Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

"DIAGNÓSTICO DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS Y MÉTODOS PARA CONOCER EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIOS SOCIALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL RAMÓN BEDOYA NAVIA, DURANTE EL PERÍODO ESCOLAR 2018-2019"

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnología de la investigación

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Autora: Lic. Olga Beatriz Hurtado Toral

Asesor: Mgt. José Luis Carvajal

Esmeraldas, Ecuador, abril, 2019

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Magister en Ciencias de la Educación.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

DIAGNÓSTICO DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS Y MÉTODOS PARA CONOCER EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIOS SOCIALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL RAMÓN BEDOYA NAVIA, DURANTE EL PERÍODO ESCOLAR 2018-2019

Lic. Olga Beatriz Hurtado Toral

Mgt. José Luis Carvajal **f. _____**
DIRECTOR DE TESIS

Mgt. Cristina Marmolejo **f. _____**
LECTORA 1

Mgt. Verónica Yánez **f. _____**
LECTORA 2

Mgt. Lliris Bernabe **f. _____**
COORDINADORA DE POSTGRADOS (E)

Mgt. Maritza Demera Mejía **f. _____**
SECRETARIA GENERAL PUCESE

Esmeraldas, Ecuador, abril, 2019

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Olga Beatriz Hurtado Toral, portadora de la cédula de ciudadanía N° 0802112052, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de Magister en Ciencias de la Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Lic. Olga Beatriz Hurtado Toral

C.I. 0802112052

CERTIFICACIÓN

Certifico: que las sugerencias realizadas por los lectores han sido incorporadas al documento final, por lo que autorizo su presentación para que se actué de acuerdo a lo que establece el reglamento de grado de la PUCESE.

Mgt. José Luis Carvajal
Director de Tesis

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico de manera muy especial a la persona más importante en mi vida, mi madre Rosita, mujer incansable, luchadora, abnegada y siempre preocupada por el bienestar de sus hijas, sin su apoyo no hubiese iniciado esta carrera y hoy desde el cielo me alienta a terminar este proyecto.

A mis hijos Elizabeth, Lilibeth e Isaac que muchas veces no compartí con ellos momentos únicos e importantes.

A mi padre, por su apoyo moral para seguir adelante, a mis hermanas el lazo más cercano a mi madre.

A mi esposo, que me motivó a estudiar y me animó para retomar y terminar mis estudios.

Con todo mi amor a ellos, mi Familia.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por concederme la gracia de la vida y la fortaleza para no declinar ante las adversidades.

A las Autoridades de la PUCESE, por esa labor incansable de ofrecer nuevas alternativas para fortalecer la formación profesional de mis coterráneos y darme la oportunidad de culminar una vez más mis estudios superiores.

Al personal docente de la PUCESE, seres humanos maravillosos que enriquecieron con sus experiencias y conocimientos mi vida profesional y personal.

A mi Director de Tesis Mgt. José Luis Carvajal, por su tiempo y orientaciones para terminar con éxito éste informe final de Tesis.

RESUMEN

Los avances tecnológicos han revolucionado significativamente el mundo contemporáneo, estas innovaciones han logrado que niños/as y adolescentes aprendan con facilidad el manejo de estas herramientas e incluso que dediquen tiempo a la navegación en la web.

La enseñanza de los Estudios Sociales (EE.SS.) requiere acercar al estudiante de forma directa o indirecta al elemento de estudio, para involucrarlo en la adquisición de aprendizajes significativos, sin embargo, en la práctica poco o nada se emplean recursos, materiales didácticos y mucho menos tecnológicos que contribuyan al desarrollo de las destrezas inmersas en esta asignatura.

Esta investigación fue de carácter mixto (cuali-cuantitativa) y básica ya que estuvo encaminada a dilucidar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que utilizan los docentes de EE.SS. en el proceso de enseñanza de la asignatura, para ello se consideró la aplicación de tres técnicas de investigación, las cuáles fueron la encuesta, entrevista y observación, cada una con sus respectivos instrumentos de recolección de datos.

Los docentes de la Unidad Educativa Fiscal (UEF) "Ramón Bedoya Navia", conocen y utilizan aparatos tecnológicos como celulares, computador, proyector, pero desconocen todas las funciones y aplicaciones de estos recursos, puesto que la formación profesional de los docentes del siglo XX no incluía las TIC como herramienta para promover la enseñanza aprendizaje, ante esta realidad deberían desechar paradigmas anteriores donde el cartel, discurso, mapa eran algunas alternativas para las clases y de forma urgente capacitarse en el manejo, diseño y aplicación de las TIC, con la finalidad de brindar a los estudiantes una formación académica acorde con los avances tecnológicos del nuevo siglo.

Las TIC ofrecen una variedad de medios para interactuar dentro y fuera del aula; sin embargo la falta de iniciativa de las autoridades para gestionar jornadas internas de capacitación con ayuda de los profesionales encargados de las TIC, las escasas ofertas educativas que proporcionen a los docentes las herramientas necesarias para acercar a sus estudiantes con el tema de estudio y sumado a ello las condiciones de inseguridad

de los espacios físicos para implementar con equipos tecnológicos en cada una de las aulas, reducen las posibilidades de utilización de las mismas en horas de clases e imposibilitan el fortalecimiento de destrezas y valores importantes para la convivencia y el desenvolvimiento de los estudiantes en la sociedad.

PALABRAS CLAVES

Tecnologías de Información y Comunicación, Estudios Sociales, Proceso de Enseñanza

ABSTRACT

Technological advances have significantly revolutionized the contemporary world, these innovations have made children and adolescents easily learn how to use these tools and even spend time browsing the web.

The teaching of Social Studies (EE.SS.) requires bringing the student directly or indirectly to the element of study, to involve it in the acquisition of significant learning, however, in practice little or nothing is used resources, teaching materials and much less technological that contribute to the development of the skills immersed in this subject.

This research was mixed (qualitative-quantitative) and basic since it was aimed at elucidating the information and communication technologies (ICT) used by teachers of EE.SS in the teaching process of the subject, for this purpose, the application of three research techniques was considered, which were the survey, interview and observation, each one with their respective instruments of data collection.

The teachers of the Fiscal Education Unit (FEU) "Ramón Bedoya Navia", know and use technological devices such as cell phones, computers, projector, but they do not know all the functions and applications of these resources, since the professional training of the teachers of the 20th century did not include the ICT as a tool to promote teaching learning, faced with this reality should discard previous paradigms where the poster, speech, map were some alternatives for classes and urgently train in the management, design and application of ICT, in order to provide to the students an academic formation in accordance with the technological advances of the new century.

ICT offers a variety of means to interact inside and outside the classroom; however, the lack of initiative of the authorities to manage internal training sessions with the help of professionals in charge of ICT, the scarce educational offers that provide teachers with the necessary tools to bring their students closer to the topic of study and added to the conditions of insecurity of the physical spaces to be implemented with technological equipment in each of the classrooms, reduce the possibilities of using them during class hours and make it impossible to strengthen skills and values important for coexistence and the development of students in society.

KEYWORDS

Information and Communication Technologies, Social Studies, Teaching Process

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

Portada …… i

Tribunal de Graduación……..……...…..…… ii

Declaración de Autenticidad y Responsabilidad……..….....iii

Certificación…….……...iv

Dedicatoria…….…....…..v

Agradecimiento…….…...vi

Resumen……...….vii

Palabras Clave……vii

Abstract……ix

Keywords……..…x

Índice General……...……...…xi

Índice de Tablas y Figuras…….……xiii

Anexos……...……...…..xiii

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN……...…1

1.1. Justificación……..…...2

1.2. Marco teórico de investigación……4

1.2.1. Fundamentación teórica/conceptual……..……..…..4

1.2.1.1. Las TIC en la Educación……...…....4

1.2.1.2. El Internet en la Educación…….....6

1.2.1.3. Software y programas de apoyos a la labor Docente……..7

1.2.1.4. Importancia de enseñar y aprender EE.SS…….…….8

1.2.2. Fundamentación legal……...……...……..….9

1.2.3. Revisión de estudios previos……..……..….9

1.3. Objetivos……...….12

1.3.1. General……12

1.3.2. Especifico……12

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA……..……..……13

2.1.Método de investigación……..……..13

2.2.Población y muestra……..…….……14

2.3. Instrumentos…….…….……14

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS…….....16

3.1.Descripción de la muestra…….…….16

3.2.Análisis y descripción de los resultados……...….....16

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS……..……..……..24

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS……...……..27

5.1. Conclusiones……..27

5.2. Propuestas…….…….28

Referencias bibliográficas…….…..……29

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

T1. Datos de la población……...……..…..14
T2. Características de la población…… ……16
F1. Conocimientos informáticos……..……..……..…..17
F2. Aplicación y acceso a las TIC…….……..……...17
F3. Búsqueda de información sobre EE.SS…….....…..…...……18
F4. Recursos utilizados en las clases de EE.SS. ……18
F5. Utilidad del computador……..……..…...……19
F6. Programas para planificar……..……..…….....20
F7. Capacitación en TIC……..…….…….....20
F8. Herramientas para monitorear tareas……..……..…..……..21
F9. Medios sugeridos para la presentación de tareas……..……..……..22

ÍNDICE DE ANEXOS

A1. Cuestionario encuesta a docentes……..….....34
A2. Cuestionario entrevista a docente encargado de las TIC…….....…….…..…38
A3. Ficha de observación al desarrollo de clase ……..……..39
A4. Ficha de observación a espacios y recursos…….……..….....40
A5. Autorización para realizar investigación……..……41
A6. Actas de validación de instrumentos……...…….42

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La humanidad está viviendo la era de la revolución tecnológica, que ha significado grandes progresos para los pueblos en la forma de comunicarse y relacionarse en la sociedad; sin embargo, las TIC avanzan a pasos agigantados en los diferentes campos del saber del hombre y no toda la población mundial tiene acceso y dominio de estos recursos informáticos.

