



ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Tema:

EFFECTO DEL SISTEMA CONTABLE SOBRE EL CONTROL FINANCIERO EN UN CENTRO LOGÍSTICO DE GLP

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de
Licenciada en Contabilidad y Auditoría**

Línea de investigación:

**ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LA ORGANIZACIONES PARA LA
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE LOCAL Y GLOBAL**

Autora:

Salome Abigail Medina Naranjo

Directora:

PhD. Verónica Leonor Peñaloza López

Ambato – Ecuador

Julio 2026

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **SALOME ABIGAIL MEDINA NARANJO**, con cédula de ciudadanía **1850191378**, autora del trabajo de graduación titulado: "EFECTO DEL SISTEMA CONTABLE SOBRE EL CONTROL FINANCIERO EN UN CENTRO LOGÍSTICO DE GLP.", previo a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, en la escuela de **CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, julio 2026



Salome Abigail Medina Naranjo
CC. 1850191378

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tema:

EFFECTO DEL SISTEMA CONTABLE SOBRE EL CONTROL FINANCIERO EN UN CENTRO LOGÍSTICO DE GLP

Línea de investigación:

ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LA ORGANIZACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE LOCAL Y GLOBAL

Autora:

Salome Abigail Medina Naranjo

Verónica Leonor Peñaloza López, Ing. PhD.

CC. 1803585718

CALIFICADOR

f. 

Joyce Beatriz Mora Rivera, Econ. Mg.

CALIFICADOR

f. 

Mario Roberto Altamirano Hidalgo, Dr. Mg.

CALIFICADOR

f. 

Verónica Leonor Peñaloza López, Ing. PhD.

DIRECTORA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

f. 

Diego Gonzalo Coca Chanalata, Dr. Mg.

PROSECRETARIO PUCE AMBATO

f.  **PUCE | AMBATO**
PROSECRETARÍA

Ambato – Ecuador

Julio 2026

DEDICATORIA

Dedico esta tesis, en primer lugar, a Dios, por acompañarme en cada paso de este camino, por darme fuerzas en los momentos de cansancio y por no soltarme nunca, incluso cuando sentí que ya no podía más.

A mis padres, por su amor infinito, su apoyo constante y por siempre creer en mí, aun cuando yo dudaba. Gracias por cada sacrificio, cada consejo y cada palabra de ánimo. Todo lo que soy y lo que he logrado hasta hoy es gracias a ustedes; este logro también es suyo.

A mi familia, por su paciencia, comprensión y por estar presente en los días buenos y en los más difíciles. Su cariño y apoyo fueron fundamentales para seguir adelante y no rendirme.

A mis amigos, por acompañarme durante este proceso, por escucharme, motivarme y hacer más llevaderos los momentos de estrés y agotamiento. Gracias por estar, incluso cuando el tiempo no alcanzaba.

Finalmente, dedico este trabajo a todas las personas que confiaron en mí y me recordaron que, con esfuerzo, constancia y fe, los sueños sí se pueden cumplir.

AGRADECIMIENTO

Agradezco, en primer lugar, a Dios, la Virgencia de la Elevación y el niño de Miñarica por brindarme la fortaleza, la calma y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi vida.

A mi familia y a mis hermanos, a quienes agradezco profundamente por su amor incondicional, su apoyo constante y su comprensión a lo largo de todo este proceso. Gracias por escucharme, acompañarme y sostenerme en los momentos más difíciles, por cada palabra de aliento y por creer en mí incluso cuando el cansancio y la tristeza se hicieron presentes. Su apoyo fue fundamental para que pudiera seguir adelante y alcanzar este logro.

A mis amigos, por estar conmigo en los momentos más duros, por escucharme cuando necesitaba desahogarme, por apoyarme sin juzgar y por no soltarme cuando me sentía cansada o triste. Su compañía, sus palabras y su paciencia fueron clave para no rendirme y seguir adelante.

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad, por haber sido el espacio donde crecí académica y personalmente, y por proporcionarme las herramientas y conocimientos necesarios para la elaboración de este trabajo. A mis docentes y tutor de tesis, por su orientación, apoyo y enseñanzas, fundamentales para el desarrollo y culminación de esta investigación.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de alguna manera, estuvieron presentes y aportaron a la culminación de esta tesis, ya sea con apoyo, consejos o palabras de ánimo, y que formaron parte de este importante logro tanto personal como académico.

RESUMEN

La gestión financiera en los centros logísticos de gas licuado de petróleo (GLP), necesitan herramientas que le permitan controlar de manera eficiente los recursos financieros que poseen, por tanto, a partir de esto surge la necesidad de analizar como el sistema contable posee un impacto directo en el control de los recursos financieros disponibles en las organizaciones, debido a que, la información obtenida por medio del sistema permite la acertada toma de decisiones, además, de cumplir con las obligaciones y evitar un desequilibrio económico en la misma.

Adicionalmente, el estudio contempla el análisis de cuatro indicadores financieros fundamentales, los cuales permitirán evaluar de forma objetiva la situación económica y financiera de la organización. Esta investigación es importante, se busca evidenciar como un buen uso del sistema contable puede reforzar el manejo de la gestión y el control financiero, además el análisis de indicadores financieros clave para la toma de decisiones, lo que va a permitir mantener el control de ingresos, gastos y una administración eficiente.

El objetivo general de dicho estudio es: determinar el efecto del sistema contable para el control financiero del centro logístico de gas licuado de petróleo PLAZA GAS. El enfoque para emplear es mixto con una metodología descriptiva. Para ello, se emplean entrevistas que son dirigidas al personal contable - administrativo de la empresa, asimismo, se analizan los reportes contables para la obtención de resultados que contribuyan a la mejora de la información financiera, lo cual facilita o favorece a la relación del sistema contable y el control financiero de la entidad.

Palabras clave: sistema contable, flujo de caja, recursos financieros, gestión financiera, factores financieros.

ABSTRACT

Financial management in liquefied petroleum gas (LPG) logistics centers requires tools that enable efficient control of financial resources. In this context, there arises a need to analyze how the accounting system has a direct impact on the control of the financial resources available in organizations, since the information generated through the system supports sound decision-making, ensures compliance with financial obligations, and helps prevent economic imbalances within the entity.

Additionally, this study includes the analysis of four fundamental financial indicators, which allow for an objective evaluation of the organization's economic and financial situation. This research is significant because it seeks to demonstrate how the proper use of an accounting system can strengthen management and financial control, as well as the analysis of key financial indicators for decision-making, enabling effective control over income, expenses, and overall financial administration.

The general objective of this study is to determine the effect of the accounting system on the financial control of the liquefied petroleum gas logistics center, PLAZA GAS. The research adopts a mixed-method approach with a descriptive methodology. To achieve this objective, interviews are conducted with the company's accounting and administrative personnel in order to gather qualitative information regarding the operation of the accounting system. In addition, accounting reports are analyzed to obtain quantitative results that contribute to the improvement of financial information, thereby facilitating and strengthening the relationship between the accounting system and the entity's financial control.

Keywords: *accounting system, cash flow, financial resources, financial management, financial factors.*

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA	4
1.1. Fundamentación teórica del sistema contable y control financiero	4
1.2. Caracterización del control financiero en las empresas de gas licuado de petróleo	8
1.3. Análisis de los factores que inciden en la eficiencia de los sistemas contables en el control financiero de las empresas de servicios	10
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	14
2.1. Enfoque, tipo y diseño de la investigación	14
2.2. Procesamiento y análisis de la información	16
2.3. Caracterización de la empresa	22
CAPÍTULO III. DISEÑO DE ESTRATEGIAS CONTABLES QUE CONTRIBUYAN A LA EFICIENCIA DEL CONTROL FINANCIERO EN EL CENTRO LOGISTICO DE GLP PLAZA GAS	25
3.1. Análisis comparativo de la situación financiera años 2024-2025	25
3.2. Estrategias contables para la eficiencia y el control financiero de la empresa	32
CONCLUSIONES.....	39
RECOMENDACIONES	40
BIBLIOGRAFÍA	42
ANEXOS	47

INTRODUCCIÓN

En un contexto económico exigente y regulado, las empresas del sector energético enfrentan desafíos significativos para garantizar su estabilidad financiera y operativa. Los centros logísticos de gas licuado de petróleo (GLP) en adelante, cumplen un rol fundamental en el abastecimiento de energía para los sectores doméstico, industrial y comercial. Estas organizaciones requieren sistemas de gestión financiera seguros que optimicen los recursos, mejoren los procesos operativos y faciliten la toma de decisiones informadas. En este escenario, el sistema contable se posiciona como una herramienta clave para registrar, organizar y analizar con precisión los datos económicos de la empresa. Como señala Salazar (2021), en el contexto ecuatoriano, la implementación de sistemas contables eficientes en el sector energético no solo mejora la gestión interna, sino que también asegura el cumplimiento de las regulaciones nacionales, lo que fortalece la sostenibilidad financiera de las empresas.

En Ecuador, la gestión del GLP está sujeta a una estricta regulación, dado que este combustible es subsidiado por el Estado y representa un gasto significativo para las finanzas públicas. Según la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables (2022), las pérdidas derivadas de fugas en la cadena logística, el contrabando y el mal manejo de los subsidios comprometen la sostenibilidad del sistema. Por ello, un control financiero riguroso es indispensable no solo para los centros logísticos, sino también para el gobierno. Como señalan Chopra y Meindl (2016), la gestión de la cadena de suministro debe alinearse con decisiones logísticas y financieras para mantener la competitividad y mitigar riesgos. En el caso del GLP, esto implica implementar sistemas contables que permitan un control exhaustivo de los gastos operativos y proporcionen información clara sobre los márgenes de rentabilidad, para evitar pérdidas económicas y riesgos en el suministro.

En el mismo sentido, investigaciones recientes, como la de Liu, Yang, Kanglin Liu y Pamela J. Zelbst (2024), destacan que la gestión integrada de los costos de transporte, las decisiones de inventario y las tarifas reales de flete, junto con la

consideración de pérdidas por ventas no atendidas, puede generar ahorros significativos al optimizar los elementos logísticos asociados. Por tanto, los centros logísticos de GLP no deben limitarse a cumplir funciones operativas de almacenamiento y distribución, sino que deben adoptar estrategias de gestión integral que optimicen recursos y minimicen costos innecesarios.

La empresa PLAZA GAS ubicada en la provincia de Tungurahua, enfrenta serias dificultades en el manejo de su control financiero debido a deficiencias en su sistema contable. Aunque cuenta con un software básico para registrar operaciones, la incorrecta clasificación de ingresos y egresos, junto con registros incompletos y retrasos en conciliaciones, impiden que la gerencia acceda a información clara y oportuna sobre su liquidez. Esta situación ha derivado en pagos atrasados a proveedores, desequilibrios financieros mensuales y falta de visibilidad sobre la rentabilidad real de sus operaciones.

Adicionalmente, se ha identificado que el personal encargado del área contable y administrativa de PLAZA GAS no recibe capacitaciones frecuentes sobre el uso adecuado del sistema contable, lo que afecta la calidad de la información registrada. Esto limita la capacidad de la gerencia para tomar decisiones acertadas sobre inversiones, financiamiento o reducción de gastos. Dado este panorama, el problema científico que orienta la investigación es: ¿Cómo mejorar el control y la gestión financiera en el centro logístico de gas licuado de petróleo PLAZA GAS? A partir de esta interrogante, se plantea como idea científica a defender: La determinación del efecto del sistema contable contribuye al control financiero y a la mejora de la gestión del centro logístico de gas licuado de petróleo en PLAZA GAS.

En conexión con esta premisa, el objetivo general del presente estudio es: Determinar el efecto del sistema contable en el control financiero de un centro logístico de gas licuado de petróleo PLAZA GAS.

Con base en este objetivo, se plantean los siguientes objetivos específicos:

1. Fundamentar teóricamente los sistemas contables y el control financiero en empresas de servicios para el análisis de la gestión de las empresas.
2. Diagnosticar el control financiero actual de un centro logístico de GLP PLAZA GAS para la aplicación de instrumentos cuantitativos y cualitativos.
3. Diseñar estrategias contables que contribuyan a la eficiencia del control financiero en el centro logístico de GLP PLAZA GAS.

La metodología adoptada en este estudio sigue un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo diseñado para describir la gestión del sistema contable y su injerencia en el control financiero en el centro logístico de gas licuado de petróleo PLAZA GAS. La recolección de datos se realizará mediante entrevistas dirigidas al personal de las áreas contable, financiera y administrativa, complementadas con el análisis de reportes contables e informes financieros de la empresa. Este enfoque permitirá identificar patrones y generar conclusiones que fortalezcan la gestión financiera. Los resultados de la investigación proporcionarán un insumo clave para optimizar la transparencia, eficiencia y sostenibilidad de los procesos contables y financieros en los centros logísticos de GLP.

Este estudio resulta relevante para la empresa PLAZA GAS, proporciona un marco analítico y práctico para optimizar su sistema contable, lo que permitirá un control financiero más efectivo y una gestión logística más eficiente. Al implementar las recomendaciones derivadas de esta investigación, la empresa podrá reducir pérdidas económicas causadas por ineficiencias operativas o mal uso de recursos, mejorar la trazabilidad de los subsidios estatales y garantizar el cumplimiento de las regulaciones gubernamentales. Además, la adopción de un sistema contable firme facilitará la toma de decisiones estratégicas, incrementará la competitividad de la empresa en el mercado y fortalecerá su sostenibilidad financiera a largo plazo, lo que contribuye a su posicionamiento como un actor clave en la cadena de suministro de GLP en Ecuador.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1. Fundamentación teórica del sistema contable y control financiero

En el ámbito de la gestión financiera, la incorporación de un sistema contable estructurado constituye un elemento indispensable para la organización y presentación de la información económica de una entidad; como lo plantea Betancur (2019), el sistema contable forma parte de una estructura financiera eficiente que garantiza la eficacia de los procesos y maximiza el valor empresarial. De modo que un sistema contable certifica la fiabilidad de los datos, para asegurar que los estados financieros de una empresa reflejen con exactitud el estado patrimonial, los flujos del efectivo y la liquidez económica.

Del mismo modo Morales (2020), aclara que el sistema contable se establece como un reglamento de legislación mercantil cuya naturaleza lo convierte en una herramienta de trabajo contable que da sentido a los datos financieros de la entidad, convirtiéndose de esta manera en un sistema de información utilizado de manera interna por la empresa, como de manera externa por terceros que están vinculados con la misma. Bajo este contexto, un sistema contable se interpreta como una herramienta técnica que permite gestionar y operar la información financiera bajo las normas generales, a través de integrar criterios de medición, presentación y revelación del estado financiero.

