



## **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**Tema:**

“GUIA DE ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA FORTALECER LA ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN NIÑOS Y NIÑAS CON RIESGO DE CALLEJIZACIÓN”

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico.**

**Línea de investigación:**

Salud y grupos vulnerables

**Autor:**

JOHAO RAFAEL HERRERA TORRES

**Directora:**

MG. MARLENE MACÍAS HERRERA

Ambato – Ecuador

Junio 2019

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE  
AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

**Tema:**

Guía de estimulación de la inteligencia emocional, para fortalecer la adaptación conductual en niños y niñas con riesgo de callejización.


**Líneas de Investigación:**

Salud y grupos vulnerables

**Autor:**

Johao Rafael Herrera Torres

Norma Marlene Macías Herrera

F. 

**CALIFICADORA**

Ana del Rocío Martínez Illescas, Mg.

F. 

**CALIFICADORA**

Narcisa de Jesús Villegas Villacres Mg.

F. 

**CALIFICADORA**

María Isabel Ramos Noboa, Mg.


F. 

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Hugo Rogelio Altamirano Villaroel. Dr.

F. 

**SECRETARIO GENERAL PUCE AMBATO**

 Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

SECRETARÍA GENERAL  
PROCURADURÍA

Ambato – Ecuador

 Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

BIBLIOTECA

Junio 2019

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Johao Rafael Herrera Torres, portador de la cédula de ciudadanía 050301296-5, autor del trabajo de graduación intitulado: "GUÍA DE ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA FORTALECER LA ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN NIÑOS Y NIÑAS CON RIESGO DE CALLEJIZACIÓN", previa a la obtención del título profesional de **Psicólogo Clínico**, en la escuela de **Psicología**.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad

Ambato, Junio 2019



Johao Rafael Herrera Torres

050301296-5

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por permitirme tener a dos grandes personas que son mis padres quienes han sido los que han tenido una batalla constante para lograr la superación de sus hijos, a ellos mi gratitud y todo el cariño, les amo padres.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi esposa, mis hijas Annie y Sofía quienes son mi motor para seguir adelante; a la distancia en el cielo a mi gran amigo Guillermo Herrera y Sergio Toscano quien fue la persona que me acompañó a lo largo de este trabajo.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene relación con el estudio de la inteligencia emocional y el riesgo de callejización de niños y niñas que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco” en la ciudad de Ambato. El objetivo principal es diseñar una Guía de estimulación de las habilidades de la inteligencia emocional que contribuyan al fortalecimiento de la adaptación conductual. El enfoque del estudio es cuantitativo de tipo descriptivo y de corte transversal. El procedimiento metodológico parte de un diagnóstico inicial a través de aplicación del Test de Frases Incompletas de Sacks para la obtención del grado de adaptación social, familiar, escolar y personal, y el Inventario de BarOn, para la determinación del nivel de inteligencia emocional. De acuerdo a los datos globales, se obtiene que el 77,69% de la población participante presenta conflictos de adaptación moderados y el 13,52% severos; mientras que el 96,76% presentan un nivel bajo de inteligencia emocional. En base a estos resultados se establecieron las pautas de intervención acorde a las necesidades y características de la población, comprendida entre los 8 y 13 años de edad. Por último, se validó la factibilidad de la guía por medio del análisis de especialistas en el área, quienes reportan los siguientes resultados de aceptación: en el diseño el 100%, en los objetivos el 95,24%, en las actividades 87,76% y el contenido en 90,48%, se garantiza su aplicabilidad de la guía en la población estudiada.

**Palabras Clave:** inteligencia emocional, adaptación conductual, callejización

## ABSTRACT

This research work is related to the study of emotional intelligence and the risk of becoming homeless for the children who attend the Don Bosco Project Foundation in the city of Ambato. The main objective is to design a guide to stimulate emotional intelligence skills that foster behavioral adaptation. The study method is quantitative, descriptive and cross-sectional. The methodological procedure stems from an initial diagnosis through the application of Sack's Sentence Completion Test to obtain the degree of social, family, school and personal adaptation. The BarOn Emotional Quotient Inventory was also used to determine the level of emotional intelligence. According to the global data, 77.69% of the participating sample indicate moderate adaptation conflicts, 13.52% with a severe level, while 96.76% have a low level of emotional intelligence. Based on these results, intervention guidelines were established according to the needs and characteristics of the sample aged between 8 and 13 years. Finally, the feasibility of the guide is validated through the analysis of specialists in the area who report the following acceptance results: 100% in the design, 95.24% in the objectives, 87.76% in the activities and 90.48% in the content, which guarantees the applicability of the guide in the sample under study.

**Keywords:** emotional intelligence, behavioral adaptation, become homeless.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD .....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS.....</b>	<b>viii</b>
<b>TABLA DE GRÁFICOS.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>3</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO.....</b>	<b>3</b>
1.1. Antecedentes .....	3
1.2. Problema de investigación .....	4
1.2.1. Descripción del problema.....	4
1.2.2. Preguntas básicas .....	5
1.3. Justificación .....	5
1.4. Objetivos.....	6
1.4.1. Objetivo General. ....	6
1.4.2. Objetivos Específicos.....	6
1.5. Formulación de la meta.....	7
1.6. Delimitación Funcional .....	7
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>8</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>8</b>
2.1. Funciones Psíquicas.....	8
2.1.1. Inteligencia.....	11
2.1.1.1. Antecedentes del estudio de la inteligencia.....	11

2.1.1.2.	Conceptos de Inteligencia .....	14
2.1.1.3.	Desarrollo de la Inteligencia .....	16
2.1.1.4.	Teorías de la Inteligencia .....	18
2.1.1.5.	Inteligencia emocional.....	21
2.2.	Adaptación conductual .....	34
2.2.2.	Proceso de la adaptación conductual.....	35
2.2.4.	Conflictos de adaptación .....	38
2.2.5.	Factores de riesgo psicosocial .....	40
2.2.6.	Callejización.....	42
<b>CAPITULO III</b>	<b>.....</b>	<b>45</b>
<b>3.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>45</b>
3.1.	Metodología de la Investigación .....	45
3.1.1.	Investigación bibliográfica. ....	46
3.1.2.	Investigación de campo. ....	46
3.2.	Método Aplicado .....	46
3.2.1.	Método General .....	47
3.2.2.	Método Específico .....	47
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	47
3.3.1.	Entrevista.....	48
3.3.1.1.	Técnica psicométrica .....	48
3.3.1.2.	Ficha Sociodemográfica.....	48
3.3.1.3.	Test: Frases Incompletas de Sacks para niños.....	49
3.3.1.4.	Test: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA. ....	50
3.3.2.	Recolección de la muestra .....	51
3.3.2.1.	Participantes.....	51
<b>CAPITULO IV</b>	<b>.....</b>	<b>52</b>

<b>4.</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>52</b>
4.1.	Análisis sociodemográfico .....	52
4.1.1.	Edad .....	52
4.1.1.1.	Análisis de Edad .....	53
4.1.2.	Sexo .....	53
4.1.3.	Análisis del sexo .....	54
4.1.4.	Tipo de familia.....	54
4.1.5.	Análisis del tipo de familia .....	54
4.1.6.	Tipos de ocupaciones de los padres .....	55
4.1.7.	Análisis del tipo de ocupación del padre .....	56
4.1.8.	Análisis del tipo de ocupación de la madre. ....	57
4.2.	Análisis del Test de Frases Incompletas de Sacks para niños ....	58
4.2.1.	Área Familiar.....	58
4.2.2.	Área de relaciones entre pares .....	59
4.2.3.	Área del concepto de sí mismo .....	60
4.2.4.	Área de relaciones interpersonales .....	61
4.2.5.	Puntuaciones globales del test de frases incompletas de Sacks.	62
4.3.	Gráfico por áreas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.....	63
4.3.1.	Área intrapersonal.....	64
4.3.2.	Área interpersonal.....	65
4.3.3.	Área de adaptabilidad .....	66
4.3.4.	Área del manejo del estrés.....	67
4.3.5.	Área del estado de ánimo en general.....	68
4.3.6.	Puntajes globales del inventario de inteligencia emocional de Baron ICE: NA .....	69

4.4.	Validación de la Guía de estimulación de inteligencia emocional.	70
4.4.1.	Figura de la evaluación por expertos sobre la guía	70
<b>CAPITULO V</b>		<b>72</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		<b>72</b>
5.1.	Conclusiones	72
5.2.	Recomendaciones	74
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		<b>75</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>77</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE ANEXOS</b>		<b>115</b>

## TABLA DE GRÁFICOS

### FIGURAS

<i>Figura 4.1.</i>	Área familiar del test de Sacks.....	58
<i>Figura 4.2.</i>	Área de relaciones entre pares del test de Sacks. ....	59
<i>Figura 4.3.</i>	Área del Concepto de sí mismo del test de Sacks. ....	60
<i>Figura 4.4.</i>	Área de relaciones interpersonales del test de Sacks .....	61
<i>Figura 4.5.</i>	Puntajes globales del test de Sacks.....	62
<i>Figura 4.6.</i>	Área interpersonal del inventario de BarOn.....	64
<i>Figura 4.7.</i>	Área interpersonal del inventario de BarOn.....	65
<i>Figura 4.8.</i>	Área de adaptabilidad del inventario de BarOn .....	66
<i>Figura 4.9.</i>	Área del manejo del estrés del inventario de BarOn .....	67
<i>Figura 4.10.</i>	Área del estado de ánimo en general del inventario de BarOn .....	68
<i>Figura 4.11.</i>	Puntajes globales del inventario de BarOn.....	69
<i>Figura 4.12.</i>	Figura de resultados de la validación de la guía.....	70

### TABLAS

Tabla 4.1	Análisis de Edad .....	53
Tabla 4.2	Análisis del sexo .....	54
Tabla 4.3	Análisis del tipo de familia .....	54
Tabla 4.4	Análisis del tipo de ocupación del padre.....	56
Tabla 4.5	Análisis del tipo de ocupación de la madre.....	57

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca analizar la relación de la inteligencia emocional con la adaptación conductual y la incidencia de estos factores en el riesgo de callejización en niños niñas y adolescentes. De tal manera se conocerá si durante el periodo del año lectivo los estudiantes presentan dificultades o problemas tanto académicos como conductuales, pues se considera que son amenazas para desatar riesgos psicosociales, sin dejar de lado el nivel y calidad de vida que cada niño, niña y adolescente lleva en su núcleo familiar o círculo de desarrollo. Para la realización de esta investigación se ha distribuido el presente trabajo en diferentes capítulos, los cuales se detalla a continuación.

El primer capítulo se describe el planteamiento de la propuesta de trabajo, en la cual se describen los antecedentes, el problema de investigación, la descripción del problema y las preguntas básicas. Como también se describe la justificación, los objetivos, hipótesis del trabajo, variables y la delimitación funcional de la investigación.

El segundo capítulo comprende el marco teórico, desglosando las variables de la inteligencia emocional, la adaptación conductual y el riesgo de callejización mediante referencias bibliográficas.

El tercer capítulo presenta la metodología en el cual se determina el tipo de diseño de la investigación, las técnicas e instrumentos utilizados, la población estudiada y el procedimiento metodológico.

El cuarto capítulo concierne al análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de los reactivos psicométricos utilizados en la investigación, como: la Ficha sociodemográfica, el Test de Frases Incompletas de Sacks y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.

El quinto capítulo refiere las conclusiones y recomendaciones y la lista de referencias bibliográficas.

Por último, se presentan los anexos que comprenden los reactivos psicométricos y la Guía de estimulación de Inteligencia Emocional.

## **CAPITULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO**

#### **1.1. Antecedentes**

Existen investigaciones de carácter internacional, las cuales son sustentadas de manera teórica y metodológica acerca de la inteligencia emocional y como esta influye en el desenvolvimiento de la persona en su entorno social.

Como el máximo exponente sobre el estudio de la inteligencia emocional aparece el trabajo de Daniel Goleman (1995), quien las define como habilidades que se basan en la inteligencia emocional, las cuales permiten un desarrollo eficaz en el trabajo, así se mencionan dos grandes tipos de competencias que son las personales y sociales.

En cuanto a estudios realizados acerca de la relación de la inteligencia emocional con la adaptación conductual, se presenta como un antecedente el trabajo realizado por Gutiérrez (2016), que es un estudio de corte transversal y de tipo descriptivo-correlacional sobre la inteligencia emocional y conductas antisociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima-Perú; desarrollado con una muestra conformada por 478 estudiantes, a quienes se le aplicó los reactivos A-D sobre las conductas antisociales-delictivas y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, lo que concluye con la investigación que los estudiantes que presentan mayor inteligencia emocional, tienen menores niveles de conductas antisociales.

La investigación antes propuesta sirve como eje dentro del trabajo que se pretende abarcar, lo que se tiene una visión clara de cómo la inteligencia emocional influye dentro de las conductas, y las consecuencias que a futuro se puede tener en el convivir diario

## **1.2. Problema de investigación**

### **1.2.1. Descripción del problema**

El problema surge ante la observación de conductas impulsivas, agresivas, irresponsables en los niños asistentes a la Fundación Proyecto “Don Bosco” quienes en su mayoría presentan riesgos psicosociales, y con mayor frecuencia el riesgo de callejización, lo que conlleva a tener dificultades al momento de llevar una conducta adecuada en el área escolar.

La dificultad de adaptación escolar y el riesgo de callejización que pueden presentar los niños y adolescentes constituye un problema que se desencadena por diversas causas como: historias de la vida de los progenitores, antecedentes legales, limitaciones socio-económicas, a lo cual se puede contribuir de gran manera fortaleciendo a los niños y adolescentes desde ellos mismo, dándoles herramientas para que puedan afrontar estos problemas, como el desarrollo de la inteligencia emocional, que para (Ugarriza, 2001) son un conjunto de habilidades y destrezas personales, sociales y emocionales las que influyen en la habilidad para poder adaptarnos y enfrentar las demandas del medio.

Dificultades como los anteriormente mencionados son sucesos que muestran la falta de desarrollo de inteligencia emocional.

### **1.2.2. Preguntas básicas**

#### **¿Cómo aparece el problema que se pretende solucionar?**

El problema aparece por las situaciones reflejas de los niños, niñas y adolescentes como frustración, falta de motivación y dificultades académicas, lo que genera conductas desadaptativas con su entorno social.

#### **¿Por qué se origina?**

La falta de herramientas que permitan generar una capacidad emocional óptima.

#### **¿Qué lo origina?**

Se presume la falta de la presencia física de los padres y calidad de vida.

### **1.3. Justificación**

Al trabajar con grupos vulnerables y siendo más concretos con niños de escasos recursos y varios de ellos con historias muy difíciles de vida, aparece el concepto de ayuda para, lo cual las fundaciones brindan la ayuda necesaria, valiéndose del área psicológica de la cual son afectados la mayoría de su población, se determina la necesidad de generar nuevas propuestas y técnicas para mejorar las capacidades personales de los niños.

Tomando en consideración las referencias y situaciones que suceden por lo general en la Fundación Proyecto Don Bosco “, surge la propuesta del tema de investigación sobre la cual se basa este trabajo de investigación; el mismo que opta por potenciar la inteligencia emocional a través de técnicas aplicables, tanto en la escuela como en la fundación. La propuesta es

proporcionar estrategias que beneficien a la formación integral del niño, niña y adolescente, enfocado específicamente en el área afectiva, la misma que en los últimos años se ha visto deteriorada.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General.**

- Diseñar una guía de estimulación de la inteligencia emocional para fortalecer la adaptación conductual en los niños y niñas con riesgo de callejización que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco”.

### **1.4.2. Objetivos Específicos.**

- Diagnosticar el nivel de inteligencia emocional y el grado de adaptación conductual en niños y niñas con riesgo de callejización.
- Analizar los factores de riesgo de callejización que presenten los niños y niñas, desde un enfoque humanista.
- Establecer la relación de la inteligencia emocional, con los problemas de adaptación conductual en niños con riesgo de callejización.
- Diseñar una guía de estimulación de inteligencia emocional para fortalecer la adaptación conductual.

## **1.5. Formulación de la meta**

Generar una guía de inteligencia emocional que contenga un enfoque conductual para mejorar tanto la adaptación conductual y la capacidad emocional de los niños, niñas y adolescentes.

## **1.6. Delimitación Funcional**

### **1.6.1 Pregunta 1. ¿Qué será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?**

La guía tendrá la capacidad de aportar una manera de intervención que mediante la aplicación de técnicas de enfoque conductual ayudará al fortalecimiento de la inteligencia emocional y la adaptación conductual en niños, niñas y adolescentes.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

El sustento teórico del presente proyecto de investigación se obtiene a partir de la revisión de trabajos, libros, artículos académicos y científicos, los mismos que sustentan las teorías propuestas, lo que permite tener un mejor entendimiento en cuanto a la relación existente entre la inteligencia emocional, la adaptación conductual y el riesgo de callejización en niños, niñas y adolescentes, brindando el material necesario para el desarrollo de una guía de intervención que estimule la inteligencia emocional en niños que presenten riesgos psicosociales como lo es la callejización.

Para la sustentación teórica se empezará desglosando el tema principal desde los conceptos más básicos para su fácil entendimiento.

#### **2.1. Funciones Psíquicas.**

Para explicar acerca de las funciones psicológicas y para describirlas se toma a (Gallegos, 2010) que considera que son procesos complejos funcionales de procedencia social, ya que las personas con fines de subsistencia están en la necesidad de la comunicación para la interacción con el medio para poder desenvolverse, el delegado para cumplir con estas funciones es el Sistema Nervioso, pues tiene la necesidad de realizar funciones específicas también conocidas como funciones mentales o psíquicas, que ayudan al ser humano en su supervivencia y su desenvolvimiento frente al medio que lo rodea.

