

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE ESMERALDAS**



**FACULTAD EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES ESCUELA  
DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Tesis de grado:**

**SEGUIMIENTO A GRADUADOS Y EGRESADOS DE LA  
ESCUELA**

**DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA PUCESE**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CONTABILIDAD**

**AUTOR:**

**GENESSIS YARITZA TOALA PÉREZ**

**ASESORA:**

**MGT: GABRIELA MORENO**

**ESMERALDAS, 2020**

## TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA.

F. \_\_\_\_\_

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

F. \_\_\_\_\_

Mgt. Gabriela Moreno

**ASESORA DE TESIS**

F. \_\_\_\_\_

Mgt. Hugo Ocampo Erazo

**LECTOR 1**

F. \_\_\_\_\_

Mgt. Orlin Álava Chila

**LECTOR 2**

F. \_\_\_\_\_

Mgt. Paola Samaniego García

**DIRECTORA DE LA ESCUELA**

**ESMERALDAS, 2020**

## **AUTORÍA DE TESIS**

Yo, GENESSIS YARITZA TOALA PÉREZ, estudiante de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, declaro que el desarrollo de la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal, cumpliendo con todas las normas, procedimientos establecidos por la institución y desarrollado en base a las Norma APA 6ta edición.

En virtud, declaro que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora.

---

**GENESSIS YARITZA TOALA PÉREZ C.I. 0802854679**

## **AGRADECIMIENTO**

A lo largo de esta etapa de mi vida, fueron muchas las personas que estuvieron brindándome su apoyo para lograr cumplir el objetivo propuesto, y poder convertirme en una buena profesional y a todos ellos le debo mi gratitud.

Le agradezco primeramente a Dios padre celestial, por haberme regalado la vida, iluminar cada uno de mis pasos dando fuerzas para poder culminar esta etapa de mi vida y no dejarme desvanecer a pesar de las adversidades que se presentan a lo largo de este camino y poder culminar con anhelo, gracias por todas las bendiciones derramadas.

A mis maestras porque gracias a sus conocimientos pude desenvolverme en el campo laboral. De manera especial agradezco a mi asesora de tesis Mgt. Gabriela Moreno por su paciencia, su orientación para fortalecer mi trabajo. A mis lectores Mgt. Hugo Ocampo y Mgt Orlin Álava por brindarme su apoyo y aporte a lo largo de este proceso.

A mi compañera Tamara Arroyo por el apoyo incondicional brindado para poder culminar con mi investigación gracias por la paciencia y el tiempo que me brindaste.

**Genesis Yaritza Toala Pérez**

## **DEDICATORIA**

Mi trabajo de investigación se lo dedico con mucho amor a mi padre Luis Toala que a pesar de que no estar aquí físicamente sé que desde donde se encuentra estará apoyándome y se sentirá orgulloso por el logro obtenido.

A mi madre Marjorie Pérez por ser madre y padre para mí y mis hermanas, por el sacrificio que realiza a diario para sacar a sus hijas adelante, por brindarme ese apoyo incondicional.

A mi hija Ahilyn que es la razón de mi existir, es una parte esencial de mi vida que me da fuerzas para seguir adelante y no renunciar a mis metas.

A mis hermanas Yamilka y Nasly que a pesar de los tropiezos ellas saben que siempre podrán contar conmigo y estaremos juntas para apoyarnos incondicionalmente.

A mi tía Luisa Pérez quien me ha ayudado para poder culminar con uno de mis objetivos.

Por último, a todas las personas que confiaron en mí, que su cariño y apoyo me impulsaron a continuar con mis estudios, mi novio, familiares, amigos, docentes. Gracias porque han sido una luz para poder llegar al final del camino.

**Genesis Yaritza Toala Pérez**

## **ÍNDICE**

<b>PORTADA.....</b>	<b>.....</b>
<b>TRIBUNAL DE GRADUACIÓN .....</b>	<b>I</b>
<b>AUTORÍA DE TESIS .....</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>III</b>

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>IV</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>V</b>
<b>ÍNDICE DE TABLA.....</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICO.....</b>	<b>VII</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>VIII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>IX</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>3</b>
<b>1. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. BASES TEÓRICO – CIENTÍFICAS .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.1. Indicadores de calidad y eficiencia en los procesos de enseñanzas .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.2. Seguimiento a graduados y egresados como herramienta de mejora continúa .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.3. Pertinencia en la formación profesional .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.4. Correspondencia entre el perfil profesional y el perfil laboral .....</b>	<b>8</b>
<b>1.1.5. Inserción laboral y ocupacional .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1.6. Actualización profesional .....</b>	<b>100</b>
<b>1.2. ESTUDIOS PREVIOS .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3. MARCO LEGAL .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>16</b>
<b>2. METODOLOGÍA .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1. Tipo de estudio .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2. Definición conceptual y operacionalización de las variables .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.1. Enfoque cuantitativo .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.2. Enfoque cualitativo .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3. Población y muestra.....</b>	<b>21</b>
<b>2.4. Métodos .....</b>	<b>22</b>
<b>2.5. Técnicas de instrumentos.....</b>	<b>23</b>
<b>2.6. Análisis de datos .....</b>	<b>24</b>
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>25</b>
<b>3. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1. Entrevista .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1.1. Normativa seguimiento a graduados .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1.2. Base de datos de los graduados y egresados .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.3. Mecanismo utilizado para recabar información .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.4. Finalidad de recabar información .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.5. Creación y uso de plataforma informática .....</b>	<b>27</b>

3.1.6.	Acreditación .....	28
3.2.	Encuesta graduados y egresados .....	29
3.2.1.	Continuidad de la formación académica de los egresados .....	29
3.2.2.	Nivel de formación graduados .....	29
3.2.3.	Condición laboral y ocupacional .....	30
3.2.4.	Cargo que ocupa en el campo laboral .....	30
3.2.5.	Ingresos mensuales .....	311
3.2.6.	Satisfacción académica .....	32
3.2.7.	Malla curricular vinculada con el campo laboral .....	33
3.2.8.	Utilización de las asignaturas en el campo laboral .....	333
3.2.9.	Competencias en el campo laboral .....	35
3.2.10.	Inserción al mercado laboral .....	355
3.3.	Vinculación con la PUCESE .....	36
3.4.	Resultados de encuesta a empleadores .....	366
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>388</b>
4.	<b>Discusión .....</b>	<b>388</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>		<b>400</b>
5.	<b>Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>400</b>
5.1.	<b>Conclusiones .....</b>	<b>400</b>
5.2.	<b>Recomendaciones .....</b>	<b>411</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>		<b>422</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>488</b>
	<i>Anexo 1. Encuesta a graduados.....</i>	<i>48</i>
	<i>Anexo 2. Encuesta a egresados.....</i>	<i>56</i>
	<i>Anexo 3. Encuesta a empleadores.....</i>	<i>64</i>
	<i>Anexo 4. Entrevista dirigida a el director de la carrera de contabilidad y auditoría y los encargados del seguimiento a graduados.....</i>	<i>72</i>

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1. Propuesta amplia de indicadores de calidad y eficiencia .....</b>	<b>4</b>
---	----------

<b>Tabla 2. Matriz de Variables .....</b>	<b>177</b>
<b>Tabla 3. Matriz categorial .....</b>	<b>211</b>
<b>Tabla 4. Distribución de egresados por año .....</b>	<b>222</b>
<b>Tabla 5. Distribución de graduados por año .....</b>	<b>222</b>
<b>Tabla 6. Entrevistados .....</b>	<b>244</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICO

<b>Gráfico 1. Motivos por el cual los graduados no cuentan con un título de cuarto nivel .....</b>	<b>29</b>
<b>Gráfico 2. Cargos que desempeñan los graduados.....</b>	<b>30</b>
<b>Gráfico 3. Cargos que desempeñan los egresados .....</b>	<b>311</b>
<b>.....</b>	<b>31</b>
<b>Gráfico 4. Satisfacción académica.....</b>	<b>32</b>
<b>Gráfico 5. Materias que deben implementar o mejorar en la malla curricular .....</b>	<b>33</b>
<b>Gráfico 6. Materias más utilizadas en el campo laboral.....</b>	<b>34</b>
<b>Gráfico 7. Materias menos utilizadas en el campo laboral.....</b>	<b>34</b>
<b>Gráfico 8. Competencias utilizadas en el campo profesional .....</b>	<b>35</b>

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la situación laboral y ocupacional de los egresados y graduados en los periodos 2014 – 2017 de la escuela de Contabilidad y Auditoría. La metodología aplicada se basó en un enfoque cualitativo y cuantitativo, de tipo descriptivo- explicativo, con un diseño no experimental de tipo transeccional, que permitió identificar la situación actual de los egresados y graduados en el campo laboral. Las técnicas utilizadas para recabar la información fueron las encuestas y entrevistas aplicada a graduados, egresados, empleadores y docentes. Los resultados más sobresalientes permitieron evidenciar que los graduados y egresados se encuentran satisfechos con la educación brindada en la PUCESE, infiriendo que la mayor parte se encuentra laborando en un área acorde al perfil de egreso. Obteniendo como consecuencia la necesidad de implementar servicios de postgrados que permitan la continuidad de los estudios en la PUCESE.

**PALABRAS CLAVES:** Inserción laboral; seguimiento de graduados; mejora continua; calidad; eficacia; actualización profesional.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research work was to analyze the employment and occupational situation of graduates and graduates in the 2014 - 2017 periods of the School of Accounting and Auditing. The methodology applied was based on a qualitative and quantitative approach, descriptive-explanatory, with a non-experimental design of a transectional type, which identifies the current situation of graduates and graduates in the labor field. The techniques used to collect the information were surveys and interviews applied to graduates, graduates, critics and teachers. The most outstanding results allowed us to show that the graduates are satisfied with the education provided at PUCESE, inferring that most of them are working in an area according to the graduation profile. Obtaining as a consequence the need to implement postgraduate services that require continuity of studies in the PUCESE.

**KEYWORDS:** Labor insertion; follow-up of graduates; continuous improvement; quality; effectiveness; professional updating.

## INTRODUCCIÓN

Los distintos cambios que ocurren en el mundo actual tanto económico, tecnológico, social y cultural, conllevan a las instituciones de educación superior a ejercer nuevos retos; uno de ellos es la evaluación en los procesos académicos, por lo cual es importante generar nuevas propuestas de demandas formativas con la finalidad de cubrir las necesidades.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas, viene brindando sus servicios académicos hace 38 años, formando profesionales con excelencia académica, principios y valores éticos, desempeñándose en el campo laboral de manera que constituyan a la sociedad soluciones integrales y placenteras (PUCESE,2015). De tal manera uno de los primeros programas fue la creación de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, inmediatamente obtuvo su aprobación para sus profesionales como Licenciados en Contaduría Pública Autorizado en 1985, después de 23 años de su creación en el año 2006 emprendió un proyecto curricular para crear la Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, en la actualidad la carrera cuenta con una licenciatura en Contabilidad y Auditoría desde el año 2015.

Paredes (2011) afirma: “La educación es necesaria para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico, acceder a mejores niveles de empleo, elevar las condiciones culturales de la población, para el impulso de las ciencias, la tecnología y la innovación” (p. 13). Sin duda alguna la gran dificultad que inquieta a las personas al concluir su carrera es el desempleo y la necesidad de superarse en el ámbito profesional, por lo que es indispensable conocer los problemas que presentan los graduados y egresados en el ejercicio de la profesión.

Las instituciones del sistema de educación superior deben contar con un sistema de seguimiento a graduados y egresados, el cual permite tener un vínculo de comunicación e información sobre las necesidades de formación académica y cuyos resultados son enviados al Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) con la finalidad de mejorar la calidad del servicio que estas brindan. Considerando de suma importancia que se realice este proceso en la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, de esa forma se podrán establecer indicadores con respecto a la calidad y

eficiencia de la educación dando cumplimiento a lo establecido en el modelo de acreditación de las carreras.

La investigación se encuentra distribuida por cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación: Capítulo I se presentan las definiciones en el marco teórico, conjuntamente se detallan los antecedentes o también conocido como estudios previos y el marco legal que respalda el desarrollo de la investigación. Capítulo II se explica la metodología utilizada, los métodos aplicados, el diseño de investigación, técnicas a utilizar y la población. Capítulo III se detalla el análisis de los resultados que se obtuvo con la aplicación de los instrumentos aplicados a los graduados, egresados, empleadores, encargado del seguimiento de la carrera de Contabilidad y Auditoría y al director de escuela encargado en el periodo a investigar. Capítulo IV se detalla la discusión de los antecedentes o estudios previos con los resultados obtenidos después de haber aplicados los instrumentos respectivos. Capítulo V con toda la información recabada se generan las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

El desarrollo de este trabajo investigativo fue importante por cuanto se obtuvo información sobre la situación actual de los graduados y egresados teniendo como referencia las condiciones laborales en la ciudad de Esmeraldas, con el propósito de valorar si los cambios efectuados en la malla curricular son acordes a las necesidades profesionales existentes, por tanto, los resultados reflejan pautas para que los involucrados en el proceso puedan considerar mejoras y satisfacer la exigencia en la calidad de la educación.

Por lo expuesto anteriormente, en esta investigación se plantearon los siguientes objetivos:

- Describir las actividades laborales y ocupacionales de los graduados y egresados.
- Identificar si el perfil de egreso, perfil profesional y el currículo académico está acorde a las actividades laborales y ocupacionales.
- Indicar las necesidades de actualización de conocimientos conforme a la situación ocupacional y laboral.

## **CAPÍTULO I**

# **1. MARCO TEÓRICO**

## **1.1. BASES TEÓRICO – CIENTÍFICAS**

### **1.1.1. Indicadores de calidad y eficiencia en los procesos de enseñanzas**

Según Hernández (2012), la educación superior a lo largo de la vida debe basarse en cuatro pilares fundamentales: primero aprender hacer para adquirir competencias que instruyan a los jóvenes para afrontar las situaciones laborales y permita trabajar en equipo, segundo aprender a vivir juntos, con el objetivo de desarrollar una mayor comprensión entre unos y otros, tercero aprender a conocer, para aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado laboral y la educación a lo largo de la vida y por ultimo aprender a ser, educar la personalidad y aprender a actuar con autonomía de juicio y de responsabilidad personal.