La conformación de un sistema contable comprende los procedimientos, el método y los recursos utilizados por parte de la empresa para la supervisión y control de las actividades financieras, con el propósito de proporcionar la información financiera de manera clara y resumida para facilitar la toma de decisiones (Rodríguez, 2021). Dicho de otra manera, el rol principal de un sistema financiero es recopilar, organizar y comunicar la información contable a través de hacer uso de registros manuales, digitales o información impresa.

La aplicación de las normas internacionales de información financiera (NIIF) ha transformado la práctica contable tradicional, lo que ha permitido establecer una

uniformidad de los datos financieros a nivel mundial. De acuerdo con los principios de la NIIF para las pymes, el plan de cuentas puede ser utilizado por las entidades sin restricción, se considera las cuentas de activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos, mismas que son indispensables para el reconocimiento del intercambio financiero de una entidad (Uribe, 2020). De acuerdo con su estructura jerárquica de cinco niveles permite mantener un sistema contable sujeto a las normas financieras globales, su estructura detalla de manera homogénea la información financiera.

Por tanto, entender la estructura y el funcionamiento de un plan contable en conformidad a las NIIF garantiza la transparencia y la fiabilidad de información financiera, lo que ha permitido mantener los principios de la contabilidad moderna esto facilita el cumplimiento de los objetivos de transparencia impuestos por dicha entidad; cada componente de la estructura financiera cumple una función distinta dentro del proceso contable y están detallados de la siguiente manera:

Activo: Los activos representan los bienes y derechos que pueden generar beneficios de índole económico a una entidad, se reconoce como activos a aquellos recursos que la empresa puede controlar de forma tangible o intangible (Ariza, 2021).

Pasivo: Se establece como las obligaciones que la empresa mantiene hacia otras entidades, dicho de otra manera, representa el compromiso económico que se derivan de procesos pasados y esperan ser cumplidos mediante la entrega de dinero bienes o servicios (Molina, 2021).

Patrimonio: Refleja la participación residual de los propietarios en los activos, es por tanto la diferencia resultante de lo que posee la empresa luego de restar lo que debe. De este modo se establece la solidez financiera de la entidad y su capacidad de sostener operaciones financieras a largo plazo y refleja las decisiones financieras de los propietarios (Suarez, 2021).

Ingresos: En la contabilidad los ingresos constituyen el incremento de las cifras económicas durante un periodo contable, lo que da como resultado el aumento del

patrimonio de una entidad, es decir representan el valor monetario de las actividades cotidianas de una empresa; como prestación de servicios o venta de bienes (Córdova, 2020).

Gastos: Constituyen la reducción de los beneficios económicos de una institución, pero también se reconoce como gastos al consumo de los recursos económicos utilizados para mantener en funcionamiento la entidad, es decir los gastos se conciben como el costo requerido para generar ingresos y sostener las actividades operacionales de la empresa (Hernández, 2020).

En este contexto se resalta la importancia de un sistema contable en el ámbito empresarial, como lo menciona Morales (2020), un sistema contable correctamente estructurado facilita la recopilación de datos, el procesar la información cuantitativa sobre la situación financiera de una empresa; dando como resultado algo esencial para la gestión empresarial y la toma de decisiones. De modo que un plan contable no solo cumple con la función de registrar datos financieros, si no también se convierte en una herramienta de estrategia al brindar datos necesarios para la evaluación y la prevención de riesgos de la empresa y plantea políticas de contribución para garantizar la sostenibilidad financiera.

Por otro lado, el control financiero es un conjunto de procedimientos y herramientas que permite controlar y regular las operaciones tanto económicas como financieras de una empresa. Según Mpoma, Frank y Enock (2023) mencionan que los controles financieros correctamente implementados permiten que la entidad mantenga la eficiencia, lo que reduce pérdidas y fortalece su rentabilidad. Por tanto, consiste en una planificación detallada que ayuda en la estabilidad y el crecimiento de la entidad.

Si el control financiero se analiza desde una perspectiva contable puede afirmarse que es aquel que se basa en el registro de las transacciones, control y análisis de cada una de ellas para garantizar la precisión de la información que será brindada en los estados financieros (Mercedes Bravo, 2007). La información ofrecida en los estados financieros refleja la situación económica de la empresa, lo que permite

una correcta rendición de cuentas. En este contexto no solo se garantiza el cumplimiento de las normas, sino que además se establece una base sólida que respalda la toma de decisiones.

Su importancia radica en el apoyo para facilitar la toma de decisiones estratégicas, reducir riesgos y lograr una estabilidad a largo plazo, GAD (2020) indica que un control financiero eficiente eleva la transparencia y mejora considerablemente la gestión colectiva. Dicho proceso no solo ayuda a detectar a tiempo las irregularidades, sino también a la optimización de recursos que se posee, esto permite que se fortalezca la confianza entre los miembros de la organización.

Los principales tipos de control financiero son:

Control financiero preventivo: Es aquel en el cual se implementa un conjunto de medidas con el fin de reducir la probabilidad de que exista riesgos financieros, por ejemplo: fraudes, errores o situaciones no deseadas (Auditool, 2024).

Control financiero concurrente: Son aquellas acciones que se toman en tiempo real para monitorear que las operaciones son realizadas dentro de los planes ya establecidos y sean aprobados (Gad, 2020; Hamad & Fatah, 2025).

Control Posterior: Este control se aplica después que las operaciones ya han sido finalizadas y los resultados se han obtenido, para posteriormente realizar una comparación entre los resultados logrados y los esperados (Gad, 2020; Hamad & Fatah, 2025).

En base a lo expuesto, puede señalarse que el uso combinado de dichos controles fortalece la confianza y sobre todo mejora la eficiencia de los procesos, lo que da como resultado una retroalimentación constante entre los mismos.

1.2. Caracterización del control financiero en las empresas de gas licuado de petróleo

El gas licuado de petróleo se caracteriza por ser parte fundamental en la comunidad ecuatoriana, especialmente en el consumo doméstico. El GLP es una combinación de propano y butano que se obtiene del refinamiento del petróleo y los diferentes procesamiento del gas natural, mayormente son utilizados en los hogares, sin embargo, también se utiliza en el sector comercial, industrial e incluso de transporte (Ministerio de Energía y Minas, 2023).

En el último balance energético que publicó el Ministerio de Energía y Minas un 90% de las viviendas ecuatorianas emplean GLP como método para la preparación de alimentos, tal característica le otorga al combustible una innegable influencia en la sociedad. Además, el consumo anual en el país supera los 45 millones de barriles (Ministerio de energía y minas, 2024). Desde la década de los 70 el gobierno a subsidiado este combustible manteniéndolo en un precio de USD 1,65 el cilindro de 15kg, mientras que el valor en el mercado internacional sobrepasa los USD 15.

Según el Banco Central del Ecuador (2024), el costo fiscal supera los 700 millones anuales, el país posee tres refinerías: Esmeraldas, La libertad y Shushufindi; las cuales son utilizadas para el abastecimiento y producción, sin embargo, no es suficiente para cubrir toda la demanda. Por lo cual, se importa más del 60% de GLP que se consume (Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales - ARCERNR, 2023).

En la cadena de distribución del GLP están involucrados actores privados y públicos, los cuales son:

- EP Petroecuador: Entidad encargada de la importación, almacenamiento y transporte del gas.
- Envasadoras Privadas: Coordinan el llenado y distribución de los cilindros. (Duragas, Congas, Eni Ecuador, Entre otros)
- Distribuidores: Son los que se encargan de la entrega al consumidor final.

Dicho esquema ha generado controversia y debate, principalmente a causa de la falta de control financiero, la evasión de impuestos y problemas en la trazabilidad de este. (Contraloría General del Estado, 2023).

Debido a la naturaleza estratégica de las empresas dedicadas al sector energético las políticas de control contable deben cumplir con las regulaciones y estándares propuestos por el gobierno. La Contraloría General del Estado (2023), indica que las compañías que son sujetas a supervisión estatal deben poseer sistemas de control interno que tomen como fundamento la Norma de Control Interno 400-402 cuyo objetivo es la administración eficaz de los activos y la precisión de los registros financieros.

Los lineamientos del control para la fiscalización financiera y contable son parte de un conjunto de directrices que guían a la correcta administración financiera de las entidades con el fin primordial de garantizar la confiabilidad de la información, salvaguardar el patrimonio y cumplir con las exigentes responsabilidades legales vigentes. En el Ecuador estas políticas se sujetan a las Normas Internacional de Información Financiera (NIIF) y por las políticas del Código de Comercio y la Ley de Compañías (Superintendencia de compañías, 2023).

Las normas de contabilidad establecen como las organizaciones deben identificar, cuantificar, reportar y hacer públicos los movimientos económicos. Según Horngren, Sundem y Sstratton (2020), implementar normas contables bien definidas es fundamental para asegurar la uniformidad necesaria en los estados financieros y simplificar el proceso en la toma de decisiones estratégicas. En paralelo, los protocolos de fiscalización financiera constituyen las actividades operativas mediante las cuales se materializan las políticas mencionadas.

Las empresas de GLP están bajo la supervisión de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros (SCVS), la cual como requisito ineludible es presentar estados financieros revisados por auditores que toman en consideración las NIIF. Esto ayuda a garantizar la transparencia y veracidad de la información contable (SCVS, 2023). Solamente firmas auditoras inscritas o la Contraloría

General del Estado pueden llevar a cabo las revisiones externas obligatorias. El propósito de estas revisiones es confirmar que los datos financieros son completos y que se han cumplido con todas las responsabilidades fiscales.

Asimismo, en el perímetro tributario la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI) se detalla las responsabilidades tributarias que recaen sobre las empresas del sector energético, incluidas las de gas licuado de petróleo. De acuerdo con ella, dichas compañías deben pagar el Impuesto a la Renta, ejecutar retenciones en la fuente y la presentación mensual del Impuesto al Valor Agregado (IVA). Si bien el GLP destinado al consumo de hogares no está gravado con IVA, tal como lo estipula el art. 55 de la LORTI, es importante notar que servicios relacionados como la distribución y el mantenimiento de los cilindros si están sujetos al pago de dicho impuesto (SRI, 2023).

Es por ello que las organizaciones deben establecer sistemas contables y financieros, capaces de documentar correctamente los ingresos de la venta del gas y al mismo tiempo los costos asociados a la movilización y el subsidio otorgado por el Estado (Contraloría General del Estado, 2023).

1.3. Análisis de los factores que inciden en la eficiencia de los sistemas contables en el control financiero de las empresas de servicios

Para las empresas de servicios, la agilidad de sus sistemas contables es vital para el control financiero. Estos sistemas proporcionan el registro, procesamiento y análisis de la información económica necesaria para una toma de decisiones estratégica bien fundamentada. En este marco, la efectividad de los sistemas contables para cumplir su propósito se ve afectada directamente por varios elementos, tanto internos a la organización como externos. Según Rodríguez y Mendoza (2020), la capacidad de un sistema contable para ser eficiente es el resultado de la interacción conjunta del factor humano, las herramientas tecnológicas, los flujos de trabajo internos y la legislación aplicable.

La capacitación constante del personal es clave, pues contar con un dominio técnico y normativo es lo que permite la aplicación correcta tanto de los principios contables como de las NIIF. Es indispensable que las empresas de servicios cuenten con expertos competentes que además de dominar los procesos contables, posean la capacidad de interpretar los datos financieros para evaluar la rentabilidad y asegurar la sostenibilidad del negocio (García y Torres, 2021). La falta de formación continua aumenta el riesgo de cometer errores en la contabilidad, retrasos en la información y, consecuentemente, debilita la calidad de las decisiones tomadas.

Otro elemento determinante es la infraestructura tecnológica, pues el uso de sistemas integrados mejora la eficiencia al automatizar procesos, disminuir los errores humanos y garantizar la disponibilidad inmediata de los datos contables. Dado el constante volumen de facturación y control de ingresos inherente a las empresas de servicios, resulta esencial implementar la contabilidad digital como mecanismo primario para asegurar la transparencia operativa y la rigurosa monitorización del flujo de efectivo (Vargas y Paredes, 2022).

La eficiencia de la función contable se ve influenciada por los controles internos, son esenciales para su solidez: manuales de procedimientos, la segregación de funciones, la autorización controlada y las auditorías periódicas, mecanismos que promueven la transparencia y la certeza de la información. Para las empresas de servicios, el principal valor recae en el personal y atención al cliente, la implementación de estos mecanismos de control garantiza la óptima gestión financiera de los flujos de entrada y de las erogaciones operacionales.

La implementación de un manual de políticas contables en las compañías ecuatorianas de GLP que se dedican a la distribución, envasado y venta es de gran importancia para la uniformidad, transparencia y confiabilidad de la información financiera. La normativa sirve para fijar los criterios necesarios para el adecuado registros, valoración y reporte de las actividades contables en cumplimiento con las NIIF. Según López y García (2021), al estandarizar los flujos de trabajo financieros

y administrativos, reduce las imprecisiones y asegura que las decisiones se tomen basándose en información precisa y verificable.

Dada la naturaleza altamente regulada del sector de GLP en Ecuador incluye la determinación de precio, los subsidios estatales y la intervención de organismos fiscalizadores, la implementación adecuada de un manual contable adquiere una importancia fundamental para estas empresas, dicho documento es clave porque asegura la correcta aplicación de las NIIF y el cumplimiento de las regulaciones específicas de entidades como la ARCERNNR y el SRI. Su función es unificar los criterios contables para aspectos críticos como el reconocimiento de ingreso, el manejo de subsidios, la valoración de inventarios y el control de costos operativos. Esto es vital en un sector con rentabilidad ligada a políticas estatales.

Por lo tanto, su correcta implementación no solo ofrece transparencia financiera y facilita la fiscalización, sino que también refuerza la credibilidad ante inversores y la administración pública (Ministerio de Energía y Minas, 2023). En base a esto la eficiencia del sistema contable se ve influenciada por varios factores financieros que permiten determinar con exactitud la realidad económica de la entidad, entre ellos los más importantes son: rentabilidad, liquidez, solvencia y apalancamiento. La eficiencia de los indicadores está ligada de forma directa a la calidad de los datos ingresados y al estricto apego a las políticas definidas en el documento normativo contable.

La rentabilidad es un indicador esencial para medir la eficiencia contable, demuestra la capacidad de las operaciones para generar lucro sostenible. Una contabilidad estructurada facilita la distinción de los costos fijos y variables, la medición del desempeño por servicio y el cálculo preciso de los márgenes de utilidad.