Estas funciones nos permiten interactuar con el ambiente y obtener conocimientos en cuanto a experiencias pasadas, la comunicación con quienes nos rodean, entre otros, además del reconocimiento de las condiciones ambientales, tomando en cuenta que las funciones psíquicas o mentales son interdependientes y se complementan la una a la otra, permitiendo al ser humano subsistir y mantener una interacción con el entorno y consigo mismo; el órgano encargado de dirigir esta interacción o comunicación con el entorno es el sistema nervioso, a través de las funciones cognitivas, afectivas o emocionales y funciones volitivas, las mismas que se detallarán a continuación.

Al momento de categorizar las funciones cognitivas utilizaremos a dos autores que dan a conocer de una manera más apropiada sus posiciones frente a este tema. Este autor categoriza a las funciones cognitivas y las detalla a cada una para mejorar su entendimiento, este autor las clasifica de la siguiente manera:

- **Sensopercepción:** Este proceso permite al sujeto captar información del ambiente que lo rodea y darle significado, la sensopercepción es primordial al momento de adquirir conocimientos, facilitando la adaptación del sujeto en las acciones que esté realizando.
- **Atención:** Esta función sitúa a un objeto o estímulo en el foco de conciencia, distinguiéndolo con precisión y desplazando a los demás estímulos que sean irrelevantes.
- **Memoria:** Permite que el cerebro guarde o registre experiencias nuevas y recuerde las que ya han sucedido, comprende las

capacidades de recibir información, guardarla, almacenarla y evocar con claridad y efectividad.

- Lenguaje y Habla: se menciona que el lenguaje es una serie de sonidos y códigos que sirven para la comunicación entre los seres humanos, esto se adquiere a través de los condicionamientos, ya que frente a algunos estímulos el sujeto responde emitiendo sonidos.
- Juicio: Es una función mental que nos permite crear ideas generalizadas, cualidades o características, éstas pueden ser distintas de las realidades concretas, objetos específicos o casos particulares.
- Inteligencia: Se considera como la capacidad de pensar, analizar y elaborar información y utilizarla en el momento de resolver problemas, esto puede o no ser influido por el ambiente y considerando que tiene una carga genética.
- Aprendizaje: Este proceso permite adquirir y modificar habilidades, conocimientos, conductas, y como resultado del estudio las experiencias, las instrucciones, el razonamiento y la observación. Todo esto se encuentra estrechamente relacionado con la educación y el desarrollo personal.

Las funciones psíquicas intelectuales según (Ocaña, 2009) agrupa a estos procesos en: Simples o básicos y complejos o superiores, dentro de los procesos básicos o simples se encuentran los procesos sensoriales y los

procesos representativos; en los procesos sensoriales encontramos la sensación, la percepción, la atención y la concentración mientras que en los procesos representativos se encuentran la memoria, la imaginación e incluso el sueño, mientras que en los procesos cognitivos superiores se encuentran los procesos racionales que son el pensamiento, el lenguaje, la inteligencia y la creatividad, determinando a la inteligencia como un proceso cognitivo superior racional; el autor del presente trabajo considera que la inteligencia es la suma del funcionamiento de todos los procesos intelectuales antes mencionados.

Al relacionar a estos dos autores podemos decir que los seres humanos hacen uso de las funciones cognitivas a diario, nos damos cuenta que la ubicación de estas funciones están en el cerebro, específicamente en el sistema nervioso, y éste es el encargado de disponer de todas estas capacidades en el momento que demande utilizarlas, todo este repertorio de habilidades lo vamos asimilando y adquiriendo desde las primeras etapas de vida, es por eso que el ser humano puede guardar información, elaborarla y evocarla en cualquier situación de la vida cotidiana.

### **2.1.1. Inteligencia**

#### **2.1.1.1. Antecedentes del estudio de la inteligencia**

Al mencionar la palabra inteligencia rápidamente asociamos ese concepto con la capacidad de resolver problemas, adaptación a nuestro entorno, y durante siglos atribuido únicamente a los seres humanos, hoy en día se conoce que

la inteligencia o inteligencias existen también en animales, pero en menor grado que en las personas.

Hasta la actualidad la sociedad humana cree que el factor determinante del éxito en la vida es la inteligencia, atribuyendo este concepto netamente a la parte académica, es decir, si el niño tiene buenas calificaciones en las materias escolares tendrá un futuro prometedor, lo cual no en todos los casos sucede.

La neuropsicología determina que no existe una zona determinada anatómicamente donde se asiente la inteligencia, sino lo observa como un constructo que abarca la suma de varias características de las funciones superiores, asumiendo así que no solo se encuentra en el lóbulo frontal como se lo consideraba, pues este sitio es el responsable de la toma de decisiones.

A fin de esclarecer el pensamiento de la inteligencia se va a profundizar el estudio sobre la misma, considerando tanto sus antecedentes y sus conceptos.

La inteligencia es un constructo basado en mediciones, que señalan el nivel general de desempeño cognoscitivo Ausubel y cols., 1983 (citado de Bermeosol, 2005), que corresponde a un carácter cuantitativo del desempeño intelectual del ser humano frente a la edad que posea, esto hace mención a la inteligencia en una forma contable y medible con el factor tiempo (CI).

El término inteligencia empieza a tomar mayor importancia durante la última parte del siglo XIX, ya que a la mayoría de científicos les llamó la atención la teoría de Charles Darwin, quien menciona que las diferencias entre las especies evolucionaban mediante selección natural, según (Aiken, 2003), esta

primicia estimula las investigaciones de Spencer y Galton (1905), quienes se interesaron por esas diferencias entre las especies en cuanto su comportamiento y sus características mentales, estos científicos determinaron que existe un grado innato de habilidad mental general, a la que denominaron como Inteligencia.

Siguiendo por la misma línea Galton (1822-1911), intenta demostrar que la inteligencia tiene una base hereditaria, por lo que estudió árboles genealógicos y otras pruebas de discriminación sensorial y tiempo de reacción para medir sus componentes; a esto se suman los estudios del psicólogo estadounidense J. McKenn Cattell con pruebas sensoriomotrices como: Velocidad de movimiento, fuerza muscular, sensibilidad al dolor, discriminación de peso y otras similares, estas pruebas resultaron inútiles para predecir el desempeño en tareas escolares y otras actividades, las cuales requieren aplicar la inteligencia lo cual fue mencionado por (Aiken, 2003).

Sobre el tema de la inteligencia Eysenck refiere que esta función ha sido estudiada desde el tiempo de Platón y Aristóteles, pues surge desde la observación de quienes intentan resolver problemas y aprender cosas que exigen de esfuerzo como son las matemáticas, las lenguas, historia, fue Platón quien trató de explicar estas individualidades de la personalidad y la inteligencia a partir de la genética.

Al observar el trabajo de estos dos autores nos podemos dar cuenta que la inteligencia es algo complejo y existen diversos conceptos acerca de sus definiciones, pero gracias al estudio de los psicólogos Binet y Simon en el año

de 1905 quienes son los pioneros en pruebas prácticas de inteligencia, los mismos que formularon una definición viable del concepto destacando como lo más importante el juicio, el entendimiento y el razonamiento.

Las primeras pruebas que medían inteligencia (Aiken, 2003), consistían en 30 pruebas breves ordenadas desde la más sencilla hasta la más difícil, Binet-Simon publicaron más adelante una escala modificada que consistía en 58 tareas dispuestas por niveles de edad de 3 a los 13 años estas pruebas fueron realizadas tomando en consideración la edad cronológica de los niños y lo que ellos podían realizar.

Estos estudios sobre la inteligencia no se terminaron con el haber creado reactivos para evaluar aptitudes, continuaron las investigaciones para poder evaluar las habilidades intelectuales; en la actualidad encontramos pruebas a disposición, ya sea en material bibliográfico o en el internet. A fin de describir lo que es la inteligencia daremos algunas definiciones con sus respectivos autores a continuación.

#### **2.1.1.2. Conceptos de Inteligencia**

Durante el transcurso de los años se han generado diferentes escritos y aportaciones acerca de la importancia de la inteligencia y su definición, entre los principales autores se destacan los siguientes.

Jean Piaget (1952).- Inteligencia como capacidad para adaptarse al ambiente, durante sus estudios sobre Epistemología Genética que consiste en el estudio sobre los procesos psíquicos dentro de los cuales se encuentra la inteligencia y sus mecanismos, y para probar su teoría presenta las cuatro etapas de

desarrollo que se presentan en forma de espiral. Sensorio motriz (0-2 años), pre operacional (2-7 años), operaciones concretas (7-11 años), operaciones formales (11 años- adultez)

Hans Eysenk (1982). - La inteligencia es el producto de la eficacia de procesamientos neuronales. Toma en consideración los tiempos de reacción, la velocidad de conducción nerviosa, afirma que éstos son los indicadores más puros de la inteligencia ya que no están contaminados por las experiencias de aprendizaje.

John B. Carroll (1993). - Le da importancia a la sociedad y cómo las personas dan respuestas variables a la sociedad y lo denomina como la facultad que se refleja en el rendimiento social. Este enfoque tiende a combinar la naturaleza unitaria de la inteligencia con explicaciones factoriales, generado a partir de un modelo factorial exploratorio, y las clasifica en tres niveles; en el primero se ubican las habilidades primarias, en el segundo las habilidades de generalidad amplia (Inteligencia fluida, inteligencia cristalizada, memoria y aprendizaje general) y en el tercero la capacidad general de inteligencia.

Arthur R. Jensen (1997).- Sus aportes fueron similares a los de Eysenk, quien postuló que la inteligencia es la velocidad para procesar información y la capacidad de retenerla activa en la memoria, como una fuente que se pueda recurrir en el momento que la persona lo crea conveniente a largo plazo, y son estos autores quienes serán los pioneros en hablar acerca de la memoria.

David Wechsler (1949). - Se considera que es quien más aportó en cuanto a inteligencia y cómo medirla, pues sus instrumentos se los considera hasta la actualidad para medir la inteligencia, y también propone una definición para la

inteligencia y admite que es el desarrollo de varias escalas de inteligencia, para este autor es la capacidad para actuar con propósito concreto, pensar racionalmente y relacionarse eficazmente con el ambiente.

Howard Gardner (1993).- Investiga y crea una teoría revolucionaria en cuanto se refiere a la inteligencia y propone su definición de inteligencia como el conjunto de capacidades independientes del ambiente, en sus escritos propuso siete tipos de inteligencia, y admite al desenvolvimiento de la persona como un conjunto de inteligencias distintas o múltiples, distintas y semiindependientes; aporta y descubre siete tipos de inteligencia las cuales se desarrollan según su utilización y entrenamiento, estas son: Inteligencia lingüístico verbal, Inteligencia lógico-matemática, Inteligencia espacial, Inteligencia musical, Inteligencia corporal cenestésica, Inteligencia intrapersonal, Inteligencia interpersonal, posteriormente otros investigadores incluyeron la Inteligencia Naturalista.

### **2.1.1.3. Desarrollo de la Inteligencia**

Entre los psicólogos ha existido siempre la discusión acerca de si esta habilidad intelectual es hereditaria o adquirida, en la actualidad se ha llegado a un consenso al mencionar que ambos factores aportan para alcanzar esta capacidad en el sujeto. Esta influencia contempla diversos factores tanto internos como externos, estos son la genética y el contexto social, adjuntando también factores como la educación, la familia y las exigencias de carácter cultural y económico.

Se toma también en consideración que la motivación es un factor importante al momento de desarrollar de mejor manera la inteligencia, pues si la persona

se encuentra motivada por sus familiares y su entorno mejora su capacidad cognitiva. Los hábitos saludables influirán para desarrollar mejor sus condiciones, como una dieta sana, el dormir facilitará el desarrollo de los procesos cerebrales, mientras que por el contrario el alcohol y las drogas causarán efectos contrarios deteriorando estos procesos que mediante avance su consumo los irá perdiendo.

La alimentación desde los primeros años de vida y la escolarización del niño ayudará significativamente en el desarrollo de sus capacidades, sin dejar de lado que mientras los nueve meses de gestación de la madre es ella quien aporta todos los nutrientes al bebé, lo cual también ayudará para el buen desarrollo de nuestro cerebro. Existen datos como los que mencionan Morris & Maisto (2009), quienes aseveran que en Sudáfrica los niños con desnutrición severa tenían un CI promedio 20 puntos por debajo de los niños con dietas adecuadas, lo que nos da un punto de partida en cuanto se refiere a la relación que existe entre nutrición y capacidades cerebrales.

Los mismos autores realizaron estudios en orfanatos de Iowa (USA), y observaron que las salas donde vivían los niños se encontraban sobrepobladas y los pocos adultos que los cuidaban no tenían tiempo para jugar y contarles historias, por lo que estos niños se mostraban desmotivados, lentos para aprender y comunicarse, lo que afirma la gran influencia de la motivación de terceras personas en el desarrollo de las actividades intelectuales.

Los conceptos generados por varios autores han determinado un avance en cuanto a inteligencia, al mismo tiempo se empieza a hablar acerca de la relación que posee la inteligencia y las emociones y cómo éstas repercuten al momento de generar una respuesta cognitiva; el despertar de esta nueva teoría forja el interés de científicos, psicólogos que quieren interpretar y estudiar el tema a profundidad, generando teorías a partir de los conceptos, a continuación se tratará de abarcar considerables teorías que han sido objeto de muchos estudios científicos.

#### **2.1.1.4. Teorías de la Inteligencia**

La inteligencia y su desarrollo ha despertado el interés de varios psicólogos que a lo largo de la historia han generado teorías sobre esta capacidad que poseen las personas y los animales, las mismas que poseen credibilidad debido a sus experimentos científicos, bases teóricas y creaciones a partir de sus estudios, cada una de estas teorías han sido consideradas como un avance dentro de la psicología, dando con ello la credibilidad a la psicología como una ciencia que estudia la mente del ser humano. A continuación, se hará mención a diferentes teorías que explican el estudio de la inteligencia:

- a. Las teorías globalizadoras.** - Determina a la inteligencia como la capacidad general de adquirir conocimientos, a partir de la única medida existente que es el coeficiente intelectual.
- b. Teorías analíticas.** - Observan a la inteligencia como la capacidad compleja que está en constante cambio. Las teorías no diferenciadas explican a la inteligencia como cambios cuantitativos según la forma de

percibir y comprender el actuar de los niños, es decir la manera de adaptarse al medio.

**c. Inteligencia fluida y cristalizada.** - Esta teoría fue desarrollada por Raymond B. Cattell quien menciona la presencia de dos tipos de inteligencias a partir de factores primarios que se correlacionan entre sí, los tipos son la inteligencia fluida y la inteligencia cristalizada.

- **Inteligencia fluida:** hace referencia a la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas sin necesidad de una experiencia previa, es decir no existe la presencia de factores como la cultura o la sociedad es un acto netamente neurológico, que para Cattell llega a desarrollarse por completo a los 20 años de edad.
- **Inteligencia cristalizada:** al contrario de la inteligencia fluida, menciona que esta tiene la necesidad de obtener un cúmulo de información general y anticipada para poder emitir comentarios y juicios, este tipo de inteligencia se va desarrollando a lo largo de las experiencias y depende mucho de la cultura y la educación.

**d. Teoría de las Inteligencias múltiples.**- durante años los psicólogos observaron a la inteligencia como el cúmulo de habilidades que tienen las personas para desenvolverse dentro de las demandas sociales, donde sobresale el psicólogo Gardner quien descubrió que la inteligencia en su totalidad no es innata, admite que también es adquirida y que la persona está más relacionada y se inclina más con un tipo de inteligencia que con otra, puesto que todos resolvemos los

problemas de diferentes maneras, pero que el mismo problema puede ser más complejo de resolver para diferentes personas.

Según Macías, M (2002) en su publicación titulada “Las múltiples inteligencias” afirma que el psicólogo Howard Gardner hace énfasis en las habilidades como vías para resolver problemas y las mismas pueden elaborar importantes productos que se utilizan en un contexto cultural.

En la teoría Gardner establece distintos tipos de inteligencias determinando las habilidades predominantes en el ser humano.

Los tipos de inteligencia expuestos por el psicólogo son:

- **Inteligencia lógico-matemática:** Estas personas se caracterizan por la capacidad de resolver problemas matemáticos y su razonamiento es muy vasto, la lógica en su accionar siempre está presente.
- **Inteligencia lingüística-verbal:** Las personas en quienes predomina este tipo de inteligencia son destacadas en el momento de su comunicación ya sea esta oral o escrita, poseen facilidad para generar una disertación, recordar datos y fechas y se caracterizan por brindar una explicación amplia y detallada.
- **Inteligencia visual-espacial:** Esta inteligencia se caracteriza por la habilidad de percibir todo a través de imágenes y la capacidad de imaginación ya que todo lo que se observa las personas que posean esta inteligencia lo pueden graficar.
- **Inteligencia Musical rítmica:** Lo característico de las personas que tienen desarrollada esta inteligencia es que todo gira alrededor de la música, y sus accionares los relacionan con tonos, melodías y ritmos.

- **Inteligencia corporal-kinestésica:** Las personas con esta inteligencia se caracterizan por transmitir sus sentimientos y sus ideas a través del movimiento y expresiones de su cuerpo, suelen poseer grandes habilidades físicas.
- **Inteligencia interpersonal:** Personas que se destacan por percibir el estado de ánimo de las personas, las emociones y sus sentimientos. La empatía es una herramienta que poseen al momento de relacionarse con otros.
- **Inteligencia intrapersonal:** Estas personas se destacan por conocerse con precisión así mismos, y pueden manipular y controlar sus estados de ánimo, autocontrol y estima. En la actualidad otros investigadores han agregado la Inteligencia naturalista:
- **Inteligencia Naturalista:** La tienen desarrollada las personas que gustan de estar en lugares abiertos, parques, bosques y disfrutan del aire y la compañía de animales.

Aunque la teoría de Gardner acerca de las Inteligencias Múltiples ha generado nuevas ideas y controversias acerca de la inteligencia y muchos psicólogos defiendan esta postura. Gallego (2007) afirma que “Las inteligencias múltiples tienen más de best seller que de una verdadera teoría de la inteligencia” puesto que el psicólogo engloba a la inteligencia como habilidades que posee el ser humano, y desvía en sí la verdadera definición de psicología.

