

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR MATRIZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**ANÁLISIS DE LAS MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD EN LAS EMPRESAS  
ECUATORIANAS CON ENFOQUE EN LA SALUD OCUPACIONAL Y  
SEGURIDAD LABORAL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE  
LAS ORGANIZACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE  
LOCAL Y GLOBAL**

**ODALYS ESTEFANÍA FREIRE PASPUEL**

**DIRECTOR: Phd. NIKOLA PETROVIC.**

**QUITO, AGOSTO 2022**

**DIRECTOR:**

Mgst. Nikola Petrovic.

**LECTORES:**

Mgst. Idrian Estrella.

Mgst. Jaime Guada.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de titulación está dedicado con mucho cariño y amor a mis padres Edison Freire y Myriam Paspuel por ser quienes me dieron la vida, educación y valiosos consejos durante mi carrera universitaria. Y a mi abuelita Gloria Fiallos por su apoyo incondicional día a día.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fuerza y la motivación necesaria para cumplir mis metas y objetivos propuestos. A mis padres y abuelita por ser mi soporte y por realizar todos los esfuerzos necesarios para brindarme una buena educación, convirtiéndome así en una persona con ingenio, valores y virtudes. A mi enamorado por ser mi confidente en los buenos y malos momentos. A mi director de tesis que con su apoyo y dedicación supo guiarme durante la elaboración del presente trabajo de titulación. Y a mis mascotas por ser mis compañeras de apoyo emocional e incondicional durante las noches de desvelo y estudio.

## INDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN .....	11
1 EVOLUCIÓN DE LAS MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD .....	13
1.1 Definición de sostenibilidad.....	13
1.1.1 Memorias de sostenibilidad .....	15
1.2 Relación entre la RSE y la Sostenibilidad.....	18
1.3 Historia de responsabilidad social empresarial e implementación de memorias de sostenibilidad en el Ecuador. ....	20
1.4 Memorias de sostenibilidad en la actualidad de las empresas ecuatorianas. ...	22
2 MOTIVOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD.....	25
2.1 Legitimidad .....	25
2.2 Ventajas Competitivas .....	26
2.2.1 Diferenciación.....	27
2.2.2 Posicionamiento.....	29
2.3 Transparencia .....	30
2.4 Conexión entre empleadores y trabajadores.....	31
3 ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD BAJO LOS ESTÁNDARES DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE.....	33
3.1 La Global Reporting Initiative (GRI).....	33
3.2 Marco GRI para la elaboración de los informes de sostenibilidad. ....	33
3.3 Estándares universales GRI utilizados para la elaboración de memorias de sostenibilidad. ....	35
3.3.1 GRI 101 Fundamentos .....	35
3.3.2 GRI 103 Enfoque de Gestión.....	38
3.4 La seguridad laboral y la salud ocupacional bajo los estándares GRI. ....	39
4 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	41
4.1 Alcance y tipo de estudio .....	41
4.2 Muestra.....	41
4.3 Técnicas de recopilación y análisis de información.....	42
5 RESULTADOS .....	45
5.1 Temas materiales y grupos de interés .....	45
5.2 Cumplimiento del estándar GRI 403.....	47

5.3	Buenas prácticas en presentación de información .....	50
5.3.1	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. 50	
5.3.2	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes. ....	51
5.3.3	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo. ....	53
5.3.4	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.....	54
5.3.5	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo. 55	
5.3.6	Contenido 403-6: Fomento de la salud de los trabajadores. ....	56
5.3.7	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	57
5.3.8	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. ....	57
5.3.9	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral.....	58
5.3.10	Contenido 403-10: Dolencias y enfermedades laborales.....	59
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	63
	REFERENCIAS.....	65
	ANEXOS .....	72

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Empresas ecuatorianas pioneras en la elaboración de Memorias de Sostenibilidad.....	21
<b>Tabla 1.</b> Empresas ecuatorianas pioneras en la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad (Continuación). .....	22
<b>Tabla 2.</b> Empresas que han elaborado Memorias de Sostenibilidad para el año 2017 ..	23
<b>Tabla 2.</b> Empresas que han elaborado Memorias de Sostenibilidad para el año 2017 (Continuación). .....	24
<b>Tabla 3.</b> Muestra .....	42
<b>Tabla 4.</b> Número de requerimientos GRI cumplidos .....	48

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Materialidad .....	45
<b>Figura 2.</b> Grupos de interés.....	47
<b>Figura 3.</b> Cumplimiento de requerimientos GRI .....	48
<b>Figura 4.</b> Cumplimiento de los contenidos GRI. ....	49
<b>Figura 5.</b> Extracto de los requerimientos legales y cobertura del sistema de gestión de salud y seguridad laboral de Tiendas Industriales Tía S.A. ....	51
<b>Figura 6.</b> Trabajador de Tiendas Industrializadas Tía S.A .....	53
<b>Figura 7.</b> Conformación del Comité de Mejoras NIRSA S.A .....	54
<b>Figura 8.</b> Programas de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional San Carlos S.A.56	
<b>Figura 9.</b> Indicadores del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional .....	59
<b>Figura 10.</b> Miembros de la sección de agro servicios.....	60
<b>Figura 11.</b> Controles de Exámenes de Espirometría.....	61
<b>Figura 12.</b> Controles de Exámenes de Biometría Hemática y Colinesterasa.....	61

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio abarca el análisis de las memorias de sostenibilidad enfocadas en la salud ocupacional y seguridad laboral de las empresas ecuatorianas puesto que la protección frente a riesgos laborales es esencial para que los trabajadores logren sentirse cómodos al realizar sus actividades profesionales y mantener un buen desempeño en la organización. Así también, las empresas participan con el desarrollo sostenible mediante la elaboración de memorias de sostenibilidad demostrando así su contribución con el trabajo seguro.

El análisis consistió en el estudio de los informes de sostenibilidad, así como el estudio de la *Global Reporting Initiative* y su relación con los informes de sostenibilidad para conocer de cerca a las empresas que en los últimos años han elaborado sus informes integrando la salud y la seguridad laboral de sus trabajadores.

Para el análisis se utilizó una metodología de alcance cuantitativo con diseño de investigación no experimental – transversal ya que el estudio se delimitó a los años 2019 - 2020 tomando en cuenta sólo a las empresas del Ecuador.

Conforme el análisis, se determinó el porcentaje de tópicos sociales de la *Global Reporting Initiative* considerados materiales por las empresas y el total de grupos de interés relevantes. En cuanto a la *Global Reporting Initiative* se obtuvo que el grado de cumplimiento de requerimientos y contenidos dirigidos hacia la salud y seguridad laboral no superan el 50%.

Por último, se verificó aquellas empresas con mejor presentación de información en las memorias de sostenibilidad destacando entre todas Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A.

## **ABSTRACT**

The present study covers the analysis of sustainability reports focused on occupational health and safety in Ecuadorian companies because protection against occupational risks is essential for workers to feel comfortable in their professional activities and to maintain a good performance in the organization. Companies also participate in sustainable development through the elaboration of sustainability reports, thus demonstrating their contribution to the safe work.

The analysis consisted of a study of sustainability reports, as well as a study of the Global Reporting Initiative and its relationship with sustainability reports to gain an insight into the companies that in recent years have prepared their reports integrating the occupational health and safety of their workers.

For the analysis, a quantitative methodology was used with a non-experimental – cross-sectional research design, as the study was limited to the years 2019-2020, considering only companies in Ecuador.

According to the analysis, the percentage of the social topics of the Global Reporting Initiative considered material by the companies and the total number of relevant stakeholders was determined. Regarding the Global Reporting Initiative, it was found that the degree of compliance with requirements and content aimed at occupational health and safety does not exceed 50%.

Finally, the companies with the best presentation of information in their sustainability reports were verified, with Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A standing out among all of them.

## INTRODUCCIÓN

Las memorias de sostenibilidad son documentos destinados a brindar información relativa acerca de los aspectos económicos, ambientales y sociales de una organización, detallando así las actividades tanto positivas como negativas que las empresas han desempeñado a través de prácticas socialmente responsables durante un determinado periodo de tiempo.

Para la elaboración de memorias de sostenibilidad las empresas han hecho uso de los lineamientos establecidos por la *Global Reporting Initiative*. La mencionada institución se ha encargado de brindar un marco referencial global con requerimientos y contenidos relacionados a los aspectos ambientales, sociales y económicos que han permitido a las empresas reportar sus prácticas socialmente responsables de manera mucho más organizada y transparente.

En el Ecuador, la elaboración de memorias de sostenibilidad bajo los lineamientos de la *Global Reporting Initiative* aparece por primera vez en el año 2006, dicha iniciativa logró que otras empresas ecuatorianas también accedan a reportar sus prácticas socialmente responsables hasta la fecha. Por otro lado, la elaboración de las memorias de sostenibilidad les ha permitido a las organizaciones obtener mayor notoriedad al informar de manera confiable sus prácticas sostenibles.

Por lo que se refiere a la seguridad y salud ocupacional, actualmente es un tema poco abordado por las empresas ecuatorianas teniendo en cuenta que los trabajadores son fundamentales dentro de cualquier organización, por tal motivo es importante cuidar de su bienestar físico y mental a través de sistemas de salud y seguridad que permitan a las empresas prevenir riesgos relacionados con el trabajo, de tal forma que los colaboradores puedan desempeñarse en un ambiente seguro.

En este sentido el presente trabajo busca determinar el alcance de las memorias de sostenibilidad enfocadas en la seguridad y salud ocupacional en las empresas del Ecuador a través del estudio de la evolución de los informes de sostenibilidad, sus motivos de presentación, la distinción de los elementos tomados en cuenta en materia de seguridad y

salud ocupacional en los informes de sostenibilidad con la finalidad de evaluar su nivel de cumplimiento y su relación con las partes interesadas.

El análisis de este trabajo se realizó a través de un tipo de estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, utilizando a su vez el diseño de investigación no experimental – transversal, con respecto a la muestra, se identificaron 100 empresas ecuatorianas según el nivel de ingreso más alto obtenido en el año 2020, sin embargo, la muestra inicial se concentró en 7 empresas ecuatorianas que reportan sobre la salud y seguridad laboral conforme los estándares de la *Global Reporting Initiative*.

En este sentido, se determinó aquellos temas materiales sociales considerados por cada empresa en su memoria de sostenibilidad, así como sus grupos de interés mediante tablas de verificación de información. Del mismo modo, se verificó el nivel de cumplimiento de requerimientos y de contenidos del estándar 403 de la *Global Reporting Initiative* en cada informe de las empresas ecuatorianas logrando así establecer su alcance respecto a los tópicos de la salud y seguridad laboral.

De esta forma, se obtuvieron los temas sociales establecidos por la *Global Reporting Initiative* que son considerados materiales por las empresas ecuatorianas en los años 2019 – 2020, así también, se determinaron los grupos de interés existentes en las memorias de sostenibilidad. Sin embargo, los niveles de cumplimiento de requerimientos y contenidos de la *Global Reporting Initiative* dieron como resultado un promedio bajo.

Por último, en cuanto a la presentación de información de cada memoria de sostenibilidad, se determinó aquella empresa que mejor cumplía con cada uno de los contenidos del estándar GRI 403, en donde destaca la empresa Tiendas Industriales Tía S.A debido a su precisión y transparencia de información.

# 1 EVOLUCIÓN DE LAS MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD

## 1.1 Definición de sostenibilidad

En 1972, la “*Organización de la Naciones Unidas*” (ONU) comunicó en una conferencia sobre el Medio Ambiente, que las nuevas formas de mantener o crear economía se comenzaban a basar en la presión y en el excesivo y desinteresado consumo de recursos, lo cual provocaría grandes consecuencias tanto ambientales como sociales a futuro (Xercavins, Cayuela, Cervantes, & Sabater, 2005).

Es por esto por lo que, de cierta manera, el concepto de sostenibilidad surge dentro de un aspecto negativo como resultado de la nueva forma de actuar de las empresas frente a la economía tanto a nivel nacional como internacional. El deseo de satisfacer desmesuradamente a una población ha causado que diariamente las empresas fueren los recursos del planeta, provocando que en algún momento la insostenibilidad desafíe el futuro de los seres humanos (Bybee, 1991 citado en Macedo, 2005).

En el informe de “Nuestro Futuro Común” emitido en 1998 por la CMMAD “*Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo*” se conceptualizó por primera vez al desarrollo sostenible como “aquel que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (Macedo, 2005). El concepto de desarrollo sostenible es preciso, e intenta conseguir que las empresas, industrias y todos quienes las conforman piensen de una forma más equitativa, solidaria y que consecuentemente les permita actuar con alta responsabilidad social.

Cabe recalcar que, el concepto de desarrollo sostenible reconoce que existen dos dimensiones conceptuales claves, la primera son las necesidades sociales y la segunda los límites biofísicos, entendiendo así que el planeta y sus recursos no son tan ilimitados como se cree. Por un lado, la palabra “necesidades” se trata de las necesidades básicas de los menos favorecidos del mundo, aquellos quienes deberían tener suma prioridad, no obstante, el desarrollo sostenible requiere satisfacer las

necesidades básicas de todos y extender a todos la oportunidad de satisfacer sus aspiraciones de una vida mejor (López, Arriaga, & Pardo, 2018), es decir, independientemente de la situación económica o social de una persona, lo que se busca es que equitativamente todos los seres humanos puedan acceder a los mismos recursos de forma justa en un futuro y que eso se logre mantener a lo largo de distintas generaciones.

Por otro lado, los límites biofísicos se refieren a:

“Aquellas limitaciones impuestas por el estado de la tecnología y la organización social de los recursos medioambientales, e impuestas por la capacidad de la biosfera de absorber los efectos de las actividades humanas” (López, Arriaga, & Pardo, 2018).

De esta forma, se puede usar la mencionada información para indicar la existencia de un tope mínimo y máximo en cuanto al uso de los recursos del planeta de tal manera que no afecten al cumplimiento de las necesidades futuras del mismo ser humano.

A continuación, se indica conceptos adicionales de sostenibilidad a tener en cuenta, tales como:

- “El desarrollo sostenible se trata de mejorar el bienestar humano a través de tiempo. Los pobres y los desamparados deben tener un acceso mucho mayor a los bienes si el crecimiento ha de ser sostenible y el mundo ha de evitar el malestar social” (Banco Mundial, 2003 citado en Linares, 2012).
- “Aquello que debemos a las generaciones futuras y que podemos reconciliarlo con lo que les debemos a los más pobres entre nosotros hoy” (Vaitheeswaran, 2002 citado en Linares, 2012).

En muchas ocasiones, se suele tratar al desarrollo sostenible y al desarrollo sustentable bajo el mismo concepto, es necesario reconocer que existen ciertas diferencias. Para tener un mejor entendimiento se define a la palabra sostenible como aquello que se puede mantener por tiempo indefinido, sin que colapse o se deteriore, por otro lado, la palabra sustentable se enfoca en un proceso independiente, como aquello que no necesita de recursos externos para mantenerse, así también, la RAE “*Real Academia Española*”

menciona que sustentable es aquello que se puede sustentar o defender con razones (Rivera Hernández, Blanco Orozco, Alcántara Salinas, Pascal Houbron, & Pérez Sato, 2017).

No obstante, la diferencia de los conceptos radica en su uso para diferenciar posiciones de concepciones de desarrollo, ya que el término desarrollo sostenible es más utilizado por investigadores y profesionales de las ciencias sociales, económicas y políticas, en razón de que su enfoque o principal preocupación es el “desarrollo”, mientras tanto, el desarrollo sustentable es principalmente utilizado por investigadores y profesionales de las ciencias naturales, para quienes su principal preocupación u objetivo final es la conservación de los recursos naturales, mediante su uso racional y controlado de manera que se garantice su conservación a futuro. (Rivera Hernández, Blanco Orozco, Alcántara Salinas, Pascal Houbron, & Pérez Sato, 2017)

### **1.1.1 Memorias de sostenibilidad**

Actualmente, a nivel mundial existen varias empresas que han decidido por cuenta propia realizar su trabajo bajo un enfoque socialmente responsable para contribuir con el desarrollo sostenible, no obstante, estas empresas han querido comunicar sus prácticas de responsabilidad social empresarial con el mundo, para esto se han ayudado de las valiosas memorias de sostenibilidad.

“Las memorias de sostenibilidad son aquellas que proporcionan una imagen equilibrada y razonable del desempeño en el ámbito sostenible por parte de la organización informante, estas incluyen tanto contribuciones positivas como negativas” (Global Reporting Initiative, 2006).

En este sentido, las memorias de sostenibilidad son reportes que presentan información válida acerca de las actividades que realizan las entidades dentro de su ámbito económico, social y ambiental durante un determinado periodo de tiempo.

Dentro del ámbito ambiental se puede encontrar información relacionada con los impactos causados sobre el medio ambiente en sus distintas formas, tales como contaminación del agua, contaminación del aire o generación de residuos (Sanz Santolaria

& González González, 2010). En este sentido, conforme avanza el tiempo, más son las empresas que se preocupan por el medio ambiente, pues son conscientes del impacto generado en los últimos años.

Por otro lado, el ámbito social presenta información relacionada con el impacto de la organización sobre los trabajadores, proveedores, otras empresas y con la sociedad en general incluyendo aspectos afines a la salud y seguridad laboral (Sanz Santolaria & González González, 2010). Así también las empresas han notado que su mayor fuente de productividad proviene de la mano de sus trabajadores, por lo cual es considerable preocuparse por su bienestar dentro de la organización.

