



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS**

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TEMA:

**“Deserción universitaria en la carrera de
Ingeniería Comercial de la PUCESE, período
2010 – 2014”**

**Previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial
mención productividad**

María Fernanda Barrera Preciado

ASESOR:

Mgt. María de Lourdes Solís Murillo

Esmeraldas, noviembre 2015

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos
por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Ingeniera
Comercial mención Productividad

Mgt. María de Lourdes Solís Murillo
DIRECTOR DE TESIS f. _____

Mgt. Ana Sariah Intriago Ferrin
LECTOR 1 f. _____

Mgt. Alexandra Maribel Bautista Segovia
LECTOR 2 f. _____

Mgt. Alexandra Maribel Bautista Segovia
DIRECTOR DE ESCUELA f. _____

Esmeraldas - Ecuador
Noviembre 2015

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **María Fernanda Barrera Preciado** portadora de la cédula de ciudadanía No. 080282575-2 declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal. En virtud que el contenido de ésta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE.

María Fernanda Barrera Preciado

080282575-2

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas y a los respectivos docentes de la institución que han sido parte de mi formación académica en mi carrera universitaria y partícipes de mi desarrollo profesional.

También les agradezco a las autoridades administrativas que han sabido colaborar para hacer posible mi proyecto de tesis y a la Mgt. María de Lourdes Solís por su debida orientación y paciencia.

A mi familia que de una u otra forma me han apoyado y se han sacrificado en todo momento para permitirme cumplir con esta meta tan anhelada por mí, mis padres y por quienes me rodean.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a Dios por ser el promotor de todas las buenas y malas experiencias que han existido en mi vida y que me han sido útiles para ser la persona que soy hoy en día.

A mis hijas Camila y Renata por ser la inspiración de mi superación personal y profesional, porque todo lo que hago es por el bienestar de ellas y porque en algún momento tuve que estar ausente para cumplir con mis obligaciones académicas.

A mi familia que con su apoyo emocional, económico e incondicional me ha dado la oportunidad de cumplir con este objetivo y asegurar una vida profesional mucho más prometedora.

RESUMEN

La deserción en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, es un problema latente para cada una de las carreras que se imparten. En esta institución las autoridades conocen superficialmente sobre el problema pero no se ha estudiado con profundidad sobre el tema, solo se ha realizado el análisis de los indicadores de evaluación institucional de manera cuantitativa de acuerdo a lo que arroja un sistema informático. En el presente estudio se evaluó el nivel de deserción de la carrera de Administración de Empresas, a través del diagnóstico de los factores que provocan la deserción universitaria, con lo cual se pudo determinar los porcentajes de la deserción universitaria de la carrera; para con esto poder diseñar mejoras en las estrategias que permitan retener el mayor número de estudiantes, con la finalidad de que las respectivas autoridades tomen acertadas decisiones sobre este tema.

Por medio del método descriptivo se logró plasmar la información que proporcionaron las encuestas a cada uno de los estudiantes desertores y las entrevistas a las autoridades que se encuentran involucradas con esta temática, las cuales fueron herramientas imprescindibles para recopilar de la información, así también se apoyó esta investigación en la revisión de documentos y reglamentos universitarios para una mayor orientación.

La población de desertores de la carrera de Administración de Empresas es joven, más de la mitad de ellos es de estado civil soltero(a) y sin carga familiar, los padres son quienes pagan sus estudios y desertan en los primeros niveles de la carrera. Los factores que provocaron esta situación se encuentran relacionados con la situación económica y los problemas personales del estudiante que representa una amenaza de la carrera de Administración de Empresas.

ABSTRACT

The level of desertion in the Pontifical Catholic University of Ecuador, branch Esmeraldas, is a current problem for all the degrees that are taught in the university. In this institution the authorities have a slight knowledge about the desertion problem because it has not been studied in deep. The only study that has been realized is the analysis of indicators related with the institutional evaluation report, wich is a quatitative analysis that considers data from the informatic system of the institution. The present study evaluates the level of desertion in the Business Administration degree, which considers the diagnostic of factors that originate desertion in this area of study. Through the analysis it was determined the levels of desertion and the causes of it, it also was designed strategies for the increase of the level of students that continue studying the degree. This analysis is done with the purpose of giving information for the authorities to make accurate decisions about the desertion problem.

Using the descriptive method, the study stated the information obtained from the surveys made to each one of the students that abandoned the degree. Additionally, it was also performed interviews to the authorities that are involved with this issue. Both tools plus the support from the revision of documents and the revision of university rules were important to gather the information required to set the path to follow in the research.

The population of students that dropp-out the Bussiness Administration degree is young people, more that the half of them are single and without family burdens, their parents are the ones who pay their studies, and most of them abandoned the studies in the firsts levels of the degree. The factors identified as a cause of desertion are related to the economic situation of the student and personal issues, which represent a treath for the progress Bussiness Administration degree in the University.

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. PROBLEMÁTICA.....	2
1.2. DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS	2
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
1.3. MARCO TEÓRICO	4
1.3.1. Investigaciones relacionadas	4
1.3.2. Bases teórico-científico	6
2. METODOLOGÍA.....	15
2.1. DESCRIPCIÓN DEL LUGAR.....	15
2.2. MÉTODOS Y TIPOS DE INVESTIGACIÓN	15
2.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	15
2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.....	16
2.5. INDICADORES.....	17
2.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DATOS	17
2.7. TIEMPO DE ESTUDIO	17
3. RESULTADOS	18
3.1. DIAGNÓSTICO GENERAL SOBRE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	18
3.1.1. Información general sobre la carrera de Administración de Empresas	18
3.2. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE HAN DESERTADO.....	21
3.3. FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN DE LA CARRERA	24
3.4. DIAGNÓSTICO FODA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	37
3.5. TASA DE DESERCIÓN DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DEL PERÍODO 2010 AL 2014	43
3.6. DISEÑO DE ESTRATEGIAS QUE COLABOREN EN EL INCREMENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN	48
4. DISCUSIÓN	53
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
5.1. CONCLUSIONES	54

5.2. RECOMENDACIONES	55
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
7. ANEXOS.....	61

Lista de Figuras

Figura 1 Concentración de ejes de formación.....	20
Figura 2 Estado civil de los desertores.....	21
Figura 3 Números de hijos de los desertores.....	22
Figura 4 Edad de los desertores.....	23
Figura 5 Nivel que cursaban cuando abandonaron.....	24
Figura 6 Financiamiento de los estudios.....	25
Figura 7 Motivos de abandono.....	26
Figura 8 Continuación de estudios.....	27
Figura 9 Continuación de los estudios en la sede.....	28
Figura 10 Logro de titulación.....	28
Figura 11 Orientación vocacional.....	29
Figura 12 Inclinación de los desertores.....	30
Figura 13 Motivos de la elección de la carrera.....	31
Figura 14 Dificultad de la carrera.....	31
Figura 15 Materias con mayor dificultad.....	32
Figura 16 Conocimiento de un centro de apoyo.....	33
Figura 17 Matriz interna y externa.....	43
Figura 18 Porcentaje de deserción por cohortes.....	46
Figura 19 Tasa de deserción de los niveles primero y segundo de los cohortes del 2010 al 2014.....	47

Lista de Tablas

Tabla 1 Indicador de eficacia.....	17
Tabla 2 Matriz de evaluación interna: Fortalezas.....	39
Tabla 3 Matriz de evaluación interna: Debilidades.....	39
Tabla 4 Puntuación valoración interna.....	40
Tabla 5 Matriz de evaluación interna: Oportunidades.....	41
Tabla 6 Matriz de evaluación interna: Amenazas.....	41
Tabla 7 Puntuación valoración interna.....	42
Tabla 8 Porcentaje de deserción por cohortes.....	46

1. INTRODUCCIÓN

La deserción es un fenómeno que todas las instituciones de educación superior deben hacer frente ya que aqueja varios problemas para la institución y particularmente para las diferentes carreras que se imparten, pues al existir mayor desvinculación de los estudiantes en una determinada carrera se le podría adjuntar como un mal prestigio a su carta de presentación.

Este estudio desarrolla una investigación referente a la deserción en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas que ingresaron desde el año 2010 al 2014; se centra en conocer los factores que provocaron el abandono de la carrera y por ende identificar los puntos débiles y fuertes de la carrera así como de la universidad, conocer cuál es la tasa de deserción que existe y en qué cohorte existió mayor deserción; así mismo plantear soluciones a esta problemática.

Esta investigación se basó en no dejar pasar por alto este problema y conocer qué es lo que motiva a estudiantes de la carrera de Administración de Empresas a desertar, cuál es el porcentaje de deserción que existe y qué se debe hacer para contrarrestar este problema.

Es un suceso del cual las universidades del país no están exentas a sufrir; en investigaciones relacionadas se refieren al mismo problema como: la investigación de Mabel Narváez y Geraldine Barragán en su “Análisis sobre la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil: Caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría período de aplicación 2007 – 2012 y la investigación de Noemí Barcia y Verónica Delgado con el tema “Factores que inciden en la deserción estudiantil de la Facultad de Enfermería de la ULEAM 2006-2012”.

Por ello el método para desarrollar la investigación fue descriptivo con la finalidad de dar a conocer a la parte interesada realidades que son desconocidas para ella, como comportamientos concretos que evidenciarán los posibles motivos de la desvinculación de estos estudiantes y características de la población en cuestión de estudio. A través de una encuesta estructurada se conoció directamente de los protagonistas, las razones por

la que abandonaron los estudios y además dieron a notar otras variables que ayudaron a identificar los puntos débiles que según consideran ellos tiene la carrera de Administración de Empresas; varias entrevistas a directivos de la PUCESE fueron necesarias para conocer de la propia fuente la situación real de la universidad y de la carrera antes mencionada.

Al caracterizar a los estudiantes desertores en el período del 2010 a 2014 se logró conocer que la mayor parte de ellos se concentra en una población femenina, que desertan en edades de 17 a 20 años, en los primeros semestres hay mayor peligro de deserción y las razones por las que abandonaron este grupo de estudiantes fue por razones económicas y personales.

Analizando por cohortes el porcentaje deserción como un acumulado desde el año 2010 al 2014, el cohorte del 2010 es el que acumula la mayor cantidad de deserción del 79% y las estrategias para detener esta situación son mejor dedicación en el sistema de pensión diferencia que logre reducir el impacto económico por causa del costo de los aranceles, atender las necesidades del estudiante de manera personalizada tanto académica como personal y de ofrecer un ambiente propicio para la comodidad y el bienestar de los estudiantes.

1.1. PROBLEMÁTICA

La deserción universitaria es un fenómeno que afecta a todas las instituciones educativas, pues significa que el estudiante se desvincula de la universidad de manera temporal o definitiva, siendo esto provocado por distintos factores, como económicos, académicos, vocacionales y hasta personales.

Este problema es alarmante debido a las repercusiones socioeconómicas que afectan al núcleo familiar, a la comunidad y al país, tanto como a las personas involucradas directas o indirectamente con el desertor, desencadenando en el aumento del desempleo en el país, deuda con instituciones financieras y con la PUCESE y disminución de la calidad de vida del desertor.

Lo cierto es que la deserción causa un gran impacto en la sociedad y en la economía del país por lo que estos estudiantes no alcanzarían un empleo con remuneración considerable es decir ser subempleados, el cual INEC (2015) los define como las personas que perciben ingresos por debajo del salario mínimo, así mismo esta situación provocaría que se eleve la tasa de desempleo que hasta junio de 2015 alcanza el 4,47%. INEC (2015). Esta sede no es ajena a este fenómeno y particularmente la escuela de Administración de Empresas, pues se ha notado gran deserción en los diferentes semestres de la carrera y el escaso número de estudiantes que logran obtener el título profesional al final del programa de estudios como lo afirma la Econ. Roxana Benítez quien fue directora de la escuela en cuestión de estudio, puesto que el número de graduados desde el año 2010 hasta diciembre de 2014 es de 54 estudiantes. Reyna (2014).

Conocer las razones por las que los estudiantes desertan ayuda a prevenir futuras deserciones y contrarrestar los factores que la causan, además colabora en la autoevaluación de la carrera de forma efectiva que es una exigencia del Consejo de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior (CEEACES).

PREGUNTAS PROBLÉMICAS

Pregunta general:

¿Qué nivel de deserción universitaria existe en la carrera de escuela de Administración de Empresas de la PUCESE?

Preguntas específicas:

¿Cuáles son los factores que inducen a los estudiantes para abandonar sus estudios universitarios?

¿Cuál será la tendencia porcentual de deserción de los estudiantes en los años 2010-2014?

¿Cuáles serán las estrategias que aumenten la tasa de retención estudiantil en la escuela de Administración de Empresas?

1.2. DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar el nivel de deserción universitaria en una cohorte de estudiantes que ingresaron en los años académicos 2010 al 2014, en la escuela de Administración de Empresas de la PUCSE.

Objetivos específicos

- ❖ Describir los factores que inducen a los estudiantes, al abandono de sus estudios universitarios en la escuela de Administración de Empresas por medio de un análisis situacional.
- ❖ Identificar la tendencia porcentual de deserción de los años 2010 al 2014.
- ❖ Desarrollar estrategias que colaboren en el aumento de la tasa de retención en la escuela de Administración de Empresas.

1.3. MARCO TEÓRICO

1.3.1. Investigaciones relacionadas

En Ecuador existen diversos estudios sobre la deserción en la educación superior, pero cada uno presentando diferentes enfoques, según su razón de estudios. Fernandez Orrantia y Silva (2011) en su estudio de las relaciones de las variables presentes en la deserción universitaria en el primer semestre de las carreras, alega que la deserción es uno de los principales problemas de la educación superior a nivel mundial, además opina que lograr un título profesional ayuda en el desarrollo integral de la persona.

La investigación de Barcia y Delgado (2012) se enfoca a los “Factores que inciden en la deserción estudiantil de la facultad de enfermería”, por mencionar algunos: la paternidad y maternidad, problemas académicos, horarios de clases, problemas económicos, ocupación laboral, vocación, pago de matrícula, entre otros.

Otro estudio de Viteri Castro y Uquillas Narváez (2011) sobre la deserción en los niveles 1ro, 2do y 3ro de todas las carreras de la Pontificia Universidad Católica del

Ecuador en el período 2007-2008, el índice de deserción es de 8.02%, presentando mayor índice en el primer semestre con el 73.11%; en la carrera administrativa, el porcentaje de deserción fue de 4.65% con una muestra de 452 estudiantes siendo esto provocado por diversos factores, los cuales incidieron en gran medida para esta deserción, apuntando a factores personales y académicos.

También existen investigaciones en otros países, como es el caso de Chile; un estudio respecto a este tema de Himmel, K. (2002), donde su perspectiva es conceptual, en el cual abarca un análisis de los posibles enfoques de la deserción como los psicológicos, económicos, sociológicos, organizacional y de interacciones o personales; también Barrientos y Umaña (2009), apoyan estos enfoques.

En Colombia, estudios realizados por el Ministerio de Educación Nacional (2009), añade que existe una deserción del 45% al 50% en ese país y hace una comparación con otros países de América Latina, por mencionar a República Dominicana, Bolivia, Uruguay donde poseen tasas de deserción más altas, 76%, 73.3%, 72% respectivamente; también en su estudio plantea recomendaciones para la retención.

Estudios nacionales auspiciados por la IESALC UNESCO (2006) sobre la deserción y repitencia en la educación superior, demuestran datos de deserción de países de América Latina en diferentes carreras; excepto datos del Ecuador.

La educación superior en el Ecuador ha sido un problema en el que el presidente Rafael Correa quiere empujar hacia el desarrollo, siendo una de sus estrategias la gratuidad en las instituciones educativas, un artículo de Explored (2008) aporta que la gratuidad está amenazada por este fenómeno, el cual le trae pérdidas económicas al país debido a que el estudiante que se retira o pierde materias desaprovecha la inversión que hace el estado ecuatoriano que el sector educación el cual representa el 14,4% del presupuesto general del Estado Ecuatoriano. (Proforma 2015 Ministerio de Finanzas).

1.3.2. Bases teórico-científico

1.3.2.1. Deserción universitaria

Silva (2011) sugiere que la deserción es el abandono de la universidad por cualquier causa, midiéndolo en la falta de matriculación del mismo estudiante en el siguiente semestre. Para Himmel K. (2002) se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título profesional, del cual pasa un tiempo suficiente para descartar la posibilidad de reingresar a la universidad. En otra investigación de Meriño y Melendez (2008), este concepto se adapta al número de alumnos matriculados en la universidad que no siga la trayectoria normal de su carrera ya sea por el retiro o por prolongar el tiempo de estudio.