La excelencia académica constituye uno de los elementos más importantes de la educación superior, su determinación se encuentra vinculada a los procesos de evaluación curricular y la acreditación de las universidades y escuelas politécnica (Salas, 2000). El impacto de la evaluación y la acreditación en la educación superior ha provocado que las instituciones empezaran a revisar y mejorar sus procesos, corrigiendo así su funcionamiento, analizando aspectos como la eficiencia y eficacia de los egresados en el mercado laboral (Vries, 2017).

La calidad no es un espejo de reproducción mecánicamente del mercado de trabajo, sino que es un proceso de formación cultural, moral y ético que se interrelaciona con la ideología, la ciencia, el arte y la tecnología en la sociedad en donde se desarrollan, la sistematización de los egresados y graduados como eje de indagación de la pertinencia, se organiza en la gestión de calidad en las instituciones de educación superior aportando en información para los siguientes propósitos (Salas 2000):

- a) Evaluar el nivel de calidad y percepción de la formación implantada, su inserción laboral, el desempeño profesional en los contextos ocupacionales y las necesidades de capacitación continua.

- b) Valorar el flujo de los cambios que ocurren en el mercado laboral, en el campo ocupacional específico del profesional en relación con la carrera que se oferta.
- c) Evaluar las vías de integración de la carrera a partir de las potencialidades del contexto laboral.
- d) Evaluar el desempeño de los docentes en la planificación y la ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje, de investigación.

De los Ríos (2000) señala que la aplicación de los indicadores de calidad y eficiencia dentro de un sistema público de información en las instituciones de educación superior ayudaría a disminuir las asimetrías de la información aportando a la toma de decisiones futuras para mejorar el desempeño. A continuación, se presentan los indicadores propuesto para la medición de calidad y eficiencia universitaria:

*Tabla 1. Propuesta amplia de indicadores de calidad y eficiencia*

<b>Subfactor</b>	<b>Indicadores de calidad y eficiencia</b>
<b>Retención y aprobación</b>	<input type="checkbox"/> Tasa de aprobación promedio por carrera. <input type="checkbox"/> Tasa de deserción promedio total por carrera. <input type="checkbox"/> Tasa de deserción estudiantil de primer año por carrera.
<b>Recursos académicos</b>	<input type="checkbox"/> Porcentaje de académicos de jornada completa en relación con el total de académicos por carrera. <input type="checkbox"/> Número de académicos de jornada completa equivalente por carrera. <input type="checkbox"/> Porcentaje de académicos con grado de doctor y jornada completa por carrera. <input type="checkbox"/> Porcentaje de académicos con grado de magíster y jornada completa por carrera.
<b>Recursos de investigación</b>	<input type="checkbox"/> Número de publicaciones especializadas nacionales por carrera. <input type="checkbox"/> Número de publicaciones internacionales especializadas por carrera.

<b>Eficiencia</b>	<input type="checkbox"/>	<b>interna</b>	Tasa de titulación por carrera.
	<input type="checkbox"/>		Costos promedios de titulación por carrera (incluyendo a los que desertan por sistema).
	<input type="checkbox"/>		Cuociente entre el monto de inversión y el presupuesto anuales.
	<input type="checkbox"/>		Cuociente entre la deuda institucional y los ingresos anuales.
	<input type="checkbox"/>		Cuociente entre el número de funcionarios no docentes y número de estudiantes.
	<input type="checkbox"/>		Cuociente entre el número de funcionarios no docentes y numero de docentes de jornada completa equivalente.
<b>Eficiencia externa</b>	<input type="checkbox"/>		Ingreso promedio del primer empleo de los egresados por carrera.
	<input type="checkbox"/>		Tiempo promedio transcurrido entre egreso y primer empleo.

Estos indicadores constituyen una de las posibles opciones para contribuir a la enseñanza, la misma que se podrá convertir en un mecanismo para dictar cursos de formación continua mediante la actualización de conocimientos para obtener el quehacer interno de las instituciones.

### **1.1.2. Seguimiento a graduados y egresados como herramienta de mejora continúa**

El seguimiento de egresados y graduados no se refiere únicamente al proceso de inserción de los alumnos en el campo laboral o la continuación de sus estudios, sino que indica la satisfacción respecto a la formación recibida (Hernández, 2016), es una herramienta la cual propicia el acercamiento de las instituciones de educación superior con sus egresados conociendo de ellos sus expectativas, su desempeño laboral y las perspectivas de formación académica (Cuenca y Ortega, 2015).

Duran (2017), señala que el sistema de seguimiento de egresados y graduados permite a las universidades y escuelas politécnicas evaluar de forma general y periódica los

resultados de la formación profesional de los estudiantes, lo cual sirve como apoyo para la toma de decisiones y como referencia para el diseño de políticas que fortalezcan la educación en las diferentes carreras.

En el proceso de evaluación las instituciones de educación superior cuentan con el plan de mejora, identificado como un mecanismo para elevar la calidad de los procesos académicos reformando estrategias que garantizan la eficacia del programa pedagógico (Barrera, García, Varga, y Torres, 2017). A su vez el seguimiento a graduados permite conocer la evolución profesional con la finalidad de mejorar los planes de estudios, los mismos que son esenciales para perfeccionar los servicios educativos ofertados cuantificando las necesidades reales del mercado laboral donde se benefician graduados, empleador y la sociedad en general (García, Luna y Salinas, 2015).

La mejora de la educación superior contempla la planificación, el desarrollo y la evaluación de los cambios e innovaciones en la malla curricular, que tiene como objetivo fortalecer la capacidad intelectual, la eficiencia de los recursos, la relación entre la sociedad y el estudiante universitario, así como incrementar la calidad del servicio educativo que se preste (Navarro N, Falconí A y Espinoza J, 2017).

De acuerdo con el pedagogo cubano Torres (2012), señala que la mejora en educación tiene sentido también fuera de la evaluación educativa; pueden emprender desde el diseño curricular, formación docente, la teoría pedagógica establecida, la educación comparada, lo cual puede tener un proceso de mejora, pero asociados con el campo laboral.

De acuerdo con López, García, Monter, y Cobas (2015), el plan de mejora, como proceso de innovación, se basa en una serie de principios de la educación:

- Principio del compromiso ético pedagógico con el cambio.
- Principio del carácter autógeno y autónomo.
- Principio de la participación plena y la responsabilidad.
- Principio del carácter continuo y prospectivo del proceso.
- Principio del enfoque holístico y sistémico □ Principio de la objetividad.
- Principio de la conducción directiva.

Finalmente, la mejora de una institución educación superior es la planificación, desarrollo y evaluación de sus cambios e innovaciones, la cual tienen como objetivo aumentar la calidad desde una perspectiva práctica, es indispensable cuando se llega a la fase del proceso de cambio, en el cual es preciso preguntarse qué decisiones hay que tomar, partiendo de la realidad, la cultura y poder orientarse hacia su transformación.

### **1.1.3. Pertinencia en la formación profesional**

Los modelos actuales del diseño curricular se han redefinido para pasar de modelos centrados en la enseñanza a modelos centrados en el aprendizaje del estudiante, mediante la cual se describen y proponen actividades que fortalezcan un aprendizaje duradero, transferible y auto regulable por el alumno (López, 2011).

Jaramillo (2015) señala que el perfil profesional es cumplir con la estructura curricular formada por contenidos y demandas sociales, como estrategias para lograr una formación de calidad y pertinencia social la cual califica a un profesional en su desempeño laboral; transformando su aprendizaje a través de la experiencia en conocimiento y como lo aplica para la solución de problemas y la generación de nuevas ciencias (Lafuente, J., Escanero, J., Manso, J., Mora, S., Miranda, T., Castillo, M., etc., 2007).

La pertinencia es un principio que busca evaluar como la formación profesional responde de manera oportuna a las demandas y necesidades del entorno laboral. Cajiao (2008) infiere: “Es importante establecer la diferencia que existe entre el concepto de pertinencia entendido desde la óptica funcional de la educación con respecto a las necesidades específicas de los ciudadanos que acceden a las instituciones de educación superior” (p. 9).

El grado de pertinencia social de una institución de educación superior se mide por el impacto que se genera, por las transformaciones que se producen objetivamente en la sociedad. “Las universidades deberán procurar a sus nuevas generaciones de profesionales una educación humanista y de vocación social, que le permita conocer y respetar las diferencias culturales con el propósito de asentar las base de una mayor equidad y paz” (Sánchez, 2015 p 66).

En la formación profesional se definen los objetivos de aprendizaje y las actividades a realizar, se formulan las metas y se describen los cursos, estas acciones orientan la organización de los contenidos en unidades de aprendizaje y ayudan a seleccionar las estrategias para el planeamiento del trabajo.

El desarrollo económico da grandes cambios e innovaciones tecnológicas en la educación humanista y vocación social, en efecto hacen que las instituciones de educación superior realice nuevos retos, por tanto, los estudiantes puedan canalizar una gran cantidad de experiencias y conocimientos, junto con la internacionalización de la educación superior fundamentar para el elevar el nivel educativo de sus titulados, es necesario identificar la información de actualización de conocimientos de los graduados mediante la cual se pueda identificar las necesidades de mejora continua.

#### **1.1.4. Correspondencia entre el perfil profesional y el perfil laboral**

El perfil profesional es el contenido y demanda sociales que contemplan la estructura curricular en las instituciones de educación superior, como estrategias requeridas para lograr la formación profesional con pertinencia social y calidad, la cual califica a un profesional para el desempeño en el mercado laboral. Jaramillo (2012) define por perfil profesional lo que se debe hacer y ejercer, es decir, la adquisición de los saberes, destrezas y habilidades para el desempeño profesional y la adaptación a las tendencias de la recuperación, organización, tratamiento, gestión y difusión de la información.

El perfil laboral corresponde a los saberes, destrezas y habilidades que se adquieren después de graduarse en la universidad, este perfil es adquirido por la experiencia de empleabilidad, los cambios que exige el entorno donde labora, por las condiciones de adaptabilidad, flexibilidad y por habilidades para solucionar problemas; es lo que se debe hacer para el ejercicio eficiente de la profesión (Jaramillo, 2013).

El perfil laboral es la relación cargo, función y responsabilidad de la persona, como también competencia, actitudes, destrezas y habilidades que se necesita para el desempeño profesional; la formación académica, la experiencia laboral y la competencia de cargos son las destrezas con la cual se crean los perfiles laborales, que fundamenta la

selección del personal dentro del mercado laboral, es por eso que las instituciones de educación superior se ocupan de los conocimientos y las habilidades que deben adquirir el profesional en relación con el plan curricular(López, 2010).

### **1.1.5. Inserción laboral y ocupacional**

En las últimas décadas se ha evidenciado en el mercado de trabajo inestabilidad y crecientes niveles de desempleo, en particular en países latinoamericanos, donde los seguros de desempleo o los mecanismos estabilizadores de ingresos son insuficientes o inexistentes (Tokman, 2006). Schkolnik (2005) indica: “Existen factores específicos que caracterizan el problema del empleo ya que el funcionamiento del mercado laboral juvenil no opera necesariamente como postulan las teorías generales sobre la oferta y la demanda de trabajo” (p. 12).

La inserción ocupacional es un proceso compuesto por diferentes actividades encaminadas a la consecución, creación de empleo y que conlleva la búsqueda activa del mismo, por ello es fundamental tener en cuenta las capacidades, formación y condicionantes del individuo. También es considerada sinónimo de inserción socio laboral, ya que los dos se orientan al funcionamiento de la persona en los entornos sociales y laborales. Así pues, la inserción ocupacional o socio laboral, abarca desde la cobertura de las necesidades básicas, la formación, la búsqueda y consecución de un trabajo, así como su mantenimiento hasta su incorporación a otro tipo de actividades (Schkolnik, 2005).

En la actualidad los jóvenes que se gradúan en diferentes carreras académicas con un perfil profesional acorde a las necesidades del mundo laboral y se encuentran desempleados, ya que existen instituciones que buscan personal con experiencias laborales en áreas acordes. Los estudios realizados a nivel nacional sobre la crisis económica en la inserción de los estudiantes con títulos de tercer nivel muestran que no han tenido una acogida favorable en el mercado laboral. Uno de los momentos más crítico en la vida de un profesional es haber culminado su formación académica y no poder ejercerla en el campo laboral.

Ventura (2005) señala que la probabilidad de inserción laboral depende de las características que presentan las personas que buscan empleo dependiente de las oportunidades que ofrece el mercado laboral, por tanto, la primera se centra en las personas depende del aprendizaje y la segunda del contexto

### **1.1.6. Actualización profesional**

La actualización profesional es un elemento de suma importancia porque permite que los graduados se encuentren con una gama de conocimientos necesarios para el ámbito laboral (Escalona, 2006). Mantenerse actualizado es importante para afrontar las situaciones que demandan atención y concentración en el ámbito laboral, actualmente las entidades requieren personas con una maestría o postgrado, que se encuentren capacitándose de forma continua en talleres, seminarios y cursos, los perfiles de egreso se evalúan para ejercer en el ámbito laboral, en efecto es necesario que las personas tengan la capacidad de aprender continuamente (Charles, 2017).

La formación continua permite una mejor evaluación de los profesionales para reformar las habilidades y competencias que realicen a lo largo de su vida, con el propósito de incrementar los conocimientos, capacidades y aptitudes por ellos incrementar el nivel cultural y personal.

De acuerdo con Moya (2015) el profesional debe conocer que para ingresar al ámbito laboral, no es suficiente contar con carrera de educación superior terminada; es indispensable actualizar los contenidos aprendidos a lo largo de su proceso formativo, asimismo tener una constante actualización de los reglamentos, leyes y normas que van de la mano con las necesidades del mundo laboral.