Por último, aunque el ámbito social y ambiental son los más destacados, también está el ámbito económico el cual puede ser una fuente de motivación para adoptar habilidades que sean socialmente responsables (Scade, 2012). Por consiguiente, el manejo de prácticas socialmente responsables además de atraer clientes atrae a nuevos inversores y accionistas promoviendo ingresos y beneficios hacia la entidad.

“Los informes de sostenibilidad son una oportunidad para que las empresas se dirijan a las audiencias en general, y si esto se integra en el gobierno corporativo, se tendrían cubiertas las relaciones entre empresa, accionistas y sociedad” (Acevedo Téllez & Piñeros, 2019). A través de las memorias de sostenibilidad las empresas pueden cuantificar su desempeño, proponerse nuevas metas, objetivos y estrategias para su desarrollo, así también esta información permite demostrar e inspirar confianza ya que esta tiende a ser presentada hacia agentes externos e internos mejor conocidos como las partes interesadas de la entidad.

Cabe mencionar que las directrices más usadas para realizar los informes de sostenibilidad son aquellas emitidas por la GRI “*Global Reporting Initiative*”. El primer borrador de la guía GRI data de marzo de 1999, una vez que este fue publicado, se inició un período de prueba para su aplicación como experiencia piloto en 21 compañías multinacionales (Zanini, Bilbao, & Bressan, 2010) conforme el tiempo estas directrices se han ido actualizando y creando nuevas versiones que se han adaptado con la finalidad de que las entidades cumplan su objetivo de rendir cuentas sobre sus prácticas enfocadas hacia el desarrollo sostenible.

“De acuerdo con la base de datos del GRI, hasta el año 2017 eran más de 10.000 organizaciones las que han utilizado sus formatos a nivel mundial, generando más de 26.000 reportes” (Yturralde, 2018). Sin embargo, para el año 2020 la tasa de reportes de sostenibilidad en América del Norte y América Latina aumentó en 7 puntos porcentuales desde el 2017 ascendiendo a un impresionante 90 por ciento de empresas informantes, además el 77 por ciento de estas empresas basaron sus informes en las directrices GRI (KPMG, 2020).

A pesar de que los lineamientos GRI son los más utilizados por las empresas para realizar sus reportes de sostenibilidad, existen otros estándares utilizados no tan frecuentemente por las empresas para informar sobre la sostenibilidad y la RSE. Uno de ellos es SASB “*Sustainability Accounting Standards Board*”, su misión es “ayudar las empresas a identificar, manejar, y reportar los temas de sostenibilidad que importan más a los inversionistas tales como la condición financiera de una organización o el desempeño operativo” (Torreblanca, 2020).

Por otro lado, es relevante mencionar al IR “*Integrated Reporting*” o también conocido como Reporte Integrado el cual es un informe que reúne información relevante sobre la estrategia, el gobierno, el desempeño y la perspectiva comercial, social y ambiental en el que opera la empresa (Deloitte, s.f.). Así como los demás reportes esta información es revelada hacia las partes interesadas de la organización.

Así también, para el año 2021, fideicomisarios de la Fundación IFRS “*International Financial Reporting Standard*” propusieron la creación de un Consejo de Normas Internacionales el cual permita emitir normas NIIF de Sostenibilidad (Propuesta de modificaciones dirigidas a la Constitución de la Fundación IFRS para la creación de un Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad para emitir Normas NIIF de Sostenibilidad, 2021) esta decisión es un paso más para el desarrollo de estándares globales de sostenibilidad dando así la oportunidad de establecer nuevos modos de medir y reportar los progresos de sostenibilidad de las empresas.

## **1.2 Relación entre la RSE y la Sostenibilidad**

En muchas ocasiones, las personas tienden a referirse a la responsabilidad social empresarial como sinónimo de sostenibilidad, y si bien sus conceptos guardan relación es necesario identificar a cada uno de ellos.

Inicialmente, se ha identificado al desarrollo sostenible como la capacidad de satisfacer razonablemente las necesidades del ser humano en la actualidad sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras (Macedo, 2005) lo cual permite concebir que para garantizar que los seres humanos en un futuro puedan continuar satisfaciendo sus necesidades es preciso asegurar un crecimiento económico basado en el cuidado del medio ambiente y la sociedad.

Ahora, la Responsabilidad Social Empresarial se puede definir como el conjunto de políticas y acciones que las empresas adoptan de manera voluntaria para contribuir a la sociedad, proteger la naturaleza y mantener buenas relaciones con los agentes interesados (Huerta Riveros & Gaete Feres, 2017). De esta manera, las organizaciones que implementan prácticas de responsabilidad social buscan minimizar su impacto y a su vez logran un beneficio tanto a nivel interno como en su entorno externo, promoviendo una cultura de ética y un mejor ambiente laboral.

Así también, la ISO 26000 indica que la responsabilidad social empresarial es hacerse responsable de los resultados de aquellas decisiones y acciones de la empresa que recaen en las personas y el ambiente, además la RSE debe ser integrada a cada uno de los procesos de la entidad. (Licandro, 2017) . Para que la RSE sea integrada a la empresa se debe considerar el hecho de informarse y capacitarse previamente, así como reconocer si la entidad ya ha realizado anteriormente alguna práctica relacionada con la responsabilidad social empresarial, por último, es importante incluir a todos los miembros de la organización dentro de este proceso.

En este sentido, partiendo desde lo que representa el “desarrollo sostenible”, explicado previamente, se puede entender que se trata de un objetivo de escala global, que sin lugar a duda es un objetivo en común y que para lograrlo deberían contribuir todas las personas (Terán Velazco, 2018) de tal manera que mediante el trabajo en conjunto se pueda

proteger tanto al medio ambiente como a la sociedad y continuar desenvolviéndose económicamente.

Por tal motivo, “se creó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la cual fue aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, estableciendo una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental” (Olaya Correa, 2020). Cabe mencionar que la agenda 2030 incluye los objetivos para el desarrollo sostenible, los cuales son 17, y cada uno de ellos está enfocado en diferentes aspectos, pero su finalidad es promover el bienestar social, económico y ambiental.

Se debe aclarar que, si bien estos 17 objetivos han sido emitidos para que el gobierno de cada país asegure su cumplimiento, las empresas del sector privado pueden ser también partícipes de ellos y añadirlos a su empresa para mejorar su responsabilidad social empresarial, sin embargo, a pesar de la gran influencia de los objetivos para el desarrollo sostenible, estos no siempre son el punto de partida en una empresa privada.

“Es decir, el hecho de que los objetivos de desarrollo sostenible abarquen todas las actividades del desarrollo, no quiere decir que este se encuentre superior a la responsabilidad social empresarial, esta última es parte integral de la empresa y la contribución a los objetivos de desarrollo sostenible son sólo un accesorio que la complementan”. (Antonio Vives, 2017 citado en Olaya Correa, 2020)

Por tanto, se puede concluir que el desarrollo sostenible es un objetivo común de todos los actores de la sociedad, lo cual incluye, entre otros, a las empresas privadas, comprendiendo que estas parten de las actividades comprometidas con la colectividad de tal modo que promueven el desarrollo sostenible y tratan así de alcanzar la sostenibilidad, contando siempre con la ayuda del gobierno corporativo, como la base fundamental para toda empresa (Terán Velazco, 2018).

### **1.3 Historia de responsabilidad social empresarial e implementación de memorias de sostenibilidad en el Ecuador.**

En el Ecuador, entre los años 1986 y 1995 no existía mayor divulgación acerca de prácticas relacionadas con la responsabilidad social, no obstante, aquellas personas acaudalas del país iniciaron pequeñas fundaciones dedicadas a atender las necesidades de la sociedad, estas fundaciones desarrolladas en las ciudades de Quito y Guayaquil en algunos casos eran apoyadas por organizaciones de nivel internacional (Luzuriaga, 2019). Adicionalmente, este desconocimiento por la responsabilidad social empresarial era debido a la falta de interés, puesto que en esos años el país atravesaba por crisis políticas y económicas.

Posteriormente, en los años comprendidos entre 1996 y 2005 Ecuador comienza a demostrar ciertas prácticas aisladas de responsabilidad social que no están vinculadas dentro de la estrategia organizacional, demostrando todavía un conocimiento reducido sobre estrategias en negocios sostenibles, estas prácticas eran reconocidas como filantropía, sin embargo, con los años varias empresas internacionales que residían en el país debían cumplir con estándares de RSE de otros países (Luzuriaga, 2019). La iniciativa de estas empresas motivó a las organizaciones ecuatorianas a desarrollar sus propias prácticas relacionadas con la responsabilidad social empresarial.

Este sería el empuje para que en años posteriores los dueños de las empresas comenzaran a investigar más sobre lo que es la responsabilidad social empresarial, adquiriendo nuevos conocimientos y capacitándose para aplicarla en sus empresas. En este sentido, “en el año 2005 se estableció, formal y jurídicamente, el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social, más conocido como CERES, iniciando con ello un hito importante en la evolución de la Responsabilidad Social en el país” (Lima Bandeira & López Parra, 2012). A partir de este suceso, el interés por la responsabilidad social empresarial creció mucho en el Ecuador, aunque no tanto comparado con otros países desarrollados; sin embargo, la iniciativa ya estaba presente.

A partir del año 2006 en adelante los avances en cuanto a responsabilidad social empresarial fueron mejores que, en años anteriores, hasta tal punto que en ese año una institución ecuatoriana elaboró su primera Memoria de Sostenibilidad bajo los

lineamientos de la guía del GRI G2, la institución pionera en esta práctica fue el Banco Solidario. (Yturralde, 2018). Esta institución dio paso a que otras empresas ecuatorianas se fueran sumando a esta causa, y fueran elaborando sus propias memorias de sostenibilidad.

En su mayoría, las empresas que realizan reportes en base a los lineamientos GRI son multinacionales cuyas directrices provienen desde las compañías matrices situadas en otro país, de ahí que, es importante resaltar que algunas de las empresas ecuatorianas que utilizan la metodología GRI usan su aprendizaje propio en Responsabilidad Social para elaborar sus Memorias de Sostenibilidad (Bolaños Lobo, 2014) por lo cual es grato recalcar el esfuerzo de los responsables de las distintas instituciones que se han encargado de estudiar por su propia voluntad acerca de cómo elaborar los informes de sostenibilidad apoyados en las directrices del GRI.

A continuación, se muestra un listado a manera de línea de tiempo de las primeras diez empresas del Ecuador pioneras en elaborar las memorias de sostenibilidad bajo los lineamientos GRI, para esta lista se tendrá en cuenta un lapso de tiempo establecido entre los años 2006 y 2009.

**Tabla 1.** Empresas ecuatorianas pioneras en la elaboración de Memorias de Sostenibilidad

<b>Año</b>	<b>Nombre</b>	<b>Sector</b>	<b>GRI</b>
2006	Banco Solidario	Servicios Financieros	G2
2007	Banco Solidario	Servicios Financieros	G2
	OCP Ecuador	Otros	G3
	Telefónica Movistar Ecuador	Telecomunicaciones	G3
	Banco Solidario	Servicios Financieros	G3
2008	OCP Ecuador	Otros	G3
	Telefónica Movistar Ecuador	Telecomunicaciones	G3
	Diners Club Ecuador	Servicios Financieros	G3
	More Stephens Profile	Otros	G3
	Mutualista Pichincha	Servicios Financieros	G3
	Pronaca	Productos alimenticios y bebidas	G3

**Fuente:** Página oficial GRI “*Global Reporting Initiative*”

**Elaboración:** Propia

**Tabla 1.** Empresas ecuatorianas pioneras en la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad (Continuación).

<b>Año</b>	<b>Nombre</b>	<b>Sector</b>	<b>GRI</b>
2009	Banco Solidario	Servicios Financieros	G3
	OCP Ecuador	Otros	G3
	Telefónica Movistar Ecuador	Telecomunicaciones	G3
	Diners Club Ecuador	Servicios Financieros	G3
	Moore Stephens Profile	Otros	G3
	Mutualista Pichincha	Servicios Financieros	G3
	Pronaca	Productos alimenticios y bebidas	G3
	Nestlé Ecuador	Productos alimenticios y bebidas	G3
	Pfizer Ecuador	Productos para el cuidado de la salud	G3
	Repsol Ecuador S.A	Energía	G3

**Fuente:** Página oficial GRI “*Global Reporting Initiative*”

**Elaboración:** Propia

#### **1.4 Memorias de sostenibilidad en la actualidad de las empresas ecuatorianas.**

En el Ecuador, a partir del año 2006 tras la elaboración de la primera Memoria de Sostenibilidad realizada por el “Banco Solidario” se dio cabida a un cambio fundamental en cuanto a la importancia de la presentación y comunicación de las prácticas de responsabilidad social empresarial, siendo así que para el año 2008 el panorama de Ecuador respecto a la RSE inició una gran transformación a partir de la Constitución de ese año, puesto que esta regula el poder de las empresas y además de se crearon organismos de control para su cumplimiento legal (Luzuriaga, 2019). De esta manera, las mencionadas iniciativas permitieron que el número de empresas que elaboraban memorias de sostenibilidad aumentaran cada año en el Ecuador.

La empresa privada ecuatoriana también realizó varias actividades para la incorporación de la RSE como un modelo de gestión, de tal forma que importantes organizaciones ecuatorianas, alcanzaron el distintivo, “Empresa Ejemplar Socialmente Responsable” en América Latina, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI “*Fórum Empresa y Alianza para la Responsabilidad Empresarial en México*”. (Viteri Moya & Jácome Villacrés , 2011). Cabe mencionar que hasta el presente año algunas empresas ecuatorianas continúan obteniendo reconocimientos por su compromiso con la responsabilidad social empresarial y la sostenibilidad, tal es el caso de la empresa

ecuatoriana “Moderna Alimentos” la cual recibió un galardón por segundo año consecutivo tras implementar un modelo de gestión basado en calidad de vida, ética y gobierno empresarial, vinculación con la comunidad y cuidado y preservación del medioambiente. (El Universo, 2021)

Así también la organización no gubernamental sin fines de lucro “*Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible*” (CEMDES) publicó el informe “Visión 2050”, el cual muestra un nuevo camino hacia la sostenibilidad para el año 2050. Este informe busca mejorar estrategias y animar a diversas compañías a encontrar oportunidades de profundizar aún más en su sostenibilidad, y consecuentemente motivar a los empleados y desarrollar posiciones de liderazgo en el resto del mundo (World Business Council for Sustainable Development, 2013) además, mediante estas incitativas se logrará crear valor, mejorar la gestión empresarial y aumentar las oportunidades de vida de las personas en el futuro.

Es importante igualmente conocer que a partir del año 2006 hasta el año 2017 la página oficial del GRI “*Global Reporting Initiative*” reportó 50 empresas que han emitido 173 memorias de sostenibilidad en total, no obstante, el número puede ser mayor puesto que no se están considerando los años 2018, 2019, 2020 y 2021, esto se efectuó con la finalidad de evitar una mala interpretación de los datos y las tendencias debido a cargas parciales efectuadas durante ese periodo de tiempo (Global Reporting Initiative, s.f.). Finalmente, solamente en el año 2017 se reportan 29 empresas con 29 memorias de sostenibilidad emitidas.

**Tabla 2.** Empresas que han elaborado Memorias de Sostenibilidad para el año 2017

<b>Año</b>	<b>Nombre</b>	<b>Sector</b>	<b>GRI</b>
2017	Almacenes De Prati	Textiles y confecciones	G4
	Almacenes TIA	Servicios comerciales	No GRI
	Banco del Pacifico	Servicios financieros	G4
	Banco Guayaquil	Servicios financieros	GRI <i>Standars</i>
	Banco Pichincha	Servicios financieros	G4

**Fuente:** Página oficial GRI “*Global Reporting Initiative*”

**Elaboración:** Propia

**Tabla 2.** Empresas que han elaborado Memorias de Sostenibilidad para el año 2017  
(Continuación).

<b>Año</b>	<b>Nombre</b>	<b>Sector</b>	<b>GRI</b>
	Banco Solidario	Servicios financieros	G4
	CACPECO	Servicios financieros	G4
	Cervecería Nacional CN	Productos alimenticios y bebidas	No GRI
	Chubb Seguros Ecuador SA	Servicios financieros	G4
	Compañía Azucarera Valdez	Agricultura	GRI <i>Standars</i>
	CooProgreso	Servicios financieros	G4
	Corporación GPF	Productos para el cuidado de la salud	G4
	Corporación Quiport	Aviación	G4
	Diners Club Ecuador	Servicios financieros	G4
	Directv Ecuador	Medios de comunicación	G4
	EPMAPS- Agua de Quito	Servicios de agua	G4
	Grupo Financiero Producción	Servicios financieros	G4
2017	Grupo Synergy E&P Ecuador	Otros	GRI <i>Standars</i>
	Holcim Ecuador	Construcción	G4
	Interoc S. A	Productos químicos	G4
	Lundin Gold	Minería	GRI <i>Standars</i>
	Moderna Alimentos	Productos alimenticios y bebidas	G4
	Mutualista Pichincha	Servicios financieros	G4
	Nestlé Ecuador	Productos alimenticios y bebidas	G4
	Oriente Seguros S. A	Servicios financieros	G4
	Pronaca	Productos alimenticios y bebidas	Citing - GRI
	REPSOL Ecuador S. A	Energía	G4
	San Carlos	Agricultura	GRI <i>Standars</i>
	Unacem Ecuador S. A	Materiales de Construcción	G4

**Fuente:** Página oficial GRI “*Global Reporting Initiative*”

**Elaboración:** Propia

## 2 MOTIVOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD

### 2.1 Legitimidad

La legitimidad es una cualidad que dentro del contexto empresarial es sumamente importante puesto que esta básicamente indica que una organización se encuentra en concordancia con las leyes y valores de un determinado lugar, adicionalmente, la legitimidad juega un papel esencial a la hora de comprender el crecimiento y la supervivencia de las organizaciones (Zimmerman y Zeitz, 2002 citado en Díez Martín, Blanco González, & Prado Román, 2010) ya que esta influye en la percepción de la sociedad sobre la empresa.

