



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

SEDE  
ESMERALDAS

## Dirección de Investigación y Postgrados

ANÁLISIS DE LA CAPACITACIÓN RECIBIDA POR LAS  
COORDINADORAS Y EDUCADORAS DE LOS CENTROS  
INFANTILES DEL BUEN VIVIR DEL SECTOR NUEVA  
ESPERANZA NORTE - CIUDAD DE ESMERALDAS -  
PERIODO 2017

### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Aprendizaje y desarrollo

Tesis de grado previo a la obtención del título de  
Magister en Tecnologías para la Gestión y Práctica  
Docente

Autora: Lic. Juana Mina Orobio

Asesor: Mgt. Javier Fernández Cruz

Esmeraldas, Ecuador - julio 2017



Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Magister en Tecnologías para la Gestión y Práctica Docente.

## **TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

Tema:

ANÁLISIS DE LA CAPACITACIÓN RECIBIDA POR LAS COORDINADORAS Y EDUCADORAS DE CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR DEL SECTOR NUEVA ESPERANZA NORTE - CIUDAD DE ESMERALDAS - PERIODO 2017

Autora:

Lic. JUANA MINA OROBIO

Mgt. Javier Fernández Cruz  
DIRECTOR DE TESIS

f. \_\_\_\_\_

Mgt. Sinay Vera Pinargote  
LECTOR 1

f. \_\_\_\_\_

Mgt. José Luis Carvajal Carvajal  
LECTOR 2

f. \_\_\_\_\_

Mgt. Mercedes Sarrade Peláez  
DIRECTORA DE POSTGRADOS

f. \_\_\_\_\_

Ing. Maritza Demera Mejía  
SECRETARIA GENERAL PUCE ESMERALDAS

f. \_\_\_\_\_

Esmeraldas, Ecuador

Julio de 2017

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo, Juana Mina Orobio portadora de la cédula de ciudadanía nº. 0801668468 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de MAGISTER EN TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN Y PRÁCTICA DOCENTE son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Lic. Juana Mina Orobio  
C.I. 0801668468

## **CERTIFICACIÓN**

Yo, Javier Fernández Cruz, en calidad de Director de Tesis cuyo título es:  
ANALISIS DE LA CAPACITACIÓN RECIBIDA POR LAS COORDINADORAS  
Y EDUCADORAS DE CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR DEL  
SECTOR NUEVA ESPERANZA NORTE - CIUDAD DE ESMERALDAS -  
PERIODO 2017

Certifico que las sugerencias realizadas por el Tribunal de Sustentación de tesis han sido incorporadas al documento final, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de la Tesis.

Mgt. Javier Fernández Cruz

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de tesis a mis maestros que con su enseñanza y paciencia contribuyeron para enriquecer mis conocimientos.

A mi hija Alexandra Palomino y hermana Danila Mina porque siempre me brindaron su apoyo en el cuidado de mis pequeños hijos y las responsabilidades familiares.

De igual manera, a mis padres que siempre brindaron fuerzas para que continúe con este gran objetivo de vida.

De manera especial quiero dedicar este trabajo de investigación a Dios por haber iluminado mi mente y el camino de todos quienes de una u otra manera han contribuido para que la consecución de esta meta sea hoy una realidad que despierta emociones, facilita oportunidades y esperanzas de días mejores en mi vida profesional y personal.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza para lograr esta nueva etapa en mi vida profesional, a mi familia que con su apoyo permanente contribuyeron para la consecución de este anhelo personal y que en adelante será parte importantes para mi crecimiento profesional.

También quiero agradecer de corazón por su apoyo incondicional a Javier Fernández, mi director de tesis, así como a todos y cada uno de mis compañeros que con paciencia lograron orientarme en momentos importantes dentro del aula de clases.

## **RESUMEN**

### **ANÁLISIS DE LA CAPACITACIÓN RECIBIDA POR LAS COORDINADORAS Y EDUCADORAS DE LOS CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR DEL SECTOR NUEVA ESPERANZA NORTE - CIUDAD DE ESMERALDAS - PERIODO 2017**

¿Cuál es la perspectiva de las educadoras beneficiarias de los programas de capacitación de los Centros Infantiles del Buen Vivir ofrecidos por el MIES? Con la finalidad de conocer más sobre la realidad de las necesidades formativas de los CIBVs, se realizó una investigación analítico-cuantitativa a través de un modelo metodológico en cinco pasos: (1) observación previa de los distintos entornos de trabajo, (2) entrevista a las coordinadoras y educadoras en cada una de las unidades de atención para conocer si recibían capacitaciones, sus temáticas y la continuidad de las mismas, (3) encuesta sobre la necesidades y satisfacción con el proceso de capacitación, (4) tabulación de datos, (5) análisis de datos para obtener conclusiones y realizar propuestas. Los centros de atención estudiados son los denominados Jugando se Aprende, Mi Pequeño Mundo y Hacia el Futuro ubicados en el sector Nueva Esperanza Norte de la ciudad de Esmeraldas. Según los datos ofertados por las coordinadoras de este centro, cada uno de estos centros cuenta con 40 alumnos de todos los géneros, comprendiendo las edades de 1 a 3 años. Se contó con un universo de 15 personas: tres coordinadoras y las doce educadoras (asistentes de cuidado) que laboran en las tres unidades de atención. El resultado de esta investigación contribuyó a conocer mejor los avances de los procesos de capacitación bajo la iniciativa del MIES. Los resultados indican actitudes positivas conforme a las capacitaciones recibidas y el beneficio que estas les aportan. Las encuestadas evidenciaron una clara sintonía con la capacitación recibida, destacando profundizar la formación en coordinación, trabajo en equipo.

La estructura de esta investigación consta de cinco capítulos. En el capítulo uno, se hace mención a lo relacionado con la introducción, objetivos

planteados para el proceso de investigación, justificación, marco teórico, fundamentación teórica, fundamentación legal y revisión de estudios previos. En el capítulo 2 que trata sobre las temáticas aplicadas para la consecución de resultados, universo y muestra y recolección de información. El capítulo 3 se encuentra estructurado por el análisis e interpretación de los resultados, descripción de las muestras, socialización del material, aplicación de instrumentos de validación y análisis de resultados. El capítulo 4 trata sobre la discusión del proceso investigativo. Finalmente, en el capítulo 5, abordaremos las conclusiones y las propuestas resultantes de la presente investigación.

**PALABRAS CLAVE:**

Centros Infantiles del Buen Vivir, Educación en Ecuador, capacitación, formación continua, educación inicial

## **ABSTRACT**

### **AN ANALYSIS OF THE CONTINUOUS TRAINING TECHNIQUES USED IN THE CO-ORDINATORS AND EDUCATORS OF THE CHILDHOOD CENTRES OF GOOD LIVING IN THE SECTOR OF NUEVA ESPERANZA NORTE – CITY OF ESMERALDAS – ECUADOR - 2017**

What is the perspective of the beneficiary educators of the programs of training of the Children's Centres of Good Living offered by MIES? With the purpose of knowing more about the reality of the training needs of the Ecuadorian Childhood Centres of Good Living, an analytical-quantitative research was carried out through a methodological model in five steps: (1) previous observation of the different work environments, (2) interview to the coordinators and educators in each of the units of attention to know if they received training, their themes and the continuity of the same, (3) survey on the needs and satisfaction with the training process, (4) tabulation of data, (5) data analysis to draw conclusions and make proposals.

The centres of attention studied are the so-called Jugando Se Aprende, Mi Pequeño Mundo and Hacia el Futuro located in the Nueva Esperanza Norte sector of the city of Esmeraldas. According to data provided by the coordinators of these centres, each of them centres has 40 students of all genders, ranging from 1 to 3 years. It had a universe of 15 people: three coordinators and the twelve educators (care assistants) who work in the three care units. The result of this research contributed to a better understanding of the progress of the training process under the MIES initiative.

The results indicate positive attitudes according to the training received and the benefits they provide. The respondents showed a clear sympathy with the training received, highlighting the deepening of the training in coordination, teamwork.

The structure of this research consists of five chapters. In chapter one, we will find introduction, objectives set for the research process, justification, theoretical framework, theoretical foundation, legal basis and review of previous studies. Chapter 2 deals with the applied themes for the achievement of results, universe and sample and collection of information. Chapter 3 is

structured by the analysis and interpretation of the results, description of the samples, socialization of the material, application of validation instruments and analysis of results. Chapter 4 deals with the discussion of the research process. Finally, in Chapter 5, we will address the conclusions and proposals resulting from the present investigation.

**KEYWORDS:**

Childhood Centres of Good Living, Education in Ecuador, continuous training, early education

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN .....	i
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	ii
CERTIFICACIÓN .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES .....	xii
CAPÍTULO 1 INTRODUCCION Y OBJETIVO .....	1
1 Introducción .....	1
1.1 Justificación .....	4
1.2 Marco teórico .....	6
1.2.1 Las necesidades de la educación inicial en siglo XXI: .....	6
1.2.1.1 Factores que limitan el desarrollo de las niñas y niños .....	8
1.2.2 La capacitación del profesorado en la educación inicial .....	10
1.2.2.1 La necesidad de la formación continua del profesorado .....	10
1.2.2.2 Capacitación en TIC a los educadores infantiles .....	10
1.2.2.3 Educación superior para educadores/as: la Tecnología en desarrollo infantil .....	13
1.2.2.4.1 Software educativo.....	15
1.2.3 Los Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBVs).....	18
1.2.3.1 Características del servicio de los CIBV .....	18
1.2.3.2 Normas técnicas del Buen Vivir .....	19
1.2.2 Fundamentación legal.....	20
1.2.3 Revisión de estudios previos .....	23
1.3 Objetivos .....	26
1.3.1 Objetivo general.....	26
1.3.2 Objetivos específicos .....	26

CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA .....	27
2.1. Método de Investigación .....	27
2.2 Universo y muestra .....	28
2.3 Instrumentos .....	29
2.4. Técnicas de procesamiento y análisis .....	30
CAPÍTULO 3 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS....	31
3.1 Descripción de la muestra.....	31
3.2 Análisis y descripción de los resultados.....	31
3.2.1 Observación de las instalaciones.....	31
3.2.2 Entrevista a coordinadoras .....	32
3.2.3 Encuesta a coordinadoras y educadoras .....	32
CAPÍTULO 4 DISCUSIÓN .....	43
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.....	45
5.1 Conclusiones .....	45
5.2 Propuestas .....	46
REFERENCIAS .....	48
ANEXOS .....	51
Anexo 1 .....	51
Anexo 2.....	53
Anexo 3.....	56
Anexo 4.....	59

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 2.1 Población de la investigación.....	29
Tabla 3.1 Resultados Pregunta 1.....	30
Tabla 3.2 Resultados Pregunta 2.....	30
Tabla 3.3 Resultados Pregunta 3.....	31
Tabla 3.4 Resultados Pregunta 4.....	31
Tabla 3.5 Resultados Pregunta 5.....	32
Tabla 3.6 Resultados Pregunta 6.....	32
Tabla 3.7 Resultados Pregunta 7.....	33
Tabla 3.8 Resultados Pregunta 8.....	33
Tabla 3.9 Resultados Pregunta 9.....	34
Tabla 3.10 Resultados Pregunta 10.....	34

## **ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1.....	50
Ilustración 2.....	50
Ilustración 3.....	51
Ilustración 4.....	51
Ilustración 5.....	52

# **CAPÍTULO 1**

## **INTRODUCCION Y OBJETIVO**

### **1 Introducción**

¿La capacitación recibida por las educadoras de los Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBVs) está encaminada a mejorar la aplicabilidad de la Educación Infantil? El Gobierno del Ecuador ha puesto mucho énfasis en implementar un nuevo modelo de atención y gestión con cambios estructurales que va desde la infraestructura hasta la profesionalización de los equipos humanos que trabajan diariamente para brindar este servicio con el objetivo de lograr una atención de calidad con calidez.