Anteriormente lo que se llamaba eficiencia ahora se conoce como productividad, y lo que se llamaba eficacia ahora es competitividad, un adecuado programa de formación te permite:

- Mayor satisfacción laboral.
- Mejorar la confianza en tus propias capacidades.

- Tomar de decisiones y resolver problemas □ Cumplir tus objetivos personales.
- Aumentar la motivación.
- Contar con la capacitación de manejar estrés.
- Mejorar tu capacidad de innovar y adaptarte a los cambios □ Reducir el temor a realizar tareas nuevas.
- Evitar la obsolescencia profesional.

La formación permanente del profesional se debe considerar como un proceso continuo, programado de formación sistemática, en evoluciones, es esencial para alcanzar conocimiento de calidad (Sánchez, 2015).

Los estudios de postgrado forman parte de una etapa de la formación profesional, lo cual permite cumplir con diferentes objetivos, y metas: la especialización, el doctorado, la maestría, cada uno de esos programas tiene diferentes propósitos, que consiste en que los alumnos adquieran nuevos conocimientos que los conduzca a una formación continua, son estudios formativos, que permite la obtención de grados académicos, los cuales se alcanzan de manera razonable mediante la investigación, al culminar una carrera universitaria, la investigación de un grado es la tarea más importante de la formación de posgrado (Espinoza, 2014).

La universidad se ha planteado en como enseñar a los estudiantes la capacidad de analizar e integrar la información a la realidad actual, al mismo tiempo la educación deberá ser no solo de mejor calidad para solventar las necesidades humanas de corte ético, sino también para enfrentar un sistema mundial cada vez más complejo.

## **1.2. ESTUDIOS PREVIOS**

Para la elaboración del presente trabajo fue necesario indagar en investigaciones desarrolladas por diferentes autores, de tal manera que permita conocer diferentes perspectivas del seguimiento a graduados y egresados y su beneficio en el mejoramiento de la calidad en la educación superior, los cuales se detallan a continuación:

La investigación de Molina y Villacís (2015) cuyo objetivo fue realizar el análisis ocupacional de los estudiantes graduados de la carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría se realizaron búsquedas descriptivas y analíticas, la muestra que se utilizó fue de 136 estudiantes a través de la aplicación de encuestas para obtener suficiente información, que permita conocer las circunstancias laborales en la cual se encuentran actualmente, los resultados obtenidos son satisfactorios, de tal manera se analizó la situación ocupacional que tiene los graduados en el campo laboral en áreas financieras y contable, así se pudo conocer las necesidades que asechan al mercado laboral.

El estudio de Hernández (2014) cuyo objetivo fue realizar el seguimiento a graduados, para la actualización del perfil de egreso y profesional de la carrera de Licenciatura de Contabilidad y Computación de la fundación española para la ciencia y tecnología (FECYT), para el desarrollo se utilizó los métodos inductivo, deductivo, sintético, científico y analítico, aplicando una muestra de 75 estudiantes, obteniendo como resultado que el rediseño del perfil de egreso permitirá a los egresados incrementar la tasa laboral, actualmente ha permitido que los estudiantes se encuentre trabajando en áreas afines a su carrera. Los graduados y egresados han logrado conseguir trabajo, pero algunos todavía no lo pueden lograr, consideran que es muy buena la formación recibida, ya que el mundo actual es lleno de cambios tecnológicos y se debe estar actualizados, su sugerencia de igual manera es crear la asignatura de emprendimientos, sistemas contables, creación de maestrías, y también consideran oportuno el aumento de horas de práctica

El siguiente estudio realizado por Miño (2012) determina el desarrollo de un plan estratégico que permita al programa de administración de empresas orientar el seguimiento a egresados a corto y largo plazo, este estudio fue una investigación cualitativa- descriptiva, la cual tuvo una muestra de 1014 estudiantes, determinando que la propuesta para el programa de seguimiento de egresados es una herramienta que permite aprovechar las oportunidades y fortalezas, mejorando las debilidades y las amenazas con lo que se enfrentan, esta propuesta se basó en las necesidades que existe en mercado laboral al momentos de que los profesionales buscan un empleo.

El siguiente estudio realizado por Ramos (2017) cuyo objetivo fue implementar una aplicación web para el seguimiento de graduados, utilizando métodos cualitativo-

cuantitativo, con una muestra de 116 estudiantes y 10 directores de carreras, concluyendo que el emplear una aplicación informática permitirá automatizar el seguimiento al graduado para innovar y descubrir nuevos métodos de enseñanzas- aprendizajes, ha propuesto llevar una mejora en la obtención de reportes para un correcto estudio y valoración de cada carrera según lo requiera la institución, así mismo la aplicación ha permitido automatizar el ingreso de ofertas laborales en las diferentes carreras, logrando presentar una bolsa de empleo y una oportunidad de los recién graduados.

La investigación de Tapia (2014) en su estudio realizado al seguimiento a graduados y egresados de la PUCESE del periodo 2008 – 2013 para obtener una base de sus datos personales, información actualizada de su situación ocupacional y de sus necesidades académicas, utilizó para la respectiva indagación el método deductivo, en donde realizó entrevistas a 23 graduados, obteniendo como resultado que en el entorno responde a un perfil profesional, puesto que la mayoría laboran en áreas contables y financieras, los empleadores afirman que están muy satisfechos con el trabajo de los mismos porque se acoplan a los requerimientos de la organización.

Por otra parte, Montero (2016) investigó el nivel de satisfacción de los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría según la metodología SERVQUAL, el método que aplicó fue el deductivo, considerando una muestra de 35 graduados y 15 empleadores, donde se destaca la satisfacción de los graduados en cuanto a los conocimientos adquiridos, malla curricular adecuada al campo laboral y la metodología utilizada por los docentes. Otro de los resultados encontrados es la importancia de mantener actualizada la base de datos de los graduados, lo cual permite una comunicación constante y conocer las necesidades del mercado laboral, mediante el uso de la bolsa de empleo y formación continua.

Con la finalidad de organizar y establecer de manera correcta el enfoque de la investigación, se ha considerado los estudios antes mencionados, lo que permitió que la investigación tenga un sentido más desarrollado que por medio de los instrumentos y diseño metodológico, se recolecto información, con el propósito de conocer los resultados.

### **1.3. MARCO LEGAL**

Este apartado servirá para respaldar con bases legal las leyes y normativas que aportan a la investigación: La Constitución de la República del Ecuador, ley Orgánica de Educación Superior, Reglamento de la ley Orgánica de Educación Superior, Plan toda una vida.

La presente investigación se basa en los Art. 26, 27, 29, 350 de la **Constitución de la República del Ecuador** (2008), Indica que las personas tienen derecho a la educación a lo largo de su vida, permite garantizar la igualdad de género y es indispensable para el buen vivir. La educación se centra en el ser humano para garantizar su desarrollo, haciendo una persona de calidad, garantizando la libertad de enseñanza para que las personas aprendan su propia cultura y lengua. Lo cual establece que el objetivo del sistema de educación superior es formar profesionales con visión humanista y científica.

Además, en los Art. 94, 95 y 107 de la **Ley Orgánica de Educación Superior** (LOES) (2010) indica que mediante la evaluación de la calidad se puede determinar las situaciones de las instituciones académicas, mediante la acreditación de carreras y programas conforme a lo establecido en la ley, estableciendo criterios y estándares cuantitativos y cualitativos, lo cual nos permitirá obtener información base para cumplir con eficiencia y eficacia lo que se encuentra determinado en este artículo.

Según el **Art 142 de la LOES** (2010) y el **Art 9 del reglamento general a la ley orgánica de educación superior** (2011) revela que todas las instituciones de educación, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados, lo cual le permitirá establecer relación con las instituciones laborales, lo cual envían sus resultados al CACES quien es encargado de realizar evaluaciones de calidad, para tener constancia de que los egresados y graduados se encuentren laborando en puestos relacionado con su perfil profesional.

Según el **Art. 26 del Reglamento de la ley Orgánica de Educación Superior** (2011) indica que el sistema de seguimiento a graduados: muestra que la SENECYT planteará las instrucciones necesarias para que las instituciones de educación superior aplique este sistema, la misma que será parte del SNIESE y todos los resultados anuales serán informado al CACES

De acuerdo con el **Plan toda una vida** (2017), indica que el mejorar las capacidades y potencial de los ciudadanos es el objetivo de la educación superior, ya que certifica la

calidad y equidad de una economía fundamentada en recursos, debido a que se fortifica los estándares de calidad que garantiza la formación integral de profesionales.

**El estatuto de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (2013)** en el art 9, 15, indica que el consejo superior es el máximo organismo colegiado de cogobierno académica de la universidad los representantes de los profesionales titulares, graduados serán elegidos por votación universal, directa y secreta.

## **CAPÍTULO II**

### **2. METODOLOGÍA**

#### **2.1. Tipo de estudio**

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como referencia el libro Metodología de Investigación presentado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), una vez revisada la literatura se logró establecer:

El diseño que se aplicó en esta investigación es no experimental de tipo transeccional, pues se realizó sin manipular las variables de estudio en un tiempo único.

Esta investigación presenta un alcance de tipo descriptivo – explicativo, en la cual se obtuvo una base de datos proporcionada por la escuela de los egresados y graduados, permitiendo identificar, contextualizar y entender las variables formuladas, relacionando si se encuentran desempleados o laborando en un área no acorde a su perfil profesional.

El enfoque cualitativo y cuantitativo permitió analizar la situación laboral y ocupacional los egresados y graduados de los periodos 2014 – 2017 de la Escuela de Contabilidad y Auditoría.

## 2.2. Definición conceptual y operacionalización de las variables

### 2.2.1. Enfoque cuantitativo

*Tabla 2. Matriz de Variables*

VARIABLE: 1 FORMACIÒN ACADEMICA	VARIABLE: 2 CONDICIÒN LABORAL	VARIABLE: 3 EDUCACIÒN RECIBIDA POR LA PUCE ESMERALDAS	VARIABLE: 4 MEDIOS DE INSERCIÒN AL MERCADO LABORAL	VARIABLE: 5 VINCULACIÒN CON LA PUCE ESMERALDAS
<p><b>Titulo/s universitarios de tercer nivel que posee:</b></p> <p>Ingeniero/(a) en Contabilidad y Auditoria</p>	<p><b>Trabaja actualmente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> <li>• Pocas oportunidades de empleo</li> <li>• No deseo trabajar</li> <li>• Otra razón</li> </ul>	<p>Señale, en orden de importancia, hasta cuatro materias de la especialidad, con las que usted se encuentra más satisfecho (a) en relación con su desempeño laboral.</p> <p>Teniendo en cuenta que 1 es la calificación mayor y 4 la menor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contabilidad General</li> <li>• Derecho Laboral</li> <li>• Derecho Tributario</li> <li>• Planificación Estratégica</li> </ul>	<p><b>Medios de inserción laboral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolsa de empleo de la PUCESE</li> <li>• Otros medios</li> </ul>	<p><b>Mantiene algún tipo de vínculo con la PUCESE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contabilidad y Costos</li> <li>• Mercadotecnia</li> <li>• Administración RR. HH.</li> <li>• Presupuestos</li> <li>• Auditoria</li> <li>• Finanzas</li> <li>• Mercado de Dinero y Divisas</li> </ul>		
<p><b>Cuenta con un título de cuarto nivel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	<p><b>Modalidad de trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo completo</li> <li>• Medio tiempo</li> <li>• Por horas</li> </ul>	<p>Señale, en orden de importancia, hasta cuatro materias de la especialidad, con las que usted se encuentra menos satisfecho (a) en relación con su desempeño laboral.</p> <p>Teniendo en cuenta que 1 es la calificación mayor y 4 la menor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contabilidad General</li> <li>• Derecho Laboral</li> <li>• Derecho Tributario</li> <li>• Planificación Estratégica</li> <li>• Contabilidad y Costos</li> <li>• Mercadotecnia</li> </ul>		<p><b>Cuál de los siguientes aspectos considera importante para poder mantener una vinculación continua con la PUCESE. (marcar una opción)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descuentos en estudios ofertados por la PUCESE.</li> <li>• Inclusión en la bolsa de empleo.</li> <li>• Consideraciones para laborar como docente de la PUCESE</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración RR. HH.</li> <li>• Presupuestos</li> <li>• Auditoria</li> <li>• Finanzas</li> <li>• Mercado de Dinero y Divisas</li> </ul>		
<p><b>¿Cómo egresado de la PUCESE decidió obtener un título de tercer nivel en otra universidad?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	<p><b>Empresa donde trabaja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sector publico</li> <li>• Empresa privada</li> <li>• independiente</li> </ul>	<p><b>Su satisfacción con respecto a la formación académica recibida en la PUCESE fue:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente</li> <li>• Muy buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Mala</li> </ul>		
<p><b>¿Cuál de las siguientes causas conllevaron a no finalizar sus estudios en la PUCESE?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Económico</li> <li>• Insatisfacción en la educación recibida</li> <li>• Despreocupación de los estudios</li> </ul>	<p><b>Relación de su trabajo con la titulación obtenida:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna</li> <li>• Muy poco</li> <li>• directa</li> </ul>	<p><b>Marque cada una de las competencias de acuerdo a lo que se solicita en el campo laboral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Pensamiento crítico</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Planificación</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido ético</li> <li>• Negociación y participación</li> <li>• Adaptación al cambio</li> </ul>		
	<p><b>En base a su respuesta anterior indique el tiempo que lleva en el cargo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 a 6 meses</li> <li>• 7 a 11 meses</li> <li>• De 1 a 2 años</li> <li>• De 3 a 5 años</li> <li>• De 5 años en adelante</li> </ul>	<p><b>Cuál de las siguientes competencias, le favorecieron en su formación universitaria para el campo laboral.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Pensamiento crítico</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Planificación</li> <li>• Sentido ético</li> <li>• Negociación y participación</li> <li>• Adaptación al cambio</li> </ul>		
	<p><b>Desempeña alguna actividad ocupacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	<p><b>¿Qué materia considera usted que se debe incluir o mejorar en la malla curricular de la carrera según su experiencia laboral?</b></p>		
	<p><b>¿Qué cargo actualmente está desempeñando?</b></p>			

### 2.2.2. Enfoque cualitativo

*Tabla 3. Matriz categorial*

Categorías	Unidades de análisis
Formación académica	<input type="checkbox"/> Nivel de educación de egresados <input type="checkbox"/> Nivel de educación de graduados
Condición laboral	<input type="checkbox"/> Situación laboral y ocupacional <input type="checkbox"/> Cargo que desempeñan <input type="checkbox"/> Ingresos mensuales
Educación recibida en la PUCESE	<input type="checkbox"/> Satisfacción académica Malla curricular en relación con el campo laboral <input type="checkbox"/> Utilización de las materias en el campo laboral <input type="checkbox"/> Competencias solicitadas en campo laboral

### 2.3. Población y muestra

La muestra es una parte representativa y esencial de la población, que puede ser un grupo sobre el cual se recolecta datos para su estudio, según Tamayo (2003) se debe determinar una muestra específica cuando las unidades de análisis de la indagación son grandes y el nivel de complejidad para su análisis se imposibilita.