En base a lo mencionado, el concepto de legitimidad se define como un estado que procede de la correspondencia entre los valores de una corporación y el de la sociedad de la que forma parte (Mirabal & Fernández, 2019). Por otro lado, una organización legitimada es aquella deseable y aceptada por el entorno dado que sus actividades se encuentran en consonancia con las normas, creencias, valores y principios, dentro del sistema social al que pertenece (Díez, Blanco y Prado citado en Mirabal & Fernández, 2019).

De esta forma, la legitimidad es un recurso necesario para la obtención de otros recursos que favorecen la permanencia organizativa (Díez Martín, Blanco González, & Prado Román, 2010) pues, la carencia o escasez de legitimidad puede conllevar al fracaso organizativo, ya que la legitimidad permite a las empresas crear un vínculo más fuerte con sus partes interesadas y recibir el suficiente apoyo como para mantener viva a la organización a lo largo del tiempo.

Cabe mencionar que, en la actualidad, las partes interesadas ya no sólo se preocupan por la rentabilidad de la organización, ahora su visión se enfoca en otros factores como el cuidado del medio ambiente y el bienestar de la sociedad. Estos factores promueven que las empresas incorporen elementos legitimados que moldeen la estructura empresarial bajo un ambiente socialmente responsable y sostenible (Mirabal & Fernández, 2019) en

este sentido, las empresas ahora se pueden sentir presionadas por presentar información más confiable en los informes no financieros puesto que es de gran importancia para sus stakeholders.

Por consiguiente, al hablar de organizaciones socialmente responsables y sostenibles se hace referencia a aquellas que implementan políticas y estrategias enfocadas en un conjunto de principios (Vidal, 2019 citado en Mirabal & Fernández, 2019) y por lo tanto, se puede considerar al desarrollo de actividades con énfasis en la responsabilidad social y sostenibilidad como un mecanismo para favorecer a la legitimidad empresarial (Mirabal & Fernández, 2019) lo cual permite incentivar a otras empresas a asumir estas nuevas tendencias sostenibles.

## **2.2 Ventajas Competitivas**

La competitividad de un país es aquella que bajo condiciones de mercados libres y justas puede producir bienes y servicios que superen estándares de los mercados internacionales; lo cual tiene que ver con la especialización de la economía, la innovación tecnológica, la calidad de las redes de distribución y los factores de localización, es decir, a todo lo que contribuye al estado de la producción de bienes y servicios. (OCDE, 2012 citado en Rascón Dórame, Romo Puebla , & Márquez, 2020). Considerando lo mencionado, hoy en día, las empresas se enfrentan hacia nuevos retos y constantemente se desempeñan en un ámbito altamente competitivo por lo cual para mantenerse a tope buscan implementar ventajas competitivas que les permita sobrevivir en el mercado y así encontrar mejores resultados a nivel empresarial. (Rascón Dórame, Romo Puebla , & Márquez , 2020)

De por sí, el implementar prácticas de responsabilidad social empresarial que contribuyan al desarrollo sostenible se ha vuelto una de las iniciativas más importantes en los últimos tiempos para alcanzar ventajas competitivas (Díez Marín , Blanco González , Cruz Suárez , & Prado Román , 2014) cabe mencionar que las ventajas competitivas se forman a partir de estrategias competitivas, y su objetivo es lograr que la ventaja sea duradera para generar mayores beneficios tanto a corto como a largo plazo.

La estrategia competitiva toma acciones ofensivas o defensivas para crear una posición defendible en una industria con la finalidad de hacer frente, con éxito, a las fuerzas competitivas (Porter, 1980) y formar así una ventaja competitiva en el mercado de tal forma que contribuya a que la empresa pueda obtener y mantener rentabilidad y posicionamiento a futuro.

Así también, las ventajas competitivas son un elemento de la estrategia comercial que proporcionan una ventaja significativa sobre los competidores existentes y futuros, la diferencia entre una ventaja competitiva elaborada con una ventaja competitiva poco elaborada radica en que la primera proporciona una superioridad que puede ser sostenida por la empresa y no ser erosionada fácilmente por los competidores con el tiempo (Pcweb.info, 2020) permitiendo así diferenciarse de la competencia además de contribuir de forma directa con la productividad de las organizaciones.

Además, es preciso mencionar que para crear ventajas competitivas factibles los recursos y capacidades que la empresa decida tener en cuenta para la estrategia competitiva deben ser escasos y relevantes; y para que éstas sean sostenibles, los recursos y capacidades deben ser de larga duración, de difícil movilidad, sin posibilidad de réplica y no sustituibles (García Villaverde & Ruiz Ortega, 2006), por tal motivo se debe hacer un estudio previo de los recursos y capacidades para que la ventaja competitiva no se vuelva obsoleta o se convierta en fácil de imitar e incluso de mejorar por la competencia.

En base a las nuevas tendencias, actualmente hay empresas que son ejemplo de buen hacer y de sostenibilidad, ya que mediante sus destrezas han logrado mejorar su visión de marca, se posicionan en el mercado como referentes en buenas prácticas y gestionan mejor cualquier crisis informativa. (Verdes Digitales, 2019), esto sucede ya que con sus nuevas estrategias competitivas logran cautivar a sus clientes promoviendo el consumo responsable de sus productos y servicios, además aumentan el interés en las personas de preocuparse por el bienestar ambiental y social.

### **2.2.1 Diferenciación**

“Al hablar de diferenciación se indica que la organización es capaz de ofrecerle al cliente algo único por lo cual el cliente esté dispuesto a pagar más” (Díaz Fernández, 2009), este

tipo de ventajas permite a las empresas innovar en la calidad del diseño, del producto, entre otros y así poder construir su propio nicho de mercado a futuro.

“Para poder implementar la estrategia de diferenciación, la cadena de valor de la empresa debe estar respaldada por la calidad y enfocarse en la innovación para sobrepasar las expectativas del cliente y apuntar a un mejor servicio” (David, 2013 citado en Chirinos Cuadros & Rosado Samaniego, 2016) pues, esta ventaja competitiva lo que busca es tratar de satisfacer de manera más directa las necesidades del cliente, volviendolo más fácil de usar, mas flexible, que tenga un diseño llamativo, y demás.

En cuanto al desarrollo sostenible, la innovación en los productos está destinada a mejorar la vida de los seres humanos, sin embargo aún resulta complicado para algunos clientes identificar si consumen productos y servicios que contribuyan al desarrollo sostenible, pues existen marcas que suelen brindar información falsa con la finalidad de aumentar sus ventas. Tal es el caso de Volkswagen, “la compañía admitió que casi 600.000 coches vendidos en Estados Unidos tenían instalado un software diseñado para cambiar los resultados de las pruebas de emisiones contaminantes de motores diesel” (Leggett, 2018), esto provocó que los ciudadanos compren los mencionados carros por ser más amigables con el medio ambiente pero la realidad era otra.

La idea es reconocer que la estrategia de informar y ofrecer al público aquellos productos que contribuyen con la responsabilidad social y la sostenibilidad si funciona, y puede llegar a tener buena acogida al igual que otros productos, además, tanto las empresas como el consumidor continúan contribuyendo al beneficio económico social y ambiental, sin embargo, es importante que las empresas manifiesten las características de sus productos de forma real, sin ocultar información a sus clientes puesto que de otro modo perderán confiabilidad.

Algunos productos que se han ofrecido al mercado bajo la estrategia de diferenciación basados en el bienestar ambiental y social son, por ejemplo: cepillos de dientes de bambú, bolsas de tela reutilizables, jabones sólidos, sorbetes de acero inoxidable, bolsas de silicona para conservar alimentos, platos biodegradables, entre otros (Status, 2020), si bien aún hace falta hablarle más al mundo sobre sostenibilidad, estas iniciativas de productos sostenibles son un buen comienzo.

### **2.2.2 Posicionamiento**

“Posicionamiento, es el lugar que ocupa en la mente del consumidor una marca de producto o servicio, sus atributos, las percepciones del usuario y sus recompensas” (Coca Carasila, 2007), esto se logra a partir de estrategias de marketing que permiten al consumidor tener una percepción particular del producto.

Hoy en día existen demasiados productos, demasiadas compañías, demasiadas alternativas entre las cuales el consumidor puede escoger y esta es la importancia por la cual se debe tratar de posicionar al producto (Mora & Schupnik, s.f.) en este sentido, el posicionamiento permite que el producto ocupe un lugar distintivo y deseable en comparación con los productos de la competencia, por tanto, la estrategia de diferenciación va de la mano con el posicionamiento.

“Los hábitos de consumo de un producto se filtran y posicionan en el consumidor, a través de la historia que ésta proyecta por medio del lenguaje que maneje, desde el interior al exterior de esta, entablando una serie de signos tangibles e intangibles que la posicionan frente a sus mercados y la mantienen en competencia” (Hernández White, 2012). Por consiguiente, la valoración que el consumidor le brinda a un producto o servicio se construye a través de las expectativas y percepciones que se establecen antes y después de probar un producto o servicio, en el caso de que las expectativas y percepciones sean positivas se irá formando un hábito de consumo de un producto en específico.

Con el paso del tiempo, las empresas han optado por nuevas estrategias de buscar un posicionamiento en el mercado, tomando así en cuenta a la sostenibilidad la cual va acompañada de prácticas de responsabilidad social empresarial. En este sentido, ahora las empresas se centran en estudiar no sólo el comportamiento de los mercados, las transformaciones y tendencias dentro de las sociedades de consumo, sino además el impacto en el medio ambiente y el bienestar social. (Hernández White, 2012), pues es un tema que se encuentra en auge y varias empresas han decidido darle una oportunidad y aprovechar los beneficios futuros que la sostenibilidad puede brindarle a la marca y al producto.

Por tanto, la oportunidad que tienen las marcas, productos y servicios de emprender un camino verdaderamente ético para redireccionarse y posicionarse frente a mercados cada vez más analíticos, que buscan la responsabilidad medioambiental y el desarrollo sustentable, es inminente. (Hernández White, 2012), y lo más probable es que se convierta en una de las nuevas formas más sólidas y diferenciadas de acceder al consumidor.

### **2.3 Transparencia**

“La sociedad ha incrementado su presión sobre las empresas al exigir mayor transparencia informativa, situación que se vio influenciada en gran medida por los escándalos financieros y medioambientales ocurridos durante los años 80 y 90, esta exigencia social obligó a las empresas a divulgar información de tipo no financiero que dé cuenta de sus actuaciones frente a estos problemas” (Moneva y Llena, 1996 citado en Heredia Rodríguez & Gomez Jimenez, 2010).

En este sentido, la transparencia se ha vuelto uno de los pilares fundamentales dentro de las organizaciones, puesto que esta permite hacer conocer a la sociedad como actúa y sin ella lo más probable es que las empresas dejen de ser aclamadas por sus partes interesadas, además, las personas no sólo quieren que las empresas tengan un actuar basado en principios y valores, también esperan que haya permanente información sobre ese actuar. (Heredia Rodríguez & Gomez Jimenez, 2010) de esta forma las memorias de sostenibilidad se han convertido en un elemento clave de compartir información no financiera de forma precisa, clara y confiable.

Es puntual mencionar que las memorias de sostenibilidad se realizan bajo estándares y la finalidad de estos son promover la transparencia sobre la información de las empresas en cuanto a su contribución empresarial al desarrollo sostenible. No obstante, cumplir con este nuevo rol ha traído consecuencias para las empresas, no sólo porque les ha exigido un mayor esfuerzo en recursos y el ajuste de sus sistemas de información, sino también porque se han visto en la necesidad de aprender sobre asuntos diferentes a su razón de ser. (Heredia Rodríguez & Gomez Jimenez, 2010), pero a pesar de las distintas problemáticas lo cierto es que presentar informes no financieros cada vez se está convirtiendo en una situación más común a nivel empresarial, puesto que les permite ser más elogiadas por los stakeholders y ganar más credibilidad.

Por tanto, cada vez es mayor la necesidad de brindar información relacionada con los recursos naturales, la comunidad, los recursos humanos, el medio ambiente y el desarrollo sustentable, requerida por los distintos grupos de interés, estos requerimientos exigen de las organizaciones un mayor compromiso respecto de las políticas sociales, el nivel de transparencia y la revelación de su aplicación. (Presuttari, 2016) pues al final del día, estos aspectos recaen directamente en consecución de objetivos, y la ética y el cumplimiento de normas por parte de la empresa.

## **2.4 Conexión entre empleadores y trabajadores**

La empresa que practica actividades socialmente responsables favorece a la organización de sus trabajadores ya que armoniza sus intereses y establece una relación y comunicación transparente con cada uno de los trabajadores y con sus sindicatos, en torno de objetivos comunes. (Presuttari, 2016), así también estas prácticas al ser reflejadas en las memorias de sostenibilidad e informes no financieros permiten que las empresas abunden aun más en temas relacionados con el bienestar de sus trabajadores promoviendo el buen manejo de los recursos humanos y optando por investigaciones y capacitaciones en bienestar de sus trabajadores.

Asimismo, estas prácticas dan oportunidad a sus trabajadores para que compartan los desafíos de la empresa, se involucren en la solución de problemas, en el logro de metas establecidas en conjunto y en el desarrollo personal y profesional. (Presuttari, 2016) pues se crea un vínculo más fuerte y la comunicación interna es más fluida obteniendo como resultado a trabajadores más satisfechos en sus áreas de trabajo ya que son escuchados y motivados.

Por otro lado, ayuda a favorecer el desarrollo profesional y personal de sus trabajadores, a posibilitar su acceso a la información y a las decisiones que los involucran directamente, y a mejorar las condiciones de trabajo, tanto físicas como contractuales. (Presuttari, 2016), en este sentido, el trabajador ya no es visto sólo como un gasto para la empresa, las memorias de sostenibilidad tratan al empleador como uno de los recursos más sustanciales de las organizaciones, pues son ellos quienes con sus habilidades logran que las compañías puedan continuar desarrollándose y cumpliendo sus metas,

adicionalmente, se puede decir que la elaboración de memorias de sostenibilidad ayuda a mejorar la conexión entre trabajadores y empleadores.

### **3 ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD BAJO LOS ESTÁNDARES DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE.**

#### **3.1 La Global Reporting Initiative (GRI)**

*La Global Reporting Initiative (GRI)* es una organización internacional sin fines de lucro, cuyo objetivo es impulsar la creación y presentación de memorias de sostenibilidad como herramienta para la planificación, medición, evaluación y comunicación de los avances e impactos en aspectos sociales, económicos y ambientales de una organización (Universidad Pontificia Bolivariana, 2018), en este sentido, GRI ha compuesto un marco referencial para la elaboración de memorias de sostenibilidad el cual se ha convertido en uno de los más utilizados a nivel mundial.

La Iniciativa del Reporte Global (GRI) se creó en el año 1997 por la convocatoria de la Coalición de Economías Responsables del Medio Ambiente (CERES) y el Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas (PNUMA), su objetivo principal fue crear el primer mecanismo de rendición de cuentas para garantizar que las empresas se adhieran a los principios de conducta ambiental responsable, pero luego se amplió incluyendo cuestiones sociales, económicas y de gobernanza (Global Reporting Initiative, s.f.), de esta forma, los informes de sostenibilidad ayudan a promover una economía responsable, justa e inclusiva.

Primordialmente, “la intención de GRI es que sus directrices para la elaboración de memorias de sostenibilidad sirvan como marco generalmente aceptado para comunicar sobre las actividades económicas, sociales y ambientales independientemente del tipo, tamaño, sector u localización de organización” (Fronti de García, 2012) logrando así su implementación en todo el mundo.

#### **3.2 Marco GRI para la elaboración de los informes de sostenibilidad.**

“Los distintos Marcos GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad se han elaborado utilizando un proceso que busca el consenso a través del diálogo entre los grupos de interés de la comunidad inversora, los empleados, la sociedad civil, los

auditores y la comunidad académica, entre otros” (Global Reporting Initiative, 2006), convirtiéndose así en una herramienta efectiva para mejorar la comunicación de las prácticas de RSE y el desarrollo sostenible, cabe mencionar que estos marcos se encuentran continuamente en desarrollo para adaptarse de mejor forma a las organizaciones del mundo.

“El Marco GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad describe el contenido general, así como contenidos sectoriales específicos de las organizaciones, acordados por una amplia gama de grupos de interés en todo el mundo, los cuales se consideran generalmente aplicables para la descripción del desempeño de la empresa en materia de sostenibilidad” (Global Reporting Initiative, 2006), en este sentido, cada una de las partes interesadas pueden comparar y valorar las acciones realizadas por las organizaciones, así como verificar las expectativas planteadas por la compañía en cuanto al desarrollo sostenible.

Para el año 2000 GRI dio a conocer un eminente marco que ayudaría para el desarrollo de memorias de sostenibilidad G1, no obstante, luego de dos años GRI lanzó la primera actualización de las directrices bajo el nombre de G2, y debido a la buena aceptación y demanda por parte de las compañías, las directrices tuvieron que ser ampliadas y mejoradas, lo que llevó a G3 en 2006 y G4 en 2013 y finalmente en 2016, GRI pasó de proporcionar directrices a establecer los primeros estándares globales para la presentación de informes de sostenibilidad conocidos como los Estándares GRI (Global Reporting Initiative, s.f.), cabe mencionar que los nuevos estándares no son una nueva guía, son más bien una sustitución de las guías anteriores los cuales dieron paso a un mejor formato de presentación y entendimiento.