Para este fin ha sido necesario realizar grandes inversiones que permitan lograr cambios estructurales en el campo de la formación continua y la capacitación con vistas a dar un salto cualitativo en las condiciones en que los niños y las niñas del Ecuador son atendidos. ¿Se cumple con sus necesidades y expectativas? Aunque existen datos ofrecidos por las instituciones pertinentes, disponemos de poca información del punto de vista de los beneficiarios de los programas de formación continua: las educadoras de los CIBVs.

El concepto de desarrollo humano enfatiza en la calidad de vida como un proceso de ampliación de oportunidades y capacidades humanas, orientado a satisfacer necesidades de diversa índole, como subsistencia, afecto, participación, libertad, identidad, recreación, entre otros. Es por ello necesaria la capacidad de atender a la infancia con los últimos avances pedagógicos y aportar mejoras profesionales, renovando la capacidad para adquirir y transmitir conocimientos que nos ayuden a vivir vidas satisfactorias. El análisis de esta problemática permitió determinar acciones que contribuyan a identificar y puntualizar de manera clara y precisa las debilidades existentes y así plantear alternativas que fortalezcan la atención en los Centros Infantiles

del Buen Vivir y, por ende, conseguir involucrar a los educandos en este deseo la mejora de las condiciones de calidad de vida.

Una de las mayores preocupaciones es abordar el proceso de atención educativo-formativo en los centros, categorizadas como “guarderías”, debido a concepciones erradas de una parte de la ciudadanía que han causado despreocupación frente al proceso formativo y evolutivo de la niñez. Son consideraciones semejantes las que impiden valorar el verdadero sentido de un centro de desarrollo infantil, que por efecto resta importancia al proceso inicial de desarrollo en la vida de todo ser humano. Factores como la despreocupación, el desinterés, la mala administración, la pugna de poderes, el desconocimiento y el interés de beneficio y lucro personal han sido durante décadas los principales enemigos de este modelo de educación y atención social.

La manera como se oriente o direcciona esta etapa en la vida de un niño o niña es determinante para su proceso de crecimiento. Es por ello necesario potenciar técnicas, mecanismos y conceptualizaciones relacionadas con el desarrollo Infantil. Esto hará que los procesos contribuyan positivamente en la formación inicial del ser humano. Para ello, resulta indispensable realizar un trabajo profundo hasta lograr en los involucrados un nuevo modelo o esquema mental sobre lo importante de desarrollar un proceso con conocimiento de causa, responsabilidad y basado en las normas estatales, relacionadas con la aplicabilidad de la Política Pública del Desarrollo Infantil. Todo ello incide en que existan niños con un bajo nivel de desarrollo intelectual, sicomotriz y social, padres de familia que no confían en el servicio y por ende no se corresponsabilizan en apoyar el proceso.

La limitación estructural y de formación profesional se suma a las condiciones materiales, material didáctico y recursos humanos especializados. Es evidente que la infraestructura, ya sea física como de desarrollo pedagógico no tuvo un punto idóneo de partida, como es el caso de los centros que hemos

estudiado. En los últimos años, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) ha ofertado la mejora de las capacidades de las educadoras de los CIBVs mediante planes de formación continua, así como mejoras y aumento de los centros de educación dirigidos a la primera infancia. Estos planes están siendo desarrollados con vistas a suplir estas carencias. Sumado a la inicial falta de preparación de las educadoras, en otros ámbitos, por ejemplo, los lugares donde funcionan las unidades de atención no fueron diseñados como espacios educativos específicos sino para cumplir las funciones de viviendas y los edificios son adaptados para brindar el servicio de desarrollo infantil dentro del entorno de convivencia del niño/a. Es por ello que, previas a carencias en la formación, se han detectado problemas por desajustes de insalubridad, mala alimentación y nutrición lo que provoca falencias marcadas en el desarrollo y crecimiento de los niños/as. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, (PNUD, 1997)

Resulta fundamental que cada uno de los estamentos estatales cuya competencia es velar por el bienestar y respeto de los derechos de los niños y niñas, realicen procesos articulados que permitan la optimización de recursos para la obtención de mejores resultados y el establecimiento de lineamientos generales que contribuyan a estandarizar la gestión en cada uno de los CIBV del sector Nueva Esperanza Norte de la ciudad de Esmeraldas. El proceso investigativo de este documento estuvo dirigido a los CIBV *Jugando se Aprende, Mi Pequeño Mundo y Hacia el Futuro* ubicados en el barrio Nueva Esperanza Norte de la ciudad de Esmeraldas en la calle Pedro Vicente Maldonado entre Plinio Palomino y Margarita Cortez.

El presente trabajo de investigación estuvo dirigido a analizar la efectividad de la capacitación a coordinadoras y educadoras de los Centros Infantiles del Buen Vivir ubicados en el Barrio Nueva Esperanza Norte de la ciudad de Esmeraldas. Este análisis permitió verificar la calidad de la capacitación dirigida a las educadoras que brindan los servicios en los Centros Infantiles del Buen Vivir.

## **1.1 Justificación**

La importancia de este proyecto investigativo radica en definir con claridad si el proceso de capacitación puesto en marcha por el Ministerio de Inclusión Económica y Social dirigido a coordinadoras y educadoras, está incidiendo en el fortalecimiento de la calidad de la atención de los niños y niñas en los Centros Infantiles del Buen Vivir del sector Nueva Esperanza Norte de la ciudad de Esmeraldas.

La condición académica previa de las personas encargadas de atender a los niños y niñas en los Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBVs) evidencia mejoras en la calidad de enseñanza-aprendizaje impartida en los mismos. Se parte de que las educadoras (asistentes de cuidado) de los CIBVs del sector Nueva Esperanza Norte no tenían estudios de tercer nivel, por lo que están siendo capacitadas a través de una Tecnología en Desarrollo Infantil, además de recibir un programa de formación continua a la vez que desarrollan su labor en los centros.

Una de las exigencias del profesorado del siglo XXI es la permanente actualización de conocimientos. Es por ello necesario establecer un diagnóstico que nos permita conocer de primera mano el nivel de respuesta de las capacitaciones ante las necesidades reales y la aceptación de las temáticas; todo ello desde un punto de vista en la capacitación de las coordinadoras y educadoras. En un diagnóstico superficial se detectó un nivel bajo de preparación en algunos individuos del cuerpo docente en los CIBVs de la ciudad de Esmeraldas. Se plantea indagar para conocer sus causas y necesidades. A través de la experiencia profesional, se pudo observar cómo la preparación básica con que cuentan las educadoras no ha sido suficiente para que, según los indicadores estatales, niños y niñas de 1 a 3 años logren un desarrollo significativo de sus destrezas y habilidades. Otro aspecto que

influye en este bajo nivel de desarrollo es la carencia de material didáctico adecuado y la implantación de técnicas interactivas que hagan más significativo el proceso y despierten el interés del alumnado infantil a través de las actividades planteadas.

Existe una concepción errada, pero muy difundida incluso entre algunos profesionales, sobre los objetivos de estos centros al considerarse que un niño iba a un CIBV solo para comer, jugar y dormir sin tener en cuenta que entre sus objetivos principales está el desarrollo de las capacidades infantiles. Además, se debió considerar otros factores, como las malas condiciones arquitectónicas, infraestructurales y de servicios básicos de los centros donde por años han funcionado los CIBVs, la ineficiente gestión por parte de las organizaciones sociales que asumen los convenios de cooperación, así como una inversión económica limitada y una falta de políticas claras. A pesar de su gran importancia, todos estos factores han hecho del desarrollo infantil un servicio poco considerado a los ojos de padres de familia y sociedad en general. Todo esto influye a desarrollar medidas que tiendan a revertir esta realidad y se implementen técnicas y estrategias innovadoras con el fin de que este servicio se fortalezca y contribuya entonces al máximo desarrollo de los niños y niñas del Ecuador. Es por estas causas la motivación de iniciar este trabajo investigativo tiene como meta la obtención de una panorámica de las temáticas que el Ministerio de Inclusión Económica Social (MIES) utilizó para capacitar a las coordinadoras y educadoras. Como consecuencia, el presente trabajo de investigación pretende servir como herramienta para la operación del servicio del programa Desarrollo Infantil Integral del MIES para los CIBVs.

Se cuenta asimismo con la experiencia de la autora como funcionaria del MIES que fue determinante para el planteamiento de esta investigación al ser testigo de primera mano de las críticas condiciones en que funcionaban los CIBVs, donde la infraestructura no estaba acorde a los estándares mínimos requeridos, en especial la falta de preparación de las promotoras, como la falta de salubridad en la alimentación y la despreocupación de los

representantes legales así como el poco interés de parte de los padres de familia frente a este modelo de atención poco favorable para los niños y niñas. Además, la intencionalidad de este estudio es detectar posibles falencias y debilidades en las capacitaciones que impiden brindar una atención de calidad y con calidez y a la vez identificar herramientas que permitan fortalecer la aplicabilidad del servicio que tienda a la utilización de herramientas y técnicas innovadoras para el desarrollo de los niños.

A partir del interés, y la creatividad con que el equipo técnico responsable de este programa ponga en práctica las sugerencias y recomendaciones de este proceso investigativo, estos contenidos pueden servir de guía inicial y ser enriquecidos a partir de su experiencia. Asimismo, pueden ser ajustados a la realidad en la que funciona cada unidad de atención, sin desvirtuar sus lineamientos.

## **1.2 Marco teórico**

### **1.2.1 Las necesidades de la educación inicial en siglo XXI**

Para que las niñas y niños desarrollen sus potencialidades y definan su personalidad en forma segura, amplia y armoniosa, deben vivir con su familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, como lo indica la Declaración Universal de los Derechos Humanos y Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes. El Estado y la sociedad son los responsables de proporcionar las condiciones que los ayuden a llevar una vida plena e independiente en sociedad y ser educados en un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad, como lo proclama la Carta de las Naciones Unidas con la coordinación intersectorial a nivel territorial y operativo entre los diferentes ministerios, organizaciones, instituciones y asociaciones públicas y privadas, en beneficio del desarrollo integral a la primera infancia. (Carta de las Naciones Unidas, 1945)

Ser niño es vivir una sucesión de etapas con profundos cambios fisiológicos psicológicos y sociales que determinan su crecimiento evolutivo, aquí se establece una serie de pautas para la transmisión y generación de la cultura y valores sociales y los propios del entorno familiar. También cabe señalar que, teniendo en cuenta las diferentes etapas de desarrollo del niño, sin embargo, no se puede hablar de uniformidad ni evolución lineal ya que cada ser humano presenta características propias en su crecimiento.

Para Piaget, en la niñez, las emociones tempranas inician o se forman de acuerdo con el medio y a las personas que les rodean de tal forma que las experiencias vividas constituyen la base del desarrollo social, intelectual, la autoestima que es el motor para la formación y crecimiento de la persona. (Yankovic, 2004)

Al hablar de desarrollo infantil, también nos direcciona a la identificación de las diferentes etapas que se presentan en el proceso de crecimiento del niño como en desarrollo cognitivo que básicamente se puede hablar de una teoría que aborda el desarrollo afectivo como es el psicoanálisis y por otra parte la teoría que aborda el desarrollo y crecimiento infantil desde una perspectiva cognitiva. Según Piaget, de acuerdo con Yankovic (2004), el aspecto biológico es básico e importante donde juega un papel fundamental el componente genético. Por otro lado, en el desarrollo afectivo y socioemocional se presenta como un proceso evolutivo de cualidades innatas que se produce de forma positiva ya que el vivir en sociedad, todo niño necesita desde pequeño aprender a relacionarse con los demás; éste se inicia desde que nace y culmina en edad adulta de igual manera en el desarrollo físico o cognitivo; en cambio en el desarrollo físico podemos visualizar el aspecto biológico que se pueden dar en la etapa normal de los niños en lo básico e importante el componente genético del que no existe un patrón absoluto de desarrollo y crecimiento de los niños ya que es fácil apreciar en un grupo grande con diferencias entre niños de igual edad.