La deserción estudiantil según Sánchez (2012) se la entiende como el abandono temporal o definitivo, voluntario o forzoso, la cual se la puede encontrar en distintas formas como abandono de la carrera, abandono de la institución o abandono total de la educación superior. Se parte de este concepto para entender toda la temática referente a la deserción.

La deserción con respecto al tiempo como lo explica Castaño, Gallón, Gómez, y Vázquez (2007) se puede dar como abandono precoz cuando el estudiante siendo admitido no se matricula, abandono temprano cuando el estudiante deserta en los primeros semestres y abandono tardío en el momento que se retiran en los últimos semestres.

La deserción puede analizarse desde la visión de diferentes perspectivas: el alumno, la institución, los docentes, los directivos y el país. Rizzuto (2009).

Desde la perspectiva del alumno, según Tinto (2002) es el fracaso para completar una determinada acción o alcanzar una meta, pues para muchos la deserción no suele significar un fracaso, más bien es una oportunidad de seguir sus verdaderos objetivos e ideales que con el tiempo han cambiado, y que posiblemente la expectativa que se creó en un principio se alteró en el momento que no se sentían satisfechos. Los estudios

universitarios pueden perder importancia cuando se está trabajando porque perciben ingresos económicos, los cuales se esperan al terminar una carrera de estudios.

Para el aseguramiento de la calidad, las universidades deben cumplir con ciertos parámetros que demanda el CEEACES para la evaluación de sus carreras que corresponde a todas las funciones y actividades que la universidad realiza como programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, instalaciones, servicio a la comunidad (UNESCO, 1988), la cual está diseñada en un modelo de donde intervienen criterios en el caso de este estudio es la deserción.

Medir la tasa de deserción es un indicador que corresponde al criterio de Gestión académica estudiantil, la cual indica que la carrera debe guiar a sus estudiantes respecto al conocimiento de los objetivos de la carrera, evaluar el rendimiento estudiantil y hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes con el fin de asegurar su éxito en alcanzar los resultados o logros del aprendizaje, para el cálculo de la tasa de deserción se tomará el número de estudiantes de una cohorte que han desertado dividido para el número de estudiantes de la cohorte CEEACES (2011).

Desde la institución se da esta situación en el momento que el estudiante abandona la carrera ya inscrito y matriculado, provocando la disminución de grandes ingresos financieros por el retiro de estudiantes que hasta el año 2014 el ingreso por cobro de aranceles representa el 68,43% del presupuesto anual de la PUCESE (Información Financiera, PUCESE 2014). Así mismo la carrera universitaria se vuelve menos atractiva y pocos apuestan por ella, en observar gran cantidad de ausentismo. Es en los primeros semestres donde existe el mayor volumen de deserción ya que es la etapa de adaptación a la vida universitaria. Para directivos y docentes esto se puede convertir en una realidad de insatisfacción si la materia que imparten no cumple con la expectativa del estudiante.

Desde la perspectiva del país existe una realidad social, en la cual se está formando una sociedad incapaz de terminar una carrera de estudios y obtener un título profesional.

1.3.2.2. Factores determinantes de la deserción

Son múltiples los factores que determinan la deserción, para ello se han agrupado en cuatro aspectos: factor económico, factor institucional, factor académico, factor individual personal, los cuales se han tomado en cuenta debido a que varios autores los han propuesto en sus investigaciones como Sánchez Amaya (2009), Londoño (2012), Silva y Orrantia (2014), e Icfes (2002).

Factores económicos

Londoño (2012), hace referencia a las condiciones socioeconómicas, si el nivel de ingresos que percibe el estudiante o su grupo familiar es bajo, tendrá problemas en responder a las exigencias financieras de la universidad. Esto influye en gran medida en personas con capacidad financiera baja, donde sus padres para darle a su hijo(a) un mejor futuro se comprometen económicamente en universidades privadas, corriendo el riesgo que no puedan mantener más sus estudios y es obligado a abandonar la universidad, adicionalmente incluyen el estrato social, situación laboral del estudiante y de los padres, por ende la dependencia económica del estudiante, personas que tengan carga familiar y el entorno macroeconómico del país.

Factores institucionales

El estudio realizado por Icfes (2002) menciona entre los factores institucionales el incremento de la matrícula que aumenta cada año de acuerdo a las políticas internas de cada institución, a su vez la falta o muy poca facilidad de financiamiento de pago de los aranceles; también la falta de programas de becas en el caso de una institución privada, de acuerdo al Art. 77. De la garantía de igualdad de oportunidades de la Ley orgánica de educación superior (LOES) obliga a las instituciones a dar becas y ayudas económicas, a establecer programas de becas completas o su equivalente en ayudas económicas al menos al 10% del total de sus estudiantes regulares.

Otros factores identificados por el autor son el desconocimiento de la profesión y metodología de la carrera, distribución limitada de información sobre los programas académicos, lo que provoca que el estudiante no esté consciente de todo el esfuerzo que

tiene que hacer para cumplir con el programa, servicios que ofrece la universidad, calidad de los programas de estudio, nivel de conocimiento y metodología de los docentes, y relaciones entre estudiantes y docentes, carácter y preparación de los profesores para actuar con un grupo de estudiantes.

En un estudio realizado por Ardila L.F, (2013) de los factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil ubica a los siguientes factores: ubicación distante de la sede, ausentismo de los profesores, percepción negativa del nivel académico de los profesores y métodos aplicados obsoletos o inadecuados y erróneas estrategias de permanencia; no ofrecer momentos de distracción e integración entre compañeros junto con los docentes. Para Sánchez Amaya (2009) la institución no detecta quién se queda y quién se va, solo al momento de la graduación se evidencia la cantidad de graduados y se lo compara con la cantidad de estudiantes ingresados de esa misma promoción.

Factores académicos

En el factor académico interviene el nivel de estudio adquiridos en el bachillerato, si el hábito de estudios es disparate al que se necesita en la universidad, las metodologías de enseñanza y aprendizaje que son muy distintas a la formación previa; exámenes de ingreso, cursos de nivelación; falta de apoyo y orientación por parte de los profesores y la errónea vocación profesional ya que muchas veces son influenciados por amigos del colegio o padres de familia al elegir la carrera universitaria; vínculo escaso entre la teoría y la práctica laboral el cual ayude la formación académica, la relación cordial entre estas partes logrará mayor interés por las materias impartidas. Rodríguez E. (2007).

El bajo rendimiento producido por la falta de motivación e interés provoca la inasistencia a clases, incumplimiento de los deberes, falta de preparación para los exámenes, entre otros; también se encuentran la insatisfacción del programa de estudios, la carga académica; es decir, la cantidad de materias agregando la complejidad de ellas y la prolongación del tiempo de estudios. Icfes (2002).

Factores personales

Se agrupan todos los asuntos personales del estudiante como embarazo, trabajo, familia, salud, características, problemas domésticos, integración, expectativas e incompatibilidad horaria. Silva y Orrantia (2014). El carácter de la persona será de mucha importancia para afrontar trabajos bajo presión, de dedicación y cumplimiento, siendo más exigentes que los desempeñados en el bachillerato, el cual toma un papel muy decisivo porque intercede la fuerza de voluntad para superar cualquier obstáculo sea académico, personal o institucional logrando así cumplir metas y objetivos.

Un ambiente familiar inestable propicia sin lugar a duda a una deserción universitaria, ya que la desorganización, el descontrol, la inestabilidad emocional y la desunión familiar colaboran de gran manera a este fenómeno.

1.3.2.3. Claridad vocacional

Para acceder a la educación superior pública, la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) a través del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA) garantiza la igualdad de oportunidades e inclusión para aquellos aspirantes, donde se informa oportunamente de carreras e instituciones en todo el país; para lo cual emplea un examen de aptitud en el que dan oportunidad para escoger entre varias opciones, de acuerdo al puntaje, se ubica al aspirante en la carrera donde sus aptitudes y habilidades indiquen que se va a desenvolver mejor y así evitar fracasos futuros.

¿Pero qué pasa cuando el examen de aptitud expulsa resultados diferentes a los deseados?, el aspirante como necesita estudiar la carrera que le apasiona, opta forzosamente a inscribirse en instituciones privadas donde posiblemente los factores socioeconómicos y personales conducirán a una deserción.

Orientación vocacional

Para las instituciones privadas la orientación vocacional debe ser imprescindible puesto que en este ambiente el estudiante es libre de elegir la carrera a seguir; en el libro de la

orientación vocacional como proceso de López Bonelli (2003) define a la orientación vocacional como el proceso que ayuda a la persona a elegir una ocupación, prepararse, ingresar y mantenerse en ella, con la finalidad de que su decisión sea en beneficio de su bienestar y satisfacción. A esto se añaden aspectos como la motivación y aptitudes.

El estudio de Flavia Rizutto (2007) refleja que la motivación es la necesidad o deseo que activa nuestro comportamiento, es el hecho de activar y motivar la conducta, está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo determinado, es una condición psicológica que lleva a la persona a realizar tareas de aprendizaje y a permanecer en ella, causado por impulsos, necesidades, intereses y propósitos dirigidas a la satisfacción de dicho estado.

Celestino (2007) propone que la falta de motivación empieza desde el bachillerato por ello la elección de la carrera es errónea, la orientación en el momento preciso se convierte en una ayuda para el estudiante de guiarse ante diferentes situaciones y sobre todo aclarar dudas respecto a la carrera por la que siente inclinación, a esto se suma una motivación deficitaria de la persona, que provoca una decisión inmadura, debido a que no hay ese motor que impulsa realizar cualquier actividad.

La aptitud es una reacción armonizada permanente, es una respuesta originada a una situación, la cual es innata; ayuda a ampliar las posibilidades, a crecer emocionalmente aprendiendo de los errores propios y ajenos; cuando ésta es acertada crece el entusiasmo por lo que ese hace, y hay mejores posibilidades frente a retos y dificultades.

Para la elección de la carrera es necesario realizar un análisis de todos los factores que influyen hacia la toma de decisión, deben tomarse en cuenta las características de la persona como motivación, actitud, aptitud, proyectos de vida, intereses e identidad, puesto que si la orientación vocacional resulta errónea, la probabilidad de deserción en el estudiante aumentaría considerablemente. Viteri y Uquillas (2011).

Bienestar estudiantil

Es un conjunto de servicios psicopedagógicos que buscan a través de los diferentes proyectos, programas y servicios dar respuesta interdisciplinaria a las necesidades

educativas de los estudiantes en aras de favorecer sus procesos de formación integral como de la comunidad educativa en general. Aramisth, Torres, Ruiz y Salcedo (2009). Bienestar estudiantil brinda el apoyo necesario para los estudiantes desde económicos hasta emocionalmente y asegura de manera integra la formación profesional de éstos de manera eficiente.

Tutorías

La tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte de un profesor, para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares. ANUIES (2001). La Universidad Tecnológica Nacional (2005) en su intervención sobre la tutoría en beneficio del estudiante afirma que es una estrategia de intervención en el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que permite el seguimiento individual y grupal en el proceso de formación integral de los alumnos, así mismo permite estimular la conciencia de habilidades y destrezas con la finalidad de adquirir eficiencia en el nivel académico y aumentar la retención de éstos.

1.4. BASE LEGAL

Medir la deserción, conocer sus causas, para luego proponer soluciones en beneficio de los estudiantes para ofrecerles una educación de calidad que es la base de la presente investigación y su normativa legal se sustenta en:

El Régimen Académico, el Art. 2. Objetivos.- Garantizar una formación de alta calidad que propenda a la excelencia y pertinencia del Sistema de Educación Superior, mediante su articulación a las necesidades de la transformación y participación social, fundamentales para alcanzar el buen vivir.

De esta manera incrementar la incidencia estudiantil en la institución, la misma problemática que es asunto de interés para el Gobierno de Ecuador, sustentando en dos objetivos del Plan del Buen Vivir de:

Objetivo 4.-Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía. En ello, establece que para el año 2001 la tasa de asistencia a la educación superior de las personas entre 18 y 29 años es de 13,54% aumentando para el 2010 al 22,6% siendo esto posible gracias a la gratuidad, ampliación de la cobertura y la política de becas, proponiéndose como meta elevar esta tasa al 46% para el año 2017.

Objetivo 9.- Garantizar el trabajo digno. Siendo una de las estrategias de este objetivo la de fortalecer los programas enfocados en la incorporación de jóvenes al mercado laboral, ya sea a través de un primer empleo o de forma remunerada a través de pasantías, la cual requiere de validación como experiencia profesional, para ello la meta es reducir el desempleo juvenil en un 15%.

Los resultados de un trabajo digno, es asegurado cuando existe por medio un título profesional el cual aumenta la probabilidad de tener mejores oportunidades laborales.

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2008) asegura la calidad en la educación superior reflejada en:

Art. 74.- Sistema de nivelación y admisión.- El ingreso al sistema de educación superior está regulado a través del sistema de nivelación y admisión al que se someterán todos los y las aspirantes.

Art. 79.- Unidad de bienestar estudiantil.- Las instituciones de educación superior mantendrá una unidad administrativa de bienestar estudiantil destinada a promover la orientación vocacional y profesional, facilitar la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas, y becas, y ofrecer los servicios asistenciales que se determinen en las normativas de cada institución. Esta unidad además se encargará de promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de los y las estudiantes, en un ambiente libre de violencia y brindará asistencia a quien demande por violación de estos derechos, en ejercicio de su autonomía responsable.

Art. 80.- Los aranceles para los y las estudiantes en las instituciones de educación superior particulares.- Tienen la facultad de determinar, a través de su máximo órgano colegiado los aranceles por costo de carrera, de acuerdo con su normativa interna. Estos recursos serán destinados a financiar su actividad sin perseguir fines de lucro.

Las instituciones de educación superior particulares establecerán los aranceles ajustándose al costo de los servicios educativos correspondientes, dicho cálculo será regulado ante el Consejo de Educación Superior.

Art. 81.- Cobros de aranceles diferenciados en la instituciones de educación superior particulares.-Para el cobro a las y los estudiantes delos aranceles por costo de carrera, las instituciones de educación superior particulares deberán obligatoriamente establecer un sistema diferenciado de aranceles, que observará de manera principal la realidad socioeconómica de cada estudiante y no de la instancia de nivel medio de donde provienen.

Art. 85.- Evaluación de la calidad.- Es el proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución. La evaluación de la calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo.

Art. 95.- Acreditación.- Producto de evaluación rigurosa sobre el cumplimiento de lineamientos, estándares y criterios de calidad de nivel internacional, a las carreras, programas, postgrados e instituciones obligatoria e independiente. Incluye una autoevaluación y evaluación externa.

Art. 99.- La autoevaluación.-Proceso de análisis que una institución realiza sobre la totalidad sus actividades institucionales o de una carrera, programa o postgrado específico, a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados para mejorar la eficiencia institucional.

2. METODOLOGÍA

2.1. DESCRIPCIÓN DEL LUGAR

La investigación se llevó a cabo en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, institución de educación superior, con categoría B, ubicada en la ciudad de Esmeraldas en las calles Espejo y subida al Centro Santa Cruz, en la escuela de Administración de Empresas.

2.2. MÉTODOS Y TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo descriptiva la cual consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades la cual ayuda a evaluar la situación actual de cualquier aspecto. Salkind (1998), por medio de este método se pudo describir los factores que determinaron la deserción de este grupo de estudiante, para así dar a conocer una realidad que existe pero que es desconocida por la escuela de Administración de Empresas y por la universidad.

2.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se emplearon distintas técnicas para la recolección de datos tanto en fuentes primarias y secundarias, una de ellas fue la revisión de las listas de estudiantes matriculados en los diferentes niveles de los años 2010 al 2015 facilitada por Dirección de Escuela, cabe recalcar que la revisión de los documentos fue fundamental para la realización del estudio y es el único documento que se posee para obtener la población sobre la cual se estudió, compendió una lista general que incluye estudiantes que ingresan por primera vez a la carrera, los provenientes de otra carrera u otro universidad y los que están repitiendo materias, también se solicitó al departamento de Secretaria General datos generales de los estudiantes como dirección domiciliaria y números de teléfonos para localizar a los estudiantes desertores, la información de estos datos era escasa e inconsistente además la base de datos de los estudiantes no estaba actualiza; convirtiéndose en una fuente primaria por ser la revisión documental inicial del trabajo investigativo.

