Se usó el método histórico para estudiar y analizar las 55 investigaciones ya realizadas durante el periodo determinado, por medio de la implementación de la revisión documental como técnica. Los resultados obtenidos reflejaron que en el año 2019 hubo un incremento notable de producción investigativa referente a la RSE en el ámbito financiero, sin embargo, esta tendencia disminuyó un poco en el 2020, siendo Ecuador y Colombia los países que generaron más productos investigativos relacionados a este tema, siendo la categoría de contabilidad la más estudiada. Se concluyó que son pocos los documentos que abarcan ámbitos económicos como el tributario y bancario.

Palabras clave: tendencias de investigación, responsabilidad social empresarial, ámbito financiero, Latinoamérica.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the current trend of CSR research in the financial field from 2015 to 2020. The methodology used had a qualitative approach with a descriptive scope and a non-experimental transactional-documentary design. The historical method was used to study and analyze the 55 investigations already carried out during the determined period, through the implementation of the documentary review as a technique. The results obtained reflected that in 2019 there was a notable increase in research production related to CSR in the financial field, however, this trend decreased a bit in 2020, with Ecuador and Colombia being the countries that generated more research products related to this subject, being the accounting category the most studied. It was concluded that there are few documents that cover economic areas such as tax and banking.

Key words: research trends, corporate social responsibility, financial field, Latin America.

INTRODUCCIÓN

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) nace en el mundo académico en el año de 1953, adquiriendo relevancia tanto en el ámbito investigativo como en todo lo que constituye una empresa, bajo este contexto se rompe el paradigma de que las ganancias lo son todo, puesto que se centran en la aplicación de modelos de gestión sostenibles, que implica la contribución al desarrollo del entorno con la necesidad y obligación de mantener una conducta social, económica y ambiental (Mendoza, Ávila, Meza, Zambrano & Chavarría, 2018).

De esta manera, la relación entre RSE y desempeño financiero es positiva, pues sirve como fuente de ventaja competitiva y herramienta de protección en momentos de crisis (Vélez, 2010). Dicho de otro modo, las empresas que adopten medidas sociales y medioambientales serán más atractivas para captar nuevos inversionistas debido a que hoy en día existe un mayor número de personas u organizaciones que podrían considerar la RSE dentro de sus políticas de inversión.

Por otra parte, es necesario mencionar que “en América Latina no existe suficiente información sobre la implementación de la RSE” (Bermúdez y Mejía, 2018, p.19). Asimismo, para Saavedra (2011) en Latinoamérica es escasa la información acerca de esta temática en las empresas debido a la falta del desarrollo de índices para su respectivo análisis, los cuales aportarían significativamente en estudiar el desempeño socio-ambiental de dichas entidades y los beneficios económicos que trae consigo su implementación. Partiendo de ello, Acevedo y Piñeros (2019) mencionan que en investigaciones realizadas por GRI (Global Reporting Initiative) reporta que Brasil, Colombia, México, Chile y Argentina son los países latinoamericanos con mayor índice de RSE.

Además, según estudios realizados por Indicadores de Ciencia y Tecnología Iberoamericana e Interamericana (RICYT) el número de investigaciones científicas en América Latina “representan solamente el 2% de la inversión mundial en investigación y desarrollo (I+D) muy lejos de Norteamérica (39%), Europa (31%) y Asia (26%)” (Información Tecnológica, 2011, p.1). De acuerdo con lo anterior, la brecha de investigaciones realizadas en Latinoamérica es muy extensa en comparación con los otros continentes, lo que evidencia la falta de inversión en ciencia y tecnología que las naciones de esta región le apuestan al desarrollo.

Considerando los aspectos descritos anteriormente, se establecen las siguientes interrogantes: ¿cuál es la tendencia actual de las investigaciones sobre RSE en el ámbito financiero entre los años 2015 y 2020?, ¿cuáles son las categorías de búsqueda sobre RSE en el ámbito financiero?, ¿cuántas investigaciones se han encontrado sobre RSE en el ámbito financiero?, y, ¿cuál es el aporte científico de Ecuador en temáticas de RSE en el ámbito financiero?

Por otra parte, en las últimas décadas, la RSE se ha convertido en un tema de gran importancia para las empresas, donde en el ámbito internacional las normativas e índices respecto a las prácticas de la misma han aumentado y una de las medidas necesarias es la difusión de información acerca del desarrollo sostenible y la responsabilidad social y medioambiental que deben adoptar las organizaciones (Valenzuela, Jara y Villegas, 2015).

De tal manera, estudiar la incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en el ámbito financiero es esencial para que las organizaciones conozcan acerca de la importancia y los beneficios que su aplicación le generaría en el negocio.

De acuerdo con lo expresado anteriormente, el objetivo general de este estudio fue determinar la tendencia actual de las investigaciones en RSE en el ámbito financiero desde el año 2015 hasta 2020, y entre los objetivos específicos se tuvo los siguientes: identificar las categorías de búsqueda sobre RSE en el ámbito financiero, señalar las investigaciones encontradas sobre RSE en el ámbito financiero y presentar el aporte científico de Ecuador en temáticas de RSE en el ámbito financiero.

En definitiva, el presente estudio está constituido por cinco capítulos, comprendidos de la siguiente manera: el capítulo I hace referencia al marco teórico, el cual contiene bases teóricas, antecedentes y marco legal; el capítulo II trata de la metodología utilizada, donde se determinó el tipo de estudio, método, población, muestra, instrumento y técnica aplicada; en el capítulo III se desarrollan los resultados obtenidos por medio de la recopilación y análisis de información; en el capítulo IV se muestra la discusión donde se comparó y analizó los datos encontrados; en el capítulo V, se describió las conclusiones de la investigación, y, finalmente las recomendaciones necesarias sobre la temática estudiada.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Bases Teóricas- Científicas

2.1.1 Responsabilidad social empresarial: definición, importancia, evolución, aplicación y dimensiones.

Para Cañas (2018) la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es “una gestión socialmente responsable de la actividad por parte de las empresas y se caracteriza por tener en cuenta los impactos que todos los aspectos de sus actividades generan sobre sus clientes, empleados, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general” (p.9).

Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo [OTI] (2014) señala que la RSE es “una iniciativa de carácter voluntario y que solo depende de la empresa, y se refiere a actividades que se considera rebasan el mero cumplimiento de la ley” (p.1).

Dicho de otro modo, la responsabilidad social empresarial es un modelo de gestión que es adoptado por las empresas para mejorar las relaciones con los grupos interesados, si bien no existen leyes que obliguen su implementación, la aplicación de políticas socio-ambientales ayudará a crear confianza y aceptación de las actividades de la entidad con las partes involucradas.

Su importancia radica en que permite que las empresas generen un compromiso social con los stakeholders, los cuales en ciertas ocasiones han sido afectados por las malas prácticas empresariales que generan impactos negativos tanto en el ámbito social, económico como en el ambiental (Morán, Rodríguez, Torres, Aguilar y Villalta, 2016).

En la antigüedad, en Roma y Grecia se impartieron los primeros conceptos de RSE, donde señalaban que la misma estaba ligada a principios fundamentales como: caridad y filantropía (Correa, 2017). Dicho de otro modo, creían que una empresa que aplique medidas de sostenibilidad socio-ambientales debía solamente donar o regalar lo que la sociedad necesitaba sin tomar en cuenta los daños que sus operaciones causaban en el ecosistema.

Sin embargo, en la actualidad, esta perspectiva cambió, ahora la RSE se centra en el desarrollo sostenible y sustentable de las actividades empresariales (Navarro, 2016), lo cual, permitiría a la

misma lograr tener aprobación de la comunidad debido a que entre sus medidas desarrolladas están tomando en cuenta lo económico, social y ambiental, creándole posiblemente una buena reputación por su compromiso de preservar el entorno, generando un clima de confianza con los grupos de interés.

Por otro lado, en las décadas de los 60 y 70, “las empresas americanas eran influenciadas por grupos políticos y sociales, debido al enfoque de igualdad de oportunidades, control de la comunicación, conservación de los recursos naturales, entre otros aspectos” (CEPAL, 2016, p.13). De tal manera, las empresas debían enfocarse en dar respuestas a las múltiples interrogantes acerca de la RSE, donde ciertos empresarios encontraron soluciones factibles a los distintos retos e inconvenientes que se les presentaba, la cual era desarrollar medidas que les permita generar un vínculo social entre las comunidades cercanas.

En el actual contexto globalizado, las empresas se mueven en un escenario de relevancia tanto económica como política debido al rol que juegan en sectores estratégicos de la economía y su influencia en el ámbito público, no obstante, su generación de riqueza ha sido motivo de entredichos (García, 2016). Es por ello que las empresas se adhieren al concepto de la RSE, para tener conocimientos sobre el tema de cambio y transformación, y así contribuir al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa.

A su vez, RSE constituye el compromiso de una organización en conocer los impactos que sus decisiones y actividades tienen en sus empleados, en la sociedad y el medio ambiente, dando respuesta a los mismos a través de comportamientos transparentes y éticos en un desarrollo sostenible (Dacasa y López, 2017). Como se puede observar en la siguiente gráfica:

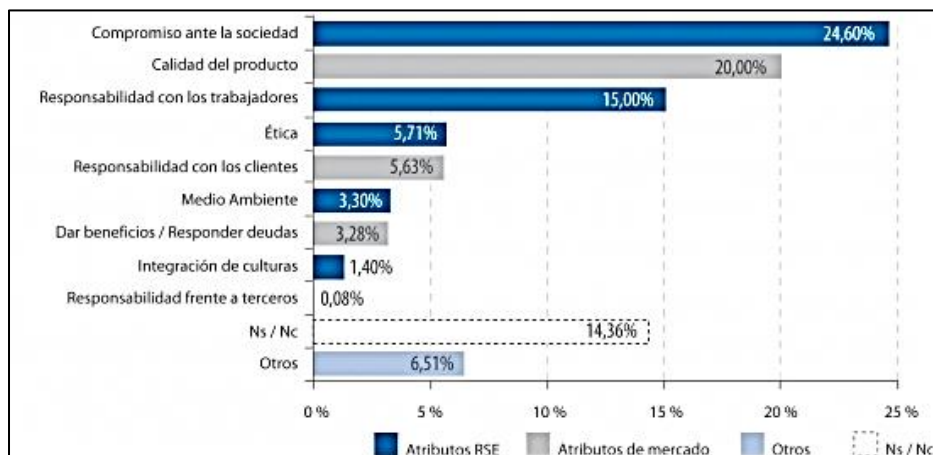


Gráfico 1. Atributos de la Responsabilidad Social Empresarial.

Dichos atributos, son de gran relevancia en la construcción de una RSE adecuada, convirtiéndose en una estrategia de negocio ideal que todas las empresas deberían manejar, lo cual les permitiría obtener mayor competitividad en el mercado.

Por otra parte, Valenzuela (2015) menciona un modelo propuesto por Carroll en 1991, que resalta cuatro dimensiones de la responsabilidad social empresarial, las cuales se reflejan en la siguiente tabla:

Tabla 1

Dimensiones de la RSE

DIMENSIONES	CONCEPTOS
Económica	Expectativas de la sociedad de que las empresas sean rentables y que obtengan utilidades como incentivo y recompensa a su eficiencia y eficacia mediante la producción y venta de bienes y servicios
Legal	Expectativas de la sociedad de que las empresas alcancen sus objetivos económicos sujetándose al marco jurídico establecido
Ética	Expectativas de la sociedad de que el comportamiento y las prácticas empresariales satisfagan ciertas normas éticas
Discrecional, voluntaria y Filantrópica	Expectativas de la sociedad de que las empresas se impliquen voluntariamente en roles (o actividades) que satisfagan las normas sociales.

Nota. Valenzuela (2015).