En concreto, GRI ha lanzado 36 estándares agrupados en cinco bloques: tres universales, el 101, 102 y 103; que se denominan respectivamente fundamentos, contenidos generales y enfoque de gestión; y otros tres más específicos, el 200, 300 y 400, que abordan, de forma respectiva, los temas económicos, ambientales y sociales (Corresponsables, 2016), la inclusión de estos estándares brinda una mayor flexibilidad a la empresa informante logrando así que la información a presentar sea más orientada y útil para la partes interesadas.

### **3.3 Estándares universales GRI utilizados para la elaboración de memorias de sostenibilidad.**

“Los Estándares GRI crean un lenguaje común para las organizaciones y los grupos de interés, con el que los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones pueden ser comunicados y comprendidos, estos estándares se han diseñado para fomentar la comparabilidad global y la calidad de la información sobre los impactos mencionados y posibilitar así una mayor transparencia y rendición de cuentas por parte de las organizaciones” (Global Sustainability Standards Board, 2016).

#### **3.3.1 GRI 101 Fundamentos**

Este estándar “es el punto de partida para cualquier organización que desee utilizar los Estándares GRI para presentar información sobre sus impactos económicos, ambientales o sociales” (Global Sustainability Standards Board, 2016), puesto que, este documento brinda información acerca de los principios para la elaboración de los informes y el uso adecuado de los estándares.

Cada empresa que desee elaborar sus memorias basadas en GRI deberá adoptar los principios para su realización, estos principios se dividen en dos grupos, el primer grupo se refiere a los principios para la elaboración de informes relacionados a la definición del contenido del informe el cual permite decidir a las organizaciones que contenido incluir en sus informes como por ejemplo: inclusión de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad; el segundo grupo, hace referencia a los principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad del informe el cual permite garantizar la calidad de información que será presentada en las memorias de sostenibilidad a través de la precisión, el equilibrio, la claridad, la comparabilidad, la fiabilidad y la puntualidad de los datos (Global Sustainability Standards Board, 2016).

Por otro lado, el uso de los estándares para la elaboración de memorias de sostenibilidad permite a las organizaciones en primer lugar mostrar el cumplimiento y aplicación de los principios para la elaboración de informes, así también permite presentar la información general de la organización basado en el estándar GRI 102 y por último compartir

información sobre temas de materialidad, es decir, la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales en la organización y su influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés (Global Sustainability Standards Board, 2016), se debe aclarar que las organizaciones deberán cumplir con los requerimientos mencionados para poder declarar que sus informes han sido elaborados bajo los estándares GRI.

Finalmente, para garantizar la transparencia de la información presentada, las empresas deberán redactar una declaración acerca del enfoque de los estándares utilizados en la elaboración de la memoria de sostenibilidad ya sea que el enfoque fue de forma conjunta o específica (Global Sustainability Standards Board, 2016), su diferencia radica en que el enfoque conjunto proporciona información completa, esencial y equilibrada de la organización mientras que el enfoque específico trata sobre temas concretos y referidos directamente a ciertos estándares específicos conforme lo requiera la entidad.

### ***3.3.1.1 Materialidad***

Como se mencionó anteriormente, los informes de sostenibilidad en el aspecto de materialidad deben presentar los aspectos relacionados con la economía, el ambiente y la sociedad que sean relevantes para la empresa o que influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés (Global Sustainability Standards Board, 2016), esta información permitirá a la organización diseñar estrategias y mejorar en la toma de decisiones.

Cabe mencionar que no todos los temas considerados materiales tendrán el mismo nivel de importancia dentro de la entidad, por tal motivo, se pueden utilizar metodologías que permiten evaluar la relevancia de los impactos de la empresa, por lo general, los impactos significativos son aquellos que son objeto de preocupación constatada por parte de las comunidades de expertos o que se han identificado mediante herramientas reconocidas, como metodologías de evaluación del impacto o evaluaciones del ciclo de vida (Global Sustainability Standards Board, 2016).

Así mismo es importante reconocer que para precisar los temas materiales las empresas deben tener en cuenta los impactos económicos, sociales o ambientales estimables

identificados por organismos con experiencia, los intereses y expectativas de los grupos de interés, los retos futuros del sector, aquellos temas de importancia estratégica tales como la legislación, normativa, políticas, objetivos y no menos importante las formas en que podrán seguir contribuyendo al desarrollo sostenible (Global Sustainability Standards Board, 2016), de tal forma que, bajo un buen análisis de materialidad la empresa logre que sus operaciones sean cada vez mejores y más sostenibles.

### **3.3.1.2 Grupos de interés**

“Los grupos de interés se definen como entidades o individuos que pueden resultar afectados significativamente por las actividades, productos o servicios de la organización informante o cuyas acciones pueden afectar la capacidad de la organización para llevar a cabo sus estrategias y alcanzar sus objetivos, por tanto, en las memorias de sostenibilidad la organización informante deberá identificar sus grupos de interés y explicar cómo ha respondido a sus expectativas e intereses razonables” (Global Sustainability Standards Board, 2016), lo cual permitirá reflexionar a la organización sobre si existen puntos de mejora para cumplir con las diferentes expectativas de los grupos de interés.

La participación de los grupos de interés, basada en enfoques, metodologías o principios sistemáticos o generalmente aceptados, también puede llevarse a cabo para orientar la preparación del informe, por tanto, el enfoque general debe ser lo suficientemente eficaz como para que las necesidades de información de los grupos de interés se comprendan adecuadamente (Global Sustainability Standards Board, 2016), su importancia es lograr que las partes interesadas mantengan su atención en la organización ayudando al funcionamiento completo de la misma para que ambas partes obtengan un beneficio.

Por consiguiente, la participación de los grupos de interés, ejecutada adecuadamente, da lugar a un aprendizaje continuo para la organización, así como a una mayor rendición de cuentas para los grupos de interés; a su vez, la rendición de cuentas fortalece la confianza entre la organización y sus grupos de interés ya que esta aumenta la credibilidad del informe (Global Sustainability Standards Board, 2016).

### **3.3.2 GRI 103 Enfoque de Gestión**

Este estándar establece los requerimientos para la presentación de información sobre el enfoque que emplea una organización para gestionar un tema material, en este caso, la empresa inicialmente debe indicar los temas que aborda cuando los contenidos sobre el enfoque de gestión de varios temas materiales se combinan, así también, en el caso de no existir un enfoque la empresa debe describir los motivos por los cuales no disponen de un enfoque o a su vez los planes para implementar uno (Global Sustainability Standards Board, 2016), lo ideal de este estándar es que permite a la empresa explicar cómo se ha abordado y gestionado cada tema del informe.

Posteriormente, la empresa debe indicar en el informe los motivos por los cuales un tema es considerado material y cuál es la cobertura del mismo, es decir, se indicará en donde se produce el impacto y el nivel de implicación de la empresa con dicho impacto (Global Sustainability Standards Board, 2016). Consecuentemente, en esta sección la empresa revelará los procesos para identificar los impactos y reconocerá que dichos impactos pueden darse por las actividades directas de la misma organización o por las relaciones del negocio con otras entidades.

Una vez identificado el tema material y su cobertura la organización debe explicar en el informe como se gestionó el tema material además de declarar el propósito del enfoque de gestión, así mismo, la entidad debe describir las políticas, compromisos, objetivos, responsabilidades, recursos, procesos o proyectos del tema material si es que el enfoque de gestión incluye uno de los componentes mencionados (Global Sustainability Standards Board, 2016).

Finalmente, se indicará la forma en la que la empresa evalúa el enfoque de gestión, por lo tanto, se mostrará los mecanismos utilizados para desarrollar el enfoque de gestión, así como los resultados obtenidos y cualquier tipo de modificación al enfoque de gestión que se requiera hacer (Global Sustainability Standards Board, 2016), en esta última sección se pueden utilizar mecanismos de evaluación tales como auditorías o la propia retroalimentación de los grupos de interés.

### **3.4 La seguridad laboral y la salud ocupacional bajo los estándares GRI.**

“La seguridad en el trabajo es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar condiciones inseguras del medio, e instruir a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas” (Chiaventao, 2000 citado en Rosero Guananga, 2017), lo que se busca es cumplir con todos los requerimientos necesarios para que el trabajador pueda desempeñarse libremente sin temor a sufrir algún daño.

Por otro lado, “la Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención, el control de accidentes y de enfermedades; eliminando así las condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo” (Rosero Guananga, 2017), por consiguiente, las empresas deben proveer al trabajador un ambiente que propicie su bienestar tanto físico como mental.

En esta ocasión, la serie 400 de los estándares GRI hace referencia a todos los temas que informan sobre los impactos materiales de una organización en cuanto a temas sociales, en su totalidad, esta serie consta de 19 temas propuestos, entre los cuales para este estudio se ha tomado en cuenta al estándar 403 el cual se relaciona con los tópicos de salud ocupacional y seguridad laboral (Global Reporting Initiative, s.f.). Adicionalmente, el estándar 403 se encuentra conformado por 10 subtemas que a su vez se dividen en 7 contenidos de gestión y 3 contenidos temáticos, los cuales se especifican a continuación:

El contenido en el enfoque de gestión incluye:

- “403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo”.
- “403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes”.
- “403-3: Servicios de salud en el trabajo”.
- “403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo”.
- “403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo”.

- “403-6: Fomento de la salud de los trabajadores”.
- “403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales”.

El contenido temático incluye:

- “403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo”.
- “403-9: Lesiones por accidente laboral”.
- “403-10: Dolencias y enfermedades laborales”.

## 4 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 Alcance y tipo de estudio

El tipo de estudio del presente trabajo es descriptivo con enfoque cuantitativo basado en la información obtenida acerca de la salud ocupacional y seguridad laboral en los informes de sostenibilidad ecuatorianos. Además, mediante el estudio de estos informes se ha dado paso a un registro de datos que permiten evaluar el cumplimiento de los contenidos y requerimientos de la *Global Reporting Initiative*.

Por otro lado, el diseño de investigación utilizado es no experimental – transversal, ya que el estudio se ha delimitado a un cierto periodo de tiempo (años 2019-2020) y lugar (Ecuador) para el análisis de los informes de sostenibilidad.

### 4.2 Muestra

Para la muestra se recopiló un total de 100 empresas ecuatorianas y su selección se basó en aquellas que obtuvieron el nivel de ingreso más alto en el año 2020 según el Catastro de Grupos Económicos del año 2021 obtenido del Servicio de Rentas Internas.

De igual manera, conforme los datos de la muestra, se analizó el número de aquellas empresas que poseen memorias de sostenibilidad elaboradas dentro de los años 2019 y 2020 acorde a la *Global Reporting Initiative* y que tratan temas relacionados con la salud y seguridad ocupacional.

Para la recolección de esta información se verificó específicamente en las páginas oficiales de las empresas ecuatorianas cuantas de ellas realizan informes de sostenibilidad y cuáles informes fueron elaborados dentro de los años 2019-2020. Así también, se analizó cada memoria de sostenibilidad para identificar cuales fueron elaboradas bajo los estándares de la *Global Reporting Initiative*. Como resultado se obtuvo que siete empresas reportan sobre la salud y seguridad ocupacional dentro de los años 2019-2020 conforme los requerimientos de la *Global Reporting Initiative* (Véase Tabla 3) de las cuales posteriormente se identificó sus temas materiales y grupos de interés.

**Tabla 3.** Muestra

<b>Descripción</b>	<b>Número de observaciones</b>
Muestra Inicial	100
Empresas que presentan Memorias de Sostenibilidad dentro de los años 2019 – 2020	17
Empresas que presentan Memorias de Sostenibilidad dentro de los años 2019 - 2020 bajo los estándares GRI	8
Empresas que reportan sobre la Seguridad Laboral y la Salud Ocupacional bajo los estándares GRI	7

**Fuente:** Servicio de Rentas Internas, Super Intendencia de Compañías, Catastro de Grupos Económicos, Memorias de Sostenibilidad, *Global Reporting Initiative*.

**Elaboración:** Propia

### **4.3 Técnicas de recopilación y análisis de información**

La técnica de recolección utilizada para el presente estudio es la revisión de fuentes secundarias con la finalidad de analizar y comparar la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos del presente trabajo.

Las fuentes incluyen registros de información de las empresas, utilizando sitios web tales como la *Global Reporting Initiative*, Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías, entre otros. Así también se consideró el uso de publicaciones e investigaciones de autores varios para ampliar la información en cuanto a los contenidos, los motivos y las formas de preparación de los informes ya mencionados.

El análisis consiste inicialmente en identificar los temas materiales y los grupos de interés en las memorias de sostenibilidad y así dar a conocer su nivel de relevancia, por lo cual, para la identificación de los temas materiales se elaboró una tabla de verificación en la cual se colocó en sentido vertical las ocho empresas que elaboran memorias de sostenibilidad dentro de los años 2019-2020 conforme los estándares de la *Global Reporting Initiative* y por otro lado, en sentido horizontal se colocaron los estándares sociales de la *Global Reporting Initiative*, posteriormente mediante un *checklist* y la revisión individual de cada informe de sostenibilidad se determinó aquellos temas sociales que las empresas consideran materiales y que por ende fueron incluidos en sus memorias de sostenibilidad (Véase anexo A).

Para la determinación de grupos de interés se realizó de igual forma una tabla de verificación, en donde se colocó de manera vertical las ocho empresas de la muestra y mediante el estudio de cada una de las ocho memorias de sostenibilidad se procedió a identificar los distintos grupos de interés que cada empresa toma en cuenta en sus informes, posteriormente estos fueron colocados de manera horizontal en la tabla de verificación mostrando así la relación existente entre el grupo de interés con su organización (Véase anexo B).

En cuanto a la información sobre la salud y seguridad ocupacional se realizó una tabla de verificación sobre aquellos contenidos y requerimientos que las empresas deben reportar en sus informes, para lo cual se utilizó el estándar GRI 403 que trata sobre la salud y seguridad en el trabajo. Su finalidad es verificar el compromiso que tienen las organizaciones ecuatorianas con el cumplimiento de los requerimientos del estándar en las memorias de sostenibilidad.

La lista de verificación se encuentra conformada por 10 secciones, 10 contenidos y 48 requerimientos, dicha información fue tomada del estándar GRI 403 emitido por la *Global Reporting Initiative* en el año 2018. Adicionalmente se realizó un *checklist* de todos aquellos requerimientos que las empresas cumplen en sus informes de sostenibilidad, para esto se realizó la revisión de cada informe de las siete empresas que consideran a la salud y seguridad ocupacional como tema material (Véase anexo C).

Posteriormente, para la evaluación de cumplimiento de los requerimientos del estándar se utilizó la lista de verificación del estándar GRI 403, mediante la cual se obtuvo un promedio entre el total de requerimientos cumplidos por cada una de las empresas dividido entre el total de requerimientos del estándar GRI 403 (Véase anexo D).

De la misma manera, para conocer el nivel de cumplimiento de los requerimientos por cada contenido del estándar se obtuvo el porcentaje de cumplimiento entre el número de requerimientos por contenido cumplidos y el total de requerimientos por contenido (Véase anexo E) permitiendo así determinar las empresas con el nivel de cumplimiento más alto y aquellas con el nivel de cumplimiento más bajo, de esta forma, la información obtenida ha posibilitado conocer más acerca del grado de incidencia que las memorias de sostenibilidad llegan a tener en las empresas ecuatorianas.

Finalmente, se revisó y se comparó cada uno de los contenidos desarrollados por las empresas ecuatorianas en sus informes de sostenibilidad con la intención de reconocer aquellas buenas prácticas de presentación de información.

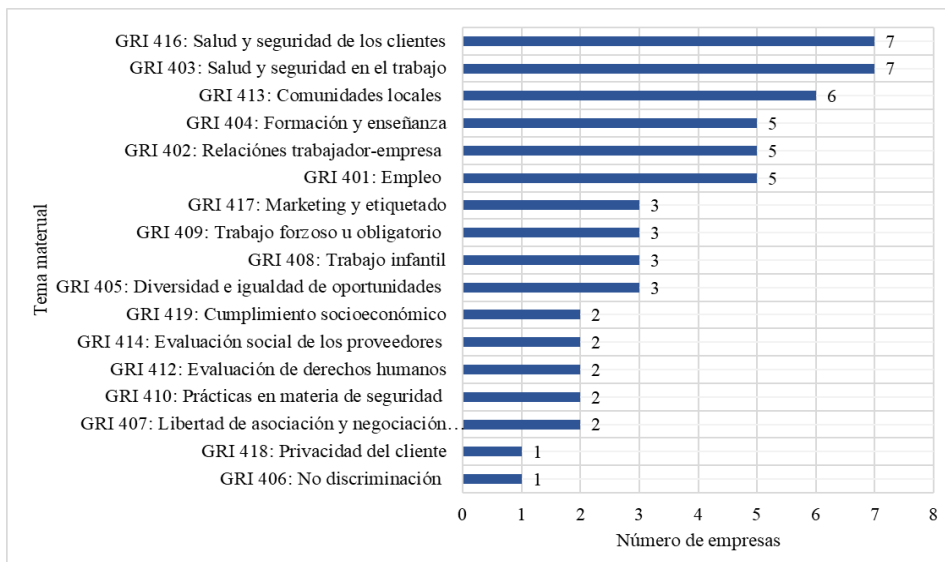
## 5 RESULTADOS

### 5.1 Temas materiales y grupos de interés

Con base al estudio realizado a las memorias de sostenibilidad presentadas por las empresas ecuatorianas en los años 2019-2020 se determinó en primer lugar que los reportes están elaborados según los estándares de la *Global Reporting Initiative* publicados en el año 2018. En este sentido, el análisis también determinó que existen 17 temas materiales reconocidos dentro del ámbito social por las compañías del país, cabe mencionar que los temas considerados dentro del aspecto social por *la Global Reporting Initiative* son 19, lo cual sugiere que el 89% de temas sociales son considerados materiales y tomados en cuenta para ser desarrollados dentro de los informes de sostenibilidad por lo menos de una organización ecuatoriana.