Se aplicó una encuesta estructurada (Anexo 2) a 65 estudiantes desertores (Anexo 1) que se logró localizar de los 75 estudiantes que es la población desertora de la escuela de Administración de Empresas, para la cual se consideró el banco de preguntas de la encuesta realizada por Viteri y Uquillas (2011) en su estudio sobre la deserción, la encuesta de satisfacción del departamento de Planeación y Acreditación de la PUCESE y otras elaboradas por el autor; por la dificultad de la localización de los estudiantes desertores se las realizó por medio del software e-encuesta online, las cuales fueron enviadas por las distintas redes sociales de mayor frecuencia, a los que no fueron contactados por este medio se les localizó vía telefónica o se realizó una visita domiciliar.

Se entrevistó a la Directora de Estudiantes (Anexo3) para conocer cuál es el aporte que da este departamento a los estudiantes, a la Directora de Escuela (Anexo 4) para conocer sobre la situación actual de la carrera de Administración de Empresas, a la Jefe de Planeación y Acreditación de la Sede (Anexo 5) quien indicó que el estudio de la deserción es necesario para la acreditación de la carrera y a un docente tutor quien explicó los beneficios que brindan a los estudiantes. (Anexo 6).

2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

Para establecer la población a estudiar, la Dirección de Escuela proporcionó la lista general de estudiantes matriculados desde el período 2010 al 2015, como la lista no contiene una distinción entre los que repiten primer nivel, los que ingresan por primera vez a la carrera o los que provienen de otra carrera, se identificó a los estudiantes que ingresaron por primera vez a primer nivel de la carrera de Administración de Empresas porque a ellos se analizó el problema de la deserción y se verificó con cada uno de los estudiantes identificados lista por lista que no registren matrícula por lo menos un semestre o que se hubieren cambiado de carrera o de institución, se descartó aquellos estudiantes que procedían de otras carreras, de otra universidad o de la escuela de Tecnología en gerencia de pequeñas y medianas empresas.

Se identificó un total de 75 estudiantes desertores en el período comprendido entre el año 2010 al 2014 (Anexo 1). No se calculó una muestra por ser un universo finito y

pequeño, además la información procedente de la población abarcó en su totalidad la problemática.

2.5. INDICADORES

Se utilizó el indicador de eficacia que significa la cantidad de encuestas realizadas a estudiantes desértos de la carrera de Administración de Empresas con un estándar de 75 encuestas que es la meta, el cálculo fue la cantidad de encuestas ejecutadas que fueron 65 encuestas divididos para la cantidad de encuestas planificadas, obteniendo como resultado el porcentaje de eficacia de 86,67% de las encuestas y una brecha de 10 encuestas que corresponde al 13,33% debido a la complejidad que presentó localizar a los ex estudiantes.

Tabla # 1 Indicador de eficacia

Nombre del indicador	U. de medida	Estándar	Cálculo	Brecha		Observaciones.
				cantidad	%	
Eficacia: Encuestas realizadas a estudiantes desértos de la carrera de Administración, de Empresas	%	75 encuestas	$\epsilon = \frac{\text{Ejecutado}}{\text{Planificado}} * 100$ $\epsilon = \frac{65}{75} * 100$ $\epsilon = 0,87 * 100$ $\epsilon = 86,67\%$	10	13.33%	No se logró la meta por problema de localización del estudiante

2.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DATOS

Para valorar los datos de las encuestas se realizó un análisis cuantitativo por medio de la hoja de cálculo Excel y de este modo se representó los resultados obtenidos.

2.7. TIEMPO DE ESTUDIO

El tiempo de estudio comprendió entre los estudiantes que se matricularon desde primer nivel en los años 2010 al 2014 en la carrera de Administración de Empresas, como está contemplado en el proyecto.

3. RESULTADOS

3.1. DIAGNÓSTICO GENERAL SOBRE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

3.1.1. Información general sobre la carrera de Administración de Empresas

Del blog de la Escuela de Administración de Empresas se extrajo la siguiente información:

Perfil del egreso

El Ingeniero comercial es un graduado de tercer nivel capaz de investigar, crear y dirigir emprendimientos productivos, aplicando las técnicas de las ciencias administrativas, demostrando responsabilidad, honestidad, conciencia social, compromiso humano y cristiano, desarrollando actividades en equipo, cualidades de liderazgo y contribuyendo a la preservación y mejoramiento de los recursos naturales.

Misión

Formar profesionales emprendedores mediante la aplicación de las ciencias administrativas y los valores cristianos, capaces de generar transformaciones en los sectores empresariales, académicos y sociales de la provincia y del país.

Visión

La Escuela de Administración de Empresas será una unidad acreditada, líder en la gestión del conocimiento del área administrativa, participando en redes de investigación, vigilancia tecnológica e intercambio.

Objetivos de la carrera

Objetivo general

Formar profesionales en el área administrativa, capaces de dirigir organizaciones con enfoque local y global, comprometido con los principios y valores formulados en el plan estratégico de desarrollo institucional 2012-2016.

Objetivos específicos de la carrera

- ❖ Satisfacer la creciente demanda empresarial de ejecutivos con formación terminal versada en las diferentes necesidades empresariales y que posean las habilidades para asimilar y difundir los continuos procesos de cambio que exige el nuevo entorno de las organizaciones.
- ❖ Formar profesionales generalistas que estén habilitados para dirigir las distintas áreas funcionales de la empresa y asumir actividades de alta dirección y asesoría en todo tipo de organizaciones.
- ❖ Facilitar la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, en el marco de una visión humana integral, para el desempeño como administrador profesional en funciones directivas, ejecutivas, de asesoría y/o de operación técnica.
- ❖ Incentivar el espíritu emprendedor para que el profesional pueda convertirse en un agente generador de nuevas ideas que permitan la creación de nuevas empresas y de esta forma, coadyuvar al desarrollo socio económico del país.
- ❖ Optimizar el tiempo de formación del profesional de tercer nivel y articular la actual especialización con los estudios de postgrado. (Blog de Administración de empresas, PUCESE).

Políticas de la carrera

Entre las políticas de la carrera se encuentran:

Gestión. Contar con una infraestructura necesaria para el desempeño eficaz del trabajo tanto de docentes como de estudiantes.

Docencia. Formular los lineamientos y políticas necesarias para el buen desempeño y eficiencia de la planta docente de la escuela.

Investigación. Hacer uso de las redes de investigación para enriquecer de conocimientos a los futuros administradores para que sean capaces de tomar una decisión y resolver problemas y;

Vinculación. Buscar nuevas alternativas y medio de conexión del estudiante hacia la colectividad y mediante prácticas en empresas del entorno.

Malla curricular

La carrera está proyectada para cuatro años y medio dividida en semestres de 16 semanas cada uno, compuesta por ejes de formación divididos por áreas: profesional 36 materias; básica 11 materias; humanista seis materias; optativa dos materias; además dos materias están dedicadas a la titulación y la aprobación de seis niveles mínimos de inglés que el estudiante debe aprobar. (<http://esae-pucese.blogspot.com/>).

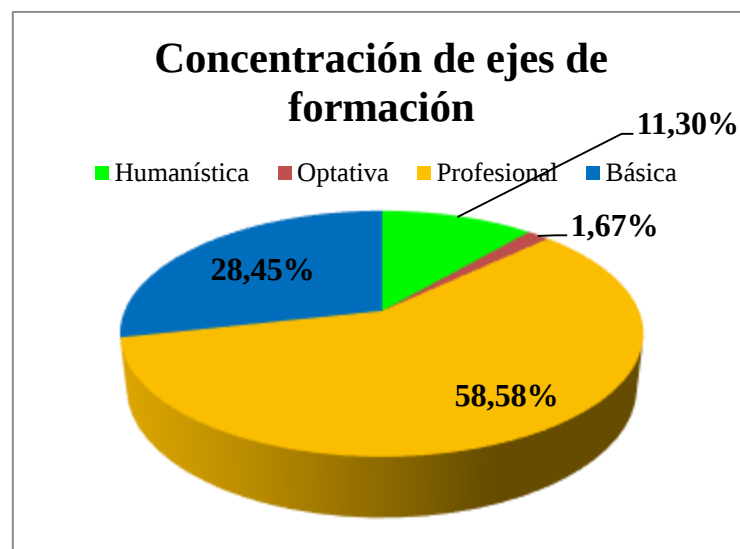


Figura # 1

3.2. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE HAN DESERTADO

De las encuestas realizadas efectivas a 65 ex estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, se identificó entre las características que el 71% son mujeres y el 29% hombres. Demostrando que la mayor incidencia de desertores se concentra en la población femenina.

Para conocer la dependencia de los desertores y de qué manera influye su estado civil en el abandono de los estudios, se constató que el 72% son solteros, el 17% viven en unión libre y el 11% indica estado civil casado; el mayor porcentaje son de estado civil solteros del cual se puede interpretar que son personas que no tienen carga familiar como se observa en la figura 2.

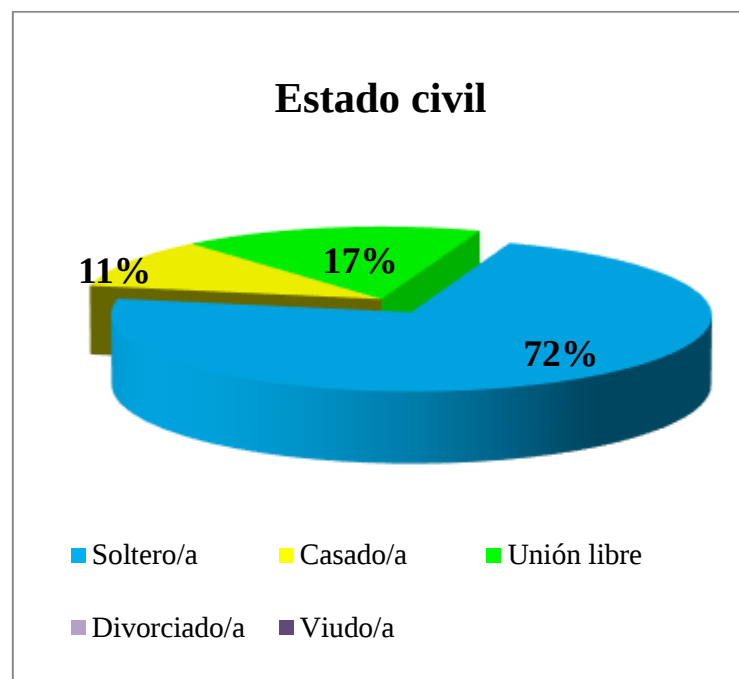


Figura # 2

Reforzando los resultados en que el mayor porcentaje de desertores son solteros, se refleja que el 62% de los desertores no tienen hijos por lo cual esto podría no ser un motivo de fuerza para que exista en mayor magnitud el abandono; el 37% tiene entre uno a dos hijos y el 1% posee de tres a más hijos (Ver figura 3), se puede deducir que la responsabilidad familiar de alguna forma dificulta la debida concentración en clases, el cumplimiento de los trabajos escolares, la asistencia a clases vinculando otros factores como problemas económicos, que en un futuro se hará presente cuando las responsabilidades financieras exijan que se cumplan exclusivamente para los gastos de la familia

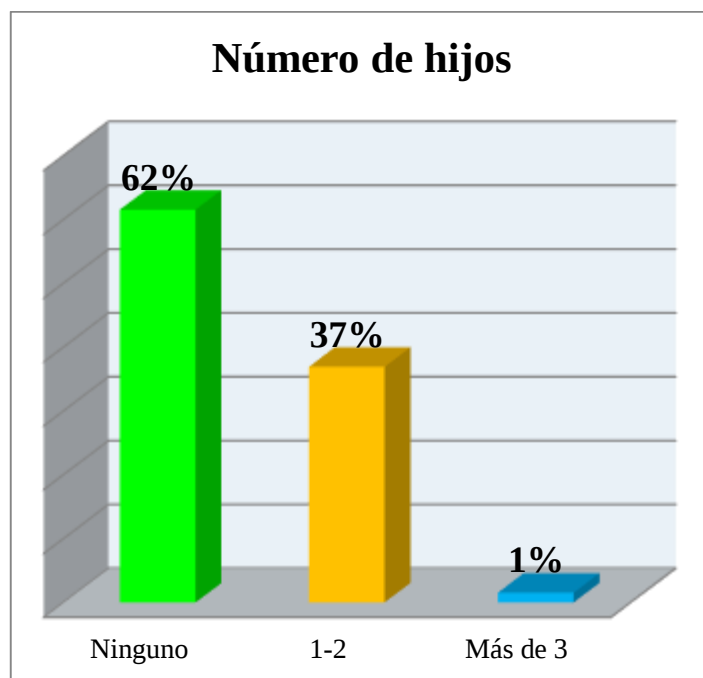


Figura # 3

Los desertores que mayoritariamente han abandonado los estudios universitarios se encuentran entre las edades de 17 a 20 años con un porcentaje de 53,85%, aquí se encuentran agrupados diversos factores como la inmadurez, irresponsabilidad, falta de orientación, asumiendo que éstos por su corta edad no comprenden la importancia de tener un título profesional de tal manera que no se comprometen al desarrollo de su formación profesional, también puede darse el caso que al graduarse del bachillerato no hayan sido guiados correctamente al optar por una carrera ya que en los datos de la encuesta el 38,46% no recibió orientación vocacional como se explica mas adelante. El 43,08% que ha abandonado son de las edades de 21 a 24 años y apenas el 3,08% son de más de 25 años de edad. (Figura 4)

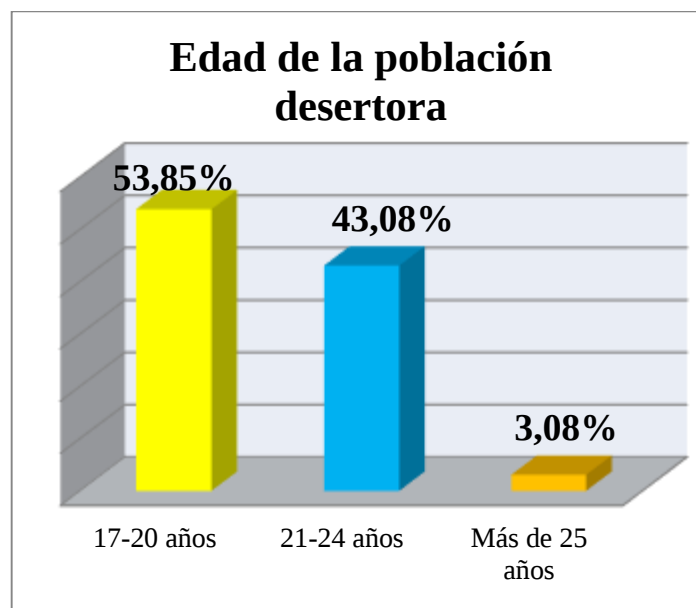


Figura # 4

Por diversos factores el 33,31% de los ex estudiantes han abandonado los estudios al terminar el primer semestre, seguido del 21,54% en el segundo semestre, el 15,38% abandonaron al terminar el tercer semestre de la carrera y ubicando en un porcentaje menor los que abandonaron en séptimo y octavo semestre un 3,08%. En la figura 5 se observa que el mayor nivel de deserción ocurre en los primeros niveles de la carrera, lo que hace evidenciar que los estudiantes no están debidamente preparados para asumir

todas las responsabilidades y compromisos académicos que con lleva a seguir una carrera universitaria.

La adaptación al medio, al nuevo sistema de estudio y a los compañeros, todo esto dependerá en que tan rápido será la adaptación del estudiante en estos primeros niveles de la carrera universitaria.