La liquidez constituye un elemento clave al analizar la eficiencia contable, pues refleja la habilidad de la organización para atender sus compromisos financieros inmediatos. En contextos donde los ingresos y egresos pueden fluctuar por

variaciones en la demanda de servicios, es decir la liquidez es el efectivo disponible que se posee en un determinado momento.

La solvencia es un indicador clave para analizar la perdurabilidad económica de la entidad, enfocándose en su potencial para afrontar compromisos y pasivos a futuro. La medición rigurosa de este factor exige que el registro contable presente de forma veraz los bienes, deudas y el capital social, registrado de modo apropiado.

El apalancamiento financiero es el indicador que cuantifica la magnitud de la dependencia de la compañía respecto a recursos financieros ajenos para mantener su actividad es decir es el nivel de endeudamiento que se posee con terceros.

En resumen, la eficacia del sistema contables y su función de proporcionar un control financiero seguro en las empresas de servicios están directamente condicionadas por las variables ya mencionadas. Un mecanismo contable que suministra datos exactos y a tiempo potencia la valoración del rendimiento económico, la gestión óptima de los activos y la formulación de decisiones estratégicas. Por otro lado, la ineficiencia del sistema conduce a la tergiversación de los indicadores y a un mayor riesgo de negocio. Por consiguiente, la optimización de la función contable es esencial para mantener la solidez y el equilibrio económicos de las organizaciones.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Enfoque, tipo y diseño de la investigación

La investigación adquiere un valor fundamental, su finalidad metodológica es retratar con la mayor precisión posible como se manifiestan las variables de estudio dentro del funcionamiento real de PLAZA GAS. El alcance de la investigación posee un modelo descriptivo puesto que, no busca establecer relaciones de causalidad ni elaborar predicciones estadísticas; más bien, se orienta a documentar, analizar y explicar de forma detallada las características, comportamientos y condiciones actuales de los procesos contables y del control financiero, se debe considerar no solo la dinámica operativa, sino también los factores financieros que influyen en su desempeño. Este enfoque permite examinar como se gestionan indicadores, así como evaluar aspectos internos relacionados con la capacitación del personal, la correcta aplicación de los controles internos y el nivel de cumplimiento del manual de políticas contables. Su propósito es ofrecer una visión clara y objetiva del escenario operativo, lo que permite identificar patrones, prácticas habituales y posibles inconsistencias presentes en la gestión contable y financiera de PLAZA GAS.

Enfoque de la investigación

La investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, que combina los métodos cuantitativos y cualitativos, con el propósito de obtener una comprensión integral del funcionamiento del sistema contable y su incidencia en el control financiero de la empresa PLAZA GAS. Este enfoque permite analizar tanto la información numérica proveniente de los estados financieros y del sistema contable, como los aportes cualitativos derivados de la percepción y experiencia del personal involucrado en los procesos contables y administrativos.

Desde la perspectiva cuantitativa, se examina de manera objetiva la información contable y financiera mediante el uso de datos medibles y verificables, lo que posibilita la evaluación de indicadores financieros como la liquidez, rentabilidad,

solvencia y apalancamiento. Estos indicadores permiten determinar la estabilidad financiera de la empresa, su capacidad para cumplir con sus obligaciones y el nivel de eficiencia en la gestión de sus recursos. Asimismo, se analiza variables relacionadas con la correcta aplicación de los procedimientos contables, la uniformidad de los registros, la adecuada clasificación de las operaciones y la confiabilidad de la información financiera generada.

De forma complementaria, el enfoque cualitativo se apoya en la realización de entrevistas dirigidas al personal clave del área contable y administrativa, con la finalidad de obtener información que no puede ser captada únicamente a través de datos numéricos. Este método permite identificar percepciones, experiencias, dificultades y criterios profesionales relacionados con el uso del sistema contable, los procesos de control financiero y la toma de decisiones, además aportan un contexto más profundo al análisis realizado.

La recolección de datos se lleva a cabo mediante la revisión de los estados financieros, balances e informes generados por el sistema contable, así como a través de entrevistas. La integración de estos métodos facilita la triangulación de la información, fortalece la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

En consecuencia, el enfoque mixto proporciona una base metodológica más completa y sólida para la formulación de conclusiones y recomendaciones orientadas al fortalecimiento del control financiero y al apoyo de la toma de decisiones gerenciales en PLAZA GAS, además contribuye a una gestión más eficiente y a la competitividad de las empresas en el mercado.

Población y muestra

La población considerada en el presente estudio corresponde al personal que labora en el centro logístico PLAZA GAS. Sin embargo, al tratarse de una población reducida y se considera que el tema de investigación se enfoca exclusivamente en la gestión contable y financiera, se determinó que no todo el personal cuenta con

el conocimiento ni el acceso a la información necesaria para cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

En este contexto, se identificó la necesidad de trabajar directamente con la persona encargada del área administrativa-contable, es quien tiene responsabilidad directa sobre la elaboración de los estados financieros, el registro y control de las operaciones contables, la aplicación de las políticas y procedimientos contables, así como el manejo y análisis de información financiera de carácter numérico. Este tipo de información es técnica y especializada, por lo que no puede ser proporcionada de manera adecuada por el resto del personal, cuyas funciones se concentran principalmente en actividades operativas y no administrativas.

Por lo tanto, la muestra del estudio se conformó de manera intencional, y se seleccionó únicamente a la persona responsable de la gestión contable y financiera de la empresa. Esta elección permitió obtener información clara, confiable y directamente relacionada con el tema de estudio, lo que facilitó un análisis adecuado del funcionamiento real del sistema contable y su influencia en el control y la gestión financiera de la entidad.

2.2. Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de la información se llevará a cabo mediante un proceso sistemático de recolección, revisión, organización y análisis de los datos obtenidos a través de la entrevista aplicada a la persona responsable de la gestión contable y financiera del centro logístico de la empresa, así como mediante el análisis documental de los balances y estados financieros. Ambos instrumentos permitirán obtener información relevante, directa y confiable sobre el funcionamiento del sistema contable y su incidencia en la gestión financiera de la organización.

La información obtenida a partir de la entrevista será revisada cuidadosamente con el fin de verificar su coherencia y consistencia, esto permite identificar las prácticas contables empleadas, los procedimientos administrativos-financieros aplicados, el nivel de cumplimiento del manual de políticas contables y la existencia de controles

internos. Posteriormente, las respuestas serán organizadas y sistematizadas de acuerdo con las variables y dimensiones de estudio, se facilita la interpretación de los criterios, opiniones y experiencias del responsable del área contable-financiera.

De manera complementaria, los balances generales, estados de resultados y demás estados financieros proporcionados por la empresa serán analizados con el propósito de evaluar la razonabilidad de las cifras presentadas, la correcta aplicación de las normas contables vigentes y la confiabilidad de la información financiera generada. Este análisis permitirá identificar posibles inconsistencias, debilidades en el registro contable, errores en la presentación de la información y su impacto en la toma de decisiones financieras.

El análisis de la información se realizará mediante técnicas de análisis descriptivo y análisis documental, lo que permitirá interpretar de forma integral la situación real del sistema contable y financiero de la empresa. A partir de este proceso, será posible identificar fortalezas y debilidades en la gestión contable, evaluar la efectividad de los controles internos implementados y determinar la incidencia del sistema contable en el control financiero y en la gestión económica de la entidad.

Finalmente, la información analizada será integrada y contrastada con los objetivos de la investigación, esto permite la formulación de conclusiones sustentadas en evidencia cualitativa y cuantitativa. De esta manera, se garantizará una interpretación objetiva, técnica y fundamentada de los resultados, además contribuye a la elaboración de un diagnóstico preciso sobre el funcionamiento del sistema contable y financiero del centro logístico PLAZA GAS.

Analisis de la entrevista

Tabla 1. Entrevista dirigida al Ing. Raúl Plaza

Pregunta	Respuesta
Qué sistema contable utiliza la empresa y desde cuándo está en funcionamiento?	La empresa utiliza el sistema contable Microplus, el cual funciona sobre una base de datos SQL y está orientado principalmente a la gestión logística, integrando también los procesos contables y el control de inventarios. Este sistema permite registrar de manera sistemática las operaciones financieras y operativas de la empresa y esta en funcionamiento desde el 2015.
Qué tan confiable considera la información que produce el sistema contable para la toma de decisiones financieras?	Se considera que la información que produce el sistema contable es confiable para la toma de decisiones financieras, las transacciones y los datos se almacenan en un data <i>warehouse</i> interno. Esto permite que la información se mantenga centralizada y protegida, sin depender de sistemas externos o bases de datos livianas que podrían ser más vulnerables. Además, la información no se encuentra alojada en la nube ni es compartida con terceros, lo que brinda un mayor nivel de seguridad frente a los riesgos asociados a las nuevas tecnologías. El sistema contable se encuentra adecuadamente parametrizado, lo que asegura que los registros se realicen de forma ordenada, consistente y acorde a los procesos de la empresa. En conjunto, estos factores permiten que la información generada sea segura, íntegra y confiable para apoyar la toma de decisiones financieras
¿Considera que los estados financieros elaborados por la empresa reflejan razonablemente su situación financiera real? ¿Por qué?	Los estados financieros no siempre reflejan razonablemente la situación financiera real de la empresa, el sistema contable funciona únicamente como una herramienta de apoyo. La calidad y veracidad de la información financiera no dependen tanto del sistema, sino del criterio, conocimiento y habilidades del profesional contable que interpreta y utiliza los datos. Actualmente, la empresa no cuenta con herramientas avanzadas como inteligencia artificial o <i>machine learning</i> que automaticen el análisis de la información. Por esta razón, el correcto uso de los datos recae completamente en el profesional contable, quien es responsable de procesar, analizar y presentar la información de manera adecuada. Aunque el sistema posee ciertas automatizaciones, estas no realizan el trabajo por sí solas; solo facilitan el registro de la información. En este sentido, los sistemas contables deben entenderse como instrumentos que apoyan la gestión, pero que no sustituyen el criterio profesional. Por lo tanto, la forma en que se

	utilizan los datos y se elaboran los estados financieros depende exclusivamente de la capacidad técnica y analítica del contador, lo cual influye directamente en que la información refleje o no la realidad financiera de la empresa.
¿Existen diferencias significativas entre la situación financiera real de la empresa y la que muestran los estados financieros?	Sí, existen diferencias significativas entre la situación financiera real de la empresa y la que reflejan los estados financieros. Esto ocurre porque, en la práctica contable, la información financiera se elabora con cortes mensuales, semestrales o anuales, mientras que la empresa opera bajo una dinámica distinta. La organización trabaja con un modelo de <i>cross-docking</i>, lo que implica que no se mantiene inventario almacenado y que las operaciones se realizan de manera continua y diaria. Los estados financieros tradicionales no logran reflejar esta realidad operativa cuando el sistema contable no está adaptado a este modelo. Mientras el profesional contable no comprenda completamente la forma de operación de la empresa ni ajuste los registros contables a esta metodología, los estados financieros mostrarán información que no se aproxima a la situación financiera real. Esto genera diferencias entre lo que ocurre en la operación diaria y lo que finalmente se presenta en los informes financieros utilizados para la toma de decisiones.
Cuáles son las principales causas por las que los estados financieros podrían no reflejar la realidad financiera?	Los estados financieros podrían no reflejar la realidad financiera de la empresa principalmente porque no se ha logrado definir correctamente una estructura de centros de costos. Este aspecto es fundamental, permite identificar con precisión los costos asociados a cada proceso dentro de la cadena de suministros y su impacto en los resultados financieros. La empresa trabaja bajo un modelo de <i>cross-docking</i>, lo que significa que no se mantiene inventario almacenado, sino que los productos se reciben y se despachan casi de manera inmediata. Por esta razón, el manejo de inventarios se realiza de forma diaria y no existe una programación tradicional de inventarios. La falta de comprensión de este modelo operativo por parte de algunos profesionales del área contable y financiera ha generado dificultades en el registro adecuado de la información. Como consecuencia, ciertos costos no se asignan de forma correcta, lo que provoca que los estados financieros no reflejen de manera fiel la situación económica real de la empresa y puedan afectar la toma de decisiones administrativas y financieras.

Fuente: elaboración propia

Análisis de la información:

A partir de la información obtenida en la entrevista, se puede identificar que la empresa cuenta con una infraestructura tecnológica contable sólida, lo cual constituye un factor positivo para su salud financiera. El uso del sistema contable *Microplus* desde el año 2015, basado en una base de datos SQL y respaldado por un *data warehouse* interno, permite mantener un control adecuado de las transacciones financieras y operativas. Esta estabilidad tecnológica aporta continuidad, seguridad y trazabilidad a la información, elementos fundamentales para una gestión financiera ordenada y sostenible en el tiempo.

Desde el punto de vista de la confiabilidad de la información, la empresa presenta una fortaleza importante, los datos financieros se almacenan de manera centralizada, sin depender de plataformas externas o almacenamiento en la nube, lo que reduce riesgos asociados a pérdidas de información, accesos no autorizados o manipulaciones indebidas. Esta característica contribuye a que la gerencia cuente con información segura para la toma de decisiones, lo cual es un indicador positivo del estado de salud administrativa y financiera de la organización.

No obstante, el análisis revela que, aunque la empresa dispone de información confiable, la gestión financiera presenta limitaciones en la interpretación y uso estratégico de los datos. Los estados financieros elaborados no siempre reflejan de manera fiel la situación económica real, debido a que su calidad depende en gran medida del criterio profesional del contador y no de herramientas automatizadas de análisis. La ausencia de tecnologías avanzadas como inteligencia artificial o sistemas de análisis predictivo limita la capacidad de anticipar riesgos financieros, evaluar escenarios y fortalecer la toma de decisiones estratégicas, lo que puede afectar la salud financiera a mediano y largo plazo.

Asimismo, se evidencian desajustes entre la operación real de la empresa y la forma en que se presenta la información financiera. La empresa opera bajo un modelo de *cross-docking*, caracterizado por un flujo constante de productos y la inexistencia de inventarios almacenados. Sin embargo, la contabilidad tradicional

se basa en cortes periódicos que no logran capturar con precisión esta dinámica operativa. Esta situación genera una visión parcial de la salud financiera, los estados financieros no reflejan de manera oportuna el comportamiento real de los costos, ingresos y márgenes operativos.

Otro elemento crítico que incide directamente en la salud financiera de la empresa es la falta de una estructura clara de centros de costos. La ausencia de esta herramienta de gestión impide conocer con exactitud qué procesos generan mayores costos y cuáles aportan mayor rentabilidad dentro de la cadena de suministros. Como resultado, la empresa enfrenta dificultades para evaluar su eficiencia operativa, optimizar recursos y tomar decisiones basadas en información precisa. Esta debilidad afecta la capacidad de la organización para gestionar de manera proactiva su desempeño financiero.