Para concluir, se enumeran algunos de los retos que se nos plantean en la educación inicial del siglo XXI y en las que se considera que las educadoras deben ser continuamente formadas (Pérez Barco, 2013):

- Despertar el interés de los educandos.
- Desarrollo de competencias (autonomía, adaptación, tratamiento de información).
- La dignificación de la vida del niño/a.
- El desarrollo integral de capacidades y potencialidades.
- La búsqueda de una personalidad segura y una vida social plena e independiente.
- La formación de individuos creativos, emprendedores, críticos, competentes con el mundo digital y adaptables a los cambios.
- La inclusión socioeducativa como eje en la aplicabilidad de políticas públicas sostenibles.
- El fomento de liderazgo institucional basado en un sentimiento de comunidad.

#### **1.2.1.1 Factores que limitan el desarrollo de las niñas y niños**

Las capacitaciones tienen que ir enfocadas al desarrollo integral de la infancia. Es por ello que hay que tener en cuenta los factores que más afectan al desarrollo en esta edad. De acuerdo con la, (Guía Operativa del MIES, 2012), existen varios factores que afectan el desarrollo de las niñas y niños en sus primeros años de vida, entre ellos tenemos:

- La asistencia alimentaria-nutricional limitada e inadecuada es el factor más importante: determina la no ganancia de la talla según su edad y pérdida de peso o no ganancia de peso y desarrollo mental y corporal. La falta de una alimentación saludable facilita la aparición frecuente de enfermedades de la infancia como las diarreas, infecciones respiratorias como tos, gripe y otras por defensas bajas. Todos estos

problemas determinan que las niñas y los niños no puedan concentrarse y aprender.

- La falta de estimulación desde los momentos iniciales de la vida dificulta el proceso de desarrollo integral. Los estímulos que recibe o deja de recibir la niña y el niño en los primeros meses de vida, son determinantes. Es por ello que la importancia de la estimulación radica en el cómo y cuándo se estimula. Por ejemplo, es en las primeras semanas de vida cuando la estimulación visual y auditiva es esencial.
- Otro factor es la falta de estímulos psicosociales, que conlleva a que la niña y niño no desarrollen adecuadamente un sentido de pertenencia a su familia y posteriormente a una cultura; en esta limitación se incluye la de privación afectiva o carencia de afectos, es decir la falta de apego. En muchos casos los efectos de esas carencias no pueden superarse.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación “TIC”, especialmente en estos dos últimos factores, cumplen un papel relevante para desarrollar la creatividad, destrezas, habilidades, e imaginación del individuo. Su uso facilita la comunicación, expresión, participación y entretenimiento entre los infantes, lo que brinda al proceso educativo un aporte significativo que, aunque a veces provoque dificultades, proporciona mejoras significativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, contribuyendo de esta forma a la preparación de los niños como seres sociales. El manejo de herramientas digitales y conocimientos en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje como un desafío que contribuye al desarrollo de las capacidades de los niños en la interacción con un mundo cada vez más ligado con la información y la comunicación. Es por ello que se considera muy necesaria la adecuada formación a los educadores en las últimas tendencias pedagógicas en este campo (Rodríguez Chaviano y Silverio Abreu, 2000).

## **1.2.2 La capacitación del profesorado en la educación inicial**

### **1.2.2.1 La necesidad de la formación continua del profesorado**

La formación continua es un proceso formativo teórico práctico e interactivo, en este campo es implementado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social para la actualización de conocimientos en Coordinadoras y Educadoras a fin de fortalecer el modelo de gestión y la calidad de atención a niños y niñas desde los CIBVs. Este proceso promueve la familiarización y dominio de una plataforma multimedia con métodos y técnicas para el análisis de contenidos diversos con la finalidad de que el equipo ejecutor posteriormente lo lleve a la práctica durante el proceso de atención a los niños y niñas.

Además, la formación continua promueve la actualización y competitividad de conocimiento para fomentar el desempeño profesional y contribuir a brindar una mejor calidad de servicio y desarrollo de destrezas con los beneficiarios, induciéndoles a la autoevaluación y exigibilidad a fin de conseguir mayor autonomía en cualquier ámbito donde se desenvuelva, en efecto, la actualización de conocimientos cambia los esquemas tradicionales haciendo uso de metodologías innovadoras tanto para el docente como para el educando (niños/as), teniendo como propósito estandarizar conocimiento, motivar a los profesionales, mejorar en el profesional la percepción de su rol en la sociedad en los ámbitos éticos, morales, sociales, técnicos, científicos, legales, y económicos a fin de responder a las necesidades comunitarias optimizando todo tipo de recursos (MIES, 2012).

### **1.2.2.2 Capacitación en TIC a los educadores infantiles**

La revolución tecnológica ha aportado y sigue contribuyendo con grandes ideas para la implementación y utilización de herramientas tecnológicas y por ende ayudan en la sustentación con contenidos que proporcionan

conocimientos para la consecución de los objetivos propuestos para la investigación. El mundo actual se caracteriza por ser un mundo globalizado, interconectado, en el que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) “pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo” (UNESCO, 2014).

De acuerdo con este enunciado de la UNESCO, el uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación tiene un efecto multidireccional, no solamente contribuye a la calidad de la enseñanza, sino también al desarrollo formativo de los docentes y de manera colateral aporta a la gestión administrativa de las unidades educativas y centros de desarrollo infantil. Se concluye por lo tanto que las TIC en la educación permiten aprender y enseñar con el uso de las diferentes herramientas tecnológicas, los profesores que se capacitan en TIC, las utilizan en clase suelen tener estudiantes que se encuentran mucho más motivados para aprender. Es importante que los docentes tengan el suficiente conocimiento para poder elegir la herramienta más adecuada y que no produzca el efecto contrario en los estudiantes, porque puede convertirse en un distractor en lugar de un instrumento de aprendizaje, más aún en niño pequeño que puede confundirse, es una herramienta que en niños tienen un componente lúdico que puede ser muy bien utilizado.

El uso de las TIC debe ir de la mano de una capacitación de su uso en los centros infantiles solventando así las frecuentes dificultades que se encuentran en el manejo de herramientas de este tipo. Por el contrario, si el personal de los centros estuviera debidamente capacitado, pueden convertir las TIC en su mejor aliado en el proceso de enseñanza aprendizaje fomentando el factor motivacional. Las imágenes pueden ser utilizadas de manera atractiva redundando así en la mejora de la memoria retentiva de los niños y las educadoras pueden explicar de manera más fácil temas complejos,

pudiendo de este modo asegurar la comprensión de los estudiantes a través del diseño de clases que resulten más agradables. El mayor inconveniente podría estar relacionado con los altos costos de instalación, capacitación y mantenimiento que puede representar la adquisición de los equipos.

No está de más insistir en que la calidad de los docentes y su capacitación permanente están en relación directa con la calidad de la educación. La capacitación de los docentes es un problema en el mundo entero, más aún en el ámbito de las TIC, promoviendo iniciativas que integran a la formación del docente que trabajan en especialidades diversas incorporados a una metodología de capacitación estandarizada según las normativas del Ministerio de Educación. (Elmo, 2014).

En esta línea, en México, destacan la necesidad de capacitación en TIC para docentes de nivel preescolar. Según esto, una buena formación de los educadores en TIC, resulta significativamente beneficiosa en el desarrollo de las habilidades educativas y psicosociales de los educandos, además de proporcionar habilidades que permiten un desempeño eficaz del trabajo en el aula de clases (Cituk, 2013; Urdaibay Villaseca y Camacho Gutiérrez, 2014).

Se considera importante evidenciar el trabajo que se viene desarrollando a nivel internacional, como es el caso de España, donde se ha implementado un plan permanente de formación dirigido a educadoras infantiles con el que se pretende satisfacer las necesidades en la competencia informática que se presentan en la práctica diaria (González Morgia, 2013).

Para concluir, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO propone unos indicadores (Nivel 1: Nociones Básicas de TIC) para la consecución de un mejor aprendizaje en los educandos, la que está determinada por tres enfoques según sus idoneidades tales como:

- a.- Dominio inicial de los elementos básicos en tecnología que permita el uso de las TIC que exige del estudiante mayor predisposición para familiarizarse con los diferentes elementos que le integran y le ayudarán a un mejor aprendizaje. Aquí es donde se identifican

conceptualizaciones relacionados con el proceso y su forma de aplicabilidad.

b.- Profundización del conocimiento. Permite elaborar y aplicar mecanismos de valoración a fin de determinar el grado de asimilación logrado por los educandos y determinar proyecciones de aplicabilidad.

c.- Generación del conocimiento. En este nivel, el docente debe incidir en que el estudiante evidencie a través de la práctica el análisis de material didáctico en línea a fin formular conceptos básicos y elementales para el proceso de enseñanza–aprendizaje, así como su comprensión de contenidos didácticos. (UNESCO, 2013).

### **1.2.2.3 Educación superior para educadores/as: la *Tecnología en desarrollo infantil***

Uno de los saltos cualitativos más importantes a la hora de formar y capacitar a las educadoras en Esmeraldas ha sido ofertarles la oportunidad de obtener una *Tecnología en desarrollo infantil*, lo cual ha constituido en una oportunidad y alternativa para la profesionalización de educadoras familiares y asistentes de cuidado que por diversas circunstancias no lograron ingresar a estudios superiores. Al evidenciar la necesidad de fortalecer la aplicabilidad del servicio de Desarrollo Infantil que el Ministerio de Inclusión Económica y social brinda a niños/as de 0-3 años de edad, de marea coordinada, los organismos estatales MIES y Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), el Ministerio coordinador de Desarrollo Social y Talento Humano pusieron en marcha la Tecnología en Desarrollo infantil que tiene una duración de 3 años y se desarrolla de manera interactiva combinando la teoría con la práctica diaria de la jornada normal de actividades en los centros infantiles de las modalidades de CIBV y CNH. El mecanismo de acceso está determinado por la aprobación del examen cualificará para la obtención de una *Tecnología en desarrollo Infantil* promovido por la SENESCYT. Este es un proceso estatal gratuito y abierto en

el país para todas aquellas personas vinculadas a las modalidades de Desarrollo Infantil (MIES, 2013).

#### **1.2.2.4 Herramientas TIC en el aula**

En los tiempos actuales, la tecnología y la globalización han acelerado no sólo las comunicaciones interpersonales, sino que se han involucrado en todas las disciplinas. Por ejemplo, el boom de los teléfonos celulares es un fenómeno mundial y no hay lugar en el que no exista un dispositivo de este tipo para comunicarnos, enviar mensajes, ver internet, escuchar música, etc. Las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) se han convertido en un elemento indispensable en el aula debido a los buenos resultados proporcionados en el proceso de enseñanza aprendizaje (Manso *et al.*, 2012). Los docentes, a su vez, se ven empujados a mejorar y desarrollar conocimientos basados en las tecnologías con fin de acercar a los niños, y enseñar a gestionar, a un entorno educativo cada vez más tecnológico.

La inserción de estas herramientas en el proceso educativo y formativo de la persona, es realmente importante ya que proporciona logros significativos a pesar de que ciertos docentes muestran inconformidad debido al desconocimiento en el manejo de la herramienta, temor o inseguridad para enfrentar un nuevo reto en la vida profesional; superar esta reticencia inicial permitirá al docente acceder a información variada y actual desde múltiples aplicaciones, fomentará el aprendizaje a través de imágenes, movimientos y lo que es más importante, permite tener conocimiento de lo que sucede y estar en contacto con el resto del mundo. En este su apartado, se listarán las principales herramientas multimedia de uso frecuente en las aulas infantiles (Manso *et al.*, 2011).

#### **1.2.2.4.1 Software educativo**

Es pertinente hacer mención al origen del software educativo que se da al mismo tiempo que la tecnología educativa en la época del funcionamiento de la computadora, *teniendo como referencia la importancia de las herramientas multimedia, software educativo en una tecnología que disponen de distintas aplicaciones que posibilitan variadas áreas de tareas en un orden de sistemas* vinculados a la educación, instrucción, formación que permite partir de una definición es así, que el software educativo es una herramienta pedagógica que por sus características vinculadas a la educación que se imparte es el aprendizaje autónomo que permite la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades cognitivas, el software educativo se lo utiliza en los centros educativos como funciones didácticos o instrumentales como procesadores de textos, gestores de bases de datos, hojas de cálculo, y editores gráficos a tal punto que ciertos programas pueden conducir al alumno de manera organizada partiendo de la experiencia permitiendo crear modelos de pensamiento con el uso de diversas variables (Martin, 2000).