El impacto de las TIC en las diferentes actividades que el hombre realiza a nivel mundial, invita a reflexionar sobre la metodología formal - tradicional aplicada en las aulas y la necesidad de incorporar estas herramientas tecnológicas para promover la transformación en el área educativa.

La educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de los pueblos; de ella depende en parte el tipo de individuo que se forma para servir a la sociedad; por lo antes expuesto, es necesario identificar aspectos que afectan la práctica educativa y buscar alternativas para mejorar los procesos de enseñanza, como lo señala Ministerio de Educación, 2011.

> Usar y contrastar diversas fuentes, metodologías cualitativas y cuantitativas y herramientas cartográficas, utilizando medios de comunicación y TIC, en la codificación e interpretación crítica de discursos e imágenes, para desarrollar un criterio propio acerca de la realidad local, regional y global, y reducir la brecha digital (p. 58).

A través, de la enseñanza de los EE.SS. se busca formar ciudadanos justos, innovadores y solidarios, con conocimientos altruistas que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

El presente informe recoge información producto de la indagación en la UEF "Ramón Bedoya Navia", con la finalidad de establecer la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza de los EE.SS, para cumplir con los objetivos planteados se utilizó el método de investigación cuali-cuantitativa (mixta) y básica, apoyado con las técnicas de la observación, entrevista estructurada y la encuesta, utilizando instrumentos de

recolección de datos como el cuestionario y una ficha de observación. Los instrumentos fueron aplicados a la población total de docentes que imparten EE.SS y al docente responsable de las TIC en la UEF, a través de estos medios, se logró obtener los datos necesarios para analizarlos y establecer que los docentes solo conocen algunos recursos y medios TIC, que aplican para desarrollar diferentes actividades personales y académicas.

1.1. Justificación

La formación académica del ser humano es esencial para el progreso de los pueblos. El mundo actual ha experimentado grandes cambios tecnológicos e informáticos que permiten al hombre realizar una serie de actividades en menor tiempo y con mayor eficacia; estos adelantos científicos también afectan la forma de enseñar y aprender de los individuos del siglo XXI, es evidente entonces que "Las tecnologías de la información y de la comunicación son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo"(Carneiro, Toscano, y Díaz, 2009, p. 15), con referencia a lo anterior la educación actual replantea la función de los entes principales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es decir, el docente se convierte en un facilitador en la adquisición de aprendizajes significativos para los estudiantes y estos a su vez se desempeñan como constructores de sus propios conocimientos.

El uso de las TIC en los modelos educativos de las generaciones actuales tiene una función relevante, al proporcionar los medios y recursos necesarios para facilitar el desarrollo de destrezas tanto en docentes como en los estudiantes.

> En un modelo de enseñanza-aprendizaje centrado en el aprendizaje del alumno, el papel del profesor es ante todo, facilitar el aprendizaje, es decir de diseñar situaciones para que los alumnos aprendan y orientarlos en la realización de las actividades que dichas situaciones suponen, de tal modo que puedan alcanzar los objetivos previstos (Salinas, 2011, p. 9).

Sobre la base de las consideraciones anteriores, los maestros pueden optimizar recursos TIC para brindar a los educandos los medios y recursos apropiados en el

desarrollo de sus capacidades y, si es necesario, el profesional de la educación deberá actualizar sus conocimientos para desempeñar su función de forma óptima.

"Las TIC adquieren importancia en la formación docente y no sólo en la formación inicial, sino durante toda la vida profesional, debido a que cada vez más las TIC juegan un papel importante en el aprendizaje de los estudiantes" (Gallardo y Buleje, 2010, p. 212).

Las TIC ofrecen tanto a estudiantes como a maestros un sin número de actividades y herramientas que facilitan la adquisición de destrezas en todos las áreas del conocimiento humano, además los EE.SS. requieren de la innovación de estrategias y técnicas útiles para fomentar en los educandos el arraigo por su heredad cultural, étnica y territorial.

> El Estado ecuatoriano preocupado por la calidad de la educación ha considerado necesaria la aplicación de las TIC en las instituciones educativas, en el año 2010 llevó a la práctica el proyecto piloto iniciativa 1:1 "Mi Compu" que proponía distribuir 4.020 portátiles a estudiantes y docentes de Enseñanza Primaria en la ciudad de Cuenca y de Santa Elena, acompañados de soporte técnico, mantenimiento de los equipos, conectividad, software, además de 120 horas de formación para el profesorado relacionada con el uso pedagógico de las TIC en el aula (Informe Horizon, 2011, p. 22).

Actualmente, las nuevas generaciones aplican con gran facilidad las diferentes tecnologías que tienen a su alcance; sin embargo, a los adultos les resulta complejo el manejo de estos recursos. Frente a esta realidad, que también involucra a los docentes, surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son las TIC que emplean los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ramón Bedoya Navia en el proceso de enseñanza de los EE.SS?
- ¿Con qué herramientas tecnológicas cuenta la Institución Educativa?
- ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas diseñadas por los docentes para la enseñanza de los EE.SS?

En torno a las TIC, se han realizado varias investigaciones en los diferentes niveles de educación; sin embargo, en la asignatura de EE.SS. el número de investigaciones son

reducidas. Mediante este estudio, se busca conocer la realidad de la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza y, a través de la revisión bibliográfica, vincular la práctica pedagógica en EE.SS. apoyada en los recursos TIC apropiados, para de esta manera proponer acciones que faciliten la implementación tecnológica en las actividades profesionales y a su vez optimizar el desempeño docente y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la UEF Ramón Bedoya Navia.

1.2. Marco teórico.

1.2.1. Fundamentación teórica/conceptual

1.2.1.1. Las TIC en la educación

La aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza facilita la adquisición de aprendizajes significativos para los estudiantes; además, permite a los docentes crear clases innovadoras que despierten el interés del estudiante.

"Con el uso de las TIC, los estudiantes desarrollan la capacidad de entendimiento, de la lógica, favoreciendo así el proceso del aprendizaje significativo en los alumnos"(Álvarez,et al., 2011, p. 10).

Las TIC ofrecen una serie de ventajas dentro del proceso educativo, que permiten a los involucrados acceder de forma rápida y efectiva a los nuevos conocimientos y sobre todo permite que sea el estudiante quien participe activamente en el logro de sus aprendizajes. Algunas ventajas son:

- Medio de expresión: escribir, dibujar, representaciones, web.
- Canal de comunicación, colaboración e intercambio.
- Instrumento para procesar información.
- Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.
- Medio didáctico: informa, entrena, guía aprendizaje, motiva.
- Generador de nuevos escenarios formativos.
- Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo (Graells, 2013, p.7).

En la educación del siglo XXI, uno de aspectos relevantes a considerar en el ámbito curricular es el empleo de las TIC dentro del proceso educativo como alternativas para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

> En las precisiones de la enseñanza y el aprendizaje incluidas en el documento de fortalecimiento curricular, se hacen sugerencias sobre los momentos y las condiciones ideales para el empleo de las TIC, que podrán ser aplicadas en la medida en que los centros educativos dispongan de los recursos para hacerlo (Ministerio de Educación, 2011, p. 12).

La aplicación de las TIC en el proceso educativo no es un tema de último momento estos cambios se vienen presentando con antelación; sin embargo, las instituciones educativas podrían apropiarse de estas innovaciones para beneficio de los estudiantes y los docentes.

La era digital demanda cambios en la formación de los futuros ciudadanos y por lo tanto plantea retos ineludibles a los sistemas educativos, escuelas, currículo, procesos de enseñanza y aprendizaje, y por supuesto a los docentes (Pérez Gómez, 2012, p. 68).

La variedad de medios y recursos tecnológicos aplicados a la educación puede causar confusión entre los docentes sobre cómo elegir las TIC adecuada para cada grupo de estudiantes, por lo anteriormente expuesto es conveniente que el docente conozca las ventajas, desventajas de los medios, herramientas a implementar en el aula de clases y sobre todo que siga las siguientes recomendaciones que le permitirán optimizar tiempo y recursos.

- Planificar las clases considerando el tiempo disponible que existe en el plantel para utilizar las herramientas con las que cuenta.
- Investigar el número de estudiantes que disponen de computador e internet en sus hogares.
- Emplear páginas educativas para obtener información relevante e ilustrativa.
- Elaborar material de apoyo.
- Intercambiar ideas y opiniones con los compañeros de trabajo.
- Orientar al estudiante en el uso adecuado del computador y el internet.
- Elaborar un listado de temas curriculares que pueden ser tratados con el apoyo de las TIC.

- Tomar en cuenta la información integral de los estudiantes al momento de seleccionar medios o materiales.
- Monitorear permanentemente el uso que dan los estudiantes al internet.
- Organizar actividades de incorporación de las TIC al trabajo del aula, en función a la realidad del plantel y la disponibilidad de medios y recursos.
- Desarrollar la creatividad en la aplicación de las TIC en el aula (Ministerio de Educación, 2015, p. 2).

Las TIC en la educación pueden resultar muy apropiadas si se son aplicadas tomando en cuentas ciertos aspectos que optimizarían su funcionalidad en el entorno educativo. A través de su aplicación en los diferentes entornos educativos se ha alcanzado varios logros como:

- Facilitar la entrega de contenidos de formas diversas, entretenidas y ricas en información a través de vídeos, animaciones, CD-ROM, DVD, entre otros.
- Fomentar el mejoramiento del proceso de aprendizaje contribuyendo, entre otros factores, al alcance de los contenidos educativos personalizados a cada participante.
- Integrar a participantes indirectos del proceso, como a los padres y madres de familia, a través de herramientas de comunicación no presencial.
- Ofrecer oportunidades para el desarrollo de actividades individuales y colaborativas.
- Apoyar la inclusión de personas con discapacidades físicas o mentales, a través de herramientas y mecanismos que mejoren sus ambientes educativos (Ministerio de Educación, 2014, p. 35).