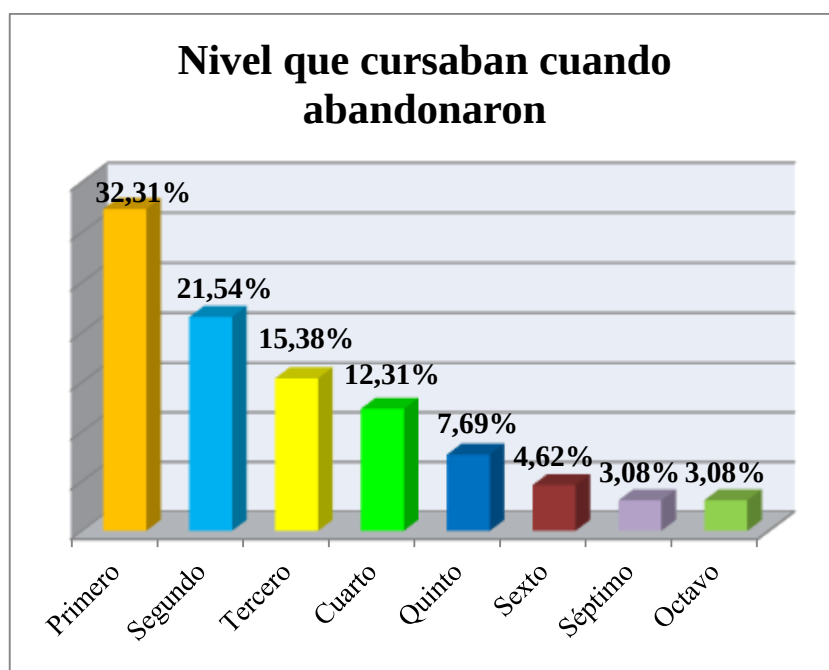


Figura # 5

3.3. FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN DE LA CARRERA

Financiamiento

De la encuesta aplicada a los desertores el 73,85% afirmó que sus estudios fueron financiados por sus padres o responsables, el 20% financió sus estudios con recursos propios, el 4,62% con crédito de IECE, y apenas el 1,54% por medio de una beca. (Ver figura 6).

Los padres son los que se han hecho cargo financieramente de los estudios de los estudiantes desertores, por lo que se supone pudo ocurrir una deserción forzosa por la dependencia de la economía familiar que responde ante las exigencias del costo de matrícula; pero existen estudiantes que se han financiado los estudios ellos mismos obligándolos a conservar un trabajo para cumplir con los pagos.

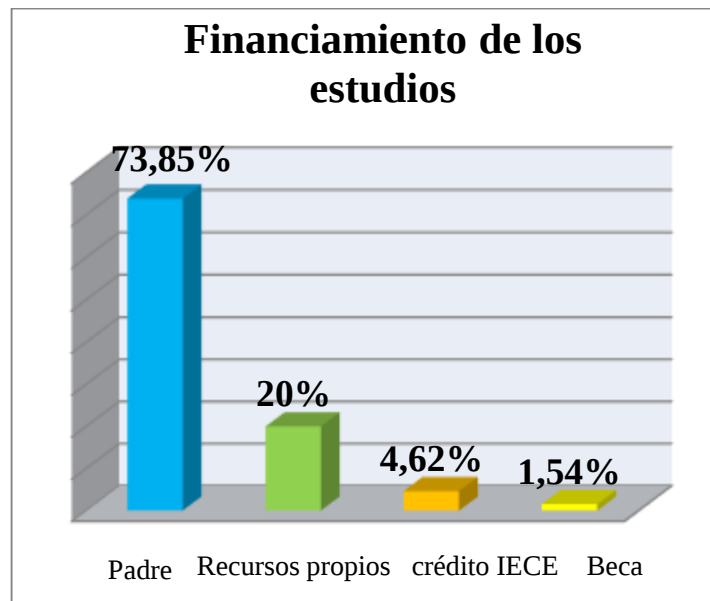


Figura # 6

Aspectos sociales

Conocer concretamente el motivo de deserción en la carrera de administración de empresas, ayudará a corregir esas dificultades que posiblemente no fueron detectadas por la falta del estudio respectivo; en la figura 7 se puede observar que el 25,29% de los desertores se retiraron por motivos económicos, siendo un factor externo que se da por diferentes variables macroeconómicas que afectan a la persona que estudia y a quien financia los estudios, el 19,54% se retiró por problemas personales entre ellos por hacer una nueva familia, por movilidad de trabajo de los padres, por la salud de los padres, desinformación de trámites en la sede que es un inconveniente latente ya que muchos aseguran que no conocen el sistema de la institución; entre el 12 y 13% indican que fue por motivos de trabajo y horarios de clases, éstos se fusionan ya que para cumplir con

la jornada laboral se ven obligados dejar de asistir a las materias que empiezan desde las 16h00 aproximadamente; maternidad/paternidad en un porcentaje de 12,64% debido a que no tienen a quien delegar el cuidado de sus hijos, así mismo se vincula con lo económico porque el dinero ahora se destina en la crianza de los hijos; porcentajes muy bajos como 2,30% son por problemas académicos que abandonaron forzosamente por tercera matrícula o porque la materia no se abrió en el semestre que desertaron; el 8,05% por no cubrir las expectativas que se crearon antes de su ingreso; la distante ubicación de la sede del domicilio de los estudiantes fue un problema que para muchos persistió pero solo 3,45% abandonaron por esa razón, de los cuales se encuentran quienes viven en otros cantones de Esmeraldas.

Lo que se pudo evidenciar es que el abandono se da mayormente por problemas económicos, los demás dependen en gran medida del estudiante y muy bajo por temas inherentes a la sede.

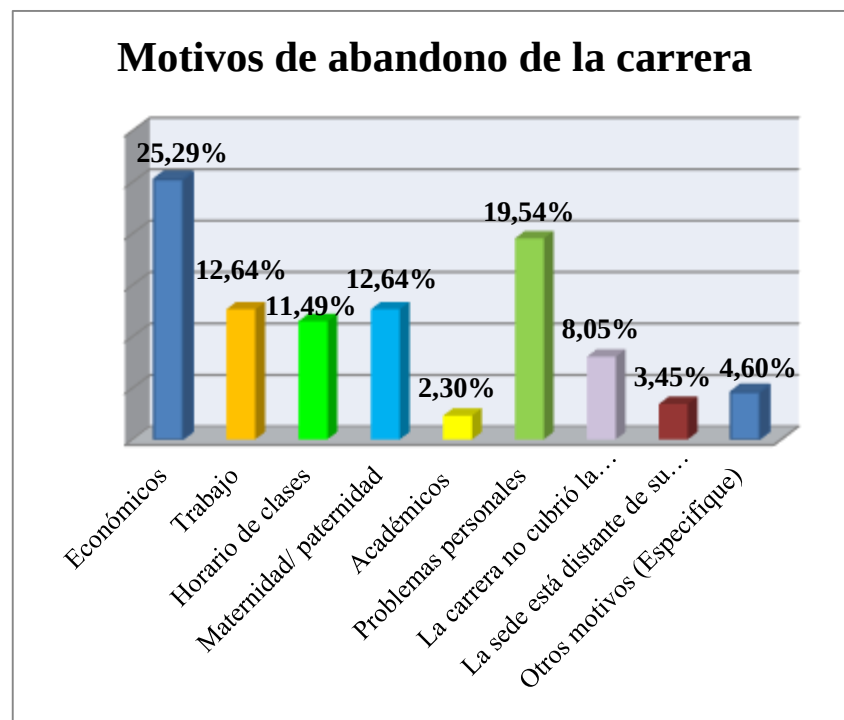


Figura #7

Continuidad de estudios

Es importante detectar si este grupo que abandonó la carrera continuaron sus estudios y cuántos de ellos se desvincularon totalmente de la sede. De los datos obtenidos, el 49% sí continuaron sus estudios y el 51% no lo hizo, (Ver figura 8) reflejando un número elevado de personas que no se han seguido preparando para conseguir un título profesional, alejándose de uno de los objetivos del buen vivir que es de garantizar un trabajo digno para el hombre ecuatoriano.

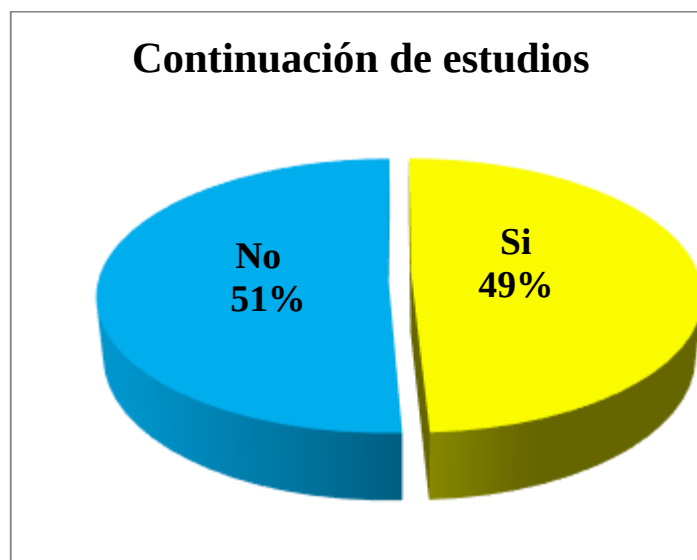


Figura # 8

Del 49% que sí continuaron sus estudios según la figura anterior, el 87% indica que siguieron estudiando pero en otras universidades como la Universidad estatal de Guayaquil, PUCE, UTPL, Universidad de las Américas, ESPOCH, la Universidad Técnica Luis Vargas Torres en la cual existe la mayor incidencia y en diferentes institutos como de idiomas y belleza.

Según la figura 9 el 13% de ellos indica que sí continuaron sus estudios en la misma sede en las carreras de Contabilidad, Educación, Comercio Exterior, Enfermería y de ellos sólo el 14,67% regresó luego de un tiempo a estudiar Administración de Empresas,

de ese porcentaje tan solo el 6,67% sigue cursando la carrera y el resto volvieron a desertar.



Figura # 9

El 71,88% de los estudiantes sigue estudiando para conseguir el título profesional, el 25% no logró obtener su título profesional debido a que se incurrieron en la deserción y el 3,13% consiguió un título profesional en educación básica. (Ver figura 10).

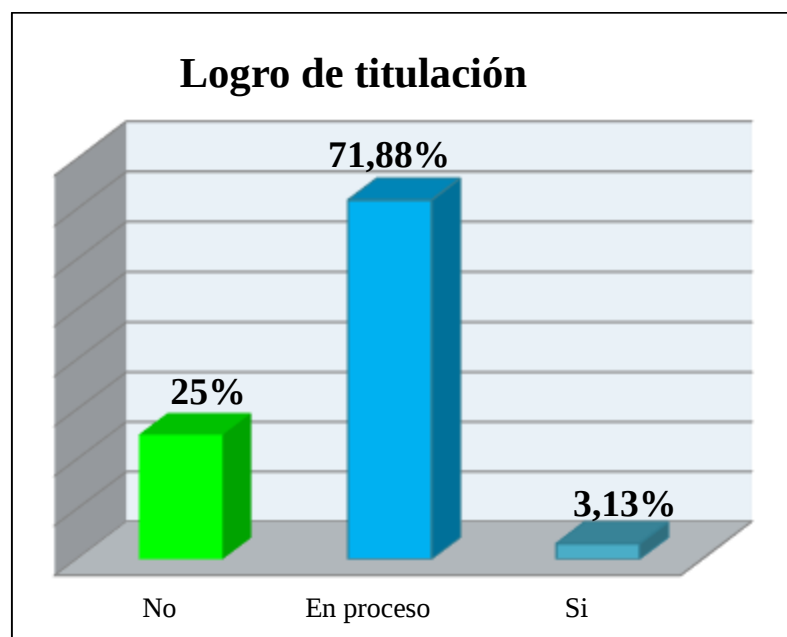


Figura # 10

Orientación

El 40% de los desertores recibieron orientación vocacional a los cuales les pareció satisfactoria para elegir la carrera de estudio, el 21,54% sí recibió orientación pero no fue de gran ayuda y el 38,46% no recibió orientación ya sea en el colegio o en la universidad, como se observa en la figura 11. El mayor porcentaje de desertores sí fueron orientados para escoger la carrera, sin embargo, se muestra que eso no determinó la permanencia del estudiante en la universidad.

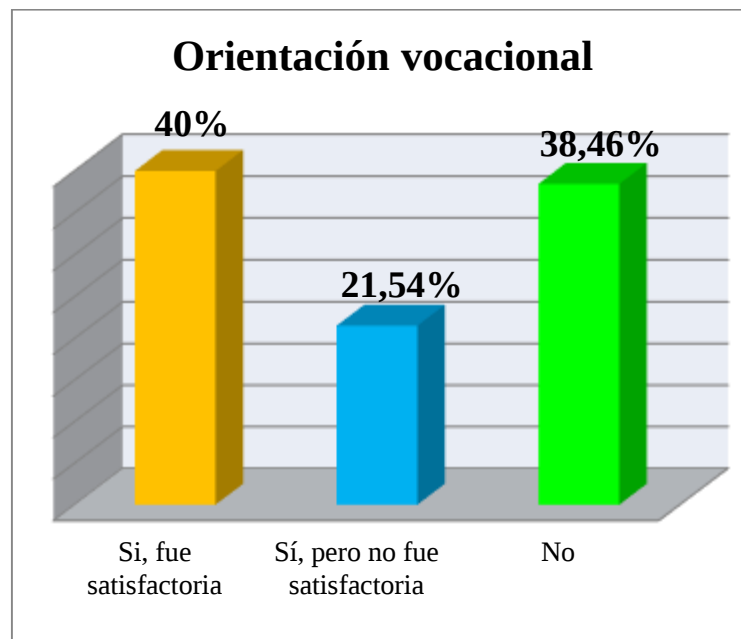


Figura # 11

Aspectos académicos

Para medir el desempeño académico del estudiante primero se debe conocer bajo qué circunstancias ingresaron a la carrera de Administración de Empresas puesto que el 84,29% (Figura 12) de los desertores eligieron por sí mismo estudiar la carrera de Administración de Empresas y existe un porcentaje menor del 10% donde aseguran los estudiantes que ingresaron a la carrera por elección e influencia de su familia.

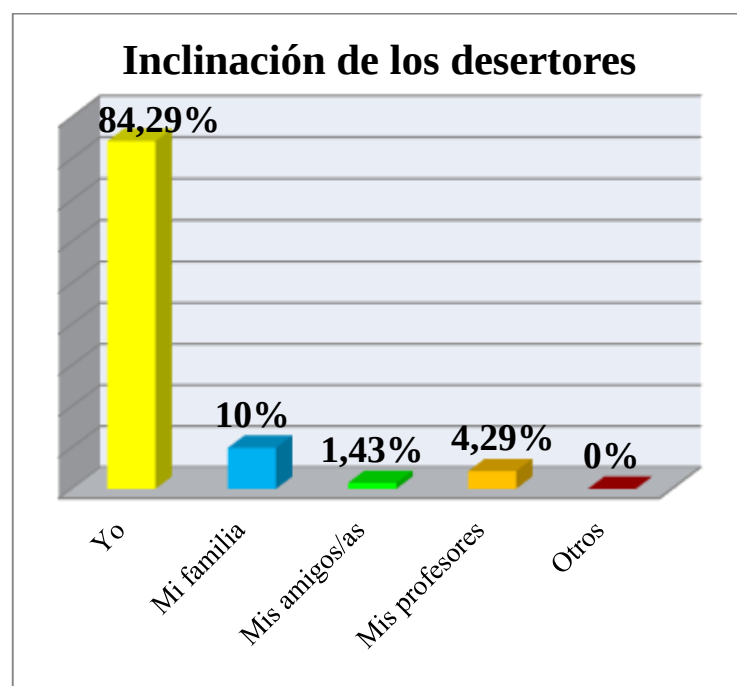


Figura # 12

Los motivos por los que se inclinaron a seguir la carrera de Administración de Empresas están ubicados en distintas opiniones o perspectivas, apuntando en mayor número a las razones por el aseguramiento profesional que ofrece la carrera de igual forma porque les gusta los contenidos siendo el 39,33% y 38,20% respectivamente, el 10,11% de ellos afirma que ingresaron la carrera porque no había la especialidad que deseaba y era la más afine a sus intereses y el 2,25% ingresaron por la influencia de amistades y porque no le quedaba más opciones (Ver figura 13). A pesar que hubo un grupo importante de estudiantes que entraron a la carrera por afinidad a los contenidos

la deserción existió asumiendo que se dio por circunstancias forzosas y no por motivación propia del estudiante.