2.1.2 Cultura empresarial sobre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

En los últimos años, las empresas han venido adoptando dentro de sus políticas la responsabilidad social empresarial debido a que mejorarían la relación con los clientes, directivos, accionistas, trabajadores y demás grupos interesados. En este sentido, la implementación de este tipo de políticas genera un compromiso oportuno con los stakeholders, quienes son parte importante para que se lleven a cabo proyectos corporativos, por lo cual es necesario que estas organizaciones reconozcan las características del entorno donde se desarrollarán los mismos, para que no exista inconveniente alguno con las partes involucradas (Zárate, Beltrán y González, 2020).

Pero, ¿qué son los stakeholders? Para Moreno (2015) un stakeholder es “una persona o grupo de personas, presentes y futuras, que tiene un interés en la empresa o que se ven o pueden verse afectados por las operaciones que ésta realiza” (p.488). Dicho de este modo, las empresas se responsabilizarían por velar el desarrollo sostenible de sus actividades, tomando en cuenta las afectaciones que estas podrían causar en los demás.

Para ello, se deben identificar cuáles son los grupos de interés que se involucrarán en el negocio, donde se priorizarán los de mayor relevancia, y de esta manera, la empresa asumirá las responsabilidades sociales y medioambientales que surjan a lo largo de sus actividades, estableciendo acuerdos que garanticen la sostenibilidad de las mismas, permitiendo satisfacer los requerimientos de cada grupo (Dopico, Rodríguez y González, 2012). De esta forma, los stakeholders se convierten en parte esencial de una entidad, haciéndolos partícipes de la toma de decisiones y estrategias de la misma, lo que fomentará el diálogo entre ellos, llegando a desarrollar acciones que generarían credibilidad y confianza en el entorno.

Por otro lado, Francés (2015) señala que la RSE genera una gestión responsable y transparente entre las organizaciones y la sociedad, lo cual permitirá establecer una base para el crecimiento social, económico, sostenible y ético de la empresa, haciendo énfasis en sus valores corporativos y morales.

Además, teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, es necesario identificar los tres niveles de responsabilidad social empresarial, entre los cuales tenemos:

- **Responsabilidad Legal:** Se trata de dar cumplimiento a las leyes, normativas y regulaciones locales, nacionales e internacionales, siendo de esta manera un aspecto relevante para

mantener la credibilidad y confianza ante los accionistas, proveedores y clientes (Aguilera y Puerto, 2012).

- **Responsabilidad Colectiva:** Es un compromiso que implica la participación de todos los integrantes, tanto la empresa como la sociedad, manifestando a través de sus actuaciones el respeto por el cumplimiento de las reglas para una convivencia y protección ambiental armónica y responsable (Aranda y González, 2011).
- **Responsabilidad Individual:** esta va más allá del cumplimiento de las leyes, más bien está relacionada con la conducta ética del ciudadano y todas aquellas actitudes y comportamientos que tenga con las personas que lo rodean y el trato que da a las mismas (Asociación Española para la Calidad, 2020).

Es así que, el cumplimiento de estos niveles de responsabilidad jugaría un factor esencial para que los grupos interesados tengan confianza y credibilidad en que las actividades que se llevaran a cabo serán sustentables y la clave de ello sería la sostenibilidad con que se desarrollaran.

De esta manera, Chimborazo, Vaca, Pazmiño y Cepeda (2017) señalan que la responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible van a la par, ambas ayudarán a que las empresas fortalezcan su relación con los stakeholders, y de esa forma, generará una influencia positiva en las operaciones de la misma frente a las de la competencia.

En este sentido, el desarrollo sostenible es parte importante de la responsabilidad social empresarial debido a que las empresas que basen este tipo de políticas en la sustentabilidad podrán satisfacer las necesidades actuales sin afectar el desempeño de sus actividades y con ello, mantendrían un equilibrio entre su crecimiento económico y bienestar socio-ambiental.

Por otra parte, las organizaciones están adoptando una nueva forma para no pasar desapercibidos ningún aspecto que se relacione a la RSE, como son los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), mismos que ayudarán a moldear de mejor forma este tipo de políticas para una adaptación efectiva en la cultura empresarial (Olaya, 2020).

Según las Naciones Unidas (2015) existen 17 objetivos de desarrollo sostenible y son los siguientes:

1. Fin de la pobreza.
2. Hambre cero,

3. Salud y bienestar,
4. Educación de calidad,
5. Igualdad de género,
6. Agua limpia y saneamiento,
7. Energía asequible y no contaminante,
8. Trabajo decente y crecimiento económico,
9. Reducción de las desigualdades,
10. Ciudades y comunidades sostenibles,
11. Producción y consumos responsables,
12. Acción por el clima,
13. Vida submarina,
14. Vida de ecosistemas terrestres,
15. Paz, justicia e instituciones sólidas, y,
16. Alianzas para lograr los objetivos (p.1).

Si bien es cierto, la implementación de estos objetivos depende de la naturaleza de la organización, y no todos se adaptan a la misma, por lo cual, se deberían analizar cada uno de ellos y observar cuales podrían complementar las estrategias de RSE en la organización.

2.1.3 Contribución científica de la RSE en la transformación del entorno empresarial.

La Investigación y Desarrollo (I+D) es un factor importante para el progreso de los países y el fomento de los sectores productivos. Cada vez se considera de mayor importancia en la toma de decisiones no sólo por parte del sector privado sino también del sector público, sobre todo en países en vías de desarrollo (Loor, 2012).

Por otro lado, se puede recalcar que América Latina ha demostrado poca inversión referente a proyectos de investigación y desarrollo como lo indica RICYT, que los países latinoamericanos representan aproximadamente el 2% de la inversión mundial I+D, muy lejos de Norteamérica (39%), Europa (31%) y Asia (26%). Peor aún, ningún país de América Latina destina más del 1%

de su Producto Interno Bruto a I+D, a diferencia de países de otras regiones donde la inversión supera el 2% (Información Tecnológica, 2011).

Cabe mencionar, que en el caso de los países de América Latina y el Caribe el rubro de investigación y desarrollo está financiado principalmente por los gobiernos, esto se contrasta con la situación de otras regiones, en donde un tercio del gasto corre por cuenta de instituciones de educación superior y organizaciones privadas sin fines de lucro, y un tercio por los gobiernos, en tanto que las empresas asumen otro tercio del total (CEPAL, 2014).

De modo que los países latinoamericanos donde el gasto en investigación y desarrollo de las empresas es mayor, son: Argentina, Brasil, y Chile. Por otra parte, en Ecuador se invierte poco en investigaciones, obteniendo en promedio de 341 publicaciones al año, mientras que países que invierten mucho más como Chile, Cuba y Colombia, registran publicaciones anuales de 4.882, 1.113 y 1.940 respectivamente (Carriel, 2012).

Por otra parte, según datos proporcionados por el Banco Mundial (2019), los porcentajes de PIB destinados para la investigación y desarrollo en países latinoamericanos, son los siguientes:

Tabla 2
Porcentajes destinados a investigaciones

PAISES	PORCENTAJE
Argentina	0,54%
Bolivia	0,16%
Brasil	1,26%
Chile	0,36%
Colombia	0,24%
Ecuador	0,44%
Paraguay	0,15%
Cuba	0,43%
Uruguay	0,48%
México	0,31%

Nota. Autoría propia en base a datos del Banco Mundial.

2.2 Antecedentes

Para el presente trabajo de investigación, la cual se relaciona con las tendencias de investigaciones en el ámbito financiero sobre RSE, se indagó en algunos estudios referentes al tema, los cuales abarcaron investigaciones de ámbito internacional y nacional, denotándose las siguientes:

En Venezuela, Aguilera, Guerrero y Morales (2015) tuvieron como objetivo de este estudio analizar la relación entre iniciativas de responsabilidad social corporativa y resultado financiero en el contexto de las empresas multinacionales, la metodología aplicada fue de enfoque cualitativo, realizada mediante la revisión bibliográfica y documental, los resultados muestran que no existe relación directa entre el desarrollo de iniciativas socialmente responsables y desempeño financiero, sin embargo, la presencia de dichas empresas pueden influir en el resto para que adopten prácticas de responsabilidad social que les permitirá mejorar la relación con los grupos de interés, y, por ende, existirá un crecimiento en su rendimiento financiero.

Asimismo, Ferré y Hiyo (2018) elaboraron una investigación con el fin de dilucidar si es accesible la información sobre RSE en Sudamérica, cuya metodología empleada fue de tipo descriptivo y exploratorio, donde se concluye que Brasil aparece como líder en difusión de su RSE en contenidos totales, seguido de Colombia, países que enfatizan mucho en que las empresas deberían tener más conocimientos que les ayude con la implementación de estrategias sustentables y sostenibles.

Por otra parte, en Chile, Villegas (2015) realizó un estudio que tuvo como objetivo la adopción de estrategias de divulgación de información voluntaria de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La metodología empleada fue descriptiva, se concluye que implementación de las dimensiones de responsabilidad social influye positivamente sobre el desempeño financiero y del entorno laboral, lo que genera un impacto bueno en la reputación corporativa de las empresas, mismas que se miden con el crecimiento de las ventas.

Igualmente, en Ecuador, Acosta, Lovato y Cantos (2018), realizaron una investigación con la finalidad de definir la aplicación de la responsabilidad social empresarial en el país. Para ello, se utilizó como metodología un enfoque mixto cuanti-cualitativo a través de una investigación exploratoria, descriptiva y documental con un método inductivo-deductivo. En conclusión, se determinó que en materia de RSE, Ecuador aún está analizando y probando los beneficios que

ofrece la misma ya que representa una decisión voluntaria de las empresas para mejorar las condiciones de los grupos de interés con el fin de obtener beneficios económicos futuros.

Además, Espitia (2015) se planteó por objetivo elaborar una compilación teórica de contenidos útiles para el estudio de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como elemento estratégico a nivel de las pymes colombianas, la metodología empleada fue descriptiva, en resumen, se concluye que aunque la RSE es un tema que surgió hace mucho tiempo, en los últimos años ha tenido mayor difusión y acogida en donde aún se implementa de manera voluntaria, sin embargo se pronostica que en el futuro su aplicación será mandatoria, por lo mismo existen muchos estudios al respecto, pero ninguno de ellos enfocado en las pymes.

De esta manera, en el mismo país, Tello, Agila y Legarda (2018) asumieron como objetivo analizar la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial Corporativa (RSEC) en el ámbito laboral en el Ecuador, la metodología aplicada fue de enfoque cualitativo, realizada mediante la revisión bibliográfica y documental, concluyendo que la incidencia es significativa a todo el flujo laboral en una organización, sin embargo, no todas las empresas aplican la RSE en el ámbito laboral.

Otro estudio realizado por Rubio, Villacis y Toapanta (2018) se plantearon como objetivo exponer teóricamente el tema de la responsabilidad social empresarial. La metodología aplicada fue por medio del análisis documental, donde se localiza bibliografía relevante, se analiza y se sintetizan los objetivos de lo general a lo particular. Se concluye que la responsabilidad social es en definitiva un tema de importancia en las empresas y que su implementación ayudará a establecer estrategias que mejore continuamente la productividad de la misma, y, sobre todo, generará confianza en el entorno.

Por otra parte, Barros, Retamozo y González (2015) realizaron una investigación que tuvo como objetivo exponer la situación en la que se encuentran las empresas de Barranquilla, en torno al tema de Responsabilidad Social Empresarial. El enfoque empleado fue de tipo cualitativo, cuya muestra estuvo conformada por cinco empresas de la ciudad. Se concluyó que las empresas estudiadas responden con buena actitud y compromiso eficiente en relación con las variables descritas de RSE, puesto que por sus actividades económicas se preocupan por preservar y mantener un estado de vida saludable y confiable

En la exploración de Uribe (2018) manifestó como objetivo de estudio analizar los resultados relacionados con el enfoque estratégico de la responsabilidad social empresarial en los sectores industrial y financiero de Ibagué, la metodología utilizada fue de tipo descriptivo en los que se recogió la información a través de un cuestionario, obteniendo como resultado que en el sector industrial no existe un conjunto de actividades de RSE desde la perspectiva de la estructura y estrategia organizacional, como ocurre en el sector financiero.

