



DIRECCIÓN DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA CON MENCIÓN EN ATENCIÓN
INTEGRAL EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

TITULO

GESTIÓN DE CALIDAD SOBRE APLICACIÓN DEL PROTOCOLO EN
GESTANTES CON SCORE MAMÁ 2-4 EN EL ÁREA DE EMERGENCIA EN UN
CENTRO DE SALUD DE ESMERALDAS

QUALITY MANAGEMENT ON THE IMPLEMENTATION OF THE PROTOCOL
IN PREGNANT WOMEN WITH A MOTHER SCORE OF 2-4 IN THE
EMERGENCY AREA OF A HEALTH CENTER IN ESMERALDAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad y Seguridad del Paciente

Autoras:

VERÓNICA CRISTINA CAICEDO MINA
JULIA ELIZABETH CASTILLO CAICEDO

Asesora:

Mgt MERCY FALCONES BENALCÁZAR

Datos del artículo científico

Título: GESTIÓN DE CALIDAD SOBRE APLICACIÓN DEL PROTOCOLO EN
GESTANTES CON SCORE MAMÁ 2-4 EN EL ÁREA DE EMERGENCIA EN UN
CENTRO DE SALUD DE ESMERALDAS

Autoras:

1) VERÓNICA CRISTINA CAICEDO MINA

Centro de trabajo: Centro de salud de Esmeraldas

Correo electrónico: vccaicedo@pucese.edu.ec

cristinaveronica92@hotmail.com

2) JULIA ELIZABETH CASTILLO CAICEDO

Centro de trabajo: Centro de salud de Esmeraldas

Correo electrónico: jecastillo@pucese.edu.ec

juliacastillo2209@gmail.com

RESUMEN DEL ARTÍCULO EN CASTELLANO

Fundamento: La gestión de calidad en la atención obstétrica resulta esencial para garantizar la seguridad materna, especialmente en embarazadas con Score MAMÁ 2-4. La aplicación adecuada de este protocolo permite identificar riesgos obstétricos y establecer intervenciones oportunas para la prevención de complicaciones. **Objetivo:** Analizar la gestión de calidad sobre aplicación del protocolo en gestantes con Score MAMÁ 2-4 en el área de emergencia de un centro de salud de Esmeraldas, durante el periodo julio- agosto del 2025. **Métodos:** Se aplicó un diseño no experimental, enfoque mixto, de tipo analítico, descriptivo y transversal con una muestra de 80 gestantes y 25 profesionales de salud, empleando la encuesta, la entrevista y la observación como técnicas de recolección de datos, cuyo procesamiento se realizó en el software SPSS versión 25. **Resultados:** El nivel de conocimiento de los profesionales de salud sobre el protocolo fue alto en un 56,0%, seguido del nivel medio en 32,0%; en los factores que inciden en su implementación, el 88,0% manifestó que no existían barreras institucionales, este hallazgo se aleja de la realidad observada; y el tiempo de espera para la atención de las gestantes fue menor de 15 minutos en el 43,8%. **Discusión:** De acuerdo a los resultados obtenidos, se destaca la necesidad de fortalecer la capacitación de los profesionales sobre el protocolo de Score MAMÁ y gestionar los recursos e insumos necesarios para su aplicación adecuada.

Palabras clave: Gestión de la calidad, protocolos clínicos, gestantes.

RESUMEN DEL ARTÍCULO EN INGLÉS

ABSTRACT

Background: Quality management in obstetric care is essential to guarantee maternal safety, especially in pregnant women with a MAMÁ Score 2-4. The proper application of this protocol allows to identify obstetric risks and establish timely interventions for the prevention of complications. **Objective:** To analyze the quality management on the application of the protocol in pregnant women with a MAMÁ Score 2-4 in the emergency area of a health center in Esmeraldas, during the period July-August 2025. **Methods:** A non-experimental design, mixed approach, analytical, descriptive and cross-sectional was applied with a sample of 80 pregnant women and 25 health professionals, using the survey, interview and observation as data collection techniques, whose processing was in the SPSS version 25 software. **Results:** Healthcare professionals' level of knowledge about the protocol was high at 56.0%, followed by an average level at 32.0%. Regarding the factors influencing its implementation, 88.0% reported no institutional barriers; this finding is inconsistent with the observed reality; and 43.8% reported waiting times for care for pregnant women. **Discussion:** Based on the results obtained, it is important to strengthen healthcare professionals' training on the Score MAMÁ protocol and to manage the resources and supplies necessary for its proper implementation.