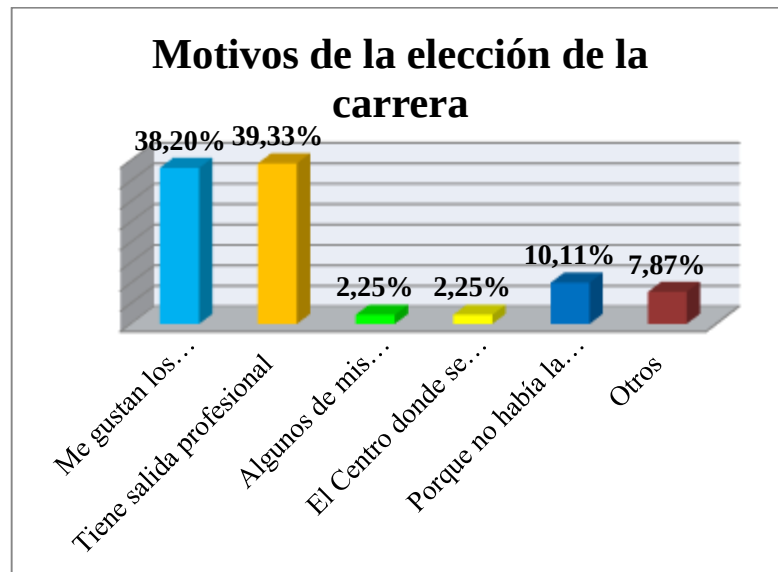


Figura # 13

Al 64,62% consideró un nivel de dificultad medio de la carrera de Administración de Empresas, como lo demuestra la figura 14, este resultado debe ser estudiado a fondo porque si les resulta difícil y los contenidos no fueron entendidos como el docente espera, los vacíos de formación se van acumulando, los cuales se van a evidenciar en su desenvolvimiento profesional. Este indicador ayudará a la carrera para considerar realizar actividades de retroalimentación a los estudiantes.

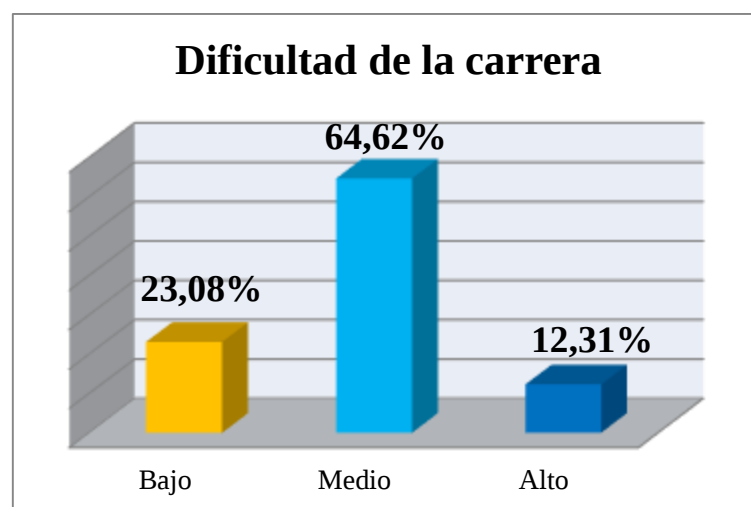


Figura # 14

Apoyándose en que el 43,82% afirma que la materia con mayor dificultad es matemática, el 24,72% afirma que es contabilidad y estadística con el 16,85% (Ver figura 15). Estas materias son las que mayor dificultad presentan los estudiantes y muchas veces es el motivo de su deserción o que sea el causante de que el estudiante prolongue su tiempo de estudios, provocando una desmotivación por conseguir el título profesional anhelado; existen otras materias por las que se han inclinado como presupuesto, mercadotecnia y matemáticas.

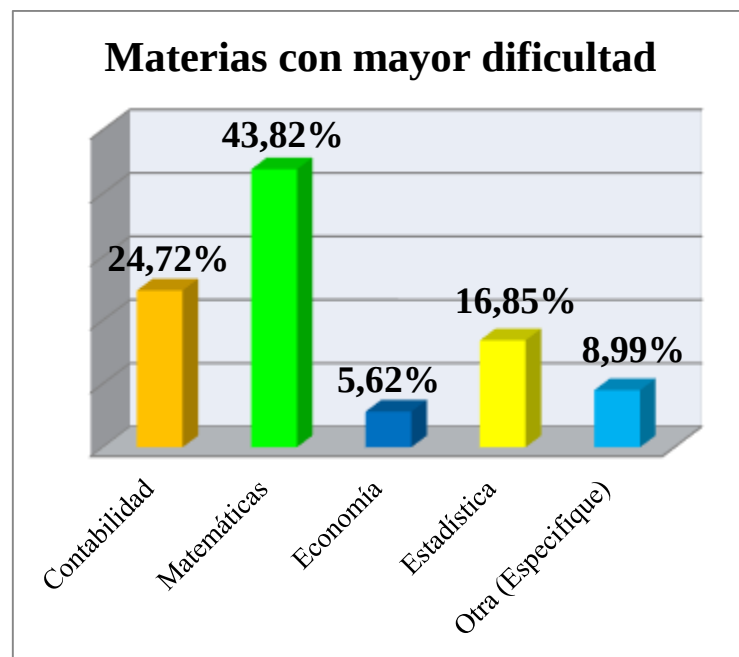


Figura # 15

Seguimiento, apoyo y tutorías

Los causantes que provocaron la deserción de este grupo de estudiantes podrían disminuir si existe una ayuda que les brinde el apoyo necesario. En la carrera de Administración de Empresas en el 2013 se incrementaron y modificaron centros de apoyo para el estudiante por ejemplo el programa de tutorías o bienestar estudiantil la encuesta dio a conocer que el 41,54% de los estudiantes que desertaron desconoce que haya existido estos centros de apoyo, el 29,23% afirma que no existió, el 13,85% afirma que sí existe pero que no acudieron a él y el 15,38% sí acudió a estos lugares como

bienestar estudiantil, tutorías, psicólogo (Ver figura 16). Lo que se interpreta es que los estudiantes durante su permanencia en la universidad desconocían o pensaron que no había departamentos de apoyo estudiantil que colabore en resolver problemas del alumnado.

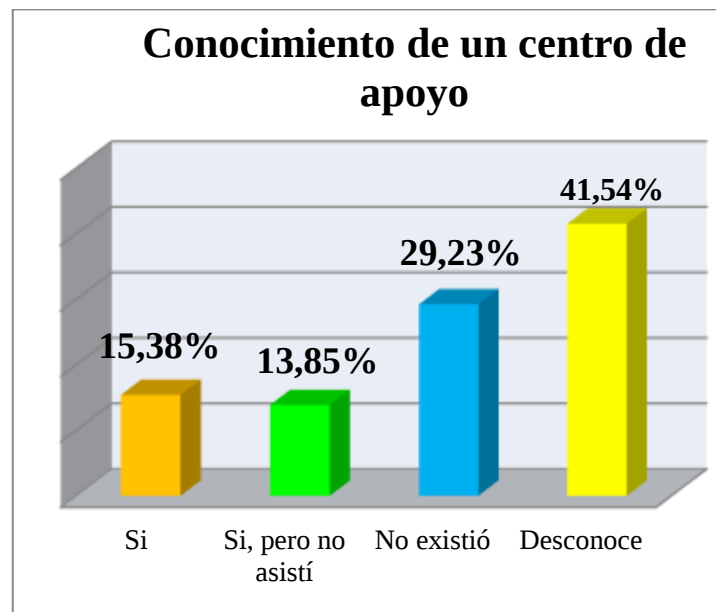


Figura # 16

FACTORES QUE INCIDEN EN EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Se podrá obtener el nivel de deserción de forma estimada pero la dificultad se encuentra en identificar las razones del abandono. De acuerdo a los datos obtenidos se obtuvo los principales factores que inciden en el abandono de los estudios universitarios en la carrera de Administración de Empresas para lo cual se los agrupó en:

Factor económico

La pensión diferenciada ubica al estudiante en categorías dependiendo de la situación socioeconómica del estudiante y de su entorno familiar, la mayor incidencia de deserción se da por motivos económicos y los padres o responsables son los que asumen

la carga financiera, esto induce a que el estudiante dependa de la economía familiar y a que respondan ante las exigencias del costo de matrícula.

Existen estudiantes que han autofinanciado los estudios por no tener alguien que los ayude, por lo que necesitan conservar su fuente de ingreso económico para cumplir con los pagos; muchos se encuentran insatisfechos con la categoría que se les adjudicó pues consideran que el estudio de las variables para determinar la ubicación de las categorías debe ser estudiada con mayor profundidad con la finalidad que colabore en detectar las dificultades futuras de la persona que paga los aranceles.

Factores personales

La segunda causa de deserción se da por factores personales donde intervienen las características individuales, metas, intereses, motivación, entre otros; primero se correlacionan tres aspectos: género, estado civil, número de hijos; en el cual el mayor porcentaje son mujeres con el 71% de la población de estudio que en su mayoría son solteras al igual el número de hijos es nulo, se puede especular que el tener que cuidar a una familia, esposo/hijos no fue un determinante de peso para el abandono de los estudios, igualmente en el caso del género masculino la razón de desertar por mantener esposa/hijo se da el caso en menor porcentaje; los problemas personales que se han hecho presente entre los desertores son por tener una estabilidad familiar, porque los padres tuvieron que dejar la ciudad o el país, distanciamiento con sus familiares, entre otros.

La edad es otro factor, el cual se concentró entre 17 a 20 años de edad asumiendo que se encuentran en una edad inmadura para asumir el reto de los estudios universitarios en la caso de una deserción voluntaria, evidenciado mayormente que son solteros y sin hijos. Al no existir un apoyo que vele por el bienestar de los estudiantes, donde los guíen y acompañen en el programa de estudios va a configurar un factor importante y se necesita de una orientación constante.

Factor institucional

Si bien los problemas económicos inducen en gran medida al abandono de los estudios pero éstos no dependen en cierta forma de la universidad, sin embargo el costo de la matrícula y de aranceles influye significativamente porque se tornan menos asequible a la economía familiar y si el padre de familia o la persona que se hace cargo de responder de este pago no tienen como financiar para cumplir con la obligación financiera lastimosamente tendrá que retirar al estudiante de la carrera, así mismo las estrategias financieras de la institución deben ser cuidadosamente elegidas para no perjudicar a cierto número de estudiantes, ya que ocasiona una acción – reacción “se eleva el costo de matrícula, por ende disminuye el número de estudiantes”, las formas de financiamiento también influyen porque el tiempo de pago se puede considerar corto y las cuotas salen igual de altas, si en la economía en la persona o su capacidad de deuda no es suficiente, no podrá cumplir con estos pagos.

Las malas relaciones entre docente y alumno puede desmotivar al estudiante a que no rinda debidamente o se ausente en clases, los docentes escogidos en una institución tienen que estar comprometidos en el crecimiento y desarrollo del alumno; la universidad en pro de este objetivo debe implementar cualquier estrategia que colabore en la obtención de esta meta, incluyendo el debido programa de estudios ya que ha sido uno de los factores por lo que existió deserción, como lo indican algunos encuestados.

La universidad por motivos geográficos no es tan accesible, tampoco ha sido un determinante de peso que incida a una deserción pero si involucra a otros factores como por ejemplo el económico, en ello incluye el costo del pasaje público para los que viven fuera del área urbana del cantón Esmeraldas y el costo del taxi al que acceden algunos estudiantes por la incomodidad que genera el acceso principal.

Factor académico

El rendimiento académico es una variable que plasma las modalidades de aprendizaje, las estrategias, técnicas y métodos aprendidos por el estudiante en su etapa pre-universitaria, que influirá en su desarrollo universitario. Según el resultados de las encuestas la elección por seguir la carrera de Administración de Empresas ha sido por

inclinación propia del estudiante, aseguran que es por los contenidos y por la salida profesional que goza la carrera, visualizándola con un nivel medio de dificultad.

Las materias en las que opinan los estudiantes desertores existe mayor dificultad son matemática, economía, presupuesto, marketing, estadística, estas son por las que los estudiantes presentan problemas académicos de importancia, que podrían fácilmente desencadenar a un abandono ya sea por terceras matriculas o por la desmotivación del estudiante que le causa tener un desempeño bajo, la malas relaciones con el docente y hasta la falta o poco apoyo del docente; en un caso particular que un estudiante desertor comentó, la razón por la que abandonó los estudios fue porque *“sentía que se iba a quedar en matemáticas a pesar de cualquier esfuerzo que haga”*; estos factores probablemente ayudarán a que el estudiante prolongue su programa de estudios, no se ha analizado la cantidad de estudiantes que se quedan en esta transición pero se conoce la existencia del fenómeno.

A partir del 2013 se incrementó el programa de tutorías, que en cierto nivel como lo afirma el Mgt. Javier Burbano tutor de la carrera de Administración de Empresas se acompaña al estudiante desde que ingresa a la universidad hasta que egresa, el asesoramiento es académico donde se controla en lo posible el rendimiento académico y la formación del estudiante y la ayuda personalizada que es de escuchar los problemas del estudiante y en lo posible solucionarlos derivando a las instancias competentes. Pero, ¿Los estudiantes buscan el apoyo de los tutores? ¿Conocerán la existencia de otros servicios de apoyo que tiene la universidad? Respondiendo a estas preguntas los estudiantes que abandonaron desconocían que existían los servicios de apoyo que ofrece la universidad como tutorías, bienestar estudiantil, psicológico, entre otros. Otros estudiantes aseguran que no hubo en su época estos apoyos y por último hay quienes sí asistieron pero seguramente el problema que tenían era ajeno a la universidad, por ende la solución no se pudo dar.

El 38,46% de los estudiantes desertores que han recibido orientación vocacional de la cual alegan que les resultó satisfactoria para la elección de la carrera, sin embargo de este grupo existen estudiantes que al estar inscritos en el programa de estudios no sentían que sus expectativas estaban cubiertas, no se sentían cómodos, ni motivados; otro grupo no recibió orientación vocacional perjudicando su desempeño académico.

Si bien algunos estudiantes no han abandonado la carrera habría que estudiar a los que han prolongado su tiempo de estudio en la institución ya sea porque se atrasan por pérdida de materia o por otras circunstancias que los obliga a ser parte de esta realidad.

3.4. DIAGNÓSTICO FODA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El diagnóstico se realizó desde la perspectiva de la deserción y retención de los estudiantes donde se involucra el análisis de la universidad pues la carrera es parte de ésta. En un análisis FODA que es una herramienta utilizada para conocer el estado actual del problema que se trate, se han resumido las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presenta la carrera y la universidad en base a las encuestas y a las entrevistas que se realizaron.

Debilidades

- ❖ Deficiencia académica de los estudiantes en diferentes materias con exigencia que no tienen horas de tutorías específicas (matemática, contabilidad, estadística, presupuesto, entre otras).
- ❖ Desmotivación e insatisfacción que presenten los estudiantes con respecto a la carrera y la universidad.
- ❖ Costo de matrícula y de aranceles establecidos por la universidad.
- ❖ Desinformación de los reglamentos institucionales de la PUCESE hacia los estudiantes.
- ❖ Falta de comprensión e interés por parte de los docentes hacia los problemas personales que presentan los estudiantes.
- ❖ Horarios de clases y jornadas dobles.
- ❖ Falta una evaluación vocacional de los estudiantes que ingresan a la carrera de Administración de Empresas.
- ❖ Falta de docentes de la escuela de Administración de Empresas dedicados a tiempo completo.
- ❖ Ubicación geográfica de la sede.

Amenazas

- ❖ Falta de cumplimiento de las normas nacionales dadas por CEEACES que rigen estrictamente el ingreso, permanencia, egreso de los estudiantes.
- ❖ Problemas personales de los estudiantes.
- ❖ Situación socio económica de los estudiantes y del grupo familiar.
- ❖ Necesidad de trabajar del estudiante.
- ❖ Competencia con otras universidades de la provincia en costo de aranceles y horarios de clase.

Fortalezas

- ❖ Becas otorgadas por la PUCESE.
- ❖ Programa de tutorías.
- ❖ Facilidades de pagos de aranceles.
- ❖ Sistema de Pensión Diferenciada.
- ❖ Existencia de una psicóloga.
- ❖ Aseguramiento en la calidad de la educación que brinda la carrera.
- ❖ Logro de varios programas institucionales.
- ❖ Programa de intercambio cultural.
- ❖ Acreditación y definición de procesos.
- ❖ Exigencias en el nivel de instrucción de los docentes.

