



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE MEDICINA**

Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador



**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**SUBMODALIDAD: CAPITULO DE LIBRO**

**TEMA:**

**INFOXICACIÓN EN SALUD: ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR SU IMPACTO**

**DIRECTOR:**

**CARLOS FERNANDO FLORES SAMPEDRO**

**AUTOR:**

**GUADALUPE YESENIA SILVA VIVANCO**

**QUITO, 2023**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las políticas y manuales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, y estos de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas políticas.

Así mismo, cedo los derechos en línea patrimoniales de mi trabajo de titulación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción dentro de las regulaciones de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombre: Guadalupe Yesenia Silva Vivanco

Cédula: 1105105330

Lugar y fecha: Quito, noviembre de 2023.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme cristalizar un sueño tan grande como el crecer profesionalmente y servir a las personas que necesitan de mi ayuda sin esperar nada a cambio.

. A mis padres Arsenio y Guadalupe por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes, me formaron con reglas y con buenas costumbres, me motivaron y aun me siguen motivando para alcanzar mis anhelos y ser servicial a la humanidad.

A mi esposo Edison Valdiviezo mis hijos Daniel Alejandro. Juan Emilio y Luciana Sarahi por su paciencia y apoyo incondicional para lograr con mi objetivo deseado.

Fue un estudio que demando mucho esfuerzo y sacrificio sin ayuda de toda mi familia no hubiera llegado a culminar este logro ansiado.

## **AGRADECIMIENTOS**

Antes de todo, agradezco a Dios por darme fuerzas para continuar en lo adverso, por guiarme en el camino de lo prudente y darme sabiduría para mejorar día a día mi quehacer profesional.

Al mismo tiempo agradezco a Pontificia Universidad Católica de Ecuador por permitirme el ingreso a esta prestigiosa institución; de la misma manera a mi director del trabajo de titulación submodalidad capítulo de libro Mgs. Carlos Flores Sampedro, por sus conocimientos, orientaciones, paciencia y motivación que han sido fundamentales para mi formación como investigador ya que con seriedad, responsabilidad y rigor académico fueron los complementos para que llegara a culminar mi trabajo de estudio.

## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
ÍNDICE GENERAL .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
RESUMEN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ABSTRACT.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2. METODOLOGÍA.....	4
3. DESARROLLO.....	5
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	21
5.- BIBLIOGRAFÍA.....	24

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.....	10
Fuentes de información confiable en salud para pacientes	
TABLA 2.....	11
Organizaciones internacionales y nacionales de fact-checking y verificación de datos	
<i>Tabla 3.....</i>	<i>17</i>
<i>Aplicaciones de salud</i>	

## RESUMEN

La infoxicación en salud se refiere a la saturación de información sobre temas médicos y de salud, lo que puede dificultar la toma de decisiones informadas, en un mundo digitalizado es esencial abordar este fenómeno para garantizar que el público acceda a información confiable y precisa. El objetivo de este capítulo es analizar cómo la infoxicación en salud puede afectar a los pacientes en general en la toma de decisiones compartidas durante una atención en salud. Para este propósito, se aplicó como metodología un enfoque cualitativo y la modalidad capítulo de libro mediante la investigación bibliográfica. Los hallazgos del trabajo resaltaron la creciente amenaza de la infoxicación en salud en la era digital y sus impactos negativos en la toma de decisiones, el sistema de salud y la confianza del público. En vista de ello, se concluyó que abordar la infoxicación en salud a través de estrategias de gestión de calidad es esencial para garantizar que los pacientes y el público accedan a información precisa y confiable, lo que contribuye significativamente a la mejora de la calidad de la atención médica y la seguridad del paciente en la era digital.

**Palabras clave:** Infoxicación, Estrategias, Sistema de salud, Seguridad del paciente, Gestión de calidad.

## **ABSTRACT**

Health infoxication refers to the saturation of information on medical and health topics, which can make it difficult to make informed decisions. In a digitalized world, it is essential to address this phenomenon to ensure that the public accesses reliable and accurate information. The general objective of this research was to analyze and understand the impact of infoxication on the mental health of university students, identifying the symptoms and effects that this information overload can have on their psychological well-being. For this purpose, a qualitative approach and the book chapter modality were applied as a methodology through bibliographic research. The findings of the work highlighted the growing threat of health infoxication in the digital age and its negative impacts on decision-making, the health system and public trust. In view of this, it was concluded that addressing infoxication in health through quality management strategies is essential to ensure that patients and the public access accurate and reliable information, which contributes significantly to improving the quality of healthcare. healthcare and patient safety in the digital age.

**Keywords:** Infoxication, Strategies, Health system, Patient safety, Quality manage

## 1. INTRODUCCIÓN

La infoxicación en salud, un fenómeno en constante crecimiento en la era digital, plantea un desafío crítico para la sociedad contemporánea. Este concepto fusiona los términos información e intoxicación para describir el estado en el que las personas se encuentran abrumadas por la avalancha constante de datos, noticias y consejos relacionados con la salud. En un mundo hiperconectado, la búsqueda de información sobre temas de salud se ha convertido en una práctica común, y las fuentes de información son virtualmente ilimitadas; sin embargo, esta aparente abundancia de datos no siempre se traduce en un mayor conocimiento o en decisiones más informadas. Más bien, la infoxicación en salud a menudo conduce a la confusión, la ansiedad y, en última instancia, a decisiones perjudiciales para la salud (López, 2021).