La educación busca incluir sin ningún tipo de discriminación a todos los miembros de la comunidad educativa en el proceso de formación de los nuevos ciudadanos del país.

1.2.1.2. El Internet en la Educación

El internet como medio de comunicación ha revolucionado la forma de vivir e interactuar de la humanidad en general, ofrece a sus usuarios una variedad de navegadores, páginas web, etc., que dinamizan de forma rápida y efectiva la búsqueda de información.

“El Internet es un medio de comunicación, una herramienta de investigación, de negocios, de información e incluso de entretenimiento. Nos sirve para compartir y

acceder a todo tipo de información: documentos, gráficos, música, etc." (Ministerio de Educación, 2015, p. 5).
Este medio se ha convertido en preferido de los niños y jóvenes que acceden desde diferentes artefactos electrónico a la web.

Para las generaciones del siglo XXI les resulta muy fácil acceder a la web y navegar en diferentes sitios para obtener los datos que requieren; sin embargo para la población de adultos la navegación en la web resulta algo compleja. "Un navegador Web es el programa de computadora que nos sirve para acceder a la red Mundial" (Ministerio de Educación, 2015, p. 6). Existen varios navegadores de interés científico de gran utilidad para el desarrollo de las actividades académicas.

Las cartas han perdido importancia con el desarrollo de las TIC, en la actualidad existe una versión moderna, que permite optimizar recursos y acortar distancias, "Es un servicio que tiene el Internet, que realiza la función de un correo, con la diferencia de que es mucho más rápido, fácil y económico, por lo tanto ahorra tiempo, esfuerzo y dinero" (Ministerio de Educación, 2015, p. 10). Este medio puede ser utilizado por los miembros de la comunidad educativa para enviar y recibir información de forma oportuna.

1.2.1.3. Software y programas de apoyo a la labor docente

El software comercial y más difundido es Microsoft Office, en el desarrollo de las actividades de docentes y estudiantes los programas de Word, Excel y Power point facilitan el desarrollo de ciertas actividades de estos grupos. El dominio de estos programas de oficina permite al docente elaborar, aplicar y crear recursos necesarios para desarrollar su función y a su vez le facilita el trabajo dentro y fuera del aula de clases.

> Word es un procesador de textos que permite crear documentos de todo tipo; desde preparar cartas hasta la edición de un artículo, incluyendo tablas e imágenes.
> El programa Exce**l** es la hoja de cálculo, para manipular datos y números, constituido por una matriz o grilla, formada por filas y columnas, que se utiliza para realizar cálculos matemáticos para las distintas áreas.

> PowerPoint, es un programa gráfico, específicamente para crear presentaciones efectivas y atractivas mediante la combinación de textos, imágenes, colores, formas, dibujos, efectos de animación y sonidos (Ministerio Educación, 2015, pp. 4, 29, 61).

A través de estos programas de Microsoft Office, el docente puede elaborar recursos básicos para implementar en el aula y contribuir a mejorar la comprensión de los temas a desarrollar en clases.

Además de los programas de Microsoft está el software libre de Ubuntu con similares características que Microsoft, este software al ser gratuito es el que se ha implementado en la mayoría de recursos entregados por el Estado a las instituciones educativas es un sistema operativo basado en GNU/Linux y que se distribuye como software libre, el cual incluye su propio entorno de escritorio denominado Unity.

1.2.1.4. Importancia de enseñar y aprender EE.SS.

En la formación académica básica se da prioridad al desarrollo de Matemática y Lengua y Literatura, por considerárselas a estas asignaturas elementales para la funcionalidad de un individuo dentro de la sociedad, esta situación ha provocado que sobre todo en la básica elemental y media los docentes tomen en ocasiones las horas destinadas a EE.SS para desarrollar actividades de estas materias básicas, dejando sin realizar las acciones que fortalecerán la identidad de los niños/as que se están formando.

> El conjunto de los EE.SS. en la Educación Básica tiene como objetivo ofrecer a los estudiantes una visión general de la sociedad donde viven; su ubicación y desarrollo en el espacio; su origen y evolución histórica; su papel en el marco de la Geografía y la Historia del mundo, especialmente de América Latina (Ministerio de Educación, 2011, p. 23).

Los docentes que imparten la asignatura de EE.SS. en el desarrollo de las actividades académicas deben presentar a esta materia de forma atractiva para evitar en el estudiante el memorismo y el tedio en el proceso de inter-aprendizaje, unos de los medios para conseguir esta finalidad es adaptar las TIC al proceso educativo.

1.2.2. Fundamentación Legal

Los Estados se rigen por leyes que viabilizan la sana convivencia entre los ciudadanos y regulan las acciones que los individuos realizan en las diferentes instancias del aparato estatal; en el Ecuador, a través de la Carta Magna se establecen leyes para la aplicación de la TIC dentro del territorio nacional.

En esta investigación, al evaluar la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje se da cumplimiento al art. 16, numerales 1 y 2 de la Constitución del Ecuador, en referencia al acceso a las Tics en los diferentes ámbitos de la vida de los ciudadanos; además, el Estado es el principal responsable de proveer a las instituciones educativas de los medios y recursos necesarios para facilitar el desarrollo óptimo de las actividades educativas art.347, numerales 1 y 8.

Este trabajo investigativo se convertirá en un referente para las instituciones educativas que buscan mejorar la calidad de educación que se brinda a los estudiantes y a su vez promueve el ejercicio de los principios y fines de la educación plasmados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural art. 2 literales g,h,u, al potencializar y fortalecer el multiaprendizaje a través de la aplicación y el libre acceso a las tecnologías, además posibilita el acceso al aprendizaje participativo, ágil, activo y constructivo, facilitando la adquisición de conocimientos y destrezas mentales y sociales.

1.2.3. Revisión de estudios previos

La revolución tecnológica ha provocado que en el campo educativo se realicen un sin número de estudios en torno a estas nuevas herramientas informáticas y las maneras más apropiadas para introducirlas a la formación académica de los estudiantes en los diferentes niveles de instrucción.

Entre las investigaciones realizadas con el tema de Tecnologías de información y comunicación para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Estudios Sociales no se ha encontrado suficiente información sobre la misma, la mayoría de las investigaciones centran sus estudios en las tecnologías aplicadas a las Matemáticas, Ciencias Naturales y las TIC en el campo Universitario, a pesar de ello haciendo el análisis respectivo se detallan a continuación las tendencias existentes

entre los mismos, lo cual permitió despejar la visión global de la temática de investigación.

La tendencia refiere a que la aplicación de las TIC como recursos didáctico de apoyo educativo que permite desarrollar de manera integral las habilidades de los educandos al producirse un aprendizaje socio-constructivista y como resultado el almacenamiento de los conocimientos en la memoria de largo plazo, realizándose de forme significativa el proceso de aprehensión.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto las investigaciones de (Heredero y Garrido, 2016; Uribe y Vásquez, 2017), reafirman lo imperioso en el uso de las TIC como instrumento pedagógico de apoyo potencial para mejorar los métodos de enseñanza y desarrollar destrezas y habilidades con impacto significativo para desenvolverse de manera integral en la vida cotidiana y optimizando en sí la calidad en la educación en los diferentes contextos.

Por el contrario, existen varios limitantes para la aplicación de las TIC en el aula, pero se considera prioritaria la falta de capacitación en tecnologías aplicadas a la educación del personal docente como impedimento fundamental para que se realice la adaptación y correcta incorporación de las TIC en los diferentes estamentos escolares.

Cabe señalar que por los años 50, 60 y 70 la formación profesional que recibían los docentes no incluía las TIC; los medios y recursos eran los que el entorno ofrecía a más de tizas, pizarras, mapas y/o esferas geográficas. Por tal motivo, algunos investigadores (Martínez y del Cisne, 2015; Week, 2012), exponen el desconocimiento de los profesores en cuanto a la utilización de las tecnologías aplicadas a la educación; por lo que en la actualidad los maestros que recibieron seminarios o capacitaciones con este tipo de material didáctico son los que aún se encuentran en las aulas impartiendo conocimientos de igual manera como fueron recibidos, esta situación afecta en los resultados a la calidad de educación que se promueve para los estudiantes del siglo XXI.

Por tal motivo, se está negando a los estudiantes la posibilidad en la adquisición significativa de conocimientos, considerando que la utilización adecuada y oportuna de las TIC podrían ser la base fundamental para propiciar el desarrollo de los pueblos,

permitiendo reducir los niveles de analfabetismo, favoreciendo con ello el cumplimiento de los objetivos principales de la educación integral que promueven actualmente los gobiernos y organizaciones a nivel mundial, uniéndose en el esfuerzo de equiparar las condiciones de vida de la sociedad en general.

Considerando que cada vez más notoria la necesidad de aplicar las TIC en todos los niveles educativos sin ningún tipo distinción, para intentar resolver las brechas de inequidad que existen en la educación de los países en vías de desarrollo como Ecuador.

En consecuencia, la adquisición de destrezas tecnológicas debería ser un compromiso esencial del profesional de la educación, como un nuevo reto que debe asumir, considerando que los estudiantes llevan ventajas en el uso y manejo de las TIC.

Otro aspecto relevante es la poca o nula disponibilidad de equipos tecnológicos en las instituciones educativas; al respecto algunos investigadores (Cañizares, 2015; Nieble-Núñez, 2016) concluyen que esta realidad influye directa e indirectamente en la fusión de las tecnologías con el proceso de enseñanza-aprendizaje, limitando las posibilidades en la adquisición de conocimientos duraderos en conformidad como lo establecen las normativas que regulan el accionar educativo en las escuelas. Sin embargo, se destaca el esfuerzo de las autoridades gubernamentales en proporcionar las herramientas necesarias para generar los espacios idóneos en donde los actores principales del proceso educativo centren sus esfuerzos en utilizar las estrategias correspondientes para el logro de los fines educativos propuestos en el currículo escolar; no obstante, en las zonas rulares como urbanas aún existen establecimientos en donde no se han podido emplear las tecnologías en la educación por su falta o el desconocimiento en su utilización por parte de los docentes.