Oportunidades

- ❖ Interés por los aspirantes de ingresar a la carrera de Administración de Empresas por ser rentable.
- ❖ Decisión propia del estudiante para matricularse en la carrera.
- ❖ Nuevo reglamento de régimen académico (2014) que permite mayor exigencia académica a los estudiantes.
- ❖ Imagen de una carrera fortalecida en la PUCESE.
- ❖ Exámenes de admisión y cursos de nivelación para el ingreso de estudiantes.
- ❖ Atracción de docentes con buen nivel de instrucción.

FODA VALORADO

Evaluación interna

Tabla # 2 Matriz de Evaluación Interna: Fortalezas

FACTOR	Calificación	Peso	Factor Pond.	Valor	Valor Acum.
Becas otorgadas por la PUCESE.	4	3	0,06	2,24	2,38
Programa de tutorías.	4	5	0,1	0,4	
Facilidades de pagos de aranceles.	4	5	0,1	0,4	
Sistema de Pensión Diferenciada.	4	5	0,1	0,4	
Acreditación y definición de procesos.	4	5	0,1	0,4	
Exigencias en el nivel de instrucción de los docentes.	4	5	0,1	0,4	
Existencia de una psicóloga.	3	3	0,06	0,18	
		31			

Tabla # 3 Matriz de Evaluación interna: Debilidades

FACTOR	Calificación	Peso	Factor Pond.	Valor	Valor Acum.
Deficiencia académica de los estudiantes en diferentes materias	1	3	0,06	0,06	0,68
Costo de matrícula y de aranceles	1	5	0,1	0,1	
Desinformación de reglamentos institucionales de la PUCESE hacia los estudiantes	2	3	0,06	0,12	
Falta de comprensión e interés de docentes hacia los problemas personales de los estudiantes.	2	4	0,08	0,16	
Horarios de clases y jornadas dobles.	2	3	0,06	0,12	
Falta una evaluación vocacional de los estudiantes que ingresan a la carrera de Administración de Empresas.	2	3	0,06	0,12	
		21			

Tabla # 4 Puntuación valoración externa.

Calificación	Valor	Peso	Valor
Debilidad fuerte	1	Alto	5-4
Debilidad media	2	Medio	3
Fortaleza media	3	Bajo	2-1
Fortaleza fuerte	4		

Se le asignó a deficiencia académica y costo de la matrícula y aranceles el 1 que significa debilidades fuertes porque éstas no son de fácil atención, la instrucción educativa de los estudiantes dependerá de la preparación en el bachillerato y el cobro de aranceles están establecidos a nivel de la institución atendiendo a diferentes necesidades de la universidad.

La matriz EFI (Ver tabla 2 y 3) muestra que sus fortalezas han sido enfocadas a la retención y bienestar del estudiante y que la universidad en el presenta está haciendo mejoramientos de sus actividades y procesos como el programa de becas, tutorías y pensión diferenciada; las debilidades fueron motivos de desvinculación de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas como demostraron los resultados de las encuestas, como lo fue el valor de los aranceles, horarios de clases y desmotivación del estudiante, éstas no logran ser un peso mayor a las fortalezas presentadas en la matriz, éstas mejor definidas podrán contrarrestar la situación de deserción en gran medida.

Evaluación externa

Tabla #5 Matriz Evaluación externa: Oportunidades

FACTOR	Calificación	Peso	Factor Pond.	Valor	Valor Acum.
Interés por los aspirantes de ingresar a la carrera de Administración de Empresas por ser rentable.	4	3	0,08	0,32	2,07
Decisión propia del estudiante para matricularse en la carrera.	3	3	0,08	0,24	
Nuevo reglamento de régimen académico (2014).	3	2	0,05	0,15	
Imagen de una carrera fortalecida en la PUCESE.	4	3	0,08	0,32	
Exámenes de admisión y cursos de nivelación para el ingreso de estudiantes.	4	5	0,13	0,52	
Atracción de docentes con buen nivel de instrucción	4	5	0,13	0,52	
		21			

Tabla #6 Matriz de Evaluación Externa: Amenazas

FACTOR	Calificación	Peso	Factor Pond.	Valor	Valor Acum.
Falta de cumplimiento de las normas nacionales dadas por CEEACES	2	3	0,08	0,16	0,61
Problemas personales de los estudiantes.	1	5	0,13	0,13	
Situación socio económica de los estudiantes y del grupo familiar.	1	5	0,13	0,13	
Necesidad de trabajar del estudiante.	1	5	0,13	0,13	
Competencia con otras universidades de la provincia en costo de aranceles y horarios de clase.	2	1	0,03	0,06	
		19			

Tabla # 7 Puntuación valoración externa

Calificación	Valor	Peso	Valor
Amenaza fuerte	1	Alto	5-4
Amenaza débil	2	Medio	3
Oportunidad media	3	Bajo	2-1
Oportunidad fuerte	4		

La matriz EFE (Ver tabla 5 y 6) muestra oportunidades favorables para la carrera de Administración de Empresas como son el examen de admisión y los cursos de nivelación para ingresar a la carrera de Administración de Empresas pues asegura un mejor desempeño académico de los estudiantes y niveles de educación acorde con las exigencias de la carrera, la imagen de una carrera fortalecida pues permite la atracción de aspirantes en cada semestre; las amenazas que se presentan en la matriz son asuntos externos de la universidad como por ejemplo la situación económica y emocional del estudiante, el cumplimiento a las normas del CEEACES la cual forja a la universidad a cumplirlas y ser más estricta, a estas amenazas se debe poner atención porque dieron como resultado la deserción de los estudiantes.

La matriz interna y externa ubica a la carrera de Administración de empresas en las coordenadas de nivel media externa y nivel alto interno, ubicándose en el cuadrante de crezca y desarróllese que pese a las debilidades y amenazas halladas en el análisis FODA la carrera tiene la facilidad de mejorar y crecer en la PUCESE, encaminándose al bienestar y retención de los estudiantes. (Ver figura 17).

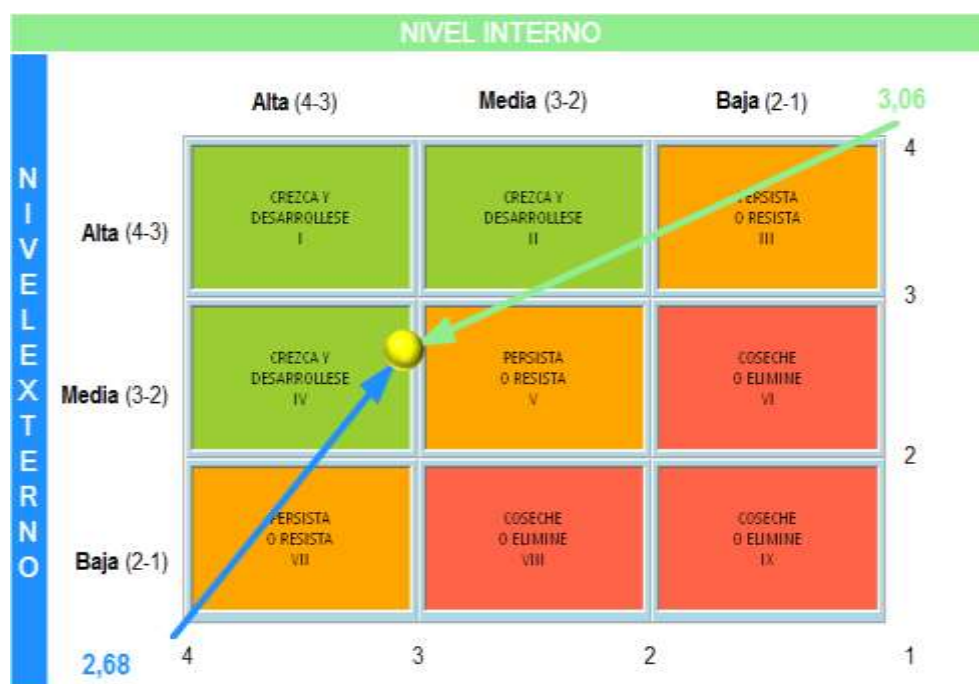


Figura # 17

3.5. TASA DE DESERCIÓN DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DEL PERÍODO 2010 AL 2014

La tasa de deserción es un indicador que corresponde al criterio de Gestión académica estudiantil, la cual indica que la carrera debe guiar a sus estudiantes respecto al conocimiento de los objetivos de la carrera, evaluar el rendimiento estudiantil y hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes con el fin de asegurar su éxito en alcanzar los resultados o logros del aprendizaje. El cálculo de la tasa de deserción se realiza tomando el número de estudiantes de una cohorte que han desertado, dividido para el número de estudiantes de esa cohorte.

Se analiza la tendencia porcentual de deserción de los estudiantes ingresados desde el año 2010 hasta el 2014. En la cohorte del 2010 ingresaron 33 estudiantes a primer nivel de la carrera de Ingeniería Comercial en cual se identificó que hubo un porcentaje del 79% de deserción, reteniendo el 21% de los estudiantes; para ese año el ingreso de los estudiantes ocurría sin mayor dificultad, ingresaban directamente a primer nivel, se abría un semestre al año, no existían requisitos extraordinarios como pasar por un curso de nivelación o exámenes de admisión, los horarios de clases que iniciaban en la tarde

empezaban desde 17H00 aproximadamente, lo que no interfería con los estudiantes que trabajaban, no había mayores exigencias para la titulación más que un proyecto de investigación y el número de ingreso de estudiantes fue importante.

Lo mismo ocurrió en el año 2011, con la diferencia que se permitió el ingreso de estudiantes por la beca de emprendimiento de “Junior Achievement”, ésta beca particular permitía a estudiantes de colegios participar en la elaboración de planes de negocio con el fin de premiarlos por sus ideas con viajes al exterior y becas en la PUCESE; así mismo se tuvo el beneficio del ingreso de una psicóloga a la universidad la cual sido otro de los beneficios para la permanencia de los estudiantes debido a que se encarga de colaborar en problemas sociales de los estudiantes. En la cohorte 2011 se recibió 34 estudiantes para primer nivel de los cuales desertaron el 53% de ellos, siendo un porcentaje menor que la cohorte anterior, así mismo se retuvo un 47% de estudiantes, casi la mitad de ellos.

En el año 2012 se aperturó los cursos de nivelación que empezaron en el período de abril - septiembre 2012, estos cursos se llevaron a cabo por una normativa que el Gobierno pronto iba a implementar como requisito indispensables en las instituciones de educación superior, debido a que son pocos los estudiantes que suelen aprobar el examen de admisión que los ubica directamente a primer nivel de la carrera, Klever Vera considera que los estudiantes que ingresan a primer nivel lo hacen con mejores condiciones académicas y asegura su eficiencia en la titulación; el semestre empezó en el período de septiembre 2012 – febrero 2013 en el que pasaron a primer nivel 17 estudiantes, de los cuales el 41% hasta el 2015 abandonaron los estudios y el 59% continua matriculado en la actualidad, además existieron otras novedades como la implementación de la pensión diferenciada que ubica a los estudiantes según su situación económica en categorías A-B-C-D-E-F siendo la categoría “A” quien paga el 100% del valor de los aranceles, este es un proceso obligatorio para el estudiante y el trámite debe hacerlo antes de ingresar a primer nivel, otro importante cambio es el “índice promedial” el cual es una de las resoluciones del Consejo Directivo del Reglamento general de estudiantes modificada en abril de 2012, que indica de que el estudiante debe cumplir con el índice promedial establecido para su continuidad en la carrera.

Para el año 2013 se mantienen los cursos de nivelación para cada semestre de ese año, se apertura dos semestres e ingresaron un total de 47 estudiantes en ese año, hasta el 2015 han abandonado la carrera el 38% de ellos y el 62% continúan los estudios, como se evidencia va disminuyendo el número de estudiantes que abandonan los estudios, es importante recalcar que se implementaron las tutorías como objetivo estratégico institucional (PEDI 2012-2016) para elevar el nivel académico del ingreso, egreso y permanencia en la universidad, además es un requerimiento que hay que cumplir para la evaluación de carreras que realiza el CEEACES, el tutor es designado a un grupo de estudiantes desde su ingreso hasta que egresa, realiza reuniones grupales donde tratan temas de formación personal y profesional, y reuniones personalizadas donde cada estudiante trata temas específicos, si posee algún problema sea personal o académico y al mismo evalúa de manera puede ayudar, él como tutor ayuda en la medida de su posibilidad, sino deriva a otras instancias competentes del caso en cuestión. Este servicio ha sido de gran beneficio para el estudiante debido a que es una conexión entre el estudiante y su vida en la universidad, la confianza y nivel de ayuda que demuestre el tutor es de vital importancia para la efectividad del servicio.

Otros cambios que se dieron en la normativa que dificultó la permanencia de los estudiantes fue la tercera matrícula que según el Art 19 del Reglamento de Estudiantes indica que para los estudiantes que se matriculan por tercera vez en una materia lo harán bajo la aprobación del Consejo de Directivo y que no podrán tomar más de ocho créditos para ese semestre, de no aprobar esa materia se registrará al Art. 20 del mismo reglamento en el que deberá cambiarse de la carrera y solo lo hará una sola vez, Roxana Benítez quien fue directora de la Escuela de Administración comentó que en su cargo observó varias desvinculaciones por tal motivo. De los que ingresaron en el año 2014 se han retirado apenas el 14% y el 86% restante continúan con sus estudios hasta el 2015 como se observa en tabla 8; Pastoral universitaria y Dirección de estudiantes se han fortalecido para brindar mayor bienestar al estudiante.

La tabla a continuación fue elaborada con las listas de estudiantes otorgadas en la Dirección de escuela que en primera instancia se utilizó para identificar la población en cuestión de estudio, con la población obtenida se realizó la debida verificación con cada uno de los estudiantes desertores pertenecientes a cada cohorte para identificar en qué

semestre y en qué año no aparecían como matriculados, de esa manera se constató el porcentaje de deserción de las cohortes.

Tabla 8 Porcentaje de deserción por cohortes

INGRESO DE LOS ESTUDIANTES		TIEMPO DE ESTUDIO												
COHORTE	ESTUDIANTES	2010		2011		2012		2013		2014		TOTAL	ABANDONO PORCENTAJE	ALUMNOS RETENIDOS
2010	33	12	36%	2	6%	5	15%	4	12%	3	9%	26	79%	21%
2011	34			9	26%	5	15%	2	6%	2	6%	18	53%	47%
2012	17					2	12%	3	18%	2	12%	7	41%	59%
2013	47							14	30%	4	9%	18	38%	62%
2014	42									6	14%	6	14%	86%

La tendencia porcentual de deserción ha disminuido en el transcurso de los años, lo que es favorable ya que la universidad está haciendo cambios importantes que ha permitido una disminución considerable de deserción estudiantil en este período de estudio, como es un estudio de las cohortes del período 2010 al 2014 el porcentaje de deserción es un acumulado de estos períodos quiere decir que la cohorte del 2010 desde que inició hasta la actualidad en el año 2015 tuvo una deserción del 79% de sus estudiantes, la cohorte del 2011 ha tenido el 53% deserción hasta la actualidad, el 41% de deserción la cohorte del 2012, el 38% en la cohorte del 2013 donde han pasado dos años de estudio y ha llegando al 14% en la cohorte del 2014 habiendo transcurrido un año de estudio como se observa en la figura 18

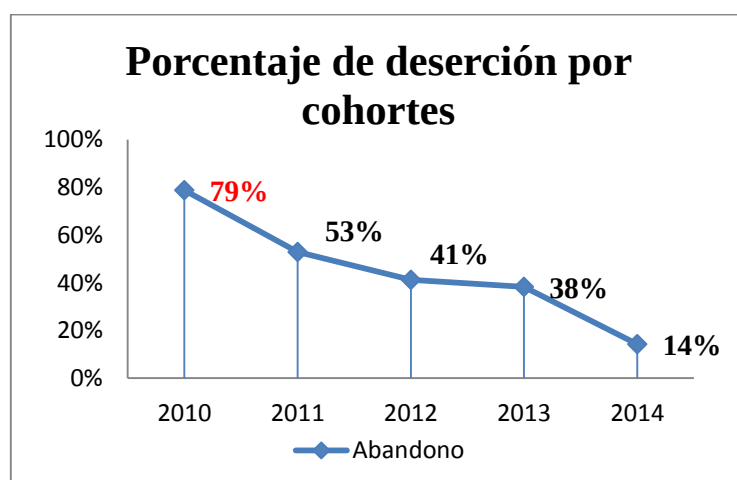


Figura # 18

Para una relación homogénea se comparan los niveles de primero y segundo de la carrera por los diferentes años del tiempo de estudio ya que el período se unificaría para todas las cohortes. En el año 2010 ocurre una deserción en los dos primeros niveles del 36%, para el 2011 decrece al 26%, en el 2012 se obtiene apenas 12% lo que es relativo para la cantidad de alumnos matriculados que fue de 17 personas, para la cohorte del 2013 se eleva drásticamente al 30% de deserción y finalmente para el 2014 baja al 14% como se observa en la figura 19.