Desde una perspectiva de gestión, se observa que la empresa se encuentra operativamente bien estructurada, pero con una gestión contable-financiera que no está completamente alineada con su modelo de negocio. Esta falta de alineación limita la visibilidad real de la salud financiera y puede generar riesgos en la planificación, el control y la evaluación de resultados. No obstante, el hecho de que la empresa identifique estas limitaciones demuestra una conciencia gerencial sobre la necesidad de mejorar sus procesos contables y financieros.

En conclusión, la salud financiera de la empresa puede considerarse estable desde el punto de vista operativo y tecnológico, pero vulnerable en términos de gestión y análisis financiero. La empresa cuenta con herramientas confiables para registrar la información, pero requiere fortalecer la gestión contable mediante la adaptación del sistema al modelo de *cross-docking*, la implementación de centros de costos y el fortalecimiento del criterio profesional en el análisis financiero. Abordar estas áreas permitirá mejorar la calidad de los estados financieros, optimizar la toma de decisiones y consolidar una gestión financiera más eficiente y sostenible.

2.3. Caracterización de la empresa

Nombre: PLAZA GAS

Dueño: Mgs, Raúl Plaza

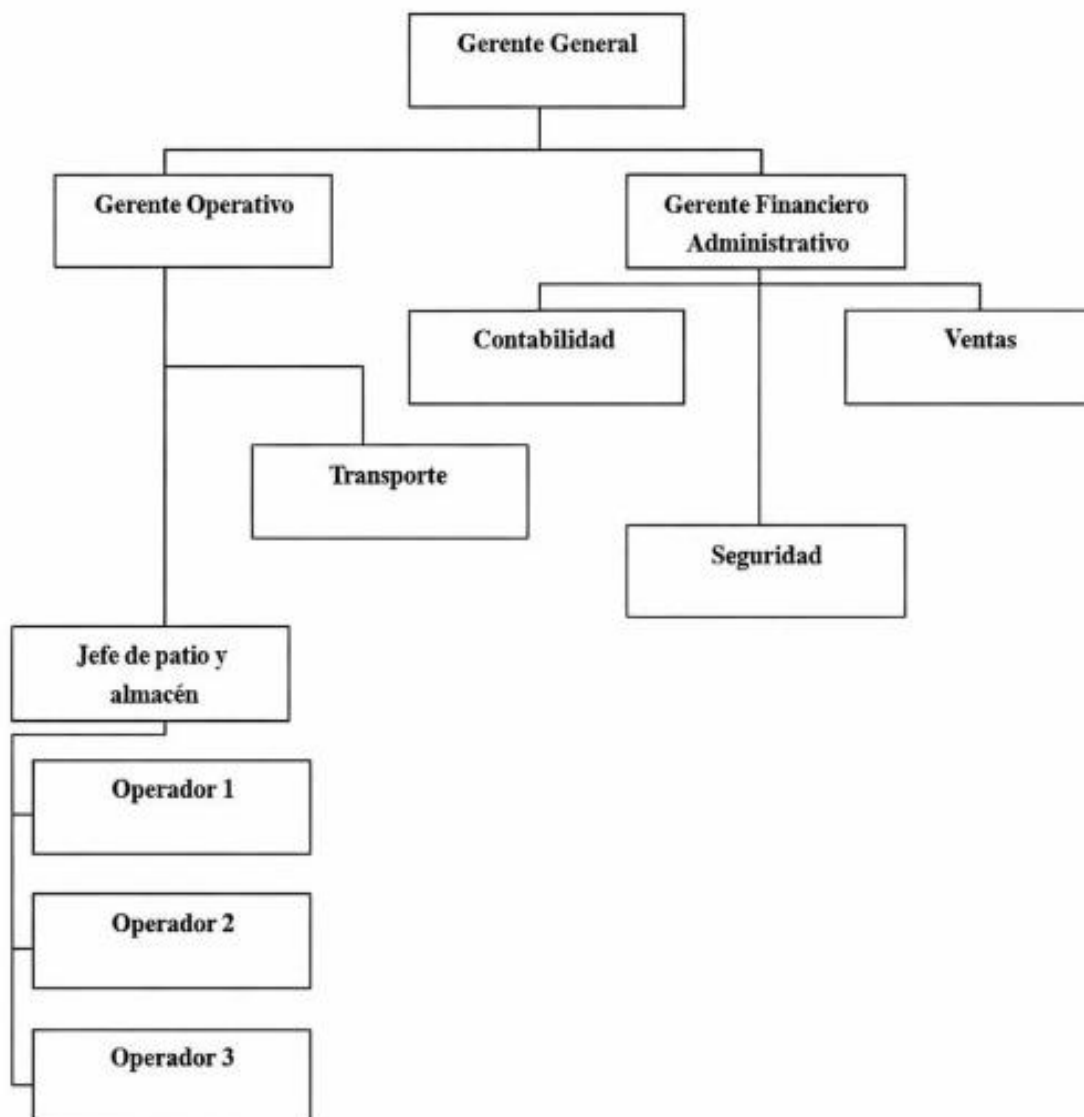
RUC: 0502030414001

Ubicación:

Se encuentra ubicado en la provincia de Tungurahua, en la ciudad de Ambato, parroquia Huachi Chico. Sus coordenadas son -1.2816, -7863135; además cuenta con un área de 2613m y un perímetro de 254.32m.

Como parte de la caracterización de la empresa, se presenta a continuación su estructura organizacional, la cual permite identificar los niveles jerárquicos, las áreas funcionales y las principales líneas de autoridad y responsabilidad. El organigrama facilita la comprensión de la distribución del trabajo y del funcionamiento interno de la empresa, así como la relación entre las distintas áreas que intervienen en su gestión administrativa y operativa.

Ilustración 1. Organigrama institucional



Fuente. elaboración propia

Reseña histórica:

La empresa se encuentra clasificada dentro del segmento de las empresas pequeñas y medianas PYMES, específicamente como una mediana empresa. Inicio sus operaciones en marzo de 2015, con el propósito de desarrollar actividades vinculadas a la comercialización y distribución de Gas Licuado de Petróleo, tanto para uso doméstico como industrial. Su gestión se orienta a la asignación y despacho de tanques de GLP de las marcas DURAGAS y CONGAS, los cuales son distribuidos a través de camiones de reparto destinados a la venta

al por mayor, así como a la atención directa de la ciudadanía en el segmento minorista.

No obstante, su gestión administrativa y financiera enfrenta dificultades significativas en el control financiero, originadas principalmente por deficiencias en su sistema contable. Si bien la empresa dispone de un *software* contable básico para el registro de sus operaciones, este no es utilizado de manera adecuada ni sistemática, lo que se refleja en una incorrecta clasificación de ingresos y egresos, registros incompletos y retrasos en procesos clave como las conciliaciones contables y bancarias.

Estas debilidades han generado limitaciones importantes para la gerencia, la información financiera disponible no resulta clara, oportuna ni confiable para evaluar la situación real de la empresa, especialmente en lo referente a su liquidez, cumplimiento de obligaciones y desempeño económico. Como consecuencia, se han presentado pagos atrasados a proveedores, desequilibrios financieros en periodos mensuales y una limitada visibilidad sobre la rentabilidad real de las operaciones, lo que incrementa el riesgo financiero y operativo de la organización.

En una actividad altamente regulada y de elevada responsabilidad como la envasadora de GLP, estas deficiencias dificultan el cumplimiento oportuno de compromisos operativos esenciales y evidencian la necesidad de fortalecer el sistema contable como herramienta clave para el control financiero y la toma de decisiones gerenciales.

CAPÍTULO III. DISEÑO DE ESTRATEGIAS CONTABLES QUE CONTRIBUYAN A LA EFICIENCIA DEL CONTROL FINANCIERO EN EL CENTRO LOGISTICO DE GLP PLAZA GAS

3.1. Análisis comparativo de la situación financiera años 2024-2025

En análisis comparativo de la situación financiera de la empresa correspondiente a los años 2024-2025. A través de la revisión de los principales estados financieros, se identifican los cambios ocurridos entre ambos periodos, lo que permite describir el comportamiento de los recursos, obligaciones y resultados de la empresa durante el tiempo analizado.

Indicador de liquidez

Liquidez Corriente: Es aquella que mide la capacidad de la empresa para cumplir sus obligaciones a corto plazo.

$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

2024	2025
$\text{Liquidez corriente} = \frac{220988,7}{-188853,27}$	$\text{Liquidez corriente} = \frac{203528,6051}{-148889,0816}$
$\text{Liquidez corriente} = -1,17$	$\text{Liquidez corriente} = -1,37$

Interpretación: El comportamiento observado evidencia una situación de liquidez desfavorable, los recursos disponibles no son suficientes para afrontar los compromisos inmediatos. Además, la evolución del indicador muestra un deterioro, lo que sugiere un aumento de las obligaciones a corto plazo o una disminución de los activos corrientes, como efectivo, cuentas por cobrar o inventarios. Esta situación puede generar riesgos operativos, como retrasos en pagos a proveedores y dificultades para mantener la continuidad normal de las operaciones, por lo que resulta necesario fortalecer la gestión del capital de trabajo.

Prueba ácida: Sirve para saber si una empresa puede pagar sus deudas a corto plazo sin necesidad de involucrar sus inventarios, por lo que se toma en cuenta solo los recursos que pueden convertirse rápidamente en dinero.

$$Prueba\ ácida = \frac{Activo\ Corriente - Inventarios}{Pasivo\ Corriente}$$

2024	2025
$Prueba\ ácida = \frac{220988,7 - 45757,3}{-188853,27}$ $Prueba\ ácida = -0,93$	$Prueba\ ácida = \frac{203528,6051 - 49621,558}{-148889,08}$ $Prueba\ ácida = -1,03$

Interpretación: El comportamiento del indicador evidencia una situación de liquidez inmediata desfavorable, los recursos disponibles no alcanzan para cubrir las deudas a corto plazo. Al comparar ambos periodos, se observa un deterioro en la liquidez, lo que sugiere que la empresa ha incrementado sus pasivos corrientes o reducido sus activos líquidos, como efectivo y cuentas por cobrar. Esta situación incrementa el riesgo financiero a corto plazo y puede generar dificultades para atender compromisos inmediatos sin recurrir a financiamiento externo.

En términos generales, la evolución de la prueba ácida refleja la necesidad de mejorar la gestión del efectivo y de las cuentas por cobrar, así como de fortalecer el control del capital de trabajo, con el fin de reducir la dependencia de recursos externo y mejorar la estabilidad financiera de la empresa.

Indicadores de solvencia

Endeudamiento del activo: Muestra que tan independiente es una empresa financieramente.

$$\text{Endeudamiento del Activo} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$$

2024	2025
<i>Endeudamiento del Activo</i>	<i>Endeudamiento del Activo</i>
$= \frac{-247969,48}{282281,83}$	$= \frac{-182356,6116}{244286,4601}$
<i>Endeudamiento del Activo</i> = -0.878	<i>Endeudamiento del Activo</i> = -0,746

Interpretación: Su comportamiento muestra que una parte importante de los activos depende del endeudamiento, lo que implica un nivel relevante de compromiso con acreedores. No obstante, la tendencia refleja una ligera mejora, lo que sugiere una reducción gradual de la dependencia del financiamiento externo o una mejor estructura de financiamiento. A pesar de esta evolución favorable, el nivel de endeudamiento se visualiza de manera significativa, por lo que es recomendable aplicar estrategias que permitan equilibrar el uso de deuda y recursos propios.

Endeudamiento patrimonial: Este indicador permite determinar el nivel de compromiso del patrimonio de la empresa frente a sus acreedores no significa que las deudas se paguen con el patrimonio.

$$\text{Endeudamiento Patrimonial} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

2024	2025
<i>Endeudamiento Patrimonial</i>	<i>Endeudamiento Patrimonial</i>
$= \frac{-247969,48}{530251,31}$	$= \frac{-182356,6116}{426643,0717}$
<i>Endeudamiento Patrimonial</i> = -0,468	<i>Endeudamiento Patrimonial</i> = -0,427

Interpretación: Los resultados evidencian que el capital propio mantiene una mayor participación frente a las deudas, lo cual es positivo desde el punto de vista de la estabilidad financiera. Asimismo, se observa una mejora progresiva, lo que indica un fortalecimiento del patrimonio o una disminución de las obligaciones. Esta situación contribuye a reducir el riesgo financiero y mejora la percepción de solvencia de la empresa; sin embargo, es importante mantener una adecuada planificación financiera para consolidar esta estructura en el largo plazo.

Apalancamiento: Analiza como las deudas pueden beneficiar o afectar la rentabilidad de la empresa.

$$\text{Apalancamiento} = \frac{\text{Activo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

2024	2025
$\text{Apalancamiento} = \frac{282281,83}{530251,31}$	$\text{Apalancamiento} = \frac{244286,4601}{426643,0717}$
$\text{Apalancamiento} = 0,532$	$\text{Apalancamiento} = 0,573$

Interpretación: El comportamiento de este indicador muestra un incremento moderado, lo que evidencia una mayor utilización de financiamiento externo como apoyo a la estructura financiera de la empresa. Este aumento puede interpretarse como una estrategia orientada a potenciar la capacidad operativa y de crecimiento, siempre que los recursos obtenidos se destinen a actividades que generen rendimientos superiores al costo de la deuda. No obstante, un mayor nivel de apalancamiento también implica un crecimiento del riesgo financiero, la empresa asume mayores compromisos de pago, lo que puede afectar su estabilidad sino se mantiene un adecuado control de la liquidez y rentabilidad.

Indicadores de rentabilidad

Rentabilidad sobre el patrimonio: Mide que tan rentable es la empresa para sus propietarios.

$$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$$

2024	2025
$ROE = \frac{10388,6349}{530251,31} \times 100$	$ROE = \frac{27602,49}{426643,0717} \times 100$
$ROE = 0,02 \times 100$	$ROE = 0,06 \times 100$
$ROE = 1,96$	$ROE = 6,47$

Interpretación: La rentabilidad obtenida por los propietarios muestra una tendencia claramente favorable. En el primer periodo se evidencia un rendimiento reducido, lo que refleja una limitada capacidad de la empresa para generar beneficios con el capital propio. Sin embargo, en el periodo siguiente se observa una mejora notable, lo que indica un uso más eficiente del patrimonio, asociado a un mejor desempeño operativo y financiero.

En términos generales, la evolución del indicador revela un fortalecimiento progresivo de la rentabilidad, lo cual resulta positivo para los socios. No obstante, aunque la recuperación es evidente, aún existe margen para consolidar una gestión financiera más eficiente que permita alcanzar niveles de rentabilidad más sólidos y sostenibles en el tiempo.