2.3 Marco Legal

La presente investigación se sustenta legalmente en las siguientes leyes y reglamentos como: Constitución de la República del Ecuador, Sistema de educación superior, Ley Orgánica de educación superior, Norma ISO 26000 y en el Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021.

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador

En sus art. 27, 66 y 278 denota que se reconoce el derecho a desarrollar actividades económicas, como la producción, intercambio y de consumo de bienes y servicios conforme a los principios de solidaridad, responsabilidad social y ambiental.

Por otra parte, en su art. 350 indica que el Sistema de Educación Superior tiene como objeto la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas.

Además, en su art. 387 numeral 2 y 3 señala que el Estado tiene la responsabilidad de promover, impulsar y fomentar la producción de conocimiento, así como el desarrollo y crecimiento de investigación científica y tecnológica, asegurando la difusión y acceso a estos conocimientos.

2.3.2. Ley Orgánica de Educación Superior

En su art.13 menciona que promueve el crecimiento y desarrollo de los estudiantes que les permita estar preparados para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos en investigaciones que ayuden al crecimiento del país.

2.3.3. Norma ISO 26000

Esta norma expresa que la responsabilidad de una organización se ve afectada por los impactos de sus decisiones y actividades esto incluye productos y servicios, área de influencia y responsabilidad en la cadena de producción en la sociedad y en el medio ambiente, todo esto a través de una conducta ética que debe cumplir con el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad.

2.3.4. Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021

Este plan señala que los recursos naturales constituyen la base de la economía del país, lo que implica la explotación de los recursos no renovables, los cuales se deben realizar bajo políticas de responsabilidad social y ambiental, y, principios de eficiencia, transparencia, mejora continua y buen gobierno.

Además, “el desarrollo humano está directamente relacionado con el entorno, la naturaleza y el medioambiente, es aquí donde se desenvuelve la vida y su sostenibilidad es una responsabilidad ética con las generaciones futuras” (p.52).

Asimismo, el Plan Nacional de Desarrollo indica los objetivos nacionales de desarrollo, donde el número 5, correspondiente al impulso que las empresas le deben de dar a la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria, señala que es necesario fomentar la producción nacional, misma que debe ir al a par con la responsabilidad social y ambiental, donde es primordial darle un tratamiento adecuado y eficiente a los recursos naturales, así como a la energía limpia, para garantizar el abastecimiento de bienes y servicios de calidad.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de estudio

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo puesto que buscó analizar las tendencias de investigación en el ámbito financiero sobre RSE en América Latina desde el año 2015 hasta 2020, misma que se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Su alcance es descriptivo, debido a que indagó las tendencias investigativas sobre RSE. Mata (2019) explica que la investigación descriptiva implica contar con una buena base de conocimiento previo acerca del tema y fenómeno de estudio.

El diseño es de tipo no experimental transaccional-documental debido a que analiza información escrita sobre el tema objeto de estudio (Bernal, 2016). Es decir, no busca manipular la información, más bien se recolectó información en un tiempo determinado correspondiente a cinco años.

2.2. Definición conceptual y operacionalización de variables

A continuación, en esta tabla se presenta la categorización de variables con su respectiva unidad de análisis:

Tabla 3

Matriz Categorical

CATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Tendencias de investigaciones sobre RSE en América Latina en el ámbito financiero	Categorías de búsqueda sobre RSE	Número de Categorías: presupuesto, contabilidad, análisis financiero	Revisión documental
	Investigaciones sobre RSE	Número de Documentos sobre RSE en el ámbito presupuestario, contable, análisis financiero	Revisión documental
	Aporte científico de Ecuador en temáticas de RSE	Número de Investigaciones realizadas en Ecuador sobre RSE en el ámbito financiero	Revisión documental

Nota. Autoría propia.

2.3. Métodos

En la presente investigación se utilizó el método histórico debido a que permitió estudiar de manera cronológica los documentos acerca de la RSE en el ámbito financiero, con el fin de dar respuestas a las interrogantes y acontecimientos actuales (Gareca, 2010, p.19) para conocer las tendencias investigativas que este tema ha tenido en Latinoamérica en el periodo estudiado.

2.4. Técnicas e instrumentos

La técnica que se utilizó en el presente trabajo fue la revisión documental basándose en textos ya publicados relacionados a la RSE durante los últimos cinco años y el instrumento implementado fue la ficha de revisión documental o ficha nemotécnica, la cual permitió desarrollar de manera ordenada una base de datos de los estudios más afines al tema de investigación.

2.5. Procedimiento

Para desarrollar esta investigación se llevaron a cabo varios procedimientos, como primer punto se estableció el tema de estudio, para proceder a investigar y leer tesis y artículos; posteriormente se procedió a realizar la introducción la cual está estructurada por presentación del tema, planteamiento del problema, justificación y objetivos. Inmediatamente se procedió a trabajar en el marco teórico el cual contiene las bases teóricas, antecedentes y bases legales; luego, se realizó la metodología de la investigación. Posteriormente, mediante la aplicación del instrumento se obtuvieron los resultados, y con esto, se desarrolló la discusión. Y, por último, en base a la información obtenida se establecieron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

2.6. Análisis de datos

Para la recolección de la información se utilizó el programa informático Microsoft Excel para desarrollar el instrumento, donde la información recolectada se la plasmó en gráficos estadísticos, y, también se usó Microsoft Word para redactar los resultados obtenidos.

CAPÍTULO III

3. Resultados

Una vez analizados los datos obtenidos mediante una revisión documental donde el periodo de búsqueda estuvo comprendido entre el año 2015 hasta el 2020 en América Latina, se logró recolectar 55 documentos, encontrados en base de datos como: Google Académico, Redalyc, Scielo y Dialnet, los que permitieron establecer las tendencias investigativas en el ámbito financiero sobre RSE, dando cumplimiento a los objetivos específicos establecidos, referentes a la identificación de categorías de búsquedas sobre RSE en el ámbito financiero, seguido de las investigaciones encontradas y el aporte científico de Ecuador referentes a la misma temática.

3.1. Categorías de búsqueda

Para el análisis de esta investigación se tomó en cuenta artículos de revistas, tesis y ensayos, publicados en distintos países de América Latina, mediante la indagación de las tendencias investigativas sobre el ámbito financiero en RSE entre el periodo 2015 hasta 2020, los que permitieron categorizar los documentos que se ajustan más al objetivo de estudio, dando como resultado que dentro de los 55 documentos encontrados, se pudo evidenciar que 25 corresponden a contabilidad, 19 a análisis financiero, 8 a economía y solamente se localizó 1 investigación en la categoría de tributación, 1 en el sector bancario y 1 en finanzas, como se demuestra en el gráfico 2.

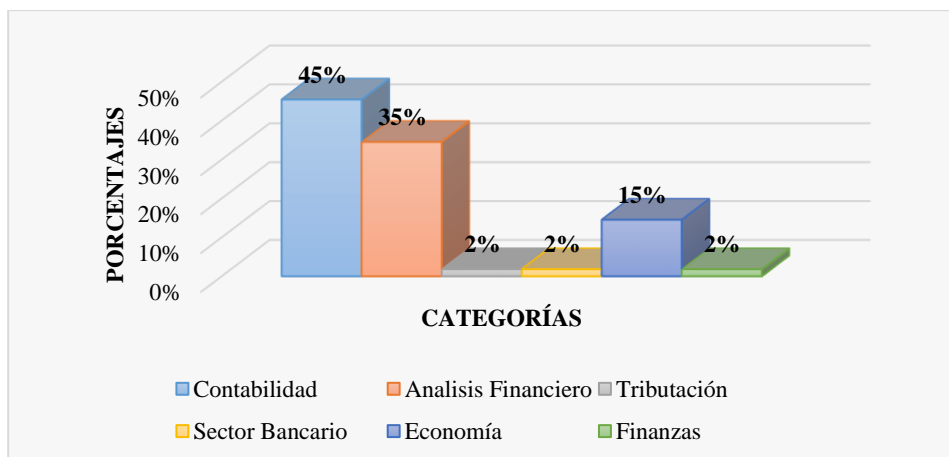


Gráfico 2. Categorías de búsqueda.
Fuente: Elaboración propia.

3.2. Descripción de buscadores

Tabla 4
Descripción de buscadores

Buscadores	Descripción
Google Académico	Sirve para buscar y localizar documentos, citas y artículos escritos por diferentes autores, donde se podrá encontrar de diversos tipos como: tesis, artículos de revistas, libros, ensayos, resúmenes, etc. Además, dicha base de datos arroja los resultados según la relevancia que tengan en la búsqueda (Biblioteca Universitaria Málaga, 2014).
Scielo	Es una base de datos que sirve para hacer publicaciones en revistas científicas en línea, pertenecientes a Latinoamérica y el Caribe, aportando así a su desarrollo científico. Esta plataforma es de fácil acceso y contiene información sobre el uso de este tipo de revistas (Scielo, 2018).
Redalyc	La Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, permite acceder a artículos científicos producidos en revista iberoamericanas de las distintas áreas del conocimiento (Redalyc, 2018).
Dialnet	Este buscador es una de las bases de datos que contiene mayor producción científica, donde abarca principalmente documentos y artículos en habla hispana, centrándose en temas relacionados con las ciencias humanas, jurídicas y sociales, mismo que contiene información relevante y de calidad (Dialnet, 2010).

Nota. Autoría propia.

3.3. Principales temas abordados en los artículos

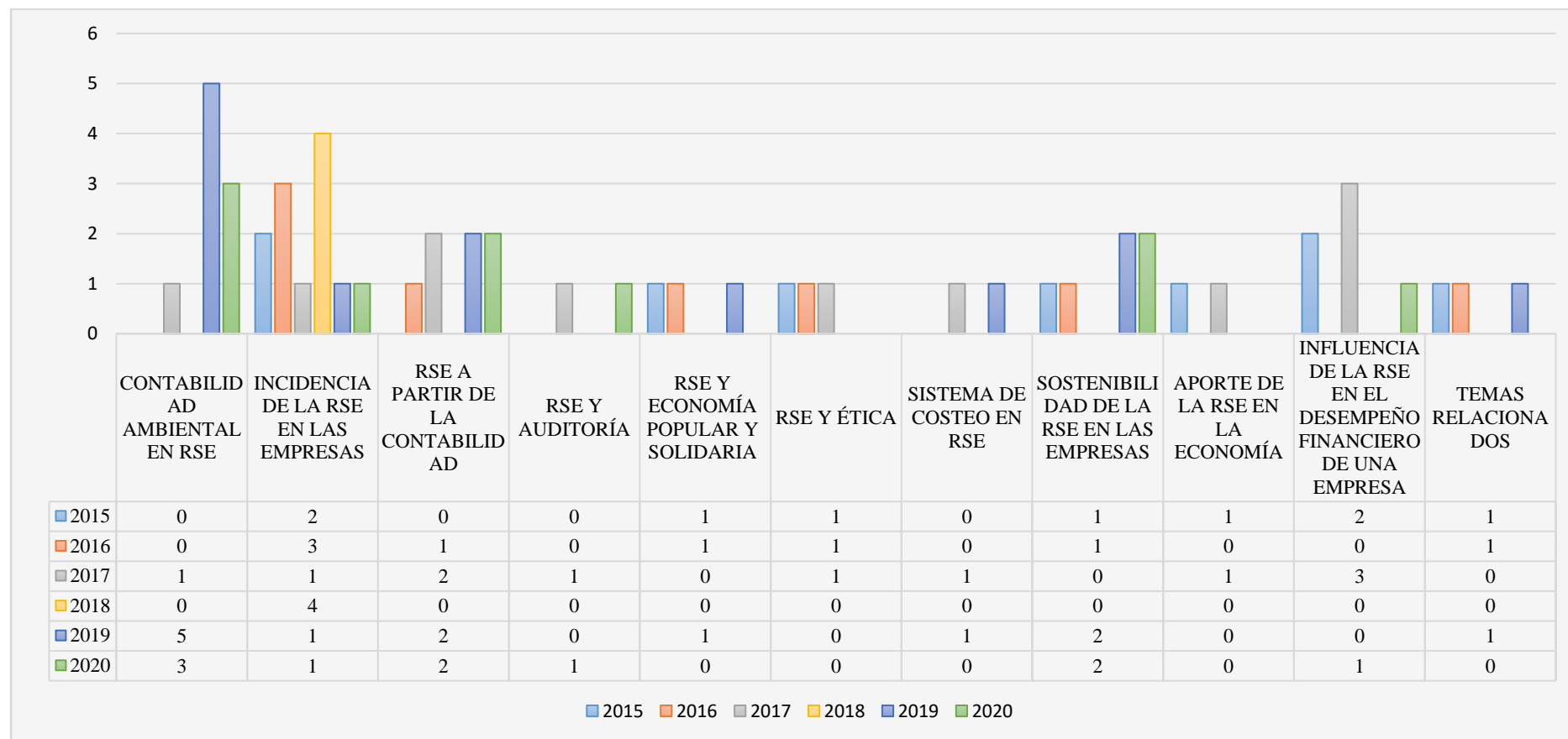


Gráfico 3. Principales temas abordados en los artículos.

Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 3 se muestra los diferentes temas abordados en los 55 artículos utilizados para el análisis de datos, donde se pudo constatar que el 22% de las investigaciones trataban de la incidencia de la RSE en las empresas, seguido de la aplicación de la contabilidad ambiental en la misma, la cual representa el 16% de los documentos encontrados, no obstante, las temáticas menos estudiadas fueron la RSE y auditoría, sistema de costeo en RSE y el aporte que ha tenido la misma en la economía, cada una con el 4%.

3.4. País de origen y publicación

Respecto a los países que han tenido mayor producción investigativa en el periodo y tema objeto de estudio fueron: Colombia y Ecuador con 16 documentos mientras que, las naciones con menos investigaciones publicadas fueron Chile, Cuba, Panamá y Nicaragua con 1 solo documento, como se evidencia en el gráfico 4.

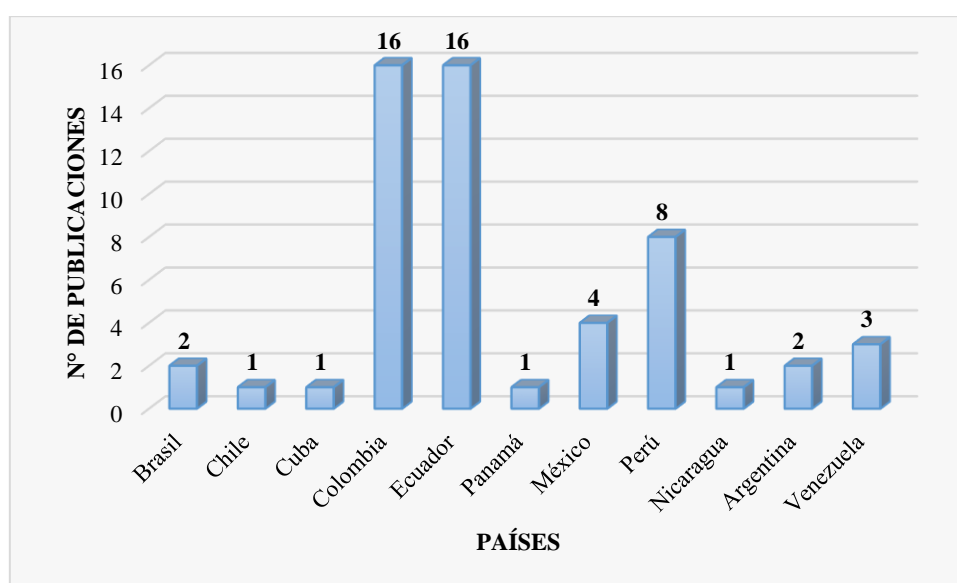


Gráfico 4. País de origen y publicación.
Fuente: Elaboración propia.

3.5. Participación de autores en documentos

De acuerdo con los documentos examinados, fue importante clasificarlos por número de autores, teniendo como resultado que la mayoría de las publicaciones encontradas fueron realizadas por uno o dos autores, como se muestra a continuación:

Tabla 5
Participación de autores en documentos

N° Autores	N° Documentos	Total de autores
Un autor	24	24
Dos autores	20	40
Tres autores	6	18
Cuatro autores	5	20
Total	55	102
Promedio autores por documento		1,85

Nota. Autoría propia.

3.6. Método de investigación

Concerniente a los métodos de investigación empleados en los documentos indagados, los que más se utilizaron fueron el método descriptivo, básico y descriptivo-exploratorio y los que menos se usaron fueron descriptivo-explicativo, cuali-cuantitativo e inductivo, como se muestra en el gráfico 5.

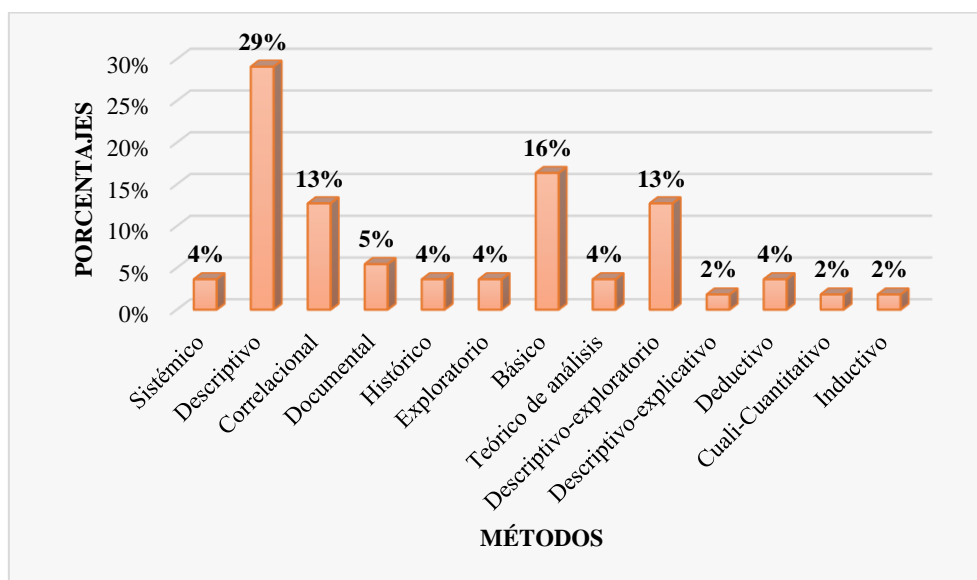


Gráfico 5. Métodos de investigación
Fuente: Elaboración propia.

3.7. Instrumento de Investigación

Respecto a los instrumentos aplicados en los documentos encontrados, el cuestionario es el que cuenta con el mayor porcentaje, seguido de la encuesta y el análisis de datos, y los instrumentos restantes contaron con un mínimo porcentaje, como se puede evidenciar en el gráfico 6.

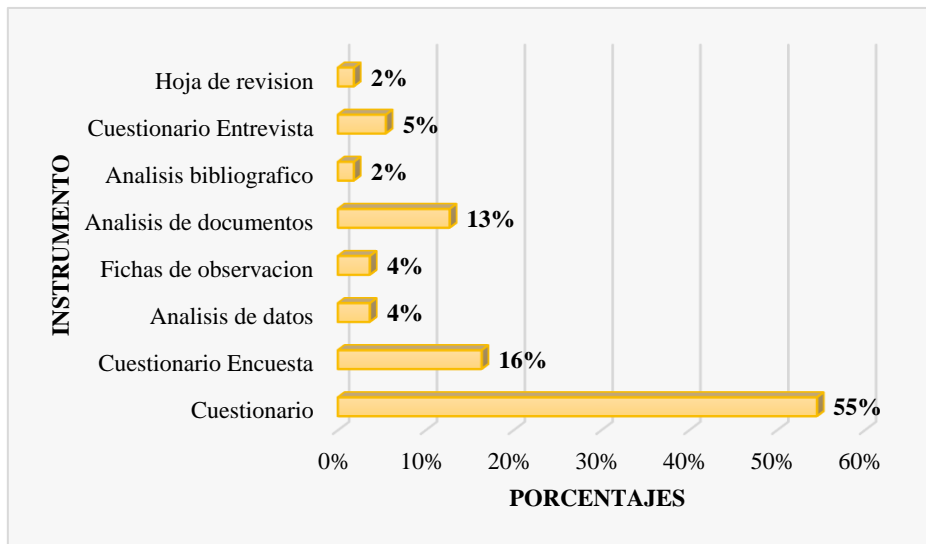


Gráfico 6. Instrumento de investigación.
Fuente: Elaboración propia.

3.8. Artículos en base de datos

De acuerdo con la búsqueda realizada, se pudo evidenciar que la base de datos Google Académico fue donde más se encontraron los documentos relacionados con la RSE en el ámbito financiero en Latinoamérica, con un 65%, seguido de Scielo y Dialnet con el 15% y Redalyc con un 5%, como se muestra en el gráfico 7.

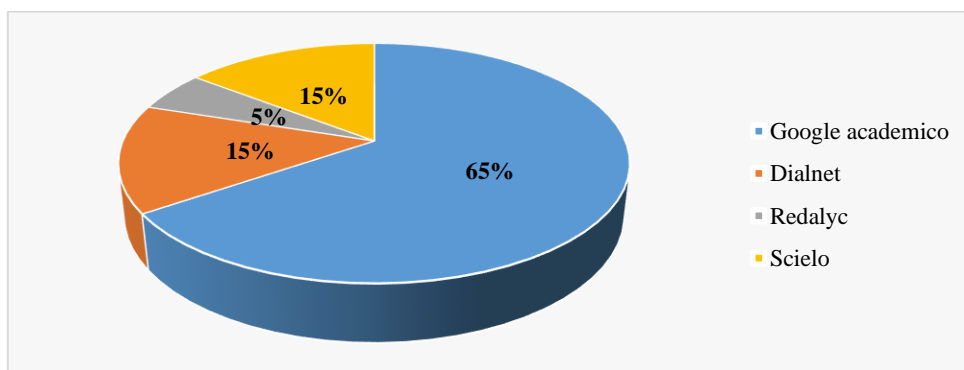


Gráfico 7. Artículos en base de datos
Fuente: Elaboración propia.

3.9. Tipo de artículos

Existen diversos tipos de documentos, sin embargo, del 100% de los documentos encontrados, los artículos de revista contaron con un mayor porcentaje (58%), seguido de las tesis con un 38%, y, finalmente, el ensayo con un 4%, como se evidencia en el gráfico 8.

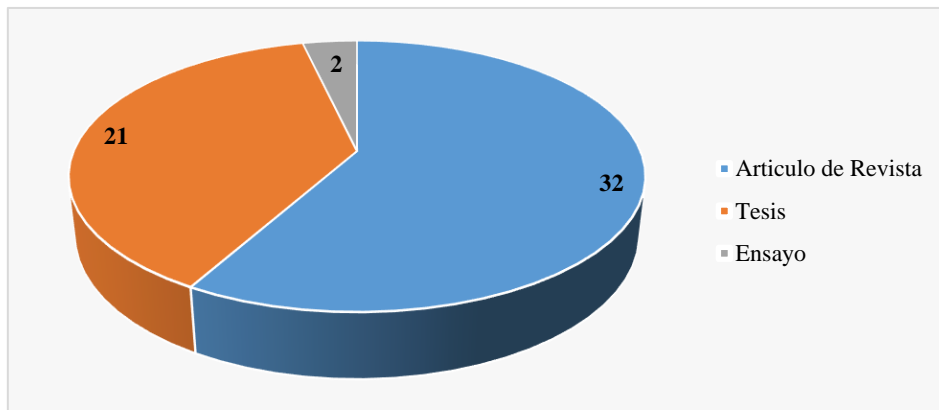


Gráfico 8. Tipos de artículos.
Fuente: Elaboración propia.