La infoxicación en salud puede manifestarse de diversas maneras, desde la sobreexposición a teorías de la conspiración y pseudociencia hasta la saturación de recomendaciones contradictorias de fuentes no confiables. La creciente disponibilidad de información en línea y la proliferación de las redes sociales han ampliado el alcance de este problema, exponiendo a un público cada vez mayor a información engañosa, desactualizada o simplemente incorrecta sobre temas de salud. Además, la falta de alfabetización mediática y de salud en la sociedad contribuye a la vulnerabilidad de las personas frente a la infoxicación (Almendros & Echeverría, 2022).

El impacto de la infoxicación en salud es profundo, ya que puede dar lugar a una toma de decisiones inadecuada que afecta la salud individual y colectiva. Los pacientes pueden sentirse abrumados por la información, lo que dificulta la

identificación de fuentes confiables y la evaluación de la calidad de la información. Además, la desinformación y la información errónea pueden conducir a la desconfianza en la medicina basada en evidencia y en los profesionales de la salud, socavando la relación médico-paciente. En consecuencia, la infoxicación en salud puede tener un impacto negativo en la toma de decisiones políticas y en la propagación de desafíos de salud pública, como la vacunación y la gestión de crisis sanitarias (Preciado et al., 2022).

De acuerdo con la investigación elaborada por Avendaño y Gaitán (2022) en Colombia con el objetivo de comprender el mecanismo de la infoxicación y sus posibles ramificaciones, tanto en el ámbito diario como en el contexto laboral. La metodología empleada se basó en un enfoque cuantitativo descriptivo, la cual dio como resultado que, a partir de la pandemia, la infoxicación aumentó en un 89.9%, siendo las redes sociales con el 72.2% de mayor influencia, específicamente Facebook con el 44.4%. En consecuencia, esto desencadena una baja productividad de los empleados, así como bajo rendimiento académico y retraso en los procesos; por lo que se concluye que la infoxicación representa un desafío en constante expansión en la sociedad contemporánea, y su proliferación continuará en aumento a menos que se tomen medidas para su gestión y regulación.

Por su parte, a nivel nacional el estudio desarrollado por Loo et al. (2022) tuvo el objetivo de determinar el grado en el que la sobrecarga de información digital influye en la salud mental. La metodología fue de enfoque descriptivo implica un diseño de investigación no experimental de tipo transversal; luego de examinar y analizar los resultados, se puede concluir que la mayoría de los docentes experimentan infoxicación. Esto se manifiesta en la medida en que un 43.8% de ellos reportan episodios de estrés, un 31.3% se sienten ansiosos, y un 64.7% consideran que les

falta tiempo para leer toda la información generada. En consecuencia, se afirma que es de vital importancia crear conciencia sobre el riesgo que conlleva la sobrecarga de información en la salud mental de las personas.

## **2. METODOLOGÍA**

Se utilizará una modalidad capítulo de libro, el cual es una investigación bibliográfica que incluye de manera exclusiva datos abiertos y/o públicos que implica la búsqueda, selección, evaluación y síntesis de las fuentes de información disponibles relacionadas con un tema de investigación específico. Su propósito es proporcionar una visión completa y actualizada del estado del conocimiento en ese campo, identificando investigaciones previas, teorías, enfoques y resultados relevantes (Guamán et al., 2021). En este contexto, la revisión de la literatura desempeña un papel fundamental al proporcionar una base sólida de conocimiento sobre la intoxicación en salud, sus causas, efectos y estrategias previamente propuestas para mitigar sus impactos.

En vista de los puntos revisados, se puede deducir que la intoxicación en salud puede afectar negativamente la capacidad de los pacientes para participar en decisiones compartidas durante la atención en salud. Esto se debe, a la confusión, la desconfianza y los efectos en la salud mental que pueden obstaculizar la comunicación efectiva entre pacientes y profesionales sanitarios, comprometiendo así la calidad de la atención médica.

### 3. DESARROLLO

La infoxicación es un término que se ha vuelto cada vez más relevante en la era de la información y la digitalización. Se refiere a la situación en la que una persona se encuentra abrumada por una cantidad excesiva de información, lo que puede dificultar la capacidad de procesar y comprender adecuadamente la información relevante para la toma de decisiones. La infoxicación puede manifestarse en una variedad de contextos, desde la vida cotidiana hasta el ámbito profesional y, en particular, en el ámbito de la salud (Vargas, 2022).

En un mundo donde la información fluye constantemente a través de múltiples canales, como internet, redes sociales, medios de comunicación y otras fuentes, las personas están expuestas a una amplia gama de datos y opiniones relacionadas con la salud. Esto incluye consejos sobre dieta, ejercicio, tratamientos médicos, síntomas de enfermedades, medicamentos y más. A medida que esta información se acumula, las personas pueden sentirse abrumadas y confundidas, lo que dificulta la capacidad de discernir qué fuentes son confiables y qué información es precisa (Avendaño & Gaitán, 2022a).

La infoxicación en salud puede tener efectos perjudiciales en la toma de decisiones relacionadas con la salud. Las personas pueden verse presionadas para tomar decisiones rápidas sin la debida reflexión, lo que puede tener consecuencias negativas en su bienestar. Además, la infoxicación puede llevar a la desconfianza en los profesionales de la salud y en la medicina basada en evidencia, ya que la sobreabundancia de información no siempre es precisa ni confiable. Esto puede afectar la relación médico-paciente y socavar la toma de decisiones informadas en materia de salud (Almendros & Echeverría, 2022).

Por ende, la infoxicación es un fenómeno complejo y preocupante en la sociedad actual, donde la sobreexposición a la información puede tener un impacto significativo en la salud y el bienestar de las personas. La capacidad de gestionar y filtrar la información relevante se ha convertido en una habilidad crítica en la era de la información, y abordar la infoxicación en el ámbito de la salud se ha vuelto esencial para garantizar que las decisiones relacionadas con la salud se basen en información precisa y confiable (Loor et al., 2022).