1.3. Delimitación de objetivos

1.3.1. Objetivo General

Diagnosticar el uso de las tecnologías de información y comunicación mediante la aplicación de instrumentos y métodos para conocer el proceso de enseñanza de la asignatura de EE.SS

1.3.2. Objetivos Específicos

- ✓ Identificar el uso de TIC por parte de los docentes de la UEF Ramón Bedoya Navia en el proceso de enseñanza de los EE.SS
- ✓ Especificar las herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución educativa
- ✓ Indicar las herramientas tecnológicas diseñadas por los docentes para la enseñanza de los EE.SS

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación se realizó bajo un enfoque mixto (cuali-cuantitativa) y básica, partiendo de una investigación de campo porque se aplicó en el mismo lugar donde se desarrollaron los hechos motivo de este estudio, además fue de carácter exploratorio porque buscó evidenciar la realidad del uso de las TIC por parte de los docentes y de alcance descriptivo porque su fin consistió en determinar las características predominantes sobre la aplicabilidad de las TIC en el aula.
Estos métodos de investigación fueron los más idóneos para el desarrollo de esta investigación y se ajustaron a los objetivos planteados.

2.1 Método de investigación

Para el desarrollo de la investigación se consideró el paradigma de investigación mixto (cuali-cuantitativa) y básica, bajo esta modalidad se realizó la recolección de datos mediante técnicas estadísticas como encuesta, entrevista y la observación.

El método utilizado fue la observación directa del objeto de estudio, a través de este se logró alcanzar el objetivo planteado y a su vez conocer la realidad de la aplicación de las TIC en la asignatura de Estudios Sociales.

Los aspectos que se consideraron para la realización de la investigación fueron:

- Buscar información bibliográfica sobre el tema de investigación.
- Redacción del marco teórico.
- Recolección de información a través de instrumentos de investigación.
- Análisis de los resultados.
- Relacionar objetivos – resultados obtenidos.
- Elaboración de conclusiones.
- Redacción del informe.
- Socialización de resultados.

2.2 Universo y Muestra

La población investigada correspondió a 25 docentes de la UEF "Ramón Bedoya Navia", para lo cual se trabajó con la totalidad de la población por ser un número manejable, información que se detalla a continuación:

Sexo	Hombres	Mujeres	Total
Sub-niveles			
Básica elem.media	2	2	4
Básica superior	2	19	21
∑	4	21	25

Tabla 1 Población de estudio
Fuente: Encuesta a docentes

2.3 Instrumentos

En el desarrollo de esta investigación se utilizaron cuatro instrumentos de recolección de datos: dos cuestionarios y dos fichas de observación, que fueron aplicados en primera instancia como prueba piloto se realizaron los ajustes en la redacción de algunas interrogantes posterior a esto fueron revisados y validados por tres profesionales en TIC con título de cuarto nivel, los instrumentos estuvieron dirigidos a: el cuestionario de la encuesta a los docentes de los diferentes grados que imparten la asignatura de EE.SS., para recopilar datos sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza, paralelamente se aplicó por tres ocasiones la ficha de observación dirigida al mismo grupo de docentes durante el desarrollo de las clases de EE.SS. con la finalidad de contrastar los datos recolectados; la ficha de observación a los espacios y recurso TIC fue contrastada con el cuestionario de la entrevista al docente responsable de las TIC en la institución, este instrumento se aplicó con la finalidad de reafirmar la información recabada con la ficha de observación, los datos obtenidos refieren al estado de los recursos TIC con los que cuenta la Institución; a través de la aplicación de estos instrumentos se obtuvo los datos necesarios para evaluar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza de los Estudios Sociales.

El cuestionario de la encuesta estuvo estructurado en dos secciones, la primera con 6 aspectos de carácter sociodemográficos y la segunda parte contenía 19 preguntas con

escala de selección múltiple; el cuestionario para la entrevista al docente encargado de las TIC en la UEF, constaba de 7 preguntas abiertas, cerradas y de selección múltiple; estos instrumentos estuvieron direccionados a evaluar la aplicabilidad de las TIC en las actividades que se realizan en las aulas de clases tendientes a dinamizar la enseñanza de la asignatura de EE.SS.

Las fichas de observación se utilizaron para evidenciar los recursos TIC con los que cuenta el docente dentro del aula de clases y los que emplea en el desarrollo de la clase, para el efecto se empleó una ficha de observación de 4 ítems que recogen los aspectos principales para esta investigación; los espacios y recursos tecnológicos existentes en la institución también fueron motivo de observación y se aplicó una ficha con 5 ítems, estos instrumentos permitieron aclarar las interrogantes planteadas en esta investigación.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para obtener los datos necesarios y lograr el desarrollo de este apartado se aplicaron cuatro instrumentos de investigación, los que fueron aplicados a la población de estudio.

3.1 Descripción de la muestra

La población que fue investigada pertenece a la UEF "Ramón Bedoya Navia, el total de docentes tienen nombramiento fiscal, su nivel de formación varía entre Profesor Primario y Licenciados en diferentes áreas como Lenguaje, Matemáticas, Administradores educativos, trabajador social, cabe aclarar que del total de estos profesionales 3 son especializados en el área de EE.SS. por ser un número manejable se consideró trabajar con la totalidad de docentes.

Datos personales		
Edad	Promedio de edad	49 años
Nivel de formación	Profesor de primaria	2
	Licenciado	19
Años de servicio en el magisterio	Promedio años	21,5 años

Tabla 2 Características de la población
Fuente: Encuesta a docentes

3.2. Análisis y descripción de los resultados

En función a los objetivos planteados se aplicó a los docentes de la UEF Ramón Bedoya Navia una encuesta de diecinueve ítems con la finalidad de dilucidar las interrogantes motivo de este este estudio y determinar la aplicabilidad que dan los docentes a los recursos TIC para el desarrollo de las actividades en las clases de EE.SS.

A continuación se presentan los datos obtenidos con su respectivo análisis.

La era digital abarca todos las áreas del conocimiento humano es una realidad a la que no se le puede dar la espalda, los docentes de la UEF proporcionaron los datos que señalan que tienen contacto con las TIC.

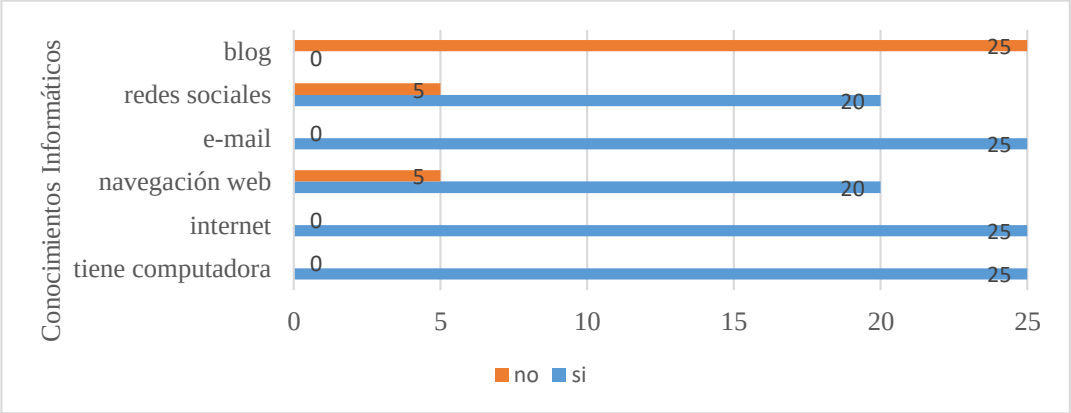


Figura 1. Conocimientos Informáticos
Fuente: Encuesta a docente

En la encuesta aplicada a los maestros se estableció que la mayoría de ellos posee conocimientos básicos sobre el uso de las TIC y las redes sociales, sin embargo la totalidad de los docentes no posee un blog educativo, necesario para actualizar su labor educativa.

Las instituciones educativas en su mayoría están dotadas de recursos tecnológicos para el trabajo de estudiantes, docentes y administrativos.

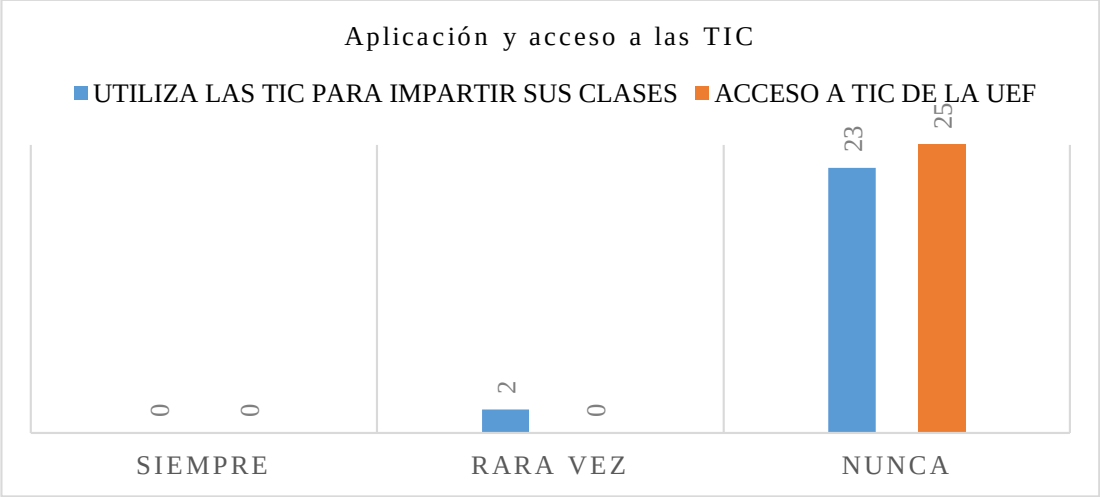


Figura 2. Uso y acceso a las TIC
Fuente: Encuesta a docentes

La mayoría de los docentes expresan no utilizar las TIC en el desarrollo de sus clases, además señalan no tener acceso a las herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución. Estos datos fueron corroborados con la entrevista realizada a la responsable de las TIC en la UEF y la observación realizada a los espacios y recursos.