Para el presente estudio investigativo se tomó como referencia los datos obtenidos de la matriz de graduados y egresados de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE del periodo 2014 – 2017.

La población sujeta a estudio se considera finita tomando como referencia todos los egresados y graduados, por tanto, no es necesario la aplicación de una fórmula estadística

En las siguientes tablas se presenta la distribución de egresados y graduados por cada año investigado.

*Tabla 4. Distribución de egresados por año*

<b>Egresados</b>					
<b>Año</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Total</b>
<b>N.º</b>	0	0	0	17	<b>17</b>

*Tabla 5. Distribución de graduados por año*

<b>Graduados</b>					
<b>Año</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Total</b>
<b>N.º</b>	24	14	14	41	<b>93</b>

## **2.4. Métodos**

Los métodos utilizados para realizar la compilación de la información en esta investigación fueron el método deductivo porque permitió apoyarse en las aseveraciones de los entrevistados pasando de un conocimiento general a otro de menor nivel, así como la aplicación del método empírico- analítico adaptable para la tabulación de las encuestas realizadas a los graduados y egresados de la escuela de Contabilidad y Auditoría para tener una mejor comprensión de los datos recolectados.

## **2.5. Técnicas de instrumentos**

Rodríguez (2008) menciona que las técnicas e instrumentos son los medios empleados para recabar información, entre las que se establecen: la encuesta, entrevista, observación y cuestionario.

Para el desarrollo de la investigación se aplicó la encuesta y la entrevista de manera que se consiguió obtener opiniones y determinar factores importantes para el presente proyecto de estudio.

Para el diseño y aplicación de la encuesta se tomó como referencia un instrumento ya validado diseñado por Tapia (2013) en la investigación “Seguimiento a graduados y egresados de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE”.

**Encuesta.** - Este instrumento se aplicó a 17 egresados y 93 graduados, mediante un cuestionario estructurado de 21 preguntas dirigidas para los graduados y 20 preguntas para los egresados, lo que permitió conocer aspectos relacionados a las ocupaciones y necesidades laborales, formación continua entre otros.

Por otro lado, se realizó una encuesta adicional a 10 empleadores, haciendo uso de un cuestionario de 30 preguntas para conocer la satisfacción del empleador frente al graduado de la escuela.

**La entrevista.** - Este instrumento se aplicó a 3 docentes pertenecientes a la escuela de Contabilidad y Auditoría, conformado por preguntas semi estructuradas referente al seguimiento de graduados y egresados. Mediante con la finalidad de obtener información relevante sobre: malla curricular afín a las necesidades profesionales, perfil de egreso acorde a las exigencias del mundo laboral, plataforma de seguimiento a egresados y graduados entre otros aspectos significativos sobre el tema de estudio.

La entrevista fue dirigida los encargados del proceso, los mismos que se detallan en la tabla 6.

*Tabla 6. Entrevistados*

<b>Entrevistados</b>	<b>Cargo</b>	<b>Código</b>
----------------------	--------------	---------------

---

	<i>Ex Director de la Escuela de Contabilidad y Auditoría CPA Periodo 2011 – 2017.</i>	DSG1
Mgt Orlin Álava		
	<i>Encargado Seguimiento a Graduados y Egresados año 2014 -2016</i>	DSG2
Mgt Verónica Aguilar		
	<i>Encargado Seguimiento a Graduados y Egresados año 2017</i>	DSG3
Mgt Hugo Ocampo		

---

## **2.6. Análisis de datos**

Se realizó tabulaciones en tablas de Microsoft Excel 2016, de acuerdo con las encuestas aplicadas a los graduados, egresados, y empleadores correspondientes al tema de investigación, realizando gráficos estadísticos y un cruce de variables de las características más significativas obteniendo un mejor desarrollo en la indagación y a la vez realizar sugerencias de acuerdo con la información obtenida teniendo una mejor comprensión de los resultados obtenidos.

## **CAPÍTULO III**

### **3. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **3.1. Entrevista**

##### **3.1.1. Normativa seguimiento a graduados**

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los responsables del proceso DSG1, DSG2 y DSG3, indicaron que la escuela como tal no cuenta con normativas establecidas, pero existe un programa establecido por la PUCE, reafirmando lo expresado por los anteriores entrevistados, corroborando que recién se está comenzando a trabajar en una normativa por medio de la PUCE pero no se encuentran aprobada de seguimiento a graduados.

Con respecto a si existe un responsable del seguimiento a graduados DSG1, DSG2 y DSG3 indicaron que si se cuenta con un responsable del seguimiento a graduados cabe indicar que la Mgt. Verónica Aguilar fue la responsable en los periodos 2014- 2016, en el año 2017 el Mgt. Hugo Ocampo continuó con el proceso ya que el encargado de acreditación tenía que llevar el seguimiento a graduados, fue ahí cuando la docente antes mencionada le suministró la matriz para que continúe alimentándola con la información de los graduados. Actualmente en el año 2018 el encargado del seguimiento es el docente Orlin Álava.

DSG3 indicó que desde el año 2017 se está trabajando con una normativa llamada sistema de seguimiento a graduados la cual en la actualidad no se encuentra aprobada. Infiriendo que el sistema contiene información necesaria para realizar el seguimiento de graduados, en temas como: constitución de las asociaciones de graduados, retroalimentación de las ofertas académicas, generar el vínculo con los graduados, como hacer los estatutos para las asociaciones, artículos de la ley, como realizar el seguimiento a graduados, porque se desarrolla el seguimiento a graduados, cual es la finalidad, esta normativa no se encuentra aprobada, lo único que existen son borradores, pero a nivel institucional, es decir a nivel de PUCE.

##### **3.1.2. Base de datos de los graduados y egresados**

En la escuela de Contabilidad y Auditoría tal como lo expresaron DSG1, DSG2 y DSG3 se cuenta con una base de datos actualizada de egresados y graduados, registrando un cambio por la aplicación de encuestas en el 2017.

Con lo que respecta a la realización de seguimiento a graduados y egresados DSG1 manifiesta que el proceso se ha realizado a través de la base de datos con la que cuenta la escuela, en la cual se encuentra información referente en donde laboran nuestros graduados, igualmente se cuenta con datos básicos como, por ejemplo: correos electrónicos, teléfonos, año de graduación, entre otros, permitiendo tener un vínculo con los graduados.

DSG2 indica que se realiza contacto permanente con los graduados y egresados, apoyándose en una página en el Facebook donde se realizan publicaciones referentes a formación continua, puestos laborales para los graduados, adicionalmente se efectúan llamadas para consultar sobre la situación laboral, y así poder actualizar los datos requeridos por la matriz.

DSG1 aseveró que desde el año 2017 - 2018 el proceso ha tomado otro giro pues en la actualidad existe un responsable institucional de la PUCESE el cual realiza el seguimiento de graduados en general, trabajo que se realiza de forma conjunta con cada uno de los compañeros encargados por carrera. La escuela de Contabilidad y Auditoría en el año en curso realizó un llamado a los graduados para una reunión general, en donde se contó con un total de 50 graduados aproximadamente, con la finalidad de elegir la Asociación de Graduados de la carrera, en donde la presidenta electa es la Ing. Sheyla Tello, la misma que ha participado en eventos relacionados con la escuela, afirmando el entrevistado que lo que se busca es que la participación de la asociación sea activa y el seguimiento a graduados se realice de forma permanente.

### **3.1.3. Mecanismo utilizado para recabar información**

De acuerdo DSG2 manifiesta que el tiempo que estaba a cargo del seguimiento a graduados el mecanismo que utilizaba era trabajar con personas que ya estaban en noveno ciclo de la carrera, una vez que ellos ya defendían su tesis, ese día ya se convertía en graduado y lo que se hacía en ese momento era recopilar toda la información necesaria para tener contacto con ellos, de tal manera la información recabada le serviría para alimentar la matriz de graduados de la escuela de Contabilidad y Auditoría.

DSG1 y DSG3 indican que se realizan tres encuestas, una de las cuales es la satisfacción del egresado, misma que se efectúa prácticamente de 1 a 2 veces en el año a los estudiantes que se encuentran en el último nivel y recibiendo la materia de titulación II, otra para conocer el plan de estudio y necesidades formativas que recién en el año 2018 se aplicó, pero que se planificó desde el 2017, esta encuesta se empleó para la cohorte de 2012 al 2017, y para finalizar la encuesta a empleadores se la realiza cada 2 años, esta sirve para medir la satisfacción del empleador frente al graduado y a su vez obtener información sobre las posibilidades de contrataciones en áreas relacionadas al perfil de egreso.

#### **3.1.4. Finalidad de recabar información**

Los entrevistados DSG2 y DSG3 expresaron que el fin de recabar la información de los graduados es para poder conocer su situación laboral, situación academia y poder ofertar nuevos estudios de cuarto nivel, el DSG1 manifiesta que la idea no es recabar la información si no tener un vínculo con el estudiante, que permita conocer el desempeño en el ámbito laboral y por medio de su experiencia detectar las fallas y dificultades, las mismas que se pueden perfeccionar mediante la formación continua.

#### **3.1.5. Creación y uso de plataforma informática**

Por su parte DSG2 manifiesta que en su tiempo la acreditación tenía un indicador sobre el seguimiento es por eso que debía tener toda una información recabada con relación a los graduados, con respecto a la plataforma la PUCE estaba trabajando pero no se concretó, pero desde el año 2016-2017 se trabaja como PUCE nacional estos lineamientos están transmitidos desde la matriz, ellos vienen trabajando con un sistema denominado A-LUMNI PUCE, pero se está trabajado todavía porque se han suscitado

cambios, desde el año 2016 se viene trabajando en esta plataforma pero aún no está apropiada para su aplicación.

De acuerdo a lo expresado por la Econ. Alexandra Bautista quien estaba encargada de la bolsa de empleo de la PUCESE, indicó que la aplicación de la plataforma fue en el mes de mayo de 2011 hasta el año 2014, ya que a partir de ese año asumió el cargo como Directora de la Escuela de Administración de Empresas, indico que la plataforma era el medio por el cual se suministraba información relevante del campo laboral de acuerdo al perfil de egreso, la cual no solo la podían utilizar los graduados sino también los docentes, trabajadores y comunidad en general, todo esto se sigue manteniendo.

### **3.1.6. Acreditación**

De acuerdo con DSG2 manifiesta que la acreditación exige que el índice de graduados con respecto a su situación laboral sea bastante alto, el DSG1 indicó que para el año 2016 hubo una evaluación interna directamente desde la PUCE, en donde la encargada de la acreditación era la Mgt Wendy Arias y la de seguimiento a Graduados y Egresados era la Mgt Verónica Aguilar, en la cual les solicitaban las evidencias a la encargada de seguimiento conformadas por fotos, base de datos actualizadas documentos el cual se los daba a la personas de acreditación y con eso se justificaba el indicador, todo esto se sigue manteniendo.

## **3.2. Encuesta graduados y egresados**

### **3.2.1. Continuidad de la formación académica de los egresados**

De las encuestas realizadas a los egresados de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, se determinó que el 100% no ha continuado sus estudios en otras instituciones de educación superior, los mismos que mencionan que no han tenido motivos para abandonar sus estudios universitarios ya que han tenido el apoyo de sus padres, pareja y el esfuerzo de trabajar y estudiar para terminar su carrera universitaria en la PUCESE.