### **2.1.2 Consecuencias de la infoxicación**

La infoxicación, al ser un fenómeno que puede afectar a individuos en diversas esferas de la vida, trae consigo una serie de consecuencias y síntomas que van desde el ámbito emocional hasta el físico. En el contexto de la salud, la infoxicación puede manifestarse con síntomas como el estrés. Las personas infoxicadas a menudo se sienten abrumadas por la cantidad de información que deben procesar y, como resultado, experimentan altos niveles de estrés, lo que puede tener un impacto negativo en su bienestar general. A su vez, los síntomas como la ansiedad y la depresión también pueden surgir debido a la constante exposición a información contradictoria y, en algunos casos, alarmante sobre temas de salud (Preciado et al., 2022).

En términos de consecuencias prácticas, la infoxicación puede llevar a una disminución en la toma de decisiones informadas en cuestiones de salud. La sobrecarga de información puede dificultar la identificación de fuentes confiables y la evaluación de la calidad de la información; esto puede resultar en decisiones apresuradas o, peor aún, en la adopción de tratamientos o enfoques no respaldados por la evidencia científica, lo que puede poner en riesgo la salud de las personas. Además de los efectos emocionales y de toma de decisiones, la infoxicación también

puede tener consecuencias físicas. Las personas infoxicadas a menudo informan síntomas físicos como dolores de cabeza, fatiga visual y dolores musculares, que pueden estar relacionados con el tiempo excesivo frente a las pantallas y la búsqueda constante de información. Estos síntomas pueden interferir en la calidad de vida y en el rendimiento diario (Portugal & Aguaded, 2020).

La infoxicación también puede dar lugar a una disminución en la productividad y la concentración en el trabajo o en las actividades diarias. Las personas pueden verse atrapadas en un ciclo de búsqueda constante de información, lo que dificulta la finalización de tareas y proyectos importantes. Este fenómeno puede afectar negativamente el desempeño laboral y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Los síntomas de estrés, ansiedad, depresión y los problemas de concentración pueden acompañar a la infoxicación, mientras que las consecuencias prácticas pueden incluir una toma de decisiones inadecuada en temas de salud. Es esencial que las personas sean conscientes de estos efectos y busquen estrategias para gestionar la información de manera efectiva, así como para evaluar la confiabilidad de las fuentes de información relacionadas con la salud (Barraza et al., 2021).

Otra consecuencia derivada de la infoxicación es la sobrecarga del sistema de salud, si bien el acceso a información de salud es valioso, la sobreexposición a esta información puede generar una serie de efectos que afectan negativamente la atención médica. En primer lugar, la búsqueda constante de información en línea puede conducir a desarrollar episodios de hipocondría, llegando al punto donde la preocupación por la salud se eleva tanto que personas comienzan a interpretar síntomas menores como signos de enfermedades graves, lo cual resulta en consultas médicas innecesarias y a una mayor demanda de servicios de atención (Hernández, 2020).

Los pacientes que acuden a consultas médicas con preocupaciones basadas en información no verificada a menudo requieren tiempo y recursos para ser tranquilizados y educados sobre su salud, esto conduce a una sobrecarga de los sistemas de atención médica, donde los recursos destinados a atender falsas alarmas podrían haberse evitado o aprovechado en otras personas (Avendaño & Gaitán, 2022b).

La sobrecarga del sistema de salud no solo afecta a los pacientes que buscan consultoría innecesaria, también tiene un impacto en aquellos que realmente requieren atención urgente puesto que se enfrentan a obstáculos como la falta de disponibilidad de citas médicas, tiempos de espera más largos en salas de emergencia y la escasez de recursos médicos pueden poner en riesgo la salud de grupos vulnerables que necesitan atención crítica. La infoxicación también puede contribuir a la automedicación o a la compra de medicamentos sin receta médica, lo que puede ser peligroso si no se administra adecuadamente, esto plantea riesgos adicionales para la salud pública y el sistema de salud en general (Porcel et al., 2021).

### **2.1.3 Estrategias para minimizar la infoxicación en salud**

La minimización de la infoxicación en salud es un desafío crucial en la sociedad actual, y se requieren estrategias efectivas para abordar este problema creciente. Una de las estrategias clave es la promoción de la alfabetización mediática y de salud, que implica capacitar a las personas para evaluar críticamente la información a la que están expuestas. Esto les permite discernir entre fuentes confiables y no confiables, identificar la evidencia respaldada por la ciencia y tomar decisiones más informadas en cuestiones de salud. La educación en alfabetización mediática y de salud es esencial en todos los niveles, desde la escuela hasta la comunidad, para fortalecer la

capacidad de la población para lidiar con la avalancha de información (Ramón & Gil, 2021).

Otra estrategia es fomentar el pensamiento crítico, la habilidad de analizar la información de manera objetiva y cuestionar afirmaciones infundadas es fundamental para combatir la infoxicación. Las personas deben ser alentadas a preguntarse sobre la calidad de las fuentes, la evidencia respaldada por la ciencia y a considerar diferentes perspectivas antes de aceptar la información como cierta. Esto puede ayudar a reducir la aceptación de teorías de la conspiración y a fomentar la toma de decisiones más fundamentadas (Vargas, 2022).

Además, es importante que las organizaciones de salud, los medios de comunicación y las plataformas en línea asuman la responsabilidad de difundir información precisa y verificada. La promoción de fuentes confiables y el desaliento de la propagación de desinformación son pasos cruciales para minimizar la infoxicación en salud. La transparencia en la comunicación, la divulgación de datos respaldados por la ciencia y la colaboración con expertos en salud pueden contribuir a la creación de un entorno de información más seguro (Loor et al., 2022).