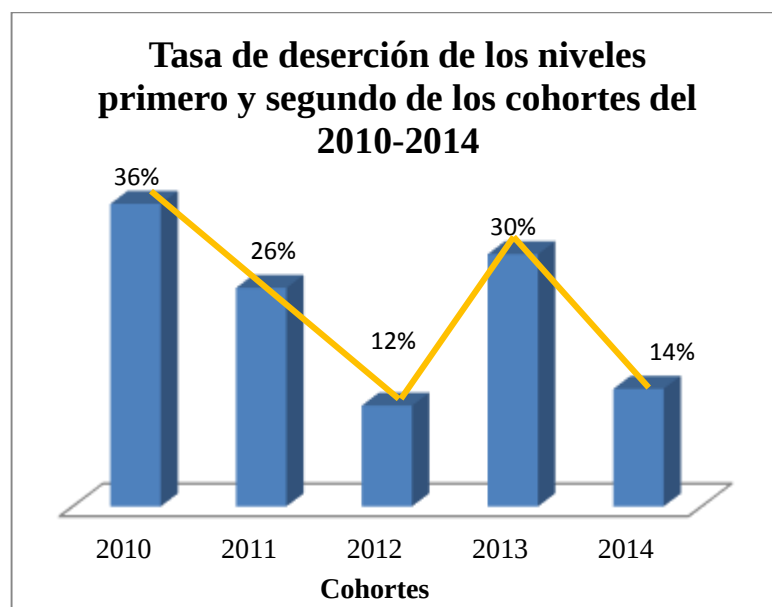


Figura #19

Existe un mayor porcentaje de deserción en la cohorte del 2010 de un 36%, siendo el más alto en comparación con los otros años de estudio, de este grupo de estudiantes se logró titular una estudiante la cual si cumplió con el debido programa de estudios sin interrupciones, los variantes que provocaron esta situación predominaron en problemas económicos y personales un 24%, trabajo y horarios de clases un 16% maternidad/paternidad un 12% y finalmente insatisfacción con la carrera el 8%.

Para los siguientes años decrece la tasa de deserción consecutivamente en el 2011 con el 26% y en 2012 con 12%, pero se observa un incremento en el 2013 del 30%. Los desertores alegan que se retiraron por problemas de horarios de clases, económicos y

trabajo, se puede inferir que el trabajo fue prioridad para estos estudiantes debido a problemas económicos que les impedían continuar estudiando y cumplir con los gastos correspondientes, ellos comentaron que el horario de clases interfería con su horario de trabajo porque algunas materias tenían que ser tomadas en la mañana y otras en la tarde siendo uno de los obstáculos para estudiar y al mismo tiempo trabajar.

Para el 2014 vuelve a decrecer el porcentaje de deserción al 14% que equivale a seis estudiantes en los dos semestres que se abrieron en el año lectivo, reteniendo el mayor número de estudiantes hasta el 2015 lo cual es beneficioso para la universidad porque están obteniendo resultados favorables los cambios realizados a través del tiempo. En este año se consolidó los candados de inglés lo cual ha estado presente hace tiempo atrás como una propuesta en ese entonces del Departamento de Idiomas, donde los estudiantes deben aprobar los niveles de inglés requeridos al haber alcanzado al menos el 60% de materias aprobadas, esto surgió por la preocupación que los estudiantes terminaban el programa de estudios y muchos no habían realizado un solo nivel de inglés, por ello el estudiante no puede matricularse en un semestre sino cumple con el nivel de inglés requerido, esta condicionante a obligado al estudiante a tomar la materia en horario regulares y en cursos intensivos.

Estos porcentajes de deserción resultaron en función del número de estudiantes matriculados en cada cohorte como se puede observar en la tabla 1, así mismo como no es parejo la cantidad de estudiantes que ingresan cada año un estudio general no dará el mismo resultado que un estudio de éste caso realizado por año.

3.6. DISEÑO DE ESTRATEGIAS QUE COLABOREN EN EL INCREMENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN

Si bien la deserción perjudica a la universidad desde diferentes perspectivas, lo óptimo es corregir o modificar aquellos sistemas o procesos como los servicios de apoyo al estudiante, el sistema de pensión diferenciada u otros que están provocando de cierta manera el abandono de los estudios y que estén al alcance de la PUCESE para su solución, estos correctivos serán estrategias que colaboren en el incremento de la tasa de retención que es un indicador de mejora de la calidad de los servicios y de la educación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas.

La retención de estudiantes se considera de vital importancia para una universidad y su estudio corresponde al criterio de eficiencia académica que ha adoptado el CEEACES para la evaluación de las carreras, se proponen estrategias que podrían colaborar en el aumento de la tasa de retención.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico del análisis de los estudiantes desertores elaborados en un FODA se identificó amenazas y debilidades que la universidad y la escuela de Administración de Empresas debe afrontar para solucionar el fenómeno de la deserción.

Se recolectaron varias sugerencias de diversas índole para aportar en la estrategias de retención de estudiantes con el fin de aportar en la disminución de la tasa de deserción, las cuales fueron extraídas de la encuesta aplicada a los estudiantes que desertaron, así mismo recomendaciones de profesores, directivos, estudiantes y por quien ha realizado el estudio. No se puede dar a conocer un problema sin sugerir su posible solución.

Estrategias:

Pensión diferenciada mejor definida

Si bien los problemas económicos ha sido la causa más relevante de la deserción en los estudiantes, la pensión diferencia es una ayuda importante porque permite al estudiante acceder a la educación superior privada pagando el precio del semestre según su realidad económica, existe en la universidad este proceso pero se puede plantear de otra manera.

Desarrollar estudios profundos sobre la situación económica del estudiante y de la persona que se hace cargo del pago del semestre con: visitas sociales en las casas con el fin de observar la verdadera realidad social del estudiante; verificar la veracidad de los papeles entregados por los estudiantes; revaloración de las categorías por lo menos una vez al año debido a que la situación económica del estudiante no es constante y puede variar de un año a otro.

Apoyo y acompañamiento

El apoyo al estudiante es fundamental para sobrellevar los problemas que se hacen presentes día a día como económicos, personales, familiares y sociales, para ello, la Dirección de estudiantes departamento que se encarga de velar por el bienestar del estudiante, tutores y director de escuela deben atender cualquier clase de problemas que presente el estudiante y darle el respectivo seguimiento hasta su posible solución, como los problemas que se suscitan en el aula de clases entre estudiantes y docentes.

Controlar el buen desempeño académico del estudiante con monitoreo constante y así mismo organizar talleres de motivación para que ejerzan sus tareas con la mejor disponibilidad.

Información precisa

Involucra a todos los procesos y servicios en los cuales el estudiante está vinculado y que se llevan a cabo en la universidad, todos los cambios que están planificados y que son discutidos en el Consejo Directivo y de Escuela deben ser debidamente socializados en reuniones masivas o en el aula de clase para cerciorarse que la información llegó a todos los estudiantes, de esa manera estará informado de todo lo que debe cumplir para su permanencia eficiente en la universidad.

También entregar y dar a conocer la información completa de los requerimientos para obtener el título profesional en el momento que el estudiante ingresa a primer nivel con la planificación de todas las actividades que se deben llevar a cabo en el programa de estudios como: pasantías, prácticas pre profesionales, horas de labor social, horas de vinculación, acceso a la pensión diferenciada, créditos directos de la PUCESE entre otros; además informar sobre los reglamentos que se deben cumplir en la universidad; es de conocimiento que éstos se encuentran en la página web institucional de la PUCESE pero sería más accesible entregarlos a la mano del estudiante y explicar su contenido.

Reforzamiento académico

La dirección de escuela diseñará programas de reforzamiento en las materias que mayor dificultad presentan los estudiantes como matemática, contabilidad, estadística, entre otras, las cuales deben estar planificadas con los días, horas y docentes que impartirán estos reforzamientos; la exigencia debería ser para los estudiantes que presenten notas bajas en los parciales y así mismo ser opcional para los estudiantes que soliciten esta ayuda extra para reforzar temas que considere necesario.

Incluir a estudiantes con los mejores promedios para ser ayudantes de cátedra haría que el estudiante se motive a alcanzar calificaciones máximas, se le haría partícipe de las actividades de la universidad y podría colaborar en las clases de reforzamiento.

Orientación vocacional

Implementar un programa de orientación vocacional en la universidad para guiar a los aspirantes en qué carrera se puede desempeñar mejor de acuerdo con una entrevista previa si aún no tienen decidido en qué carrera matricularse y a los aspirantes a la carrera de ingeniería comercial, con una entrevista para conocer las razones por las que siente inclinación con la carrera y conocer los puntos débiles: sean académicos, emocionales, o de destrezas y habilidades.

Inserción laboral

Asegurar la inserción laboral de los graduados de la carrera mediante programas institucionales que permita que el graduado opte por un buen empleo.

Horarios de clases

Establecer la carga horaria del estudiante en una sola jornada, en la mañana o en la tarde para que el estudiante no tenga que pasar todo el día en la universidad generando un gasto adicional en su presupuesto.

Desplazar las materias que empiezan en las primeras horas de la tarde para los fines de semana, de esa manera no impedirá con las actividades laborales que tenga algún estudiante.

Ayuda a estudiantes

Si bien bajar el valor de la matrícula resulta dificultoso, la universidad tendrá que adicionar ayudas que colaboren en la economía del estudiante como el disponer de un transporte que facilite el acceso de los estudiantes a la universidad en los diferentes horarios y que los pueda acercar a sus hogares; un comedor social para los estudiantes de bajos recursos económicos, pre empleos en la PUCESE, becas por deportes y académicas, descuentos en el valor de la matrícula por involucramiento en actividades macro de la universidad que consideren se puedan premiar, como por ejemplo a los ganadores de ferias de emprendimientos que es lo que está impulsando la universidad.

Ingreso y adaptación

Realizar actividades de adaptación e integración al entorno universitario con los compañeros de aula, el cual se debe realizar desde la nivelación hasta que se culmine el programa de estudios por lo que no todos los que ingresan a los cursos de nivelación se matriculan a primer nivel, la adaptación a la universidad dependerá en algunos casos la permanencia en la carrera o la universidad.

4. DISCUSIÓN

El estudio sobre la deserción en la educación superior se analiza desde diferentes enfoques, en este estudio se inició desde la obtención del número de desertores en la carrera de Administración de Empresas ya que no existían datos de ello, en otras investigaciones como la de Narváez y Barragán (2015) ya se tenía conocimiento sobre la deserción que era un número alto por lo que se tuvo que sacar una muestra para realizar las encuestas, en este trabajo no existió muestra por el número finito de la población.

Al determinar los factores que ocasionaron la desvinculación de este grupo de estudiantes se trató de reflejar todos los motivos por los que ocurre este fenómeno porque esta información fue útil para establecer las estrategias de retención.

Evaluar el porcentaje de deserción por cohortes en la investigación relacionada de Barcia y Delgado (2012) obtuvieron la tasa de deserción de las cohortes estudiadas de forma general lo que no ayuda para tener a la mano una información mejor definida, en este estudio se logra plasmar el porcentaje de deserción desde diferentes puntos de análisis para la correcta autoevaluación y evaluación de la carrera y por ende que la universidad se haga partícipe de los causales de la deserción para tomar políticas institucionales que mejoren la retención estudiantil.

Así mismo proponer las estrategias que reduzcan la deserción que en este caso no solo han sido propuestas para la carrera de Administración de Empresas sino para la PUCESE debido a que la institución otorga a los estudiantes los medios necesarios para el buen desarrollo académico de sus estudiantes; no solo se atendió estrategias académicas sino a estrategias que se enfoquen a la comodidad de los estudiantes tanto en la atención y al servicio que se ofrece al estudiante.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Los factores determinantes que fueron motivos de la desvinculación de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas predominaron en problemas económicos con el 25,29%, problemas personales el 19,54%, maternidad/paternidad y por el trabajo 12,64% y el 11,49% los horarios de clases.

Analizando las cohortes en un período de estudio del 2010 al 2014 de la escuela de Administración de Empresas se determinó que la cohorte del 2010 tuvo un porcentaje del 79% de deserción siendo el mayor porcentaje, la cohorte del 2011 el 53%, la cohorte del 2012 una deserción del 41%, en la cohorte del 2013 el 38% y para la cohorte del 2014 un 14%. La desvinculación se da con mayor incremento en los primeros niveles de la carrera pues el 33,31% de los estudiantes que ingresaron en los años 2010 al 2014 abandonaron los estudios terminando el primer nivel de la carrera, el 21,54% en el segundo nivel y el 15,38% en el tercer nivel de la carrera. La mayor incidencia de deserción en el período de estudio ocurrió en los niveles de primero y segundo nivel de la carrera otorgándole el 32,31% y el 21,54% respectivamente.

La PUCESE y la escuela de Administración de Empresa, en base a políticas institucionales emitidas por los reglamentos del CEEACES, han empezado a tomar medidas a través de la autoevaluación de la carrera, con el fin que puedan acreditar, cuando así lo requiera el órgano rector, opciones como mejorar sus procesos como de incorporar el programa de tutoría, pensión diferenciada, programa de becas, orientación y apoyo psicológico, nivelación de estudiantes para asegurar que sus estudiantes ingresen con mayor preparación académica, tanto por la calidad educativa y las exigencias del gobierno.

5.2. RECOMENDACIONES

Identificar a tiempo a los estudiantes que sean candidatos a una posible deserción como los que pierden materias consecutivamente, posean problemas con algún docente, quienes acumulan cantidades altas de inasistencia a clases y a los estudiantes que posean problemas familiares y económicos, de esa manera hallar una solución o en lo posible reducir el impacto de sus problemas.

Para la optimización la de información se puede incluir un software para la escuela de Administración de Empresas que permita manejar información precisa sobre el porcentaje de deserción y retención u otros indicadores exigidos por el CEEACES, el estudio sobre deserción debe ejecutarse cada año para la eficiente autoevaluación de la carrera y para obtener datos exactos a esta problemática, al mismo tiempo término de cada semestre contactarse con los estudiantes que no registran matrícula en un nuevo período de clases y conocer de ellos el motivo de su desvinculación.

Por último, aplicar las estrategias recomendadas que se han propuesto en la investigación para colaborar en el aumento de la tasa de retención de los estudiantes pertenecientes a la escuela de Administración de Empresas, que si algunas existen se podrían mejorar como la de rediseñar el sistema de pensión diferencia, implementar o en su caso mejorar los servicio que se ofrecen al estudiante como el servicio de transporte, comedor social, orientación vocacional, nuevas metodologías didácticas y refuerzo académico.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANUIES, (2001), Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México.

Ardila, L. F. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. Revista Virtual de Universidad Católica del Norte, 186.

Aramisth, Torres, Ruiz y Salcedo (2009). Bienestar estudiantil, departamento de orientación y asesoría escolar. Barranquilla - Colombia.

Barcia Vélez, N. E., & Delgado Intriago, V. C. (2012). Factores que inciden en la deserción estudiantil de la facultad de enfermería de la ULEAM 2006-2012. Manta.

Barrientos, Z., & Umaña, R. (2009). Deserción estudiantil en posgrados semipresenciales de la Universidad Estatal a distancia UNED, Costa Rica: ¿Deserción o retreso? Costa Rica.

Benítez Roxana (25 de Junio de 2015). Dirección de estudiantes. (M. F. Barrera Preciado, Entrevistador.

Blog escuela de Administración de Empresas extraído de: <http://esae-pucese.blogspot.com/>.

Bucheli, M. (2010). El empleo de los trabajadores con estudios y su primal salarial. Uruguay: Universidad de la República.

Burbano, J. (25 de junio de 2015). Tutorías. (M. B. Barrera Preciado, Entrevistador)

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vázquez, J. (2007). Estudio de los Factores asociados a la Deserción Estudiantil: un estudio de caso. Revista de Estudios No 342 , 260.