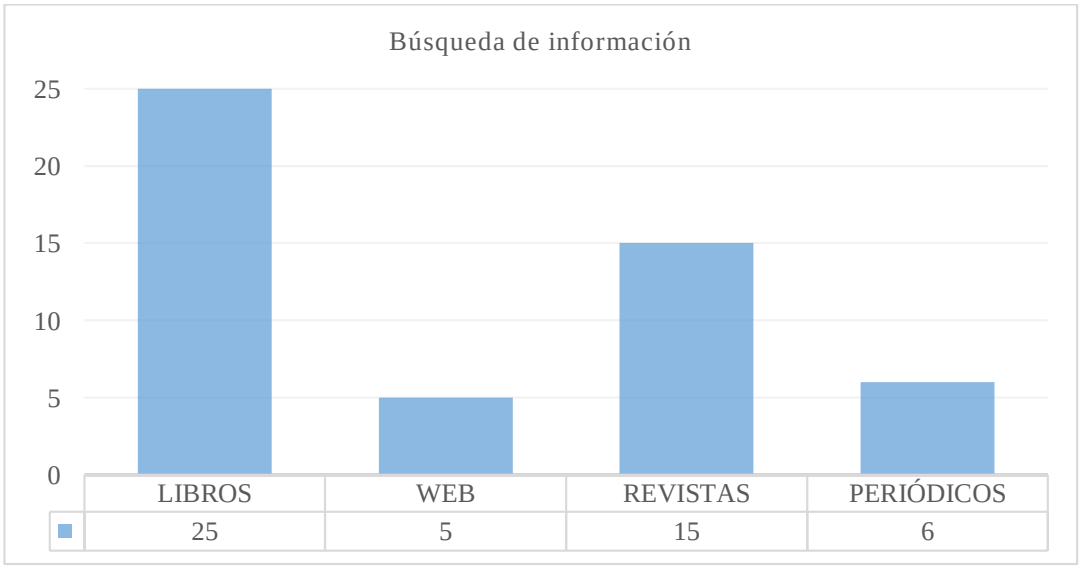


Figura 3. Búsqueda de información
Fuente: Encuesta a docentes

Los recursos didácticos que se aplican para el desarrollo de una clase son variados y dependen del tema a tratar, pueden ser elaborados por el docente o de uso general.

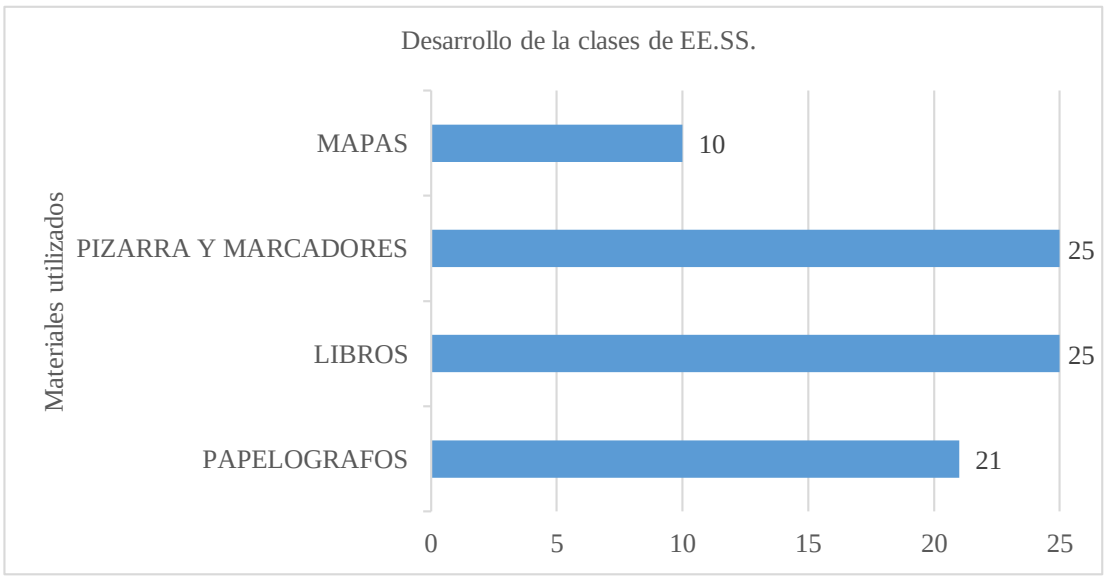


Figura 4. Recursos utilizados en la clase de EE.SS.
Fuente: Encuesta a docentes

Los recursos más utilizados por los encuestados para el desarrollo de las clases de EE.SS. son el libro texto, marcadores y pizarra, seguido de papelógrafos y mapas geográficos, es necesario destacar que los docentes no incluyen las TIC para el desarrollo de sus clases en ninguno de los niveles.

La educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de los pueblos, el ser humano desde su concepción inicia un proceso de aprendizaje del entorno que le rodea hasta el final de su vida.

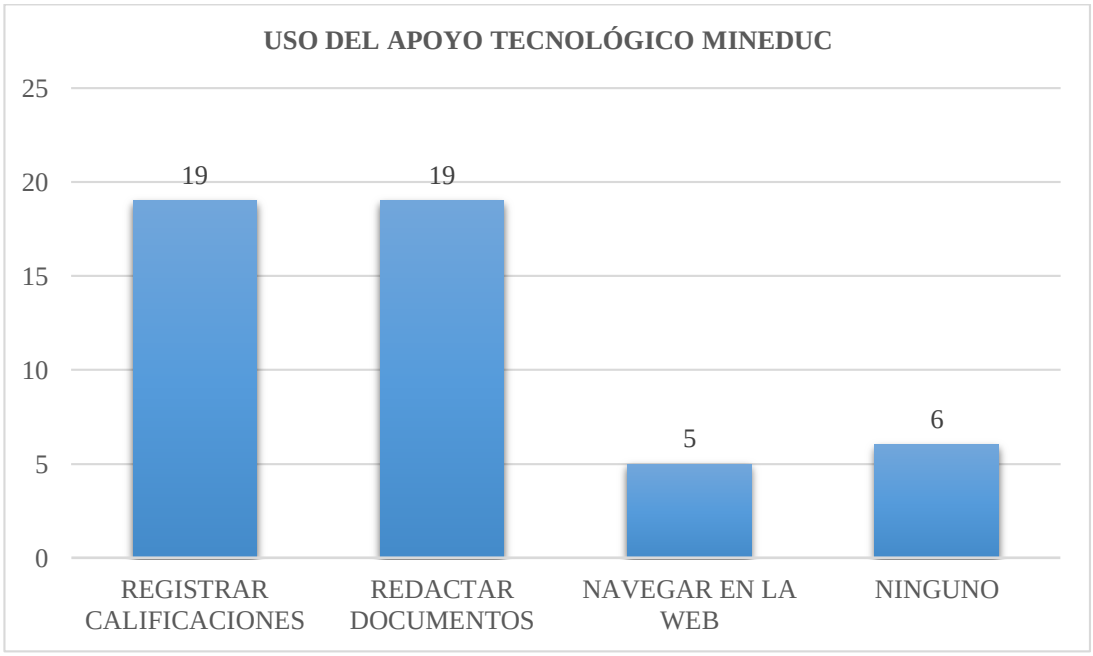


Figura 5. Utilidad del computador
Fuente: Encuesta a docentes

La totalidad de docentes reconoce que las computadoras portátiles con dispositivos de internet que les fueron entregadas por parte del gobierno han sido de gran ayuda para el desarrollo de sus diferentes actividades relacionadas con su desempeño docente.

La planificación micro curricular es la guía que orienta las actividades que el docente va a desarrollar con sus estudiantes dentro de la hora de clases, además de los medios y recursos que aplicará para alcanzar el objetivo propuesto.

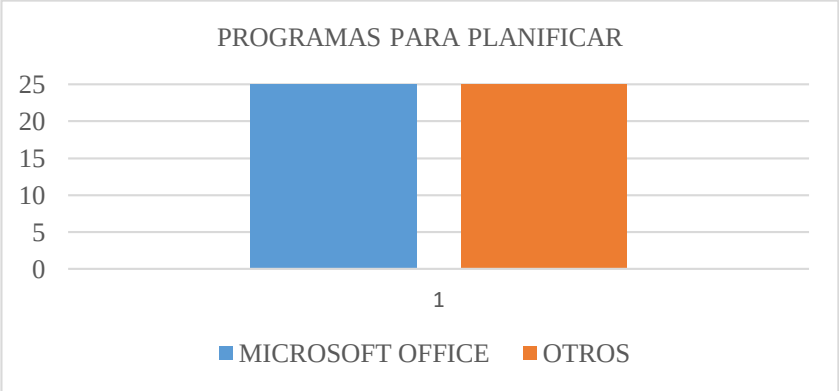


Figura 6. Programas utilizados
Fuente: Encuesta a docentes

La elaboración de la planificación es un aspecto básico para el desarrollo de la labor docente, en el mercado existen programas que brindan a los usuarios las herramientas que le permiten redactar, calcular y crear documentos con rapidez; sin embargo los docentes señalan que prefieren realizar sus planificaciones a mano y luego pasarlas en formato digital.

El aprendizaje es un hecho que ocurre día a día en el diario vivir de cada ser vivo, sin embargo existen aspectos sobre todo en la vida de hombre que requieren de un proceso de enseñanza para acceder a las cogniciones necesarias para la aplicación de una actividad específica.