Otro componente para abordar la infoxicación es la inversión en investigación en salud, este activo tiene el potencial de financiar proyectos que evalúen y validen la información encontrada en la web, lo que a su vez disminuye la proliferación de datos no verificados y la desinformación, estos estudios analizan la calidad de la información e identifican brechas en el conocimiento que luego respaldan o refutan en base a afirmaciones médicas específicas. La investigación en salud en línea también puede contribuir a la creación de directrices y estándares para la comunicación de información médica en la web, estas directrices pueden definir mejores prácticas para la presentación de información, fomentando la transparencia,

la verificabilidad y la precisión de la información. Además, la inversión puede impulsar la creación de recursos y bases de datos que reúnan artículos legítimos sobre temas específicos, estas fuentes confiables pueden servir como puntos de referencia para pacientes, profesionales de la salud y creadores de contenido gracias al material actualizado (Fernández, 2020).

A continuación, en la tabla 1 se presentan fuentes confiables donde se puede consultar información relacionados con la salud y accesibles para pacientes.

**Tabla 4**

*Fuentes de información confiable en salud para pacientes*

<b>Nombre</b>	<b>Sitio web</b>
Organización Mundial de la Salud (OMS)	<a href="https://www.who.int/es">https://www.who.int/es</a>
Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)	<a href="https://www.cdc.gov/">https://www.cdc.gov/</a>
Ministerio de Salud Pública (Ecuador)	<a href="https://www.salud.gob.ec/">https://www.salud.gob.ec/</a>
Institutos Nacionales de Salud	<a href="https://salud.nih.gov/">https://salud.nih.gov/</a>
NIH - Instituto Nacional del Cáncer (NCI)	<a href="https://www.cancer.gov/espanol">https://www.cancer.gov/espanol</a>
NIH - Instituto Nacional de Diabetes y Enfermedades Digestivas y Renales (NIDDK)	<a href="https://www.niddk.nih.gov/">https://www.niddk.nih.gov/</a>
MedLine Plus	<a href="https://medlineplus.gov/spanish/">https://medlineplus.gov/spanish/</a>
WebMD	<a href="https://www.webmd.com/">https://www.webmd.com/</a>
Saludpedia	<a href="http://www.salupedia.org/">http://www.salupedia.org/</a>
Asociación FFPaciente	<a href="https://ffpaciente.es/">https://ffpaciente.es/</a>
PiCuida	<a href="https://www.picuida.es/">https://www.picuida.es/</a>
PubMed	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/</a>
American Cancer Society	<a href="https://www.cancer.org/es.html">https://www.cancer.org/es.html</a>

## 2.1.4 Desinformación y redes sociales

La difusión de desinformación en redes sociales es un fenómeno en constante crecimiento que plantea preocupaciones significativas debido a la viralidad y el alcance rápido de contenidos falsos o engañosos, esta desinformación tiene el potencial de influir en la opinión pública, erosionar la confianza y fomentar la polarización, a este problema contribuyen tanto la intencionalidad como la propagación involuntaria (Martins et al., 2021).

El fact-checking y la verificación de datos en redes sociales desempeñan un papel vital en la lucha contra la desinformación, ambas prácticas implican la revisión minuciosa de información compartida en línea para determinar su veracidad. Organizaciones especializadas y profesionales de los medios se dedican a esta tarea, identificando afirmaciones falsas y proporcionando información precisa, a través de etiquetas y calificaciones, se informa al público sobre la credibilidad de la información, lo que empodera a los usuarios para tomar decisiones informadas (Rodríguez et al., 2021).

**Tabla 5**

*Organizaciones internacionales y nacionales de fact-checking y verificación de datos*

<b>Organizaciones</b>	<b>Página web</b>	<b>Temas que tratan</b>
International fact checking network (IFCN)	<a href="https://www.poynter.org/ifcn/">https://www.poynter.org/ifcn/</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación</li><li>• Comprobación de hechos</li><li>• Alfabetización mediática</li></ul>
Full Fact	<a href="https://fullfact.org/">https://fullfact.org/</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguridad en línea</li><li>• Desinformación</li><li>• Verificaciones de hechos</li></ul>
Factcheck.org	<a href="https://www.factcheck.org/">https://www.factcheck.org/</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicaciones de verificación de datos</li><li>• Elecciones</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desmentir afirmaciones virales.</li> </ul>
Snopes	<a href="https://www.snopes.com/">https://www.snopes.com/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificaciones de hechos</li> </ul>
Ecuador Verifica	<a href="https://ecuadorverifica.org/">https://ecuadorverifica.org/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificaciones (Español y Kichwa).</li> <li>• Desinformación</li> <li>• Discurso público</li> <li>• Alfabetización digital</li> </ul>
Ecuador Chequea	<a href="https://ecuadorchequea.com/">https://ecuadorchequea.com/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificaciones (Español y Kichwa).</li> <li>• Eventos especiales (elecciones anticipadas 2023).</li> </ul>

En la era digital, las políticas establecidas por las empresas que operan las redes sociales y las regulaciones gubernamentales son un componente esencial en la gestión y la gobernanza de las plataformas en línea ya que tienen el propósito de definir las normas de comportamiento, el contenido permitido, las responsabilidades de los usuarios y la rendición de cuentas de las propias plataformas (Cotino, 2022).