Las coordinadoras y educadoras de los CIBVs tienen cada vez menos como tarea única el inculcar conocimientos y cada vez más el papel de despertar el pensamiento. El profesor, al lado de sus tareas tradicionales, está llamado a convertirse en un consejero, un interlocutor; más bien la persona que ayuda a buscar en común los argumentos contradictorios, que la que posee las verdades prefabricadas; deberá dedicar más tiempo y energías a las actividades productivas y creadoras; interacción, animación, comprensión y estímulo.

El perfil profesional del docente para que esté en capacidad de responder a las demandas de formación de los estudiantes, empezando por la etapa preescolar, ha modificado en su esencia, se requiere que sean especialistas en aplicar las acciones didácticas recomendadas para el uso de las TIC.

- **Herramientas de conversión de discurso a texto:**

Las herramientas de conversión de discurso a texto pueden ser usadas para ayudar a los alumnos con un proyecto de escritura o una presentación. Un maestro puede usar esta herramienta para ayudar a alumnos con problemas de motricidad fina a superar algunos de sus problemas, y también a que aprendan sobre variedad de formas en las que multimedia juega un papel en nuestras vidas. Una herramienta de conversión de discurso a texto también ayuda a un alumno que lucha con escribir sobre un teclado.

- **Pizarras interactivas:**

Las pizarras interactivas han cambiado la forma en que los maestros presentan sus clases a los alumnos. Estas pizarras les permiten acceder a Internet, jugar juegos interactivos en línea para asistir a sus lecciones, y hacer que los alumnos se involucren con el uso de multimedia en sus vidas diarias.

En el caso de los niños con discapacidad, los esfuerzos de los programadores hacen que cada vez sea más cómodo tratar ciertas deficiencias de un modo virtual más amigable, aunque no siempre será posible sustituir a un tutor.

- **Plataformas multimedia:**

Entiéndase por plataforma multimedia aquel entorno de aprendizaje utilizado para el desarrollo y gestión digital de la educación de forma sencilla y pormenorizada donde podemos hacer uso de una biblioteca para compartir contenidos y materiales, así como foros asociativos. Moodle es un código abierto para uso educativo que se puede utilizar adecuándolo a las necesidades individuales de aprendizaje mediante técnicas interactivas y de relacionamiento interpersonal (MIES, 2015).

El uso de las TIC nos presenta ventajas y desventajas que nos convoca a tomar en cuenta previo su aplicabilidad en el salón de clases. Entre sus ventajas se encuentran las siguientes:

1. Las imágenes pueden ser fácilmente utilizadas en la enseñanza y la mejora de la memoria retentiva de los estudiantes.
2. Los profesores pueden explicar fácilmente las instrucciones complejas y asegurar la comprensión de los estudiantes.
3. Los profesores pueden crear clases interactivas y así las clases son más agradables, lo que podría mejorar la asistencia de los estudiantes y la concentración (UNESCO, 2014).

Listamos asimismo algunas de sus desventajas:

1. La configuración de los dispositivos puede ser muy problemática.
2. Aún caro para la capacidad de algunos centros.
3. Dificultad para los profesores a la hora de usar las TIC debido a su falta de experiencia.

Como seguimiento de las ideas planteadas la educación debe formar a un alumno capaz de analizar, profundizar, buscar y encontrar. La labor del docente en educación inicial es ofrecer conocimientos abiertos al análisis, la reflexión, y al cambio, por tanto, la instrucción aplicable, debe tratar de adaptarse a cada individuo, pues presenta diversas habilidades, destrezas y capacidades cognoscitivas para aprender; la tarea del mediador es saber reconocerlas y tratar de orientar sus estrategias y recursos hacia éstas (Mata y Navas Petroche, 2012).

Para concluir, destacamos algunas de las herramientas que se utilizan a diario en los Centros Infantiles del Buen Vivir del Cantón Esmeraldas:

- Nubes de palabras
- Narración digital
- Material audiovisual (películas, canciones, videoclips)
- Videojuegos educativos

### **1.2.3 Los Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBVs)**

Los centros infantiles del Buen Vivir son unidades de atención integral, responsables de prestar un servicio no remunerado a niñas y niños de 12 a 36 meses. Los componentes prioritarios son: educación para el desarrollo de destrezas y habilidades, educación, nutrición y salud preventiva. Este proceso cuenta con la responsabilidad de la familia, la corresponsabilidad de la comunidad y la articulación intersectorial; desde el enfoque de derechos, interculturalidad e intergeneracionalidad.

#### **1.2.3.1 Características del servicio de los CIBV**

Los Centros Infantiles del Buen Vivir son espacios de atención integral adecuados para la atención de niñas y niños cuyos progenitores realizan labores fuera de casa, no tienen un adulto que se responsabilice de su cuidado, o no están en capacidad de protegerlo adecuadamente.

Teniendo en cuenta a la atención de la diversidad, los servicios de Desarrollo Infantil Integral deberán atender a niños con cualquier discapacidad ya sea en grado leve o moderado previo una evaluación e informe, que garantice un grado de autonomía, emitido por parte de un equipo de profesionales que trabajen en atención a discapacidades. En el referido informe se expresará recomendaciones respecto a inclusión en los servicios.

Se trabaja en conjunto con los padres de familia, la comunidad, gobiernos Autónomos Descentralizados, organizaciones de la sociedad civil, a fin de que se cumpla el principio de corresponsabilidad a través de los procesos de

promoción, participación, coordinación y gestión local para la concreción de los derechos de su población objetivo (MIES, 2012).

### **1.2.3.2 Normas técnicas del Buen Vivir**

La norma técnica considera que, los Centros Infantiles del Buen Vivir constituyen una de las modalidades del servicio del MIES, que tiene como finalidad implementar y promover la aplicabilidad de política pública de desarrollo infantil integral. Un CIBV se constituye con una población mínima de 40 niñas y niños para poder ser sostenible y generar calidad en la atención, con excepciones en zonas de alta dispersión y vulnerabilidad; además se debe justificar y documentar cada caso para contar con la autorización de la máxima autoridad o su delegado. En cada CIBV, según los estándares de calidad la educadora tendrá 10 niñas y niños por cada área o espacio adecuado.

La ejecución de este servicio supone brindar atención de calidad a niñas y niños de 12 a 36 meses y excepcionalmente de 3 a 11 meses de edad, ello tiene lugar, mediante la organización de la jornada diaria, que incluya la realización de diferentes actividades y procesos socioeducativos, así como la promoción de estrategias que permitan procesos de estimulación para el desarrollo integral, la alimentación, el descanso e higiene y dar continuidad en el hogar.

Los CIBV, s se caracterizan por brindar atención a niñas y niños en condición de pobreza y extrema pobreza, cuyos padres y madres trabajen fuera de casa, y no haya un adulto que se responsabilice de su cuidado, o no esté en capacidad de protegerlo adecuadamente. En relación con la atención, los centros infantiles brindan un servicio incluyente considerando la diversidad cultural, étnica y socioeconómica.

En relación con el espacio físico donde funciona la unidad de atención CIBV debe contar con áreas externas (para la recreación y juego) e internas que permitan las actividades de cada grupo de edad; considerando unas medidas mínimas de 2,2 metros por cada 10 niños/as.

Es imprescindible que, para lograr un buen funcionamiento de los Centros Infantiles del Buen Vivir, los diferentes actores como son padres de familia, comunidad, Gobiernos Autónomos Descentralizados y organizaciones de la sociedad civil realicen acciones conjuntas tendientes a que se cumpla el principio de corresponsabilidad a través de la promoción, participación, coordinación y gestión local para la concreción de los derechos de los niños y niñas (MIES, 2012).

### **1.2.2 Fundamentación legal**

Toda investigación debe contar con una base legal que le dé sustento, este trabajo menciona en primer lugar la Constitución de la República del Ecuador, como principal instrumento legal que señala la obligación del Estado de asistir a los grupos de atención prioritaria.

Por tal razón, este proceso investigativo de índole educativo-social debe estar respaldado, certificado y documentado por las leyes establecidas en la normativa curricular, en las que se debe regir todo proceso educativo establecido por las leyes para fomentar y direccionar el procesamiento de la enseñanza aprendizaje desde la corresponsabilidad de los centros de desarrollo Infantil, docentes y comunidad. Por tal razón, el Estado es el ente que establece, regula y supervisa la aplicabilidad de los reglamentos.

Es el resultado de un proceso educativo de calidad que propicia de manera equitativa e integrada el alcance de niveles de desarrollo en diferentes ámbitos: físico, socioafectivo, motriz, intelectual y de la comunicación y lenguaje en las niñas y niños de 1 a 3 años de edad. El desarrollo infantil

integral es posible gracias a la gestión del equipo ejecutor coordinadoras, educadoras y la participación responsable y coordinada de la familia y la comunidad.

## **La Constitución de la República del Ecuador del 2008**

El pueblo ecuatoriano, a través de la Constitución del Ecuador, en su Título II, articula los principios que deben regir al momento de aplicarse los derechos fundamentales. Este estipula a en su artículo 46 a los niños como los titulares de los derechos garantizados tanto en la constitución ecuatoriana, como en los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

**Art. 46.-** El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

1. Atención a menores de seis años, que garantice su nutrición, salud, educación y cuidado diario en un marco de protección integral de sus derechos.

2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. Se prohíbe el trabajo de menores de quince años, y se implementarán políticas de erradicación progresiva del trabajo infantil. El trabajo de las adolescentes y los adolescentes será excepcional, y no podrá conculcar su derecho a la educación ni realizarse en situaciones nocivas o peligrosas para su salud o su desarrollo personal. Se respetará, reconocerá y respaldará su trabajo y las demás actividades siempre que no atenten a su formación y a su desarrollo integral.

El Título VI trata el régimen de desarrollo y habla de la convivencia social, inclusión e incluye los Principios generales sobre el Desarrollo Infantil en el marco del Sumak Kawsay o Buen Vivir.

**Art. 275.-** El régimen de desarrollo es el conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socio-culturales y ambientales, que garantizan la realización del buen vivir, del sumak kawsay.

El Estado planificará el desarrollo del país para garantizar el ejercicio de los derechos, la consecución de los objetivos del régimen de desarrollo y los principios consagrados en la Constitución. La planificación propiciará la equidad social y territorial, promoverá la concertación, y será participativa, descentralizada, desconcentrada y transparente. El buen vivir requerirá que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades gocen efectivamente de sus derechos, y ejerzan responsabilidades en el marco de la interculturalidad, del respeto a sus diversidades, y de la convivencia armónica con la naturaleza.

**Art. 280.-** El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del

presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores.

## **El Código de la Niñez y Adolescencia (2003)**

No olvidemos que el Ecuador fue el tercer país en el mundo en ratificar la Convención Internacional de los Derechos del Niño y por ende se comprometió a adecuar su derecho al mismo. Los CIBVs se rigen por los mismos. La educación inicial se inserta en un enfoque de formación y desarrollo humano como un continuo, enfoque integral globalizado el cual se vincula con la educación básica para darle secuencia y afianzamiento a los lazos afectivos, los cuales constituyen la base de la socialización y de la construcción del conocimiento en un proceso constructivo y relacional con el contexto.

Reflejamos aquí el Art. 37 del mismo que establece del derecho a la educación:

**Art. 37.-** Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: 1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente; 2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar; 3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender; 4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y, 5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia. El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.