### 3.2.2. Nivel de formación graduados

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a 93 graduados de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, se determinó que el 95% no poseen un título de cuarto nivel, mientras que un 5% si cuenta con un título de cuarto nivel, motivos por lo que no han podido obtenerlo son: el 69.89% no cuentan con recursos económicos para continuar con los estudios, mientras que el 24.73% afirman que en las universidades no cuentan con ofertas de posgrados atractivas, y un 5.38% se encuentran actualmente cruzando una maestría de Auditoría, Economía Finanzas y Computación, Economía y Tributaria. lo pueden identificar en el **Gráfico 1**



*Gráfico 1. Motivos por el cual los graduados no cuentan con un título de cuarto nivel*

### 3.2.3. Condición laboral y ocupacional

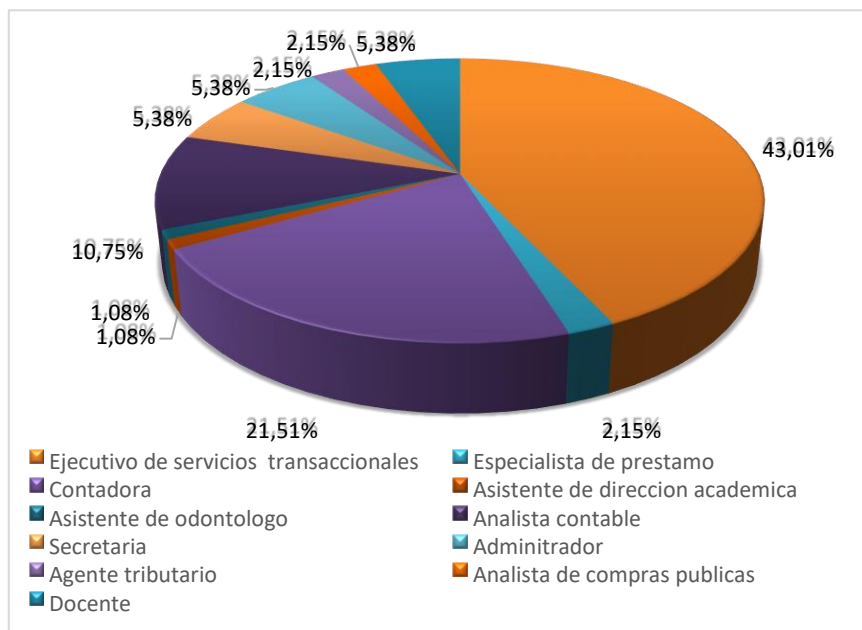
Los resultados recolectados de las encuestas a graduados demuestran que el 83.87% se encuentran laborando en diferentes áreas como secretaria, auxiliar contable, ejecutivo de servicios transaccionales, asistente de odontología entre otros, y un 16.13% no se

encuentran laborando. El 86.02% laboran tiempo completo mientras que el 8.60% medio tiempo. El 55.91% de los graduados trabaja en el sector privado, sin embargo, un 30.11% está en el sector público y un 13.98% cuenta con un negocio propio.

Del total de los graduados un 21.51% desempeñan actividades ocupacionales como: realizar declaraciones de impuesto, venta de productos de belleza, y venta de ropa por catálogo, y un 78.49% no realizan actividades ocupacionales.

### 3.2.4. Cargo que ocupa en el campo laboral

El 53.76% de los graduados que se encuentran laborando en áreas acorde a su perfil de egreso como: analista contable, contador, agente tributario entre otros, mientras que el 43.01% afirma que es muy poca la relación que existe ya se encuentran como ejecutivos transaccionales, secretarios, gerente, y un 3.23% ratifica que no tienen ninguna relación con su titulación, las obligaciones que desempeñan en el ámbito laboral lo pueden identificar en el **Gráfico 2**.

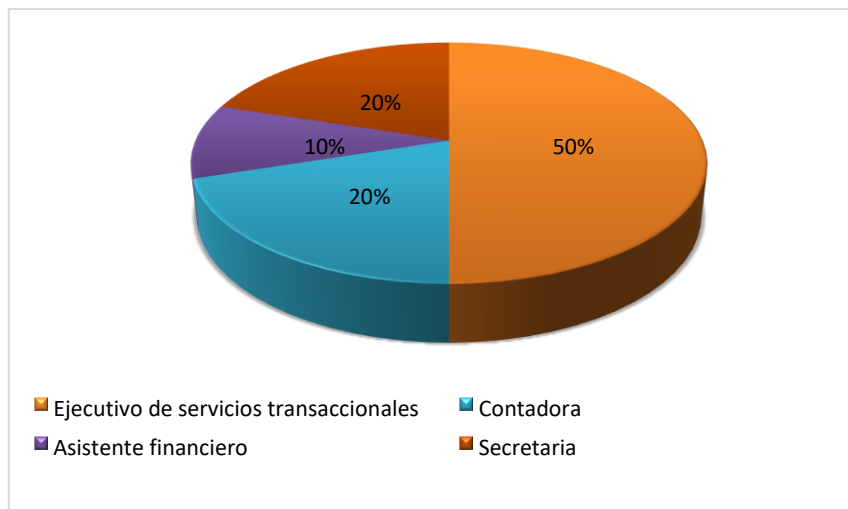


**Gráfico 2. Cargos que desempeñan los graduados**

El gráfico indica que una gran parte de los graduados no se encuentran desempeñando un cargo en áreas contables- financieras.

El 30% de los egresados afirma que su trabajo es directo de acuerdo con su perfil de egreso, sin embargo un 70% mencionan que la relación es muy poca respecto a su perfil

profesional, señalando que no existen ofertas de trabajo de acuerdo con su perfil, por ende desempeñan funciones en otros ámbitos los cuales se pueden observar en el **Gráfico 3**



**Gráfico 3. Cargos que desempeñan los egresados**

Podemos darnos cuenta de que los egresados de la escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE se encuentran empleados en áreas poco relacionadas con su perfil de egreso, ya que no existe un mercado amplio para ejercer las actividades laborales de acuerdo con el perfil profesional.

### **3.2.5. Ingresos mensuales**

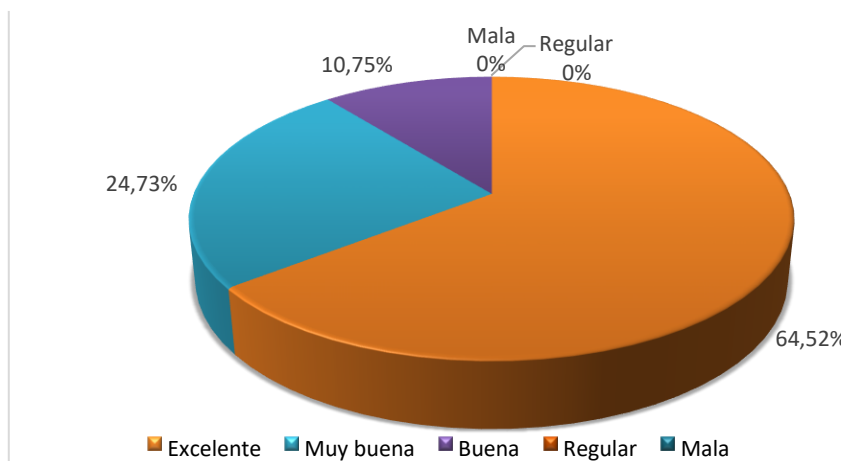
Dentro de los ingresos mensuales obtenidos por la acción laboral de los graduados se puede identificar que existe un 59% que se encuentran con un sueldo equivalente de \$386.00 hasta \$699.00 dólares, el 22% se encuentra entre \$700.00 hasta \$1499.00 dólares. De acuerdo con los resultados obtenidos un 78.49% no desempeñan actividades ocupacionales por lo tanto no generan otros ingresos, mientras que el 21.51% si realizan actividades adicionales lo que les generan ingresos mensuales.

De manera que en los resultados arrojados por los egresados periodos 2014 -2017, indican que sus ingresos se encuentran el 100% entre \$386.00 hasta \$ 699.00 dólares, el 50% se encuentran ocupando cargos de ejecutivos transaccionales, y la otra parte en áreas correspondiente a cargo administrativos – contable en entidades privadas de la ciudad de

Esmeraldas. Un 78.49% de los egresados no realizan actividades ocupacionales, mientras que un 21.51% si realizan actividades ocupacionales.

### 3.2.6. Satisfacción académica

Los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada a los graduados son muy importantes para la escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, con la información recolectada permitirá mejorar la educación académica, permitiendo que los estudiantes lleguen a un nivel de satisfacción favorable, de tal manera se pueda observar las necesidades del mercado laboral, de la misma forma será de ayuda para la mejora o sugerencia de la malla curricular en cuanto a fomentar la oferta de formación continua. En el **Gráfico 4** se podrá observar la satisfacción con respecto a la formación académica recibidas por los graduados de la PUCESE.

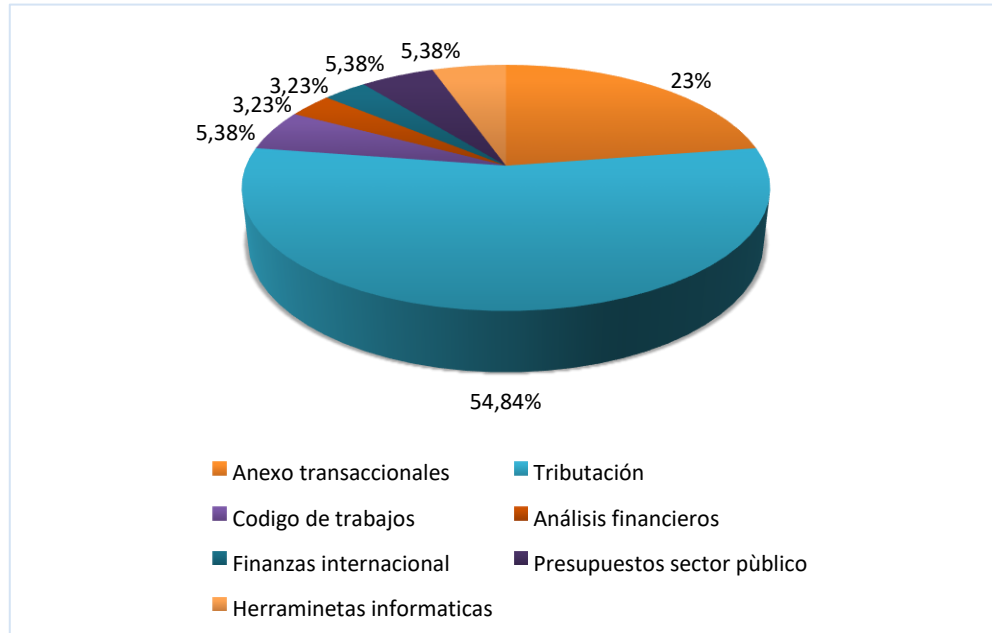


**Gráfico 4. Satisfacción académica**

Un 64.52% manifiesta que la educación recibida en la PUCE Esmeraldas es excelente, mientras, que un 24.73% indica que es muy buena y el 10.75% indica que la educación académica de la PUCESE es buena, siendo así su valoración a la calidad de educación académica con resultados agradables, indicaron que a su parecer aún existen falencias en la malla curricular por lo que deben de mejorar para tener una educación de calidad.

### 3.2.7. Malla curricular vinculada con el campo laboral

De acuerdo con los argumentos de los graduados indicaron que existen algunas falencias en la malla curricular, un 54.84% manifiestan que deben implementar más horas de clases en la materia tributación, se deben mejorar el pensum de estudios de acuerdo con las necesidades ocupacionales las cuales se detallan a continuación **Gráfico 5**

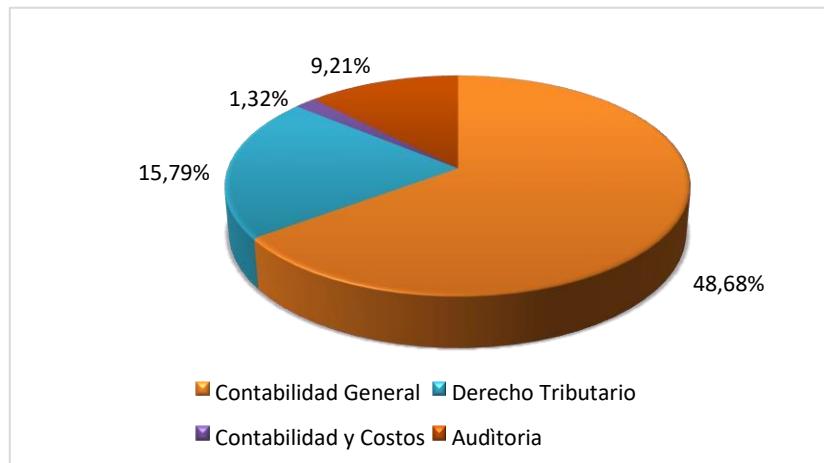


**Gráfico 5. Materias que deben implementar o mejorar en la malla curricular**

Se puede analizar en la tabla anterior que para mejorar la malla curricular se deben implementar más clases prácticas de tributación, anexos transaccionales, herramientas informáticas, a la vez destinar el aumento de horas clases referente al presupuesto del sector público, desde sus perspectivas estas herramientas se han convertido en elementos fundamentales para poder ingresar en el mercado laboral.

### **3.2.8. Utilización de las asignaturas en el campo laboral**

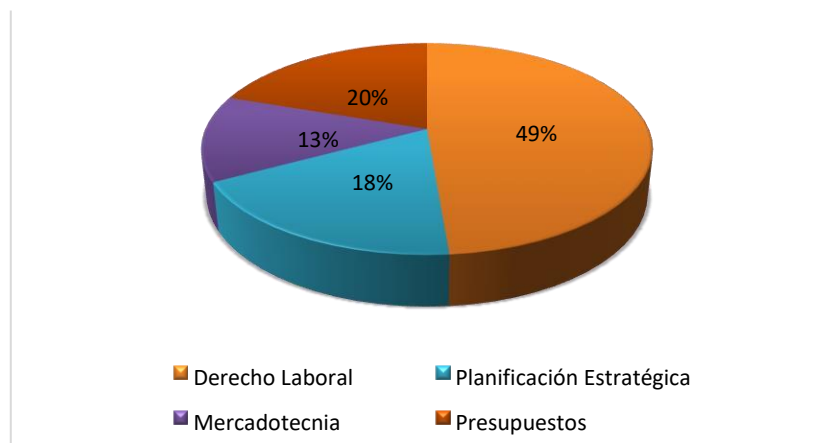
De acuerdo con la perspectiva los egresados y graduados afirman que los contenidos de las asignaturas que le han servido en el campo laboral son las que se detallaran a continuación en el **Gráfico 6**



**Gráfico 6. Materias más utilizadas en el campo laboral**

Como se puede visualizar en el gráfico anterior las materias de Contabilidad General, Derecho Tributario, Contabilidad de Costos y Auditoria son las más utilizadas en el campo laboral, por lo cual se debe fortalecer los conocimientos de estas materias realizando cursos de formación continua.