#### **2.1.1.5. Inteligencia emocional**

La visión sistémica comprende que el término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad que poseen los seres humanos de sentir, controlar,

entender y modificar estados emocionales propios o de los demás, el término de inteligencia emocional no se refiere a ahogar o inundar de emociones las reacciones a estímulos sino de saber equilibrarlas y direccionarlas. La Inteligencia emocional parte de un constructo nuevo frente a una realidad antigua ya que esto tiene sus orígenes en la Inteligencia Social en 1920 quien lo define como la habilidad de comprender a grupos y actuar de manera correcta en las relaciones interpersonales.

Frente a las teorías convencionales sobre la inteligencia, Extremera & Fernández-Berrocal (2004), menciona que en el siglo XXI la visión acerca de la inteligencia ha entrado en crisis debido a dos razones, la primera, que la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional, y la segunda que la inteligencia no garantiza el éxito en la vida, puesto que esta se ve influenciada por el aspecto emocional.

Durante el transcurso de los años se ha ido dando una distinción significativa a la inteligencia como constructo de éxito profesional o académico, no obstante investigadores empiezan a dar importancia a otras habilidades y capacidades que no podían ser medidas con ningún test de inteligencia, estas teorías empiezan a ganar terreno, dentro de las más destacadas mencionaremos a los más representativos en cuanto al descubrimiento de la inteligencia emocional.

- **Inteligencia emocional según Salovey y Mayer**

Estos autores definen a la Inteligencia emocional, como la forma de inteligencia social que tiene como capacidad el supervisar las emociones y sentimientos de uno mismo y de los otros, y diferenciar entre ellos para utilizar

esa información y conducir el pensamiento y la acción según (Ugarriza, 2001), pues el autocontrol genera una conciencia de cómo actuar frente a los demás sin dejar que la emoción y el sentimiento tomen el control de la realidad y exagere la expresión corporal.

Frente al contexto escolar (Salovey, 1997) resalta que los alumnos diariamente enfrentan circunstancias que requieren del uso de sus habilidades para su adaptación de forma correcta o adecuada en la escuela, también hace referencia que los docentes deben emplear su inteligencia emocional durante sus prácticas docentes para manejar sus emociones y la de los alumnos.

Los autores señalan cuatro habilidades emocionales que se ponen en juego al momento del proceso de enseñanza-aprendizaje entre los maestros y los alumnos.

- La percepción emocional.
  - La facilitación o asimilación emocional.
  - La comprensión emocional.
  - La regulación emocional.
- 
- **Percepción emocional:** Es la habilidad para identificar tanto los propios sentimientos como los de las demás personas, decodificar con asertividad señales emocionales, de los movimientos corporales y del tono de la voz, interviene la habilidad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad expresada por los demás.
  - **Facilitación o asimilación emocional:** Implica la habilidad para darse cuenta de los sentimientos cuando se razona o se solucionan los

problemas, se centra en cómo nuestras emociones afectan al sistema cognitivo y nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones.

- **Comprensión emocional:** Esta habilidad permite desglosar todas nuestras señales emocionales y etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos, también reconoce las causas generadoras del estado de ánimo y las futuras consecuencias de nuestras acciones.
- **Regulación emocional:** Esta habilidad se puede considerar como la más compleja de la inteligencia emocional, puesto que incluye la capacidad de estar abierto frente a los sentimientos, tanto positivos como negativos y reflexionar acerca de los mismos para aprovechar o descartar la información que ésta le genera, además de la habilidad para regular las emociones propias y ajenas.

- **Inteligencia Emocional según Daniel Goleman**

Para este autor en principio define a la competencia emocional como el conjunto de habilidades basadas en la inteligencia emocional y permitir un desarrollo eficaz en el trabajo, posteriormente propone un modelo de inteligencia emocional que incluye cuatro aptitudes que están agrupadas en dos grandes tipos de competencias: la personal y social. La primera se centra netamente en la relación que relación con uno mismo y la segunda en la gestión de las relaciones y conciencia social.

El pensamiento de inteligencia emocional despertó el interés de varios autores, quienes empiezan a tomar en cuenta a las emociones dentro del amplio estudio de la inteligencia, en el cual aparece Goleman (1995) quien

propone un importante descubrimiento y aporte que trata acerca de la Inteligencia Emocional, da un hincapié a los estudios tradicionales acerca de la inteligencia, generando un argumento que llama la atención y abre las puertas al estudio de la relación entre la inteligencia y las emociones, publicando en sus artículos que, las personas no se destacan solamente por su capacidad intelectual o no siempre el más destacado intelectualmente va a ser una persona triunfadora en la vida, pues la parte de las emociones también juega un papel importante, las cuales ayudará a generar un bienestar tanto interno como externo y con ello dejar una huella para las futuras generaciones.

En su libro extiende el estudio sobre “La Inteligencia Emocional”, hablando primero de la importancia y significado de las emociones, mencionando que cada una de las mismas nos brinda una disposición definida para actuar, estas disposiciones por lo general son continuas y se repiten, pues se quedan registradas en nuestro pensamiento y funcionan como una guía para nuestro comportamiento, tomando en consideración que varias de ellas se encuentran limitadas por la sociedad, la mente tiende a prescindir de ellas, por lo que el autor menciona que en varias ocasiones estas emociones se vuelven pasiones y aplastan a la razón.

Acotando a lo antes mencionado y sólo por ejemplificar esta situación, es importante entender que no juega un papel principal la parte académica y los datos numéricos que arrojen las pruebas, ya que no van a ser la fuente rectora que guía el comportamiento de la persona, es así que en el área laboral se considera al momento de ingresar a un empleo también la inteligencia

emocional, que trata de las capacidades y las habilidades que presenta el sujeto como: Motivarse y persistir frente a las decepciones, el controlar sus impulsos y mostrar empatía, pues esto es lo evaluado al momento de postular a un puesto de trabajo.

Estas habilidades y características que conforman la inteligencia emocional según Daniel Goleman (1995), se pueden manejar desde el interior de la persona (Intrapersonal) para generar una mejor interacción con el mundo exterior, sobre lo antes mencionado la inteligencia emocional está conformada por las siguientes habilidades:

- El conocimiento de uno mismo.- Capacidad que permite reconocer los sentimientos, lo que sucede y el momento en que está sucediendo, lo que permite una mayor capacidad para decidir de manera acertada tanto para si mismo como para la sociedad, infiriendo así una mejor relación social.
- La capacidad de controlar las emociones.- La capacidad que permite controlar la angustia, esto va a permitir al sujeto un mayor equilibrio psicológico y emocional ante situaciones estresantes, que generen un posible desequilibrio, y saber manipular las mismas cuando exista un desate involuntario o provocado por el medio.
- Capacidad de automotivación.- Esta capacidad permite al sujeto conseguir lo que se propone, siendo ésta la más utilizada por deportistas, músicos, científicos, y otros que fundamentan su éxito en la vida con su capacidad de automotivarse positivamente,

captando motivaciones que sean externas o internas con la finalidad de una ganancia.

- Controlar los impulsos o capacidad de demorar la gratificación.- Permite una mejor interacción con el mundo exterior que rodea el sujeto, también está muy apegada a los logros personales y generar un mayor locus de control interno, lo que permitirá una mejor empatía y dominio de las situaciones.
- Las siguientes habilidades constituyen la Inteligencia Interpersonal:
- Capacidad de apertura a los demás.- El trabajo en esta capacidad permitirá observar y entender mejor los sentimientos del otro, esto conllevará a mejores relaciones sociales y el mejor entendimiento de problemáticas ajenas.
- Capacidad para relacionarse con los demás.- Genera gran habilidad para alcanzar popularidad, liderazgo, debe estar muy definida en las personas involucradas en la política y las personas que trabajan en programas de televisión.

En una visión general de lo propuesto por Goleman, se podría definir a la inteligencia emocional como la capacidad que poseen las personas para automotivarse, perseverar para conseguir objetivos, regular nuestros estados de ánimo, liberarse de estados angustiantes o estresantes, acomodarse al mundo y el poder de relacionarse con las demás personas y generar una convivencia plena con el medio que nos rodea.

En consideración a estas capacidades podemos volverlas a regular según el entorno en el que nos encontremos; con lo propuesto, al momento de trabajar

con los niños se los debe motivar al autodomínio, una capacidad de aliviar su ira y sus impulsos, aunque se debe tener en cuenta que este aprendizaje en los niños va a tambalear, pero perfeccionará con el entrenamiento diario de estas habilidades, poniendo énfasis en el sistema de enseñanza escolar, el que será el encargado de estimular el autocontrol en los niños, en conjunto con los padres de familia.

- **Inteligencia emocional según BarOn**

Este autor determina a la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que influyen para la adaptación de la persona sobre las demandas del medio.(Ugarriza, 2001).

Hace referencia en como nuestras habilidades intrapersonales ayudan a desenvolvemos de una manera adecuada al mundo exterior, asumiendo que el manejo de nuestras situaciones internas ya son manipuladas por las demandas sociales y hacen que esas emociones que se convertirán en expresiones sean de una manera moderada y mejor aceptada por los demás.

Los estudios de BarOn son una continuación de trabajos realizados por estudiosos sobre el tema de inteligencia emocional, su contribución hacia el tema es haber definido un constructor y los componentes conceptuales, se considera que el trabajo de BarOn contempla un modelo mixto puesto que combina lo que se puede calificar como habilidades mentales o autoconocimiento emocional con otras características que pueden ser separadas de la habilidad mental como la independencia personal, autoconocimiento y el humor.

En la amplia revisión de la literatura psicológica de este autor sobre las características de la personalidad que parecen ligarse al éxito, identifica cinco áreas importantes:

- Habilidades interpersonales.
- Habilidades intrapersonales.
- Adaptabilidad.
- Manejo de estrés.
- Estado de ánimo general.

BarOn con base en su concepto construye el inventario de coeficiente emocional (I-CE), en el cual determina cinco componentes de la inteligencia emocional.

- Componente intrapersonal: Con sus subcomponentes, la comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia.
- Componente interpersonal: Que comprende la empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.
- Componente adaptabilidad: Comprende la solución de problemas, la flexibilidad de la persona.
- Componente manejo del estrés: Hace referencia al manejo y control de los impulsos y la tolerancia al estrés.
- Componente de estado de ánimo en general: Donde interviene la felicidad y optimismo.

Debido a la factibilidad de este inventario, Ugarriza en el año 2001 en la ciudad de Lima-Perú desarrolla una adaptación al idioma español, el mismo que se ha considerado a utilizar en el desarrollo de la presente investigación.

- **Inteligencia emocional según Extremera**

En los estudios realizados por (Extremera, 2004) manifiestan que la inteligencia emocional describe varias habilidades emocionales discretas, las cuales son divididas en cuatro ámbitos:

- Expresión y percepción de la emoción.- Se puede determinar como la habilidad de percibir nuestras propias emociones y la de los demás, la capacidad de reconocer el sentimiento en el mismo momento que aparece, construyendo así la piedra angular del coeficiente intelectual.
- Facilitación emocional del pensamiento.- Se le conoce como la destreza para formar, utilizar y sentir las emociones para comunicar los sentimientos, o poder usarlas en otros procesos cognitivos.
- Entendimiento y análisis de la información emocional.- Se refiere a la habilidad para comprender la información emocional, como estas se combinan y progresan según la experiencia y saber apreciar los significados emocionales.
- Regulación de la emoción.- Habilidad para estar abierto a los sentimientos, controlar los propios y los de los demás y así promover la comprensión y el crecimiento personal.

La inteligencia emocional, según varios autores, se puede determinar como la habilidad de autocontrol y autorregulación de las propias emociones, lo que permite la comprensión de los demás, tomando en consideración el área social y las restricciones que son impuestas por la misma; a través del presente trabajo se ve la necesidad de elaborar una guía que estimule el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 8 a 13 años, en situación de riesgo.

- **Desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional**

A medida que pasan los años las personas tienen innumerables potencialidades por desarrollar, debido a su interacción con la realidad exterior, por lo que el propósito esencial en la educación será construir la identidad personal y comunitaria del niño, en relación con su contexto o ambiente en el cual se está desarrollando y para ello el sujeto deberá en un principio conquistar su identidad y autonomía, y así obtener rasgos que lo hagan único como persona y, como ser social.

Esto se puede lograr a partir de trabajos organizados donde incluyan a varios actores que influyen en la vida de los niños y niñas dentro de su desarrollo integral, la mejor manera de trabajar con los niños en cuanto a desarrollo de inteligencia emocional se trata es a partir de guías las cuales contengan talleres lúdicos que brinden ejercicios fáciles de aplicar y sean los propicios para las edades a trabajar.

Estas guías de inteligencia emocional deben incluir actividades para docentes y padres, por lo cual ésta debe ser considerada en las instituciones educativas como un eje transversal en el PEA, así lo menciona (Vaca, 2008) pues esto

ayudará a potenciar el aprendizaje de los niños/as, tanto en lo intelectual como en lo afectivo.

El aprendizaje mediante guías optimiza tiempo y recursos en el aprendizaje de las asignaturas debido a su explicación y contenido concreto, del mismo modo se presenta la Guía de Inteligencia Emocional con una serie de aplicaciones para que el docente o cuidador de los niños los pueda utilizar y valore la importancia de la misma; según (Avellaneda, 2009) una guía debe presentar las siguientes características.

- Dar información acerca del contenido y su relación con el programa para el que fue realizado.
- Presentar orientaciones en relación a la metodología y enfoque.
- Ofrecer indicaciones acerca de cómo lograr el desarrollo de las habilidades, destrezas y aptitudes del sujeto que ha sido expuesto a la guía.
- Definir los objetivos específicos, desarrollar planificaciones y mencionar al sujeto en lo que se le ha de orientar de manera independiente.

Por lo antes expuesto se ve la necesidad de generar una concientización en los docentes de las unidades educativas, o cuidadores, tanto como a los niños, y, si fuera posible a los padres de familia. Observando al desarrollo de la inteligencia emocional como un método para fomentar en los estudiantes una mejor convivencia con el prójimo a partir del trabajo consigo mismos.

Del mismo modo, estas guías para mejorar la inteligencia emocional pueden ser aplicables dentro y fuera del ámbito de acogida o del área escolar, convencido de que el desarrollo de la inteligencia emocional permite el autoconocimiento, autocontrol y la comprensión de los demás.

- **Inteligencia emocional y adaptación conductual**

Existe una estrecha relación entre la inteligencia emocional y la adaptación conductual, pues se considera que los niños, niñas con mayor empatía son menos agresivos puesto a que poseen esa sensibilidad emocional y la capacidad para entender las consecuencias negativas sobre las conductas agresivas, por otro lado quienes presenten síntomas de irritabilidad e impulsividad son propensos a exteriorizar problemas conductuales y por ende en su adolescencia generar conductas desadaptativas.

En la teoría de Mayer y Salovey ya antes expuesta, menciona la relación existente entre estos dos conceptos, pues afirman que las habilidades sociales expuestas por las personas, tienden a ser recíprocas, es decir si una persona maneja adecuadamente sus competencias sociales, es probable que la gente retribuya con comportamientos aceptables y recíprocos.

Al ya haber desglosado todo sobre inteligencia emocional, vamos a determinar ciertas características y conceptos acerca de la adaptación conductual para generar con ello un mayor entendimiento sobre esta temática.

## **2.2. Adaptación conductual**

La adaptación conductual responde a una serie de entrenamientos para incrementar la prosocialidad de los niños, niñas y adolescentes como: el escuchar al otro, formular preguntas, dar las gracias, pedir ayuda, pedir permiso, ayudar a los otros, por lo que la mejor manera de prevenir los inconvenientes conductuales es fortalecerlos emocionalmente a fin de controlar los factores de riesgo del contexto, los cuales aumentan las probabilidades de que aparezcan desajustes.

### **2.2.1. Definición**

La adaptación se considera como un proceso de gran complejidad debido a que la percepción del niño o niña sobre la sociedad en la que se desarrolla es muy limitada, esto desencadenará sentimientos perturbadores, frustración, lo que en su mayoría los llevará a estar propensos a factores de riesgo e incluso a conductas desadaptativas.

Según (Papalia, 2012) interpreta a la adaptación como una sana capacidad de enfrentar y resolver diversas situaciones de la vida de una manera inteligente y eficaz, sin sufrir grandes conflictos o traumas emocionales, reaccionar de una manera adecuada a circunstancias de la vida que frustrarían en la misma situación a niños no adaptables.

En esta investigación podríamos definir a la adaptación conductual como un proceso de modificación de la conducta que influye en las respuestas del individuo, lo cual permite satisfacer las exigencias del exterior, sean éstas

sociales, familiares o escolares, tratando de lograr una convivencia armoniosa con las normas sociales aceptadas.

### **2.2.2. Proceso de la adaptación conductual**

El proceso de adaptación conductual en la infancia y adolescencia responde a periodos llamados de cierta manera, los mismos que serán de influencia en la personalidad, y que influyen a través de los contextos: Familiar, social y escolar, puesto que, en primera instancia son los padres quienes van creando las condiciones, las cuales van a asimilar los adolescentes, teniendo como pilar fundamental el nivel de equilibrio emocional que muestren los padres, a través de los estilos de crianza.

Según Mestre y Samper en su publicación sobre “estilos de crianza y desarrollo pro social de los hijos” (2001) menciona que los padres exigentes y autoritarios por lo general imponen normas, reglas, pero en el futuro, en la adolescencia, esto puede desencadenarse en rebeldía y falta de motivación, de manera que el equilibrio en los estilos de crianza es fundamental, por el contrario, si los padres se dedicaran a tener mayor tiempo de convivencia con sus hijos como consecuencia tendrían un clima de protección y cuidado que aumentaría en gran porcentaje las conductas adaptativas.

En cuanto a este tema existen varios autores que han realizado investigaciones al respecto, entre ellos tenemos a (Albornoz Zamora, 2017) quien menciona que la adaptación escolar presenta un gran reto para los niños, niñas y adolescentes, tanto social, afectivo y psicológico, siendo un factor que influirá en su posterior desarrollo y comportamiento como joven. De esta manera existe un complemento en la educación tratando de involucrar el

triángulo de la educación, fortaleciendo a los niños en todas sus áreas y determinando en el mismo un futuro de sana convivencia.