Rentabilidad neta del activo: Mide que tan eficientes son los activos de la empresa, sin importar si se financiaron con deuda o capital propio.

$$\text{Rentabilidad neta del activo} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} \times \frac{\text{Ventas}}{\text{Activo Total}}$$

2024
$\text{Rentabilidad neta del activo} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} \times \frac{\text{Ventas}}{\text{Activo Total}}$
$\text{Rentabilidad neta del activo} = \frac{10388,6349}{912567,56} \times \frac{912567,56}{282281,83}$ $\text{Rentabilidad neta del activo} = 0,037$
2025
$\text{Rentabilidad neta del activo} = \frac{27602,49}{599032,43} \times \frac{599032,43}{244286,4601}$ $\text{Rentabilidad neta del activo} = 0,113$

Interpretación: Su evolución positiva demuestra que la organización ha mejorado la eficiencia en el uso de sus activos, además se logró obtener mayores beneficios sin necesidad de incrementar significativamente su inversión en bienes, equipos o infraestructura. Este comportamiento puede estar asociado a una mejor gestión operativa, una mayor rotación de los activos o un control más efectivo de los gastos operativos y financieros. En términos generales, la mejora de este indicador evidencia un fortalecimiento en la administración de los recursos y una mayor capacidad para transformar las inversiones en resultados económicos favorables.

Margen bruto: Permite conocer si las ventas son suficientes para cubrir el costo de las ventas y los gastos operativos.

$$\text{Margen Bruto} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo de ventas}}{\text{Ventas}}$$

2024	2025
<i>Margen Bruto</i> $= \frac{912567,56 - 586847,92}{912567,56}$ <i>Margen Bruto = 0,357</i>	<i>Margen Bruto</i> $= \frac{599032,43 - 377653,7311}{599032,43}$ <i>Margen Bruto = 0,369</i>

Interpretación: El comportamiento ascendente indica que la empresa ha logrado conservar una mayor proporción de ingresos después de cubrir sus costos básicos, lo que puede atribuirse a una reducción en los costos de producción, una negociación más eficiente con proveedores o una estrategia de precios más adecuada. Este resultado es relevante, un margen bruto sólido permite a la empresa cubrir con mayor facilidad sus gastos operativos, administrativos y financieros, además de generar utilidades. No obstante, aunque la evolución es favorable, es importante fortalecer la gestión de costos para asegurar la sostenibilidad de la rentabilidad en el mediano y largo plazo.

Análisis global de la empresa

De manera integral, la situación financiera de la empresa refleja un desempeño operativo favorable, pero sostenido sobre una estructura financiera aun frágil, lo que genera un equilibrio inestable entre rentabilidad y liquidez. La organización ha demostrado capacidad para generar beneficios y aprovechar de forma más eficiente sus recursos, lo que evidencia mejoras en la gestión interna, en el control de costos y en el rendimiento del capital invertido. Este comportamiento sugiere que el modelo de negocio es funcional y que las operaciones principales están dando como resultado valor económico.

No obstante, estos resultados positivos no se traducen plenamente en una posición financiera sólida, persisten limitaciones en el manejo del corto plazo. La empresa enfrenta tensiones en su capacidad para cumplir oportunamente con sus compromisos inmediatos, lo que indica una debilidad en la planificación del flujo de efectivo y en la administración del capital de trabajo. Esta situación puede generar dependencia de financiamiento externo de corto plazo o retrasos en pagos, lo que afecta a la estabilidad operativa si no se corrige oportunamente.

A pesar de ello, la estructura de financiamiento muestra un nivel de endeudamiento manejable, lo que implica que la empresa aún conserva margen para reordenar sus pasivos y fortalecer su posición financiera sin asumir riesgos excesivos. La utilización de recursos de terceros ha contribuido a potenciar la rentabilidad, pero requiere una gestión más estratégica para evitar que el apalancamiento se convierta en un factor de vulnerabilidad, especialmente en contextos de liquidez limitada.

En términos generales, la empresa se encuentra en una etapa de consolidación, donde la prioridad no debe ser únicamente mantener la rentabilidad alcanzada, sino transformarla en sostenibilidad financiera. Para ello, resulta fundamental fortalecer el sistema contable y financiero, mejorar el control del efectivo, optimizar la planificación financiera y alinear las decisiones de inversión y financiamiento con la capacidad real de generación de recursos. De esta manera, la organización podrá convertir sus buenos resultados económicos en una base financiera más equilibrada, estable y sostenible en el tiempo.

3.2.Estrategias contables para la eficiencia y el control financiero de la empresa

Las estrategias contables orientadas a la eficiencia y al control financiero representan un componente esencial para la adecuada gestión de las empresas dedicadas a la comercialización de GLP en el Ecuador, hay que tomar en cuenta que este sector opera bajo un entorno altamente regulado, con precios controlados y elevados costos operativos. En este contexto, la contabilidad no solo cumple una

función de registro, sino que se convierte en una herramienta clave para el análisis, control y evaluación del desempeño financiero.

La correcta aplicación de estrategias contables permite optimizar el uso de los recursos, fortalecer el control de los ingresos y egresos y mejorar la toma de decisiones gerenciales. Asimismo, contribuye a identificar debilidades en la gestión financiera, facilitar la planificación de las operaciones y asegurar el cumplimiento de las obligaciones económicas y normativas propias del sector. De esta manera, la implementación de estrategias contables adecuadas favorece una gestión financiera más ordenada, eficiente y sostenible dentro del mercado del GLP en el Ecuador.

Elementos de control para mejorar la liquidez

En los resultados obtenidos por los indicadores de liquidez se ve reflejado limitaciones para cubrir obligaciones a corto plazo, por lo que es necesario un control más estricto del efectivo.

Elementos de control

- Elaborar un presupuesto mensual de caja que facilite predecir posibles déficits de liquidez y tomar decisiones oportunas.
- Establecer reglas claras para el cobro a clientes, reducir los plazos de pago y priorizar a quienes cumplen a tiempo.
- Controlar los pagos a proveedores mediante fechas límites, evitar salidas de dinero innecesarias.
- Separar los gastos del negocio de los gastos personales para no afectar el control del flujo de efectivo.

Elementos de control para el endeudamiento

En el nivel del activo y del patrimonio refleja una dependencia moderada de financiamiento externo, por lo que es necesario un control adecuado de las obligaciones financieras.

Elementos de control

- Dar prioridad a las deudas con menores tasas de interés.
- Evitar adquirir nuevos compromisos financieros sin antes analizar su efecto en la situación financiera del centro logístico.
- Llevar un registro y conciliación mensual de todas las obligaciones, como créditos bancarios, cuentas por pagar y las obligaciones que se tiene con el SRI.
- Definir límites internos de endeudamiento que se ajusten a la capacidad real de pago de la empresa.

Elementos de control para un uso eficiente del apalancamiento

El apalancamiento muestra que la empresa utiliza financiamiento externo para mantener sus operaciones.

Elementos de control:

- Evaluar periódicamente el rendimiento de los recursos financiados mediante deuda, además de comparar el costo con los beneficios generados.
- Asignar el financiamiento principalmente a activos y actividades vinculadas directamente con la operación contable y productiva de la empresa.
- Evitar la utilización de pasivos para cubrir gastos operativos recurrentes que no generan valor económico.
- Fortalecer el patrimonio a través de la reinversión de utilidades, reducir la dependencia del financiamiento externo.

Elementos de control para fortalecer la rentabilidad

La mejora en la rentabilidad neta del activo y el margen bruto evidencia avances, pero aún existen margen para optimizar resultados.

Elementos de control

- Analizar de manera periódica de los costos operativos, identificar gastos que puedan reducir sin afectar la calidad del servicio.
- Fortalecer la correcta clasificación contable de los costos y gastos, con el fin de obtener información más precisa para la toma de decisiones.
- Supervisar el uso de los activos, como vehículos y equipos para asegurar su aprovechamiento eficiente y productivo.
- Emplear indicadores financieros de forma constante como herramienta de control y evaluación del desempeño económico.

Con base en los factores que inciden en el fortalecimiento del control financiero y en la optimización de la eficiencia operativa de la empresa, se propone la elaboración de un plan de trabajo estructurado. Dicho plan contempla el diseño y aplicación de estrategias específicas que permiten mejorar los procesos internos, facilitar la toma de decisiones y asegurar un uso adecuado de los recursos financieros.

Tabla 2. Matriz de estrategias

INDICADOR	RESULTADO		ESTRATEGIA
	2024	2025	
Liquidez Corriente	-1,17	-1,37	Diagnóstico contable y financiero
Prueba Ácida	-0,93	-1,03	Registro contable oportuno
Endeudamiento del Activo	-0,878	-0,746	Control del endeudamiento
Endeudamiento Patrimonial	-0,468	-0,427	Eficiencia operativa
Apalancamiento	0,532	0,573	Seguimiento de indicadores
ROE	1,96	6,47	Control financiero
Rentabilidad Neta del Activo	0,037	0,113	Evaluación de eficiencia y economía
Margen Bruto	0,357	0,369	Control y evaluación

Fuente: elaboración propia

Tabla 3. Plan de trabajo para la implementación de la propuesta

Actividad	Estrategia aplicada	Objetivo	Responsable
Revisión de estados financieros	Diagnóstico contable y financiero	Identificar debilidades en liquidez y rentabilidad	Contador
Elaboración de presupuesto de caja	Control de liquidez	Mejorar la administración del efectivo	Contador
Implementación de control de ingresos y egresos	Registro contable oportuno	Garantizar información financiera contable	Contador
Análisis y control de costos operativos	Gestión de costos	Optimizar el margen operativo	Contador / Administración
Evaluación del endeudamiento	Control del endeudamiento	Evitar sobreendeudamiento	Gerencia / Contador
Optimización del uso de activos	Eficiencia operativa	Mejorar la rentabilidad del activo	Jefe Operativo
Conciliaciones bancarias periódicas	Control financiero	Detectar y corregir diferencias	Contador
Elaboración de informes financieros comparativos	Seguimiento de indicadores	Apoyar la toma de decisiones	Contador
Aplicación de auditoría de gestión	Evaluación de eficiencia y economía	Medir desempeño de la gestión	Auditor interno
Seguimiento y mejora continua	Control y evaluación	Ajustar estrategias aplicadas	Gerencia

Fuente: elaboración propia

Recursos y herramientas para la implementación del plan

La ejecución efectiva del plan de trabajo propuesto requiere la disponibilidad de recursos materiales, técnicos y humanos que respalden cada una de las actividades orientadas al fortalecimiento del control financiero y la auditoría de gestión. Estos elementos resultan indispensables para garantizar que los procesos se desarrollen de forma ordenada, coherente y alineada con los objetivos financieros de la organización.

En primer lugar, es necesario contar con información contable y financiera debidamente organizada y actualizada, la cual sirve como insumo principal para el análisis de los indicadores financieros. La adecuada gestión de esta documentación permite identificar desviaciones, evaluar el desempeño financiero y sustentar las decisiones administrativas con datos confiables.

De igual manera, se vuelve imprescindible el uso de herramientas tecnológica y técnicas de apoyo, como sistemas contables, hojas de cálculo y mecanismos de control interno, que faciliten el registro oportuno de las operaciones económicas y la elaboración de reportes financieros comparativos. Estas herramientas contribuyen a mejorar la precisión de la información, reducir errores y optimizar los tiempos de procesamiento contable.

Adicionalmente, la aplicación de formatos estandarizados y procedimientos definidos para actividades como conciliaciones bancarias, presupuestos de caja, control de costos e informes de auditoría permite mantener uniformidad en los procesos y fortalecer el seguimiento de los indicadores financieros. Esto favorece una evaluación más objetiva y sistemática de la gestión empresarial.

Finalmente, el éxito del plan depende en gran medida de la participación de personal capacitado y comprometido, con conocimientos en contabilidad, finanzas y control de gestión. La coordinación entre el área contable, administrativa y gerencial resulta clave para asegurar la correcta aplicación de las estrategias

planteadas y fomentar una cultura organizacional orientada a la eficiencia, control financiero y la mejora continua.

Resultado esperado

La implementación del presente plan permitirá fortalecer el control financiero y mejorar la eficiencia del sistema contable de la empresa, lo que facilitará una gestión más ordenada, transparente y oportuna de los recursos económicos. Asimismo, contribuirá a optimizar el uso de los activos, reducir riesgos financieros y prevenir posibles desviaciones en el manejo del efectivo y de las obligaciones financieras. La disponibilidad de información contable confiable y actualizada favorecerá una toma de decisiones gerenciales más acertada, basada en el análisis de indicadores financieros y en la evaluación constante del desempeño económico. Adicionalmente, el plan permitirá mejorar la planificación financiera y el control presupuestario, se alinean los recursos con los objetivos estratégicos de la empresa. De esta manera, la organización podrá consolidar su sostenibilidad operativa y financiera, adaptándose de forma más eficiente a las condiciones reguladas y competitivas del sector de comercialización de GLP en el Ecuador. Esto permitirá fortalecer su capacidad de permanencia y crecimiento en el mercado.

CONCLUSIONES

- Desde el enfoque de la teoría financiera, se establece que una adecuada gestión y análisis de los indicadores financieros constituye un elemento fundamental para evaluar la salud económica y el desempeño de una empresa. En este sentido, el fortalecimiento del sistema contable permite generar información más precisa y oportuna, lo que contribuye significativamente a mejorar la eficiencia operativa, el control adecuado de los recursos financieros y la sostenibilidad organizacional en el largo plazo.
- El análisis comparativo de la situación financiera correspondiente a los períodos 2024 y 2025 evidencia que la empresa presenta limitaciones relevantes en sus niveles de liquidez, lo cual incide negativamente en su capacidad para cumplir oportunamente con las obligaciones de corto plazo. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de implementar un control más riguroso del efectivo y de los flujos de caja, con el fin de reducir riesgos financieros y fortalecer la estabilidad económica de la empresa.
- La información contable y financiera se consolida como una herramienta clave para la toma de decisiones gerenciales, siempre que esta sea generada de manera oportuna, confiable y correctamente analizada. Un adecuado uso de dicha información permite no solo evaluar el desempeño financiero de la empresa, sino también identificar debilidades en los procesos internos y oportunidades de mejora en la gestión administrativa, contable y financiera.
- La propuesta de estrategias contables se constituye como una alternativa viable y necesaria para fortalecer la eficiencia operativa, el control financiero y la sostenibilidad de la empresa. La integración de acciones concretas orientadas a mejorar los registros contables, el control del efectivo y el análisis financiero contribuye a garantizar la continuidad del negocio, optimizar la toma de decisiones y apoyar el cumplimiento de los objetivos empresariales.