3.10. Tendencias en los últimos 5 años

Luego de las indagaciones realizadas, se pudo demostrar que el año donde se incrementaron las investigaciones en este ámbito fue el 2019 con un total de 13 documentos, correspondientes al 24%, seguido del 2017 con un 20%, englobando así 11 documentos y el 2020 con un 18%, y, los años con menos aportes científicos sobre esta temática fueron: 2015, 2016 y 2018, como se muestra en el gráfico 9.

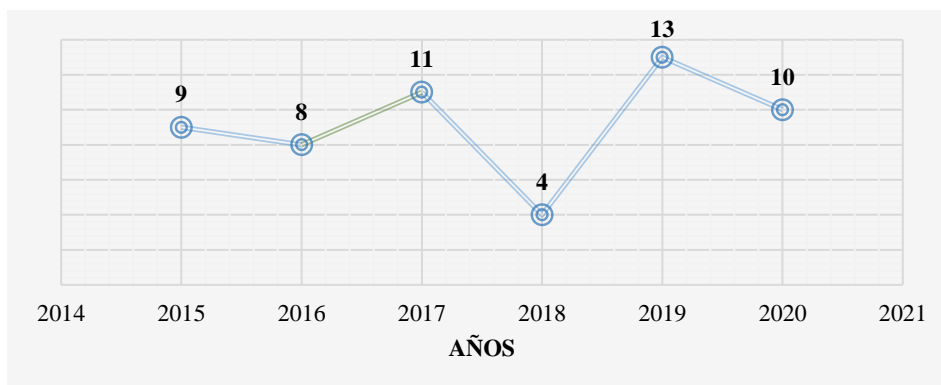


Gráfico 9. Tendencias en los últimos 5 años.
Fuente: Elaboración propia.

3.11. Aportes científicos de Ecuador con relación al objeto de estudio

De las 55 investigaciones encontradas, 16 de ellas fueron publicaciones realizadas en Ecuador, correspondientes al 29% del total indagado. Los documentos pertenecientes a Ecuador, mantuvieron una tendencia baja entre los primeros 4 años, es decir, que entre el año 2015 al 2018 el país aportó 2 investigaciones anualmente sobre RSE en el ámbito financiero, mientras que esta tendencia tiende a subir a partir del 2019, como se evidencia en el gráfico 10.

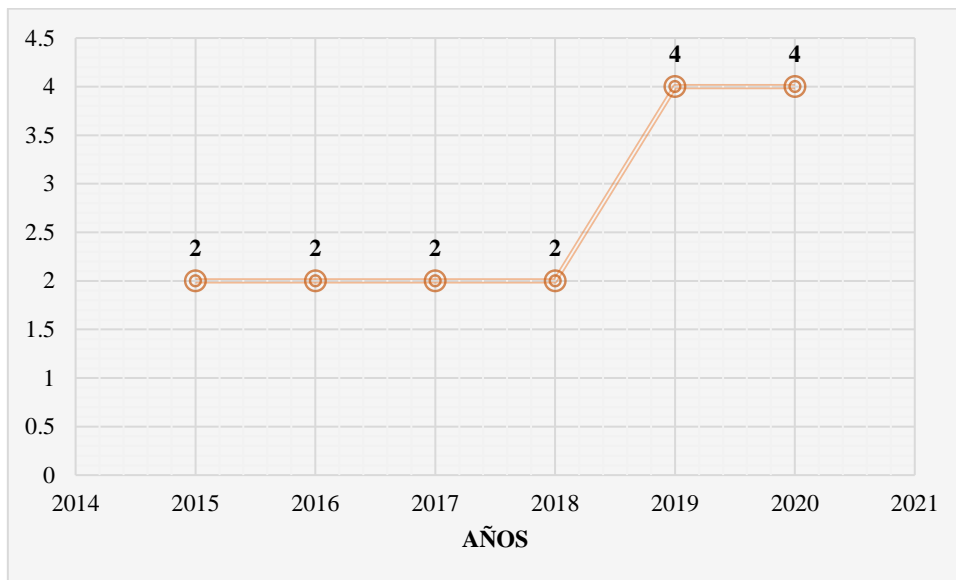


Gráfico 10. Aportes científicos de Ecuador con relación al objeto de estudio.
Fuente: Elaboración propia.

RESUMEN DE APOORTE CIENTÍFICO DE ECUADOR

En la siguiente tabla se muestra la base de datos utilizada para la elaboración del gráfico 10, donde 16 estudios fueron sujetos a análisis para el desarrollo y determinación de los aportes que ha tenido Ecuador en investigaciones científicas.

Nº	CATEGORÍA	TEMA PRINCIPAL DE LOS ESTUDIOS	AÑO DE LA PUBLICACIÓN	PAÍS DE PUBLICACIÓN	AUTORES	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN / INSTRUMENTO / BASE DOCUMENTAL / TIPO DE DOCUMENTO	LINK
1	Contabilidad	Contabilidad ambiental en la RSE.	2020	Ecuador	Amay, Rocío; Narváez, Cecilia, Erazo, Juan	Histórico / Cuestionario / Dialnet / Artículo de revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7344292
2	Contabilidad	Incidencia de la RSE en las empresas.	2018	Ecuador	Lindao, Carlos	Exploratorio / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34252/1/LINDAO%20SOTOMAYOR.pdf
3	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2015	Ecuador	Wong, Cristabell	Descriptivo / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/9388
4	Economía	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2020	Ecuador	Legña, Vicky; Villavicencio, Johanna	Descriptivo / Tesis / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50635/1/TF-LEG%c3%91A%20GOMEZ-VILLAVICENCIO%20ORTIZ.pdf
5	Sector Bancario	Incidencia de la RSE en las empresas.	2017	Ecuador	Ramos, Katherine; Contreras, Irina	Descriptivo – exploratorio / Encuestas / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16425/1/TESIS%20CORRECCION%20REVISORES%20EMPASADOS.pdf
6	Análisis Financiero	RSE y Economía, Popular y Solidaria.	2019	Ecuador	Peña, Maritza; Vallejo, Jorge; Malla, Franklin; Sarmiento, Germania	Descriptivo / Cuestionario / Google Académico / Artículo de Revista	http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/597/340
7	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2018	Ecuador	Freire, César; Govea, Karina; Hurtado, Gabriela	Deductivo / Cuestionario / Google Académico / Artículo de Revista	http://www.revistaespacios.com/a18v39n19/a18v39n19p07.pdf
8	Análisis Financiero	Influencia de la RSE en el desempeño financiero de una empresa.	2020	Ecuador	Saá, José; Vasco, Carlos; Holovatyi, Mykola; Donoso, Diego	Documental / Cuestionario / Google Académico / Artículo de Revista	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/762/1259?inline=1
9	Economía	Incidencia de la RSE en las empresas.	2015	Ecuador	Arce, Byron	Descriptivo / Encuesta / Google Académico / Tesis	https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/1358/1/T-UTEQ-0030.pdf

10	Análisis Financiero	RSE y auditoría.	2020	Ecuador	Torres, Ana; Narváez, Cecilia; Erazo, Juan; Torres, Mireya	Cuali-cuantitativo / Encuesta / Dialnet / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7898183
11	Análisis Financiero	Influencia de la RSE en el desempeño financiero de una empresa.	2017	Ecuador	Padilla, Carmen; Arévalo, Danny; Bustamante Miguel; Vidal, Cristian	Correlacional / Cuestionario / Scielo / Artículo de Revista	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642017000400012&script=sci_arttext&lng=e
12	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2016	Ecuador	Morán, Rossana	Descriptivo – exploratorio / Análisis documental / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15566/1/Responsabilidad%20Social%20como%20modelo%20gestion.pdf
13	Contabilidad	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2019	Ecuador	Avellán, Nilda	Descriptivo / Análisis documental / Dialnet / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6965730
14	Contabilidad	Sistema de costeo en RSE.	2019	Ecuador	Hurtado, Ketty	Teórico / Análisis bibliográfico / Scielo / Artículo de Revista	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000300333
15	Contabilidad	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2016	Ecuador	Maldonado Julio; Viteri, Miriam	Exploratorio / Análisis documental / Análisis documental / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5852124
16	Contabilidad	Contabilidad ambiental en RSE.	2019	Ecuador	Sailema, Tania	Descriptiva / Entrevista y encuesta / Google Académico / Tesis	https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29935/1/T4579i.pdf

Aunque son pocas las investigaciones encontradas, estas fueron de gran aporte para establecer y definir los resultados del tercer objetivo, donde las categorías de contabilidad y análisis financiero fueron las más estudiadas en Ecuador entre el año 2015 hasta el 2020.

CAPÍTULO IV

4. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la tendencia actual de las investigaciones en RSE en el ámbito financiero desde el año 2015 hasta 2020 para identificar las categorías de búsqueda relacionadas con el tema, seguido de las investigaciones encontradas y el aporte científico de Ecuador referentes a la misma temática.

La responsabilidad social empresarial es importante para el desarrollo de proyectos y planes de sostenibilidad y sustentabilidad debido a que esto permitirá que sus actividades generen un menor impacto, cuidando el medioambiente, lo que ayudará a crear confianza y aceptación entre los grupos de interés, de esta manera, en este estudio se determinó y analizó las tendencias investigativas del desempeño socialmente responsable que han tenido las empresas y los beneficios económicos que trae consigo la implementación de políticas y medidas de RSE.

Los resultados arrojaron que gran parte de las investigaciones analizadas se las encontraron en la base de datos Google Académico, donde en su mayoría fueron artículos de revistas, los cuales contienen gran información acerca de temas relevantes relacionados con la RSE en el ámbito financiero, las que fueron realizadas por profesionales y publicadas en revistas importantes. Para Loor (2012) la investigación y el desarrollo de estudios son un factor importante para la contribución del conocimiento en los países, por lo que es esencial que cada nación financie e incentive a sus investigadores a indagar en más temas actuales que son de interés público para generar nuevos aportes.

Tomando en cuenta lo anterior, para la CEPAL (2014) en América Latina el rubro de investigación está financiado principalmente por los gobiernos, donde reciben apoyo de instituciones de educación superior y organizaciones sin fines de lucro. A pesar de esto, la RICYT menciona que esta región posee el menor porcentaje (aproximadamente 2%) de inversión de proyectos de investigación y desarrollo en comparación con otras partes del mundo (Información Tecnológica, 2011).

Por otra parte, se evidenció que, en Latinoamérica, en el año 2019 hubo un incremento notable de producción investigativa referente a la RSE en el ámbito financiero, sin

embargo, esta tendencia disminuyó un poco en el 2020, siendo Ecuador y Colombia los países que generaron más productos investigativos relacionados a este tema, lo que es sorprendente debido a que estos países destinan menos porcentaje de PIB (Ecuador 0,44% y Colombia 0,24%) para investigación y desarrollo de estudios de cualquier ámbito, en comparación con Brasil (1,29) y Argentina (0,54%) que invierten mucho más en investigación (Banco Mundial, 2019).

No obstante, sobre el tema objeto de estudio, la nación ecuatoriana si ha generado un número considerable de producción investigativa, teniendo en cuenta que entre los primeros 4 años la tendencia sobre esta temática se mantuvo baja, pero esta tiende a subir a partir del 2019, debido a que en estos últimos años en el país se ha incentivado más el desarrollo de medidas y políticas de RSE en las empresas, lo cual ayudará a que tengan una buena relación con sus stakeholders, siendo una estrategia ideal para que puedan posicionarse en el mercado. De esta manera, ha despertado el interés de los investigadores el estudiar la incidencia de aplicar medidas socialmente responsables para generar buenos beneficios, donde se convierte en una relación de ganar-ganar, además de que el gobierno y otras entidades están invirtiendo un poco más en el desarrollo de estos estudios, mediante la implementación de leyes para su sustento, como lo menciona la Constitución de la República del Ecuador (2008), la cual señala que el Estado tiene la responsabilidad de promover, impulsar y fomentar la producción de conocimiento, así como el desarrollo y crecimiento de investigación científica y tecnológica, asegurando la difusión y acceso a los mismos.

