



Dirección de Postgrado

Maestría en Gestión del Cuidado

Título

**IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS EN LOS SERVICIOS
CRITICOS, PERCEPCIÓN DE ENFERMERÍA SOBRE LA NOTIFICACIÓN
ANÓNIMA**

Previo al grado académico de Magíster en Gestión del Cuidado

Línea de Investigación

Salud integral determinación social y desarrollo humano

Autoras

NATHALY YAMILETH BELTRÁN CEVALLOS

ANGIE MILENA VALDEZ BAUTISTA

Asesor

Mg. JORGE LEODAN CABRERA OLVERA

Datos del artículo científico

Título: IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS EN LOS SERVICIOS CRITICOS, PERCEPCIÓN DE ENFERMERÍA SOBRE LA NOTIFICACIÓN ANÓNIMA

Autores:

1) Lic. NATHALY YAMILETH BELTRÁN CEVALLOS

Centro de trabajo:

Correo electrónico:

2) Lic. ANGIE MILENA VALDEZ BAUTISTA

Centro de trabajo: Centro de Salud Súa

Correo electrónico:

angie.valdez04b@gmail.com

angie.valdez@pucese.edu.ec

Resumen del artículo en castellano

Fundamento: La seguridad del paciente es fundamental en la atención médica, donde la aparición de eventos adversos es un indicador de calidad que refleja incidentes durante la atención.

Objetivo: Analizar la percepción de enfermería sobre la implementación de prácticas seguras en la atención en los servicios críticos.

Método: Fue de enfoque cualitativo, diseño fenomenológico y alcance descriptivo. Participaron 12 profesionales de enfermería obtenidos a través de un muestreo por bola de nieve, se realizaron entrevistas semiestructuradas a través de encuentros virtuales mediante la plataforma ZOOM y llamadas telefónicas, estas fueron grabadas con promedio de 35 minutos; se analizaron las narrativas mediante el modelo de Laurence Bardin.

Resultados: Se obtuvieron 4 categorías emergentes: 1. Conocimiento de prácticas seguras por los profesionales de enfermería que laboran en unidades

de cuidados críticos; 2. Implementación de prácticas seguras en los servicios de atención al paciente crítico; 3. Retos presentados en los servicios críticos para el cumplimiento de prácticas seguras y notificación de eventos adversos; 4. Impacto de las practicas seguras en la disminución de la incidencia de eventos adversos.

Conclusión: El estudio resalta la importancia de implementar prácticas seguras en servicios críticos para reducir eventos adversos y garantizar la seguridad del paciente. Aunque el personal conoce estas prácticas, enfrenta barreras como falta de recursos, sobrecarga laboral y miedo a represalias. Se proponen estrategias como capacitación continua y sistemas de notificación anónima para mejorar la calidad de la atención.

Palabras clave: evento adverso; seguridad del paciente; unidad de cuidado intensivo.

Resumen del artículo en inglés

Background: Patient safety is fundamental in healthcare, where the occurrence of adverse events is a quality indicator that reflects incidents during care.

Objective: To analyze nursing perceptions regarding the implementation of safe practices in critical care services.

Methods: The study used a qualitative approach, phenomenological design, and descriptive scope. Twelve nursing professionals participated, recruited through snowball sampling. Semi-structured interviews were conducted via virtual meetings using the Zoom platform and phone calls. These interviews were recorded, lasting an average of 35 minutes. The narratives were analyzed using Laurence Bardin's model.

Results: Four emerging categories were identified: 1. Knowledge of safe practices among nursing professionals working in critical care units; 2. Implementation of safe practices in critical patient care services; 3. Challenges faced by critical services in adhering to safe practices and reporting adverse events; 4. Impact of safe practices on reducing the incidence of adverse events.

Conclusions: The study highlights the importance of implementing safe practices in critical services to reduce adverse events and ensure patient safety.

Although staff are aware of these practices, they face barriers such as lack of resources, work overload, and fear of retaliation. Strategies such as ongoing training and anonymous reporting systems are proposed to improve the quality of care.

Keywords: adverse event; patient safety; intensive care unit.