Keywords: Quality management, clinical protocols, pregnant women.

Datos del medio científico enviado a revisión por pares

- **Nombre de la revista científica:** Revista multidisciplinaria arbitrada de investigación científica
 - **Enlace (URL) de la revista:**
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.4.2025.e1175>
 - **ISSN de la revista:** ISSN 2588-0659
- **Medio(s) de indexación:** LILACS, REDIB, SeCIMED, DOAJ, Directory of Research Journals Indexing, MIAR.
- **Nombre del editor de la revista:** Dr. Marco Quintanilla
 - **Correo electrónico del editor de la revista:**
mqrinvestigar@hotmail.com
- **Fecha de envío del artículo a la revista:** 01-OCT-2025
- **Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE:**

Evidencias de envío a medio científico

Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico

Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.

Anexo C: Carta de Notificación de Aprobación para Publicación enviada por la directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba y editora de la revista.

Anexo A

**Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo profesional
de alto nivel**

CERTIFICADO

Yo, Mercy Falcones Benalcázar, en mi calidad de directora del trabajo de titulación GESTIÓN DE CALIDAD SOBRE APLICACIÓN DEL PROTOCOLO EN GESTANTES CON SCORE MAMÁ 2-4 EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DE UN CENTRO DE SALUD DE ESMERALDAS, certifico que la maestrante: Verónica Cristina Caicedo Mina, de la Maestría en Salud Pública con mención en Atención Integral en Urgencias y Emergencias, ha finalizado el trabajo de fin de máster y se encuentra apto para ser sometido a la evaluación por los lectores

Esmeraldas, 19 de septiembre 2025



Mgt. Mercy Falcones B
DOCENTE TUTOR TRABAJO TITULACION

CERTIFICADO

Yo, Mercy Falcones Benalcázar, en mi calidad de directora del trabajo de titulación GESTIÓN DE CALIDAD SOBRE APLICACIÓN DEL PROTOCOLO EN GESTANTES CON SCORE MAMÁ 2-4 EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DE UN CENTRO DE SALUD DE ESMERALDAS, certifico que la maestrante: Julia Elizabeth Castillo Caicedo, de la Maestría en Salud Pública con mención en Atención Integral en Urgencias y Emergencias, ha finalizado el trabajo de fin de máster y se encuentra apto para ser sometido a la evaluación por los lectores.