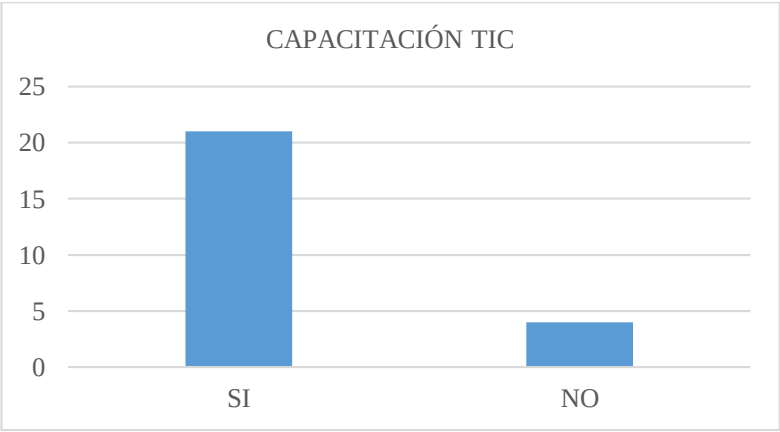


Figura 7. Interés en capacitaciones sobre las TIC
Fuente: Encuesta a docentes

La mayor parte de los docentes de la UEF donde se desarrolló este estudio, manifestaron su predisposición para recibir capacitaciones sobre el uso de las TIC para implementarlas en el aula, por otro lado unos pocos docentes indicaron que no desean capacitarse porque están esperando su jubilación.

La labor del docente en la actualidad no se limita al centro educativo o más aún al salón de clases, brindar asesoramiento al estudiante fuera de las horas clases y realizar un seguimiento a las tareas extracurriculares es una nueva propuesta de la educación.

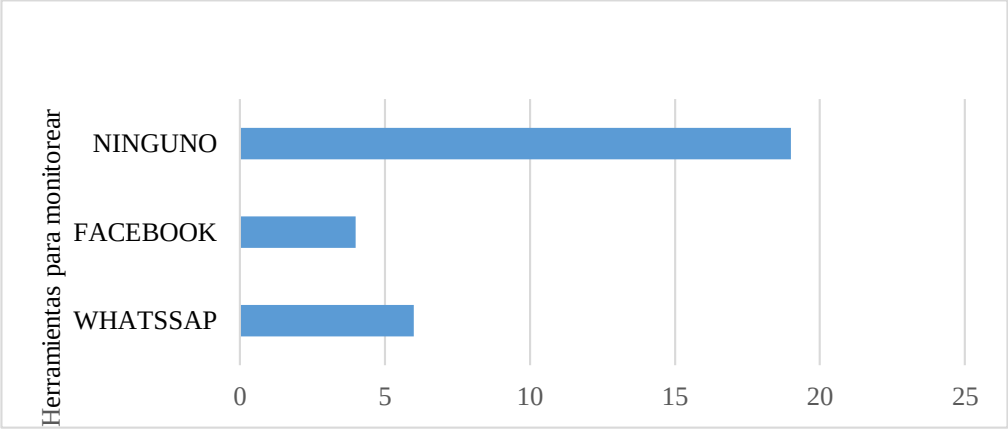


Figura 8. Herramientas para monitorear tareas
Fuente: Encuesta a docentes

La realidad de la educación en esta UEF revela que muy pocos docentes realizan un monitoreo de actividades extracurriculares de sus estudiantes utilizando las diferentes TIC., la mayoría de los encuestados no incluye las TIC en esta actividad.

El desarrollo de tareas en aula y extracurriculares, constituye un parámetro de evaluación para la asignación de calificaciones de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

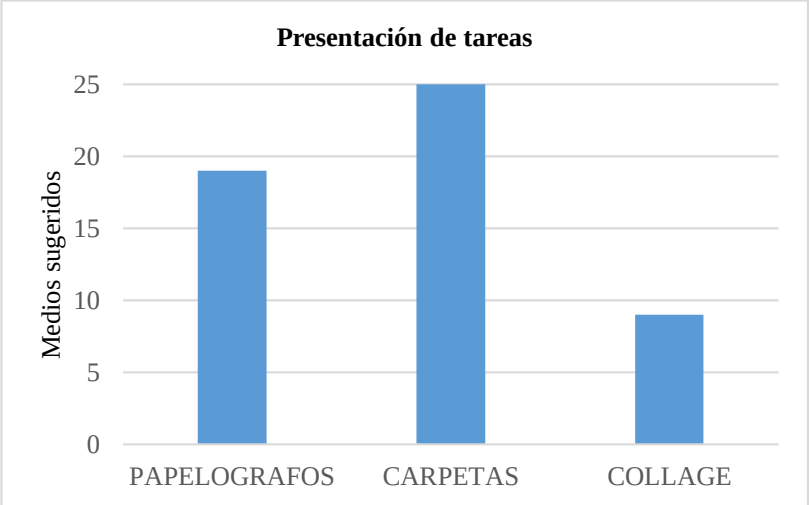


Figura 9. Medios sugeridos para presentar tareas
Fuente: Encuesta a docentes

El desarrollo y la presentación de tareas y exposiciones constituyen un aspecto importante en desarrollo académico de los estudiantes, porque permite reafirmar sus conocimientos y fortalecer valores, es necesario mencionar que en esta actividad no se sugiere el uso de las TIC.

Reafirmar los conocimientos y brindar a los estudiantes un aprendizaje significativo que contribuya a su formación personal es el objetivo principal de todo docente, un mínimo porcentaje de los encuestados difiere de la mayoría y manifiesta que ellos no incluyen en su planificación los recursos TIC porque los salones de clases no tienen las condiciones adecuadas para su aplicación. La mayor parte de los docentes indica que incluyen en sus planificaciones la TIC.

Observaciones

Toda investigación requiere de la aplicación de diferentes instrumentos de medición para obtener datos más reales de lo que se está investigando, por este motivo en el desarrollo en esta investigación se aplicaron dos fichas de observación que arrojaron los siguientes resultados.

Los 25 maestros que imparten EE.SS. fueron observados por tres ocasiones para determinar el tipo de material didáctico o tecnológico que utilizaban para el desarrollo de sus clases.

Con la aplicación de este instrumento se logró establecer que el material más utilizado en las clases de EE.SS. son los libros texto, seguidos de papelógrafos y mapas geográficos.

Cabe resaltar que durante la aplicación de este instrumento también se detallaron otros aspectos como el momento en que el docente presenta los materiales a los estudiantes, siendo este durante el desarrollo de la clase.

Las aulas de clases no están adecuadas para la utilización de recursos tecnológicos, sin embargo se puedo observar que un pequeño porcentaje de docentes lleva a diario su computadora portátil.

Se aplicó una ficha de observación para corroborar los materiales y recursos que posee la UEF Ramón Bedoya Navia y con la aplicación de este instrumento se evidenció que la Institución cuenta con dos laboratorios de computación con un total de 40 máquinas con conectividad Wi-fi, un proyector y no posee una sala de audiovisuales.

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La enseñanza de los EE. SS a los niños/as y jóvenes es uno de los pilares fundamentales en la formación académica de todo individuo, los avances tecnológicos se han convertido en una herramienta que facilita el acceso a la información de forma rápida; frente a estas innovaciones que son aplicables al área de la educación se realizó esta investigación que buscaba evidenciar el uso que dan los docentes a las TIC al momento de enseñar la asignatura de Estudios Sociales.

Este trabajo investigativo dio como resultado que los docentes que imparten Estudios Sociales en la UEF "Ramón Bedoya Navia", no utilizan las TIC para la enseñanza de la asignatura, desconocen las nuevas herramientas tecnológicas, la infraestructura de la institución no presta las condiciones para utilizar las TIC, los recursos con los que cuenta la institución son para el uso de los estudiantes de bachillerato en informática.

Los docentes utilizan un computador para realizar actividades básicas de su actividad profesional, como: elaborar sus planificaciones, informes, registrar notas y asistencia; es necesario indicar que estos conocimientos elementales fueron adquiridos con la ayuda de familiares, amigos y en algunos casos por auto-preparación; sin embargo, no todos los docentes investigados tienen la predisposición de recibir capacitaciones referentes a las TIC y su aplicación a la enseñanza.

La revolución tecnológica aplicada a la educación presenta cambios significativos en aquellos que aprenden, es necesario romper con estereotipos ambiguos que atentan contra la formación de las actuales generaciones de hombres y mujeres.

Las TIC aplicadas en el proceso de enseñanza cumplen una función formadora, fácil y novedosa, esta investigación se realizó aplicando los métodos, técnicas y recursos de investigación más apropiados y cuidadosamente elaborados para obtener datos precisos sobre los aspectos a investigar; sin embargo se debe tomar

en consideración la aplicación de otros instrumentos que permitan contrastar la información con los documentos y archivos existentes, para corroborar si la información obtenida es totalmente confiable.

Los resultados de la investigación reflejan que en el proceso de enseñanza de los EE.SS. los docentes no aplican las TIC por diferentes razones en su mayoría ajenas a ellos como lo afirma en su investigación (Álvarez et al., 2011, 128), donde expone que el desconocimiento de las TIC retarda su aplicación en las aulas de clases, limitándose a una educación convencional para una población joven no tradicional, que se motiva por el uso de las nuevas tecnologías.

Resulta importante destacar que los docentes a pesar de conocer los beneficios que brindan las TIC al proceso educativo, no los aplican por falta de capacitación que les permita utilizar estos recursos de forma adecuada y obtener mejores resultados en el PEA (Martínez y del Cisne, 2015, p. 142).

Los recursos tecnológicos que posee la UEF son en su mayoría de uso para los estudiantes del bachillerato técnico de informática, esta realidad coincide con la investigación realizada por (Fabián y Pazmay, 2014, p.91), donde ha manifestado que los recursos tecnológicos son de uso de los estudiantes de bachillerato dejando de lado a los estudiantes de otros niveles.