Los egresados y graduados indicaron que las materias menos utilizadas en el campo laboral son las que se presentaron en el siguiente **Gráfico 7**



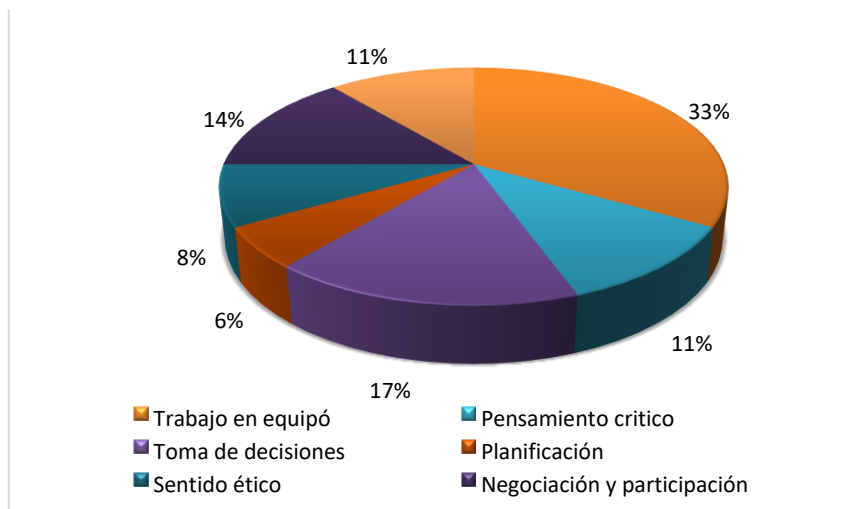
**Gráfico 7. Materias menos utilizadas en el campo laboral**

Como se puede observar en el gráfico anterior las materias que menos utilizan en el mercado laboral son Derecho Laboral, pero es indispensable para los graduados y egresados tener conocimientos actualizado sobre esta materia ya que le sirve de ayuda al momento de pertenecer a una entidad, otras de las materias menos utilizadas son: Planificación Estratégica, Mercadotecnia y Presupuestos. Estos resultados obtenidos no

quieren decir que las materias no sean necesarias para el campo laboral, ya que los graduados actualmente no se encuentran desempeñando cargos que requieran este tipo de conocimientos.

### 3.2.9. Competencias en el campo laboral

En el siguiente **Gráfico 8** indican las competencias necesarias para el campo laboral de acuerdo con la experiencia de los titulados y no titulados.



*Gráfico 8. Competencias utilizadas en el campo profesional*

Se identifica que el trabajo en equipo toma decisiones, negociación y participación son las competencias más aplicadas en el campo laboral por otro lado la planificación es la menos aplicada, la mayoría se encuentran en cargos en donde se aplica las habilidades para trabajar en equipo y tomar decisiones.

### 3.2.10. Inserción al mercado laboral

El 98.92% de los graduados se han integrado al campo laboral a través de anuncios publicitarios en páginas electrónicas como multitrabajo, socio empleo, por medio de estas pueden conocer el perfil que debe tener el aspirante, el puesto de trabajo que le interesa, salario y datos generales en donde se pueden comunicar para acceder al cargo.

Otra forma para ingresar al mercado laboral en el sector público es por medio de los concursos de Méritos y Oposición, los mismo que se encuentran en un proceso

competitivo de aspirantes en los cuales pueden demuestran que poseen los mejores niveles de competencias para ejercer el puesto de trabajo.

### **3.3. Vinculación con la PUCESE**

El 77% de los graduados aseguran que no tienen vínculo con la universidad, mientras que un 23% indica que el único vínculo que tiene con la PUCESE es a través de la red social Facebook, en donde se encuentra en un grupo de la escuela de contabilidad y auditoría.

De las encuestas realizadas a los graduados el 77% indican que son miembro de un grupo en redes sociales, mientras un 23% no se encuentran en ningún grupo relacionado con información relevante para ellos.

Un 29% asegura que la información que se publica es útil y oportuna y un 71% no considera que sea importante. Existe un 29% que no revisan las notificaciones del grupo de redes sociales por falta de tiempo, lo cual no considera un medio apropiado para obtener información relevante, el 71% considera de suma importancia, aunque no han podido hacer uso de lo mismo por leer la información tarde.

El 56% de los graduados indica que los descuentos en ofertas académicas sería una manera para mantener una relación constante con la institución educativa, y el 44% creen que deberían considerarlos para trabajar como docentes en la PUCESE.

Por otro lado, el 71% los egresados indicaron que no tiene vínculo con la PUCESE, pero estarían dispuesto a pertenecer a un grupo en donde encuentres anuncio de empleo y de posgrados ofrecidos por la institución, existe un 29% que si desean mantener vínculo con la misma.

### **3.4. Resultados de encuesta a empleadores**

De acuerdo con las encuestas realizadas a los empleadores el 50% indicaron que están muy de acuerdo con los conocimientos impartidos por la PUCESE a sus trabajadores puesto que desempeñan de manera satisfactoria las funciones que se les encomienda, mientras que un 50% está de acuerdo, pero mencionan que existen falencias ya que

prevalecen más los conocimientos teóricos que prácticos de manera que el empleador tarde en conciliar la información requerida, mencionan que suelen ser poco competitivos y creativos siendo estas las razones que no les permite a los trabajadores rendir al máximo en sus actividades diarias.

El 100% indicaron que los titulados se encuentran comprometidos con sus actividades laborales. El 60% manifiestan que los profesionales no se interesan en profundizar sus conocimientos, mientras un 40% se encuentran muy interesados en estar actualizados en información referente a las reformas contables y tributarias que les permita crecer como profesional y ser más competitivos.

El 40% de los empleadores asegura que los titulados no se interesan por problemas de la sociedad y no se sienten inclinados a resolverlos y discutirlos, mientras que un 60% indica que los profesionales buscan la manera y los mecanismos necesarios para resolver los problemas que se presente en la comunidad.

## **CAPÍTULO IV**

#### **4. Discusión**

La presente investigación tuvo el objetivo de analizar la situación laboral y ocupacional de los egresados y graduados de los periodos 2014 -2017 de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, estudio que permitió conocer si los titulados y egresados se encuentran laborando en áreas acorde a su perfil y si la malla curricular se encuentra afín a las necesidades del mercado laboral.

Los resultados de este estudio revelan que los egresados y graduados laboran o desarrollan actividades acordes a su perfil de egreso en áreas contables – financieras; además los empleadores consideran satisfactorio el desempeño realizado en los diferentes cargos y actividades asignadas, dentro de las cuales se ha destacado un adecuado trabajo en equipo, habilidad para la toma de decisiones, negociación y participación; es posible señalar que, estas cualidades guardan semejanzas con el estudio realizado por Tapia (2014) en el que se pudo determinar que los titulados de la carrera contable se encuentran laborando en campos relacionados con su perfil profesional, adicional a esto los empleadores aseveran que están satisfechos con el trabajo de los mismos porque se acoplan a las normas, políticas, leyes y reglamento interno de las organizaciones. Se considera indispensable mencionar que la calidad de la educación recibida por cada uno de los docentes a lo largo de la carrera universitaria es fundamental para la inserción al mercado laboral, por consiguiente, los titulados se encuentran satisfechos con las actividades que realizan en las organizaciones, por esta razón es indispensable la actualización de conocimientos por medio de la formación continua para poder cubrir las necesidades que asechan al mercado laboral.

Tapia (2014) manifiesta que la Escuela de Contabilidad y Auditoría no cuenta con un Manual de Procesos para el Seguimiento de Graduados y Egresados, para el levantamiento de la información realizado en el periodo 2010-2013 se tomó como referencia el modelo de acreditación del CEAACES actualmente CACES, en la actualidad no se cuenta con modelo establecido, pero se realizan encuestas de satisfacción a los estudiantes que cursan el noveno ciclo, adicional se creó la Asociación de Graduados con la finalidad de mantener el vínculo y a la vez recopilar opiniones para mejorar el nivel académico de la carrera, el encargado del seguimiento recauda la información para actualizar la matriz pertinente de acuerdo a lo establecido en el artículo 142 de la LOES

indica que “Todas las instituciones de educación superior pública y particular deben incrementar un sistema de seguimiento a graduados”.

Montero (2016) manifiesta que la vida universitaria ha proporcionado herramientas útiles para ser frente a la vida laboral, añade también que la actualización de la malla curricular y la metodología utilizada por los docentes está acorde a las necesidades; por otro lado, indica la necesidad de mantener actualizada la base de datos de los graduados de manera que permita una comunicación constante y así conocer las oportunidades laborales. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se enfatiza en la importancia de profundizar los conocimientos en materias como tributación, código de trabajo las cuales son indispensables para la inclusión en el campo laboral, cabe resaltar que la escuela de contabilidad y auditoría cuenta con una base de datos actualizada de sus graduados, del mismo modo Ramos (2017) enfatiza en la necesidad del seguimiento a graduados lo cual permitirá valorar las carreras de modo que se pueda innovar en métodos de enseñanza y así generar mayor oportunidad para las promociones a graduarse: asimismo la PUCE está implementando una plataforma web para el seguimiento de graduados, esto permitirá que los titulados puedan tener un vínculo permanente con la institución educativa luego de haber obtenido su título profesional, de la misma forma permitirá valorar el nivel de satisfacción de los graduados al momento de pertenecer al campo laboral, adicionalmente los titulados podrán actualizar sus conocimientos por medio de formación continua y seguir con sus estudios de posgrado de acuerdo a su perfil de egreso.

LOES en el artículo 47 indica que las universidades y escuelas politécnicas deberán conformar el comité consultivo de graduados el cual servirá de apoyo para el procedimiento académico, es por ello que la Escuela de Contabilidad y Auditoría en el año 2018 constituyó la directiva del comité de graduados, además de ello, cuenta con un docente encargado del seguimiento de graduados y egresados, como lo indica el Modelo Genérico de Carreras conferido por el CACES en el segundo apartado en el que establece la necesidad de crear una comisión de evaluación interna, en consecuencia se busca que el comité de graduado se vincule con las actividades tanto de la carrera como de la institución para tener un vínculo permanente.

## **CAPÍTULO V**

### **5. Conclusiones y recomendaciones**

## **5.1. Conclusiones**

Los resultados obtenidos de la investigación generan las siguientes conclusiones:

- Se pudo detectar que los graduados y egresados de la escuela de Contabilidad y Auditoría en su mayoría se encuentran laborando en áreas y desarrollando actividades que se relacionan directamente con la carrera entre las cuales son:

contador, auxiliar contable y ejecutivos transaccionales.

- El estudio permitió identificar que las asignaturas de mayor aportación para la vida laboral de los encuestados son: contabilidad general, derecho tributario, contabilidad de costos y auditoría, sin embargo, no se puede dejar de mencionar que las asignaturas que necesitan mayor énfasis en la carrera universitaria son:

derecho laboral, planificación estratégica, mercadotecnia y presupuestos.

- Referente a la actualización de conocimientos se puede determinar la necesidad de implementar un proyecto que permita la apertura de maestrías relacionadas con el perfil profesional.

## **5.2. Recomendaciones**

Luego de haber analizado el seguimiento a graduados de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE se recomienda:

- Actualización de la malla curricular de acuerdo con las necesidades del mercado laboral.
- Realizar el seguimiento a los graduados en el medio laboral, para analizar las necesidades de los empleadores con respecto a la formación continua de sus trabajadores y la satisfacción que tienen con la educación brindada, fomentar cursos relacionado con lo tributario, contabilidad gubernamental, presupuesto del sector público.
- Proporcionar proyectos a la PUCESE para implementar maestrías en áreas como: Contabilidad, Dirección y Gestión Financiera, Administración Pública entre otras, las mismas que tributan al perfil de egreso de los titulados.

## **REFERENCIAS**

- Asamblea Nacional. (2008). Constitución de la República del Ecuador 2008. Obtenido de [http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Barrera, E., García, J., Vargas, J., y Torres, A., (2017) CACEI guía para elaborar un plan de mejora recuperado de [http://www.cacei.org/nvfs/nvfsdocs/guia\\_plan\\_mejora.pdf](http://www.cacei.org/nvfs/nvfsdocs/guia_plan_mejora.pdf)
- Cabrera Ramírez, Ariadna y José Luis Gutiérrez García (2016): "Valoración de ingenieros, estudio de egresados: estimación relevante para un proceso de acreditación". Recuperado de <http://www.anfei.org.mx/revista/index.php/revista/article/view/201/687>>4
- Cáceres, E. (2006). Estudio de seguimiento egresados y egresadas con honores académicos del INTEC 1978-2004. Ciencia y Sociedad. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S2007-7467201700010016200006&lng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2007-7467201700010016200006&lng=en)
- Consejo de Educación Superior. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Obtenido de <http://www.igualdad.gob.ec/docman/1965-ley-organica-educacion-superior-loes.html?path=>
- Cordero, F. (2014). Constitución de la República del Ecuador. Recuperado de: <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Cuenca, J., y Ortega, J., (2015) el proceso de seguimiento a graduados en la actualidad curricular de la carrera de ingeniería de sistemas de la universidad católica de cuenca, sede axogues. Recuperado de [https://upse.edu.ec/rcpi/images/2015/Diciembre\\_2015/08\\_EL\\_PROCESO\\_DE\\_SEGUIMIENTO\\_A\\_GRADUADOS\\_EN\\_LA\\_ACTUALIZACION\\_CURRICULAR\\_DE\\_LA\\_CARRERA\\_DE\\_INGENIERIA\\_DE\\_SISTEMAS\\_DE\\_LA\\_UNIVERSIDAD\\_CATOLICA\\_DE\\_CUENCA\\_SEDE\\_AZOGUES.pdf](https://upse.edu.ec/rcpi/images/2015/Diciembre_2015/08_EL_PROCESO_DE_SEGUIMIENTO_A_GRADUADOS_EN_LA_ACTUALIZACION_CURRICULAR_DE_LA_CARRERA_DE_INGENIERIA_DE_SISTEMAS_DE_LA_UNIVERSIDAD_CATOLICA_DE_CUENCA_SEDE_AZOGUES.pdf)
- Charles, I., (2017) importancia de estar actualizado. Recuperado de <http://www.revistauniversolaboral.com/universolaboral2/index.php/de-interes/coaching/item/774-la-importancia-de-estar-actualizado.html>
- De los Rios, D., (2000). Indicadores de calidad y eficiencia en la educación universitaria: algunas propuestas para el sistema de acreditación chileno. Recuperado de <http://www.sistemaspublicos.cl/wp-content/uploads/2017/04/CASO44.pdf>