En psicología es común hablar de adaptación emocional, donde se pueden distinguir emociones que producen conductas desadaptativas, como crisis al dolor, el miedo y angustia, las mismas que causan en el individuo comportamientos lesivos, por otro lado, las emociones como bienestar, alegría, demostraciones afectivas, generan comportamientos favorables o adaptativos, estos comportamientos necesitan ser estimulados a través de procesos individuales y sociales.

Existen autores que se han dedicado a la investigación de este tema, especialmente bajo el enfoque conductual, lo cual se sintetiza en el siguiente acápite.

### **2.2.3. Modelos de adaptación conductual**

Cuando se dice adaptación conductual se hace referencia al correcto o normal desenvolvimiento de las personas en los diferentes roles que desempeña en la vida.

Dentro de la adaptación conductual es importante considerar factores determinantes como la familia que es el mayor apoyo que existe en el transcurso de la vida de un niño, hasta llegar a su adultez, puesto que la dinámica familiar ya establecida afecta a todos los miembros de la misma.

Otro factor importante es el ámbito social, ya que durante la adolescencia se considera como uno de los más importantes por la búsqueda del apoyo de los iguales o pares para afrontar de mejor manera las transformaciones propias de esta edad como son las emocionales, físicas y sociales.

Debido a los cambios y transformaciones en cuanto a la adaptación de la persona dentro de la sociedad ha llamado la atención de psicólogos los cuales proponen modelos de adaptación, con el objetivo de explicar este fenómeno.

- **Modelo del aprendizaje social propuesto por Bandura**

En su teoría explica que el aprendizaje es de carácter observacional, es decir el sujeto recepta las representaciones simbólicas de las acciones, luego es aprendido por un proceso cognitivo mediante la atención, percepción, memoria, etc, para ser modificado y servirá como una guía de conducta posterior, teniendo en consideración que estas conductas son alentadas por premios o castigos. De este modo podemos mencionar que la adaptación social dependerá de lo que los niños observen en su casa, y se repetirá según la aprobación o desaprobación de los miembros de la familia o del grupo social al cual se encuentre ligado el niño.

- **Modelo psicosocial de Erikson**

Para este autor el desarrollo social de la personalidad está basado en etapas y crisis, lo cual va ligado a personas significativas para el niño, éstas son:

- 0 a 1 año: Confianza contra desconfianza, eventos y personas significativas (madre, el amor y responsabilidad).
- 1 a 3 años: Autonomía contra vergüenza y duda, eventos y personas significativas (padres y conducta de los mismos).
- 3 a 6 años: Iniciativa contra culpa, eventos y personas significativas (familia).
- 6 a 12 años: Laboriosidad contra inferioridad, eventos y personas significativas (la escuela y compañeros).

- 12 a 17 años: Identidad contra confusión, eventos y personas significativas (los compañeros y los cambios sociales, hormonales y cognitivos) aquí el adolescente debe buscar una identidad más adulta.

Según esta teoría la adaptación ocurre cuando el individuo asimila la etapa de desarrollo psicosocial en la que se encuentra, la supera para avanzar a la siguiente etapa a la cual irá adaptándose según las exigencias de la misma. Cuando no se superan las etapas en el tiempo y edades indicadas, se producen las conductas desadaptativas.

Tomando en consideración la importancia de la familia y la sociedad dentro del desarrollo conductual y psicosocial del individuo, refiriéndonos a lo escrito por Erikson en su teoría, a la edad de ocho a trece años en los que se encuentra el grupo de evaluación con el que se trabaja en la presente investigación, se puede referir que se encuentran en una gran probabilidad de desatar conductas desadaptativas, puesto que la mayoría pertenece a entornos familiares disfuncionales, esto los hace más propensos a adquirir y generar conductas de riesgo; ante estas circunstancias es necesario analizar los factores y conductas que pueden afectar a los niños, niñas y adolescentes, poniéndolos al extremo del peligro.

#### **2.2.4. Conflictos de adaptación**

Tomando en consideración que la familia es la base de la sociedad y el lugar donde se originan los comportamientos y conductas de los niños y niñas es de donde provienen los problemas que se exteriorizan al mundo exterior, ya que en situaciones los menores tienen que vivir situaciones que no están

acorde a su edad y es por ello que se acostumbran a un estilo de vida contaminado por la familia. Los conflictos se pueden determinar a partir del área que está afectada, para el psicólogo social (Redorta, 2007) existen varios tipos de conflictos, entre los cuales se mencionan los: interpersonales, intrapersonales y familiares, los cuales se detallarán a continuación.

- **Conflictos interpersonales:** Se considera conflicto interpersonal cuando los niños crecen en hogares hostiles, generando en ellos un patrón de conducta agresivo, debido a la falta de comprensión y solución de los problemas. Los niños con riesgo de callejización por lo general tienen este tipo de conductas de agresividad, amenazas a sus compañeros lo que va a desarrollar en ellos un poco empatía no solo con las personas de su edad sino con las personas adultas, es por eso las dificultades escolares y las bajas calificaciones.
- **Conflictos intrapersonales:** Hace referencia a los conflictos internos que forman los niños, niñas debido a la demanda de su entorno, especialmente de los padres. Es así que si tomamos un ejemplo de una familia estable los hijos presentarán comportamientos como berrinches y dificultades para acatar la autoridad, la familia es el responsable principal de la conducta de sus hijos. Frente a los niños con riesgo de callejización es normal de conductas no propias de su edad, esto debido a que provienen de familias reconstituidas, extendidas los niños ejercen roles que no les compete, ya sea por el nacimiento de hermanos, o falta de recursos económicos.
- **Conflictos familiares:** Se los conoce a los problemas direccionados específicamente al cuidado de los niños, haciendo énfasis en dos tipos

de conductas: la sobreprotección generando en los menores la falta de independencia y la falta de atención que motivará la búsqueda de atención y nuevos modelos de aprendizaje en sus amigos y personas externas a la familia.

Estos tipos de conflictos son característicos de los niños, niñas y adolescentes a consecuencia de la familia, por lo que la búsqueda de una guía en su crecimiento tiende a fijarse en el mundo exterior, siendo propensos con eso a riesgos propios de la calle o como se lo conoce riesgos psicosociales.

### **2.2.5. Factores de riesgo psicosocial**

#### **Concepto.**

El riesgo social permite analizar tanto el entorno inmediato o distante y las características personales que aumentan la probabilidad de que niños y jóvenes presenten dificultades en su desarrollo, tomando en consideración variables como: La influencia de los pares, características de la familia, comunidad y cultura, así como la forma en que éstas interactúan sobre las vulnerabilidades individuales. (David, 2012), menciona que al trabajar con niños y adolescentes con riesgos psicosociales se debe considerar una probabilidad como una certeza, dado que la familia y el entorno influyen en el coexistir de los factores para formar posibles comportamientos de riesgo.

Estos factores de riesgo incrementan la posibilidad de generar problemas emocionales, conductuales o de salud y desajustes que dificultarán el logro del desarrollo biopsicosocial para el niño o joven; los riesgos psicosociales se

pueden clasificar en 6 ámbitos de procedencia considerados desde el nivel individual hasta el nivel sociocultural, éstos son:

- Factores individuales
- Factores familiares
- Factores ligados al grupo de iguales
- Factores escolares
- Factores sociales o comunitarios
- Factores socioeconómicos y culturales

Se puede evidenciar que existen diferentes orígenes de los factores de riesgo, los que contribuyen a la generación y mantenimiento de conductas y comportamientos problemáticos, éstos mantienen en un alto porcentaje los niveles de callejización. Si es posible plantear un perfil para un niño con riesgo psicosocial se debe referenciar a lo que menciona (Vásquez, 2003), quien distingue conductas de riesgo potencialmente persistentes, las cuales son:

- Comienzo temprano de comportamientos de riesgo.
- Curso persistente de comportamientos de riesgo.
- Ocurrencia simultánea de otros factores biopsicosociales y de comportamientos de riesgo.

En cuanto al Instituto Colombiano de Bienestar Social en el 2013 menciona que los factores psicosociales determinantes son: La pobreza, el desempleo, el analfabetismo y la carencia de vivienda, esto se puede originar principalmente por la falta de empleo, lo que genera en la persona mal humor, estrés, lo que se afecta a los más allegados, en este caso a la familia,

surgiendo casos de violencia intrafamiliar, acompañado de la obligación de los hijos a apoyar en actividades laborales, lo que se convertirá en trabajo infantil, exponiéndolos así a los peligros de la calle.

### **2.2.6. Callejización**

Este concepto aparece en discursos sociales para dar cuenta de la anulación del ser que se produce en un niño cuando deja de ser sujeto para devenir en la calle, como un efecto de identificación y de exclusión al mismo tiempo, es decir, el niño pierde como guía a su familia, amigos, vecinos, llevándolo a una degradación tanto física, emocional y social (Tenorio 2010), desplazando de este modo al ámbito familiar, tomando como guía de admiración al grupo social, amigos y reemplazando la cama y el hogar por las aceras y las calles, principalmente de las zonas urbanas

Al hablar de niños callejizados, se menciona de un futuro incierto, pues pasan a defenderse por sí solos, generando nuevos lazos de amistad irregulares siendo en ocasiones utilizados para el beneficio individual, para cometer actos ilícitos o prostituirlos, formando así su personalidad en la calle dejando de lado las reglas y obligaciones para formar unas propias reglas en la calle.

### **2.2.7. Proceso de Callejización**

Cada niño presenta una historia desde su concepción, la cual lo marcará por toda su vida, este proceso da la mayor importancia a los siguientes factores: el ser o no deseado, ser producto de una relación en la que sus padres biológicos están separados, el compromiso que mantienen con varias parejas, la ausencia de recursos económicos, la migración, la falta de casa, desastres

naturales, uso de sustancias, violencia doméstica, salud, gracias a estas circunstancias el niño, niña pierde el interés por identificarse con alguien de su familia y busca el exterior como fuente primaria para recolectar aspectos, los mismos que en su mayoría son negativos.

Estos factores determinan una conducta apartada de lo que se considera normal dentro de la vida del niño, fortaleciendo en la persona el interés por explorar las calles y los amigos que la misma la puede proveer.

La callejización en niños y adolescentes, en la mayoría de los casos es generada por las condiciones socioeconómicas de la familia y de cómo se constituye, pues si observamos en la realidad de las familias ecuatorianas y más aún de las zonas rurales y marginales, se puede evidenciar un gran número de hijos, y por ello la necesidad de generar entradas económicas, lo que es causante de enviar a los niños a trabajar, llevando con ello al proceso de callejización, según (Instituto Nacional de Estadísticas y censos , 2014) existe un 6% de niños, niñas y adolescentes entre 5 a 14 años de edad en situación de trabajo infantil, con ello aportando el riesgo potencial de callejización.

Se debe determinar a la familia como un ente principal para el proceso de riesgos psicosociales entre ellos la callejización, según (Fishman, 2004) nos presenta en su estudio acerca de la estructura familiar a diez tipos de familia que brindará un panorama más claro acerca de la problemática y determinar cuál de ellas pueden presentar estas vulneraciones para llegar a la callejización de los niños , pero para los fines de esta investigación se tomará a tres en particular, los cuales se menciona a continuación.

- Familia Monoparental: está constituido por un adulto, quien está a cargo de los niños.
- Familias acordeón: las familias migrantes en donde uno de los dos cónyuges o los dos se ausentan y permanecen alejados durante largo tiempo.
- Familias cambiantes: Se caracterizan por el cambio de domicilio constante y con ello se pierde su red de apoyo familiar y comunitario.

La familia y sus particulares tipos de familias son uno de los factores determinantes para el desarrollo integral de los niños y niñas, convirtiéndose en los guías y formadores del futuro de sus hijos. La familia observada como la base de la sociedad es la encargada de generar que el niño, niña elija como ayuda para resolver sus problemas e inquietudes a la familia y no buscar ayuda externa como los amigos para satisfacer sus necesidades de seguridad y afiliación que fortalecerán su inclusión dentro de un proceso llamado callejización.

## **CAPITULO III**

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Metodología de la Investigación**

Para el desarrollo de la presente investigación intitulado “Guía de estimulación de la inteligencia emocional, para fortalecer la adaptación conductual en niños y niñas con riesgo de callejización”, fue necesario el uso de métodos, técnicas e instrumentos de carácter específico, de los cuales se obtuvieron resultados, los mismos que permitieron el diseñar y estructurar la guía de inteligencia emocional, basados en el método cualitativo y cuantitativo.

Este proyecto maneja un estudio de tipo cuantitativo, de alcance descriptivo de diseño no experimental y de corte transversal.

La investigación cuantitativa hace referencia a la recolección de datos que se obtuvieron para la obtención de información y de tal manera conocer su relación, amplitud, causas y efectos.

Es de alcance descriptivo, pues tiene como finalidad indagar información sobre las variables expuestas, de tal manera se pueden medir varios fenómenos e investigarlos independientemente.

La investigación responde a un diseño no experimental de corte transversal, el cual se basa en una investigación sistemática, mediante la cual las variables no pueden ser manipuladas, la no manipulación de las variables permite que los fenómenos hayan sucedido en su contexto natural y de manera que se pueda inclinar a la realidad, por tal razón el análisis se debe realizar en un

determinado momento y el análisis se podrá ejecutar después de obtener los datos o información requerida.

### **3.1.1. Investigación bibliográfica.**

Es necesaria para la argumentación teórica, la cual a su vez permite la descripción y comprensión de los fenómenos teóricos relacionados al tema de estudio, valiéndose de libros, revistas, artículos académicos, publicaciones científicas, entre otros, para Rodríguez y Valdeoriola (2007) la elaboración del marco teórico es imprescindible pues nos permite delimitar con mayor precisión nuestro objetivo y constatar el estado de la investigación.

### **3.1.2. Investigación de campo.**

Refiere sobre el acto que desarrolla el investigador ayudándose de herramientas y técnicas para acercarse al fenómeno que desea investigar, permitiendo de esa manera generar conclusiones y recomendaciones sobre lo observado, según la publicación realizada por la red de revistas científicas de América Latina en 2015, acerca de la investigación de campo menciona que esta parte de la investigación es vista como el lugar donde van los psicólogos para buscar datos que traen de vuelta para sus análisis, a fin de responder las preguntas planteadas en la investigación. La muestra se obtuvo en la Fundación Proyecto “Don Bosco” con 37 participantes que comprenden las edades entre 8 a 13 años que son beneficiarios de la institución.

## **3.2. Método Aplicado**

Se emplean métodos generales y específicos, que se explican a continuación:

### **3.2.1. Método General**

El método general es el método científico constituido por varias etapas necesarias para el desarrollo de la investigación tales como: observación, razonamiento, análisis y síntesis que te permiten verificar el conocimiento, pues para (Hernández, 2002) argumenta que el método general es la forma de abordar la realidad y estudiar los fenómenos de la naturaleza, la realidad y el pensamiento para descubrir su esencia y sus interrelaciones, lo cual fue realizado en la presente investigación.

### **3.2.2. Método Específico**

El método específico es similar al método clínico, lo cual según (Martínez, 2006) menciona ser un enfoque ideográfico ya que hace un análisis individualizado del sujeto, realiza un estudio a profundidad con la finalidad de descubrir sus particularidades, para enmarcarlas en un contexto de carácter global. Previo a la investigación y desarrollo de la misma se estableció un previo estudio individual de cada niño para llegar por consiguiente a conclusiones generales.

## **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para realizar la recolección de información se determinó las necesidades de la investigación y posteriormente se escogieron las técnicas y los instrumentos idóneos.

La investigación propuesta plantea como requerimiento la aplicación de diversas técnicas que saciarán la necesidad de información, entre las cuales tenemos:

### **3.3.1. Entrevista.**

Técnica realizada en un primer momento, con el fin de recabar la información referencial sobre cada uno de los participantes que conforman la población a ser estudiada, la misma que favoreció para obtener respuestas sobre cuestionamientos que se encontraban dentro de la ficha sociodemográfica.

#### **3.3.1.1. Técnica psicométrica**

Se refiere a procesos sistemáticos necesarios para evaluar de manera concreta una función en específico, y para (Livia, 2016) es una herramienta fundamental para la labor del profesional psicólogo en cualquier ámbito laboral en el que se desempeñe, estos instrumentos más conocidos como test psicológicos generan una medición que ocupa un lugar preponderante en cualquier ciencia. Para la investigación se utilizaron como test psicométricos: Frases incompletas de Sacks y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, y como programa de recolección y análisis de datos el SPSS.

A continuación se detallan los instrumentos empleados:

#### **3.3.1.2. Ficha Sociodemográfica.**

Este instrumento responde a la técnica de la entrevista, tiene como objetivo captar información de importancia de cada participante que forma parte de la

población haciendo énfasis es su estilo y calidad de vida. La cual fue aplicada a los padres de los niños que desearon participar del proceso de investigación.

### **3.3.1.3. Test: Frases Incompletas de Sacks para niños.**

Este reactivo psicométrico está diseñado para niños que sepan leer y escribir, consta de 40 frases incompletas las cuales proponen diferentes contextos o situaciones donde los niños deberán completar de acuerdo a su criterio individual. Con una oración inicial, la cual los niños deberán completar; para Gonzalo (2004) las frases incompletas consisten en un conjunto de estímulos verbales que el entrevistado debe estructurar proyectando, ideas, valores, creencias, anhelos, fantasías, temores, por tal e considera como una técnica proyectiva verbal, a la vez el entrevistado revela pensamientos conscientes, preconscientes e inconscientes que el profesional evaluador puede analizar por medio de otras técnicas. El test fue creado por Joseph M. Sacks (FIS) 2n 1948 y fue creado con la colaboración de otros psicólogos de Nueva York, presenta un índice de confiabilidad que oscila entre el 0.48 y 0.57, por lo que se puede aplicar de forma grupal.