Así también, se ha identificado que los temas sociales más relevantes considerados materiales por las empresas ecuatorianas son la salud y seguridad en el trabajo, la salud y seguridad de los clientes y las comunidades locales, por otro lado, los temas poco relevantes para ser desarrollados en las memorias de sostenibilidad son la privacidad del cliente y la no discriminación (Véase la Figura 1). Además, se ha distinguido que existen temas sociales que no son considerados materiales por ninguna organización tales como los derechos de los pueblos indígenas y la política pública.

**Figura 1. Materialidad**



**Fuente:** Memorias de sostenibilidad ecuatorianas, Estándares *Global Reporting Initiative*.

**Elaboración:** Propia.

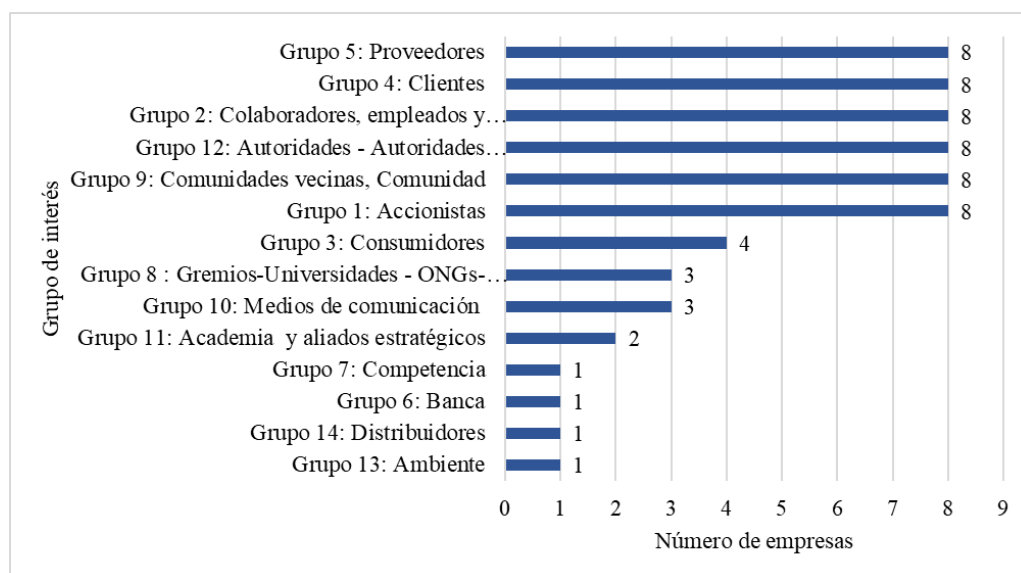
Así también, para la tipificación de los temas materiales se ha determinado que las empresas ecuatorianas utilizan diferentes metodologías, entre ellas las más comunes son solicitar la ayuda de firmas consultoras externas especializadas en materialidad, realizar encuestas o grupos focales con los principales grupos de interés, realizar revisiones al historial del negocio y valoraciones de los impactos tanto positivos como negativos de las actividades de cada organización.

De esta forma, cada una de estas metodologías les permite a las empresas ser más concisas al momento de desarrollar sus informes de sostenibilidad y así mostrar más transparencia y confiabilidad en cuanto a su información.

Adicionalmente, conforme al estudio realizado se ha identificado que existen un total de 14 grupos de interés que son tomados en cuenta por las empresas ecuatorianas en sus memorias de sostenibilidad (Véase Figura 2). Entre los grupos de interés más relevantes escogidos por las ocho empresas se encuentran los proveedores, clientes, trabajadores, autoridades, comunidades y accionistas, por otro lado, entre los grupos de interés menos relevantes se encuentran la competencia y la banca identificados por la empresa Farmacias y Comisariatos de Medicinas S.A Farcomed, los distribuidores identificados por Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A y el ambiente identificado por Sállica de Ecuador.

Cada grupo de interés es seleccionado independientemente por cada organización después de haber contemplado aquellos elementos internos y externos que afectan en las partes interesadas. Cabe reconocer que las empresas a través de un estudio de materialidad con encuestas o grupos focales lograron obtener a su vez información acerca de cuáles son los grupos de interés más relevantes. También existen empresas que prefieren acudir a la ayuda de consultoras especializadas para determinar sus *stakeholders*.

**Figura 2.** Grupos de interés.



**Fuente:** Memorias de sostenibilidad ecuatorianas.

**Elaboración:** Propia

De la misma forma, se ha determinado que las empresas incluyen en las memorias de sostenibilidad información acerca de la frecuencia de comunicación, tipo de relacionamiento, enfoque de participación, canales de comunicación, acciones llevadas a cabo para satisfacer necesidades, criterios de elección y asuntos claves de los grupos de interés con la finalidad de comprender las perspectivas e intereses de estos cumpliendo así con el principio de inclusión de los grupos de interés el cual es necesario para la elaboración de los informes de sostenibilidad.

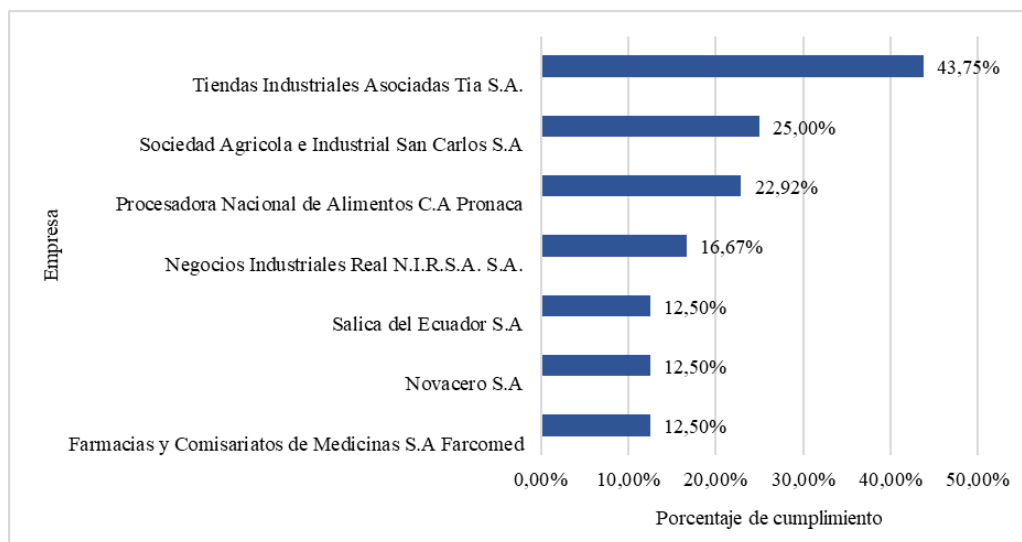
## 5.2 Cumplimiento del estándar GRI 403

En este análisis se identificaron 48 requerimientos del estándar GRI 403 que pueden ser desarrollados en las memorias de sostenibilidad. El nivel de cumplimiento por las empresas resultó ser bajo dando como resultado un promedio de cumplimiento del 20.83%.

A continuación, se presenta la Figura 3 con el porcentaje de requerimientos cumplidos por cada organización. Con base en esta información, el nivel de cumplimiento de los requerimientos GRI no resulta sobresaliente, sin embargo, se puede destacar que la empresa que más requerimientos del estándar GRI 403 cumple es Tiendas Industriales

Asociadas Tía S.A con el 43.75%, mientras que en el nivel más bajo de cumplimiento se encuentran Farmacias y Comisariatos de Medicinas S.A Farcomed, Novacero S.A y Sállica del Ecuador S.A con un 12.50%.

**Figura 3.** Cumplimiento de requerimientos GRI



**Fuente:** Memorias de sostenibilidad ecuatorianas, estándar GRI 403.

**Elaboración:** Propia

En la tabla 4 se puede observar el número de requerimientos cumplidos por cada empresa.

**Tabla 4.** Número de requerimientos GRI cumplidos.

Empresa	Requerimientos cumplidos
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	21
Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A	12
Procesadora Nacional de Alimentos C.A Pronaca	11
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	8
Farmacias y Comisariatos de Medicinas S.A Farcomed	6
Novacero S. A	6
Sállica del Ecuador S. A	6

**Fuente:** Memorias de sostenibilidad ecuatorianas, estándar GRI 403.

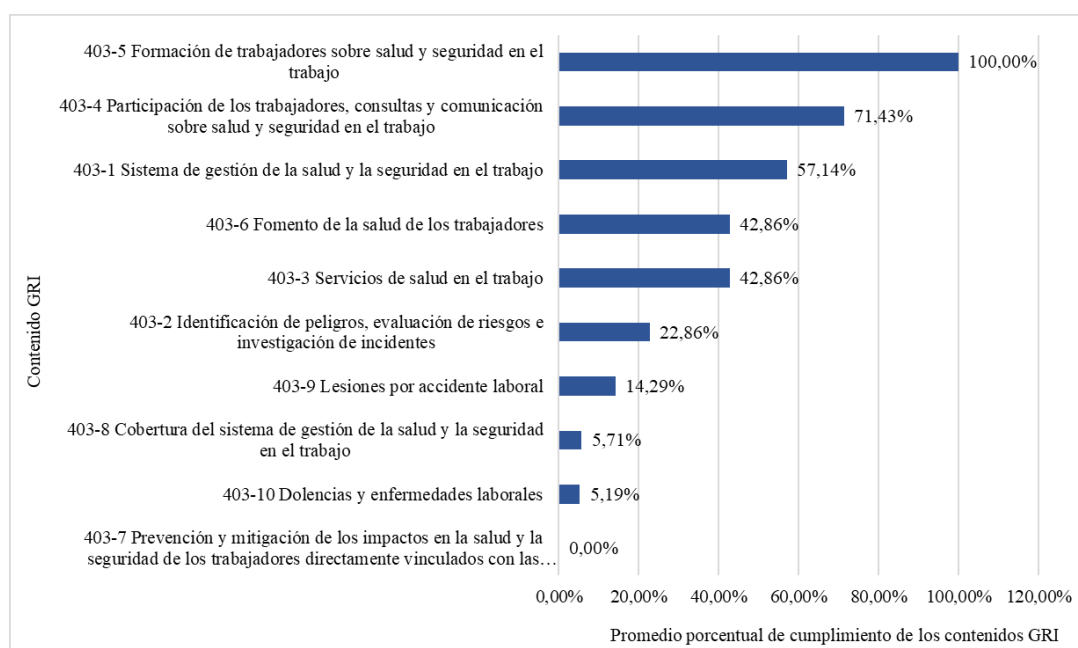
**Elaboración:** Propia

Por otro lado, se identificó el grado de cumplimiento de los requerimientos GRI 403 en base a cada uno de sus contenidos. En promedio se cumple con los contenidos individuales en un 36.23%. La Figura 4 muestra los porcentajes de cumplimiento de cada organización en cuanto a los contenidos del presente estándar en la cual se distingue que

las organizaciones ecuatorianas cumplen en su totalidad con el contenido 403-5 que trata acerca de la formación de trabajadores sobre la salud y seguridad en el trabajo.

Entre otros contenidos con más alto nivel de cumplimiento también se encuentran la participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo con el 71.43% y el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo con el 57.14%. Con respecto a los contenidos con menor grado de cumplimiento se encuentran el tema de dolencias y enfermedades laborales con el 5.19% y la cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo con el 5.71%. Por último, el contenido con ningún requerimiento cumplido por las compañías es el tema de la prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.

**Figura 4.** Cumplimiento de los contenidos GRI.



**Fuente:** Memorias de sostenibilidad ecuatorianas, estándar GRI 403

**Elaboración:** Propia.

De acuerdo a estos datos también se ha determinado que los contenidos temáticos 403-8, 403-9 y 403-10 son aquellos que cuentan con un menor grado de cumplimiento, mientras que los contenidos sobre el enfoque de gestión tales como 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6 son más tomados en cuenta para ser desarrollados en las memorias de sostenibilidad de las empresas, esto debido a que los contenidos de enfoque de gestión

son una parte complementaria a las directrices del GRI 103 denominados enfoque de gestión, no obstante se identificó que el contenido 403-7 a pesar de ser un contenido complementario a desarrollar en el informe no es tomado en cuenta por las organizaciones.

Durante el año 2020 la pandemia del Covid 19 causó grandes impactos en Ecuador, motivo por el cual varias empresas tuvieron que adaptar sus operaciones con la finalidad de proteger a sus colaboradores y continuar con las actividades del negocio.

Entre las empresas que reportaron sus memorias de sostenibilidad para el año 2020 todas cumplieron con comunicar sus acciones frente a la pandemia. Las empresas identificadas son Procesadora Nacional de Alimentos S.A Pronaca, Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A, Moderna Alimentos S.A y Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.

Dentro de las acciones tomadas por las empresas en bienestar de sus colaboradores se encuentran la implementación de la modalidad de teletrabajo, la implementación de medidas de protección dentro de las instalaciones tales como la toma de temperatura, el uso de mascarilla, el cumplimiento del distanciamiento social, el lavado de manos y el uso de alcohol.

Además, las empresas se encargaron de brindar apoyo emocional a sus colaboradores durante la cuarentena mediante talleres de manejo emocionales, asistencia psicológica y charlas motivacionales, asimismo algunas empresas extendieron beneficios médicos de salud hacia los familiares de los trabajadores

### **5.3 Buenas prácticas en presentación de información**

#### **5.3.1 Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.**

“Este contenido se refiere a los requerimientos legales y a los estándares o directrices que la empresa toma en cuenta para establecer su sistema de gestión de salud y seguridad laboral, así también trata del alcance de los trabajadores, las actividades y los lugares cubiertos por dicho sistema” (Global Reporting Initiative, 2018).

La empresa que ha cumplido mejor con los requerimientos de este contenido en su informe de sostenibilidad es Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A (Véase Figura 5).

**Figura 5.** Extracto de los requerimientos legales y cobertura del sistema de gestión de salud y seguridad laboral de Tiendas Industriales Tía S.A.

Los centros de distribución cuentan con un sistema de gestión estructurado en base a la normativa ISO 45001, que incorpora el cumplimiento de los requerimientos legales. El sistema aplica a todos los trabajadores, proveedores, contratistas, visitantes y cualquier persona que ingrese a las instalaciones de las bodegas, de los centros de distribución de Tía. En los locales también se aplica este sistema de gestión, con foco en la prevención de accidentes y el cumplimiento de requisitos legales aplicables.

**Fuente:** Memoria de sostenibilidad Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A

**Elaboración:** Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A

“En el informe indica que el sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa se encuentra constituido conforme a la normativa ISO 45001, además, como parte del sistema de gestión, la empresa mantiene un Manual de Salud y Seguridad Ocupacional, así como un Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional al año 2021” (Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A, 2021).

Por otro lado, “los lugares cubiertos por el sistema de gestión de Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A son los operativos, tanto de locales como de centros de distribución, también, el sistema cubre a trabajadores, proveedores, contratistas, visitantes y aquellas personas que ingresen a las bodegas de los centros de distribución, así como a los locales de la compañía conforme su foco de prevención” (Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A, 2021), en este sentido, la empresa promueve un lugar de trabajo seguro acrecentando la confiabilidad y productividad de sus colaboradores.

### **5.3.2 Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.**

Este contenido se encuentra conformado por cuatro requerimientos, el primero se refiere a aquellos procesos empleados por la organización para la identificación de peligros

laborales y la evaluación de riesgos; en su segundo punto se refiere a los procesos empleados por los trabajadores que desean notificar situaciones de peligro laborales, así como su protección frente a posibles represalias (Global Reporting Initiative, 2018).

En su tercer requerimiento el contenido 403-2 solicita información sobre los procesos a seguir por los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales peligrosas y su protección frente a represalias, por último, el cuarto punto trata sobre los procesos empleados por la organización en cuanto a la investigación de incidentes laborales, su identificación y evaluación (Global Reporting Initiative, 2018).

Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A destaca en este contenido al presentar de manera clara la información requerida en su memoria de sostenibilidad

En primer lugar, la empresa indica que los peligros identificados son plasmados en una matriz mediante la cual se analiza los diferentes riesgos que ocurren en cada puesto de trabajo, así también los trabajadores son partícipes del desarrollo y revisión del sistema de gestión de salud y seguridad laboral a través de programas de prevención, identificación de peligros, evaluación de riesgos, determinación de controles, entre otros (Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A, 2021) en estos casos, la participación de los trabajadores es fundamental puesto que ellos conocen concretamente aquellos lugares, actividades y herramientas que pueden representar un peligro en su trabajo.

Por otro lado, Tía S.A menciona en su reporte que la gestión de mejora continua es desarrollada por parte de la Gerencia General, sin embargo, también la empresa suele consultar a las partes interesadas externas acerca de nuevos controles, protocolos, correcciones, e identificación de nuevos peligros (Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A, 2021) de este modo, la empresa puede abarcar más contenidos y así implementar mejores controles en su sistema de gestión de salud y seguridad laboral.