- Duran, L. (2017). La importancia del seguimiento a egresados de educación superior recuperado de <http://www.milenio.com/opinion/luis-duran/columna-luisduran/la-importancia-del-seguimiento-a-egresados-de-educacion-superior>
- Escalona, L. (2006). Formación profesional y mercado laboral: vía real hacia la certificación del bibliotecólogo. Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=5t2E3NZBEaUC&pg=PA321&dq=La+actualizaci%C3%B3n+profesional+es+un+elemento+de+suma+importancia+porque+permite+los+conocimientos+de+la+frecuencia+de+la+actualizaci%C3%B3n+y+los+temas+en+los+que+el+profesional+se+actualiza&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwijoN\\_-jrLdAhUHzlKkKHUZCB0QQ6AEIJTAA#v=onepage&q=La%20actualizaci%C3%B3n%20profesional%20es%20un%20elemento%20de%20suma%20importancia%20por%20que%20permite%20los%20conocimientos%20de%20la%20frecuencia%20de%20la%20actualizaci%C3%B3n%20y%20los%20temas%20en%20los%20que%20el%20profesional%20se%20actualiza&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=5t2E3NZBEaUC&pg=PA321&dq=La+actualizaci%C3%B3n+profesional+es+un+elemento+de+suma+importancia+porque+permite+los+conocimientos+de+la+frecuencia+de+la+actualizaci%C3%B3n+y+los+temas+en+los+que+el+profesional+se+actualiza&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwijoN_-jrLdAhUHzlKkKHUZCB0QQ6AEIJTAA#v=onepage&q=La%20actualizaci%C3%B3n%20profesional%20es%20un%20elemento%20de%20suma%20importancia%20por%20que%20permite%20los%20conocimientos%20de%20la%20frecuencia%20de%20la%20actualizaci%C3%B3n%20y%20los%20temas%20en%20los%20que%20el%20profesional%20se%20actualiza&f=false)
- Espinoza, J., (2014). Los Estudios de Postgrado y La investigación. Recuperado de: <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/AH/article/viewFile/2266/2232>
- García, C., Luna, C. y Salinas, I, (2015) El proceso de seguimiento a egresados desde la visión de los empleadores. Recuperado de <http://www.anfei.org.mx/revista/index.php/revista/article/view/239/792>
- Hernández, E. (2014). Seguimiento a egresados de los años 2010, 2011 y 2012, para actualizar el perfil de egreso y profesional de la carrera de licenciatura de contabilidad y computación de la fecyt, en el año 2013-2014. Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3218/1/05%20FECYT%201934%20TESIS.pdf>
- Hernández, R. (2016). La importancia del seguimiento de egresados en el nivel medio superior. Recuperado de

<https://es.scribd.com/document/182123326/La-importancia-del-seguimiento-de-egresados-en-el-nivel-medio-superior-ANO-1>

Hernández, J. (2012). Calidad educativa y su proceso de mejora continua. Recuperado de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/viewFile/220/204>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México. McGraw.

Jaramillo, O., (2015). Pertinencia del perfil de los profesionales e la información con las demanda del mercado laboral. Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/22583/18656>

Jaramillo, O. (2013). Mercado laboral de los profesionales de la información en Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v38n2/v38n2a3.pdf>

Jaramillo, O. (2012). Mercado laboral de los profesionales de la información en Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v38n2/v38n2a3.pdf>

Javeriana, P. U. (2012). Estudio de seguimiento a recién egresados de programas académicos de pregrado de la sede central. Bogotá, D. C.: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S2007-7467201700010016200014&lng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2007-7467201700010016200014&lng=en)

Lafuente, J., Escanero, J., Manso, J., Mora, S., Miranda, T., Castillo, M., etc.,(2007). El diseño curricular por competencias en educación medica: impacto en la formación profesional. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1575-18132007000300004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1575-18132007000300004&script=sci_arttext&tlng=en)

López, O. Gracia, J. Monter, I. y Cobas, M. (2015) la mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207728742015000400014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742015000400014)

López, M. (2011) Diseño curricular para competencias en Educación Superior. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/margaysabel/diseo-curricular-porcompetencias-en-educacin-supeior>

López, J. (2010) La selección profesional basada en competencia y en su relación con la eficiencia organizacional. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941230007.pdf>

- Miño, J. (2012). Plan estratégico para el proceso de seguimiento a egresados del programa de administración de empresa universidad de NARIÑO 2011-2012. Facultad de ciencias económicas y administrativas programa de administración de empresa san juan de pasto. Recuperado de:  
<http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/85168.pdf>
- Molina, C., y Villacís, C. (2015). Análisis ocupacional de los estudiantes graduados de la carrera de ingeniería en finanzas y auditoría de la universidad de las fuerzas armadas espe extensión Latacunga durante el periodo 2006-2014 y propuesta de un sistema de seguimiento. Recuperado de:  
<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/9389/1/T-ESPEL-CAI-0414.pdf>
- Montero, G. (2016). Satisfacción de los graduados de la carrera de contabilidad y auditoría según la metodología SERVQUAL. Recuperado de:  
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/693/1/MONTERO%20ARMA%20GLADYS.pdf>
- Moya, A., (2015). La importancia de la actualización profesional. Recupero de: <https://revistaenfoques.com/la-importancia-de-la-actualizacion-profesional/>
- Moya, L., (2016) La importancia de la actualización profesional. Recuperado de <https://revistaenfoques.com/editorial/>
- Navarro, N., Falconí A y Espinoza J, (2017). El mejoramiento del proceso de evaluación de los estudiantes de la educación. Recuperado de:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000400008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400008)
- Paredes, M., (2011). La educación superior en Chile. 13.  
 Recuperado de:  
<https://books.google.com.ec/books?id=2tsoCAAQBAJ&pg=PA233&dq=paredes+2011+la+educacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj3KbE-KvcAhUpXVkJHdf9A2YQ6AEILDAB#v=onepage&q=paredes%202011%20la%20educacion&f=false>
- Plan toda una vida (2017) Plan nacional de desarrollo. Obtenido de [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)
- PUCESE. (2013). Estatutos de la Asociación de Graduados y Egresados de la PUCESE (AGE-PUCESE). Obtenido de <http://www.pucese.edu.ec/images/Reglamentos/reglamento%20de%20graduados.pdf>

- Ramos, R. (2017). Aplicación web para el seguimiento de graduados de la universidad unidades. Recuperado de:  
<http://186.3.45.37/bitstream/123456789/5886/1/PIUASIS003-2017.pdf>
- Salas, R., (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412000000200003&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412000000200003&script=sci_arttext&tlng=en)
- Sánchez, J., (2015). Formación inicial para la docencia universitaria. Universidad politécnica de Madrid. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/sanchez.PDF>
- Schkolnik, M., (2005). Característica de la inserción laboral de los jóvenes. Recuperado de  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=szvFJ2nBAzMC&oi=fnd&pg=PA7&dq=inserci%C3%B3n+laboral&ots=1qZqw1-Z0w&sig=hGOqrz43D40xH46WOW5-SqUNNTk#v=onepage&q=inserci%C3%B3n%20laboral&f=false>
- Tapia, J. (2014). Seguimiento a graduados y egresados de la escuela de contabilidad y auditoría de la PUCESE. Recuperado de:  
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/321/1/TAPIA%20AGUILERA%20JENNY%20YADIRA.pdf>
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. Recuperado de:  
<https://clea.edu.Mx/Biblioteca/Tamayo%20mario%20el%20proceso%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Torres, P. (2012). Para que la evaluación educativa sirva para algo: la mejora escolar. El Evaluador Educativo. recuperado de:  
<http://www.cubaeduca.cu/medias/evaluador/enero2012.pdf>
- Tokman, V., (2006). Inserción laboral, mercado de trabajo y protección social. Recupero de  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5143/S0600222\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5143/S0600222_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tunerman, C. (2010). Nuevas perspectivas de la pertinencia y calidad de la educación superior. Recuperado de :  
[http://www.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_content&view=article&id=20](http://www.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=20)

[29%3](#) [Anuevas-perspectivas-de-la-pertinencia-y-calidad-de-la-educacion-superior&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es](#)

Vries, W. (2017). Calidad, eficiencia y evaluación de la educación superior. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Lacalidadenlaeducacinsuperior.pdf>

Ventura, S. (2005). La inserción laboral en la educación superior. La perspectiva Latinoamérica.Ecuador.ISSN:1139-613X.Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/16209/18088>

## ANEXOS

### Anexo 5. Encuesta a graduado



**PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL  
ECUADOR SEDE ESMERALDAS ENCUESTA  
DIRIGIDA A LOS GRADUADOS PERIODO 2014 –  
2017**



Estimados exalumnos/ a:

Le solicitamos responda la siguiente encuesta que tiene como finalidad primero obtener una base de datos actualizada de los ex – estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría; segundo realizar un seguimiento a los graduados con el propósito de poder conocer las necesidades académicas y laborales que actualmente demande el mercado laboral.

Esperemos poder contar con sus respuestas sinceras las misma que permitirán tomar acciones correctivas y mejorar.

#### INFORMACION PERSONAL

<b>Apellidos:</b>	<b>Nombres:</b>
<b>Cedula de Identidad:</b>	<b>Fecha de Nacimiento:</b>
<b>Estado Civil:</b>	<b>Dirección domiciliaria:</b>
<b>Ciudad de residencia:</b>	<b>Teléfono fijo:</b>
<b>Teléfono móvil:</b>	<b>E- mail:</b>
<b>Facebook o Instagram:</b>	<b>Año de graduación:</b>

**1. Titulo/s universitarios de tercer nivel que posee:**

Ingeniero/(a) en Contabilidad y Auditoria  
Otros:

---

## 2. Cuenta con un título de cuarto nivel

SI

Título:

---

Año de Graduación: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Centro Educativo

---

NO

Si la respuesta es negativa, marque con una X, las causas por la cual usted no cuenta actualmente con un título de cuarto nivel.

Falta de recursos económicos

Ofertas de posgrado poco atractivas

Estudiante de posgrado

- Carrera
- 

- Institución
- 

- Nivel
- 

Otra Razón

- Mencione cuál
-

3. Su satisfacción con respecto a la formación académica recibida en la PUCESE fue:

excelente	Muy buena	Buena	Regular	

4. Señale, en orden de importancia, hasta cuatro materias de la especialidad, con las que usted se encuentra más satisfecho (a) en relación con su desempeño laboral. Teniendo en cuenta que 1 es la calificación mayor y 4 la menor

<b>MATERIAS</b>	
Contabilidad General	
Derecho Laboral	
Derecho Tributario	
Planificación Estratégica	
Contabilidad y Costos	
Mercadotecnia	
Administración RR. HH.	
Presupuestos	
Auditoria	
Finanzas	
Mercado de Dinero y Divisas	

5. Señale, en orden de importancia, hasta cuatro materias de la especialidad, con las que usted se encuentra menos satisfecho (a) en relación con su desempeño laboral. Teniendo en cuenta que 1 es la calificación mayor y 4 la menor

<b>MATERIAS</b>	
Contabilidad General	

Derecho Laboral	
Derecho Tributario	
Planificación Estratégica	
Contabilidad y Costos	
Mercadotecnia	
Administración RR. HH.	
Presupuestos	
Auditoria	
Finanzas	
Mercado de Dinero y Divisas	

6. ¿Qué materia considera usted que se debe incluir o mejorar en la malla curricular de la carrera según su experiencia laboral?

---

#### SITUACIÓN LABORAL

7. Tiempo de inserción al mercado laboral

OPCIONES	X
Ya tenía trabajo	
1 a 6 Meses	
7 a 12 Meses	
1 a 2 Años	
Más de 2 Años	

8. Trabaja actualmente

NO

Marque con una X la razón por la cual no se encuentra laborando actualmente:

s oportunidades de empleo	de	deseo trabajar	razón

Mencione cual

---

**Si su respuesta en negativa no procede a responder las interrogantes 8 hasta la 12.**

SI

**9. Modalidad de trabajo**

Tiempo completo	Medio tiempo	Por horas

**10. Empresa donde trabaja**

---

Dirección:

---

Teléfono: \_\_\_\_\_

Sector publico	Empresa privada	independiente

**11. Medios de inserción laboral**

<b>OPCIONES</b>	<b>X</b>
Bolsa de empleo de la PUCESE	
Otros medios	
¿Cuál?	

**12. Relación de su trabajo con la titulación obtenida**

Ninguna	Muy poco	directa

13. ¿Qué cargo actualmente está desempeñando?