En vista que su principal objetivo es promover un ambiente seguro y respetuoso, las condiciones incluyen la prohibición de contenidos que inciten al odio, la violencia, el acoso o la discriminación, incluso se abordan temas relacionados con la privacidad y la protección de datos con el propósito de garantizar que la información personal de los usuarios se maneje de manera segura, también se establecen directrices sobre la autenticidad de las cuentas y la veracidad del contenido compartido, lo cual tiene relevancia en la lucha contra la desinformación y las cuentas falsas. No obstante, la regulación de las redes sociales aún es un tema delicado que plantea interrogantes sobre la libertad de expresión, quién debe tomar las decisiones

de censura y cómo se garantiza la transparencia en el proceso, si el discurso ofensivo o engañoso está sujeto a interpretaciones subjetivas.

Ante esta situación, los usuarios deben ser capaces de identificar señales de desinformación como contenido sensacionalista, fuentes no fidedignas o argumentos basados en emociones en lugar de evidencia sólida, con la finalidad de evitar ser influenciados por información errónea. Adicionalmente, se debe promover la conciencia de la privacidad en línea y la gestión de datos personales para un mayor conocimiento sobre cómo funcionan las redes sociales en términos de recopilación y uso de datos, y los métodos para proteger esa información (Seijas, 2020).

La colaboración entre gobiernos, organizaciones sin ánimo de lucro, instituciones educativas y plataformas de redes sociales en la lucha contra la infoxicación tiene un alcance significativo y abarca diversos frentes. Los gobiernos pueden establecer regulaciones y políticas que promuevan la transparencia y la responsabilidad en línea, mientras que las organizaciones sin ánimo de lucro y las instituciones educativas pueden desarrollar programas de alfabetización mediática que capaciten a las personas para discernir información confiable de la desinformación. Por su parte, las plataformas de redes sociales tienen la capacidad de implementar herramientas de verificación de datos y etiquetado de contenido falso, lo que contribuye a crear un entorno en línea más seguro y fiable.

### **2.1.5 Evaluación de la infoxicación en salud**

Los indicadores de infoxicación en salud son elementos fundamentales para comprender la magnitud y el impacto de la sobrecarga de información errónea o perjudicial en el ámbito de la salud, estas señales proporcionan métricas tangibles que permiten medir y evaluar la prevalencia y las consecuencias de la infoxicación en salud. Algunos de los indicadores incluyen la difusión de información errónea en línea,

la tasa de propagación de mitos de salud, la credibilidad de las fuentes de información utilizadas por el público, la percepción de la calidad de la información de salud, la tasa de consultas médicas basadas en información incorrecta y la adhesión a tratamientos no comprobados, mientras que la cantidad de noticias falsas compartidas en redes sociales, el número de visitas a sitios web no confiables, y las encuestas que miden la confianza del público en fuentes de información específicas son ejemplos de métricas que pueden ayudar a comprobar la infoxicación en salud (Madero et al., 2021).

Por otra parte, la evaluación de datos recopilados de indicadores y métricas relacionados con la infoxicación en salud involucra diversas técnicas y enfoques para analizar la información recolectada, estas técnicas incluyen análisis estadísticos, como análisis de tendencias y correlaciones, que permiten identificar patrones en la propagación de información errónea o la frecuencia de visitas a sitios web no confiables. Adicionalmente, el análisis de contenido se utiliza para examinar el tipo de información errónea o desinformación que circula en línea, lo que ayuda a comprender las temáticas específicas que generan preocupación (Arteaga & Ríos, 2023).

Las técnicas de minería de datos y análisis de sentimiento se emplean para evaluar las reacciones del público a la información de salud, lo que puede revelar el impacto emocional de la infoxicación. Además, las entrevistas y grupos de discusión cualitativos proporcionan información valiosa sobre cómo las personas interpretan y se relacionan con la información de salud en línea, al combinar estas técnicas, se obtiene una comprensión más completa de la infoxicación en salud y se pueden diseñar estrategias efectivas para abordarla (Méndez et al., 2021) .

### **2.1.6 Colaboración entre profesionales de la salud y tecnología**

La telemedicina y la atención a distancia representan una evolución significativa en la forma en que los profesionales de la salud brindan servicios médicos y cómo los pacientes acceden a atención médica, esta transformación ha sido impulsada en gran medida por la colaboración entre profesionales de la salud y la tecnología, y ha resultado en un cambio fundamental en la prestación de atención médica (Bravo, 2022).

La telemedicina permite que médicos y pacientes se conecten de manera remota a través de plataformas en línea, aplicaciones de videoconferencia y herramientas de comunicación digital, esta asociación ha llevado al desarrollo de sistemas de atención médica a distancia que abarcan consultas médicas, diagnóstico, seguimiento de enfermedades crónicas y proporciona acceso a especialistas médicos de todo el mundo, esto es especialmente valioso en regiones remotas o rurales donde la atención médica puede ser escasa (Lovo, 2021).

La seguridad y la eficacia de la telemedicina son aspectos clave que se han abordado a través de la colaboración entre profesionales de la salud y tecnología, en consecuencia, se han desarrollado regulaciones y estándares que garanticen tanto la confidencialidad y la integridad de los datos de salud transmitidos en línea, como la calidad de las consultas médicas a distancia (Quispe, 2021).

Esta colaboración ha llevado a la creación de plataformas de telemedicina más avanzadas que incluyen historiales médicos electrónicos, recordatorios de citas, prescripciones en línea y la posibilidad de compartir resultados de pruebas y diagnósticos de manera segura. En este aspecto, los profesionales de la salud y las empresas tecnológicas han trabajado juntos para cerciorarse que la atención a

distancia sea tan efectiva y segura como las consultas tradicionales en persona (Chóez et al., 2021).