El reactivo explora de forma indirecta conflictos y dificultades en las siguientes áreas: familiar, relaciones heterosexuales, interpersonales y del concepto de sí mismo, mientras que la forma de aplicación fue de carácter grupal. El test presenta dos tipos calificación una cualitativa y una cuantitativa. Para los fines de esta investigación se realizó la calificación cuantitativa que menciona que las preguntas son valoradas de 0 a 2, según el grado de dificultad o conflicto que se presente de la siguiente forma: 0 no existe conflicto o dificultad alguna, 1 conflicto o dificultad leve y 2 conflicto o dificultad significativa o severa.

En cuanto a la puntuación total nos presenta los siguientes valores: puntuaciones mayores a 60, el niño presenta desesperación y necesita ser evaluado y tratado psicológicamente, puntaje entre 20 y 60, el niño debe recibir orientación adecuada, puntaje menor a 20, presenta un ajuste dentro de lo normal.

#### **3.3.1.4. Test: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.**

Este inventario mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Consta de 60 preguntas distribuidas en 5 escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general, además nos presenta un coeficiente emocional total que nos permite observar y determinar como el sujeto afronta las demandas diarias. Para (Ugarriza, 2001) el modelo que propone BarOn es multifactorial y tiene una relación con el potencial de desempeño, fundamentalmente en la orientación con base en el proceso más no en los logros. Las respuestas del BarOn ICE: NA se recogen en una escala de cuatro categorías que oscilan desde “1 = rara vez” a “4 = casi siempre”.

El instrumento fue creado por Reuven BarOn en 1988 y adaptado, estandarizado por Nelly Ugarriza en 2003 con población de niños de Lima-Perú, la misma cuenta con propiedades psicométricas satisfactorias, sus estudios de consistencia interna fue medida por el alfa de Cronbach, cuyo índice oscila entre .60 y .80 para casi todas sus escalas. Su validez se ha

centrado en dos asuntos importantes: validez de constructo del inventario y la multidimensional de las diversas escalas.

### **3.3.2. Recolección de la muestra**

#### **3.3.2.1. Participantes.**

Los participantes de esta investigación son: Participantes, quienes asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco”, entre los criterios de inclusión para la investigación estuvieron: el consentimiento informado de los padres de familia quienes aprobaron la participación de los niños, situación socioeconómica baja, bajo rendimiento académico y predisposición de los niños para trabajar, en cuanto a los criterios de exclusión se tomó en consideración la negación de algunos padres para que sus hijo no participen en la investigación.

## **CAPITULO IV**

### **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El estudio acerca de la inteligencia emocional y el riesgo de callejización se realiza a una población de 37 personas entre niños, niñas y adolescentes comprendidos en edades de 8 a 13 años de edad beneficiarios de la Fundación Proyecto “Don Bosco” de la ciudad de Ambato, tomando como datos influyentes en las variables los aspectos sociodemográficos, relaciones inter e intrapersonales, adaptabilidad con el medio, manejo del estrés y como esto influye en los conflictos en las áreas: personal, familiar y escolar. Lo cual fue evaluado con dos test psicométricos que son: Frases incompletas de Sacks y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.

#### **4.1. Análisis sociodemográfico.**

Para este análisis se toma como referencia aspectos que son considerados como elementos fundamentales para desarrollar o determinar el riesgo de callejización en los niños tales como: edad, sexo, con quien viven los niños, ocupación del padre y la madre.

##### **4.1.1. Edad**

El rango de edad para la realización de la investigación fue de 8 hasta los 13 años de edad, considerado con estas edades niños, niñas y adolescentes.

#### 4.1.1.1. Análisis de Edad

**Tabla 4-1**

Análisis de Edad

De acuerdo a lo evidenciado en la variable sobre la edad se establece como

Edades	Frecuencia	Porcentaje
fssss 8-9 años	12	32,43
10-11 años	15	40,54
12-13 años	10	27,03
Total	37	100,0

**Nota:** N= 37

un rango mínimo los 8 años de edad y un máximo de 13 años, con una media que corresponde a  $M= 10,3783$  años, con una desviación  $Dt= 1,6389$ , lo que refiere que los niños se encuentran en una etapa de finalización de la niñez y entrada a la adolescencia. Son estas edades en la que los niños empiezan a generar mayor interés sobre sus pares y los comentarios que emitan los mismos, abriendo así la mentalidad de los niños a nuevas perspectivas y alejarlos significativamente de los padres.

#### 4.1.2. Sexo

El estudio abarco la población de 37 participantes, siendo el sexo masculino el predominante en esta investigación, como se puede evidenciar en la tabla 4.1.2.

### 4.1.3. Análisis del sexo

**Tabla 4-2**

Análisis del sexo

Según lo evidenciado en la figura 4.2 acerca del género de los participantes

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
fssss Masculino	32	86,48
Femenino	5	13,52
Total	37	100,0

**Nota:** N= 37

se obtiene una mayoría del género masculino, con un porcentaje del 86,50%, mientras que el género femenino constituyen el 13,50%, de la población total. Debido a cambios propios de su edad se consideran una alteración en su comportamiento y conductas sociales.

### 4.1.4. Tipo de familia

Puesto que la totalidad de la población son niños, niñas y adolescentes que acuden a un centro de acogida como lo es el proyecto “Fundación Don Bosco”, es algo característico que provengan de familias de distintas cualidades, lo cual se cree que es un eje fundamental para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes dentro de la sociedad.

### 4.1.5. Análisis del tipo de familia

**Tabla 4-3**

Análisis del tipo de familia

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Familia Nuclear	16	43,2
Familia Monoparental	10	27,0
Familia Reconstituida	4	10,9
Familia extendida	7	18,9
Total	37	100,0

**Nota:** N= 37

Según la tabla 4.3 sobre los tipos de familia se obtiene como resultado un porcentaje mayor a la familia nuclear con un 43,2%, mientras que un 27,0 pertenecen a una familia monoparental, el 18,9% provienen de una familia extendida, y por último el 10,9% acuden de una familia reconstituida.

#### **4.1.6. Tipos de ocupaciones de los padres**

Dentro de ficha sociodemográfica se hace referencia sobre las ocupaciones y labores de los padres.

#### 4.1.7. Análisis del tipo de ocupación del padre

**Tabla 4-4**

Análisis del tipo de ocupación del padre

Ocupación del padre	Frecuencia	Porcentaje
Artesano	5	13,51
Obrero	10	27,04
Servicios	7	18,91
Transportistas	3	8,11
Comerciante	9	24,32
Semanero	3	8,11
Total	37	100,0

**Nota:** N= 37

Según el análisis obtenido de la tabla 4.1.4, acerca de la ocupación del padre se obtuvo que un 27,04%, es decir 10 padres de familia trabajan de obreros, mientras que el 24,32% que responde a la cantidad de 9 padres de familia se dedican al comercio, empleados de servicio 18,91% correspondiente a 7 padres de familia, padres artesanos 13,51 que corresponden a 5 padres de familia, transportistas 8,11% una cantidad de 3 padres, al igual que los padres semaneros con el mismo porcentaje de 8,11% y la cantidad de 3 personas, sumando así un 100% de los padres de los participantes quienes tienen un trabajo estable o inestable, de este modo obtener recursos económicos.

#### 4.1.8. Análisis del tipo de ocupación de la madre.

**Tabla 4-5**

Análisis del tipo de ocupación de la madre.

Ocupación de la madre	Frecuencia	Porcentaje
Artesano	6	16,21
Obrero	6	16,21
Ejecutivo	0	0,0
QQHH	8	21,63
Empleada en QQHH	6	16,21
Comerciante	10	27,03
Agricultor	1	2,71
Total	37	100,0

**Nota:** N= 37

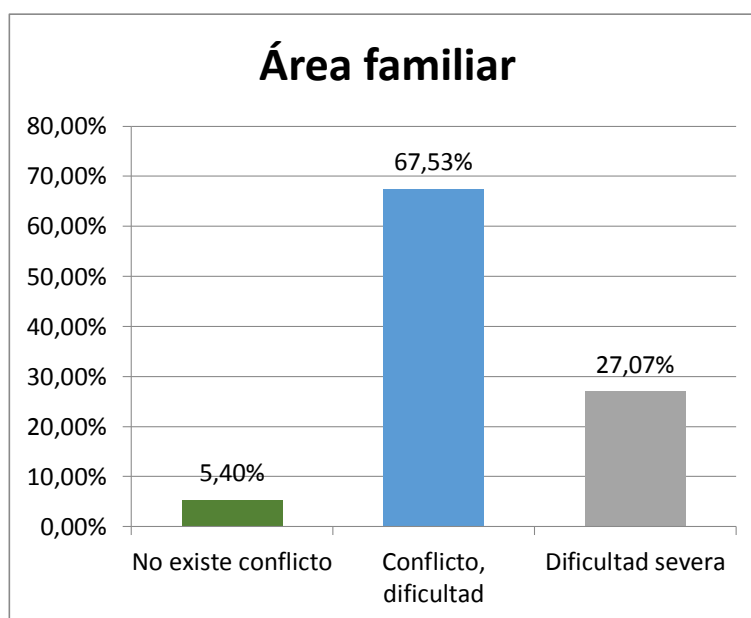
De acuerdo a lo evidenciado por la figura 4.1.5, sobre la ocupación de la madre se obtiene que la mayoría se dedica al comercio con un 27,63% siendo el caso de 10 madres de familia, el 21,63% que es el resultado de 8 madres se dedican a realizar los que haceres domésticos dentro de su hogar, el 16,21% el caso de 6 madres realizan las actividades de artesana, obrera y empleada de que hacer domésticos, por último un 2,71% es decir 1 madre de familia se dedica a realizar labores de agricultura. El trabajo remunerado hacia la mujer responde a una serie de acontecimientos durante muchos años, en

la actualidad la falta de recursos económicos en los hogares ha sido determinante para que las madres de familia tengan que ayudar en la situación económica del hogar, siendo en ocasiones ellas las únicas personas que generan ingresos económicos en el hogar.

## 4.2. Análisis del Test de Frases Incompletas de Sacks para niños

El test que se utilizó para la investigación presenta cuatro áreas a ser evaluadas las cuales son: Área familia, área de relaciones entre pares, concepto de sí mismo y relaciones interpersonales. Para determinar el área con mayores afectaciones se realizó un gráfico por cada una de ellas.

### 4.2.1. Área Familiar



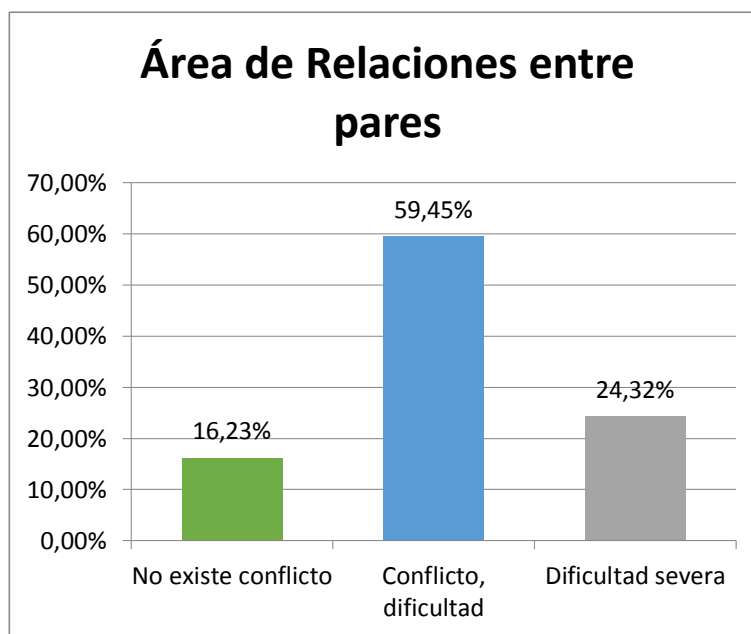
**Figura 4-1.** Área familiar del test de Sacks.

Por lo evidenciado en la figura 4.2.1 sobre el área familiar del Test de Sacks se puede interpretar que: Existe un gran porcentaje del 67,53% de conflicto o

dificultad manifiesta en la población encuestada, lo que se puede inferir que es necesario la intervención de profesionales que orienten e intervengan en esta área que se encuentra deteriorada, mientras se aprecia una población menor con un porcentaje del 27,07% que revela una dificultad severa, es decir la necesidad inmediata de un proceso psicológico e intervención en esta área, por último y en menor cantidad un 5,40% que no presenta conflicto ni dificultad, asumiendo un desenvolvimiento normal en esta área.

Lo que hace referencia a que la gran mayoría de la población que participó de la aplicación del test presenta problemas y dificultades que oscilan entre moderadas y graves dentro de esta área, evidenciando con esto la necesidad de ayuda de profesionales en salud mental.

#### 4.2.2. Área de relaciones entre pares



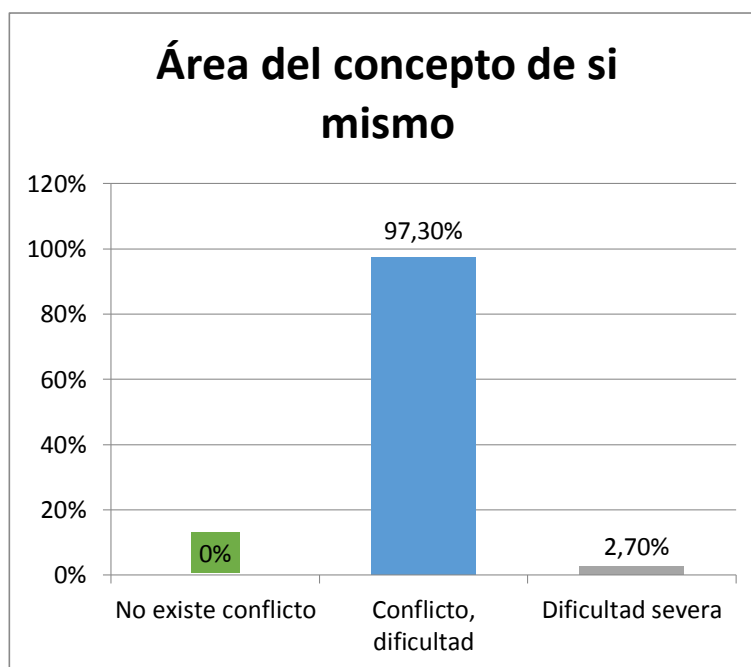
**Figura 4-2.** Área de relaciones entre pares del test de Sacks.

Por lo demostrado en la figura 4.2.2, se puede determinar la existencia de un porcentaje mayor de un 59,45% de la población sujeta a evaluación que

presenta un conflicto o dificultad manifiesta, aludiendo a la necesidad de orientación psicológica en cuanto al área de relaciones interpersonales, mientras que un 24,32% de la población presenta puntuaciones de alerta y de intervención inmediata por parte de un profesional en la psicología y un 16,23% de los niños, niñas y adolescentes elegidos para la investigación no presentan ningún tipo de dificultad o conflicto en esta área.

Esto refiere a una pronunciada población participante, que presenta necesidades manifiestas de ayuda, la cual es de carácter profesional en el área de relaciones entre pares.

#### 4.2.3. Área del concepto de sí mismo

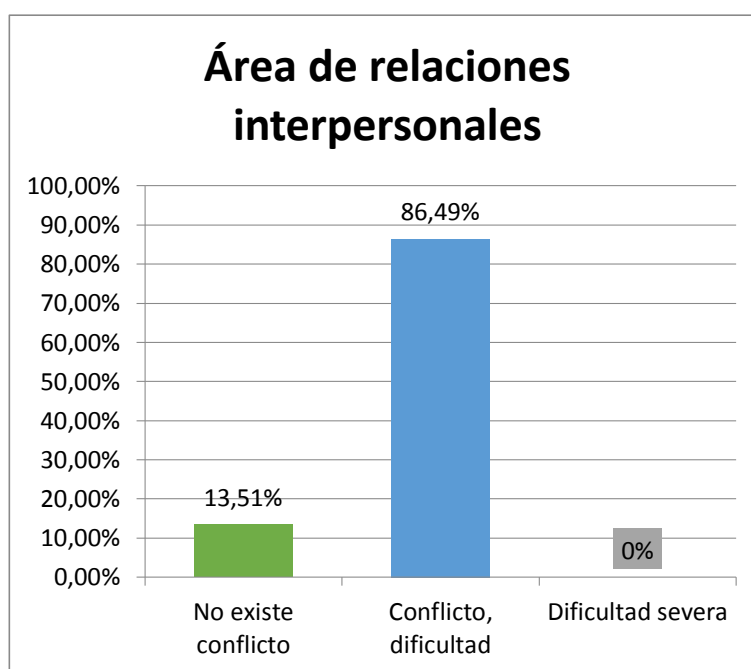


**Figura 4-3.** Área del Concepto de sí mismo del test de Sacks.

Según lo evidenciado en la figura 4.2.3 sobre el concepto que forman los niños (a)s y adolescentes sobre sí mismos, se puede determinar que existe un porcentaje del 97,30% de la población evaluada que presenta dificultades y

conflictos en esta áreas, haciendo referencia a un pobre y negativo concepto de sí mismo, mientras que en un porcentaje menor del 2,70% evidencian dificultades severas y de alerta exponiendo su necesidad de ayuda inmediata, en cuanto a población que no presenta dificultades existe una puntuación nula del 0%. Lo que demuestra una dificultad moderada y grave dentro de la población evaluada en lo que comprende el área del concepto de sí mismo.