En cuanto al último punto, el equipo de seguridad y medicina ocupacional se encarga de la identificación de incidentes mediante reportes que son utilizados en la investigación y análisis de causas, a través de dichos reportes la organización puede evaluar e implementar mejoras para prevenir y disminuir incidentes a nivel organizacional (Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A, 2021).

Adicionalmente, en el previo análisis de este contenido se determinó que el segundo y tercer requerimiento no son tomados en cuenta por las organizaciones en sus informes de sostenibilidad.

### **5.3.3 Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo.**

Este contenido se basa en los servicios de salud en el trabajo que ayudan a la identificación y eliminación de peligros y minimización de riesgos (Global Reporting Initiative, 2018).

En esta sección Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A ha desarrollado en su informe sus esfuerzos de prevención contra la Covid 19, indicando sus respectivos cuidados y controles en los sitios de trabajo.

La organización se encargó de fortalecer las medidas de bioseguridad en sus instalaciones, además realizó la entrega de productos necesarios para la prevención del coronavirus a cada uno de sus trabajadores con la finalidad de mantener un lugar de trabajo seguro y libre de contagios.

En la figura 6 se puede observar a un colaborador de Plaza Tía Central utilizando mascarilla y protector facial, además sostiene un termómetro y alcohol desinfectante en sus manos para la correcta toma de temperatura y desinfección de manos de los clientes.

**Figura 6.** Trabajador de Tiendas Industrializadas Tía S.A



**Fuente:** Memoria de sostenibilidad Tiendas Industriales Asociadas Tía. S.A

**Elaboración:** Tiendas Industriales Asociadas Tía. S.A

Por otro lado, la organización creó campañas de difusión de información contra el Covid 19, y brindó ayuda emocional durante la cuarenta a sus colaboradores, de igual forma, permitió la modalidad de teletrabajo a personas vulnerables y al personal administrativo (Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A, 2021) como una herramienta clave para el desempeño de actividades laborales durante la crisis sanitaria.

#### 5.3.4 Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.

“En este segmento se deberá informar acerca de la participación de los trabajadores para el desarrollo del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional, así como la existencia de algún comité formal trabajador-empresa de seguridad y salud ocupacional” (Global Reporting Initiative, 2018).

La empresa Negocios Industriales Real N.I.R.S.A S. A reporta en su memoria de sostenibilidad la existencia de un comité formal trabajador-empresa de seguridad y salud ocupacional, en donde los colaboradores se encuentran representados por un trabajador más un suplente de cada área de trabajo, estos a su vez son escogidos de manera libre y voluntaria por los mismo trabajadores (Negocios Industriales Real N.I.R.S.A S.A, 2019), en el año 2019 el comité de la empresa estuvo conformado por un total de 28 personas teniendo en cuenta 16 diferentes áreas de trabajo (Véase figura 7).

**Figura 7.** Conformación del Comité de Mejoras NIRSA S.A

En el siguiente cuadro se detalla el número de los miembros del Comité de Mejoras por área:

Cámara de atún	2
Planta de Harina	2
Sanitización	1
Logística	2
Encartonado	1
Planta Atunera	2
Autoclaves	1
Preproceso	2
Planta de Sardina	2
Revisión de Envase	1
SSA	2
Comedor	2
Mantenimiento	2
Oficina Administrativa - Gerencia	2
Empacadora	2
Revisión de Pouch	2
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

**Fuente:** Memoria de Sostenibilidad Negocios Industriales Real N.I.R.S.A S.A, 2019.

**Elaboración:** Negocios Industriales Real N.I.R.S.A S.A.

Adicionalmente, este comité se reúne una vez al mes en donde sus principales temas tratados en cuanto a seguridad y salud ocupacional son la accidentabilidad, enfermedades, e incidentes varios, el comité también brinda asesoría y gestiona las expectativas de los trabajadores las cuales quedan plasmadas en un reporte compartido con las autoridades y directivos de la empresa (Negocios Industriales Real N.I.R.S.A S.A, 2019), de esta forma la compañía al tomar en cuenta las ideas de sus colaboradores mejora la relación trabajador-empleador y crea a su vez un mejor ambiente laboral.

### **5.3.5 Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.**

Este contenido trata acerca de los cursos de formación sobre salud y seguridad laboral impartidos hacia los trabajadores (Global Reporting Initiative, 2018).

En este caso, Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A destaca en su reporte al detallar un listado de los planes de capacitación en salud y seguridad laboral otorgados a sus trabajadores en el año 2020 (Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A, 2020). Cabe reconocer que las capacitaciones realizadas por la compañía para el año 2020 están más inclinadas hacia el área administrativa y operacional con temas tanto generales como específicos en cuanto a salud y seguridad laboral (Véase Figura 8).

Durante el año 2020, por motivos de pandemia la empresa tuvo que reducir el número de capacitaciones impartidas, sin embargo, estas fueron retomadas con el tiempo a través de medios virtuales precautelando así la salud y bienestar de los trabajadores (Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A, 2020) esto demuestra que a pesar de los inconvenientes causados por la Covid 19 la empresa tuvo la predisposición de seguir formando y educando a los miembros de la organización creando así una cultura de salud y seguridad preventiva interna.

**Figura 8.** Programas de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional San Carlos S.A.

DESCRIPCIÓN	ÁREA
Prevención de riesgos en espacios confinados	Administrativa
Seguridad en el manejo y disposición adecuada de desechos	Administrativa
Simulacro de evacuación	Administrativa
Inducción de seguridad, salud y ambiente en época de zafra	Administrativa, Comercialización, Financiero, Operacional
*Inducción para protegerme y prevenir la propagación de la enfermedad - COVID 19	Administrativa, Comercialización, Financiero, Operacional
Liderazgo y toma de decisiones frente a incumplimientos de SSO	Administrativa, Financiero, Operacional
Prevención de riesgo biológico	Administrativa, Financiero, Operacional
Importancia de hidratación durante la jornada laboral	Administrativa, Operacional
Preparación de brigadistas en caso de emergencias	Administrativa, Operacional
Prevención de riesgo mecánico	Administrativa, Operacional
Prevención de riesgo ergonómicos	Administrativa, Operacional
Primeros auxilios	Administrativa, Operacional
Seguridad en el uso y manejo de agroquímicos	Administrativa, Operacional
Simulacro manejo de productos químicos	Administrativa, Operacional
Socialización de guías operativas integrales	Administrativa, Operacional
Uso correcto de equipo de protección auditiva	Administrativa, Operacional
Fundamentos de seguridad y salud ocupacional	Operacional
Manejo correcto de extintores	Operacional
Operación segura de maquinaria	Operacional
Prevención de riesgos físicos	Operacional
Prevención de riesgos eléctricos - mecánicos - térmicos	Operacional
Prevención de riesgos en la operación de montacargas	Operacional
Prevención de riesgos en la operación quema de canteros	Operacional
Prevención de riesgos químicos	Operacional
Programa ergonómico empresarial	Operacional
Seguridad industrial en herramientas cortantes	Operacional

**Fuente:** Memoria de sostenibilidad Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.

**Elaboración:** Seguridad Industrial – Ingenio San Carlos

### 5.3.6 Contenido 403-6: Fomento de la salud de los trabajadores.

El presente contenido trata acerca del alcance y acceso de los trabajadores a servicios médicos no relacionados con el trabajo y una descripción de aquellos servicios y programas voluntarios de fomento de la salud que de igual forma no están relacionados con el trabajo (Global Reporting Initiative, 2018).

Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A sobresale en este contenido ya que en su memoria de sostenibilidad informa sobre su participación en programas relacionados con hábitos

saludables, prevención de enfermedades y problemas de adicciones como el tabaco, el alcohol, y drogas (Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A, 2021) con el fin de promover hábitos sanos y mejores condiciones de vida a sus trabajadores.

La empresa además implementó el servicio de telemedicina para que sus colaboradores puedan acceder a consultas médicas de cualquier índole de forma remota (Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A, 2021). Este tipo de servicio presenta ventajas para los colaboradores, como la disponibilidad de servicio en cualquier horario y costos más bajos, incluso la telemedicina permite un eficiente monitoreo de pacientes lo cual conlleva a una rápida recuperación cuando se trata de lesiones leves.

### **5.3.7 Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.**

Este contenido trata acerca de “una descripción sobre la orientación que tiene la empresa en cuanto a prevención y mitigación de los impactos negativos que pueden recaer sobre los trabajadores a través de sus relaciones comerciales” (Global Reporting Initiative, 2018).

En este caso, ninguna empresa ha desarrollado este contenido en sus respectivos informes de sostenibilidad.

### **5.3.8 Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.**

“El presente contenido hace mención acerca del número y porcentaje de los empleados y trabajadores que no sean empleados de la empresa y cuyo trabajo o lugar de trabajo se encuentre controlado por la organización y que se encuentren cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad laboral” (Global Reporting Initiative, 2018).

Adicionalmente en este contenido se deberá indicar el motivo de exclusión de algún trabajador del sistema de gestión de salud y seguridad laboral y cualquier tipo de

información que permita conocer cómo se han recopilado los datos de este segmento (Global Reporting Initiative, 2018).

La única empresa en reportar esta información es Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A y aunque la empresa no muestra a detalle el número y porcentaje de los trabajadores cubiertos por el sistema, cumple con informar que sus sistemas de gestión se extienden hacia trabajadores, proveedores, contratistas y visitantes. Por otro lado, la empresa no indica la existencia de exclusiones de personas en el sistema, y tampoco muestra información de cómo fueron recopilados estos datos.

### **5.3.9 Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral.**

En este contenido se deberá indicar el número y tasa de fallecimientos por accidente laboral, lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias, accidentes laborales registrables, los principales tipos de lesiones y el número de horas trabajadas para todos los empleados y aquellos trabajadores que no sean empleados, pero que se encuentren controlados por la empresa (Global Reporting Initiative, 2018).

También se deberá indicar los peligros que presentan riesgo de lesión, las medidas tomadas para eliminar otros peligros laborales, cómo se han calculado las tasas, la información de aquellos trabajadores excluidos y cualquier tipo de información adicional que muestre como se han recopilado los datos de esta sección (Global Reporting Initiative, 2018).

Tiendas Industriales Tía S.A sobresale al ser la empresa con mayores requerimientos cumplidos de este contenido.

Entre los requerimientos cumplidos se encuentran el número y tasa de fallecimientos por accidente laboral, las lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias y las lesiones por accidente laboral registrables para todos los colaboradores. Además, la empresa indica el número de horas trabajadas, la base de cálculo de las tasas y detalla que no se excluyó a ningún trabajador en esta sección (Véase Figura 9).

**Figura 9.** Indicadores del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Indicadores de SSO	Cantidad	Tasa <sup>3</sup>
401-3, 403-9		
<b>Para todos los colaboradores</b>		
Fallecimiento por accidente laboral	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	1	68
Lesiones por accidente laboral registrables	81	2,85
<b>Horas trabajadas</b>	13.351.251,0	

<sup>3</sup> En cuanto a las lesiones por accidente de nuestros colaboradores, calculamos las tasas por cada 200.000 horas trabajadas sin excluir a ningún trabajador del contenido. A su vez, se utilizó el cálculo de la tasa de riesgo considerando horas hombre trabajadas, cantidad de accidentes y días perdidos por accidentes.

**Fuente:** Memoria de sostenibilidad Tiendas Industriales Tía S.A

**Elaboración:** Tiendas Industriales Tía S.A

La empresa también reportó acerca de las disposiciones tomadas para suprimir demás peligros en el trabajo por lo cual en su memoria de sostenibilidad se habla acerca del riesgo psicosocial y a través de encuestas a sus colaboradores se ha logrado identificar, evaluar y valorar este riesgo obteniendo como resultado para el año 2020 un riesgo de nivel bajo, sin embargo, la empresa trabaja en mejorar este factor para precautelar el rendimiento de sus colaboradores (Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A, 2021). Cabe mencionar que el riesgo psicosocial se encuentra relacionado con el estrés laboral, la depresión y el agotamiento mental de los trabajadores por lo cual es realmente importante que la empresa mantenga un control adecuado de las condiciones, la organización y gestión de trabajo.

### **5.3.10 Contenido 403-10: Dolencias y enfermedades laborales.**

“Este contenido informa sobre el número de fallecimientos por dolencia o enfermedad laboral, el número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables, los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales para todos los empleados y trabajadores que no sean empleados pero que estén controlados por la organización” (Global Reporting Initiative, 2018). Además, solicita información sobre los peligros laborales que presentan riesgos de dolencia o enfermedad laboral, exclusiones de trabajadores con su respectivo motivo de exclusión y cualquier tipo de información adicional que permita entender la recopilación de datos de esta sección (Global Reporting Initiative, 2018).

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A es la única en empresa de esta muestra en reportar cierta información de este contenido. En primer lugar, la empresa señala que no existieron enfermedades profesionales registradas en el año 2020 (Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A, 2020) demostrando así la calidad de control y compromiso que la empresa tiene con sus colaboradores.

Por otro lado, la empresa indica que los trabajadores del área de agro servicios se encuentran expuestos a riesgos de enfermedad laboral debido a que constantemente trabajan con agroquímicos en el cultivo de caña de azúcar (Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A, 2020). Para el año 2020 la empresa reportó un total de 60 trabajadores de agro servicios que se dividen en cuatro diferentes procesos (Véase Figura 10).

**Figura 10.** Miembros de la sección de agro servicios.

PROCESOS	NÚMERO DE TRABAJADORES DE AGROSERVICIOS	
	2019	2020
Mezcla	16	16
Preparación	7	6
Fumigación Manual	30	28
Fumigación Mecanizada	12	10
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>60</b>

**Fuente:** Memoria de sostenibilidad Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.

**Elaboración:** Seguridad Industrial – Ingenio San Carlos

Aunque para el año 2020 existió una reducción de trabajadores, la empresa tiene en cuenta medidas significativas para la protección de los colaboradores del área de agro servicios las cuales se basan en una alta rotación de personal, controles médicos pre ocupacionales, ocupacionales, post ocupacionales, exámenes médicos cada seis meses y exámenes médicos complementarios anuales con la finalidad de detectar a tiempo posibles afectaciones a la salud de los trabajadores (Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A, 2020).

Entre los exámenes médicos realizados a los trabajadores al año se encuentra la espirometría (Véase Figura 11), mientras que entre los exámenes médicos realizados cada

seis meses a los colaboradores se encuentran la biometría hemática y la colinesterasa (Véase Figura 12).

**Figura 11.** Controles de Exámenes de Espirometría.

CONTROLES DE EXÁMENES DE ESPIROMETRÍA							
CONTROLES		ESPIROMETRÍAS				TOTAL	
		Normales		Alteradas			
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
65	69	65	69	0	0	65	69

**Fuente:** Memoria de sostenibilidad Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.

**Elaboración:** Lizandro Cuadrado.

La espirometría es un examen que se basa en estudiar el correcto funcionamiento de los pulmones de las personas, además su realización es de suma importancia para evaluar y hacer seguimiento a posibles enfermedades respiratorias (García Río, y otros, 2013).

La Figura 11 indica que tanto para el año 2019 como para el año 2020 los resultados de las espirometrías fueron normales sin alteraciones en San Carlos S.A, además las pruebas fueron realizadas para el total de trabajadores de siembra, cosecha, cultivo y riego con un total de 65 colaboradores para el año 2019 y 69 colaboradores para el año 2020.

**Figura 12.** Controles de Exámenes de Biometría Hemática y Colinesterasa.

EXÁMENES DE CONTROL DE BIOMETRÍA HEMÁTICA Y COLINESTERASA										
MESES	B. HEMÁTICA				COLINESTERASA				TOTAL	
	Normal		Alterada		Normal		Alterada			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Enero	32	45	0	0	32	45	0	0	32	45
Febrero-Marzo	4	7	0	0	4	7	0	0	4	7
Abril	17	0	0	0	17	0	0	0	17	0
Mayo	7	35	0	0	7	35	0	0	7	35
Junio-Julio	33	18	0	0	33	18	0	0	33	18
Agosto	13	0	0	0	13	0	0	0	13	0
Diciembre	50	69	0	0	50	69	0	2	50	69
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>156</b>	<b>174</b>

**Fuente:** Memoria de sostenibilidad Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.

**Elaboración:** Lizandro Cuadrado.

La biometría hemática es un estudio que se realiza a la sangre en donde se inspecciona las células que la componen, por medio de este examen los doctores identifican diagnósticos de infecciones, anemia, enfermedades inflamatorias, entre otras (Mendoza, 2019), la figura 12 indica que los resultados de este examen para los años 2019 y 2020 fueron normales sin alteraciones, sin embargo, en el año 2019 se realizaron 156 exámenes mientras que en el año 2020 ascendieron a 174.

Por otro lado, la colinesterasa es una enzima que ayuda al correcto funcionamiento del sistema nervioso de las personas, cuando los niveles de esta enzima resultan ser bajos por algún tipo de inhibición puede afectar al sistema nervioso y en sus peores casos conducir a la muerte (Fishel, 2018), de mismo modo, la figura 12 muestra que para el año 2019 los resultados de los exámenes fueron normales sin alteraciones pero en el año 2020 los controles presentaron dos alteraciones en el mes de diciembre.