Las situaciones que se evidencian en la UEF investigada pueden ser aplicadas a otros contextos porque es una realidad que se refleja en diferentes ciudades del país donde se han realizado diferentes investigaciones en torno a las TIC en el ámbito educativo.

Las similitudes encontradas son producto del Sistema de Educación vigente que no promueve capacitaciones de forma masiva y obligatoria de alfabetización digital de todos los maestros, lo cual recae de forma directa en el proceso de enseñanza de los EE.SS. y otras asignaturas, situación que afecta directamente en la formación integral del estudiantado.

Esta investigación deja evidenciado que las instituciones educativas fueron construidas para un modelo de aprendizaje diferente al que se requiere en la

actualidad, convirtiéndose en un limitante al momento de adecuar las aulas para implementar las TIC.

Los laboratorios de computación no son de libre acceso para todos los estudiantes y maestros, generando inequidad en la aplicación de las TIC entre los estudiantes de los diferentes niveles. Además esta limitación impide el desarrollo de actividades relacionadas con las TIC y su aplicación en Estudios Sociales y demás cátedras del colegio que pudieran integrarse con el uso de las nuevas tecnologías.

Después de concluir este trabajo surgen diferentes hipótesis sobre la aplicabilidad de las TIC en el proceso de enseñanza de los EE.SS.

¿Influye la edad cronológica de los docentes en la predisposición para aplicar las TIC?

¿Las capacitaciones que requiere el personal docente pueden ser desarrolladas por los maestros de informática de la UEF?

CAPITULO 5

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

5.1. Conclusiones

El sistema educativo del Ecuador atraviesa por momentos de transformación para mejorar la calidad de este servicio que se imparte en cada uno de los niveles de formación académica, estos cambios invita a reflexionar a los involucrados, sobre su papel dentro del proceso de formación de las nuevas generaciones de ciudadanos.

Conociendo los resultados de este trabajo es posible realizar las siguientes conclusiones:

1. Los docentes de la asignatura de EE.SS. no utilizan las TIC como medio para profundizar y analizar una temática de estudio, en su lugar desarrollan sus clases apoyados en recursos didácticos tradicionales y descontextualizados a los intereses de los estudiantes.

2. La UEF no cuenta con suficientes herramientas tecnológicas, ni con la infraestructura adecuada para utilizar las TIC en todas sus aulas; sin embargo, dispone de dos laboratorios con 40 computadores de escritorio y un proyector, a pesar de ello las autoridades no aprovechan estos recursos para realizar jornadas internas capacitación dirigida a los docentes con el objetivo de familiarizarlos con estos medios y mejorar su desempeño pedagógico.

3. Los docentes que imparten EE.SS. desconocen las variadas alternativas tecnológicas que se utilizan dentro y fuera del aula para el desarrollo de una temática, por lo anteriormente expuesto se requiere instrucción especializada en el manejo, creación y aplicación de las TIC en la enseñanza de esta asignatura.

5.2. Propuestas

Los EE.SS. como ciencia social está encaminada a formar individuos que puedan desenvolverse y resolver problemas de la sociedad actual, ante esta situación la enseñanza de esta asignatura, requiere de la aplicación de estrategias y recursos TIC que contribuyan a dinamizar el proceso educativo.

1. Al ser las TIC un recurso que día a día adquiere mayor importancia en el área de la educación resulta conveniente que los docentes tengan la predisposición en utilizar los medios tecnológicos (computador, IPhone con servicio de internet, proyector, pizarra digital) para ilustrar las clases de forma visual, auditiva y kinestésica, elementos que dinamizan la actividad académica y conllevan al desarrollo de destrezas en los estudiantes.

2. Las autoridades de la UEF deberían establecer mecanismos que permitan a los docentes el acceso a los laboratorios de computación, además programar actividades con el apoyo de los docentes de Informática para refuerzo en el manejo del computador y el acceso a programas básicos.

3. La comunidad educativa debe adecuar el espacio físico para una sala de audiovisuales que permita a los estudiantes y docentes ir incorporando paulatinamente actividades educativas con la aplicación de las TIC.

4. En la ciudad de Esmeraldas no existen centros, institutos o universidades que oferten a los docentes formación en el manejo, creación y aplicación de recursos TIC para su implementación dentro y fuera del aula de clases, ante esta realidad resulta prioritario que los establecimientos educativas como la PUCE-Esmeraldas, analicen la posibilidad de crear programas de didáctica tecnológica que contribuyan a fortalecer el perfil del docente esmeraldeño.

Referencias

Álvarez, S., Cuéllar, C., López, B., Adrada, C., Anguiano, R., Bueno, A., … Gómez, S. (2011). Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente: estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa, (35). Recuperado de http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/416

Asamblea Constituyente, (2008). Constitución de la República del Ecuador. Recuperado de http://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/638/1/NN-001-Constituci%C3%B3n.pdf

Cañizares, F. S. (2015). Las TIC en la enseñanza aprendizaje de la Geografía y la Historia: Concepciones de los alumnos (http://purl.org/dc/dcmitype/Text). Universitat d'Alacant - Universidad de Alicante. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=118521. Recuperado de

Carneiro, R., Toscano, J. C., y Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37227526/cambio_educativo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1522547743&Signature=xkzgz00m%2F76eU1dY7OfqemG7hSg%3D&response-content disposition=inline%3B%20filename%3DLos_desafios_de_las_TIC_para_el_cambio_e.pdf

Del Ecuador, O. D. G. (2011). Ley orgánica de educación intercultural. Registro Oficial Ecuador, 2º suplemento, 127. Recuperado de http://rsa.utpl.edu.ec/material/CCBB/Nueva_LOEI_Ley%20organica%20de%20Educacion%20Intercultural.pdf

Fabián, S., y Pazmay, P. (2014). La aplicación de la Infopedagogía en el aprendizaje de Estudios Sociales de los estudiantes del octavo año de educación básica del colegio Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. (B.S. Thesis). Recuperado de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7941/1/FCHE-EBS-1287.pdf

Gallardo, L. M. G., y Buleje, J. C. M. (2010). Importancia de las tic en la en la educación básica regular. Investigación educativa, 14(25), 209–226 Recuperado de http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/viewFile/4776/3850

Graells, P. R. M. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 2(1), 2. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817326

Heredero, H., y Garrido, M. del P. (2016). Desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en educación primaria a partir del uso de tecnologías de información y comunicación: estudio de casos. *Notandum*, *44*, 175–188.

Horizon, R. (2011). Edición K-12: Enseñanza Primaria y Secundaria. Instituto de Tecnologías Educativas. Departamento de Proyectos Europeos. Enseñanza Primaria y Secundaria. Instituto de Tecnologías Educativas. Departamento de Proyectos Europeos. Recuperado de http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Informe_1a1_mundial_ITE_octubre_2011.pdf.

Martínez, A., y del Cisne, M. (2015). Programa de capacitación para desarrollar las competencias tecnológicas de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de educación básica en la escuela "Juan Ramón Jiménez", durante el periodo 2012-2013 (Master's Thesis). Loja. Recuperado de http://dspace.unl.edu.ec/bitstream/123456789/13842/1/MAR%C3%8DA%20DEL%20CISNE%20ABAD%20MART%C3%8DNEZ.pdf

Ministerio de Educación, (2011). Actualización curricular de octavo a décimo año de Educación General Básica área de Estudios Sociales. Programa de formación continua del magisterio fiscal. Quito: ISBN.

Ministerio de Educación, (2011). Obtenido de Ecuador ama la vida. Recuperado de http://educacion. gob. ec/unidades-educativas-del-milenio.

Ministerio de Educación. (12 de Enero de 2014). Curso introducción a las tecnologías de información y comunicación aplicada a la educación. Quito, Pichincha, Ecuador.

Ministerio de Educación, Curso Introducción a las Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a Educación, 2015. Recuperado de https://educacion.gob.ec/cursos-de-tics-y-herramientas-para-el-aula-tic-2/

Niebles-Núñez, W. A., Hernández-Palma, H. G., y Cardona-Arbeláez, D. (2016). Gestión tecnológica del conocimiento: herramienta moderna para la gerencia de instituciones educativas. Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación, 7(1), 25–36. Recuperado de http://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/investigacion_duitama/article/viewFile/5633/4698

Pérez Gómez, Á. I. (2012). Educarse en la era digital: la escuela educativa. Madrid.

Salinas, M. I. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Recuperado de http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo95/files/articulos-educacion-eva-en-la-escuela_web-depto.pdf

Uribe, I. C. A., y Vásquez, L. M. C. (2017). Experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia. *Revista Q*, *6*(11).

Week, M. L. (2012). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39057173/Las_tecnologias_de_la_informacion_y_la_comunicacion.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIW

OWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1522552677&Signature=XjyRme8RXrRW
hLnwOHkP%2FgCjhjM%3D&response-content-
disposition=inline%3B%20filename%3DLas_tecnologias_de_la_informacion
_y_la_c.pdf

ANEXO 1

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

Evaluar el uso de las tecnologías de información y comunicación mediante la aplicación de instrumentos y métodos para conocer el proceso de enseñanza de la asignatura de EE.SS.

ENCUESTA PARA LAS DOCENTES

Estimado/a Docente.

Como maestrante de la Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, estoy realizando el trabajo de investigación previa obtención del título de Magister en Ciencias de la Educación, por lo cual, solicito a Ud. muy comedidamente ayudarme respondiendo las preguntas que se encuentran a continuación según considere conveniente. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo del presente trabajo de investigación. Marque con una **X** su opción de respuesta.

Gracias por su colaboración.

Datos Informativos

Edad: _____

Sexo: Hombre ( ) Mujer ( )

Situación Laboral:

Nombramiento definitivo ( ) Nombramiento Provisional ( )

Contrato ( ) Contrato Provisional ( )

Otros (especificar)_____

Formación Académica:

( ) Licenciado (especificar área) _____

( ) Diplomado (especificar área) _____

( ) Masterado (especificar área) _____

( ) Otros (especificar área) _____

Tiempo de servicio docente: _____

Nivel en que labora:

Elemental ( ) Media ( ) Superior ( )

1. ¿Tiene computadora en casa?