RECOMENDACIONES

- Implementar de manera permanente un presupuesto de caja, acompañado de controles diarios y mensuales de ingresos y egresos, que permita a la empresa anticipar necesidades de efectivo, planificar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones financieras y optimizar el uso de los recursos disponibles. Este instrumento debe actualizarse periódicamente y estar alineado con las proyecciones operativas, a fin de fortalecer la liquidez y reducir el riesgo de incumplimiento frente a proveedores, entidades financieras y obligaciones tributarias.
- Establecer políticas claras y formales para la gestión del endeudamiento, que definan límites aceptables de apalancamiento, criterios para la contratación de nuevas obligaciones financieras y mecanismos de evaluación previa del impacto que estas generen sobre la liquidez, la rentabilidad y la solvencia de la empresa. Asimismo, se recomienda priorizar el uso responsable del financiamiento, destinándolo preferentemente a actividades productivas y estratégicas que contribuyan al crecimiento sostenible y a la estabilidad financiera de la organización.
- Fortalecer el control de los costos operativos, especialmente aquellos vinculados a la distribución, transporte y logística del GLP, mediante una adecuada clasificación contable que permita identificar con claridad los costos directos e indirectos. Se sugiere realizar revisiones periódicas de estos costos, comparar los valores reales con los presupuestados y analizar las desviaciones, con el objetivo de detectar ineficiencias, reducir gastos innecesarios y mejorar la rentabilidad de las operaciones.
- Promover el uso sistemático de indicadores financieros como herramienta permanente de seguimiento y evaluación de la gestión económica y financiera de la empresa. Indicadores de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y eficiencia operativa deben ser analizados de manera periódica por la gerencia, a fin de apoyar la toma de decisiones oportunas, fortalecer

el control financiero y contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

BIBLIOGRAFÍA

ARCERNNR. (2023). Informe técnico del mercado de GLP en Ecuador. Quito: Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables.

Banco Central del Ecuador (2024). Boletín Macroeconómico y Fiscal.

Banco Mundial. (2022). Revisión de subsidios energéticos y sostenibilidad fiscal. Washington, D.C.

Bravo, Valdivieso, M. (2007). Contabilidad general (7ª ed.). Quito, Ecuador: Nuevo Día.

Contraloría General del Estado (2023). Informe de Auditoría al Sistema de Distribución de GLP.

Contraloría General del Estado. (2023). Norma de Control Interno 400-02: Gestión financiera y presupuestaria. Quito, Ecuador.

Deloitte. (2018). Políticas contables: Guía práctica para su preparación y aplicación. Deloitte University Press.

Flores, S., Campoverde, J., & Coronel, L. (2021). Gestión contable y rentabilidad en empresas energéticas ecuatorianas. *Revista Científica de Economía y Negocios*, 9(2), 45-58.

Gad, J. (2020). The association between disclosures on control system over financial reporting and mechanisms of corporate governance: Empirical evidence from Germany and Poland. *International Journal of Management and Economics*, 56(4), 351-369.

- García, L., & Torres, M. (2021). Gestión contable y eficiencia financiera en empresas de servicios. *Revista de Ciencias Administrativas*, 8(2), 45–58.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2022). *Principios de Administración Financiera* (15.^a ed.). México: Pearson.
- Gómez, R. (2019). Gestión de liquidez y su incidencia en la estabilidad financiera de las empresas comerciales. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Herrera, L., & Molina, P. (2023). Sistemas contables y eficiencia administrativa en el sector energético ecuatoriano. *Revista de Ciencias Económicas*, 10(2), 41–58.
- Horngren, C., Sundem, G., & Stratton, W. (2020). *Contabilidad Administrativa*. México: Pearson Educación.
- International Accounting Standards Board. (2018). *Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)*. IASB Publishing.
- Loor, P. (2020). El sistema contable y su relación con el control financiero en empresas comerciales. Tesis de Maestría, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- López, P., & Herrera, J. (2019). Sistemas de control interno y su impacto en la eficiencia contable. *Revista Contaduría y Negocios*, 11(3), 32–47.
- Méndez, A. (2020). Estructura de capital y solvencia empresarial en organizaciones latinoamericanas. Tesis Doctoral, Universidad de Buenos Aires.
- Mendoza, J. (2019). Capacitación del personal y desempeño laboral en áreas contables. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno. Quito, Ecuador.
- Ministerio de Energía y Minas (2023). Balance Energético Nacional 2023. Quito, Ecuador.
- Ministerio de Energía y Minas. (2024). Plan de Control Financiero del Sector Energético Ecuatoriano.
- Mora, P. (2018). Control interno y su relación con la gestión financiera en empresas comerciales. Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato.
- Mpora, E. B., Frank, H., & Enock, N. O. (2023). The internal control system and the performance of financial institutions in Uganda. *International Journal of Finance and Accounting*, 2(1), 1-8
- Ochoa, J. (2019). Sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones empresariales. Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato.
- Paredes, M., & Maldonado, K. (2023). Automatización de controles financieros y auditoría digital. *Revista de Innovación Contable*, 11(4), 62-74.
- Pérez, J. (2020). Gestión del capital de trabajo y la liquidez empresarial en entidades del sector comercial. Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú.
- Quijije, P. (2021). Rentabilidad financiera y desempeño operativo en empresas ecuatorianas. Tesis de Maestría, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- Ramírez, S. (2020). Evaluación del control interno para la mejora de procesos contables. Tesis de Maestría, Universidad de Lima.

- Rivas, K. (2020). El apalancamiento financiero y su efecto en la rentabilidad empresarial. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Robbins, S., & Judge, T. (2019). Comportamiento organizacional (17.^a ed.). Pearson.
- Rodríguez, S., & Mendoza, C. (2020). Eficiencia de los sistemas contables y control financiero empresarial. *Revista Contable del Ecuador*, 5(1), 12–28.
- Romero, E. (2021). Evaluación del sistema contable como herramienta de control y gestión financiera. Tesis de Maestría, Universidad de Guayaquil.
- Ruiz, J., & Cedeño, A. (2020). El liderazgo gerencial como factor determinante en la gestión contable. *Revista de Ciencias Económicas*, 14(2), 101–117.
- Ruiz, J., & Cedeño, A. (2020). El liderazgo gerencial como factor determinante en la gestión contable. *Revista de Ciencias Económicas*, 14(2), 101–117.
- Salvatierra, L. (2020). Implementación de políticas contables basadas en NIIF para mejorar la presentación financiera. Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres.
- Santos, D. (2019). Estrategias de financiamiento y apalancamiento en empresas latinoamericanas. Tesis Doctoral, Universidad de Chile.
- Servicio de Rentas Internas. (2023). Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y su reglamento. Quito, Ecuador.
- Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (2023). Normas para la presentación y auditoría de estados financieros bajo NIIF. Quito, Ecuador.
- Superintendencia de Compañías. (2023). Normativa contable y aplicación de las NIIF en Ecuador.

Vargas, M., & Paredes, F. (2022). La tecnología contable y su impacto en la gestión financiera de empresas de servicios. *Revista Latinoamericana de Economía y Empresa*, 9(4), 87–102.

Vásquez, K. (2020). Incidencia de la capacitación en la eficiencia de los procesos administrativos. Tesis de Maestría, Universidad de Cuenca.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista



ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Tema del proyecto de investigación: EFECTO DEL SISTEMA CONTABLE SOBRE EL CONTROL FINANCIERO EN UN CENTRO LOGISTICO DE GLP.

Entrevista dirigida al Ing. Raul Plaza

Objetivo: Recopilar información, desde la perspectiva del responsable contable, sobre el control financiero que no se evidencia en los estados financieros.

- 1) ¿Qué sistema contable utiliza la empresa y desde cuándo está en funcionamiento?
- 2) ¿Qué tan confiable considera la información que produce el sistema contable para la toma de decisiones financieras?
- 3) ¿Considera que los estados financieros elaborados por la empresa reflejan razonablemente su situación financiera real? ¿Por qué?
- 4) ¿Existen diferencias significativas entre la situación financiera real de la empresa y la que muestran los estados financieros?
- 5) ¿Cuáles son las principales causas por las que los estados financieros podrían no reflejar la realidad financiera?

Anexo 2. Estados Financieros

PLAZA GAS
BALANCE GENERAL

Hasta: 31/12/2024

Páginas: 1 de 6
Fecha: 24/10/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		
1.	ACTIVO		
1.1.	ACTIVO CORRIENTE		
1.1.1.	DISPONIBLE		
1.1.1.01.	CAJA		
1.1.1.01.01	Caja General	525.00	
=TOTAL=1.1.1.01.	CAJA		525.00
1.1.1.02.	BANCOS		
1.1.1.02.01	Banco Internacional	789.23	
1.1.1.02.04	Ota Ota Banco Guayaquil	50.80	
=TOTAL=1.1.1.02.	BANCOS		840.03
1.1.1.03.	INVERSIONES CORRIENTES		
=TOTAL=1.1.1.03.	INVERSIONES CORRIENTES		0.00
1.1.2.	EXIGIBLE		
1.1.2.01.	CLIENTES Y CUENTAS POR COBRAR		
1.1.2.01.03	Clientes NO Relacionados Locales	1,321.05	
1.1.2.01.09	Cuentas por Cobrar Raúl Plaza	13,815.01	
=TOTAL=1.1.2.01.	CLIENTES Y CUENTAS POR COBRAR		15,136.06
1.1.2.02.	CREDITO TRIBUTARIO IVA		
=TOTAL=1.1.2.02.	CREDITO TRIBUTARIO IVA		0.00
1.1.2.03.	CREDITO TRIBUTARIO RENTA		
1.1.2.03.03	Anticipo Por Retencion RENTA	187.68	
=TOTAL=1.1.2.03.	CREDITO TRIBUTARIO RENTA		187.68
1.1.2.04.	OTROS CUENTAS POR COBRAR		
1.1.2.04.02	Anticipo Proveedores	1,444.93	
=TOTAL=1.1.2.04.	OTROS CUENTAS POR COBRAR		1,444.93
1.1.3.	REALIZABLE		
1.1.3.01.	INVENTARIO PARA LA VENTA		
1.1.3.01.01	Inventario Gravado 12%	45,757.30	
1.1.3.01.03	Inventario de suministros herramient	157,500.00	
1.1.3.01.99	Inventario Mercadería en tránsito	137.70	
=TOTAL=1.1.3.01.	INVENTARIO PARA LA VENTA		203,395.01
1.1.3.02.	INVENTARIO DE CONSUMO		
=TOTAL=1.1.3.02.	INVENTARIO DE CONSUMO		0.00
1.1.4.	PAGOS ANTICIPADOS		
1.1.4.01.	PAGOS ANTICIPADOS		
=TOTAL=1.1.4.01.	PAGOS ANTICIPADOS		0.00
1.1.5.	OTROS ACTIVOS CORRIENTES		
1.1.5.01.	OTROS ACTIVOS CORRIENTES		
=TOTAL=1.1.5.01.	OTROS ACTIVOS CORRIENTES		0.00
1.2.	ACTIVO FIJO		
1.2.1.	NO DEPRECIABLES		

PLAZA GAS
BALANCE GENERAL

Hasta 31/12/2024

Páginas 2 de 6
Fecha: 24/10/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		
1.2.1.01.	TERRENOS		
=TOTAL=1.2.1.01.	TERRENOS		0.00
1.2.1.02.	CONSTRUCCIONES EN CURSO		
=TOTAL=1.2.1.02.	CONSTRUCCIONES EN CURSO		0.00
1.2.2.	DEPRECIABLES		
1.2.2.01.	EDIFICIOS		
=TOTAL=1.2.2.01.	EDIFICIOS		0.00
1.2.2.02.	MUEBLES Y ENSERES		
1.2.2.02.01	Muebles y Enseres	4,217.36	
1.2.2.02.02	(-) Depreciacion Acumulada de Mue	-4,217.36	
=TOTAL=1.2.2.02.	MUEBLES Y ENSERES		0.00
1.2.2.03.	EQUIPO DE OFICINA		
=TOTAL=1.2.2.03.	EQUIPO DE OFICINA		0.00
1.2.2.04.	EQUIPO DE COMPUTO SOFTWARE		
1.2.2.04.01	Equipo de Computo y Software	3,000.00	
1.2.2.04.02	(-) Depreciacion Acumulada Equipo	-3,000.00	
=TOTAL=1.2.2.04.	EQUIPO DE COMPUTO SOFTWARE		0.00
1.2.2.05.	VEHICULOS		
1.2.2.05.01	Vehiculo	163,788.31	
1.2.2.05.02	(-) Depreciacion Acumulada Vehiculo	-102,495.19	
=TOTAL=1.2.2.05.	VEHICULOS		61,293.13
1.2.3.	INTANGIBLES		
1.2.3.01.	PATENTES		
=TOTAL=1.2.3.01.	PATENTES		0.00
1.2.3.02.	DERECHO DE LLAVE		
=TOTAL=1.2.3.02.	DERECHO DE LLAVE		0.00
1.2.3.03.	MARCAS		
=TOTAL=1.2.3.03.	MARCAS		0.00
1.3.	ACTIVO DIFERIDO		
1.3.1.	CARGOS DIFERIDOS		
1.3.1.01.	GASTOS DE CONSTITUCION		
=TOTAL=1.3.1.01.	GASTOS DE CONSTITUCION		0.00
1.3.1.02.	GASTOS DE INSTALACION		
=TOTAL=1.3.1.02.	GASTOS DE INSTALACION		0.00
1.4.	ACTIVOS A LARGO PLAZO		
1.4.1.	INVERSIONES A LARGO PLAZO		
1.4.1.01.	INVERSIONES A LARGO PLAZO		
=TOTAL=1.4.1.01.	INVERSIONES A LARGO PLAZO		0.00
1.4.2.	CLIENTES CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR A		