Adicionalmente, en este caso se realizó la misma cantidad de exámenes que en la biometría hemática tanto para los años 2019 y 2020. Se debe reconocer que a pesar de ser exámenes que se realizan cada seis meses según la memoria de sostenibilidad de la empresa, estos exámenes se realizaron de manera mensual hasta el mes de agosto y posteriormente se realizó el último examen en el mes de diciembre.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al identificar el alcance de las memorias de sostenibilidad enfocadas en la salud ocupacional y seguridad laboral en las empresas ecuatorianas se concluye que:

- El número de empresas ecuatorianas que reportan en sus informes de sostenibilidad acerca de la salud y seguridad en el trabajo conforme los estándares de la *Global Reporting Initiative* es bajo, puesto que la muestra inicial de cien empresas se redujo a siete.
- El porcentaje de temas materiales sociales desarrollados en las memorias de sostenibilidad de las empresas ecuatorianas es del 89%, sin embargo, no todos los contenidos y requerimientos del estándar son desarrollados precisamente.
- El cumplimiento de los requerimientos del estándar GRI 403 por las empresas ecuatorianas es apenas del 20.83% debido a que hay empresas que tan solo cumplen 6 requerimientos de un total de 48.
- La empresa con el mayor número de requerimientos cumplidos en su informe de sostenibilidad es Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A con 21 requerimientos cumplidos obteniendo así un promedio de 43.75%, no obstante, su nivel de cumplimiento no es muy alto.
- El cumplimiento de contenidos del estándar GRI 403 por las empresas ecuatorianas es del 36.23%, su promedio se ve afectado debido a que el contenido 403-7 no es desarrollado por ninguna de las siete empresas ecuatorianas además que los contenidos 403-8 y 403-10 no superan el 6% de cumplimiento.
- El contenido 403-5 “Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo” es desarrollado en las memorias de sostenibilidad por las siete empresas ecuatorianas obteniendo así un nivel de cumplimiento del 100%.

- En cuanto a buenas prácticas, Tiendas Industriales Asociadas Tía S.A es la empresa que mejor desarrolló los contenidos del estándar GRI 403 en su memoria de sostenibilidad del año 2020 debido a que contiene información detallada y ordenada.

Por consiguiente, se recomienda:

- Elaborar las memorias de sostenibilidad especificando por secciones los contenidos y requerimientos del estándar GRI 403 para evitar confusiones por parte del público lector.
- Desarrollar los requerimientos y contenidos del estándar GRI 403 en concordancia con el mismo, e indicar el motivo por el cual algunos requerimientos o contenidos no suelen ser desarrollados en los respectivos informes.
- Indicar individualmente como fue la participación de cada grupo de interés y su colaboración con la elaboración de las memorias de sostenibilidad.
- Mejorar la presentación de los contenidos y requerimientos del estándar GRI 403 desarrollados en los informes de sostenibilidad por las empresas ecuatorianas, de tal modo que su información resulte más comprensible para el público lector.

## REFERENCIAS

- Acevedo Téllez, J. P., & Piñeros, R. A. (2019). Evolución del reporte en sostenibilidad en Latinoamérica bajo los lineamientos del GRI (Global Reporting Initiative). *Signos-Investigación en Sistemas de Gestión*, 11(2), 63-82. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5604/560460636003/html/>
- Bolaños Lobo, D. C. (2014). La comunicación de la responsabilidad social de empresas privadas a través de memorias de sostenibilidad realizadas en base a la herramienta del Global Reporting Initiative, 2010 - 2011: caso Ecuador, Mutualista Pichincha. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Central del Ecuador. Obtenido de Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/2660>
- Coca Carasila, M. (2007). Importancia y concepto del posicionamiento una breve revisión teórica. *Perspectivas*(20), 105-114. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942331007>
- Corresponsables. (19 de octubre de 2016). GRI lanza los nuevos estándares que sustituyen a la guía de reporting G4. *Corresponsables*, pág. 1. Obtenido de <https://www.corresponsables.com/actualidad/comunicacion-responsable/gri-nuevos-estandares-que-sustituyen-guia-de-reporting-g4>
- Deloitte. (s.f.). *Integrated Reporting*. Obtenido de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/uk/en/pages/audit/articles/integrated-reporting.html>
- Díaz Fernández, L. (2009). Enfoque de Porter y de la teoría basada en los recursos en la identificación de la Ventaja. *Economía y Desarrollo*, 144(1), 101-114. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425541313005>
- Díez Marín , F., Blanco González , A., Cruz Suárez , A., & Prado Román , C. (2014). Efecto de la Responsabilidad Social Empresarial sobre la Legitimidad de las Empresas. *Anuario Jurídico Y Económico Escorialense*(47), 325-348. Obtenido de <https://publicaciones.rcumariacristina.net/AJEE/article/view/194/163>
- Diez Martin, F., Blanco González, A., & Prado Román, C. (2010). Legitimidad como factor clave del éxito organizativo. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 16(3), 127-143. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274119490006>
- El Universo. (12 de julio de 2021). Empresa ecuatoriana de alimentos gana reconocimiento por responsabilidad social en América Latina. *El Universo*.

- Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/premio-para-moderna-alimentos-por-responsabilidad-social-en-america-latina-nota/>
- Fishel, F. (3 de octubre de 2018). *Pesticidas y Colinesterasa*. Obtenido de Universidad de Florida (UF / IFAS) : <https://edis.ifas.ufl.edu/publication/PI242>
- Fronti de García, L. (2012). Inserción de aportes de la contabilidad social y ambiental en la teoría general contable: Primer informe de avance. (*Monografía*). Universidad de Buenos Aires. Obtenido de Biblioteca Digital FCE: [http://bibliotecadigital-old.econ.uba.ar/?c=libros&a=d&d=GarciaCasella\\_Insercion-de-aportes-primerinforme](http://bibliotecadigital-old.econ.uba.ar/?c=libros&a=d&d=GarciaCasella_Insercion-de-aportes-primerinforme)
- Fundación IFRS. (2021, abril). *Modificaciones propuestas dirigidas a la Constitución de la Fundación IFRS para la creación de un Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad para emitir Normas NIIF de Sostenibilidad*. Fundación IFRS. Obtenido de <https://www.ifrs.org/content/dam/ifrs/project/sustainability-reporting/ed-2021-5-proposed-constitution-amendments-to-accommodate-sustainability-board-es.pdf>
- García Río, F., Calle, M., Burgos, F., Del Campo, F., Galdiz, J., Giner, J., . . . Puente, L. (2013). Espirometría. *Archivos de Bronconeumología*, 49(9), 1-14. Obtenido de <https://www.archbronconeumol.org/es-pdf-S0300289613001178>
- García Villaverde, P. M., & Ruiz Ortega, M. J. (2006). El momento de entrada en el mercado y la generación de ventajas competitivas sostenibles. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 12(2), 157-186. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274120214009>
- Global Reporting Initiative. (2006). Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad. 4-43. Amsterdam, Holanda. Obtenido de [http://www.bibliotecavirtualrs.com/wp-content/uploads/2011/03/G3\\_SP\\_RG\\_Final\\_with\\_cover1.pdf](http://www.bibliotecavirtualrs.com/wp-content/uploads/2011/03/G3_SP_RG_Final_with_cover1.pdf)
- Global Reporting Initiative. (2018). GRI Standards. *GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo*. Amsterdam, Países Bajos. Obtenido de GRI: <https://www.globalreporting.org/standards/media/2090/spanish-gri-403-occupational-health-and-safety-2018.pdf>
- Global Reporting Initiative. (s.f.). *GRI*. Obtenido de Global Reporting Initiative: <https://www.globalreporting.org/>

- Global Reporting Initiative. (s.f.). *Register your report*. Obtenido de Global Reporting Initiative: <https://database.globalreporting.org/>
- Global Sustainability Standards Board. (2016). GRI Standards. *GRI 101: Fundamentos*. Amsterdam, Países Bajos. Obtenido de GRI 101 Fundamentos: <https://www.globalreporting.org/standards/media/1439/spanish-gri-101-foundation-2016.pdf>
- Global Sustainability Standards Board. (2016). GRI Standards. *GRI 103: Enfoque de Gestión*. Amsterdam, Países Bajos. Obtenido de GRI 103 Enfoque de Gestión: <https://www.globalreporting.org/standards/media/1441/spanish-gri-103-management-approach-2016.pdf>
- Heredia Rodríguez, L., & Gomez Jimenez, J. V. (2010). Las demandas de los stakeholders y la evolución de las memorias de sostenibilidad del GRI: un análisis desde la transparencia y la creación de valor. *Economía, Gestión y Desarrollo*(10), 11-36. Obtenido de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/economia/article/view/383/587>
- Hernández White, R. (2012). Branding sustentable. *Revista del Centro de Investigación*, 10(37), 95-99. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34223328007>
- Huerta Riveros, P., & Gaete Feres, H. (2017). Responsabilidad Social Universitaria a través de los Reportes de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative: Experiencia de una Universidad Pública. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, 8(23), 120-137. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v8n23/2007-2872-ries-8-23-00120.pdf>
- KPMG. (diciembre de 2020). KPMG IMPACT. *The KPMG Survey of Sustainability Reporting 2020*, 1-63. Obtenido de KPMG IMPACT: <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2020/11/the-time-has-come.pdf>
- Leggett, T. (5 de mayo de 2018). Cómo Volkswagen trató de encubrir el "terrible" fraude de las emisiones contaminantes. *BBC NEWS*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-44014908>
- Licandro, O. D. (septiembre de 2017). *RSE: un concepto que pocos interpretan correctamente*. Obtenido de ResearchGate: [https://www.researchgate.net/publication/320593216\\_RSE\\_un\\_concepto\\_que\\_pocos\\_interpretan\\_correctamente](https://www.researchgate.net/publication/320593216_RSE_un_concepto_que_pocos_interpretan_correctamente)

- Lima Bandeira, M., & López Parra, M. F. (2012). Alianza para el Desarrollo Iniciativas de Reducción de la Pobreza Eficientes y Sostenibles a través de una Cooperación Innovadora entre ONG, Personas, Sector Público y Universidades. (*Proyecto*). Fundación CODESPA. Obtenido de <https://www.codespa.org/app/uploads/estudio-rse-ecuador-2013-codespa-ceres.pdf>
- Linares Llamas, P. (2012). El concepto marco de sostenibilidad: variables de un futuro sostenible. (*Artículo de investigación*). Universidad Pontificia Comillas. Obtenido de Repositorio Comillas: <http://hdl.handle.net/11531/27421>
- López, I., Arriaga, A., & Pardo, M. (2018). La dimensión social del concepto de desarrollo sostenible: ¿La eterna olvidada? *Revista Española de Sociología (RES)*, 27(1), 25-41. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/res/article/view/65602/39843>
- Luzuriaga, K. A. (2019). Análisis de la evolución de la Responsabilidad Social en el Ecuador, según las corrientes teóricas de Garriga y Melé. *Obra Digital: Revista de Comunicación*(16), 13-28. Obtenido de <https://raco.cat/index.php/ObraDigital/article/view/350985/442310>
- Macedo, B. (2005). *El Concepto de sostenibilidad*. Obtenido de UNESCO - UNESDOC Biblioteca Digital: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162177>
- Mendoza, L. (2 de julio de 2019). *Biometría Hemática*. Obtenido de LABAQ - Laboratorios Baquerizo S.A: <https://labaq.com.ec/biometria-hematica/>
- Mirabal, A., & Fernández, J. R. (2019). Fundaciones Empresariales: Un Concepto Estratégico en la Legitimidad y Sustentabilidad Organizacional. *Compendium*, 22(43), 1-12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/880/88063978004/88063978004.pdf>
- Mora, F., & Schupnik, W. (s.f.). *El Posicionamiento: La guerra por un lugar en la mente del consumidor*. Obtenido de Mercadeo.com: [http://www.mercadeo.com/blog/wp-content/uploads/Posicionamiento\\_WSFM.pdf](http://www.mercadeo.com/blog/wp-content/uploads/Posicionamiento_WSFM.pdf)
- Negocios Industriales Real N.I.R.S.A S.A. (2019). *Memoria de Sostenibilidad Dos Mil 19*. Obtenido de NIRSA: <https://nirsa.com/responsabilidad-social-corporativa/>
- Olaya Correa, S. (2020). La Responsabilidad Social Empresarial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible como complemento organizacional. *Adversía: Revista*

- Virtual de Estudiantes de Contaduría Pública*(24), 1-9. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/343092/20803200>
- Pcweb.info. (28 de mayo de 2020). *¿Qué es la ventaja competitiva sostenible?* Obtenido de Pcweb.info Blog de marketing, publicidad, tecnología, negocios, empresas, cultura y ciencia: <https://pcweb.info/que-es-la-ventaja-competitiva-sostenible/>
- Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy*. Nueva York: The Free Press. Obtenido de <http://www.mim.ac.mw/books/Michael%20E.%20Porter%20-%20Competitive%20Strategy.pdf>
- Presuttari, L. (2016). Importancia de la responsabilidad social empresarial. (*Trabajo final de grado*). Universidad Siglo 21. Obtenido de Repositorio Universidad Siglo 21: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/13053>
- Rascón Dórame, L. T., Romo Puebla , C. M., & Márquez , J. M. (2020). Competitividad Empresarial, factores que hacen la diferencia. *Memorias del Congreso Internacional Convisión Empresarial*, 4(4), 55-65. Obtenido de <http://repositorioinstitucional.unison.mx/bitstream/20.500.12984/6353/1/MemoriasConvision2020.pdf#page=55>
- Rivera Hernández, J. E., Blanco Orozco, N. V., Alcántara Salinas, G., Pascal Houbron, E., & Pérez Sato, J. A. (2017). ¿Desarrollo sostenible o sustentable? La controversia de un concepto. *Revista Posgrado y Sociedad*, 15(1), 57-67. Obtenido de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/posgrado/article/view/1825/2067>
- Rosero Guananga, D. L. (2017). La Seguridad y la Salud Ocupacional incide en los Derechos del Trabajador en el ejercicio de sus ocupaciones o profesiones en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. (*Proyecto de investigación*). Universidad Central del Ecuador. Obtenido de Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12549>
- Sanz Santolaria, C. J., & González González, J. P. (2010). Las memorias de sostenibilidad y su divulgación. *Contaduría - Universidad de Antioquía*(57), 107-118. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/15580/13523>
- Scade, J. (2012). *Responsabilidad Social y Sostenibilidad Empresarial*. Obtenido de Wiki EOI: [https://www.eoi.es/wiki/index.php/Responsabilidad\\_Social\\_y\\_Sostenibilidad\\_Empresarial](https://www.eoi.es/wiki/index.php/Responsabilidad_Social_y_Sostenibilidad_Empresarial)

- Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. (2020). *Memoria de Sostenibilidad Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.* Obtenido de Ingenio San Carlos: [https://www.sancarlos.com.ec/wp-content/uploads/2021/04/MEMORIA-SAN-CARLOS-2020-PDF-ALTA-para-web19042021\\_compressed.pdf](https://www.sancarlos.com.ec/wp-content/uploads/2021/04/MEMORIA-SAN-CARLOS-2020-PDF-ALTA-para-web19042021_compressed.pdf)
- Status. (22 de octubre de 2020). *10 productos sostenibles que puedes utilizar en casa para reducir la huella medioambiental.* Obtenido de elEconomista.es: <https://www.economista.es/status/noticias/10841733/10/20/10-productos-sostenibles-que-puedes-utilizar-en-casa-para-reducir-la-huella-medioambiental.html>
- Terán Velazco, C. A. (2018). La relación entre el gobierno corporativo, la responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible. *Foco Empresarial*(2), 14-17. Obtenido de [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9325/Teran\\_Velazco\\_Cesar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9325/Teran_Velazco_Cesar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A. (28 de junio de 2021). *Nuestra Memoria de Sostenibilidad 2020 "Superando Grandes Desafíos".* Obtenido de TIA Corporativo: <https://www.corporativo.tia.com.ec/nuestra-empresa/sostenibilidad/memoria-anual/detalle/nuestra-memoria-de-sostenibilidad-2020-superando-grandes-desafios>
- Torreblanca, M. (6 de agosto de 2020). *¿Quién es SASB? y ¿por qué le cae bien a los inversionistas?* Obtenido de Miranda Partners: <https://miranda-partners.com/es/quien-es-sasb-y-por-que-le-cae-bien-a-los-inversionistas/>
- Universidad Pontificia Bolivariana. (2018). *¿Qué es el GRI? UPB.* Obtenido de <https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/sostenibilidad/que-es-gri>
- Verdes Digitales. (2019). La sostenibilidad como ventaja competitiva. *Verdes Digitales Expertos en Marketing Digital y Comunicación Ambiental y Social.* Obtenido de <https://verdesdigitales.com/2019/11/25/sostenibilidad-ventaja-competitiva/>
- Viteri Moya, J. R., & Jácome Villacrés, M. B. (2011). La Responsabilidad Social como Modelo de Gestión Empresarial. *EÍDOS Revista Científica en Arquitectura y Urbanismo*(4), 1-9. Obtenido de <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/eidos/article/view/87/80>
- World Business Council for Sustainable Development. (4 de diciembre de 2013). *Vision 2050.* Obtenido de CEMDES: <https://www.cemdes.org/iniciativas.php>

- Xercavins, J., Cayuela, D., Cervantes, G., & Sabater, A. (2005). *Desarrollo Sostenible*. Edicions UPC. Obtenido de [https://www.e-buc.com/portades/9788498800715\\_L33\\_23.pdf](https://www.e-buc.com/portades/9788498800715_L33_23.pdf)
- Yturralde, J. M. (14 de junio de 2018). La evolución de las Memorias de Sostenibilidad en el Ecuador. *Corresponsables*, pág. 1. Obtenido de <https://ecuador.corresponsables.com/actualidad/opinion/evolucion-memorias-sostenibilidad-ecuador>
- Zanini, R. I., Bilbao, A., & Bressan, C. (2010). Foro Virtual de Contabilidad Ambiental y Social. *Memorias de Sostenibilidad: Un Punto de Referencia para la Auditoria Social*. Buenos Aires, Argentina. Obtenido de [http://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2017/08/T\\_Zanini\\_2010.pdf](http://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2017/08/T_Zanini_2010.pdf)