El Art. 190 del mismo que establece que debe permanecer vigente un sistema institucional que vele por la protección y los derechos de los infantes:

**Art. 190.- Definición y objetivos del sistema.**- El Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia es un conjunto articulado y coordinado de organismos, entidades y servicios, públicos y privados, que definen, ejecutan, controlan y evalúan las políticas, planes, programas y acciones, con el propósito de garantizar la protección integral de la niñez y adolescencia; define medidas, procedimientos, sanciones y recursos, en todos los ámbitos, para asegurar la vigencia, ejercicio, exigibilidad y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, establecidos en este Código, la Constitución Política y los instrumentos jurídicos internacionales.

### **1.2.3 Revisión de estudios previos**

Todo proceso investigativo determina el análisis comparativo de estudios previos como referencias realizados en otros lugares y relacionados con el mismo. En este contexto es importante considerar que, desde su nacimiento, los niños y las niñas tienen características propias de su edad, están sujetas a cambios importantes en todo su ciclo vital. Esto se debe a múltiples factores, uno de ellos es el hecho de que, en esta edad, las estructuras fisiológicas y psicológicas están en pleno proceso de formación y maduración, lo que la hace particularmente sensible (períodos sensitivos) a la estimulación, a las acciones educativas, que puedan propiciarse. Los déficits que se den en estas edades son acumulativos y aunque posteriormente se estimule el desarrollo, los resultados no son los mismos. A fin de contar con criterios variados, se procede a citar corrientes relacionadas con las vivencias de otros investigadores.

Investigaciones realizadas a nivel mundial, como la de Sánchez (1999) han demostrado que las TIC contribuyen al mejoramiento significativo del aprendizaje en el estudiante, en este sentido no deben desvincularse del proceso educativo inicial ya que es atractivo y motivador en la experimentación de cada niño/a en el uso de las tecnologías guiado por las experiencias del colorido, audio, video, o las proyecciones multimedia infantiles de tipo lúdico permiten desarrollar la lectoescritura donde el primer encuentro con las letras, los sonidos, el desenvolvimiento motriz, etc. Esto se da mediante el aprendizaje condicionado conductista por ensayo y error

inicialmente y posteriormente por interacción con los demás niños y niñas. Este hecho fomenta el desarrollo integral de la niñez.

Continuando con las TICs, hace ya casi dos décadas, se entendía las nuevas tecnologías de la información, conocimiento y comunicación así con el uso del computador conllevan a formar nuevas generaciones de niños y niñas creativos, reflexivos, innovadores, propositivos, adaptándose, a nuevos procesos de exploración y experimentación con eficiencia y eficacia. Martínez (1999) ya hacía evidente la necesidad de capacitar a los docentes en las nuevas tecnologías. Consideraba que ciertos docentes al mantenerse en la educación tradicional provocan un retraso en el proceso de aprendizaje de la niñez, este fenómeno se da por la falta de actualización de conocimientos y manejo de las TIC, así como de los nuevos paradigmas y corrientes curriculares basadas en las nuevas tecnologías, anulando los mecanismos que faciliten el aprendizaje, aislando al niño/a de ser partícipe de una forma innovadora en el aprendizaje. Criticaba las concepciones erradas que escudan la incapacidad mental y estratégica del docente, impidiendo que el niño sea el constructor de su propio conocimiento haciendo uso de la experimentación y manipulación de los objetos sujetos a observación de video, imágenes, sonidos entre otros. (Sánchez,1999).

Hace una década, una vez iniciado el *boom* de las TICs en el aula, Robalino Campos y Körner (2005), a través de la Red Docente de América Latina y El Caribe, coordinaron una amplia serie de estudios a nivel continental sobre capacitación en TIC para docentes. Estos determinaron que el uso de esta serie de herramientas fue fundamental para contar con docentes mucho más críticos y propositivos en la aplicabilidad de metodologías que promuevan una formación más innovadora e interesante ante la mirada de los alumnos. Asimismo, pusieron énfasis en que lo contrario a su uso estará en desventaja con los alumnos que cada día se encuentran más sintonizados con los avances tecnológicos y al ritmo acelerado y eficaz de transferencia de saberes que se venía reflejando en los albores de la Sociedad del Conocimiento.

En Cuba, la intervención del CELEC, el Centro de Referencia Latinoamericana para la Educación Preescolar, ha dado mucha importancia al desarrollo integral de los niños y niñas, para ello, el país promueve procesos de capacitación en fomento de una cultura de responsabilidad compartida en relación al desarrollo (estado- familia) cuyo principal objetivo es mantener y mejorar la calidad de los servicios de desarrollo a la primera infancia mediante el desafío permanente de capacitación a todos y cada uno de los profesionales y voluntarios que participan en la prestación de los servicios y esfuerzos continuos para fortalecer la coordinación intersectorial. Este modelo convoca a vigilar de cerca las condiciones de desarrollo de los niños y niñas y valorando los esfuerzos nacionales por conservar los logros alcanzados, y fortalecer la calidad de los servicios haciendo frente a los desafíos que convoca la praxis diaria. Este paradigma educativo busca que el personal docente que interviene en procesos como estos, estén debidamente cualificados en educación preescolar para la atención de calidad y calidez y en la búsqueda de fortalecimiento integral de capacidades de los niños y niñas que tendrán repercusión para toda la vida (Laire, 2016).

Un informe realizado por el Instituto Nacional de Educación Multimedia en Japón evidenció un aumento en la exposición de estudiantes a las TIC mediante la integración curricular de educación tiene un impacto significativo y positivo en el rendimiento estudiantil, especialmente en términos de *conocimiento, comprensión, habilidad práctica y presentación de habilidad* en materias tales como matemáticas, ciencias y estudios sociales. Sin embargo, se puede ver que hay muchas soluciones de tecnología de la educación, impartida en el mundo que pueda causar confusión entre los educadores; sobre cómo elegir la solución más idónea relacionada con las herramientas Multimedia / TICs. En este contexto amerita ser muy asertivos al momento de elegir la herramienta adecuada (ELMO, 2014).

En Esmeraldas, un estudio relacionado con las técnicas de capacitación a Educadoras y Coordinadoras que trabajaban con niños de 3 a 36 meses con una frecuencia de 1-2 veces al año que lo hacía la misma institución Ministerio

de Inclusión Económica y Social. Esta determinó que la mayor parte del equipo ejecutor carecía de una preparación académica previa quienes lo venían realizando empíricamente y por necesidad o vocación de servir a su comunidad y contar con un ingreso para la subsistencia familiar, pero con el paso del tiempo, las exigencias de las nuevas normativas requerían preparar y profesionalizar al personal técnico y educadoras comunitarias implementando la formación continua y el proceso formal de la Tecnología en Desarrollo Infantil para abordaje de niños y niñas de 1 a 3 años (Guamán Vaca, 2015).

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Analizar la formación que ofrece el Ministerio de Inclusión Económica y Social al personal de los Centros Infantiles del Buen Vivir “MIES” *Jugando se Aprende, Mi Pequeño Mundo y Hacia el Futuro* ubicados en el barrio Nueva Esperanza Norte de la ciudad de Esmeraldas, a través de instrumentos metodológicos, para conocer la perspectiva de las coordinadoras y educadoras.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- 1.- Identificar la frecuencia de capacitación y temáticas impartidas por el MIES a coordinadoras y educadoras.
- 2.- Conocer la frecuencia en que las coordinadoras y cuidadoras aplican las capacitaciones recibidas en la práctica docente diaria.
- 3.- Conocer el grado de adecuación a las necesidades y satisfacción de las coordinadoras y cuidadoras con el programa de capacitación impartido por el MIES.
- 4.- Señalar qué necesidades consideran las cuidadoras como cubiertas y cuáles como no cubiertas por el programa de capacitación.

## **CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA**

### **2.1. Método de Investigación**

La presente investigación fue de tipo básico ya que tuvo como objetivo conocer más sobre la realidad de la formación de los CIBVs desde el punto de vista de las educadoras. Es básica en cuanto el objetivo no fue otro que generar conocimientos dirigidos a interpretar normas y leyes que direccionan fenómenos naturales y sociales. En cuanto al nivel de profundidad y alcance, fue una investigación exploratoria: pues se pretendió familiarizar con la realidad en los CIBVs, y de esta forma conocer las necesidades y satisfacción del profesorado y coordinación de los CIBVs con las capacitaciones que con regularidad realiza el MIES, con el objetivo de detectar falencias, y plantear sugerencias de intervención.

El método utilizado para este proceso investigativo fue analítico-cuantitativo. Analítica, porque se desempeña un análisis previo de las necesidades. Es una investigación cuantitativa porque permitió cuantificar los resultados obtenidos. Para (Goetz y LeCompte, 1981), indagar es una forma sistemática que permite guiar y cimentar relaciones en las que se construyen metodologías secuenciales aperturando la información recopilada. Mientras, el método es un proceso de sapiencia perenne que permite operativizar mediante un examen de definición de una investigación.

Para llevar a cabo esta investigación se realizaron entrevistas previas con los directivos del MIES con el objetivo de contar con su aprobación y obtener los permisos pertinentes. Posteriormente se socializó la idea de esta investigación a los directivos y responsables de procesos del MIES. Para este trabajo, se propuso un modelo metodológico en cinco pasos:

1. Realizar una observación previa de los distintos entornos de trabajo.

2. Entrevistar a las coordinadoras y educadoras en cada una de las unidades de atención para conocer si recibían capacitaciones, sus temáticas y la continuidad de las mismas.
3. Aplicación de una encuesta sobre las necesidades y satisfacción con el proceso de capacitación.
4. Recolectar, revisar y tabular los datos en una hoja de cálculo.
5. Realizar el análisis de datos para obtener conclusiones y realizar propuestas.

## **2.2 Universo y muestra**

Este trabajo de investigación se basó en analizar las técnicas de capacitación para las Coordinadoras y educadoras de los Centros Infantiles del Buen Vivir utilizando la investigación analítica- cualitativa orientada al estudio profundo y complejo del entorno de la realidad social donde los centros de atención denominados *Jugando se Aprende*, *Mi Pequeño Mundo* y *Hacia el Futuro* ubicados en el sector Nueva Esperanza Norte de la ciudad de Esmeraldas, en la Parroquia Bartolomé Ruiz. Según los datos ofertados por las coordinadoras de este centro, cada uno de estos centros cuenta con 40 alumnos de ambos géneros, comprendiendo las edades de 1 a 3 años (MIES, 2012)

Se cuenta con un universo de 15 personas. Para este fin, fue necesario aplicar una encuesta a las tres coordinadoras y las doce educadoras (asistentes de cuidado) que laboran en las tres unidades de atención localizadas en este sector. Las tres coordinadoras tienen un tercer nivel de educación superior, mientras que las educadoras en la mayoría de los casos son bachilleres y están adscritas actualmente a la formación en la *Tecnología en Desarrollo Infantil*.

Fue necesario contar con la opinión de este equipo humano por cuanto son ellas parte directa de este proceso de capacitación implementado para el fortalecimiento del funcionamiento de los centros de atención. La muestra

tomada, dado su tamaño, corresponde a la totalidad de la población operante de las unidades de atención determinada y son el equipo humano completo que trabaja directamente con los niños y niñas en los CIBV.

**Tabla 2.1 Población de la investigación**

<b>Población</b>	
Coordinadoras	3
Asistentes de cuidado	12
<b>Total</b>	<b>15</b>

**Fuente: Información aportada por las coordinadoras de los CIBVs**

### **2.3 Instrumentos**

Para describir las opiniones del personal de los CIBVs se hizo uso de herramientas tales como la observación de las instalaciones, una entrevista previa con las coordinadoras, una encuesta.

A la hora de formular esta tesis, se realizó una observación exploratoria previa de los distintos entornos de trabajo tales como espacios administrativos y aulas con el objetivo de poder realizar posteriormente preguntas adecuadas en la encuesta. En la misma jornada, se realizó una entrevista exploratoria previa por separado a las coordinadoras de los centros para conocer de primera mano las condiciones materiales, la formación del personal y las actividades realizadas en el centro.