PLAZA GAS
BALANCE GENERAL

Hasta 31/12/2024

Páginas: 3 de 6

Fecha: 24/10/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		
1.4.2.01.	CLIENTES CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR A		
=TOTAL=1.4.2.01.	CLIENTES CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR A		0.00
1.4.3.	OTROS ACTIVOS A LARGO PLAZO		
1.4.3.01.	OTROS ACTIVOS A LARGO PLAZO		
=TOTAL=1.4.3.01.	OTROS ACTIVOS A LARGO PLAZO		0.00
=TOTAL=1.			282,821.83
2.	PASIVO		
2.1.	PASIVO CORRIENTE O CORTO PLAZO		
2.1.1.	PROVEEDORES RELACIONADOS		
2.1.1.01.	PROVEEDORES RELACIONADOS		
=TOTAL=2.1.1.01.	PROVEEDORES RELACIONADOS		0.00
2.1.1.02.	PROVEEDORES NO RELACIONADOS		
2.1.1.02.01	Proveedores NO Relacionados Locales	-85,130.27	
=TOTAL=2.1.1.02.	PROVEEDORES NO RELACIONADOS		-85,130.27
2.1.3.	ACREEDORES		
2.1.3.01.	ACREEDORES FINANCIEROS		
=TOTAL=2.1.3.01.	ACREEDORES FINANCIEROS		0.00
2.1.3.02.	ACREEDORES FINANCIEROS		
=TOTAL=2.1.3.02.	ACREEDORES FINANCIEROS		0.00
2.1.3.03.	CREDITOS BANCARIOS		
2.1.3.03.01	Préstamo Internacional	-35,595.38	
2.1.3.03.02	Préstamo Cámara de Comercio	-5,974.29	
2.1.3.03.04	Préstamo Cooperativa el Sagrario	-9,551.20	
2.1.3.03.10	Tarjeta de Crédito VISA Bco Pacifico	-5,055.55	
2.1.3.03.12	Tarjeta de crédito American Expres	-1,366.22	
2.1.3.03.13	Tarjeta de Credito Visa Banco Intern	-1,573.57	
=TOTAL=2.1.3.03.	CREDITOS BANCARIOS		-59,116.21
2.1.4.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS LOCALE		
2.1.4.01.	ACREEDORES IESS		
2.1.4.01.01	Aporte Personal IESS 9.45%	-372.71	
2.1.4.01.02	Aporte Patronal 12.15%	-375.08	
2.1.4.01.05	IESS POR PAGAR	-30,741.29	
2.1.4.01.06	Préstamo hipotecario IESS	-6,300.00	
2.1.4.01.07	Fondos de Reserva	-83.30	
=TOTAL=2.1.4.01.	ACREEDORES IESS		-37,872.38
2.1.4.02.	ACREEDORES LABORALES		
2.1.4.02.01	Sueldos por Pagar	-2,652.58	
2.1.4.02.03	15% Participacion Trabajadores por	-1,647.83	
2.1.4.02.04	Vacaciones por pagar	-1,770.84	
2.1.4.02.05	XIII por pagar	-257.26	
2.1.4.02.06	XIV por pagar	-191.65	
=TOTAL=2.1.4.02.	ACREEDORES LABORALES		-6,520.16
2.1.4.03.	ACREEDORES FISCALES		

PLAZA GAS
BALANCE GENERAL

Hasta 31/12/2024

Página: 4 de 6

Fecha: 24/10/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	
2.1.4.03.01	Retencion IR por Pagar	-822.64
2.1.4.03.04	IVA por Pagar	-2,506.68
2.1.4.03.06	Impuesto a la Renta Por Pagar Emp	-3,206.00
2.1.4.03.07	Multas por faltas reglamentarias	-2,000.00
=TOTAL=2.1.4.03.	ACREEDORES FISCALES	-8,535.32
2.1.5.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS DEL EX	
2.1.5.01.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS DEL E	
=TOTAL=2.1.5.01.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS DEL E	0.00
2.1.6.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR NO RELACIONADOS LOC	
2.1.6.01.	ACREEDORES VARIOS	
2.1.6.01.04	T/C Bco. Produbano por pagos al SRI	-5,241.31
2.1.6.01.07	Cuenta por pagar Oñate Walter	-5,000.00
2.1.6.01.09	Cuenta por pagar Llerena Magda	-4,500.00
2.1.6.01.11	Anticipo clientes	-467.80
2.1.6.01.12	Cuentas por pagar Euclides López	-1,764.00
2.1.6.01.13	TC Bco. Pichincha SRI Roxana Granaja	-284.50
2.1.6.01.14	TC Banco Solidario	-70.00
=TOTAL=2.1.6.01.	ACREEDORES VARIOS	-17,327.61
2.1.9.	OTROS PASIVOS CORRIENTES	
2.1.9.01.	CREDITO MUTUO	
=TOTAL=2.1.9.01.	CREDITO MUTUO	0.00
2.1.9.02.	OBLIGACIONES EMITIDAS CORTO PLAZO	
=TOTAL=2.1.9.02.	OBLIGACIONES EMITIDAS CORTO PLAZO	0.00
2.1.9.03.	PROVISIONES	
=TOTAL=2.1.9.03.	PROVISIONES	0.00
2.2.	PASIVO NO CORRIENTE O A LARGO PLAZO	
2.2.1.	PROVEEDORES RELACIONADOS LARGO PLAZO	
2.2.1.01.	PROVEEDORES RELACIONADOS LOCALES LARGO PLA	
=TOTAL=2.2.1.01.	PROVEEDORES RELACIONADOS LOCALES LARGO PLA	0.00
2.2.1.02.	ACREEDORES FINANCIEROS LARGO PLAZO	
=TOTAL=2.2.1.02.	ACREEDORES FINANCIEROS LARGO PLAZO	0.00
2.2.1.03.	ACREEDORES PATRIMONIALES LARGO PLAZO	
=TOTAL=2.2.1.03.	ACREEDORES PATRIMONIALES LARGO PLAZO	0.00
2.2.2.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR LARGO PLAZO	
2.2.2.01.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS LARG	
=TOTAL=2.2.2.01.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS LARG	0.00
2.2.2.02.	TRANSFERENCIA CASA MATRIZ DEL EXTERIOR A L	
=TOTAL=2.2.2.02.	TRANSFERENCIA CASA MATRIZ DEL EXTERIOR A L	0.00
2.2.3.	OTROS PASIVOS A LARGO PLAZO	
2.2.3.01.	CREDITO MUTUO A LARGO PLAZO	

PLAZA GAS
BALANCE GENERAL

Hasta 31/12/2024

Página: 5 de 6
Fecha: 24/10/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		
=TOTAL=2.2.3.01.	CREDITO MUTUO A LARGO PLAZO		0.00
2.2.3.02.	OBLIGACIONES EMITIDAS A LARGO PLAZO		
2.2.3.02.02	Prestamo Banco Internacional LP	-19,260.41	
2.2.3.02.03	Prestamo Cooperativa El Sagrario	-14,207.12	
=TOTAL=2.2.3.02.	OBLIGACIONES EMITIDAS A LARGO PLAZO		-33,467.53
2.2.3.03.	PROVISIONES A LARGO PLAZO		
=TOTAL=2.2.3.03.	PROVISIONES A LARGO PLAZO		0.00
2.3.	PASIVOS DIFERIDOS		
2.3.1.	PASIVOS DIFERIDOS		
2.3.1.01.	PASIVOS DIFERIDOS		
=TOTAL=2.3.1.01.	PASIVOS DIFERIDOS		0.00
=TOTAL=2.			-247,969.48
3.	PATRIMONIO		
3.1.	CAPITAL		
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL		
3.1.1.01.	CAPITAL SOCIAL SUSCRITO		
=TOTAL=3.1.1.01.	CAPITAL SOCIAL SUSCRITO		0.00
3.1.1.02.	CAPITAL SOCIAL NO PAGADO		
=TOTAL=3.1.1.02.	CAPITAL SOCIAL NO PAGADO		0.00
3.2.	RESERVA		
3.2.1.	RESERVAS		
3.2.1.01.	RESERVAS		
=TOTAL=3.2.1.01.	RESERVAS		0.00
3.2.1.02.	RESERVAS DE CAPITAL		
=TOTAL=3.2.1.02.	RESERVAS DE CAPITAL		0.00
3.3.	RESULTADOS		
3.3.1.	RESULTADOS		
3.3.1.01.	UTILIDADES		
3.3.1.01.01	Utilidades Acumuladas	-47,697.02	
3.3.1.01.02	Utilidades del Ejercicio	1,490.52	
=TOTAL=3.3.1.01.	UTILIDADES		-46,206.50
3.3.1.02.	PERDIDAS		
=TOTAL=3.3.1.02.	PERDIDAS		0.00
=TOTAL=3.			-46,206.50
INGRESOS			-477,814.00

PLAZA GAS
BALANCE GENERAL

Hasta 31/12/2024

Página: 6 de 6
Fecha: 24/10/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	
EGRESOS		489,168.16
TOTAL RESULTADO:		11,354.15
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO:		-282,821.83

Gerente General

Contador

PLAZA GAS

Páginas: 1 de 8

Fecha: 03/01/2026

BALANCE GENERAL

Hasta: 31/12/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		%
1.	ACTIVO		
1.1.	ACTIVO CORRIENTE		
1.1.1.	DISPONIBLE		
1.1.1.01.	CAJA		
1.1.1.01.01	Caja General	-16,012.4902	
1.1.1.01.04	Caja Cheques	2,476.3600	
1.1.1.01.05	Caja Cruces	-483.9200	
1.1.1.01.06	Caja Cheques devueltos	170.7700	
=TOTAL=1.1.1.01.	CAJA	<u>-13,849.2802</u>	5.67%
1.1.1.02.	BANCOS		
1.1.1.02.01	Banco Internacional	56,753.8400	
1.1.1.02.02	Banco Produbanco	1,638.6500	
1.1.1.02.04	Ota Ota Banco Guayaquil	501.2700	
1.1.1.02.05	Banco Pichincha	108.0000	
1.1.1.02.06	Cooperativa El Sagrario	40.6900	
1.1.1.02.11	Banco Internacional cta. aho.	930.4600	
=TOTAL=1.1.1.02.	BANCOS	<u>59,972.9100</u>	24.55%
1.1.1.03.	INVERSIONES CORRIENTES		
=TOTAL=1.1.1.03.	INVERSIONES CORRIENTES	<u>0.0000</u>	0%
=TOTAL=1.1.1.	DISPONIBLE	<u>46,123.6298</u>	18.88%
1.1.2.	EXIGIBLE		
1.1.2.01.	CLIENTES Y CUENTAS POR COBRAR		
1.1.2.01.03	Clientes NO Relacionados Locales	-74,175.3300	
1.1.2.01.09	Cuentas por Cobrar Raúl Plaza	18,046.1400	
=TOTAL=1.1.2.01.	CLIENTES Y CUENTAS POR COBRAR	<u>-56,129.1900</u>	22.98%
1.1.2.02.	CREDITO TRIBUTARIO IVA		
1.1.2.02.01	IVA en Compras	8,326.8300	
1.1.2.02.03	Anticipo Por Retencion IVA	6.2200	
=TOTAL=1.1.2.02.	CREDITO TRIBUTARIO IVA	<u>8,333.0500</u>	3.41%
1.1.2.03.	CREDITO TRIBUTARIO RENTA		
1.1.2.03.03	Anticipo Por Retencion RENTA	115.6500	
=TOTAL=1.1.2.03.	CREDITO TRIBUTARIO RENTA	<u>115.6500</u>	0.05%
1.1.2.04.	OTROS CUENTAS POR COBRAR		
1.1.2.04.01	Anticipos empleados	9,570.3500	
1.1.2.04.02	Anticipo Proveedores	1,169.1300	
1.1.2.04.03	Anticipo viáticos Orlando	1,444.0000	
=TOTAL=1.1.2.04.	OTROS CUENTAS POR COBRAR	<u>12,183.4800</u>	4.99%
=TOTAL=1.1.2.	EXIGIBLE	<u>-35,497.0100</u>	14.53%
1.1.3.	REALIZABLE		
1.1.3.01.	INVENTARIO PARA LA VENTA		
1.1.3.01.01	Inventario Gravado 12%	49,621.5585	

PLAZA GAS

Páginas: 2 de 8

Fecha: 03/01/2026

BALANCE GENERAL

Hasta: 31/12/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		%
1.1.3.01.03	Inventario de suministros herramientas	157,500.0000	
1.1.3.01.99	Inventario Mercadería en tránsito	-14,219.5832	
=TOTAL=1.1.3.01.	INVENTARIO PARA LA VENTA	<u>192,901.9753</u>	78.97%
1.1.3.02.	INVENTARIO DE CONSUMO		
=TOTAL=1.1.3.02.	INVENTARIO DE CONSUMO	<u>0.0000</u>	0%
=TOTAL=1.1.3.	REALIZABLE	<u>192,901.9753</u>	78.97%
1.1.4.	PAGOS ANTICIPADOS		
1.1.4.01.	PAGOS ANTICIPADOS		
1.1.4.01.01	Seguros Prepagados	0.0100	
=TOTAL=1.1.4.01.	PAGOS ANTICIPADOS	<u>0.0100</u>	0%
=TOTAL=1.1.4.	PAGOS ANTICIPADOS	<u>0.0100</u>	0%
1.1.5.	OTROS ACTIVOS CORRIENTES		
1.1.5.01.	OTROS ACTIVOS CORRIENTES		
=TOTAL=1.1.5.01.	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	<u>0.0000</u>	0%
=TOTAL=1.1.5.	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	<u>0.0000</u>	0%
=TOTAL=1.1.	ACTIVO CORRIENTE	<u>203,528.6051</u>	83.32%
1.2.	ACTIVO FIJO		
1.2.1.	NO DEPRECIABLES		
1.2.1.01.	TERRENOS		
=TOTAL=1.2.1.01.	TERRENOS	<u>0.0000</u>	0%
1.2.1.02.	CONSTRUCCIONES EN CURSO		
=TOTAL=1.2.1.02.	CONSTRUCCIONES EN CURSO	<u>0.0000</u>	0%
=TOTAL=1.2.1.	NO DEPRECIABLES	<u>0.0000</u>	0%
1.2.2.	DEPRECIABLES		
1.2.2.01.	EDIFICIOS		
=TOTAL=1.2.2.01.	EDIFICIOS	<u>0.0000</u>	0%
1.2.2.02.	MUEBLES Y ENSERES		
1.2.2.02.01	Muebles y Enseres	4,217.3600	
1.2.2.02.02	(-) Depreciacion Acumulada de Muebles	-4,217.3600	
=TOTAL=1.2.2.02.	MUEBLES Y ENSERES	<u>0.0000</u>	0%
1.2.2.03.	EQUIPO DE OFICINA		
=TOTAL=1.2.2.03.	EQUIPO DE OFICINA	<u>0.0000</u>	0%
1.2.2.04.	EQUIPO DE COMPUTO SOFTWARE		
1.2.2.04.01	Equipo de Computo y Software	3,937.0000	
1.2.2.04.02	(-)Depreciacion Acumulada Equipo de C	-3,085.8800	