---

14. En base a su respuesta anterior indique el tiempo que lleva en el cargo.

0 a 6 meses	
7 a 11 meses	
De 1 a 2 años	
De 3 a 4 años	
años en adelante	

15. Desempeña alguna actividad ocupacional

SI

NO

¿CUÁL? \_\_\_\_\_

16. Marque con una X, de los siguientes valores en que rango se encuentra su ingreso mensual

RANGO DE INGRESOS		
386.00	699.00	
700.00	1099.00	
1100.00	1499.00	
1500.00	1899.00	

1900.00	2299.00	
2300.00 en adelante		

**17. Marque cada una de las competencias de acuerdo a lo que se solicita en el campo laboral.**

Competencias	Mucho	Poco	Nada
Trabajo en equipó			
Pensamiento critico			
Toma de decisiones			
Planificación			
Sentido ético			
Negociación y participación			
Adaptación al cambio			

**18. Cuál de las siguientes competencias, le favorecieron en su formación universitaria para el campo laboral.**

Competencias	Mucho	Poco	Nada
Trabajo en equipó			
Pensamiento critico			
Toma de decisiones			
Planificación			
Sentido ético			
Negociación y participación			
Adaptación al cambio			

**19. Mantiene algún tipo de vínculo con la PUCESE**

SI  NO

¿CUÁL? \_\_\_\_\_

**20. Es miembro del grupo de graduados de la escuela de la red social Facebook**

SI

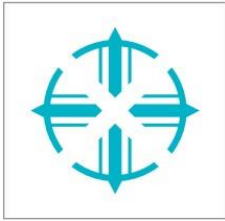
OPCIONES	SI	NO	OBSERVACIONES
Revisa las notificaciones con frecuencia			
La información que se publica es útil y oportuna			

NO

**21. Cuál de los siguientes aspectos considera importante para poder mantener una vinculación continua con la PUCESE. (marcar una opción)**

CUENTOS EN OFERTADOS POR LA PUCESE	EN USION EN LA BOLSA DE EMPLEO	SIDERACIONES PARA LABORAR COMO DOCENTE DE LA PUCESE

OTROS: \_\_\_\_\_



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CARTÓLICA DEL  
ECUADOR SEDE ESMERALDAS ENCUESTA  
DIRIGIDA A LOS EGRESADOS PERÍODO 2014 -2017**



Estimado exalumno/a:

Le solicitamos responda la siguiente encuesta que tiene como finalidad, primero obtener una base de datos actualizada del egresado de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE; segundo realizar un seguimiento a los ex - alumnos con el propósito de poder conocer las necesidades académicas y laborales que actualmente demanda el mercado laboral.

Esperamos poder contar con sus respuestas, sinceras las mismas que permitirán tomar acciones correctivas y mejorar.

**INFORMACION PERSONAL**

<b>Apellidos:</b>	<b>Nombres:</b>
<b>Cedula de Identidad:</b>	<b>Fecha de Nacimiento:</b>
<b>Estado Civil:</b>	<b>Dirección domiciliaria:</b>
<b>Ciudad de residencia:</b>	<b>Teléfono fijo:</b>
<b>Teléfono móvil:</b>	<b>E- mail:</b>
<b>Facebook o Instagram:</b>	<b>Año de graduación:</b>

- 1. ¿Cuál de las siguientes causas conllevaron a no finalizar sus estudios en la PUCESE?**

rsos Económico	sfacción en la educación recibida	reocupación de los estudios

Otros:

---

**2. ¿Cómo egresado de la PUCESE decidió obtener un título de tercer nivel en otra universidad?**

SI

Si su respuesta es afirmativa mencione el título que obtuvo y el nombre de la institución.

Título:

---

Institución:

---

Año de Graduación: \_\_\_\_\_

NO

**3. ¿Cuenta con un título de cuarto nivel?**

SI

Título:

---

AÑO DE Graduación: \_\_/\_\_/\_\_

Centro

Educativo: \_\_\_\_\_

NO

Su la respuesta es negativa, marque con una X, las causas por la cual usted no cuenta actualmente con un título de cuarto nivel.

Egresado	Falta de recursos económicos	Ofertas de posgrado poco atractivas	Estudiante de posgrado	Otras

Cual \_\_\_\_\_

**4. ¿Su satisfacción con respecto a la formación académica recibida en la PUCESE fue?**

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	mala

**5. Señale, en orden de importancia, hasta cuatro materias de las especialidades, cruzadas en la carrera con las que usted se encuentre más satisfecho (a) en relación con su desempeño laboral. Teniendo en cuenta que 1 es la calificación mayor y 4 la menor**

<b>MATERIAS</b>	
Contabilidad General	
Derecho Laboral	
Derecho Tributario	
Planificación Estratégica	
Contabilidad y Costos	

Mercadotecnia	
Administración RR. HH.	
Presupuestos	
Auditoría	
Finanzas	
Mercado de Dinero y Divisas	

6. Señale, en orden de importancia, hasta cuatro materias de la cruzada en la carrera con las que menos le aporte (a) en relación con su desempeño laboral. Teniendo en cuenta que 1 es la calificación mayor y 4 la menor

<b>MATERIAS</b>	
Contabilidad General	
Derecho Laboral	
Derecho Tributario	
Planificación Estratégica	
Contabilidad y Costos	
Mercadotecnia	
Administración RR. HH.	
Presupuestos	
Auditoría	
Finanzas	
Mercado de Dinero y Divisas	

7. ¿Qué materia considera usted que se debe incluir o mejorar en la malla curricular de la carrera según su experiencia laboral?
-

## SITUACIÓN LABORAL

### 8. Medios de inserción laboral

<b>OPCIONES</b>	<b>X</b>
Bolsa de empleo de la PUCESE	
Otros medios	
¿Cuál?	

### 9. ¿Trabaja actualmente?

NO

Marque con una X la razón por la cual no se encuentra laborando actualmente:

sin oportunidades de empleo	de deseo trabajar	razón

Mencione cual

---

Si su respuesta en negativa no procede a responder las interrogantes

8 hasta la 12. SI

### 10. ¿Modalidad de trabajo?

Tiempo completo	Medio tiempo	Por horas

**11. ¿Empresa donde trabaja?**

\_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Sector publico	Empresa privada	independiente

**12. ¿Relación de su trabajo con la carrera estudiada?**

Ninguna	Muy poco	directa

**13. ¿Qué cargo actualmente está desempeñando?**

\_\_\_\_\_

**14. En base a su respuesta anterior indique el tiempo que lleva en el cargo.**

0 a 6 meses	
7 a 11 meses	
De 1 a 2 años	
De 3 a 4 años	
De 5 años en adelante	

**15. ¿Desempeña alguna actividad ocupacional?**

SI   
 CUÁL? \_\_\_\_\_

NO

**Marque con una X, de los siguientes valores en que rango se encuentra su ingreso mensual**

<b>RANGO DE INGRESOS</b>		
386.00	699.00	
700.00	1099.00	
1100.00	1499.00	
1500.00	1899.00	
1900.00	2299.00	
2300.00 en adelante		

**16. Marque cada una de las competencias de acuerdo a lo que se solicita en el campo laboral.**

<b>Competencias</b>	<b>Mucho</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>
Trabajo en equipó			
Pensamiento critico			
Toma de decisiones			
Planificación			
Sentido ético			
Negociación y participación			
Adaptación al cambio			

**17.Cuál de las siguientes competencias, le favorecieron en su formación universitaria para el campo laboral.**

<b>Competencias</b>	<b>Mucho</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>
Trabajo en equipó			

Pensamiento crítico			
Toma de decisiones			
Planificación			
Sentido ético			
Negociación y participación			
Adaptación al cambio			

**18. Mantiene algún tipo de vínculo con la PUCESE**

SI

NO

CUÁL? \_\_\_\_\_

**19.Cuál de los siguientes aspectos considera importante para poder mantener una vinculación continua con la PUCESE. (marcar una opción)**

CUENTOS ESTUDIOS OFERTADOS POR LA PUCESE	EN USION EN LA BOLSA DE EMPLEO	SIDERACIONES PARA LABORAR COMO DOCENTE DE LA PUCESE

OTROS: \_\_\_\_\_

*Anexo 7. Encuesta a empleadores*



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR**



**SEDE ESMERALDAS**

Fecha de Aplicación de la Encuesta \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Estimado empleador la siguiente indagación está orientada a la autoevaluación de la PUCESE. Su aporte será realmente valioso para nuestra institución. Como empleador, se le solicita que evalúe al (los) profesional (es) egresados y graduados de la PUCESE y a la institución académica. Si son varios los profesionales, que está evaluando a la vez, se le solicita que conteste intentando extraer observaciones generales sobre esos distintos profesionales.

**SECCIÓN I**

**DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN**

**1.- Nombre de la Organización (empresa, institución, etc.)**

---

**2.- Datos del Representante Legal de la Empresa**

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<b>TELÉFONOS</b>

**3.- Tipo de la organización.**

Publica ( )

Privada ( )

Mixta ( )

**4.- Tamaño de la organización.**

Grande (200 funcionarios o más)	
Mediana (entre 50 y 199 funcionarios)	
Pequeña (10 – 49 funcionarios)	
Microempresa (hasta 9 funcionarios)	

**5.- ¿Cuál es la actividad principal o giro de la empresa?**

**6.- ¿Cuál es el medio que su empresa utiliza para la inclusión de trabajadores?**

Convocatorias y concursos a través de anuncios en el periódico.	
Contactos que hacen los graduados por iniciativa propia.	
Se seleccionan las mejores prácticas o pasantías de estudiantes.	
A través de referencias personales y recomendaciones	
Otro, especifique:	

**7.- ¿Cuáles son los requisitos principales considerados para la contratación de profesionales en su empresa o institución? Marque con una X.**

Título profesional (en cualquier ámbito)	
Título profesional afín	
Demostrar experiencia laboral	
Título de postgrado	
Recomendaciones	
Manejo de idioma extranjero	
Conocimientos de herramientas informáticas	
Disponibilidad para viajar o cambios de residencia	
Aprobar examen de selección	

Pasar una entrevista formal	
Otros, especifique:	

**8.- Además de los requisitos señalados en la pregunta anterior. ¿Cuáles son las características personales que más influyen en la contratación de profesionales, en su empresa o institución? Marque con una X.**

Habilidad para la comunicación oral y escrita	
Capacidad para asumir responsabilidades	
Honorabilidad	
Edad	
Genero	
Estado Civil	
Antecedentes académicos	
Prestigios de la universidad en la que estudio	
Otro, especifique:	

**9.- ¿Cuántos graduados o egresados laboran en la empresa u organización?**

---

**10.- La mayor parte de graduados/as de la PUCESE que trabajan en su institución/ empresa están contratados:**

En forma permanente	
En forma temporal	
Están a prueba	

**11.- Los graduados o egresados/as de la PUCESE que trabajan en su institución/empresa se desempeñan en cargos de: (Marcar más de una alternativa si fuese necesario)**

De auxiliar	
-------------	--

De nivel técnico	
De nivel profesional/especialista	
De nivel directivo medio	
De nivel directivo superior	

## SECCION II

### APRECIACIÓN DE SUS TRABAJADORES DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA PUCESE

Usted encontrará en sección un conjunto de afirmaciones respecto a las cuales podrá expresar su grado de acuerdo o desacuerdo. Si considera que manifestarse sobre algún punto en particular no corresponde, pues carece de la información adecuada para emitir un juicio bastará con que omita su respuesta-

#### Dimensión 1: PROPÓSITOS

1.- La formación y los conocimientos entregados por la PUCESE a sus egresados y graduados permiten satisfacer los requerimientos de su organización.

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

2.- El perfil de egresado (esto es, el conjunto de las características que reúne un egresado de la PUCESE) me parece competitivo.

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**3.- Las autoridades de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE consultan regularmente el desempeño de su funcionario.**

( )	( )
NO	SI

**Dimensión 2: INTEGRIDAD**

**4.- Es evidente la capacidad profesional de los egresados y graduados de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**5.- La PUCESE de confianza a mi organización como formadora de profesionales**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**Dimensión 3: FORMACIÓN RECIBIDA EN LA PUCESE**

**6.- Las competencias que los graduados manejan son poco útiles o irrelevantes para el desempeño profesional en mi organización.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**7.- Los graduados pueden conciliar adecuadamente el conocimiento teórico y práctico.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

---

**8.- Los graduados muestran facilidad de expresión oral y escrita.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**9.- Los graduados están en condiciones de emitir su propia opinión fundamentada en base al conocimiento recibido.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**10.- Los graduados pueden diagnosticar problemas y resolverlos.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**11.- Los graduados son capaces de trabajar en equipo.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**12.- Los graduados muestran una alta motivación para investigar y profundizar sus conocimientos.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**13.- Los graduados respetan la opinión de los otros incluso estando en desacuerdo.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**14.- Los graduados están comprometidos con sus trabajos y la empresa**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**15.- Los graduados se sienten interesados por los problemas de su comunidad, ciudad y/o país y se sienten inclinados a resolverlos y discutirlos.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

#### **Dimensión 4: VALORACION DE EGRESADOS PUCESE**

**16.- Consideró que los graduados de la PUCESE son competitivos.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**17.- El desempeño profesional de los graduados es satisfactorio**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**18.- Los graduados se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras universidades.**

( )	( )	( )	( )
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**19.- ¿Cuál es el nivel de renta aproximada a la que optan profesionales graduados de la PUCESE en su organización?**

Salario básico	Iniciándose en mundo laboral (menos de 5 años de experiencia)	Con experiencia laboral (5 años de trabajo)
Entre \$400 - 700		
Entre \$701 – 1200		
Entre \$ 1201 - 1700		
Más de \$1701		

### SECCIÓN III

#### SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Señale a continuación las deficiencias y limitaciones profesionales que usted observa en los egresados y que le parece importante que la PUCESE mejore.

**MUCHAS GRACIAS**

***Anexo 8. Entrevista dirigida a el director de la carrera de contabilidad y auditoría y los encargados del seguimiento a graduados***

1. ¿La Escuela de Contabilidad y Auditoría tiene normativas para el proceso de seguimientos a egresados y graduados?
2. ¿La Escuela tiene responsables del seguimiento a graduados y egresados?
3. ¿La escuela de Contabilidad y Auditoría cuenta con una base de datos actualizadas de sus egresados y graduados?
4. ¿La escuela ha realizado el seguimiento a graduados y egresados?
5. ¿La escuela mantiene contacto con sus egresados y graduados?
6. ¿Cuáles son los medios que utiliza para mantener el contacto con sus egresados y graduados?
7. ¿Cuál es el mecanismo utilizado para recabar la información de los egresados y graduados?
8. ¿Cuál es el fin de recabar la información de los egresados y graduados?
9. ¿Qué exige la normativa en cuanto a la creación y uso de una plataforma informática?
10. ¿Qué exige la acreditación respecto a los graduados y egresados?
11. ¿Como la escuela de contabilidad y auditoría se prepara para fundamentar este criterio en las evaluaciones realizadas?
12. ¿Cuáles son los medios que utilizar para el seguimiento de graduados y egresos en el ámbito laboral?