El desarrollo de aplicaciones de salud ha sido un avance notable en la colaboración entre profesionales de la salud y tecnología, estas aplicaciones cada vez más sofisticadas y confiables, han revolucionado la forma en que pacientes y profesionales interactúan con la atención médica al ofrecer una amplia gama de funcionalidades enfocadas a mejorar la gestión de la salud y la calidad de la atención de manera significativa (Martínez, 2022) .

Uno de los aspectos más destacados es el seguimiento de síntomas, estas aplicaciones permiten a los pacientes registrar y monitorizar sus síntomas de manera regular, en el caso de las personas con enfermedades crónicas, como la diabetes o la hipertensión, esto brinda una forma efectiva de llevar un control de su salud. Los pacientes pueden introducir datos, como niveles de glucosa en sangre, presión arterial o síntomas, y generar gráficos y reportes que les permiten comprender su estado de salud a lo largo del tiempo. Además, esta información es valiosa para los profesionales de la salud, ya que les proporciona una visión más precisa de la evolución de la condición de sus pacientes (Mejías et al., 2023).

La gestión de medicamentos es otro componente importante de estas aplicaciones, los recordatorios de medicamentos son especialmente útiles para aquellos que deben tomar múltiples medicamentos en momentos específicos, estos avisos ayudan a garantizar que los pacientes sigan su régimen de tratamiento correctamente, lo que es crucial para mejorar la eficacia de los medicamentos y mantener la salud (Díaz et al., 2020).

Las aplicaciones de salud también han avanzado en la educación del paciente debido a que proporcionan información precisa y actualizada sobre diversas

condiciones médicas, tratamientos, hábitos saludables y pautas de bienestar. Actualmente, los pacientes pueden acceder a documentos informativos, artículos médicos y recursos interactivos que les permiten tomar decisiones más informadas sobre su salud, esta educación empodera a los beneficiarios y les ayuda a comprender mejor sus propias necesidades de atención médica (Montenegro et al., 2020).

**Tabla 6**

*Aplicaciones de salud*

<b>Aplicaciones</b>	<b>Dispositivos</b>	<b>Fin de aplicativo</b>
Mediquo	IOS y Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telemedicina</li> <li>• Emisión de recetas electrónicas.</li> <li>• Recepción de pagos</li> </ul>
Doctorisy	IOS y Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar profesional en la ciudad</li> <li>• Revisar perfil profesional</li> <li>• Ubicación de consultorio</li> <li>• Horarios disponibles</li> <li>• Agenda virtual</li> </ul>
Doctoranytime	IOS y Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de profesionales de la salud</li> <li>• Agendamiento de cita virtual</li> <li>• Evaluación de la atención</li> <li>• Elección de ubicación de médicos</li> <li>• Video consulta</li> </ul>
SaludEC	IOS y Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendamiento de citas</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Registro y gestión de pacientes</li> </ul>

---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Triaje médico virtual</li> <li>• Telemedicina</li> <li>• Análisis de información</li> <li>• Gestión de emergencias epidemiológicas y catastróficas.</li> </ul>
My Therapy	IOS y Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmación de medicamentos</li> <li>• Medicamentos en su teléfono</li> <li>• Registro de historial de medicamentos</li> <li>• Control de peso, presión arterial, bienestar, pasos y más</li> <li>• Registro de existencias</li> <li>• Impresión de informe de salud</li> </ul>

---

En adición, la sinergia entre profesionales de la salud y tecnología ha sido crucial para comprobar que las aplicaciones cumplan con las regulaciones de seguridad y privacidad de los datos médicos, como medida de precaución se ha optado por el cifrado para proteger la información sensible del paciente, la autenticación de usuarios y la auditoría de accesos para evitar el acceso no autorizado (Rivero et al., 2023).

En relación con la calidad de la información médica en línea, la colaboración comienza con la identificación de fuentes confiables de información, aquí los profesionales de la salud pueden recomendar fuentes confiables, como sitios web de instituciones médicas respetadas, organizaciones de salud gubernamentales o revistas científicas de renombre. Además, pueden asesorar en la creación de

contenido médico preciso y basado en evidencia, lo que permite constatar que la información en línea sea actualizada y relevante (Betancourt et al., 2021).

En vista que la revisión y verificación de información médica en línea es un proceso continuo, el trabajo en equipo concede establecer protocolos de revisión de contenido que incluyen la evaluación de artículos médicos, la actualización de datos y la corrección de información errónea cuando se detecta, así mismo las empresas tecnológicas pueden implementar sistemas de retroalimentación de usuarios que autoriza a los usuarios denunciar contenido incorrecto o engañoso, esto fomenta una mayor conciencia entre el público sobre cómo distinguir información médica confiable de la desinformación (Claes & Tramullas, 2021).

Otro componente relevante que ha contribuido en la desintoxicación de la información a través de cooperación entre el personal médico y la tecnología es la creación de programas de educación y la capacitación en línea, esta visión destinada a mejorar las habilidades y el conocimiento en el entorno digital se presenta como una necesidad en constante crecimiento impulsada por la era de la tecnología y la telemedicina (Fernández, 2019).

Todo comenzó con la intención de plasmar bases sólidas en las deficiencias detectadas por los mismos profesionales en relación con el manejo de registros médicos electrónicos, seguridad de datos y comunicación en línea, a medida que se fue expandiendo la digitalización hacia la atención sanitaria. En este espacio, los programas de educación online ofrecen una amplia gama de recursos educativos, que incluyen cursos, webinars, material didáctico y evaluaciones, incluso se puede acceder a estos materiales desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo cual facilita la adaptación de la propuesta educativa a sus horarios ocupados (Martín et al., 2022).