#### 4.2.4. Área de relaciones interpersonales

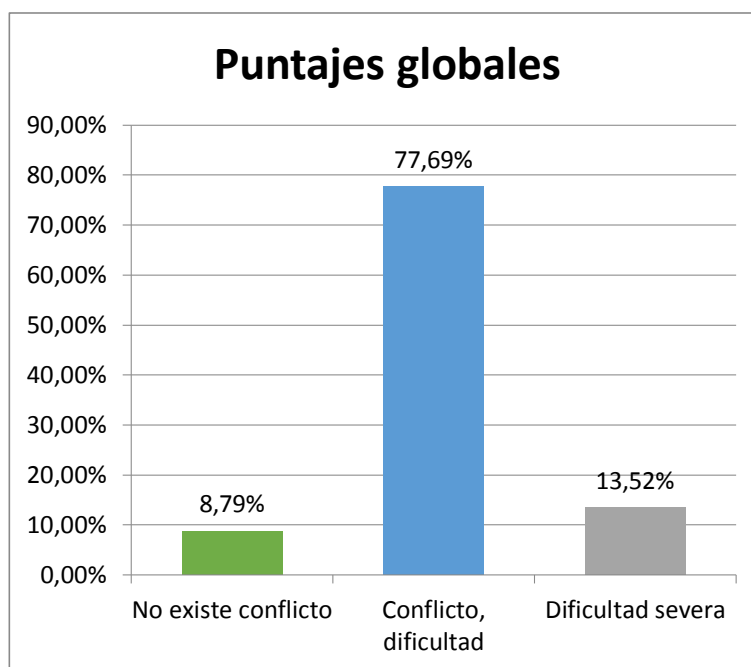


**Figura 4-4.** Área de relaciones interpersonales del test de Sacks

Mediante los puntajes obtenidos y demostrados en la figura 4.2.4, se interpreta de la siguiente manera: Existe la presencia de un 86% de la población sujeta a evaluación con fines investigativos que presentan conflictos y dificultades en esta área, asumiendo un problema manifiesto al momento de relacionarse con las demás personas o hacer nuevos amigos, mientras que un porcentaje del 13,51% de la población no presenta conflictos de acuerdo a

los datos obtenidos. Esto refiere a que existe en la mayoría de la población encuestada una dificultad moderada en cuanto al área de relaciones interpersonales.

#### 4.2.5. Puntuaciones globales del test de frases incompletas de Sacks



**Figura 4-5.** Puntajes globales del test de Sacks

En la figura 4.2.5, se puede evidenciar el puntaje global correspondiente a la sumatoria de todas las áreas evaluadas por el Test de Frases incompletas de Sacks, el cual se puede interpretar de la siguiente manera: De toda la población evaluada existe un puntaje del 91,21% de niños, niñas y adolescentes que necesitan de orientación y un proceso psicológico con el fin de trabajar áreas específicas de las cuales se pueden observar en los gráficos anteriores, pues presentan conflictos y dificultades severas ya sea por sus experiencias de vida o el lugar donde se desarrolla la persona. Por otro lado

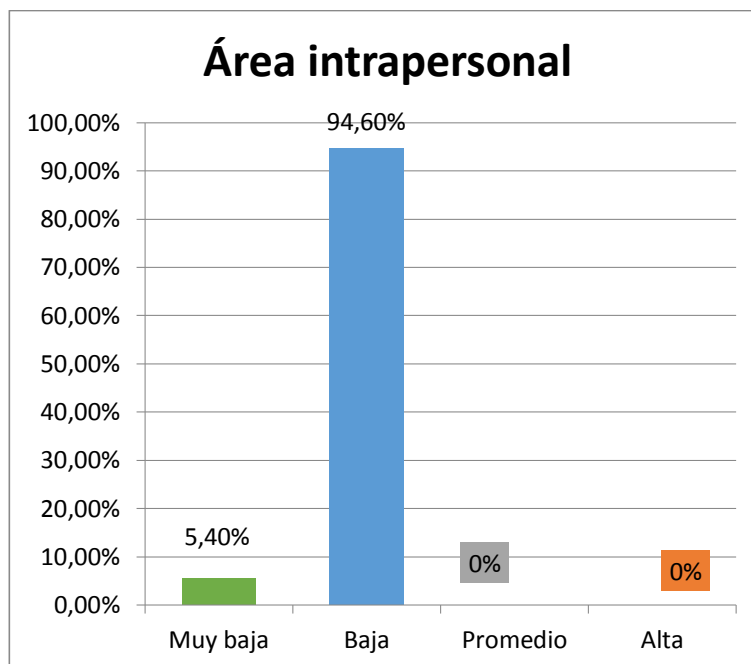
existe un porcentaje menor del 8,79% que no presenta conflictos en las diferentes áreas, pero se debe tener muy en cuenta que para fines del proyecto investigativo se consideró la presencia de problemáticas específicas como: bajas calificaciones, conductas agresivas, etc., por lo se recomienda la constante evaluación y seguimiento a este grupo de niños, niñas y adolescentes.

Dado que la interpretación del test refleja altos puntajes en los indicadores de una dificultad o conflicto moderado y severo se debe considerar trabajar de manera más profunda con esta población a fin de mejorar el estilo de vida, con ello se incluirían en el proceso a los padres de familia como principales cuidadores de los menores y a los docentes de las instituciones educativas para dar seguimiento sobre el desempeño del niño dentro del establecimiento educativo, determinando con ello si existe una mejoría en su estilo de vida.

#### **4.3. Gráfico por áreas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA**

Del mismo modo se realizó un gráfico por cada una de las cinco áreas que presenta el inventario de inteligencia emocional que son: Área intrapersonal, área interpersonal, área de adaptabilidad, área del manejo del estrés y área del estado de ánimo en general, para el mejor entendimiento de las áreas que se encuentran en mayor afectación

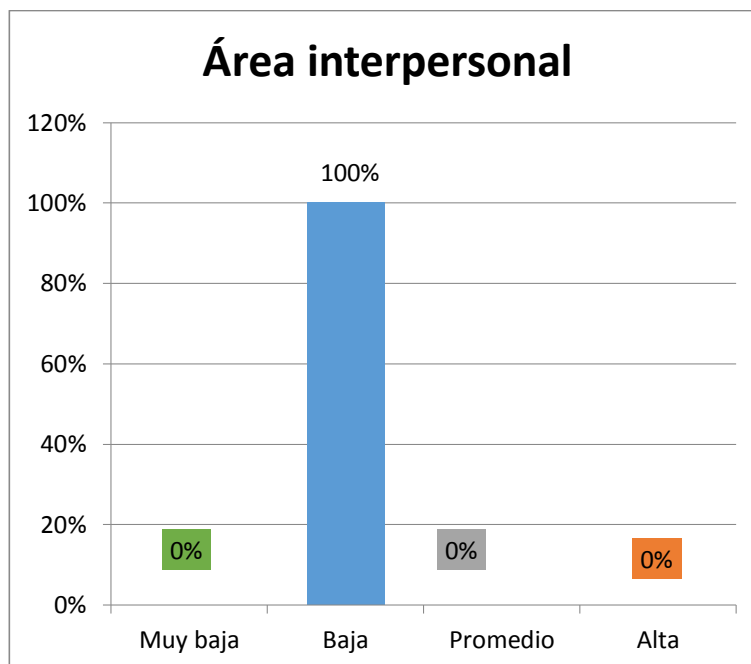
### 4.3.1. Área intrapersonal



**Figura 4-6.** Área interpersonal del inventario de BarOn

Según lo evidenciado en la figura 4.3.1 acerca del área intrapersonal se puede interpretar que: Hay una predominancia del 94,60% de la población que presenta una capacidad emocional baja, por lo que se puede determinar una dificultad en una serie de componentes como lo es: la comprensión emocional de sí mismo, asertividad y autoconcepto. Mientras que existe un menor porcentaje del 5,40 de los niños, niñas y adolescentes que presentan una capacidad emocional muy baja, determinando una ayuda o señal de alerta de ayuda profesional.

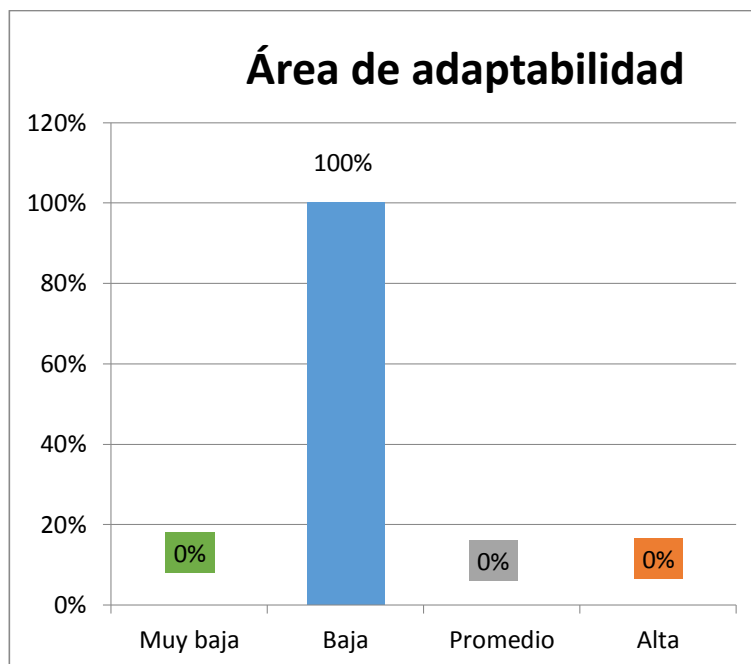
### 4.3.2. Área interpersonal



**Figura 4-7.** Área interpersonal del inventario de BarOn

Como resultado de los datos obtenidos referente al área interpersonal, se puede evidenciar en la figura 4.3.2, que la totalidad de la población en un 100% presenta una capacidad emocional baja, lo que permite asegurar una deficiencia en habilidades como: Empatía, responsabilidad social y relación interpersonal, presentando una alerta eminente en el grupo elegido de estudio.

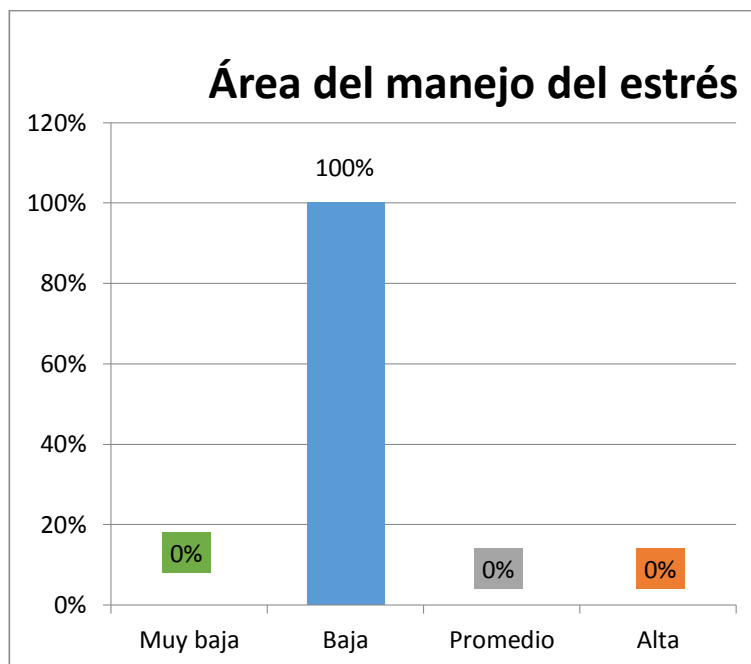
### 4.3.3. Área de adaptabilidad



**Figura 4-8.** Área de adaptabilidad del inventario de BarOn

En cuanto se refiere al área de adaptabilidad, los datos obtenidos se pueden observar en la figura 4.3.3, explicando un porcentaje único del 100% de la población evaluada que presentan una capacidad emocional baja, presentando dificultades al momento de ajustarse a pensamientos, conductas y situaciones cambiantes, teniendo problemas al momento de generar soluciones a problemas en las áreas: Familiar, social, personal y escolar.

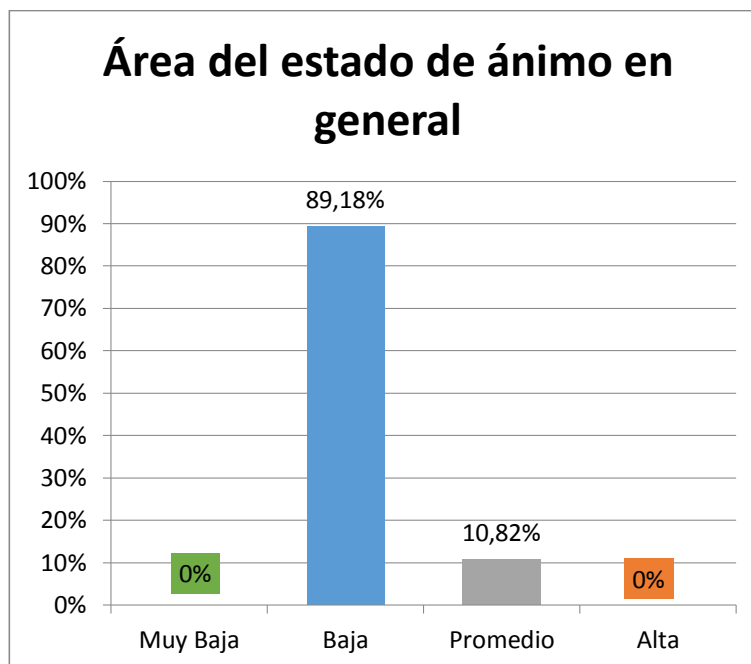
#### 4.3.4. Área del manejo del estrés



**Figura 4-9.** Área del manejo del estrés del inventario de BarOn

Por lo evidenciado en la figura 4.3.4, sobre el manejo del estrés se puede mencionar que existe una sola puntuación del 100% de la población evaluada que presenta una baja capacidad emocional, determinando con ello la falta de habilidad para soportar eventos adversos y situaciones estresantes, así mismo la falta de control de impulsos.

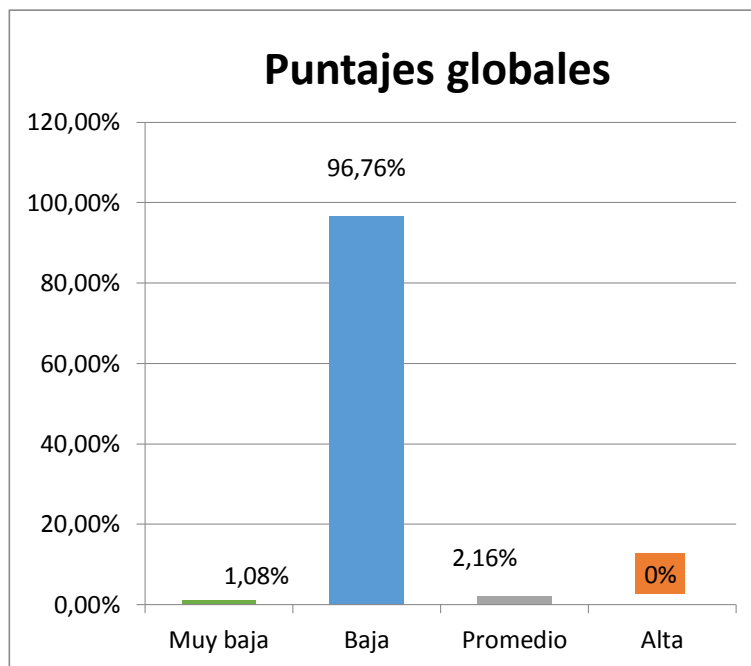
#### 4.3.5. Área del estado de ánimo en general



**Figura 4-10.** Área del estado de ánimo en general del inventario de BarOn

Según lo evidenciado en la figura 4.3.5, sobre el área del estado de ánimo en general se puede mencionar que: Existe un puntaje mayor correspondiente al 89,18% de la población que presenta una baja capacidad emocional, mientras que un 10,82% proyecta una muy baja capacidad emocional, lo que se puede interpretar que la totalidad de niños, niñas y adolescentes evaluados presentan dificultades frente a habilidades como ser optimista, verle el lado feliz de las situaciones y sentirse felices consigo mismo, satisfechos de su vida, el poder disfrutar de ellos y con los demás.

#### 4.3.6. Puntajes globales del inventario de inteligencia emocional de Baron ICE: NA



**Figura 4-11.** Puntajes globales del inventario de BarOn

Según el análisis estadístico obtenido de todas las áreas del inventario de BarOn se observa un porcentaje significativo, predominante del 96,76% de toda la población que presenta un deterioro en todas las áreas, lo que manifiesta atención y ayuda de parte de profesionales en la rama de la psicología, el 2,16% de la población presentan un desenvolvimiento normal, con una calificación promedio es decir no presentan dificultades, mientras que un porcentaje del 1,08% de la población necesitan de manera inmediata ingresar a un proceso psicológico.

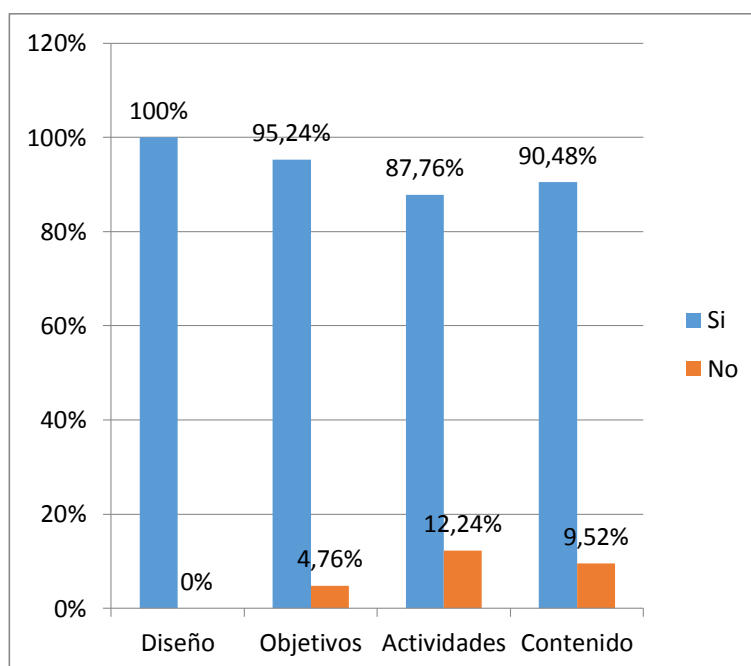
Puesto que existe un gran porcentaje de una capacidad emocional baja, es decir dificultades en todas las áreas que presenta el test de BarOn se determina una necesidad de carácter breve de ayuda profesional a los niños, niñas y adolescentes, dando como referencia que en algunos de los casos de

la población que integra esta investigación se encuentra la vulneración de sus derechos por parte de los padres. Así mismo la baja capacidad emocional presente en los niños, niñas y adolescentes y la dificultad para relacionarse con los demás es una de las causas para el decaimiento o bajas calificaciones en el ámbito escolar.