Finalmente, se formuló una encuesta (véase Anexo 1) la cual fue aplicada a las 3 coordinadoras y 12 asistentes de cuidado de las 3 unidades de atención sujeto de investigación. El cuestionario consta de siete preguntas de tipo cerrado y tres preguntas de libre respuesta. Cada de una de las interrogantes aplicadas corresponde con los objetivos planteados para este proceso investigativo.

La encuesta ha sido redactada y validada por tres investigadoras experimentadas: la PhD. Haydee Ramírez, la Mgt Irlanda Armijos y la Mgt.

Cristina Marmolejo. Su evaluación está realizada conforme a la matriz adjunta en el Anexo 2.

Tanto la autorización de los centros para ser partícipes de esta investigación, como las fotografías para ilustrar este trabajo pueden verse en el Anexo 3 y el Anexo 4.

#### **2.4. Técnicas de procesamiento y análisis**

El procesamiento de los datos obtenidos se realizó a través del uso de una hoja de cálculo en Microsoft Excel para facilitar la tabulación clara y precisa de los resultados logrados tras la aplicación de la entrevista. En este contexto es imprescindible ordenar los resultados tomando como referencia la información recopilada en el área de investigación, es decir, en los CIBVs del sector Nueva Esperanza Norte de la ciudad de Esmeraldas. Una vez aplicada la encuesta a Educadoras y Coordinadoras de las unidades de atención, se procedió a organizar las respuestas con relación a cada interrogante aplicado; luego se contabilizó a través de una tabla haciendo uso de tablas en Excel para así contabilizar los resultados de cada pregunta ejecutada. De esta manera cuantificamos los resultados de acuerdo con los objetivos planteados en el ámbito de la investigación concluyendo con el análisis e interpretación de cada tabla con los resultados obtenidos.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1 Descripción de la muestra**

La muestra motivo de Investigación fueron el personal ejecutor de los CIBVs, según se indica en el apartado 2.2: 15 personas en total, entre coordinadoras y educadoras. Las encuestas se realizaron sin contratiempos entre los días 4 y 6 de marzo del año 2017 en las unidades de atención *Jugando se Aprende, Mi Pequeño Mundo y Hacia el Futuro* de índole pública, localizadas en barrio Nueva Esperanza Norte, calle Pedro Vicente Maldonado entre Margarita Cortez y Plinio Palomino.

#### **3.2 Análisis y descripción de los resultados**

Con la autorización de los directivos institucionales, se solicita a las coordinadoras y educadoras su colaboración para responder la encuesta con vistas a obtener la información requerida por nuestros objetivos. Los resultados, tras haber sido tabulados con Microsoft Excel y procesados estadísticamente serán observados detalladamente en el punto 3.2.1.

##### **3.2.1 Observación de las instalaciones**

Durante la visita realizada a los CIBVs, se pudo constatar que las instalaciones, aunque no fueron construidas especialmente para este fin, presentan una apariencia higiénica, agradable y organizada. La jornada de trabajo está determinada por la aplicación de la planificación que contempla momentos de alimentación, aseo, educativo, descanso e integración de los niños y niñas. Según se puede ver en las imágenes del Anexo 4, las aulas están equipadas con material multimedia, además del tradicional: una computadora con conexión a Internet, un televisor de gran tamaño y parlantes, además del mobiliario tradicional que cumple con los requisitos esperados (pizarra, sillas, mesas, etc.).

### **3.2.2 Entrevista a las coordinadoras**

A fin de contar con información de primera mano para conocer más detalles sobre el proceso de capacitación y posteriormente diseñar la encuesta fue necesario entrevistar a las educadoras y coordinadoras. Asimismo, se firmaron los documentos de consentimiento para realizar la presente investigación (Anexo 3).

Las entrevistadas declararon recibir las capacitaciones de manera online en las mismas instalaciones del CIBV después de la jornada laboral y los fines de semana desde sus domicilios en el caso de contar equipo y acceso a internet o en cibercafés. La Tecnología en Desarrollo Infantil la reciben en las instalaciones en el Instituto Tecnológico Superior Luis Tello de Esmeraldas, tras haber recibido una formación previa en las instalaciones del SECAP (Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional) en el sector 24 de Mayo, al sur de la Ciudad de Esmeraldas.

### **3.2.3 Encuesta a coordinadoras y educadoras**

Resultados obtenidos de las encuestas aplicadas al cuerpo docente de los CIBVs del sector Nueva Esperanza Norte del Cantón de Esmeraldas.

**1. Haciendo mención al proceso de capacitación implementado por el MIES, ¿cuáles han sido las últimas temáticas aprendidas?**

**Tabla 3.1: Resultados de la pregunta 1**

<b>DETALLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Buen trato a la niñez	6	40,00 %
Relacionamiento con padres de familia	3	20,00 %
Conocimiento sobre el desarrollo y funcionamiento del cerebro del niño	2	13.33 %
Como está estructurada la primera infancia	4	26.67 %
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00 %</b>

**Fuente: Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs**

Con vistas a cumplir con el primer objetivo específico: identificar las temáticas impartidas a coordinadoras y educadoras a través de las capacitaciones del MIES. Los resultados de la Pregunta 1, pueden ser observados en la Tabla 3.1. La pregunta requería libre respuesta. El 40% de las educadoras declararon que el buen trato fue uno de los temas abordados durante el proceso de capacitación implementado por el MIES que ayudará en el fortaleciendo de la autoestima y formación de la personalidad de niños y niñas fundamental por cuanto el 20% indicó que es el relacionamiento con los padres de familia, mientras que el 13,33% determinó que la técnica aprendida.

## 2. ¿Aplica Ud. las temáticas aprendidas durante el proceso de capacitación?

Tabla 3.2: Resultados de la pregunta 2

DETALLE	FRECUENCIA	%
Siempre	12	80,00 %
Frecuentemente	3	20,00 %
Rara vez	0	0,00 %
Nunca	0	0,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00 %</b>

Fuente: Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs

Con vistas a conocer la frecuencia en que las coordinadoras y cuidadoras aplican las capacitaciones recibidas en la práctica docente diaria, realizamos la Pregunta 2 a las encuestadas. En cuanto a la aplicación de las técnicas aprendidas durante el proceso de capacitación (Tabla 3.2), las coordinadoras y educadoras, 12 contestaron “Siempre”, equivalente al 80%; “Frecuentemente” contestaron 3 de ellas equivalente al 20% y el 0% respondió “Rara vez”.

### 3. En relación con las TIC, ¿Está usted aplicando lo aprendido en las unidades de atención?

Tabla 3.3: Resultados de la Pregunta 3

DETALLE	FRECUENCIA	%
Mucho	9	60,00 %
A veces	4	26,00 %
Poco	2	13,00 %
Nunca	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00 %</b>

Fuente: Encuesta aplicada a coordinadoras y educadora de los CIBVs

Profundizando en la aplicación del segundo objetivo específico, queríamos conocer la aplicación de las nuevas tecnologías y así conocer la frecuencia en que las coordinadoras y cuidadoras aplican las capacitaciones recibidas en la práctica docente diaria, la Tabla 3.3 explicita los resultados en el grado que las cuidadoras y coordinadoras consideran que se aplican las tecnologías de educación y comunicación. De las 15 coordinadoras y educadoras encuestadas sobre la aplicación de las TIC en las unidades de atención, 9 de ellas contestaron “Mucho” dando un porcentaje del 60%, “Poco” respondieron 2 equivalente a un porcentaje del 13% y “A veces” 4, que correspondió al 26%.

#### 4. ¿La capacitación en formación continua y la Tecnología en Desarrollo Infantil que cursa, qué beneficios le brinda?

Tabla 3.4: Resultados de pregunta 4

DETALLE	FRECUENCIA	%
Dominio de contenidos	2	13,33 %
Actualización de conocimiento y desarrollo	2	13,3 %
Aprendizaje significativo	1	6,67 %
Desarrollo de habilidades y destrezas	2	13,3%
Atención de calidad con calidez	3	20,00 %
Fortalecimiento de la planificación	5	33,34 %
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs

Con vistas a cumplir con el objetivo específico 4 (Tabla 3.4), la Pregunta 4 requería la enunciación a viva voz de tres beneficios que brinda el proceso de capacitación. Las encuestadas determinaron en un 13,33% sobre el dominio de contenidos. Igualmente, el 13,3% la actualización de conocimientos y desarrollo, mientras que el 6,67% opinó que el aprendizaje significativo. por otro lado, el 13.33% consideran que son el desarrollo de habilidades y destrezas y en efecto el 20,00% expresó que atención de calidad con calidez; finalmente el 33,34% indicó el Fortalecimiento de la planificación. Fuera de encuesta, comentar que, en su totalidad, el personal encuestado consideró

que la planificación como un eje transversal en la aplicación de actividades y el cumplimiento procedimental de los objetivos en los centros de desarrollo

## 5. ¿Considera usted importante el proceso de capacitación recibida?

Tabla 3.5: Resultados de la pregunta 5

DETALLE	FRECUENCIA	%
Sí	15	100,00 %
No	0	0,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00 %</b>

Fuente: Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs

Para conocer el grado de satisfacción de las coordinadoras y cuidadoras con el programa de capacitación impartido por el MIES, se consideró importante saber qué valor le otorgaban las encuestadas al proceso de capacitación recibido. Según lo expuesto en la Tabla 3.2, la totalidad de encuestados, es decir, el 100,00% consideraron que la capacitación recibida es importante. En consecuencia, se evidencia que la mayoría de las coordinadoras y educadoras comparten un mismo criterio frente a las directrices del proceso de capacitación adquirido, ayudado mejorar la metodología de enseñanza con los niños y familias es por ello por lo que era fundamental mantener las capacitaciones del personal ejecutor.

**6. ¿Los temas tratados en formación continua, son adecuados para el trabajo con los niños?**

**Tabla 3.6: Resultados de pregunta 6**

<b>DETALLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Sí	15	100,00%
No	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente: Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs**

En cuanto a si los temas tratados en formación continua son adecuados o no para el trabajo con los niños (Tabla 3.6) y así cumplir con el objetivo específico número 3, se realizó la Pregunta 6. El 100,00% de coordinadoras y educadoras coincidieron en que sí. Es indiscutible el reconocer la utilidad de las temáticas tratadas en los talleres de formación siendo éste el parámetro para facilitar un aprendizaje significativo para el desarrollo de los niños con sus características fisiológicas, psicológicas y su entorno social.

**7. ¿Los conocimientos aprendidos, son importantes para su trabajo con los niños y niñas?**

**Tabla 3.7: Resultados de pregunta 8**

<b>DETALLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Mucho	15	100,00 %
Poco	0	0,00 %
Regular	0	0,00 %
Nada	0	0,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente: Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs**

Para cumplir con el objetivo específico 3, los resultados de la Pregunta 7, pueden ser observados en la Tabla 3.7, que trató sobre cómo consideran las educadoras la importancia de los conocimientos aprendidos en relación con el trabajo con los niños. El 100 % de las encuestadas respondió “Mucho”, y consideraron que los conocimientos aprendidos son un eje fundamental para el trabajo con la niñez, es muy necesario enfatizar que la capacitación contribuye al enriquecimiento y dominio de las técnicas para un mejor desenvolvimiento. Se observa, además, interés y respaldo en el personal ejecutor sobre su percepción sobre la importancia y utilidad de los conocimientos aprendidos que luego serán puestos en práctica en la labor diaria.

**8. ¿Con qué frecuencia se capacita a las coordinadoras y educadoras de los centros de desarrollo infantil?**

**Tabla 3.8: Resultados de pregunta 8**

<b>DETALLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
<b>Anual</b>	0	0,00%
Mensual	15	100,00%
Semanal	0	0,00%
Diaria	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs

Con vistas a cumplir con el objetivo específico 1, la Tabla 3.8 muestra los resultados de la Pregunta 8, sobre la frecuencia de la capacitación. En este caso, la totalidad (100%) del personal declaró ser beneficiaria de un plan mensual de capacitación.