## ANEXOS

### Anexo A. Tabla de materialidad.

Nombre de la empresa	Año memoria de sostenibilidad	TEMAS MATERIALES			
		TEMA 1	TEMA 2	TEMA 3	TEMA 4
		GRI 401: Empleo	GRI 402: Relaciones trabajador-empresa	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	GRI 404: Formación y enseñanza
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	2020			Salud y Seguridad ocupacional	
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	2020	Bienestar y calidad de vida de los colaboradores / Atracción y retención de talentos		Salud y Seguridad	Formación y desarrollo de la fuerza laboral
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	2019	Practicar de trabajo digno	Promoción de la asociatividad laboral / Promoción de la reclamación laboral	Prácticas de salud y seguridad en el trabajo	
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	2019	Generación de empleo	Relación trabajador empresa	Salud y seguridad en el trabajo	Formación y educación del personal
Novacero S.A	2019	Generación de empleo	Relación entre el trabajador y la empresa	Salud y seguridad en el trabajo	Formación y Educación para los empleados
Modema Alimentos S.A.	2020				
Salica Del Ecuador S.A.	2019	Empleo	Relación trabajador- empresa	Salud y Seguridad en el Trabajo	Formación y Enseñanza
Sociedad Agrícola E Industrial San Carlos S.A	2020		Relación trabajador- empresa	Salud y seguridad en el trabajo	Formación y educación

**Anexo A. Tabla de materialidad (Continuación)**

Nombre de la empresa	Año memoria de sostenibilidad	TEMAS MATERIALES			
		TEMA 5	TEMA 6	TEMA 7	TEMA 8
		GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 406: No discriminación	GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	GRI 408: Trabajo infantil
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	2020				
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	2020				
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	2019				Prácticas de erradicación del trabajo Infantil
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	2019	Diversidad e igualdad de oportunidades			
Novacero S.A	2019				
Moderna Alimentos S.A.	2020				
Salica Del Ecuador S.A.	2019	Diversidad e igualdad de oportunidades	No discriminación	Libertad de asociación y negociación colectiva	Trabajo infantil
Sociedad Agricola E Industrial San Carlos S.A	2020	Diversidad e igualdad de oportunidades		Libertad de asociación y negociación colectiva	Trabajo infantil

**Anexo A. Tabla de materialidad (Continuación)**

Nombre de la empresa	Año memoria de sostenibilidad	TEMAS MATERIALES			
		TEMA 9	TEMA 10	TEMA 11	TEMA 12
		GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	GRI 412: Evaluación de derechos humanos	GRI 413: Comunidades locales
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	2020				Bienestar en comunidades / Salud y bienestar animal
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	2020				Contribución al desarrollo económico
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	2019	Prácticas de erradicación del trabajo forzoso	Prácticas dignas de seguridad física		Gestión de impactos en comunidades locales / Prácticas de Buen Vecino / Promoción de la reclamación social
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	2019				
Novacero S.A	2019				
Moderna Alimentos S.A.	2020				Impacto indirecto a comunidades
Salica Del Ecuador S.A.	2019	Trabajo forzoso		Evaluación de Derechos Humanos	Comunidades locales
Sociedad Agricola E Industrial San Carlos S.A	2020	Trabajo forzoso	Prácticas de seguridad física	Evaluación de los derechos humanos	Comunidades locales

**Anexo A. Tabla de materialidad (Continuación)**

Nombre de la empresa	Año memoria de sostenibilidad	TEMAS MATERIALES				
		TEMA 13	TEMA 14	TEMA 15	TEMA 16	TEMA 17
		GRI 414: Evaluación social de los proveedores	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	GRI 417: Marketing y etiquetado	GRI 418: Privacidad del cliente	GRI 419: Cumplimiento socioeconómico
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	2020		Salud y bienestar de consumidores			
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	2020	Operaciones y logística sustentables	Oferta de productos sustentables	Experiencia del cliente		
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	2019	Evaluación laboral proveedores	Buenas prácticas de seguridad alimentaria / Buenas prácticas de inocuidad alimentaria	Etiquetado responsable de productos / Promoción de una alimentación saludable		
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	2019		Salud y seguridad de los clientes			Cumplimiento socioeconómico
Novacero S.A	2019					
Moderna Alimentos S.A.	2020		Desarrollo de productos saludables			
Salica Del Ecuador S.A.	2019		Salud y seguridad de los clientes	Etiquetado de productos y servicios	Privacidad de los clientes	
Sociedad Agricola E Industrial San Carlos S.A	2020		Salud y seguridad de los clientes			Cumplimiento socioeconómico

**Anexo B.** Tabla de grupos de interés.

Nombre de la empresa	Año memoria de sostenibilidad	GRUPOS DE INTERÉS				
		Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	2020	Accionistas	Colaboradores	Consumidores	Clientes	Proveedores
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	2020	Accionistas	Colaboradores		Clientes	Proveedores
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	2019	Accionistas	Colaboradores	Consumidores	Clientes	Proveedores
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	2019	Accionistas	Colaboradores		Clientes	Proveedores
Novacero S.A	2019	Accionistas	Colaboradores y sus familias		Clientes	Proveedores
Moderna Alimentos S.A.	2020	Accionistas	Empleados	Consumidores	Clientes	Proveedores
Salica Del Ecuador S.A.	2019	Accionistas	Colaboradores	Consumidores	Clientes	Proveedores
Sociedad Agricola E Industrial San Carlos S.A	2020	Accionistas	Trabajadores		Clientes	Proveedores

**Anexo B.** Tabla de grupos de interés (Continuación)

Nombre de la empresa	Año memoria de sostenibilidad	GRUPOS DE INTERÉS				
		Grupo 6	Grupo 7	Grupo 8	Grupo 9	Grupo 10
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	2020			Gremios	Comunidades	Medios de comunicación
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	2020				Comunidad (Tercer Sector)	Medios de comunicación
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	2019				Comunidad	
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	2019	Banca	Competencia		Comunidad	Medios de comunicación
Novacero S.A	2019			Gremios, Universidades y ONG's	Comunidades Vecinas	
Moderna Alimentos S.A.	2020				Comunidad	
Salica Del Ecuador S.A.	2019				Comunidad	
Sociedad Agricola E Industrial San Carlos S.A	2020			Organizaciones no gubernamentales	Comunidades	

**Anexo B.** Tabla de grupos de interés (Continuación)

Nombre de la empresa	Año memoria de sostenibilidad	Grupos de interés			
		Grupo 11	Grupo 12	Grupo 13	Grupo 14
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	2020	Academia	Autoridades nacionales - Autoridades locales		
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	2020		Autoridades		
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	2019		Autoridades		
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	2019	Aliados estratégicos	Estado		
Novacero S.A	2019		Gobiernos y Entes de control		
Moderna Alimentos S.A.	2020		Autoridades de control		
Salica Del Ecuador S.A.	2019		Autoridades de control	Ambiente	
Sociedad Agrícola E Industrial San Carlos S.A	2020		Administración pública		Distribuidores

**Anexo C. Tabla de cumplimiento GRI 403.**

<b>GRI 403: Salud Y Seguridad En El Trabajo</b>			<b>Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca</b>	<b>Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.</b>	<b>Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.</b>	<b>Farmacias Y Comisariatos De Medicinas Sa Farcomed</b>	<b>Novacero S.A</b>	<b>Salica Del Ecuador S.A.</b>	<b>Sociedad Agrícola E Industrial San Carlos Sa</b>
<b>Sección</b>	<b>Contenido</b>	<b>Requerimiento</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si/No</b>	<b>Si/No</b>
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	a. Una declaración que indique si se ha puesto en marcha un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, que incluya:							
		i. si el sistema se ha puesto en marcha por requerimientos legales y, en tal caso, una lista de dichos requerimientos	Si	Si	No	No	Si	Si	Si
		ii. si el sistema se ha puesto en marcha de acuerdo con algún estándar/directriz reconocida de sistema de gestión o gestión de riesgos y, en tal caso, la lista de dichos estándares/directrices.	Si	Si	No	No	Si	No	No
		b. Una descripción del alcance de los trabajadores, las actividades y los lugares de trabajo cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y una explicación de si algún trabajador actividad o lugar de trabajo no está cubierto por dicho sistema y el motivo para ello.	Si	Si	Si	Si	No	No	No

**Anexo C. Tabla de cumplimiento GRI 403 (Continuación).**

GRI 403: Salud Y Seguridad En El Trabajo			Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	Farmacias Y Comisariatos De Medicinas Sa Farcomed	Novacero S.A	Salica Del Ecuador S.A.	Sociedad Agricola E Industrial San Carlos Sa
Sección	Contenido	Requerimiento	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si/No	Si/No
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	a. Una descripción de los procesos empleados para identificar peligros laborales y evaluar riesgos de forma periódica o esporádica, así como para aplicar la jerarquía de control a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos, que indique:							
		i. cómo garantiza la organización la calidad de estos procesos, incluidas las competencias de las personas que los llevan a cabo;	Si	Si	Si	Si	No	No	No
		ii. cómo se usan los resultados de estos procesos para evaluar y mejorar de forma continua el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Si	Si	Si	No	No	No	No
		b. Una descripción de los procesos que siguen los trabajadores que quieren notificar peligros o situaciones de peligro laboral, así como una explicación de cómo se protege a los trabajadores frente a posibles represalias.	No	No	No	No	No	No	No
		c. Una descripción de las políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades, así como una explicación de cómo se protege a dichos trabajadores frente a posibles represalias.	No	No	No	No	No	No	No
		d. Una descripción de los procesos empleados para investigar incidentes laborales, incluidos los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos relacionados con los incidentes para determinar las acciones correctivas mediante la jerarquía de control y para determinar las mejoras necesarias del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.	No	Si	No	No	No	No	No

**Anexo C. Tabla de cumplimiento GRI 403 (Continuación).**

GRI 403: Salud Y Seguridad En El Trabajo			Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	Farmacias Y Comisariatos De Medicinas Sa Farcomed	Novacero S.A	Salica Del Ecuador S.A.	Sociedad Agricola E Industrial San Carlos Sa
Sección	Contenido	Requerimiento	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si/No	Si/No
403-3	Servicios de salud en el trabajo	a. Una descripción de las funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y a la minimización de riesgos, así como una explicación de cómo garantiza la organización la calidad de dichos servicios y facilita el acceso de los trabajadores a los mismos	Si	Si	No	No	No	Si	Si
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	a. Una descripción de los procesos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, así como de los procesos de comunicación de información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo.	No	Si	Si	No	No	Si	Si
		b. Si existe algún comité formal trabajador-empresa de salud y seguridad, una descripción de sus responsabilidades, la frecuencia de las reuniones, la autoridad de toma de decisiones y si los trabajadores están representados en dicho comité y, de no ser así, el motivo por el que esto ocurre.	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	a. Una descripción de los cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	a. Una explicación de cómo facilita la organización el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, así como el alcance del acceso que facilita.	No	Si	Si	No	No	No	No
		b. Una descripción de los servicios y programas voluntarios de fomento de la salud que la organización ofrezca a los trabajadores para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo, que incluya los riesgos concretos para la salud contemplados y cómo facilita la organización el acceso de los trabajadores a estos servicios y programas.	Si	Si	No	Si	Si	No	No

**Anexo C. Tabla de cumplimiento GRI 403 (Continuación).**

<b>GRI 403: Salud Y Seguridad En El Trabajo</b>			<b>Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca</b>	<b>Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.</b>	<b>Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.</b>	<b>Farmacias Y Comisariatos De Medicinas Sa Farcomed</b>	<b>Novacero S.A</b>	<b>Salica Del Ecuador S.A.</b>	<b>Sociedad Agricola E Industrial San Carlos Sa</b>
<b>Sección</b>	<b>Contenido</b>	<b>Requerimiento</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si / No</b>	<b>Si/No</b>	<b>Si/No</b>
403-7	Prevencción y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	a. Una descripción del enfoque de la organización en lo que respecta a la prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con sus operaciones, productos o servicios mediante su relaciones comerciales, y los peligros y riesgos relacionados.	No	No	No	No	No	No	No
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	a. Si la organización ha puesto en marcha un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo de acuerdo con requerimientos legales y estándares/directrices reconocidos:							
		i. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema.	No	Si	No	No	No	No	No
		ii. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna.	No	No	No	No	No	No	No
		iii. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero.	No	No	No	No	No	No	No
		b. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo de trabajador y el motivo para la exclusión.	No	No	No	No	No	No	No
		c. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.	No	Si	No	No	No	No	No

Anexo C. Tabla de cumplimiento GRI 403 (Continuación).

GRI 403: Salud Y Seguridad En El Trabajo			Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	Farmacias Y Comisariatos De Medicinas Sa Farcomed	Novacero S.A	Salica Del Ecuador S.A.	Sociedad Agricola E Industrial San Carlos Sa	
Sección	Contenido	Requerimiento	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si/No	Si/No	
403-9	Lesiones por accidente laboral	a. Para todos los empleados:								
		i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	No	Si	No	No	No	No	No	
		iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registradas.	No	Si	Si	No	No	No	Si	
		iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.	No	No	No	No	No	No	No	
		v. El número de horas trabajadas.	No	Si	No	No	Si	No	Si	
		b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:								
		i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	No	No	No	No	No	No	No	
		ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	No	No	No	No	No	No	No	
		iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	No	No	No	No	No	No	No	
		iv. Los tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral.	Si	No	No	No	No	No	No	
		v. El número de horas trabajadas.	No	No	No	No	No	No	No	
		c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando:								
		i. Cómo se determinan dichos peligros.	No	No	No	No	No	No	No	
		ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.	No	No	No	No	No	No	No	
		iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.	No	No	No	No	No	No	No	
		d. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.	No	Si	No	No	No	No	No	
e. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.	Si	Si	No	Si	No	No	No			
f. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.	No	No	No	No	No	No	No			
g. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.	No	Si	No	No	No	No	Si			

**Anexo C. Tabla de cumplimiento GRI 403 (Continuación).**

GRI 403: Salud Y Seguridad En El Trabajo			Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	Farmacias Y Comisariatos De Medicinas Sa Farcomed	Novacero S.A	Salica Del Ecuador S.A.	Sociedad Agricola E Industrial San Carlos Sa		
Sección	Contenido	Requerimiento	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si/No	Si/No		
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	a. Para todos los empleados:									
		i. El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfer	No	No	No	No	No	No	No		
		ii. El número de casos de dolencias y enfermedades laborales re	No	No	No	No	No	No	No	Si	
		iii. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.	No	No	No	No	No	No	No	No	
		b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:									
		i. El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.	No	No	No	No	No	No	No	No	
		ii. El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	No	No	No	No	No	No	No	No	
		iii. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.	No	No	No	No	No	No	No	No	
		c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad, indicando:									
		i. Cómo se determinan dichos peligros.	No	No	No	No	No	No	No	No	
		ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante el periodo objeto del informe.	No	No	No	No	No	No	No	No	Si
		iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de control.	No	No	No	No	No	No	No	No	Si
d. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo de trabajador y el motivo para la exclusión.	No	No	No	No	No	No	No	No	No		
e. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.	No	No	No	No	No	No	No	No	Si		

**Anexo D.** Tabla de grado de cumplimiento de los requerimientos GRI 403.

<b>Empresa</b>	<b>% de Cumplimiento Total</b>
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	43,75%
Sociedad Agricola e Industrial San Carlos S.A	25,00%
Procesadora Nacional de Alimentos C.A Pronaca	22,92%
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	16,67%
Farmacias y Comisariatos de Medicinas S.A Farcomed	12,50%
Novacero S.A	12,50%
Salica del Ecuador S.A	12,50%
<b>Total requerimientos GRI 403</b>	<b>48</b>
<b>Promedio de cumplimiento</b>	<b>20,83%</b>

**Anexo E.** Tabla del nivel de requerimientos cumplidos por cada contenido GRI 403.

Nombre de la empresa	403-1	403-2	403-3	403-4	403-5
	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Servicios de salud en el trabajo	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	100,00%	40,00%	100,00%	50,00%	100,00%
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	100,00%	60,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	33,33%	40,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	33,33%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Novacero S.A	66,67%	0,00%	0,00%	50,00%	100,00%
Salica Del Ecuador S.A.	33,33%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Sociedad Agricola E Industrial San Carlos S.A	33,33%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>Promedio</b>	57,14%	22,86%	57,14%	71,43%	100,00%

**Anexo E.** Tabla del nivel de requerimientos cumplidos por cada contenido GRI 403 (Continuación).

Nombre de la empresa	403-6	403-7	403-8	403-9	403-10
	Fomento de la salud de los trabajadores	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Lesiones por accidente laboral	Dolencias y enfermedades laborales
Procesadora Nacional De Alimentos C.A. Pronaca	50,00%	0,00%	0,00%	11,76%	0,00%
Tiendas Industriales Asociadas Tia S.A.	100,00%	0,00%	40,00%	41,18%	0,00%
Negocios Industriales Real N.I.R.S.A. S.A.	50,00%	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%
Farmacias Y Comisariatos De Medicinas S.A Farcomed	50,00%	0,00%	0,00%	11,76%	0,00%
Novacero S.A	50,00%	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%
Salica Del Ecuador S.A.	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%
Sociedad Agricola E Industrial San Carlos S.A	0,00%	0,00%	0,00%	17,65%	36,36%
<b>Promedio</b>	42,86%	0,00%	5,71%	14,29%	5,19%