PLAZA GAS

Páginas 3 de 8

Fecha: 03/01/2026

BALANCE GENERAL

Hasta: 31/12/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		%
=TOTAL=1.2.2.04.	EQUIPO DE COMPUTO SOFTWARE	851.1200	0.35%
1.2.2.05.	VEHICULOS		
1.2.2.05.01	Vehiculo	163,788.3100	
1.2.2.05.02	(-)Depreciacion Acumulada Vehiculo	-123,881.5750	
=TOTAL=1.2.2.05.	VEHICULOS	39,906.7350	16.34%
=TOTAL=1.2.2.	DEPRECIABLES	40,757.8550	16.68%
1.2.3.	INTANGIBLES		
1.2.3.01.	PATENTES		
=TOTAL=1.2.3.01.	PATENTES	0.0000	0%
1.2.3.02.	DERECHO DE LLAVE		
=TOTAL=1.2.3.02.	DERECHO DE LLAVE	0.0000	0%
1.2.3.03.	MARCAS		
=TOTAL=1.2.3.03.	MARCAS	0.0000	0%
=TOTAL=1.2.3.	INTANGIBLES	0.0000	0%
=TOTAL=1.2.	ACTIVO FIJO	40,757.8550	16.68%
1.3.	ACTIVO DIFERIDO		
1.3.1.	CARGOS DIFERIDOS		
1.3.1.01.	GASTOS DE CONSTITUCION		
=TOTAL=1.3.1.01.	GASTOS DE CONSTITUCION	0.0000	0%
1.3.1.02.	GASTOS DE INSTALACION		
=TOTAL=1.3.1.02.	GASTOS DE INSTALACION	0.0000	0%
=TOTAL=1.3.1.	CARGOS DIFERIDOS	0.0000	0%
=TOTAL=1.3.	ACTIVO DIFERIDO	0.0000	0%
1.4.	ACTIVOS A LARGO PLAZO		
1.4.1.	INVERSIONES A LARGO PLAZO		
1.4.1.01.	INVERSIONES A LARGO PLAZO		
=TOTAL=1.4.1.01.	INVERSIONES A LARGO PLAZO	0.0000	0%
=TOTAL=1.4.1.	INVERSIONES A LARGO PLAZO	0.0000	0%
1.4.2.	CLIENTES CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COB		
1.4.2.01.	CLIENTES CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COI		
=TOTAL=1.4.2.01.	CLIENTES CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR A LARGO P	0.0000	0%
=TOTAL=1.4.2.	CLIENTES CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR A LARGO P	0.0000	0%
1.4.3.	OTROS ACTIVOS A LARGO PLAZO		

PLAZA GAS

BALANCE GENERAL

Páginas: 4 de 8

Fecha: 03/01/2026

Hasta: 31/12/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		%
1.4.3.01.	OTROS ACTIVOS A LARGO PLAZO		
=TOTAL=1.4.3.01.	OTROS ACTIVOS A LARGO PLAZO	0.0000	0%
=TOTAL=1.4.3.	OTROS ACTIVOS A LARGO PLAZO	0.0000	0%
=TOTAL=1.4.	ACTIVOS A LARGO PLAZO	0.0000	0%
=TOTAL=1.	ACTIVO	244,286.4601	100%
2.	PASIVO		
2.1.	PASIVO CORRIENTE O CORTO PLAZO		
2.1.1.	PROVEEDORES RELACIONADOS		
2.1.1.01.	PROVEEDORES RELACIONADOS		
=TOTAL=2.1.1.01.	PROVEEDORES RELACIONADOS	0.0000	0%
2.1.1.02.	PROVEEDORES NO RELACIONADOS		
2.1.1.02.01	Proveedores NO Relacionados Locales	-60,384.4800	
=TOTAL=2.1.1.02.	PROVEEDORES NO RELACIONADOS	-60,384.4800	26.42%
=TOTAL=2.1.1.	PROVEEDORES RELACIONADOS	-60,384.4800	26.42%
2.1.3.	ACREEDORES		
2.1.3.01.	ACREEDORES FINANCIEROS		
=TOTAL=2.1.3.01.	ACREEDORES FINANCIEROS	0.0000	0%
2.1.3.02.	ACREEDORES FINANCIEROS		
2.1.3.02.01	Préstamo Bco Internacional	3,113.1300	
=TOTAL=2.1.3.02.	ACREEDORES FINANCIEROS	3,113.1300	1.36%
2.1.3.03.	CREDITOS BANCARIOS		
2.1.3.03.01	Préstamo Internacional	-15,761.0500	
2.1.3.03.02	Préstamo Cámara de Comercio	-2,874.2900	
2.1.3.03.04	Préstamo Cooperativa el Sagrario	-2,216.5800	
2.1.3.03.10	Tarjeta de Crédito VISA Bco Pacifico	4,907.9000	
2.1.3.03.12	Tarjeta de crédito American Express	-98.6100	
2.1.3.03.13	Tarjeta de Credito Visa Banco Internacional	-1,078.3000	
2.1.3.03.14	Tarjeta de credito Diners Club	-5,847.7900	
=TOTAL=2.1.3.03.	CREDITOS BANCARIOS	-22,968.7200	10.05%
=TOTAL=2.1.3.	ACREEDORES	-19,855.5900	8.69%
2.1.4.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS		
2.1.4.01.	ACREEDORES IESS		
2.1.4.01.01	Aporte Personal IESS 9.45%	-372.7100	
2.1.4.01.02	Aporte Patronal 12.15%	-375.0800	
2.1.4.01.05	IESS POR PAGAR	-31,118.4300	
2.1.4.01.06	Préstamo hipotecario IESS	-6,300.0000	
2.1.4.01.07	Fondos de Reserva	-83.3000	
=TOTAL=2.1.4.01.	ACREEDORES IESS	-38,249.5200	16.73%

PLAZA GAS

Páginas: 5 de 8

Fecha: 03/01/2026

BALANCE GENERAL

Hasta: 31/12/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		%
2.1.4.02.	ACREEDORES LABORALES		
2.1.4.02.01	Sueldos por Pagar	7,421.0584	
2.1.4.02.03	15% Participacion Trabajadores por Pag	-2,848.7100	
2.1.4.02.04	Vacaciones por pagar	-1,770.8400	
2.1.4.02.05	XIII por pagar	-2,384.7500	
2.1.4.02.06	XIV por pagar	-1,797.6200	
=TOTAL=2.1.4.02.	ACREEDORES LABORALES	<u>-1,380.8616</u>	0.6%
2.1.4.03.	ACREEDORES FISCALES		
2.1.4.03.01	Retencion IR por Pagar	-1,042.1000	
2.1.4.03.02	Retencion IVA por Pagar	-175.8200	
2.1.4.03.03	IVA ventas	-8,774.3800	
2.1.4.03.04	IVA por Pagar	1,093.9000	
2.1.4.03.05	Impuestos por pagar SRI TC	1,160.0000	
2.1.4.03.06	Impuesto a la Renta Por Pagar Empresa	-5,776.8200	
2.1.4.03.07	Multas por faltas reglamentarias	-2,000.0000	
2.1.4.03.09	Impuestos por pagar SRI	801.1400	
=TOTAL=2.1.4.03.	ACREEDORES FISCALES	<u>-14,714.0800</u>	6.44%
=TOTAL=2.1.4.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS LOCALES	<u>-54,344.4616</u>	23.78%
2.1.5.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS		
2.1.5.01.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS		
=TOTAL=2.1.5.01.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS DEL EXTERIOR	<u>0.0000</u>	0%
=TOTAL=2.1.5.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS DEL EXTERIOR	<u>0.0000</u>	0%
2.1.6.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR NO RELACIONAD		
2.1.6.01.	ACREEDORES VARIOS		
2.1.6.01.03	T/C Banco Pacifico Visa/Mastercard	-1,827.2400	
2.1.6.01.04	T/C Bco. Produbano por pagos al SRI Rox	-2,281.5400	
2.1.6.01.05	Prestamos personales	85.0000	
2.1.6.01.07	Cuenta por pagar Oñate Walter	-5,000.0000	
2.1.6.01.09	Cuenta por pgar Llerena Magda	-4,500.0000	
2.1.6.01.11	Anticipo clientes	-859.6000	
2.1.6.01.12	Cuentas por pagar Euclides López	-937.8800	
2.1.6.01.13	TC Bco. Pichincha SRI Roxana Granaja	846.7100	
2.1.6.01.14	TC Banco Solidario	170.0000	
=TOTAL=2.1.6.01.	ACREEDORES VARIOS	<u>-14,304.5500</u>	6.26%
=TOTAL=2.1.6.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR NO RELACIONADOS LOCALES	<u>-14,304.5500</u>	6.26%
2.1.9.	OTROS PASIVOS CORRIENTES		
2.1.9.01.	CREDITO MUTUO		
=TOTAL=2.1.9.01.	CREDITO MUTUO	<u>0.0000</u>	0%
2.1.9.02.	OBLIGACIONES EMITIDAS CORTO PLAZO		
=TOTAL=2.1.9.02.	OBLIGACIONES EMITIDAS CORTO PLAZO	<u>0.0000</u>	0%
2.1.9.03.	PROVISIONES		

PLAZA GAS

Páginas: 6 de 8

Fecha: 03/01/2026

BALANCE GENERAL

Hasta: 31/12/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		%
=TOTAL=2.1.9.03.	PROVISIONES	0.0000	0%
=TOTAL=2.1.9.	OTROS PASIVOS CORRIENTES	0.0000	0%
=TOTAL=2.1.	PASIVO CORRIENTE O CORTO PLAZO	-148,889.0816	65.14%
2.2.	PASIVO NO CORRIENTE O A LARGO PLAZO		
2.2.1.	PROVEEDORES RELACIONADOS LARGO PLAZO		
2.2.1.01.	PROVEEDORES RELACIONADOS LOCALES LAR		
=TOTAL=2.2.1.01.	PROVEEDORES RELACIONADOS LOCALES LARGO PLAZO	0.0000	0%
2.2.1.02.	ACREEDORES FINANCIEROS LARGO PLAZO		
=TOTAL=2.2.1.02.	ACREEDORES FINANCIEROS LARGO PLAZO	0.0000	0%
2.2.1.03.	ACREEDORES PATRIMONIALES LARGO PLAZO		
=TOTAL=2.2.1.03.	ACREEDORES PATRIMONIALES LARGO PLAZO	0.0000	0%
=TOTAL=2.2.1.	PROVEEDORES RELACIONADOS LARGO PLAZO	0.0000	0%
2.2.2.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR LARGO PLAZO		
2.2.2.01.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS		
=TOTAL=2.2.2.01.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS LARGO PLAZO	0.0000	0%
2.2.2.02.	TRANSFERENCIA CASA MATRIZ DEL EXTERIOR		
=TOTAL=2.2.2.02.	TRANSFERENCIA CASA MATRIZ DEL EXTERIOR A LARGO PLA	0.0000	0%
=TOTAL=2.2.2.	OTRAS CUENTAS POR PAGAR LARGO PLAZO	0.0000	0%
2.2.3.	OTROS PASIVOS A LARGO PLAZO		
2.2.3.01.	CREDITO MUTUO A LARGO PLAZO		
=TOTAL=2.2.3.01.	CREDITO MUTUO A LARGO PLAZO	0.0000	0%
2.2.3.02.	OBLIGACIONES EMITIDAS A LARGO PLAZO		
2.2.3.02.02	Prestamo Banco Internacional LP	-19,260.4100	
2.2.3.02.03	Prestamo Cooperativa El Sagrario	-14,207.1200	
=TOTAL=2.2.3.02.	OBLIGACIONES EMITIDAS A LARGO PLAZO	-33,467.5300	14.64%
2.2.3.03.	PROVISIONES A LARGO PLAZO		
=TOTAL=2.2.3.03.	PROVISIONES A LARGO PLAZO	0.0000	0%
=TOTAL=2.2.3.	OTROS PASIVOS A LARGO PLAZO	-33,467.5300	14.64%
=TOTAL=2.2.	PASIVO NO CORRIENTE O A LARGO PLAZO	-33,467.5300	14.64%
2.3.	PASIVOS DIFERIDOS		
2.3.1.	PASIVOS DIFERIDOS		
2.3.1.01.	PASIVOS DIFERIDOS		
=TOTAL=2.3.1.01.	PASIVOS DIFERIDOS	0.0000	0%

PLAZA GAS

Pagina: 7 de 8

Fecha: 03/01/2026

BALANCE GENERAL

Hasta: 31/12/2025

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		%
=TOTAL=2.3.1.	PASIVOS DIFERIDOS	0.0000	0%
=TOTAL=2.3.	PASIVOS DIFERIDOS	0.0000	0%
=TOTAL=2.	PASIVO	-182,356.6116	79.78%
3.	PATRIMONIO		
3.1.	CAPITAL		
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL		
3.1.1.01.	CAPITAL SOCIAL SUSCRITO		
=TOTAL=3.1.1.01.	CAPITAL SOCIAL SUSCRITO	0.0000	0%
3.1.1.02.	CAPITAL SOCIAL NO PAGADO		
=TOTAL=3.1.1.02.	CAPITAL SOCIAL NO PAGADO	0.0000	0%
=TOTAL=3.1.1.	CAPITAL SOCIAL	0.0000	0%
=TOTAL=3.1.	CAPITAL	0.0000	0%
3.2.	RESERVA		
3.2.1.	RESERVAS		
3.2.1.01.	RESERVAS		
=TOTAL=3.2.1.01.	RESERVAS	0.0000	0%
3.2.1.02.	RESERVAS DE CAPITAL		
=TOTAL=3.2.1.02.	RESERVAS DE CAPITAL	0.0000	0%
=TOTAL=3.2.1.	RESERVAS	0.0000	0%
=TOTAL=3.2.	RESERVA	0.0000	0%
3.3.	RESULTADOS		
3.3.1.	RESULTADOS		
3.3.1.01.	UTILIDADES		
3.3.1.01.01	Utilidades Acumuladas	-47,697.0235	
3.3.1.01.02	Utilidades del Ejercicio	1,490.5205	
=TOTAL=3.3.1.01.	UTILIDADES	-46,206.5030	20.22%
3.3.1.02.	PERDIDAS		
=TOTAL=3.3.1.02.	PERDIDAS	0.0000	0%
=TOTAL=3.3.1.	RESULTADOS	-46,206.5030	20.22%
=TOTAL=3.3.	RESULTADOS	-46,206.5030	20.22%
=TOTAL=3.	PATRIMONIO	-46,206.5030	20.22%
INGRESOS		-691,639.2821	

BALANCE GENERAL		PLAZA GAS	Página: 8 de 8
		Hasta: 31/12/2025	Fecha: 03/01/2026
CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA		%
EGRESOS	675,915.9366		
TOTAL RESULTADO:			-15,723.3455
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO:			-244,286.4601