#### 4.4. Validación de la Guía de estimulación de inteligencia emocional.

Se valora el criterio 7 de expertos, los cuales leyeron, examinaron la guía de estimulación, y calificaron la misma según la encuesta que se les propició, considerando los siguientes ejes para su validación: Diseño de la guía, Objetivos de la guía, actividades de la guía y contenido de la guía.

##### 4.4.1. Figura de la evaluación por expertos sobre la guía



**Figura 4-12.** Figura de resultados de la validación de la guía.

Por lo evidenciado en la figura 4.4.1 acerca de los resultados de la validación de la guía se puede inferir que, de acuerdo al diseño de la guía existe una totalidad del 100% de los expertos que respondieron afirmativamente, en referencia sobre los objetivos de la guía un porcentaje del 95,24% respondieron afirmativamente, mientras el 4,76% respondieron que la guía no responde a objetivos claros, de acuerdo al apartado acerca de las actividades de la guía el 87,76% de los expertos mencionan que la guía cuenta con actividades en concordancia para lo que fue realizada, el 12,24% responde negativamente frente a las actividades, y por último sobre el contenido de la guía el 90,48% responden a que si posee un contenido pertinente la guía, el 9,52% responde negativamente.

Realizada la validación de la guía de estimulación de la inteligencia emocional mediante expertos sobre el trabajo en niños, se considera los comentarios sobre la realización de la misma y se va realizando los cambios pertinentes a fin de que sea un instrumento factible y entendible para todos los profesionales que la utilicen.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Al término de la investigación realizada se realizan las siguientes conclusiones y recomendaciones.

#### **5.1. Conclusiones**

- A partir del diagnóstico que arrojó el inventario de inteligencia emocional de BarOn acerca del nivel de la capacidad de inteligencia emocional se puede determinar que existe una población del 97,84% de niños, niñas y adolescentes que necesitan de un proceso psicológico y ayuda para mejorar su capacidad emocional, sus relaciones interpersonales y situaciones intrapersonales, así mencionando que el factor predisponente para el deterioro de la inteligencia emocional son las dificultades familiares, poca asertividad en relaciones interpersonales y un pobre manejo de sí mismo como se determinó según el test de frases incompletas de Sacks que otorga que el 91,21% de la población evaluada presenta conflictos ya sea con la familia, con los amigos o consigo mismo.
- De acuerdo a la investigación bibliográfica realizada se puede determinar que los factores causantes de callejización en los niños, niñas y adolescentes son la falta de recursos económicos de los padres y el ausentismo de los mismos, por lo que los menores tienen a salir a las calles en ocasiones a perder el tiempo fuera de casa o

salir a vender chicles, caramelos, etc., para poder ayudar a su familia, eventos que lo realizan después de la jornada escolar o los fines de semanas.

- Puesto a que los resultados son muy notorios a que existen dificultades y conflictos con la familia, consigo mismo y con los demás, se puede generar un tipo de patrón de conductas y hábitos que los niños, niñas y adolescentes manejan que no es el correcto, lo cual va generando una desadaptación en las áreas familiares, sociales e incluso en la escolar, las cuales tienden a ser agresivas y de negación a la autoridad, que si no son atendidas mediante procesos y orientación psicológica a una temprana edad pueden convertirse en factores de riesgo para la adultez del individuo.
- La planificación y realización de una guía de inteligencia emocional que favorezca la adaptación conductual en niños con riesgo de callejización, trata de generar una ayuda para los profesionales en psicología y docencia que esta sirva de herramienta para manejar casos de desadaptación conductual y un riesgo de callejización del niño, niña y adolescente.
- La validación de esta guía de inteligencia emocional para fortalecer la adaptación conductual en niños y niñas con riesgo de callejización la realizaron profesionales expertos frente al trabajo con niños y niñas, a fin de que sea una herramienta que se pueda aplicar y tenga tanto la factibilidad, el entendimiento y pueda ser adaptable para personas en edades adultas, siempre y cuando cumpliendo la función para lo que fue diseñada.

## 5.2. Recomendaciones

- Fortalecer el trabajo específicamente en áreas que presenten un porcentaje de mayor desventaja, con el propósito de generar un desarrollo igualitario de todas las áreas de la inteligencia emocional.
- La guía puede ser adaptable y modificable de acuerdo al criterio del profesional que sea el responsable del grupo evaluado, siempre y cuando respete los criterios que validaron a la guía en su origen.
- El trabajo en cuanto a inteligencia emocional también deberá tener un complemento con el trabajo hacia padres y docentes, este debe ser constante tomando en consideración que las áreas de la inteligencia emocional están en constante interacción con el mundo exterior y por lo mismo están en constante cambio.
- Las actividades de la guía propuesta pueden estar sujetas a cambios o modificaciones según lo crea necesario el profesional que lo vaya a utilizar y frente al grupo que va a ser el beneficiario de la misma.
- Al ser una población en situación de riesgo, se considera indispensable formar una red de apoyo en la cual se encuentren inmiscuidos los docentes de las unidades educativas, padres de familia y los representantes de la fundación en este caso los profesionales en psicología y trabajo social, con el fin de mejorar y retroalimentar de manera integral el desarrollo del niño, niña y adolescente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aiken, L. (2003). *Tests psicológicos y evaluación*. México: Pearson Educación.
- Albornoz Zamora, E. (2017). La adaptación escolar en los niños con problemas de sobreprotección. *Scielo*, 6.
- Avellaneda, M. (2009). *Inteligencia Emocional*. Cajamarca: Editorial Printex SA.
- Bermeosol, J. (2005). *Cómo aprenden los seres humanos: Una aproximación psicopedagógica*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- David, S. (2012). Factores de riesgo y protección ante la delincuencia en menores y jóvenes. *Revista de Educación Social*, 4.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15.
- Ferrer, S. (2008). *Las emociones*. Buenos Aires: Mediterraneo.
- Fishman, S. M. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires: Paicos.
- Gallego, D. (2007). *Educación de las emociones*. Venezuela: Producciones Editoriales C. A.
- Gallegos, A. (2010). Teoría de la inteligencia: una aproximación neurolingüística. *Original Papers*, 7.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Hernández, R. (2002). Del método científico al clínico. Consideraciones teóricas. *SciELO*, 17.

- Instituto Nacional de Estadísticas y censos . (2014). *Encuesta de condiciones de vida*. Quito: INEC.
- Livia, J. &. (2016). Construcción de pruebas psicométricas: aplicaciones a las ciencias sociales . *SciELO*, 166.
- Macías, M. (2002). Las múltiples inteligencias. *Redalyc*, 29-30.
- Martínez, P. (2006). *El método de estudio de caso*. España: pensamiento & gestión.
- Mestre, M., & Samper, P. (2001). Estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos. *Revista de psicología general y aplicada*, 10.
- Morris, C. M. (2009). *Introducción a la psicología*. Mexico: Pearson Educación.
- Ocaña, A. (2009). *Educación infantil: pensamiento, inteligencia, creatividad, competencias, valores y actitudes intelectuales*. Madrid: Elitoral.
- Papalia, D. (2012). *Desarrollo humano*. Mexico: McGraw. Pérsico, L. (2012). *Guía de la Inteligencia Emocional*. Madrid: LIBSA.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron. *Reladyc*, 16.
- Vaca, C. (2008). *Guía para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de educación básica*. Medellín: EDU estudios.
- Vásquez, C. (2003). *Delincuencia Juvenil. Consideraciones penales y criminologías*. Madrid: Colex.

## ANEXOS

### Anexo 1



#### PONTIFICIA UNIVERSIDAD DEL ECUADOR SEDE AMBATO

#### ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico

**TEMA:** Guía de estimulación de la inteligencia emocional, para fortalecer la adaptación conductual en niños con riesgo de callejización.

#### Información General

1. **Edad:** \_\_\_\_\_
2. **Sexo:** (1) Masculino \_\_\_ (2) Femenino \_\_\_
3. **Ciudad Domicilio Actual:** \_\_\_\_\_
4. **Sector del domicilio:** (1) Urbano \_\_\_ (2) Rural \_\_\_  
¿Parroquia? \_\_\_\_\_
5. **Identificación Étnica:** (1) Mestizo(a) \_\_\_ (2) Indígena \_\_\_ (3)  
Afro \_\_\_ (4) Blanco(a) \_\_\_
6. **Con quién vive actualmente:** (1) Solo Madre \_\_\_ (2) Solo Padre \_\_\_  
(3) Ambos padres \_\_\_\_\_ (4) Otros \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**7. Como es el ambiente Familiar en el que Vive:** (1) Mala \_\_\_ (2) Regular \_\_\_  
\_\_\_ (3) Buena \_\_\_ (4) Muy buena \_\_\_\_\_

### **Economía y Trabajo**

**8. Situación socio-económica familiar:** (1) Mala \_\_\_ (2) Regular \_\_\_ (3)  
Buena \_\_\_ (4) Muy buena \_\_\_\_\_

### **9. Actividades de ocio:**

1. Ver televisión: (1) (Si) (2) (No)
2. Hacer deporte: (1) (Si) (2) (No)
3. Jugar videojuegos: (1) (Si) (2) (No)
4. Tiempo con la familia: (1) (Si) (2) (No)
5. Leer: (1) (Si) (2) (No)

**Gracias por su colaboración**

**ANEXO 2****TEST DE FRASES INCOMPLETAS DE SACKS**

Nombre:

Edad

Institución:

Fecha:

Instrucciones: Complete las siguientes oraciones en forma ordenada y con letra bien clara.

1. A veces mi padre

---

2. Cuando todo me resulta mal

---

3. Yo siempre he querido y he deseado

---

4. Sé que es una tontería, sin embargo tengo miedo de

---

5. Después de algunos años

---

6. Los que mandan y ordenan son

---

7. Cuando yo era más chiquito (a)

---

8. En comparación con otras familias, mi familia

---

9. Si yo pudiera mandar

---

10. Yo me encuentro mejor en compañía de

---

11. Algunas veces mis sustos y temores

---

12. Un amigo (a) sincero (a) y de verdad

---

13. Yo sería muy feliz

---

14. Yo pienso que muchos niños (as)

---

15. Cuando pueda mandar a los demás yo

---

16. Mis compañeros (as) no saben que

---

17. En clase mis profesores (maestras)

---

18. Mi padre y yo

---

19. Lo que me va a pasar

---

20. Me disgusta mucho que

---

21. No me gustan las personas que

---

22. Mi madre

---

23. Cuando no me resulta un trabajo

---

24. Me gustaría tener

---

25. Mi familia me trata como

---

26. Cuando yo sea una persona mayor

---

27. Yo pienso que el matrimonio

---

28. Si mi padre quisiera

---

29. Yo recuerdo muy bien

---

30. Cuando veo llegar al profesor (a)

---

31. Yo quiero a mi padre pero

---

32. Quisiera perder el miedo de

---

33. Yo creo que tengo la capacidad

---

34. Cuando era yo más pequeño (a) mi familia

---

35. Yo espero que

---

36. Cuando veo dos enamorados

---

37. Mi falta más grande ha sido

---

38. Cuando me hacen una injusticia

---

39. Yo estaría contento (a) si mi padre

---

40. Un buen niño (a)

---



	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy Bueno (a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4

- |  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 10. Sé cómo se sienten las personas.                                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).                                    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. Pienso que las cosas que hago salen bien.                            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. Soy capaz de respetar a los demás                                    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.                              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.                        | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. Pienso bien de todas las personas.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. Espero lo mejor.   | 1 | 2 | 3 | 4 |

20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intenta no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4

31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4

- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.                             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. Para mí es fácil decirle a las personas como me siento.                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.                              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48. Soy Bueno (a) resolviendo problemas.  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49. Para mí es difícil esperar mi turno.  | 1 | 2 | 3 | 4 |

- |  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 50. Me divierte las cosas que hago.                              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51. Me agradan mis amigos.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52. No tengo días malos.   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54. Me disgusto fácilmente.                                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 56. Me gusta mi cuerpo.  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 58. Cuando me molesto actúo sin pensar.                          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60. Me gusta la forma como me veo                                | 1 | 2 | 3 | 4 |

**ANEXO 4****PONTIFICIA UNIVERSIDAD DEL ECUADOR SEDE AMBATO****ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo  
Clínico

**TEMA:** Guía de estimulación de la inteligencia emocional, para fortalecer  
la adaptación conductual en niños con riesgo de callejización.

**DATOS INFORMATIVOS**

**Nombre:**

**Título:**

**Cargo:**

**Experiencia:**

**Fecha:**

**ESCALA DE VALIDACIÓN PARA LA GUÍA DE INTELIGENCIA  
EMOCIONAL**

Año de realización: 2019

La calificación será mediante una escala Likert comprendida entre puntajes  
desde 1 (poco) hasta 6 (mucho)

## DISEÑO DE LA GUÍA

Se justifica la finalidad de la guía

Cuenta con bases científicas la guía

Tiene fundamentos anteriormente realizados

Presenta una inducción sobre el desarrollo de la guía

## OBJETIVOS DE LA GUÍA

Se determina el objetivo general de la guía

Su formulación es precisa y concreta

La guía se encuentra acorde a la necesidad de los participantes

## ACTIVIDADES DE LA GUÍA

Existe relación con el objetivo propuesto

Se determina un tiempo necesario para las actividades

Las actividades presentan objetivos específicos

El tiempo de la actividad se ajusta a la situación de trabajo.

Las actividades contempla los recursos necesarios

Las actividades son fácilmente aplicables

Las actividades fomentan el trabajo colaborativo

#### CONTENIDO DE LA GUÍA

La guía presenta errores gramaticales

La guía presenta veracidad en su información

La guía presenta información clara y organizada

Presenta una inducción sobre el desarrollo de la Guía

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## **ANEXO 5**

### **INTRODUCCIÓN**

La presente guía pertenece a la conclusión del trabajo de titulación denominado “GUIA DE ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, PARA FORTALECER LA ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN NIÑOS CON RIESGO DE CALLEJIZACIÓN”, el mismo que tuvo su estudio en la Fundación Proyecto “Don Bosco” en la ciudad de Ambato.

Esta guía consta de varios talleres, los cuales son fácilmente aplicables y son adaptados para niños que comprenden entre los 8 a 13 años de edad; cada taller cuenta con un proceso detallado para su desarrollo como: el objetivo general, objetivos específicos de cada actividad, la descripción de los pasos a seguir para las actividades establecidas y tiempo estimado para la culminación de cada tarea.

La guía se estableció a partir del estudio bibliográfico de variables como: La inteligencia emocional y la adaptación conductual, los talleres que la constituyen han sido adaptados con el fin de brindar recursos eficientes para su aplicabilidad en nuevas poblaciones, las mismas que pueden ser tanto en el área escolar como sitios de acogida dígase estos como fundaciones u organizaciones sociales.

## **OBJETIVO**

Generar un recurso técnico y confiable con actividades aplicables para mejorar la inteligencia emocional en niños de entre 8 a 13 años de edad, que presenten riesgos psicosociales de carácter específico como la callejización.

## **ANTECEDENTES**

En los últimos años la inteligencia emocional ha tomado un fuerte impacto en la psicología, haciendo énfasis en las habilidades inter e intrapersonales, pues según (Goleman, 1995) las personas no sólo tienden a destacarse por su capacidad intelectual pues esto no asegura que sea un triunfador en la vida, en vista de que la parte de las emociones juega un papel importante, esto ayudará a generar un bienestar tanto interno como externo.

Los autores estudiados para propósitos del sustento teórico y desarrollo de la presente guía acerca de inteligencia emocional presentan una similitud en cuanto a sus investigaciones y desarrollan cada uno de ellos clasificaciones de las habilidades que deben manejarse para desarrollar una capacidad que permita la sana convivencia del individuo con la sociedad, estas habilidades de manera global están categorizadas como interpersonales e intrapersonales, y a cada una de estas le corresponden las respectivas áreas constitutivas, según lo menciona Ugarriza, son habilidades de la personalidad que suelen estar ligadas al éxito y brindan una mejor adaptación y ayuda a enfrentar las demandas y presiones del medio (2001, pg 63), por ello se considera necesario el apoyo de una guía, la cual permita que dichas capacidades antes mencionadas mejoren a fin de alcanzar un estado más

adecuado, lo cual se traduciría en una mejor interacción del individuo para con su entorno personal y social.

En base a lo anteriormente mencionado en el estudio publicado por Extremera, manifiesta que las habilidades intrapersonales son las de mayor importancia y prestan una garantía de mejor desenvolvimiento y adaptación con el mundo exterior, pues generan la conducta, es decir, la habilidad interpersonal o la actuación frente a los demás (2004, pg 33), sobre esto se puede argumentar entonces que es necesario un desarrollo en conjunto pues ambos tipos de inteligencia funcionan de manera ligada y fuere como tal irresponsable trabajar sobre una de éstas sin el respectivo desarrollo de su contraparte.

La inteligencia emocional permite tanto el autocontrol, el autoconocimiento y la comprensión de los demás, llevados al área escolar permitirá a los niños, niñas y adolescentes una mejor interacción con el medio, hasta llegar al punto de una adaptación de su conducta, lo cual para Albornoz Zamora quien menciona que la adaptación de la conducta de los niños en la escuela es un gran reto tanto social, psicológico y afectivo, será un factor de influencia en el desarrollo y comportamiento del adolescente (2017, pg 25), y como tal la presente guía busca intervenir a dicho nivel y con respecto al contexto escolar para proveer un beneficio hacia los niños.