Datos del medio científico enviado a revisión por pares

- Nombre de la revista científica: Horizonte de Enfermería
- Enlace (URL) de la revista:
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/enfermeria>
- ISSN de la revista: 2631-293X
- Medio(s) de indexación: Latindex, LILACS, y Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico (REDIB). Además, la revista se encuentra en proceso de indexación en otras plataformas como Scopus y DOAJ.
- Nombre del editor de la revista:
- Correo electrónico del editor de la revista:
- Fecha de envío del artículo a la revista: 11/04/2025
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE:

Evidencias de envío a medio científico

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Anexo C: Carta de Notificación de Aprobación para Publicación

Anexo A:

**Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo
profesional de alto nivel**

Por medio del presente informe en calidad del director/a del Trabajo de Titulación de Postgrado de Maestría en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos, titulado IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS EN LOS SERVICIOS CRITICOS, PERCEPCIÓN DE ENFERMERIA SOBRE LA NOTIFICACIÓN ANÓNIMA realizado por las maestrantes: Angie Milena Valdez Bautista con cédula: No 0803785476 y Nathaly Yamileth Beltrán Cevallos con cédula: No 1315908473 previo a la obtención del Título de Magíster en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos, informo que el presente trabajo de titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y el formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, marzo 2025

Atentamente,



Jorge Leodan Cabrera Olvera

Profesor Titular Auxiliar I

Docente asesor

Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.



revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/enfermeria

HORIZONTES DE ENFERMERÍA

Portal revistas Actual Archivos Normas Editorial Acerca de Avisos Comentarios Indexaciones

Sobre la revista

DOI: <https://doi.org/10.32645/issn.1390-6984>

Esta revista publica artículos que son resultados de investigaciones o de procesos de vinculación con la sociedad, los cuales pueden haber sido presentados en foros, congresos, simposios, seminarios y otros eventos académicos. Estos artículos pueden ser realizados por los docentes o estudiantes de la carrera de Enfermería de la UPEC, así como por profesionales en la salud de otras instituciones nacionales o internacionales. Sus temáticas abordan **todos los ámbitos relacionados con las ciencias de la salud.**

NÚMERO ACTUAL

Vol. 2 Núm. 15 (2025): Horizontes de Enfermería

INFORMACIÓN

[Para lectores/as](#)
[Para autores/as](#)
[Para bibliotecarios/as](#)

IDIOMA

[English](#)
[Español](#)

Búsqueda ESP LAA 13:42 11/7/2025

Anexo C: Carta de Notificación de Aprobación para Publicación enviada por la Directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba y editora de la revista.



Las Tunas, 19 de febrero de 2025.

Notificación de Aprobación

Estimadas, **Maryury Clementina Barbaran Cedeño, Nancy Yajayra Mendoza Bonilla**, autoras.

Es un placer poder comunicarles que su artículo científico **“Infecciones asociadas a los cuidados de salud en la morbilidad de pacientes en UCI del Hospital General de Manta.”**, ha sido aprobado por nuestra Junta Editorial, el Comité Editor Interno y nuestro cuerpo de pares evaluadores externos.

De la misma manera, les informamos que su artículo fue sometido al sistema de detección de similitud Turnitin, mostrando solo un **10%** de coincidencias con otros trabajos, cifra inferior a nuestro estándar de hasta el **10%** y el sistema de detección de Inteligencia Artificial nos refleja que es un trabajo realizado **100%** por humanos.

De igual forma, le recordamos que, en su *Modelo de Declaración de Originalidad, Responsabilidad y Derechos de Autor*, ustedes han certificado que el artículo no ha sido sometido a la evaluación de otra revista científica. También han declarado que no hay conflictos de interés.

El artículo será publicado en el **“Vol. 50 (2025)”**. Una vez online, se les comunicará para que puedan visualizarlo y compartir el éxito con familiares, amigos y colegas. De igual forma, les haremos llegar el certificado digital que los acredita como autores.

Saludos cordiales

Yamilet Contreras Baldoquín.



Directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba.
Editora - jefe de la Revista Electrónica Dr. Zoilo Marinello Vidaurreta.