CEEACES. (2011). Modelo general para la evaluación de carreras con fines de acreditación. Quito, Quito, Ecuador.

Celestino, M. A. (2007). Motivación y elección de la carrera. Remo: volumen 5, N°13, 6.

Constitucion. (2008). art. 30.

Correa, G. J. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Revista Universidad Eafit, 66-68.

Explored. (5 de noviembre de 2008). La deserción universitaria amenaza gratuidad. Quito, Ecuador.

INEC. (2015). Tasa de desempleo Obtenido de Ecuador en cifras <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/ecuador-cierra-junio-con-un-desempleo-de-447/>.

INEC (2015). Encuesta Nacional de empleo, desempleo, subempleo: Indicadores laborales. Obtenido de Ecuador en cifras. http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2015/Septiembre-2015/Presentacion_Empleo.pdf

Feigehen, L. E. (2005). Repitencia y desercion en universidades de américa latina. Chile.

Fernandez Orrantia, J., & Silva, E. (2011). Dedeserción estudiantil universitaria en el primer semestre. El caso de una institución superior ecuatoriana. Cuadernos del contrato social por la educación N° 10 , 42.

Himmel K., E. (2002). Modelos de análisis de la Deserción estudiantil en la Educación Superior: Retención. Calidad en la educación N° 17. , 94, 95.

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis y retención estudiantil en al educación superior. Calidad en la educación , 91-102.

ICFES (2002).Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento convenio UN - ICFES.

IESALC, UNESCO. (2006). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. Caracas: Editorial Metrópolis, C.A.

Información financiera PUCESE (2014). Estado de resultado 2014. obtenido de <http://www.pucese.edu.ec/images/informacionfinanciera/estado%20de%20resultado%202014.pdf>

Londoño Ardila, L. F. (2013). Factores de riesgos presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. Revista Virtual de la Universidad Católica del Norte N° 38 , 184.

López Bonelli, Á. (2003). La orientación vocacional como Proceso. Buenos Aires: Bonum.

Meriño Mendoza, D., & Melendez Surmay , R. (2008). Estudio sobre la deserción y permanencia académica de la facultad de ingeniería de la Universidad de la Guajira desde el segundo PA II 2005 Hasta el segundo PA 2007. Riohacha.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior Colombia. En D. D. Carolina Guzmán Ruiz, Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención (pág. 67). Bogotá-Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.

Narváez M. & Barragán G. (2015). Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil: Caso de de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría período de aplicación 2007-2012.

PEDI PUCESE (2012-2016). Extraído de: <http://www.pucese.edu.ec/images/publicaciones/PEDI2%20PUCESE%202012-2016.pdf>

Proforma del presupuesto general del Estado Ecuatoriano (2015), Ministerio de finanzas. Obtenido de <http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/01/Justificativo-de-Ingresos-y-Gastos-Proforma-2015-PDF.pdf>

Reyna J. (2014). Estado actual y prospectiva de la carrera de Administración de Empresas.

Rodríguez Quenoran E. (2007). Factores asociados a la deserción estudiantil en las cohortes 2005 y 2006 del programa de licenciatura en Inglés - Francés de la universidad de Ñarino.

Ruiz Moncayo, P. (2011).

Salkind, N. J. (1998). Métodos de investigación 3ra edición. México: Prentice Hall Hispanoamérica S.A.

Sánchez Amaya, G. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Sur Colombiana. PAILDELA. Universidad Sur Colombiana , 100-101-102.

Sanchez, M. d. (11 de octubre de 2012). Docencia Universitaria. Obtenido de <http://www3.upc.edu.pe/html/0/boletines/ridu/articulo-4-desercion-estudiantil-mori.pdf>.

Tinto, V. (2002). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. Revista de la Educación Superior Número 71 , 1,2,3.

Umaña, Z. B. (2009). Deserción estudiantil en posgrados semipresenciales de la Universidad. Cuadernos de Investigación UNED , 142.

Universidad Alicante. (2007). La Motivación. Departamento de Psicología de la Salud, 4-5.

Universidad Tecnológica Nacional (2005). FORTALECIMIENTO DEL ACOMPAÑAMIENTO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS ESTUDIANTES EN SUS PROCESOS ACADÉMICOS. Buenos Aires.

Vera Pinargote, L. (25 de Junio de 2015). Dirección de estudiantes. (M. F. Barrera Preciado, Entrevistador)

Vera, K. (21 de agosto de 2015). Cambios en la Pucese a traves del tiempo. (M. F. Preciado, Entrevistador).

Viteri Castro, D., & Uquillas Narváez, M. (2011). Estudio sobre la deserción estudiantial en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador- Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las facultades y todas las escuelas, del primer semestre del año 2007- 2008. . Quito.

7. ANEXOS

ANEXO 1

LISTADO DE DESERTORES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PERÍODO 2014 - 2015

N°	APELLIDOS	NONBRES	ESTADO
AÑO		2010	
1	BAQUERIZO CAMPAÑA	PAMELA ALEXANDRA	
2	CASTILLO NAZARENO	BRAULIO ANDRES	
3	CORTEZ QUIÑONEZ	ISAURA VANEZA	No se encontró
4	DELACRUZ PIANCHICHE	JOHANNA MARIBEL	
5	DIAZ VELASCO	CRISTHIAN ALEJANDRO	
6	FERNANDEZ JARRIN	HUGO XAVIER	
7	LOPEZ ESPINAL	MARIUXI JOSELIN	
8	MARTINETTI MEZA	CRISTINA STEFANIA	
9	MEDINA CASTRO	TANIA ABIGAIL	
10	MEZA GUAGUA	MAYCOLD JOHNNY	
11	MINA TORRES	JOHANNA ISABEL	
12	MOJARRANGO HERNANDEZ	HOOVER FABIAN	
13	MOJARRANGO RODRIGUEZ	MARÍA JOSÉ	
14	MONTAÑO OLIVES	JENNIFFER OMAIRA	
15	MUÑOZ ZAMBRANO	ANA VALERIA	
16	ORDOÑEZ ARAUJO	JENNIFFER ESTEFANIA	
17	ORDOÑEZ GUZMAN	SAMUEL CENEN	
18	ORDOÑEZ GUZMAN	SAMIR GABRIEL	
19	PEÑAFIEL ORTIZ	INGRID JOSELIN	
20	ROBINZON ORTIZ	MARÍA KATERINE	
21	RODRIGUEZ MEJIA	HECTOR DAVID	
22	SANCHEZ ARCE	NELLY VERÓNICA	
23	SANTANA RODRIGUEZ	DEISY KARINA	
24	SANTOS LUCAS	ANA ALEXANDRA	
25	SOLORZANO MEZA	KAREN LILIBETH	
26	TELLEZ PINEDA	YESICA ELIANA	
AÑO		2011	
27	BAUTISTA CHAVEZ	GIMABEL ALEXANDRA	
28	BUENO CASTILLO	JENNIFFER NATALÍ	
29	ESTUPIÑAN CABEZA	KATHERINE LEIDA	
30	ESTUPIÑAN DIAZ	SHAYLA ANTONELLA	
31	ESTUPIÑAN LARA	HECTOR GABRIEL	
32	FREIRE QUISHPE	ANGELA MARÍA	
33	GRACIA TROYA	ALLISON VICTORIA	
34	LEON BUENO	ANDRES ALFONSO	

N°	APELLIDOS	NONBRES	ESTADO
35	MERO ESPINAL	MARÍA FERNANDA	
36	MONTALVO VILLAVICENCIO	KATERINE DENISSE	
37	MOSCOSO QUIÑONEZ	LADY JASMIN	
38	PLAZA CASTRO	MARÍA ISABEL	
39	TOBAR VERA	MARÍA BELÉN	
40	VACA LUCAS	MARÍA JOSÉ	
41	VALDEZ VERA	ROXANA MARILIN	No se encontró
42	VELIZ ANDRADE	CAROLINA BEATRIZ	
43	VERA LUCAS	EDDY GABRIEL	
44	VILA AYOSA	EVELIN VIVIANA	
AÑO 2012			
45	CASTILLO BRIONES	MIGUEL HELEODORO	
46	GONZALEZ QUIÑONEZ	SANDY YOMAIRA	
47	MONTALVAN BOWEN	MARÍA ESTEFANIA	
48	PEREZ FLORES	ANDREA ELIZABETH	
49	RAMOS PERDONO	MAOLY DAYANARA	
50	VIVANCO VASQUEZ	PAULINA VALERIA	
51	ZANIPATIN DEL VECCHIO	PINA STHEFANIA	
AÑO 2013			
52	AGUIRRE QUIÑONEZ	DEIDY ANTONELLA	No se encontró
53	CABEZAS QUINTERO	BRYAN JOSÉ	
54	GUTIERREZ HUILA	ROMINA TIARE	
55	LEMONS APARICIO	ROMY ESTEFANÍA	
56	TONATO MENDOZA	CRISTINA MARIUXI	No se encontró
57	AÑAPA PICHOTA	WILLIAN	
58	BAEZ GONZALEZ	KAROL MELISSA	
59	CHILAN MERA	GEMA ELIZABETH	
60	CONSTANTE HURTADO	MARÍA FERNANDA	
61	GONGORA OREJUELA	ALAN MARIANO	
62	GUERRERO NAZARENO	KERLY DENNISSE	
63	MARTINEZ MORENO	CRISTHIAN JAVIER	
64	MEJIA RAMIREZ	MARÍA ISABEL	No se encontró
65	PALACIOS CAMACHO	GALO ANDRES	
66	QUIÑONEZ QUIÑONEZ	JOMILA	
67	RODRIGUEZ ESTUPIÑAN	JOANA BRIGGITTE	
68	RODRIGUEZ MORA	MARICARMEN	No se encontró
69	VELASCO TACO	KAREN GEOVANNA	No se encontró
AÑO 2014			
70	ARMIJOS OLMEDO	JESSENIA JULIETTE	
71	VALENCIA PERLAZA	KAREN GEDSELY	
72	VERNAZA MONTAÑO	NADIESKA BRIGGITTE	
73	BETANCOURT PRECIADO	GEOVANNY ANDRES	
74	GARCIA HURTADO	JOSSELYN GISELLA	No se encontró
75	OSORIO MURILLO	JUAN DIEGO	

Hallados: 65estudiantes
Faltantes: 10 estudiantes

ANEXO2



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA COMERCIAL

El presente cuestionario está diseñado para levantar la información de los ESTUDIANTES DESERTORES de la carrera de Administración de Empresas con el objetivo de conocer el nivel de deserción, sus factores y causas.

Agradecemos su colaboración.

INFORMACIÓN GENERAL

1.-Apellidos:
Nombres:.....
CI:

2.-Género:
Femenino _____ Masculino_____

3.-Estado civil:
Soltero/a _____ Casado/a _____ Unión Libre_____ Divorciado_____
Viudo/a _____

4.-Número de hijos
Ninguno _____ 1- 2_____ más de 3_____

5.-Quién financió sus estudios en la PUCESE

Padres _____ Recursos Propios _____ Crédito IECE_____ Beca_____

Deserción:

Abandono de los estudios universitarios, el cual puede ser temporal donde deja pasar 1 o varios semestres y definitivo el mismo que se puede encontrar como abandono de la carrera, abandono de la institución o abandono total de la educación superior.

6.- La edad que tenía cuando desertó

17 -20 años_____ 21 – 24años_____ más de 25 años_____

7.- ¿Qué nivel de la carrera cursaba cuando tomó la decisión de desertar?

Primeros_____ segundo_____ tercero_____ cuarto_____

Quinto_____ Sexto_____ Séptimo_____ Octavo_____

8.- ¿Qué motivos le llevó a retirarse de la carrera?

Económicos _____

Trabajo _____

Horarios de clases _____

Maternidad/ Paternidad _____

Académicos _____

Problemas personales _____

La carrera no cubrió su
expectativa _____

Otros motivos _____

(Especifique)

9.-Durante su permanencia en la Universidad, ¿existió algún centro de apoyo que velara por sus intereses académicos, personales y económicos?

Si_____ Si, pero no asistí_____ No existió_____ Desconoce _____

10.- ¿Continuó con sus estudios una vez que desertó de la carrera?

Si_____ No_____

11.-Si su respuesta es afirmativa en la pregunta 10. ¿Continuó sus estudios en otra carrera de la sede?

Si_____ No_____

Especifique qué carrera:

12.-Si su respuesta es negativa a la pregunta 11. ¿En qué universidad continuó con sus estudios?

13.-Logró obtener su título de tercer nivel:

Si _____ No _____ En proceso _____

Cuál es su título

EVALÚE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN MIENTRAS ESTUDIÓ EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

14. ¿Quién o quienes decidieron que estudies esta carrera? (Puedes contestar varias opciones, tantas como creas necesarias).

Yo	
Mi familia	
Mis amigos/as	
Mis profesores/as	
Otros	

15.- ¿Por qué decidiste estudiar esta carrera? (Puedes contestar varias opciones, tantas como creas necesarias)

Me gustan los contenidos	
Tiene salida profesional	
Algunos de mis amigos/as estudian esta carrera	
El Centro donde se imparte está cerca de mi casa	
Porque no había la especialidad que deseaba en otra universidad	
Otros	

16.- ¿Recibiste orientación vocacional en el colegio o en otros lugares?

Si, fue satisfactoria	
Sí, pero no fue satisfactoria	
No	

17.-El nivel de dificultad de la carrera era:

Bajo _____ Medio _____ Alto _____

18.- ¿Cuáles fueron las materias de mayor dificultad?

Contabilidad

Matemáticas

Economía

Estadística

Otras (especifique)

19.-Que sugerencias haría a la escuela de administración para reducir la deserción

ANEXO 3



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA COMERCIAL

ENTREVISTA A FUNCIONARIOS DE LA SEDE

La presente entrevista está diseñada para levantar la información de los ESTUDIANTES DESERTORES de la carrera de Administración de Empresas con el objetivo de conocer el nivel de deserción, sus factores y causas.

Agradecemos su colaboración.

DIRECTORA DE ESTUDIANTES

¿Cómo describe usted a la deserción estudiantil en la Educación Superior?

¿Conoce usted el porcentaje de deserción que se da en la PUCESE?

¿Cuáles considera usted que son los factores más importantes que inducen una deserción?

¿Cuáles son las consecuencias que provocan la deserción, para la universidad?

¿Existe un centro de apoyo que vele por los intereses académicos, personales, económicos para el estudiante?

¿Actualmente se practica la orientación vocacional a los aspirantes de las diferentes carreras de la PUCESE?

ANEXO 4

DIRECTOR DE ESCUELA

¿Cómo describe usted a la deserción estudiantil en la Educación Superior?

¿Conoce usted el porcentaje de deserción de la carrera de administración de empresas?

¿Cuáles considera usted que son los factores más importantes que inducen una deserción?

¿Cuáles son las consecuencias que provoca la deserción, para la universidad y para la carrera específica?

¿Existe un centro de apoyo que vele por los intereses académicos, personales, económicos para el estudiante?

¿Se realiza alguna guía vocacional para el aspirante de la carrera?

ANEXO 5

JEFA DE PLANEACIÓN Y ACREDITACIÓN

¿Cómo describe usted a la deserción estudiantil en la Educación Superior?

¿Cuáles considera usted que son los factores más importantes que inducen a una deserción?

¿Qué consecuencias provocan la deserción, para la universidad?

¿Se ha medido antes la deserción universitaria por carreras o de manera institucional en la PUCESE?

¿Institucionalmente existe un organismo rector que les obligue a medir los niveles de deserción universitaria?

Valorando los factores que inciden en la deserción, ¿qué acciones considera usted se debe hacer para disminuir la deserción?

ANEXO 6

PROFESORES TUTORES

¿Cómo describe usted a la deserción estudiantil en la Educación Superior?

¿Conoce usted el porcentaje de deserción que se da en la PUCESE?

¿Cuáles considera usted que son los factores más importantes que inducen una deserción?

¿Cuáles son las consecuencias que provocan la deserción, para la universidad?

¿Qué función cumple los profesores que ofrecen tutoría a los estudiantes, horarios, metodología?

¿Cuál es el grado de apoyo que les ofrece a los estudiantes?

¿Cuál es la mayor dificultad que presentan los estudiantes que están bajo su tutoría?

Que acciones considera usted se debe realizar para aumentar la tasa de retención?

ANEXO 7

[illegible]