**9.- ¿Se siente usted satisfecha con lo aprendido durante el proceso de Formación Continua?**

**Tabla 3.9: Resultados de pregunta 9**

<b>DETALLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Mucho	15	100,00%
Bastante	0	0,00 %
Poco	0	0,00%
Nada	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	15	100,00%

**Fuente:** Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs

En materia de satisfacción con los conocimientos aprendidos (objetivo específico 3), la Tabla 3.9 determina que el 100,00% de los encuestados considera que mucho. La formación continua que se socializa mediante el uso y manejo del material multimedia permitiendo ser partícipe de un proceso lúdico, interactivo, participativo y útil para todo proceso orientado a potencializar el funcionamiento de los centros.

## 10. Qué aspectos considera que falta complementar en el proceso de capacitación?

Tabla 3.10: Resultados de pregunta 10

DETALLE	FRECUENCIA	%
Nada	6	40,00 %
Material de trabajo a educadoras	3	20,00 %
Mayor participación e integración del equipo	4	26,70 %
Encuentros más seguidos	2	13,30 %
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00 %</b>

Fuente: Encuesta aplicada a coordinadoras y educadoras de los CIBVs

Finalmente, para señalar qué necesidades consideran las cuidadoras como no cubiertas por el programa de capacitación se realizó la Pregunta 10. De las tres coordinadoras y 12 educadoras encuestadas, en relación con los aspectos que faltan complementar en el proceso de capacitación, manifestaron nada el 40,00%, el 20,00% material de trabajo, el 26,7,00% mayor participación mientras que el 13,3,00% consideraron que encuentros más seguidos. En lo relacionado a la respuesta de la Tabla 3.8, es evidente que hay un alto porcentaje de satisfacción con el proceso ya que manifiesta que no le falta nada al proceso de capacitación al contrario se sienten satisfechas de la forma como se está aplicando la capacitación.

## **CAPÍTULO 4**

### **DISCUSIÓN**

Durante muchos años, se tomó como punto de partida la forma en la que el alumnado infantil era tristemente tratado como un mero objeto de trabajo mientras eran atendidos por las mal llamadas guarderías que distan con el desarrollo aportado por los CIBVs aún a pesar de sus falencias. A partir de los resultados y los comentarios realizados por las educadoras se ha producido un cambio significativo en cuanto a la formación de las mismas.

Los resultados indican actitudes positivas conforme a las capacitaciones recibidas y el beneficio que estas les aportan. Llama la atención, además, que entre las necesidades que de viva voz evidenciaron las educadoras y coordinadoras durante la encuesta van en sintonía con las corrientes pedagógicas actuales, destacando el deseo en ser capacitadas en coordinación y trabajo en equipo. Otro de los aspectos fundamentales que hay que destacar es el aprendizaje significativo que les ha otorgado el poder planificar sus jornadas, de cara a mejorar la eficiencia en sus respectivas jornadas.

Entre las distintas materias en las que las educadoras de nuestra población están siendo capacitadas, se destaca la aceptación total de la formación en TIC, las cuales han cumplido un papel preponderante en la formación continua proveyendo a los programas educativos con una serie de elementos de utilidad, como son los instrumentos lúdicos, ilustrativos, e interactivos resultando estos más atractivos a los sentidos de los niños. Es además necesario reconocer el esfuerzo de formar a las educadoras con títulos de educación superior ofreciéndoles al personal educativo la posibilidad de estudiar la *Tecnología en Desarrollo Infantil* con vistas a fortalecer el desempeño en el desarrollo y la formación de los niños y niñas.

Se realizó a su vez, un análisis comparativo sobre este trabajo investigativo y lo sostenido por Guamán Vaca (2015) en su estudio realizado sobre los centros de la Parroquia Cinco de Agosto y que evidenciaba una menor frecuencia con la que el equipo técnico es capacitado. Además, mostraba que, como consecuencia, muchas de las alumnas carecían de una preparación acorde a las necesidades requeridas para la potenciación de su desarrollo psicomotriz e intelectual. En los últimos años, el Ministerio de Inclusión Económica y Social ha desarrollado mejoras en los programas de formación continua con el fin estar en sintonía con las exigencias educativas actuales.

Se encuentran, además, con condiciones similares a las reflejadas en el estudio de Laire (2016) en las “Casas de Cuidado” en Cuba, donde las cuidadoras no siempre cuentan con especialización en primera infancia y pueden no ser educadores. Mientras que reciben formación por parte del Ministerio Cubano de Salud Pública y de Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en temas fundamentos del cuidado infantil. En dicho país, el Ministerio de Educación (MINED) no supervisa a estos cuidadores porque no forman parte del sistema de educación, al considerarse este servicio como privado y complementario. En ese caso, los niños atendidos por cuidadores privados normalmente participan en el programa Educa a tu Hijo, que incluye temáticas similares a las organizadas por el MIES.

Finalmente, los resultados, aunque los nuestros son sectoriales, ilustran y evidencian la puesta en marcha de un proceso satisfactorio y actual de capacitación que va cubriendo las carencias previas de formación continua.

## **CAPÍTULO 5**

### **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

#### **5.1 Conclusiones**

Es pertinente considerar que el resultado de esta investigación puede contribuir a conocer sobre el proceso de capacitación recibido por las educadoras de los CIBVs del sector Nueva Esperanza Norte y profundizar sobre las diferentes técnicas utilizadas por el equipo capacitador bajo la iniciativa del MIES. Es interesante, a su vez, realizar este trabajo desde la perspectiva de las receptoras de los programas de capacitación de los centros. Finalmente, reseñar que la información obtenida es de interés para los centros estudiados y la institución que los coordina con vistas a ser de utilidad en el refuerzo de la gestión educativa y administrativa.

De acuerdo con los objetivos planteados y a los resultados obtenidos, se mencionan las siguientes conclusiones:

- Es factible considerar que el resultado de este proceso investigativo ha permitido conocer e identificar las diferentes temáticas en que han sido capacitadas las coordinadoras y educadoras de los Centros Infantiles del Buen Vivir. La perspectiva obtenida permitirá sentar las bases para un segundo estudio más amplio que nos permita conocer fortalezas y debilidades en la aplicabilidad del servicio de desarrollo infantil en niños y niñas de 0- 3 años de edad, así como los beneficios que proporciona el proceso formativo orientado a capacitar al equipo ejecutor.
- Que, en las unidades de atención sujeto de estudio, las coordinadoras y educadoras están siendo capacitadas constantemente y ellas a su vez declaran aplicar satisfactoriamente los conocimientos adquiridos en las actividades con los niños y niñas.

- Que la formación en herramientas tecnológicas y su aplicación en clase son de gran utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje que tiene lugar en los CIBVs.
- Que existe la predisposición por parte de los equipos estudiados para participar activamente en futuros procesos de capacitación
- Las temáticas abordadas en la formación continua y en la *Tecnología en Desarrollo Infantil*, van cubriendo de manera satisfactoria las necesidades y expectativas de trabajo diario y organización del equipo técnico.

## 5.2 Propuestas

Los resultados obtenidos durante la investigación, acompañados de los comentarios de las coordinadoras y educadoras determinan que los CIBVs requieren un modelo de gestión multimedia que contribuya a fortalecer el proceso administrativo, educativo e intersectorial (coordinadoras, educadoras, familias, niños/as organizaciones y comunidad). Dar continuidad a este proceso de capacitación resulta de vital importancia, ya que de esta manera se la formación de las coordinadoras y educadoras se fortalecerá y por ende la calidad del servicio y desarrollo de sus potencialidades para los niños y niñas.

Como propuestas de trabajo futuro, dados los resultados positivos, propongo la creación de un repositorio digital abierto con contenido didáctico que sea implementada a partir del trabajo de cada uno de los Centros Infantiles del Buen Vivir sujetos de estudio a fin de socializar, horizontalizar, compartir y distribuir los saberes adquiridos y desarrollados desde estas capacitaciones.

Sería de gran importancia, además, que esta herramienta fuera participativa con los padres de familia para que desde sus hogares participen y complementen el proceso de aprendizaje en los infantes.

Sumado a esto, realizamos las siguientes propuestas:

- Profundizar en la formación de las coordinadoras y educadoras, ofreciéndoles un plan para obtener una Licenciatura en Educación inicial que se adapte a su realidad laboral.
- Que se cree una herramienta multimedia a ser implementada en los Centros Infantiles del Buen Vivir que permita estandarizar mecanismos de aplicabilidad en beneficio de los infantes.
- Que en los Centros Infantiles del Buen Vivir *Jugando se Aprende, Mi Pequeño Mundo y Hacia el Futuro* se implementen planes piloto la utilización de diversas herramientas multimedia.
- Que la importancia y beneficios de la aplicación de herramientas multimedia sean socializados a las familias con vistas a que se involucren en la parte comunitaria y sean partícipes de la educación de sus hijos en los CIBVs.
- Que los directivos de la institución continúen implementando técnicas innovadoras de capacitación que contribuyan al fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en los beneficiarios.
- Que se concencie a la colectividad sobre la importancia de la estimulación temprana mediante una intensiva campaña educomunicacional.
- Que estas capacitaciones sirvan para crear materiales didácticos consecuentes con la realidad social y las necesidades e intereses de los niños y niñas.
- Que las técnicas aplicadas sean sujeto de evaluación a fin de determinar su grado de efectividad para el proceso con los niños.

## REFERENCIAS

- Buendía (1993). TÉCNICAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. Atlantic International University. Honolulu (EE.UU.) Obtenido de: <https://cursos.aiu.edu/Estrategias%20de%20Ensenanza%20y%20Aprendizaje/PDF/Tema%203.pdf>
- Carta de las Naciones Unidas y Estatuto de la Corte Internacional de Justicia. 1945. Nueva York: Naciones Unidas, Oficina de Información Pública. Impreso.
- Cituk, D. (2010). *México y las TICs en educación básica*. Web. Obtenido de: [http://www.academia.edu/download/40118247/articulo\\_ticss\\_en\\_la\\_educacion.pdf](http://www.academia.edu/download/40118247/articulo_ticss_en_la_educacion.pdf)
- Eming Young, M. (1996). *Desarrollo del niño en la primera infancia: una inversión en el futuro*.
- Ferrari, M. J. (2010). *Libro para la estimulación para chicos de 0 a 36 meses*. Buenos Aires: Albatros.
- Ministerio de Educación de la República del Ecuador (2014). *Currículo de educación inicial*. QUITO: MINISTERIO DE EDUCACIÓN.
- Goetz, P. y LeCompte, M.D. (1981). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Caps I y VI.
- Huiracocha, M. (2006). *Arte y juego: PROP*
- Laire, C. (2016). *El desarrollo en la primera infancia en Cuba*. La Habana: UNICEF.
- Manso, M., Pérez, P., Libedinsky, M., Light, D., Garzón, M. (2011). *TIC en las aulas Latinoamericanas*. 1ª ed. Buenos Aires: Paidós, 2012.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social (2012) *Informe de Gestión*. Quito. Accesible desde: <http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/05/INFORME-MIESS.pdf>
- Navas Petroche, J. P. (2012). *Utilización del software JCLIC en el diseño de nuevas actividades para el desarrollo integral de niños y niñas de 4 a 5 años que asisten a centros de desarrollo infantil privados y públicos del*

- sector San Isidro del Inca de la Ciudad de Quito*. Quito: Universidad Técnica Equinoccial. Tesis de grado.
- Pérez Barco, M. J. (2013, 11 de diciembre). Los 20 retos de la educación del siglo XXI. ABC. Web. Obtenido en junio de 2017, de <http://www.abc.es/familia-educacion/20131211/abci-claves-educacion-201312101604.html>
- PNUD (1997). *Informe sobre Desarrollo Humano*. Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas. Nueva York
- Ramírez, F. (1998). *Manual de Neonatología*. México: San Luis Potosí.
- Rita, H. P. (2007). *Manual operativo para la evaluación y la estimulación del crecimiento y desarrollo del niño*. Costa Rica: EUNED.
- Robalino Campos, M. y Körner, A. (coords.) (2005) *Experiencias de formación docente utilizando tecnologías de información y comunicación*. Santiago (Chile): OREALC
- Rodríguez Chaviano, E. y Siverio Abreu, F. (2009) Las TIC: influencia y perspectivas para la educación en el siglo XXI. Obtenido de: <http://www.monografias.com/trabajos76/tic-perspectivas-educacion-siglo-veintiuno/tic-perspectivas-educacion-siglo-veintiuno2.shtml#bibliograa#ixzz4it4xpSVK>  
<http://www.monografias.com/trabajos76/tic-perspectivas-educacion-siglo-veintiuno/tic-perspectivas-educacion-siglo-veintiuno.shtml#ixzz4ikbLZnrW>
- Sánchez, J. (1999). *Construyendo y aprendiendo con el computador*. Enlaces, Chile.
- Shaffer, D. R. (2007). *Psicología del desarrollo de la infancia y adolescencia*. México: Thonson.
- Social, M. d. (2008). Desarrollo Infantil Modalidad Creciendo con Nuestros Niños*. Quito: AH.
- Stein, L. (2006). *Estimulación temprana*. España: Lea.
- UNESCO (2013) *Uso de TIC en América Latina y el Caribe*. Montreal: Instituto de Estadística de la UNESCO. Accedido desde:

<http://www.uis.unesco.org/Communication/Documents/ict-regional-survey-lac-2012-sp.pdf>

UNESCO (2014) *Políticas TIC en los centros educativos de América Latina*.