Puesto que la adaptación de la conducta comprende un proceso innato dentro del desarrollo humano en la infancia y adolescencia existirán períodos críticos como problemas o cargas afectivas en las áreas: Social, familiar, escolar, que

van a ser de cierto modo perjudiciales en el proceso formativo de la personalidad, por lo antes mencionado son los padres quienes en primera instancia se convierten en los responsables de dar un equilibrio emocional y determinar la manera de actuar frente a esas crisis o problemas, que para (Mestre, 2001) quien da énfasis en la importancia de los estilos de crianza en los hijos, manifiesta que a un mejor estilo de crianza o mayor interacción con los hijos aumentarán sus conductas adaptativas, por el contrario, una menor vigilancia y descuido afectivo el niño estará propenso a conductas desadaptativas y riesgos psicosociales.

Los riesgos psicosociales son analizados tomando en consideración los entornos inmediato y distante, y las características personales que puedan aumentar la probabilidad de que los niños, niñas y jóvenes presenten dificultades en su desarrollo, esto engloba las relaciones interpersonales con los pares y familia, además de la cultura y la comunidad donde se desarrolla, para Sánchez el trabajar con niños, niñas y adolescentes con riesgos psicosociales se debería considerar una probabilidad como una certeza, ya que la familia y el entorno influyen en el coexistir de los factores y pueden generar posibles comportamientos de riesgo (2012, pg. 4), es decir, lo antes mencionado por el autor, considera que la familia y el entorno son la fuente del comportamiento del niño pues el niño asimila dentro del hogar y el medio en que se desarrolla conductas desadaptativas, él reflejará en la sociedad las mismas conductas desadaptativas frente a la solución de algún problema. Por todo lo mencionado en los párrafos anteriores se ha visto la necesidad de crear y dotar a las instituciones de una guía de inteligencia emocional que ayude a la adaptación en la conducta de los niños, niñas y adolescentes que

comprendan las edades de entre 8 a 13 años de edad, siendo la misma de fácil aplicabilidad, con una argumentación y sustentación psicológica evaluada y aprobada por expertos sobre la inteligencia emocional.

### **ACTIVIDAD N: 1**

#### **Autoconciencia.**

Es conocida en psicología como el proceso mediante el cual se adquiere conocimientos de uno mismo, lo que determina las circunstancias tanto internas como externas y va definiendo la forma de sentir, pensar y de comportarse o relacionarse en momentos determinados, ya que nuestros sentimientos, pensamientos y comportamientos van cambiando según el transcurso de la vida, la autoconciencia se va adaptando a los escenarios del presente. Todos los individuos poseen un nivel de autoconciencia, lo que permite identificar tanto los gustos como las emociones, se considera que una persona que tenga su nivel de autoconciencia más amplio logrará tener mayor control sobre sí mismo.

Al hablar de autoconciencia (Jiménez, A. 1999) la considera como un estado transitorio inducido por estímulos concretos así como: espejos, propia voz, video, estableciendo un rasgo o disposición de la persona a estar autoenfocada, por tanto se diría que la autoconciencia está ligada a la capacidad de reconocer lo que está pasando en el interior del individuo y cómo respondemos frente a ello. Por este motivo es de importancia trabajar sobre esta capacidad para controlarla y mejorarla.

## **Taller N-1**

### **Mi Collage**

#### **Objetivos:**

- Generar en los niños una conciencia del presente y de los sueños que quisieran alcanzar.
- Desarrollar un trabajo físico, que permanezca visible y les recuerde diariamente la meta que quieren alcanzar.

#### **Descripción de la actividad:**

##### **Fase Inicial**

- Dinámica: Animales de aire, agua y tierra (los estudiantes deberán moverse de sus puestos habituales)
- Introducción: La importancia de tener sueños en la vida y trabajar continuamente para cumplirlos.

##### **Fase Desarrollo**

- Explicar a los niños la actividad y cómo van a utilizar los materiales.
- Desarrollar el collage de manera individual, acerca de sus sueños, lo que le gusta hacer, lugares que desea conocer.
- Al terminar su collage deberá exponerlo frente a sus compañeros y dar una explicación sobre el trabajo.
- Se determinará con el niño donde quisiera colgar su trabajo, si en casa o en la escuela.

**Feed-back**

- Se explicará la importancia de conocerse y trabajar en sí mismo para conseguir sus sueños.

**Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

**Materiales:**

- Papelotes
- Revistas
- Periódicos
- Goma
- Tijeras
- Esferos

**Tiempo:**

- 45 minutos

**Taller N-2****Dibujándome a mí mismo****Objetivos:**

- Lograr que los niños identifiquen sus virtudes y sus defectos.
- Mejorar las acciones que consideren negativas.

**Descripción de la actividad:****Fase Inicial**

- Dinámica: Pato, pato, ganso.
- Introducción: ¿Por qué el conocerme a mí mismo?

### **Fase Desarrollo**

- Se entregara el material de manera individual, es decir, cada niño tendrá un papelote y un marcador.
- Conformar parejas con el fin de dibujar la silueta de sí mismo en el papelote, con la ayuda del compañero.
- Poner sus fortalezas y debilidades en la silueta.
- Mencionar mediante explicación a los compañeros sobre sus fortalezas y debilidades, y como trabajará para que las debilidades se vuelvan fortalezas.

### **Feed-back**

- Explicar la importancia de conocerse a uno mismo y saber trabajar sobre las debilidades

### **Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

### **Materiales:**

- Papelotes
- Marcadores

### **Tiempo:**

- 45 minutos

## **ACTIVIDAD N: 2**

### **Autocontrol**

El autocontrol puede definirse como la capacidad de ejercer dominio sobre uno mismo, entiéndase como: manejar nuestras emociones, comportamientos, deseos para estar tranquilos, esto nos permitirá afrontar de mejor manera cada momento de nuestras vidas con serenidad y mayor eficacia.

Considerando lo antes mencionado como definición de autocontrol, permite ampliar el conocimiento y la importancia de trabajar sobre esta capacidad, pues para (García, 2008) en su libro sobre la Inteligencia emocional en la educación infantil, manifiesta que si no se trabaja sobre el autocontrol desde pequeños, cuando sean adultos va a ser mucho más complicado, pues siguiendo lo escrito por este autor, citando un ejemplo: si no nos enseñaron a permanecer en silencio durante tiempos prolongados, en la adultez va a ser de mayor complejidad el permanecer en silencio.

Por ello el potenciar esta capacidad desde edades tempranas va a generar un bienestar presente y futuro, ya que no sólo va ayudarnos a controlar nuestros impulsos y emociones, sino también tomar una mejor decisión basada más en la razón que en la emoción.

### **Taller N-3**

#### **Activando nuestro control**

**Objetivos:**

- Desarrollar en los niños la capacidad de diferenciar sus propios estados emocionales.
- Brindar mecanismos para cambiar estados de ánimo.

**Descripción de la actividad:****Fase Inicial**

- Dinámica: parado, sentado, parado, sentado, el que se queda sentado se queda pegado.
- Introducción: ¿Porque saber controlar nuestros estados emocionales?

**Fase Desarrollo**

- Explicar sobre el trabajo que se realizará, en el cual debe relajar su cuerpo y mantener los ojos cerrados.
- Los participantes deberán generar movimientos y gestos según e presente el ritmo de la música.
- Habrá tres tipos de ritmo como: (Ruido del mar) que representará el estado de relajación total, (película de Disney) que representará el estado de activación media, (reggaetón, rock) que representará el estado de activación total.
- Los participantes mencionarán que tan fácil les resultó cambiar su estado de activación y relacionarlo con sus movimientos y gestos.

**Feed-back**

- Explicar que los sentimientos y las emociones están presentes en todo momento, el control de nuestro cuerpo es exclusivamente propio y se menciona la importancia de generar autocontrol.

### **Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

### **Materiales:**

- Un reproductor de música

### **Tiempo:**

- 45 minutos

## **Taller N-4**

### **El semáforo**

### **Objetivos:**

- Identificar comportamientos y actuaciones impulsivas.
- Brindar a los niños alternativas de solución a sus problemas.

### **Descripción de la actividad:**

#### **Fase Inicial**

- Dinámica: Adivinanzas
- Introducción: ¿Porque controlar nuestros estados emocionales?

#### **Fase Desarrollo**

- Realizar de manera individual tres círculos grandes uno de cada color (amarillo, verde, rojo).

- Explicar el significado que tiene cada color: El rojo será para detener los pensamientos o dejar de actuar, el amarillo para pensar posibles soluciones y el verde para actuar.
- Generar varias escenas con problemáticas a las que están expuestos los niños, niñas y adolescentes en la escuela, en la familia y en la calle.
- Pedir que el niño dote de un color a cada escena y mencione cómo poder solucionar.

### **Feed-back**

- Generar en el niño un pensamiento crítico de las circunstancias y situaciones que viven a diario, formando en ellos un proceso cognitivo: percepción, pensamiento, conducta.

### **Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

### **Materiales:**

- Papel de colores (rojo, amarillo, verde)
- Marcadores
- Tijeras

### **Tiempo:**

- 45 minutos

### ACTIVIDAD N: 3

#### **Empatía**

La empatía comúnmente se conoce y hace referencia a “ponerse en el lugar del otro”, pero esto va más allá de este simple concepto, es el comprender la vida emocional de la otra persona frente a una situación en toda su complejidad, la posición que ocupa el sujeto es de una escucha activa con el fin de obtener una comprensión y dar un apoyo emocional, con la capacidad de diferenciar los estados cognitivos de los afectivos, y así ampliar su perspectiva con el objetivo de brindar una solución viable que mejore el estado emocional de la persona.

Sin lugar a duda es importante desarrollar esta capacidad, pues, tal como menciona (García, 2008) si se desarrolla esta habilidad desde niños en la escuela, dejarían de existir los problemas como el bullying y el maltrato, pues se manejaría de mejor manera las relaciones entre los pares dentro de las instituciones educativas, evitando de este modo que un niño se aproveche de los temores o miedos de otros niños.

Por ello se determina la importancia de brindar actividades que potencien esta capacidad desde edades tempranas.

## Taller N-5

### Juego a ser como mi amigo

#### Objetivos:

- Desarrollar en los niños la capacidad de entender los pensamientos y sentimientos de los demás.
- Generar en los niños habilidades sociales.

#### Descripción de la actividad:

##### Fase Inicial

- Dinámica: Me voy de viaje y llevo conmigo.
- Introducción: ¿Porque conocer los sentimientos y emociones de los demás?

##### Fase Desarrollo

- Se escogerá parejas que sean amigos o se conozcan lo suficiente para la actividad.
- Los participantes tienen que intentar ser la otra persona, imitándolos.
- Al finalizar la actividad tendrán que responder a las preguntas: ¿Qué tuviste que hacer para representar a tu amigo? ¿Te fue tan difícil hacerlo? ¿Por qué?

##### Feed-back

- Mencionar la importancia de ponerse en el lugar del otro, explicar la importancia de la empatía.

**Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

**Materiales:**

- No se necesita

**Tiempo:**

- 40 minutos

**Taller N-6****Ayudemos al amigo de la escuela****Objetivos:**

- Generar en los niños habilidades sociales
- Desarrollar en los niños la capacidad de comprender la actuación de los demás.

**Descripción de la actividad:****Fase Inicial**

- Dinámica: Parejas a ciegas
- Introducción: ¿Porque conocer los sentimientos y emociones de los demás?

**Fase Desarrollo**

- Los participantes deberán escuchar y analizar el cuento.
- Deberán imaginar las situaciones del cuento y que harían si se encontraran en esa situación en particular.

- Escribir y compartir con todos los participantes la manera de ayudar a los niños que se encontraran en esa situación en particular.

Cuento: Juan Daniel es un niño que asiste a una escuela x de la ciudad, el niño tiene muy mal comportamiento, responde a los profesores, se pelea con sus compañeros en la escuela, suele pasar el mayor tiempo del recreo solo afuera de la puerta del grado, tiene malas calificaciones, sus padres siempre le castigan suelen golpearlo cuando los profesores les dan quejas sobre el, los padres discuten todo el tiempo y solo hablan de lo mal que les va en la vida y en su trabajo. ¿Por qué Juan Daniel será así en la escuela?.

### **Feed-back**

- Mencionar la importancia de no juzgar a los compañeros por su comportamiento, sin saber lo que está sucediendo en realidad.

### **Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

### **Materiales:**

- Cuento
- Papel
- Lápiz

### **Tiempo:**

- 60 minutos

## **ACTIVIDAD N: 4**

### **Aprovechamiento emocional (automotivación)**

El aprovechamiento emocional hace referencia a una capacidad innata del individuo que es la automotivación, que brinda el impulso para actuar de una determinada manera frente a un estímulo, generando una conducta.

Para (Sarango, 2004) el aprovechamiento emocional refiere a dos capacidades propias del ser humano que es autoconocimiento y autocontrol, pues éstas sirven como una fuerza potenciadora propia, que asimila todo lo del exterior para manejarlo desde el interior.

### **Taller N-7**

#### **Asimilando mis cualidades**

##### **Objetivos:**

- Concientizar acerca de las cualidades de cada niño.
- Compartir su sentir y pensar sobre sus amigos y familia.

##### **Descripción de la actividad:**

##### **Fase Inicial**

- Dinámica: Una orquesta sin instrumentos
- Introducción: ¿Porque darme ánimos para realizar mis actividades?

##### **Fase Desarrollo**

- Los integrantes deberán pensar de manera individual acerca de sus características.

- Se pedirá que piensen en un animal que tenga esas características.
- Explicar a sus compañeros por qué eligieron ese animal y cuáles son sus características que lo hacen único.

**Feed-back**

- Explicar la importancia del motivarse siempre a uno mismo, y que tan beneficioso es.

**Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

**Materiales:**

- No se necesita

**Tiempo:**

- 40 minutos

**Taller N-8****Dominio del ambiente****Objetivos:**

- Brindar la oportunidad a los niños de fijarse sus propias metas.
- Desarrollar la capacidad de automotivación, que los llevará a cumplir sus sueños

**Descripción de la actividad:****Fase Inicial**

- Dinámica: Capitán manda

- Introducción: ¿Porque darme ánimos para realizar mis actividades?

### **Fase Desarrollo**

- Hablar sobre la vida de un profesional en cualquier rama.
- Pedir que piensen y expliquen sobre cuáles fueron los puntos que motivaron a la persona para conseguir su éxito.
- Deberán responder en una hoja las siguientes preguntas: ¿Cuáles son mis metas a corto, mediano y largo plazo?, ¿Qué actividades debo realizar para lograrlo?, ¿Cuáles son las dificultades para llevarlo a cabo?, ¿Qué puedo hacer para superar esas dificultades?

### **Feed-back**

- Explicar la importancia de esforzarse por conseguir lo que esperan en un futuro.

### **Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

### **Materiales:**

- Papel
- Lápiz

### **Tiempo:**

- 45 minutos

## **ACTIVIDAD N: 5**

### **Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales se puede definir como un conjunto de conductas que nos permiten relacionarnos con las demás personas de manera satisfactoria,

y son de carácter imprescindible en cualquier ambiente que nos encontremos puede ser este: en familia, el trabajo, la escuela, etc. Pues este tipo de capacidades nos permite conseguir determinadas respuestas de los demás.

Esto visto desde el área escolar (Gacía, 2008) nos menciona que en las escuelas se preocupan más por el razonar y sintetizar, dejando a un lado este tipo de habilidades que asegurarán el éxito en la vida, dicho de otro modo las habilidades sociales brindan la seguridad de tener resultados positivos al interactuar con la familia, en los negocios y en la vida en general.

## **Taller N-9**

### **Amigos invisibles**

#### **Objetivos:**

- Generar pensamientos positivos de los compañeros.
- Crear y reforzar relaciones interpersonales.

#### **Descripción de la actividad:**

##### **Fase Inicial**

- Dinámica: Me gustas porque...
- Introducción: ¿la importancia de la amistad?

##### **Fase Desarrollo**

- Los integrantes deberán escribir su nombre en un papel y lo deben poner dentro de una caja.

- Todos tomarán un papel sin ver el nombre.
- Realizarán un dibujo del amigo que les tocó, poner sus cualidades y pensamientos positivos sobre ellos.
- Se entregará el dibujo en manera de regalo al niño que le corresponda.

**Feed-back**

- Explicar la importancia de las relaciones interpersonales y el compañerismo

**Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

**Materiales:**

- Papel
- Lápiz

**Tiempo:**

- 60 minutos

**Taller N-10****Me reconoces por mi voz?****Objetivos:**

- Fortalecer las relaciones interpersonales.
- Fomentar el compañerismo en el grupo.

**Descripción de la actividad:****Fase Inicial**

- Dinámica: mi cajita de recuerdos tiene.
- Introducción: ¿La importancia de la amistad?

**Fase Desarrollo**

- Los integrantes del grupo deberán cerrar los ojos.
- Se cambiará de lugar a todos los participantes a fin de formar parejas.
- El niño tendrá que decir “me reconoces por mi voz”, si el niño que se encuentra al frente no lo reconoce por la voz, tendrá la oportunidad de mirar solo los zapatos con el fin de reconocerlo.

**Feed-back**

- Explicar la importancia de las relaciones interpersonales y el compañerismo que debe existir en el salón o grupo

**Fase de Cierre**

- Establecer un compromiso personal.

**Materiales:**

- No se necesita

**Tiempo:**

- 60 minutos

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE ANEXOS

- Albornoz Zamora, E. (2017). La adaptación escolar en niños con problemas de sobreprotección. *Scielo*, 6.
- Extremera, N. &-B. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: Evidencias empíricas. *Revista electrónica de la investigación educativa*, 15.
- Gacía, V. (2008). *La inteligencia emocional en la educación infantil*. Madrid: Educación y Futuro.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: Kairós.
- Jiménez, J. A. (1999). Autoconciencia, personalidad sana y sistema autorreferente. *Redalyc*, 170.
- Mestre, M. &. (2001). Estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos. *Revista de psicología general y aplicada*, 10.
- Sánchez, D. (2012). Factores de riesgo y protección ante la delincuencia en menores y jóvenes. *Revista de educación social*, 4.
- Sarango, E. (2004). *Automotivación como recursos de ventas*. Medellín: Pacífico.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron. *Reladyc*, 16.