   Si ( ) No ( )

2. ¿Tiene servicio de internet?

   Si ( ) No ( )

3. ¿Sabe navegar en el internet?

   Si ( ) No ( )

4. ¿Tiene una dirección electrónica?

   Si ( ) No ( )

5. ¿Usa dirección de correo electrónico?

   Si ( ) No ( )

6. ¿Utiliza redes sociales?

   Si ( ) No ( )

7. ¿Tiene un blog?

   Si ( ) No ( )

8. ¿Utiliza las TIC para impartir sus clases?

   Siempre ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

9. La información referente a los temas de EE.SS la busca en:

   Libros ( ) Revistas ( ) Sitios Web ( )

   Wikipedia (Periódicos ( ) Otros _____

10. ¿Qué recursos didácticos y/o tecnológicos utiliza para el desarrollo de las actividades de EE.SS?

Paleógrafos ( ) Mapas ( ) Videos ( ) Diapositivas ( ) Libro texto ( ) Proyector ( )
Computador ( ) Plataforma educar-ecuador ( )
Otros _____

11. ¿En la planificación micro curricular de EE.SS. que medios tecnológicos incluye para su desarrollo?
Computador ( ) Proyector ( ) Pizarra Digital ( )
Videos ( ) Diapositivas ( ) Celulares ( )
Ninguno ( ) Otros _____

12. ¿Qué programas utiliza para planificar y ejecutar sus clases?
Microsoft Office ( ) Libre Oficce ( ) blog docente ( )
Moodle educar-ecuador ( ) Otros _____

13. El apoyo tecnológico entregado por el MINEDUC lo utiliza para:
Planificar ( ) Registrar calificaciones ( ) Navegar en la web ( )
Preparar material de trabajo ( ) Diseñar herramientas educativas ( )

14. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que usted diseña para el trabajo con los estudiantes?
Diapositivas ( ) Videos ( ) Páginas Web ( ) Blog ( )
Evaluaciones On-Line ( ) Ninguno ( ) Otros_____

15. ¿Le gustaría recibir capacitación de cómo utilizar las TIC en desarrollo de sus clases?
Si ( ) No ( )

16. ¿Los docentes tienen acceso a las herramientas tecnológicas que posee la institución?
Siempre ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

17. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza para monitorear las actividades extracurriculares de sus estudiantes?

    Facebook ( ) WhatsApp ( ) Twitter ( )
    Plataforma virtual ( ) Messenger ( ) Blog del docente ( ) e-mail ( ) Ninguno ( ) Otros _____

18. ¿Qué medios sugiere a sus estudiantes para que realicen la presentación de tareas y exposiciones?

    Diapositivas ( ) Papelógrafos ( ) Videos ( ) Carpetas
    Collage ( ) Libros digitales ( ) Ninguno ( )
    Otros _____

19. Marque con una X las herramientas web que usted utiliza en el desarrollo de sus actividades docentes.

Edmodo ( )	Zoho ( )	Symbaloo ( )
Blogger ( )	Wikispaces ( )	Wikia ( )
Mindmeister ( )	Remind ( )	Wordpress ( )
Dropbox ( )	Transfer ( )	Google Drive ( )
Jumpshare ( )	Symphonical ( )	Padlet ( )
Work Flowy ( )	Office 365 ( )	Hangouts ( )
Ninguna ( )	Otros _____	

ANEXO 2

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

Evaluar el uso de las tecnologías de información y comunicación mediante la aplicación de instrumentos y métodos para conocer el proceso de enseñanza de la asignatura de EE.SS.

ENTREVISTA A DOCENTE ENCARGADO DE LAS TIC

Estimado/a Docente.

Como maestrante de la Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, estoy realizando el trabajo de investigación previa obtención del título de Magister en Ciencias de la Educación, por lo cual, solicito a Ud. muy comedidamente ayudarme respondiendo las preguntas que se encuentran a continuación según considere conveniente. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Gracias por su colaboración.

1. ¿La UEF tiene laboratorios de computación?
   Si ( ) No ( ) ¿Cuántos? _____
2. ¿Cuál es el # de computadoras con las que cuenta la UEF? _____
   Especificar en qué condiciones se encuentran las computadoras
3. ¿Con qué otras herramientas tecnológicas cuenta la UEF?_____
4. ¿Estas herramientas están disponibles para el uso de los docentes?
   Si ( ) No ( )
5. La UEF organiza actividades relacionadas a fortalecer el uso de las TIC por parte del personal docente?
   Si ( ) No ( )
6. Con qué frecuencia solicitan los docentes hacer uso de los espacios y/o herramientas tecnológicas?
7. Los docentes solicitan su ayuda para el uso de las herramientas tecnológicas?
   Siempre ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

ANEXO 3



Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

Evaluar el uso de las tecnologías de información y comunicación mediante la aplicación de instrumentos y métodos para conocer el proceso de enseñanza de la asignatura de EE.SS.

FICHA DE OBSERVACIÓN AL DESARROLLO DE CLASES DE EE.SS.

DATOS INFORMATIVOS

GRADO BÁSICO: _____ PARALELO: _____ FECHA: _____

1. Recursos didácticos y/o tecnológicos utilizados por el/la profesor/a de EE.SS en el desarrollo de las clases	Paleógrafos	( )	
	Mapas	( )	
	Videos	( )	
	Libro texto	( )	
	Computador	( )	
	Diapositivas	( )	
	Proyector	( )	
	Láminas	( )	
	Otros……..……		
2. Momento de la clase en que el maestro utiliza el material tecnológico.	Inicio	( )	
	Desarrollo	( )	
	Final	( )	
	Ninguno de los anteriores		
3. Momento de la clase en que el maestro utiliza el material didáctico.	Inicio	( )	
	Desarrollo	( )	
	Final	( )	
	Ninguno de los anteriores		
4. Recursos TIC dentro del aula de clases	Computador	Si	( )
		No	( )
		Cantidad	( )
	Proyector	Si	( )
		No	( )
	Smartphone	Si	( )
		No	( )
	Pizarra Digital	Si	( )
		No	( )
	Otros……		

ANEXO 4

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

Evaluar el uso de las tecnologías de información y comunicación mediante la aplicación de instrumentos y métodos para conocer el proceso de enseñanza de la asignatura de EE.SS.

FICHA DE OBSERVACIÓN A ESPACIOS Y RECURSOS TIC DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Fecha: _____

Espacios físicos y recursos	1. Laboratorios de computación	Si	( )
		No	( )
		Cantidad	( )
	2. # de computadoras	20	( )
		30	( )
		31 o más	( )
	3. Conectividad wi-fi	Si	( )
		No	( )
	4. Sala de audiovisuales	Si	( )
		No	( )
	5. # de proyectores en la institución	1	( )
		2	( )
		3 o más	( )

ANEXO 5

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "RAMON BEDOYA NAVIA"
Esmeraldas – Ecuador
TELEFONO: 062451742
AÑO LECTIVO: 2018 – 20179

Esmeraldas, 18 de mayo de 2018

AUTORIZACIÓN

Yo, Luisa Quiñónez Quiñónez con CI. 080097673-0, y en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa Fiscal "Ramón Bedoya Navia", autorizo a la Lic. Hurtado Toral Olga con CI. 080211205-2, para que proceda a realizar la aplicación de los instrumentos de recolección de datos de su trabajo de investigación de tesis de postgrado "Diagnóstico del uso de las tecnologías de información y comunicación mediante la aplicación de instrumentos y métodos para fortalecer el proceso de enseñanza de los Estudios Sociales en la Unidad Educativa Fiscal Ramón Bedoya Navia, durante el periodo escolar 2018 – 2019".

Atentamente

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
RAMON BEDOYA NAVIA
JORNADA MATUTINO

Lic. Luisa Quiñónez Quiñónez
Rectora

ANEXO 6

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ACTA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Quien suscribe QUIÑÓNEZ KU VICTOR JAVIER, con CI. 080162820-7, mediante el presente hago constar que los instrumentos de recolección de datos del trabajo de investigación de tesis de postgrado "Evaluación del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Sociales", cuyo autor es HURTADO TORAL OLGA BEATRIZ, titular de la CI. 080211205-2 aspirante al título de Magister en Educación, expreso que reúnen los requisitos necesarios para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desean obtener en esta investigación.

Constancia de la aprobación que se expide a solicitud de la parte interesada a los 15 días del mes de mayo del 2018.

Atentamente

Mgt. Quiñónez Ku Víctor Javier

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ACTA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Quien suscribe VÁSQUEZ COISME LADYS DIANA, con CI. 080246403-2, mediante el presente hago constar que los instrumentos de recolección de datos del trabajo de investigación de tesis de postgrado "Evaluación del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Sociales", cuyo autor es HURTADO TORAL OLGA BEATRIZ, titular de la CI. 080211205-2 aspirante al título de Magister en Educación, expreso que reúnen los requisitos necesarios para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desean obtener en esta investigación.

Constancia de la aprobación que se expide a solicitud de la parte interesada a los 15 días del mes de mayo del 2018.

Atentamente

Mgt. Vásquez Coisme Ladys Diana

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ACTA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Quien suscribe CAICEDO MINA MARIUXI KAROL, con CI. 080208029-1, mediante el presente hago constar que los instrumentos de recolección de datos del trabajo de investigación de tesis de postgrado "Evaluación del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Sociales", cuyo autor es HURTADO TORAL OLGA BEATRIZ, titular de la CI. 080211205-2 aspirante al título de Magister en Educación, expreso que reúnen los requisitos necesarios para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desean obtener en esta investigación.

Constancia de la aprobación que se expide a solicitud de la parte interesada a los 15 días del mes de mayo del 2018.

Atentamente

Mgt. Caicedo Mina Mariuxi Karol