Asimismo, la Ley Orgánica de Educación Superior (2010) concuerda con el argumento anterior, esta indica que es importante promover el crecimiento y desarrollo de los estudiantes que les permita estar preparados para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos en investigaciones que ayuden al crecimiento del país. Entonces, ¿qué estrategias se necesitan implementar para que Ecuador genere más producción investigativa relacionada con cualquier tema de interés o problema que se presente?, y, ¿de qué forma se logrará despertar el interés en los estudiantes para que desarrollen investigaciones?

Además, los resultados demostraron que en la mayoría de los documentos sujetos a análisis, los autores escogieron como método ideal para el desarrollo de sus investigaciones el de tipo descriptivo y aplicaron como instrumento el cuestionario, criterio que concuerda con el de Aponte y Laguna (2016), quienes indican que este

método les permitió identificar y describir de mejor forma las características y perfiles particulares del objeto estudiado; y por medio del cuestionario se podrá levantar información relevante de una empresa, donde se obtendrán datos certeros a través de los cuestionamientos y la relación directa que se tendrá con el personal de la misma (Amay, Narváez y Erazo, 2020).

Por otro lado, dentro de las categorías de búsqueda, se determinó que la mayoría de los estudios se relacionan con la RSE en Contabilidad, estas mencionaban que es necesario minimizar los impactos negativos que generan las operaciones de una empresa, desarrollando estrategias no solo para la obtención de ganancias, sino también acciones para el desarrollo sustentable y sostenible alineadas hacia el ámbito económico, donde se asignen presupuestos para la implementación de los mismos, lo que permitirá que en un futuro la imagen de una entidad mejore y pueda posicionarse en el mercado. Este punto, coincide con uno de los objetivos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, el cual señala que las empresas deben impulsar su productividad y competitividad en relación con su crecimiento económico - sostenible de manera redistributiva y solidaria.

Sin embargo, en la investigación realizada por Lindao (2018) resalta que son pocas las empresas que aún no destinan un presupuesto para cubrir proyectos de responsabilidad corporativa o de sostenibilidad, lo que genera las siguientes interrogantes: ¿por qué en la actualidad, no todas las organizaciones cuentan con un presupuesto para desarrollar planes de RSE? o ¿por qué no le dan importancia al desarrollo de proyectos socioambientales?

Sin duda, existen muchos motivos por los cuales las empresas no destinan un presupuesto para la elaboración de planes de RSE, por lo que es relevante investigar las causas que conlleva a esto y los efectos que trae consigo la no implementación de medidas y proyectos de responsabilidad social y medioambiental, por tal motivo, se deja abierta una brecha para que futuros investigadores indaguen de manera más específica sobre este tema.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

La presente investigación permitió determinar las tendencias en las investigaciones acerca de la RSE en el ámbito financiero encontradas en las distintas bases de datos existentes. De esta manera, por medio de los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente:

- La contabilidad fue una de las categorías más consideradas debido a que la mayoría de las empresas buscan aplicar proyectos y planes de RSE como una estrategia ideal para acaparar el mercado actual y así crecer económicamente, sin embargo, pocas investigaciones se relacionan con el ámbito tributario y bancario.
- Los países latinoamericanos que más desarrollaron investigaciones referentes a la RSE en el ámbito financiero fueron Ecuador y Colombia, reflejando la importancia e interés que los investigadores de estos países le dieron a indagar acerca de la sostenibilidad en las empresas y como la aplicación de la RSE influye en la contabilidad. Además, pese a que estas naciones destinan un mínimo porcentaje de PIB al desarrollo de estudios, se evidenció que la producción científica referente a esta temática se ha incrementado un poco últimamente.
- En los últimos años, en el Ecuador los investigadores y las organizaciones le están dando mayor importancia al análisis y aplicación de estrategias socioeconómicas, sostenibles y sustentables para el funcionamiento de las actividades empresariales, permitiendo que se adapten a las nuevas formas de negocio para mantener una buena relación con los grupos de interés. De esta manera, es importante recalcar que el país en el 2019 tuvo un número alto de publicaciones sobre RSE en el ámbito financiero en comparación con los otros años.

5.2. RECOMENDACIONES

Considerando lo descrito en el apartado anterior, se establecieron las siguientes recomendaciones:

- Incentivar e impulsar a los investigadores a que se centren más en estudiar la RSE en el ámbito tributario y bancario, para conocer el comportamiento que tienen estos sectores con sus stakeholders.
- Destinar mayor presupuesto para la realización de investigaciones, lo cual permitirá que se incremente la producción investigativa en los países latinoamericanos. Asimismo, es necesario que aborden temáticas sobre los aportes que trae la implementación de medidas de RSE en la economía y la relación de la misma con el sistema de costeo y la auditoría, debido a que en los documentos encontrados fueron estos los temas menos estudiados. Además, es indispensable apoyar y motivar a los estudiantes a que indaguen y elaboren estudios sobre temas de interés que acontecen en sus naciones, con la finalidad de conocer más a fondo las situaciones que se presentan.
- Apoyar a los investigadores en el desarrollo de estudios acerca de la implementación de políticas y medidas de RSE y el comportamiento que estas empresas tienen con la aplicación de las mismas, siendo esencial que el Estado ecuatoriano financie este tipo de proyectos de investigación con la ayuda de organismos y, sobre todo, de universidades para incrementar el I+D en el país, generando así aportes importantes.

REFERENCIAS

- Acevedo, J. y Piñeros, R. (2019). Evolución del reporte en sostenibilidad en Latinoamérica bajo los lineamientos del GRI (Global Reporting Initiative). *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*, vol. 11 (núm. 2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5604/560460636003/html/index.html>
- Acosta, M.; Lovato, S. y Buñay, J (2018). La responsabilidad social corporativa y su rol en las empresas ecuatorianas. *Lasallista de investigación*, Vol. 15 (núm.2). Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v15n2/1794-4449-rlsi-15-02-Aguilera, A. y Puerto, D. \(2012\). Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social. Pensamiento y gestión. Recuperado de: \[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100002105.pdf\]\(http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100002105.pdf\)](http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v15n2/1794-4449-rlsi-15-02-Aguilera, A. y Puerto, D. (2012). Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social. Pensamiento y gestión. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100002105.pdf)

Aguilera, J.; Guerrero, J. y Morales, M. (2015). Responsabilidad social y desempeño financiero en multinacionales: influencia de la diversificación internacional. *Revista Venezolana de Gerencia*, 20 (71), 419-439. [Fecha de Consulta 7 de Marzo de 2021]. ISSN: 1315-9984. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=290/29042408003>

Amay, Narváez y Erazo (2020). La contabilidad ambiental y su contribución en la responsabilidad social empresarial. *Revista Dominio de las Ciencias*, Vol. 6 (núm. 1), pp. 68-98. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7344292>

Aponte y Laguna (2016). Plan de comunicación para el programa de responsabilidad social del Ministerio de Economía y Finanzas (*Tesis de grado*). Universidad de Panamá. Recuperado de: <http://up-rid.up.ac.pa/1736/1/nelsa%20aponte.pdf>

Aranda, J. y González, S. (2011). Problematización de la responsabilidad social o colectiva. *Ciencia Ergo Sum*, vol. 18 (núm. 2), pp. 126-134. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/104/10418753003.pdf>

Asociación Española para la Calidad (2020). Responsabilidad social individual. Recuperado de: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/responsabilidad-social-individual>

- Bajo, A. (2015). Ética empresarial, RSE y sostenibilidad: conexión conceptual. Recuperado de: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/13985/ART%20ConexionConceptual.pdf?sequence=1>
- Banco Mundial (2019). Gasto en investigación y desarrollo (% del PIB). Recuperado de: <https://datos.bancomundial.org/indicador/GB.XPD.RSDV.GD.ZS>
- Beltrán, Y.; González, C. y Zárata, R. (2020). Relacionamiento con stakeholders en el marco de la responsabilidad social empresarial. *Revista Espacios*, vol. 41 (núm. 32). Recuperado de: <http://es.revistaespacios.com/a20v41n32/a20v41n32p20.pdf>
- Bermudez, C. y Mejía, A. (2018). Medición de la responsabilidad social empresarial: casos en pequeñas empresas Latinoamericanas. *Ingeniería Industrial*, vol. 39 (núm. 3), pp. 315-325. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3604/360458817010/html/index.html>
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-deinvestigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bonifaz, A.; Vega, M.; Tamayo, S. y Castro, J. (2018). La Responsabilidad Social Empresarial: un desafío para la sostenibilidad de las empresas del Ecuador. *3c Empresa: investigación y pensamiento crítico*, Vol. 7 (núm.4), págs. 68-89. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6708534>
- Cañas, T. (2018). *Responsabilidad Social Corporativa*. Elearning S.L. Recuperado de: https://books.google.com.ec/books?id=Wm12DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=responsabilidad+social+empresarial+definici%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=responsabilidad%20social%20empresarial%20definici%C3%B3n&f=false
- Cepeda, K., Iturralde, L. y Medrado, E. (2018). Evolución de la Investigación Científica en América Latina. *Recimundo*, Vol. 2 (núm. 2). Recuperado de: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/240/html>
- Chimborazo, L.; Vaca, H.; Pazmiño, M. y Cepeda, R. (2017). La responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible: un estudio exploratorio en consumidores y empresas de calzado de la provincia de Tungurahua. *Revista Publicando*, vol. 2

- (núm. 12), pp. 905-920. Recuperado de:
https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/972/pdf_719
- Constitución de la República del Ecuador (2008). Recuperado de:
<https://www.uteq.edu.ec/lotaip/lotaip/pdf/2014/constitucion2008.pdf>
- Dacasa, E. (2017). Sobre la ética y la responsabilidad social empresarial. Universidad La Salle. México. Recuperado de:
https://repositorio.lasalle.mx/bitstream/handle/lasalle/679/N%C3%BAm.29_P.43-92.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dopico, A.; Rodríguez, R. y González, E. (2012). La responsabilidad social empresarial y los stakeholders: un análisis clúster. *Revista Galega de Economía*, vol. 21 (núm. 1), pp. 1-17. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/391/39123194005.pdf>
- Espitia, A. (2015). La responsabilidad social empresarial (RSE) como elemento estratégico en las mipymes colombianas. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, Vol. 4 (núm. 14), págs. 75-84. [Fecha de Consulta 7 de Marzo de 2021]. ISSN: 1856-8327. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/2150/215047422008.pdf>
- Francés, P. (2015). Responsabilidad Social de las Empresas: Fundamentos y enfoque de la gestión responsable. Cuadernos Forética. Recuperado de:
https://foretica.org/wp-content/uploads/publicaciones/cuadernos-foretica/cuaderno_foretica_1_responsabilidad_social_empresarial.pdf
- Gareca, F. (2010). Diseño curricular de los idiomas aymara y quechua en el escenario del Centro Boliviano Americano de La Paz (*Tesis de Posgrado*). Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Recuperado de:
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/14048/TM095.pdf?sequence=4#page=29>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill. Recuperado de:
<https://upvv.clavijero.edu.mx/cursos/LEB0742/documentos/Metodologiadelainvestigacion.pdf>
- Información tecnológica (2011). Investigación en América Latina. *La Serena*, Vol. 22 (núm. 1). Recuperado de:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642011000300001

La responsabilidad social y la Norma ISO 26000 (2012). Recuperado de:
[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaResponsabilidadSocialYLaNormaISO26000-3934793%20(1).pdf)

[LaResponsabilidadSocialYLaNormaISO26000-3934793%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaResponsabilidadSocialYLaNormaISO26000-3934793%20(1).pdf)

Ley Orgánica de Educación Superior (2010). Recuperado de:
<http://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>

Lindao (2018). La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y su incidencia económica en la sociedad ecuatoriana: Compañía Esnobis S.A. (*Tesis de pregrado*). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34252/1/LINDAO%20SOTOMAYOR.pdf>

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. Recuperado de:
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.