Otro de los principales beneficios de este enfoque es su flexibilidad. Ya que los médicos pueden concentrarse en áreas específicas que son relevantes para su práctica clínica. Además, las capacitaciones virtuales propician la actualización continua de conocimientos, lo que es esencial en un campo laboral en constante evolución. Por otra parte, la variedad de herramientas de aprendizaje integra simulaciones clínicas, entornos virtuales de práctica y escenarios interactivos que proporcionan una experiencia de formación más práctica, rápida y efectiva para adquirir nuevas destrezas con alta demanda (Rojas, 2022).

## **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES.**

La calidad de la atención médica y la seguridad del paciente dependen en gran medida de la capacidad de los individuos para acceder a información confiable y tomar decisiones informadas sobre su salud. Por lo tanto, la gestión de la infoxicación se convierte en una parte integral en el proceso de garantizar que los pacientes y el público en general discernan entre mitos e información veraz.

La constante exposición a una avalancha de información no solo puede abrumar a las personas, también puede erosionar la confianza en la medicina basada en evidencia y en los profesionales. La gestión de calidad en salud y seguridad del paciente debe abordar la infoxicación como un desafío crítico, fomentando la alfabetización mediática en salud y promoviendo prácticas que ayuden a las personas a discernir fuentes confiables de información.

En relación con minimizar el impacto de la infoxicación, es esencial que las organizaciones de salud, los medios de comunicación y las plataformas en línea asuman la responsabilidad de difundir información precisa y verificada, lo que contribuye a la creación de un entorno de información más seguro. La inversión en investigación en salud en línea respalda la generación de evidencia sólida y la validación de información en la web, reduciendo la proliferación de datos no verificados y desinformación.

La implementación de herramientas de evaluación efectivas permite comprender cómo la infoxicación puede afectar la toma de decisiones en salud y, en última instancia, la seguridad de los pacientes, esta evaluación informada es un paso fundamental para promover la calidad de la atención médica, asegurando que los pacientes reciban información precisa y confiable que respalde su bienestar.

A medida que la tecnología desempeña un papel cada vez más importante en la atención médica y la información de salud, es necesario que los profesionales trabajen en estrecha colaboración con las empresas tecnológicas para proporcionar tanto al público en general como al personal médico, herramientas útiles para el cuidado de su salud.

## RECOMENDACIONES

- Enfocar los esfuerzos en la creación y promoción de plataformas de información en salud accesibles para el público, estas plataformas deberían ser colaborativas y contar con la participación de profesionales de la salud, expertos en tecnología y educadores de salud.
- Proporcionar información precisa, basada en evidencia y fácil de comprender que ayude a los individuos a tomar decisiones más informadas sobre su salud.
- Impulsar la difusión de estas fuentes confiables en línea y a través de medios de comunicación, a fin de contrarrestar la proliferación de desinformación y mitos en el ámbito de la salud.
- Construir un entorno de salud seguro mediante la transparencia en la presentación de la información y la colaboración con organizaciones de salud y profesionales del área.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Almendros, L., & Echeverría, J. (2022). Conocimiento e infoxicación en la pandemia de la COVID-19. *Arbor*, 198(806), Article 806. <https://doi.org/10.3989/arbor.2022.806002>
- Arteaga, F., & Ríos, D. (2023). *El analista de inteligencia en la era digital* (Centro Nacional de Inteligencia). Real Instituto Elcano. <https://media.realinstitutoelcano.org/wp-content/uploads/2023/01/arteaga-rios-el-analista-de-inteligencia-en-la-era-digital.pdf>
- Avendaño, P., & Gaitán, J. (2022a). Infoxicación e impacto en la sociedad: Infoxication and impact on society | Tecnología Investigación y Academia. *Revista Technol.Investig.Academia*, 10(1), 66-84.
- Avendaño, P., & Gaitán, J. A. (2022b). Infoxicación e impacto en la sociedad: Infoxication and impact on society | Tecnología Investigación y Academia. *Revista TIA*, 10(1), 66-84.
- Barraza, A., Castillo, K., & Ortega, M. (2021). Aproximaciones al estudio de las variables patológicas de la salud mental. *Universidad Pedagógica de Durango*, 1-12.
- Betancourt, A., Campillo, N., & Mieres, C. (2021). Información sobre la salud: Una revisión de la literatura existente sobre YouTube como fuente de información sanitaria. *Revista de Comunicación y Salud*, 11, 1-18. <https://doi.org/10.35669/rcys.2021.11.e207>
- Bravo, R. (2022). Repercusiones de la telemedicina en la práctica asistencial: Empezando la casa por el teléfono. *FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 29(8), 413-415. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.01.012>

- Chóez, J. E., Villacreses, C. A., Figueroa, V. A., Barreto, J. X., & Maldonado, K. (2021). Telemedicina: El nuevo paradigma en la sociedad. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(5), 15-24.
- Claes, F., & Tramullas, J. (2021). Estudios sobre la credibilidad de Wikipedia: Una revisión. *Revista de comunicación audiovisual y publicitaria*, 21(2), 187-204. <https://doi.org/10.5209/arab.74050>
- Cotino, L. (2022). Quién, cómo y qué regular (o no regular) frente a la desinformación. *Teoría y realidad constitucional*, 49, 199-238.
- Díaz, D. V., Huaman, J., Armas, J., & González, P. A. (2020). *Reduction of complications generated by Type 2 Diabetes Mellitus using a remote health care solution in Peru*. 1-7. <https://doi.org/10.23919/CISTI49556.2020.9141064>
- Fernández, A. M. (2019). La formación en competencias digitales de los profesionales de la salud en el lugar de trabajo. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 30(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2307-21132019000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-21132019000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=pt)
- Fernández, J. (2020). La prevención de riesgos laborales y sus nuevas exigencias y retos frente al avance de la digitalización y las nuevas tecnologías. *Revista de Trabajo y Seguridad Social. CEF*, 452, 83-115. <https://doi.org/10.51302/rtss.2020.934>
- Guamán, K., Hernández, E. iano, & Lloay, S. (2021). El proyecto de investigación: La metodología de la investigación científica o jurídica. *Conrado*, 17(81), 163-168.
- Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594.