Esmeraldas, 19 de septiembre 2025

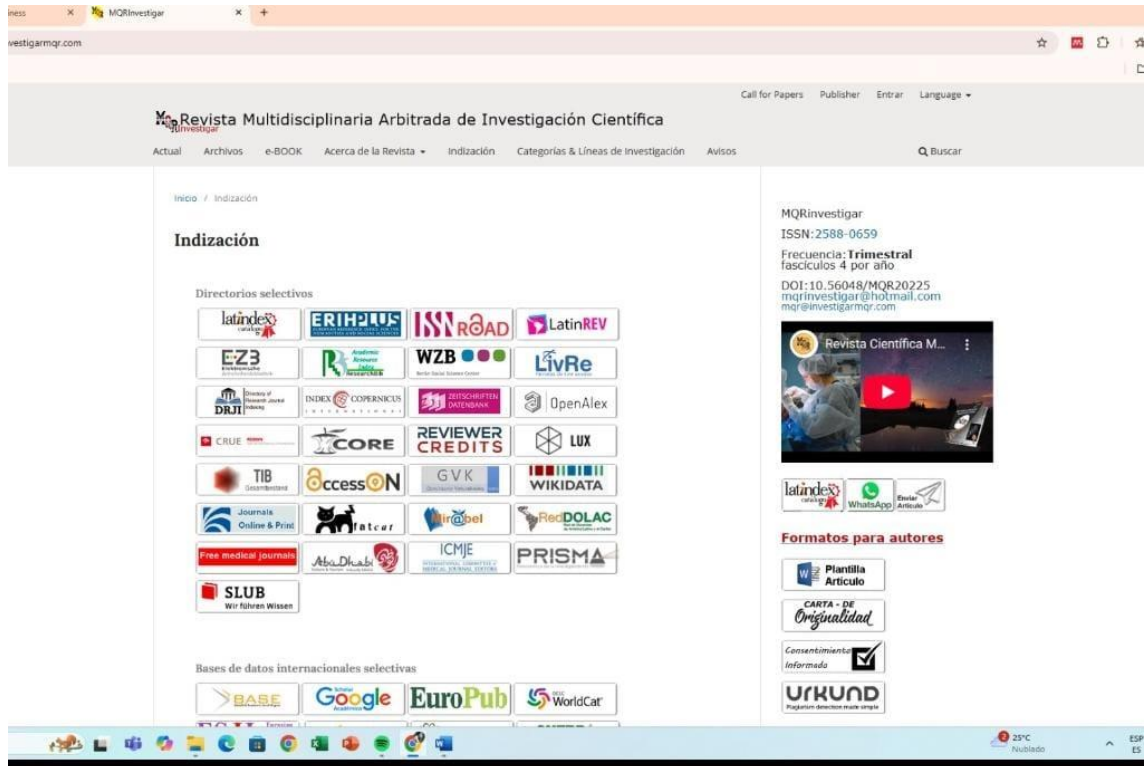


Mgt. Mercy Falcones B
DOCENTE TUTOR TRABAJO TITULACION

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA
MENCIÓN URGENCIAS Y EMERGENCIAS

Anexo B

Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.



Anexo C

Carta de Notificación de Aprobación para Publicación enviada por la directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba y editora de la revista.



Revista Multidisciplinaria Arbitrada
de Investigación Científica
ISSN: 2588 - 0659

CER-MQRinvestigar-UIO-V_9_4_ART_e1148
Quito (Ecuador), 2025-10-22

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Quality management on the application of the protocol in pregnant women with a MOM SCORE 2-4 in the emergency area of a health center in Esmeraldas

Gestión de calidad sobre aplicación del protocolo en gestantes con SCORE MAMÁ 2-4 en el área de emergencia en un centro de salud de Esmeraldas

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 01-OCT-2025 aceptación: 22-OCT-2025 publicación: 30-DIC-2025

Authors:

Caicedo-Mina, Verónica Cristina
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR,
SEDE ESMERALDAS
Licenciada en Enfermería
Esmeraldas-Ecuador

 vccaicedo@pucese.edu.ec

 <https://orcid.org/0009-0007-3687-1739>

Castillo-Caicedo, Julia Elizabeth
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR,
SEDE ESMERALDAS
Obstetra
Esmeraldas-Ecuador

 jecastillo@pucese.edu.ec

 <https://orcid.org/0009-0006-3553-4178>

Falcones-Benalcázar, Mercy Janeth
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR, SEDE ESMERALDAS
Magister en Gerencia en Salud para el Desarrollo
Local, Especialista en Gerencia y Planificación
Estratégica de Salud
Docente, Licenciada en Enfermería
Esmeraldas-Ecuador

 mercy.falcones@pucese.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0003-0033-9752>

Published:

Vol. 9 Núm. 4 (2025); Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-17.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR2025.9.4.2025.e1148>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,
MQRinvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
**MAURO ROBERTO
PAZMINO SANTACRUZ**

Validar Únicamente con FirmaFC



MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA
MENCION URGENCIAS Y EMERGENCIAS