Mendoza, A.; Ávila, P.; Meza, J.; Zambrano, A. y Chavarría, M. (2018). *La responsabilidad social empresarial y las pymes en el Ecuador*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. Recuperado de:
<https://www.eumed.net/actas/18/empresas/17-la-responsabilidad-social-empresarial-y-las-pymes-en-el-ecuador.pdf>

Molero, G. (2016). La responsabilidad social empresarial en el contexto del capital social. *Omnia*, Vol. 22 (núm. 3), págs. 46-59. [Fecha de Consulta 7 de Marzo de 2021]. ISSN: 1315-8856. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73752819004.pdf>

Moncada, C. (2020). La responsabilidad social empresarial en las pequeñas y medianas industrias. Una contribución a la sustentabilidad. *Revista Gerens*, (núm. 6). Recuperado de:
<http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/rgerens/article/view/1096>

Morán, C., Rodríguez, L., Torres, M., Aguilar, A., y Villalta, M. (2016). Stakeholders, responsabilidad social en ecuador Stakeholders, social responsibility in ecuador.

Revista Científica Y Tecnológica UPSE, Vol. 3 (núm. 2), 21-30. Recuperado de:
<https://doi.org/10.26423/rctu.v3i2.147>

Moreno, R. (2015). Los Stakeholders y la Responsabilidad Social Corporativa. Recuperado de:
<http://www.iimv.org/iimv-wp-1-0/resources/uploads/2015/03/Capitulo-13-.pdf>

Naciones Unidas (2015). Objetivos de desarrollo sostenible. Recuperado de:
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Olaya, S. (2020). La Responsabilidad Social Empresarial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible como complemento organizacional. *Revista Virtual de Estudiantes de Contaduría Pública*. Recuperado de:
https://www.google.com/search?q=rse+y+desarrollo+sostenible&sxsrf=ALeKk03-OP22xNLki2eVxDrfOtplw9PIVw:1623949059898&ei=A3_LYJeqNo2LwbkP6u6ASA&start=10&sa=N&ved=2ahUKEwjXt-TWkZ_xAhWNRTABHWo3AAkQ8tMDegQIARA6&biw=1366&bih=657#

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2015). Informe de la UNESCO sobre la Ciencia: hacia 2030 Hechos y cifras. Recuperado de:
http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/SC/pdf/USR2015_Facts_and_figures_ES.pdf

Organización Internacional del Trabajo [OTI] (2014). La OTI y la responsabilidad social de la empresa (RSE). Recuperado de:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---multi/documents/publication/wcms_142694.pdf

Pérez, M., Espinoza, C. y Peralta, B. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad, Vol. 8* (núm. 3), págs. 169-178. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000300023&lng=es&tlng=es.

- Planificación (2017). Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Recuperado de:
https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Saavedra, M. (2011). La Responsabilidad Social Empresarial y las finanzas. *Cuadernos de Administración*, Vol. 27 (núm. 46). Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v27n46/v27n46a04.pdf>
- Sierra, D. y Suescún, L. (2016). La representación simbólica de la responsabilidad social empresarial (RSE): el Caso Santa Marta. *Investigación e Innovación en Ingenierías*, Vol. 4 (núm. 2), págs. 24-39. Recuperado de:
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/innovacioning/article/view/2487>
- Solís, J. (2015). Las normas de responsabilidad social. Su dimensión en el ámbito laboral de las empresas. *Revista latinoamericana de derecho social*, Vol. 20, págs. 3-29. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702015000100003
- Tello, G.; Agila, M. & Legarda, C. (2018). La responsabilidad social empresarial corporativa y su incidencia en el ámbito laboral en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, Vol. 10 (Vol. 5), págs. 60-69. Epub 02 de diciembre de 2018. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-
- Uribe, M. (2018). La responsabilidad social empresarial y el enfoque estratégico de la organización: evidencia empírica de dos sectores. *Tendencias*, Vol. 19 (núm. 1), págs. 113-139. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.22267/rtend.181901.90>
- Valenzuela, L.; Jara, M. y Villegas, F. (2015). Prácticas de responsabilidad social, reputación corporativa y desempeño financiero. *Revista de Administración de Empresas*, Vol. 55 (núm. 3), págs. 329-344. Recuperado de:
https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-75902015000300329&script=sci_arttext
- Vásquez, R. (2017). Prácticas de responsabilidad social desde las percepciones de los trabajadores y su influencia en la competitividad en las empresas hoteleras Tacna, 2015. Recuperado de:

http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3440/124_2017_vasquez_cota_r_espg_maestria_contabilidad_auditoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vayas y Clavijo (2018). Responsabilidad social en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 en Ambato año 2016. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28021>

Vives (2018) Revista de responsabilidad social de la empresa. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=13238>

Volpentesta, J. (2016). Tendencia y perspectiva de la responsabilidad social empresarial. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, Vol. 20 (núm. 2), págs. 193-215. [Fecha de Consulta 7 de Marzo de 2021]. ISSN: 1669-7634. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357947335006.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Base de datos Google Académico.

Google Académico TENDENCIAS DE INVESTIGACIONES EN EL AMBITO FINANCIERO SOB INICIAR SESIÓN

Artículos Aproximadamente 17.100 resultados (0,14 s) Mi perfil Mi biblioteca

Cualquier momento Desde 2021 Desde 2020 Desde 2017 Intervalo específico... 2015 2020 Buscar

Ordenar por relevancia Ordenar por fecha

Cualquier idioma Buscar sólo páginas en español incluir patentes incluir citas Crear alerta

[HTML] Medición de la **responsabilidad social** empresarial: casos en pequeñas empresas Latinoamericanas [HTML] sld.cu
Y Bermudez-Colina, AA Mejias-Acosta - Ingeniería Industrial, 2018 - scielo.sld.cu
... En la búsqueda de **investigaciones** de enfoque cuantitativo que muestren las **tendencias sobre** la estimación... Se vislumbró que las **investigaciones** del tema, en general, y en las Pymes latinoamericanas... Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la **Investigación** ...
☆ 99 Citado por 16 Artículos relacionados Las 5 versiones »»

Tendencias de la educación superior en **América Latina** y el Caribe [PDF] unicen.edu.ar
AL Gazzola, A Didriksson - 2018 - beu extension unicen.edu.ar
... es causa de preocupación, puesto que los recursos estatales muestran también una **tendencia** declinante debido a... ahora y hacia su futuro, se revela en una serie de **tendencias** históricas y ...
4) De la escasa **investigación** científica y de un número reducido de investigadores, se ...
☆ 99 Citado por 265 Artículos relacionados Las 6 versiones »»

La educación superior en **América Latina** y el Caribe_ diez años después de la Conferencia Mundial de 1998 [PDF] unicen.edu.ar
C Tünnemann Bernheim - 2018 - beu extension unicen.edu.ar
... principios claves referidos a la misión de educar, formar y realizar **investigaciones**, así como ... críticas y progresistas mediante un análisis constante de las nuevas **tendencias** sociales, económicas ... acceso de las mujeres; c) la promoción del saber mediante la **investigación** en los ...
☆ 99 Citado por 52 Artículos relacionados Las 11 versiones »»

Autoevaluación institucional con fines de acreditación en las Instituciones de Educación Superior de **América Latina** [HTML] sld.cu
JLA Rivero, JG López, LA Ramirez, KL Avila... - Educación Médica ..., 2018 - ems.sld.cu
... En: Gazzola AL, Didriksson A. **Tendencias** de la Educación Superior en **América Latina** y el Caribe. Caracas: IESALC-UNESCO; 2008. p.297-318 ... Revista **Investigaciones** en Educación. 2013; XIII (1):70. 16 ... **Investigación** en innovación educativa; algunos **ámbitos** relevantes ...

Google finanzas y responsabilidad social empresarial site:redalyc.org

Todos Imágenes Videos Noticias Maps Más Preferencias Herramientas

Página 2 de alrededor de 7.500 resultados (0.32 segundos)

Anuncio · www.codespa.org/alianzas/publico-privada

Responsabilidad Social Empresarial - Innovación Social...
Innovación **Social Empresarial**. Alianzas Público Privadas para el Desarrollo. Oportunidades Para Todos. Transparencia, Compromiso. +30 Años De Experiencia.

www.redalyc.org · pdf · PDF

Redalyc.Responsabilidad Social Empresarial y resiliencia
por JP CHOUA - 2011 - Mencionado por 15 — español frente a la de **Responsabilidad Social Corporativa** (RSC). 2. La licencia para operar de una empresa se ha definido tradicionalmente en términos de...

www.redalyc.org · pdf · PDF

La responsabilidad social empresarial: ¿ Una herramienta ...
por M Heincke - 2005 - Mencionado por 39 — ¿Una herramienta para el desarrollo local sostenible en Colombia? mónica heincke*. REVISTA OPERA, VOLUMEN 5 Nº5. * Profesional en **Finanzas** y ...

www.redalyc.org · pdf · PDF

Redalyc.PROPUUESTAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL ...

Anexo 2. Base de datos Redalyc.

The screenshot shows the Redalyc search interface. At the top, there are navigation icons (home, Twitter, Facebook) and language options (ESP, ENG). The Redalyc logo and name are on the right, along with the text 'Sistema de Información Científica Redalyc, Red de Revistas Científicas, Acceso Abierto no comercial propiedad de la academia'. The main heading is 'Búsqueda de artículos'. Below it, the search query 'responsabilidad social empresarial en america latina' is entered. The results are for the query 'responsabilidad social empresarial en america latina'. On the left, there are filters for 'Año' (2014: 4, 2018: 2, 2020: 2, 2017: 2, 2006: 1) and 'Disciplina' (Administración y Contabilidad: 8, Derecho: 3, Ingeniería: 1, Multidisciplinarias (Ciencias Sociales): 1, Estudios de Turismo: 1). The 'País' filter shows Colombia (9), Perú (9), Brasil (2), Cuba (1), and Venezuela (1). The search results are displayed in a list view. The first result is 'PERSPECTIVAS SOBRE LA SITUACIÓN Y PROYECCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN AMÉRICA LATINA' from RAE - Revista de Administração de Empresas, 2014, 54(1). The second result is 'FORO PERSPECTIVAS SOBRE LA SITUACIÓN Y PROYECCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN AMÉRICA LATINA' from Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 2006, II(2). The third result is 'LA NARRATIVA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL' from Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 2006, II(2). Each result has a PDF icon and social media sharing icons (Open Access, Facebook, Twitter).

Anexo 3. Instrumento utilizado para la recolección de información.