- Loor, G., Gutiérrez, M., Alarcón, B., & Cedeño, M. (2022). La infoxicación digital y su incidencia en los niveles de estrés de los docentes de la Carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí. *Polo del Conocimiento*, 7(3), Article 3. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3735>
- López, F. (2021). De la pandemia a la infodemia: El virus de la infoxicación. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 66(242), 293-312. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2021.242.79330>
- Lovo, J. (2021). Telemedicina: Oportunidades en atención primaria. *Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade*, 16(43), Article 43. [https://doi.org/10.5712/rbmfc16\(43\)2552](https://doi.org/10.5712/rbmfc16(43)2552)
- Madero, S., Zayas, R., & Alfonso, J. E. (2021). Análisis métrico de la producción científica sobre COVID-19 en revistas médicas cubanas en los primeros 90 días de la pandemia. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(3), Article 3.
- Martín, A., Jódar, M., & Valenzuela, M. I. V. (2022). Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en formación y docencia. *FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 29(3), 28-38. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.03.004>
- Martínez, J. M. (2022). Innovación. En *Cuadernos Gestión Sanitaria* (Vol. 11, pp. 39-64). FUNDACIÓN GASPAR CASAL. [https://fundaciongasparcasal.org/wp-content/uploads/2022/02/CUADERNOS-CGS-11\\_El-futuro-de-la-Farmacia-final.pdf#page=40](https://fundaciongasparcasal.org/wp-content/uploads/2022/02/CUADERNOS-CGS-11_El-futuro-de-la-Farmacia-final.pdf#page=40)
- Martins, A., Teixeira, J., & Larrondo, A. (2021). La lucha contra la desinformación sobre la COVID-19 en Brasil: Estudio exploratorio de las agencias de

- verificación Fato ou Fake y Lupa | Hipertext.net. *HIPERTEXT.NET Revista académica sobre documentación digital y comunicación interactiva*, 22, 15-25.  
<https://doi.org/10.31009/hipertext.net.2021.i22.02>
- Mejías, J., Quesada, C., & Jenkins, M. (2023). *Plataformas de telerehabilitación para el cáncer de mama: Un mapeo de literatura*. 1-6.  
<https://doi.org/10.23919/CISTI58278.2023.10211414>
- Méndez, G. M., Fonseca, R., & Alonso, M. (2021). Conversaciones sobre brigadas médicas cubanas en contexto de COVID-19 desde el ambiente informático de Twitter. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 20(5), 1-8.
- Montenegro, J., Muñoz, L., Nielsen, M., & Villarreal, V. (2020). *Platform for monitoring obesity and overweight*. 1-5.  
<https://doi.org/10.23919/CISTI49556.2020.9140892>
- Nizama, M., & Nizama, L. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. *Vox Juris*, 38(2), 69-90.
- Porcel, A., Badanta, B., Barrientos-Trigo, S., & Lima, M. (2021). Personas mayores, dependencia y vulnerabilidad en la pandemia por coronavirus: Emergencia de una integración social y sanitaria. *Enfermería Clínica*, 31, S18-S23.  
<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.004>
- Portugal, R., & Aguaded, I. (2020). Competencias mediáticas y digitales, frente a la desinformación e infoxicación. *Razón y Palabra*, 24(108), Article 108.  
<https://doi.org/10.26807/rp.v24i108.1658>
- Preciado, M., La Rosa, O., Mena, K., & Mogollón, J. (2022). Pandemia covid 19 agravada por la infoxicación digital, valoración en la población del distrito

tumbes, Perú. *Punto Cero*, 27(45), 102-115.

<https://doi.org/10.35319/puntocero.20224530>

Quispe, C. U. (2021). Consideraciones éticas para la práctica de la telemedicina en el Perú: Desafíos en los tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(2), 1-22.

Ramón, E., & Gil, A. (2021). Desinformación e infoxicación, dos «falsos sinónimos» frente a la estrategia de información de la Comisión Europea. *Comunicación y hombre: Revista interdisciplinar de ciencias de la comunicación y humanidades*, 17, 103-118.

Rivero, D., Guerra, L. R., & Molina. (2023). Seguridad y componentes nativos en una aplicación híbrida. *Revista Científica UISRAEL*, 10(1), 131-150.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v10n1.2023.748>

Rodríguez, A., Soler, M., & Marzal, J. (2021). Fact checking audiovisual en la era de la posverdad. ¿Qué significa validar una imagen? *Revista Latina de Comunicación Social*, 79, 19-42. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2021-1506>

Rojas, Y. L. (2022). Modelo de formación continua orientado a los ambientes virtuales de aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Humanidades Médicas*, 22(2), 407-420.

Seijas, R. (2020). Las soluciones europeas a la desinformación y su riesgo de impacto en los derechos fundamentales. *IDP. Revista de Internet Derecho y Política*, 31. <https://doi.org/10.7238/idp.v0i31.3205>

Vargas, L. (2022). Infoxicación en una sociedad hiperconectada, una mirada a Colombia: Society infoxication in a hyperconnect society, a look at Colombia | Tecnología Investigación y Academia. *Universidad Distrital Francisco José de Caldas*, 10(1), 1-12.