Buenos Aires. Accedido desde:  
[http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/siteal\\_informe\\_2014\\_politicas\\_tic.pdf](http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/siteal_informe_2014_politicas_tic.pdf)

Urdaibay Villaseca, M. A., & Camacho Gutiérrez, D. (2014). *Características para la capacitación de profesores en TIC*. En *Aplicaciones De La Tecnología Educativa En Diversos Ambientes De Aprendizaje*. Web. Obtenido de: [https://www.researchgate.net/profile/Yolanda\\_Heredia-Escorza/publication/281294055\\_Aplicaciones\\_de\\_la\\_tecnologia\\_educativa\\_en\\_diversos\\_ambientes\\_de\\_aprendizaje/links/55e08c4808aede0b572e886f/Aplicaciones-de-la-tecnologia-educativa-en-diversos-ambientes-de-aprendizaje.pdf#page=91](https://www.researchgate.net/profile/Yolanda_Heredia-Escorza/publication/281294055_Aplicaciones_de_la_tecnologia_educativa_en_diversos_ambientes_de_aprendizaje/links/55e08c4808aede0b572e886f/Aplicaciones-de-la-tecnologia-educativa-en-diversos-ambientes-de-aprendizaje.pdf#page=91)

Yankovic, B. (2004) *El desarrollo social y afectivo en los niños de primer ciclo básico*. Seminario de tesis, Facultad de Educación, Universidad Mayor, Santiago, 2004.

## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

#### **Encuesta aplicada a coordinadoras y asistentes de cuidado de los CIBVs.**

#### **ENCUESTA PONTIFICIA UNIVERSIDAD DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS**

La presente encuesta se aplica con la finalidad de recolectar información acerca del conocimiento que tienen las coordinadoras y educadoras de los CIBVs de Nueva Esperanza Norte. Los datos serán utilizados para la elaboración de la tesis de maestría de la Lic. Juana Mina Orobio. Los datos serán tratados con todas las garantías y cumpliendo la legislación vigente en torno a confidencialidad y protección de datos.

Estimadas coordinadoras y educadoras, solicito su colaboración para responder la siguiente encuesta.

1.- Haciendo mención al proceso de capacitación implementado por el MIES, ¿cuáles han sido las últimas temáticas aprendidas?

2.- ¿Aplica Ud. las técnicas aprendidas durante el proceso de capacitación?  
Siempre... Frecuentemente... Rara vez... Nunca...

3.- En relación con las TIC, ¿Está usted aplicando lo aprendido en las unidades de atención?

Mucho... A veces... Poco... Nada....

4.- ¿Qué beneficios le brinda la capacitación?

1

2

3

5.- ¿Considera usted importante la capacitación recibida?

Si ... NO...

6.- Los temas tratados, ¿son adecuados?

Si ... No ...

7.- ¿Los conocimientos aprendidos, son importantes para su trabajo con los niños y niñas?

Mucho... Bastante... Poco... Nada...

8.- ¿Con qué frecuencia se da la capacitación?

Anual... Mensual ... Semanal ... Diaria...

9.- ¿Se siente usted satisfecha con lo aprendido durante el proceso de Formación Continua?

Mucho... Bastante... Poco... Nada...

10. ¿Qué aspectos considera que le faltan al proceso de capacitación?

Anexo 2

CERTIFICADOS DE VALIDACIÓN DE LAS ENCUESTAS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A COORDINADORAS Y CUIDADORAS DE LOS CIBV

PREGUNTAS	Congruencia (relación, lógica y coherencia)		Redacción clara, precisa y comprensible		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	X				X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		

*Dr. Harold Ramón Jara*  
 Nombre y firma del evaluador / a

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A COORDINADORAS Y CUIDADORAS DE LOS CIBV

PREGUNTAS	Congruencia (relación, lógica y coherencia)		Redacción clara, precisa y comprensible		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	SI		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		

Nombre y firma del evaluador / a


  
CASTIVA MAMOLESO

TEMA "ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA CAPACITACIÓN DE LAS COORDINADORAS Y EDUCADORAS DE LOS CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR DEL SECTOR NUEVA ESPERANZA NORTE - CIUDAD DE ESMERALDAS - PERIODO 2017".

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A COORDINADORAS Y CUIDADORAS DE LOS CIBV

PREGUNTAS	Congruencia (relación, lógica y coherencia)		Redacción clara, precisa y comprensible		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		

Nombre y firma del evaluador / a

  
PALOMA ARMAS

### Anexo 3

## HOJA DE APROBACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES PARA LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

<p>Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas Escuela de Lingüística Aplicada</p>	
--	---

Javier Fernández Cruz  
Docente - Investigador  
Escuela de Lingüística Aplicada  
Pontificia Universidad Católica del Ecuador  
Calle Eugenio Espejo y Subida a Santa Cruz  
080101 Esmeraldas (Ecuador)  
Tel/Fax. 06 - 2726613- Ext.145  
javier.fernandez@pucese.edu.ec

Lic. Linds Vélez Alcívar  
Coordinadora  
CIBV Hacia el Futuro  
Esmeraldas

De mi consideración

Estimada coordinadora:

Reciba un saludo desde la Pontificia Universidad Católica, se dirige cordialmente a Vd. el Mgt. Javier Fernández Cruz, docente titular de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Esmeraldas. Me dirijo a Vd. en calidad de asesor de tesis de la Lic. Juana Mina Orobio con Ci. 0601668468, maestrante previo al título de Magister en Tecnologías para la Gestión y Práctica Docente.  
Me dirijo a Vd. para solicitarle autorice a mi asesorada a realizar una breve entrevista y una encuesta a Vd. y a las cuidadoras de su centro. El tema de trabajo de la tesis de maestría es relacionado con evaluar las capacitaciones que se vienen realizando en sus centros y se titula **ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA CAPACITACIÓN DE LAS COORDINADORAS Y EDUCADORAS DE LOS CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR DEL SECTOR NUEVA ESPERANZA NORTE - CIUDAD DE ESMERALDAS - PERIODO 2017.**  
Todos los datos e identidades serán tratado con respeto a su intimidad y totalmente confidenciales de acuerdo con la legalidad vigente y el reglamento de la PUCE Esmeraldas.  
Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarme en los datos indicados en la parte superior de esta carta.  
Le agradezco de antemano su buena disposición.

Atentamente,

  
Javier Fernández Cruz

  
Linds Vélez Alcívar  
Autorizada

Dir: Calle Espejo y subida a Santa Cruz  
Telf: (099) 2721 983 - 2721 595 ext: 123  
Esmeraldas-Ecuador www.pucese.edu.ec



Javier Fernández Cruz  
Docente - Investigador  
Escuela de Lingüística Aplicada  
Pontificia Universidad Católica del Ecuador  
Espejo y Subida a Santa Cruz  
080101 Esmeraldas (Ecuador)  
Tel/Fax. 06 - 2726613- Ext.145  
javier.fernandez@pucese.edu.ec

Lic. Saray Klínger Arroyo  
Coordinadora  
CIBV Jugando Se Aprende  
Esmeraldas

De mi consideración

Estimada coordinadora:

Reciba un saludo desde la Pontificia Universidad Católica, se dirige cordialmente a Vd. el Mgt. Javier Fernández Cruz, docente titular de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Esmeraldas. Me dirijo a Vd. en calidad de asesor de tesis de la Lic. Juana Mina Orobio con CI. 0801668468, maestrante previo al título de Magister en Tecnologías para la Gestión y Práctica Docente.

Me dirijo a Vd. para solicitarle autorice a mi asesorada a realizar una breve entrevista y una encuesta a Vd. y a las cuidadoras de su centro. El tema de trabajo de la tesis de maestría es relacionado con evaluar las capacitaciones que se vienen realizando en sus centros y se titula ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA CAPACITACIÓN DE LAS COORDINADORAS Y EDUCADORAS DE LOS CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR DEL SECTOR NUEVA ESPERANZA NORTE - CIUDAD DE ESMERALDAS - PERIODO 2017.

Todos los datos e identidades serán tratado con respeto a su intimidad y totalmente confidenciales de acuerdo con la legalidad vigente y el reglamento de la PUCE Esmeraldas.

Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarme en los datos indicados en la parte superior de esta carta.

Le agradezco de antemano su buena disposición.

Atentamente,



Javier Fernández Cruz



Autorizada

Javier Fernández Cruz  
Docente - Investigador  
Escuela de Lingüística Aplicada  
Pontificia Universidad Católica del Ecuador  
Espejo y Subida a Santa Cruz  
080101 Esmeraldas (Ecuador)  
Tel/Fax. 06 - 2726613 Ext.145  
javier.fernandez@pucese.edu.ec

Lic. Márlen Camacho Gómez  
Coordinadora  
CIBV Mi Pequeño Mundo  
Esmeraldas

De mi consideración

Estimada coordinadora:

Reciba un saludo desde la Pontificia Universidad Católica, se dirige cordialmente a Vd. el Mgt. Javier Fernández Cruz, docente titular de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Esmeraldas. Me dirijo a Vd. en calidad de asesor de tesis de la Lic. Juana Mina Oroblo con CI. 0601668468, maestrante previo al título de Magister en Tecnologías para la Gestión y Práctica Docente.

Me dirijo a Vd. para solicitarle autorice a mi asesorada a realizar una breve entrevista y una encuesta a Vd. y a las cuidadoras de su centro. El tema de trabajo de la tesis de maestría es relacionado con evaluar las capacitaciones que se vienen realizando en sus centros y se titula ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA CAPACITACIÓN DE LAS COORDINADORAS Y EDUCADORAS DE LOS CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR DEL SECTOR NUEVA ESPERANZA NORTE - CIUDAD DE ESMERALDAS - PERIODO 2017.

Todos los datos e identidades serán tratado con respeto a su intimidad y totalmente confidenciales de acuerdo con la legalidad vigente y el reglamento de la PUCE Esmeraldas.

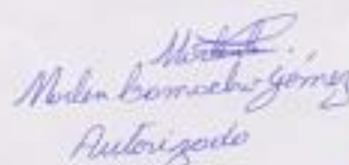
Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarme en los datos indicados en la parte superior de esta carta.

Le agradezco de antemano su buena disposición.

Atentamente,



Javier Fernández Cruz



Márlen Camacho Gómez  
Autorizado

## Anexo 4

### FOTOGRAFÍAS



Imagen 1 Cartelería del CIBV Hacia El Futuro



Imagen 2 Cartelería del CIBV Mi Pequeño Mundo



Imagen 3 Cartelería del CIBV Jugando se Aprende



Imagen 4 Detalle de realización de las encuestas.



**Imagen 5 Detalle de explicación de los objetivos de la investigación**