Nº	CATEGORÍA	TEMA PRINCIPAL DE LOS ESTUDIOS	AÑO DE LA PUBLICACIÓN	PAÍS DE PUBLICACIÓN	AUTORES	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN / INSTRUMENTO / BASE DOCUMENTAL / TIPO DE DOCUMENTO	LINK
1	Contabilidad	Incidencia de la RSE en las empresas.	2018	Venezuela	Bermudez, Yeicy; Mejía, Agustín	Sistémico / Análisis de datos / Redalyc / Artículo de revista	https://www.redalyc.org/jatsRepo/3604/360458817010/360458817010.pdf
2	Análisis Financiero	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2020	Colombia	García, María	Descriptivo / Fichas de observación / Google Académico / Tesis	https://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/9113/tfg-garfin.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3	Análisis Financiero	RSE y ética.	2015	Nicaragua	Reyes, Yader	Sistémico / Análisis de datos / Google Académico / Tesis	https://repositorio.una.n.edu.ni/7972/1/13157.pdf
4	Análisis Financiero	Tema relacionado con la RSE.	2016	Panamá	Aponte, Nelsa; Laguna, Enith	Descriptivo / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://uprid.up.ac.pa/1736/1/nelsa%20aponte.pdf
5	Análisis Financiero	Influencia de la RSE en el desempeño financiero de una empresa.	2017	Venezuela	Coba, Edison; Díaz, Jaime; Zurita, Estefanía; Proaño, Paúl	Correlacional / Cuestionario / Redalyc / Artículo de revista	https://www.redalyc.org/pdf/2150/215052403003.pdf
6	Análisis Financiero	Aporte de la RSE en la economía.	2015	Colombia	Tejedor, Joan	Documental / Hoja de revisión / Dialnet / Artículo de revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6664643
7	Contabilidad	Contabilidad ambiental en la RSE.	2020	Ecuador	Amay, Rocío; Narváez, Cecilia, Erazo, Juan	Histórico / Cuestionario / Dialnet / Artículo de revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7344292
8	Análisis Financiero	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2015	Colombia	González, Mónica	Inductivo / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/747/2/Esumer_sostenibilidad.pdf
9	Análisis Financiero	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2019	Colombia	Clavijo, Paula; Guevara, María	Histórico / Ficha de observación / Google Académico / Tesis	https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/20825/GuevaraLopez-Mar%c3%adaM%c3%b3nica-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2016	Perú	Lizarzaburu, Edmundo; Del Brio, Jesús	Exploratorio / Cuestionario / Google Académico / Artículo de revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6979927

11	Contabilidad	Influencia de la RSE en el desempeño financiero de una empresa.	2017	México	Díaz, Rubén	Descriptivo / Cuestionario / Google Académico / Artículo de revista	http://iuristantum.anaahuac.mx/the_anahuac_journal/article/view/104
12	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2018	México	Borboa, Edith; Delhumea, Sheila	Descriptivo / Cuestionario / Redalyc / Artículo de revista	https://www.redalyc.org/jatsRepo/4296/429654085006/429654085006.pdf
13	Contabilidad	Incidencia de la RSE en las empresas.	2018	Ecuador	Lindao, Carlos	Exploratorio / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34252/1/LINDAO%20SOTOMAYOR.pdf
14	Economía	Tema relacionado con RSE.	2019	Colombia	Morgestein Wilson	Análisis de datos / Cuestionario / Scielo / Artículo de Revista	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-44502019000200069&lang=es
15	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2015	Ecuador	Wong, Cristabell	Descriptivo / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/9388
16	Economía	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2020	Ecuador	Legña, Vicky; Villavicencio, Johanna	Descriptivo / Tesis / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50635/1/TF-LEG%c3%91A%20GOMEZ-VILLAVICENCIO%20ORTIZ.pdf
17	Sector Bancario	Incidencia de la RSE en las empresas.	2017	Ecuador	Ramos, Katherine; Contreras, Irina	Descriptivo – exploratorio / Encuestas / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16425/1/TESIS%20CORRECCION%20REVISORES%20EMPASADOS.pdf
18	Análisis Financiero	RSE y Economía, Popular y Solidaria.	2019	Ecuador	Peña, Maritza; Vallejo, Jorge; Malla, Franklin; Sarmiento, Germania	Descriptivo / Cuestionario / Google Académico / Artículo de Revista	http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/597/340
19	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2018	Ecuador	Freire, César; Govea, Karina; Hurtado, Gabriela	Deductivo / Cuestionario / Google Académico / Artículo de Revista	http://www.revistaespacios.com/a18v39n19/a18v39n19p07.pdf
20	Economía	RSE y ética.	2017	Colombia	Ramírez, Josué	Documental / Cuestionario / Scielo / Artículo de Revista	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2619-65732017000100015
21	Análisis Financiero	Influencia de la RSE en el desempeño financiero de una empresa.	2020	Ecuador	Saá, José; Vasco, Carlos; Holovatyi, Mykola; Donoso, Diego	Documental / Cuestionario / Google Académico / Artículo de Revista	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/762/1259?inline=1
22	Economía	Incidencia de la RSE en las empresas.	2015	Ecuador	Arce, Byron	Descriptivo / Encuesta / Google Académico / Tesis	https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/1358/1/T-UTEQ-0030.pdf

23	Economía	Aporte de la RSE en la economía.	2017	México	González, Gilberto; Vargas, José	Básica / Cuestionario / Scielo / Artículo de Revista	http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-06222017000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
24	Análisis Financiero	Influencia de la RSE en el desempeño financiero de una empresa.	2015	Brasil	Valenzuela, Leslier; Jara, Mauricio; Villegas, Francisco	Descriptivo-explicativo / Cuestionario / Scielo / Artículo de Revista	https://www.scielo.br/j/rae/a/SpfJybqrX7DhGk4mXh9twXh/?format=pdf&lang=es
25	Análisis Financiero	Influencia de la RSE en el desempeño financiero de una empresa.	2015	Colombia	Cuesta, Marta; Pardo, Eva; Paredes, Juan	Básica / Entrevista / Scielo / Artículo de Revista	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512015000100006&lang=es
26	Economía	RSE y Economía, Popular y Solidaria.	2015	Argentina	Azerrad, Rut; Rossler, Germán	Básica / Cuestionario / Dialnet / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7303537
27	Análisis Financiero	RSE y auditoría.	2020	Ecuador	Torres, Ana; Narváez, Cecilia; Erazo, Juan; Torres, Mireya	Cuali-cuantitativo / Encuesta / Dialnet / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7898183
28	Economía	RSE y Economía, Popular y Solidaria.	2016	Colombia	Puentes, Sonia	Básica / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/363/Responsabilidad%20social%20empresarial%20y%20econom%c3%ada%20circular%2c%20una%20peque%c3%b1a%20visi%c3%b3n%20bilateral.pdf?sequence=1&isAllowed=y
29	Análisis Financiero	Influencia de la RSE en el desempeño financiero de una empresa.	2017	Ecuador	Padilla, Carmen; Arévalo, Danny; Bustamante Miguel; Vidal, Cristian	Correlacional / Cuestionario / Scielo / Artículo de Revista	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642017000400012&script=sci_arttext&lng=e
30	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2016	Ecuador	Morán, Rossana	Descriptivo – exploratorio / Análisis documental / Google Académico / Tesis	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15566/1/Responsabilidad%20Social%20como%20modelo%20gestion.pdf
31	Economía	Incidencia de la RSE en las empresas.	2020	México	Pérez, Beatriz	Histórico / Documental / Google Académico / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7409399
32	Contabilidad	Sistema de costeo en RSE.	2017	Cuba	Álvarez, Elsa; Lazo, Leonardo	Básica / Cuestionario / Scielo / Artículo de Revista	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200004

33	Contabilidad	RSE a partir de la contabilidad.	2016	Colombia	Hernández, Danilo; Escobar, Adalberto	Deductivo / Análisis documental / Google Académico / Artículo de Revista	http://ijmsoridi.com/index.php/ijmsor/article/view/86/76
34	Contabilidad	RSE y ética.	2016	Venezuela	Flórez, Marcela; Cano, Abel	Básica / Cuestionario / Google Académico / Artículo de Revista	https://www.revistaespacios.com/a16v37n36/16373607.html
35	Contabilidad	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2019	Ecuador	Avellán, Nilda	Descriptivo / Análisis documental / Dialnet / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6965730
36	Contabilidad	Sistema de costeo en RSE.	2019	Ecuador	Hurtado, Ketty	Teórico / Análisis bibliográfico / Scielo / Artículo de Revista	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000300333
37	Contabilidad	Sostenibilidad de la RSE en las empresas.	2016	Ecuador	Maldonado Julio; Viteri, Miriam	Exploratorio / Análisis documental / Análisis documental / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5852124
38	Contabilidad	Contabilidad ambiental en RSE.	2020	Brasil	Gomes, Karine; Torralbas, Ana; Leite, Emanuel; González, Guadalupe	Descriptivo / Análisis documental / Dialnet / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7291664
39	Contabilidad	Tema relacionado con RSE.	2015	Chile	Caro, Victor	Descriptivo y exploratorio / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49845/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
40	Análisis Financiero	Incidencia de la RSE en las empresas.	2016	Colombia	Rubio, Germán	Descriptivo y explicativo / Cuestionario / Dialnet / Artículo de Revista	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6069865
41	Contabilidad	RSE a partir de la contabilidad.	2019	Colombia	Reyes, Paola; Leal, Robinson	Descriptivo / Revisión documental / Google Académico / Artículo de Revista	https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3399067
42	Contabilidad	RSE a partir de la contabilidad.	2017	Argentina	Del Barco, María; Rabasedas, María; Del Barco, Juan; Hauque, Sergio	Descriptivo / Análisis de contenido / Google Académico / Artículo de Revista	https://capicreview.com/index.php/capicreview/article/view/33/21
43	Contabilidad	RSE a partir de la contabilidad.	2020	Colombia	Correa, Manuela; Gómez,	Básica / Cuestionario / Google	https://revistas.udea.edu.co/index.php/adver

					Yessica; Maturana, Emerson; Murillo, Yudi	Académico / Artículo de Revista	sia/article/view/344882/20804451
44	Contabilidad	Contabilidad ambiental en RSE.	2019	Ecuador	Sailema, Tania	Descriptiva / Entrevista y encuesta / Google Académico / Tesis	https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29935/1/T4579i.pdf
45	Contabilidad	RSE a partir de la contabilidad.	2017	Perú	Vasquez, Oswaldo	Exploratorio y descriptivo / Entrevista / Google Académico / Artículo de Revista	http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/view/1427
46	Contabilidad	RSE a partir de la contabilidad.	2019	Colombia	Vélez, Jessica; Ortiz, John; Gallego, Manuela	Básica / Cuestionario / Google Académico / Artículo de Revista	https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/339252/20794159
47	Contabilidad	RSE a partir de la contabilidad.	2020	Perú	Díaz, Mirian; Vargas, Meylin	Correlacional / Encuesta y Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/840/1/0072767651_0074018032_T_2020.pdf
48	Contabilidad	Contabilidad ambiental en RSE.	2019	Colombia	Flórez, Hernán; Montejo, Juan	Descriptiva / Encuesta y entrevista / Google Académico / Tesis	https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13471/1/2019_analisis_responsabilidad_social_empresa_rical.pdf
49	Finanzas	Contabilidad ambiental en RSE.	2019	Perú	Suárez, Brandon	Descriptivo / Encuesta / Google Académico / Tesis	https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40634/Su%20c3a1rez_GB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
50	Tributación	Incidencia de la RSE en las empresas.	2019	Perú	Mireles, Kimberly	Descriptivo / Cuestionario / Google Académico / Tesis	https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58075/Mireles_SKS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
51	Contabilidad	Contabilidad ambiental en RSE.	2019	Perú	Arévalo, Nicolás; Riquelme, Abril	Descriptivo / Guía de entrevista, lista de cotejo y análisis documental / Google Académico / Tesis	https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39630/Ar%20c3a9valo_LNS-Carbajal_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
52	Contabilidad	Contabilidad ambiental en RSE.	2019	Perú	Gutierrez, Pamela	Descriptivo / Cuestionario / Google Académico / Tesis	http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3749/1636_2019_gutierrez_chambilla_pv_fcje_ciencias_contables_y_fincieras.pdf?sequence=1&isAllowed=y
53	Contabilidad	Contabilidad ambiental en RSE.	2017	Perú	Blanco, Carmela	Descriptivo correlacional / Cuestionario /	https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114

						Google Académico / Tesis	04/Blanco_OCG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
54	Contabilidad	Contabilidad ambiental en RSE.	2020	Colombia	Ortiz, John; Vélez, Jessica; Gallego, Manuela	Básica / Análisis documental / Google Académico / Ensayo	https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/articled/view/734/880
55	Contabilidad	RSE y auditoría.	2017	Colombia	Ramírez, Durán; Andrade, Yamillet	Histórico / Análisis documental / Google Académico / Ensayo	https://www.researchgate.net/profile/Javier-Rueda-Galvis/publication/332567050_Libro_Responsabilidad_Social/links/5cbe08634585156cd7ab512c/Libro-Responsabilidad-Social.pdf#page=46