



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Dirección de Postgrados

**CONSIDERACIONES ÉTICAS EN UNIDADES CRÍTICAS DURANTE LA ASISTENCIA
SANITARIA DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS CON SARS-CoV.**

**ETHICAL CONSIDERATIONS IN CRITICAL UNITS DURING HEALTH CARE OF
PSYCHIATRIC PATIENTS WITH SARS-CoV.**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magíster en Gestión del Cuidado con
mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos

Modalidad Proyecto de desarrollo-MGC

Línea de Investigación: Salud y grupos vulnerables.

Autoría:

JESSICA ALEXANDRA TORRES CHUQUIRIMA
KARINA PATRICIA ZAMBRANO SEGARRA

Dirección:

Mg. ALISSON PATRICIA MUÑOZ GUANGA

Santo Domingo – Ecuador

10 de Abril, 2024



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Dirección de Postgrados

HOJA DE APROBACIÓN

**CONSIDERACIONES ÉTICAS EN UNIDADES CRÍTICAS DURANTE LA ASISTENCIA
SANITARIA DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS CON SARS-CoV.**

Línea de Investigación: Salud y grupos vulnerables.

Autoría:

JESSICA ALEXANDRA TORRES CHUQUIRIMA
KARINA PATRICIA ZAMBRANO SEGARRA

Alisson Patricia Muñoz Guanga, Mg.

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Walter Patricio Castelo Rivas, Mg.

CALIFICADORA

Priscila Jaqueline Herrera Sánchez, Mg.

CALIFICADOR

Yullio Cano De La Cruz, PhD.

DIRECTOR DE POSTGRADOS

Santo Domingo – Ecuador

10 de Abril, 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotras, Jessica Alexandra Torres Chuquirima portadora de la cédula de ciudadanía No. 230025998-9 y Karina Patricia Zambrano Segarra portadora de la cédula de ciudadanía No. 172267984-0 declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del Título de Magíster en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda, tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita. Estas publicaciones presentarán el siguiente orden de aparición en cuanto a los autores y coautores: en primer lugar, a los estudiantes autores de la investigación; en segundo lugar, al director del trabajo de titulación y, por último, siempre que se justifique, otros colaboradores en la publicación y trabajo de titulación.



Jessica Alexandra Torres Chuquirima

CI. 230025998-9



Karina Patricia Zambrano Segarra

CI. 172267984-0

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE POSTGRADO

Yullio Cano de la Cruz, PhD

Dirección de Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad del director/a del Trabajo de Titulación de Postgrado de MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL CUIDADO CON MENCIÓN EN UNIDADES DE EMERGENCIA Y UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS, titulado CONSIDERACIONES ETICAS EN UNIDADES CRÍTICAS DURANTE LA ASISTENCIA SANITARIA DE PACIENTES PSIQUIATRICOS CON SARS-CoV realizado por las maestrantes: Jessica Alexandra Torres Chuquirima con cédula: No 230025998-9 y Karina Patricia Zambrano Segarra con cédula: No 172267984-0, previo a la obtención del Título de Magíster en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos, informo que el presente trabajo de titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y el formato de la Sede vigente.

Santo Domingo, (10/04/2024)

Atentamente,



Mg. Alisson Patricia Muñoz Guanga

Profesor Titular Auxiliar I

AGRADECIMIENTOS

Le damos gracias al todopoderoso por guiarnos en el proceso de elaboración de esta investigación, que al final la hemos concluido. También le agradecemos a la PUCE por aceptar nuestro ingreso y permitirnos la adquisición de nuevos conocimientos para estar preparados para futuros retos laborales, asimismo valoramos todo el apoyo que nos brindó los maestrantes, durante las clases que compartimos con ellos, son personas que transmiten sabiduría y admiración.

Le agradecemos especialmente a nuestra tutora Mg. Alisson Patricia Muñoz Guanga por la amabilidad, paciencia y por su tiempo invertido en nosotras en el desarrollo de nuestra investigación, también por una guía en momentos apremiantes durante las clases.

Y por último, un agradecimiento especial a nuestras familias por ser un pilar fundamental de apoyo y motivación para no decaer en momentos de angustia y cansancio.

DEDICATORIA

Le dedicamos al todopoderoso por habernos brindado bienestar físico, amor, tranquilidad y fuerzas para lograr llegar hasta el final del camino y poder lograr este anhelado objetivo.

A nuestra familia por su apoyo y motivación para poder culminar este nivel de estudio y por ser omnipresentes en la formación personal y profesional.

A todos los docentes que nos impartieron sus conocimientos para afianzar nuestro palmarés profesional.

RESUMEN

La ética del cuidado se fundamenta en el entendimiento de las relaciones y donde se origina la toma de conciencia de la responsabilidad por los pacientes y se refleja a través del trabajo de los profesionales de enfermería, por lo tanto se plantea identificar las cuestiones éticas en el cuidado del paciente psiquiátrico con COVID-19 confirmado en las unidades críticas que promuevan la ejecución de acciones efectivas del equipo sanitario. Para llevar a cabo este análisis se realizó una revisión bibliográfica exploratoria mediante un enfoque de tipo cualitativo con diseño descriptivo, se tomó en cuenta un total de 60 artículos de la base de datos Scopus, Pubmed, Cochrane Library, Scielo, Redalyc, Dialnet y Researchgate, para esto se tuvieron en consideración los estudios difundidos en los 5 años últimos en el idioma inglés y español; excluyéndose aquellos artículos que fueron publicados previos al año 2018. Mediante la utilización de las preguntas norteadoras se reveló que los dilemas éticos se intensifican en el contexto de pandemias, debido a situaciones sobre el cuidado a pacientes psiquiátricos ante la presencia de obstáculos como: ingresarlos fuera de hospitales para su condición durante periodos de tiempo más limitado y la escasa atención fue uno de los puntos débiles del personal sanitario al verse excedido por la cantidad y estado de salud de ese tipo de usuarios. Por lo tanto, los problemas éticos se acontecieron por la alta demanda de enfermos con COVID-19 en los hospitales, produciendo agotamiento tanto físico como mental en el personal de salud.

Palabras clave: Código Ético; asistencia sanitaria; salud mental; virus.

ABSTRACT

The ethics of care is based on the understanding of relationships and where awareness of responsibility for patients originates and is reflected through the work of nursing professionals, therefore it is proposed to identify ethical issues in the care of psychiatric patients with confirmed COVID-19 in critical units that promote the execution of effective actions by the health team. To carry out this analysis, an exploratory bibliographic review was carried out using a qualitative approach with a descriptive design, a total of 60 articles from the databases Scopus, Pubmed, Cochrane Library, Scielo, Redalyc, Dialnet and Researchgate were taken into account. , for this, the studies published in the last 5 years in English and Spanish were taken into consideration; excluding those articles that were published before 2018. Through the use of the guiding questions, it was revealed that ethical dilemmas intensify in the context of pandemics, due to situations regarding the care of psychiatric patients in the presence of obstacles such as: admitting them outside of hospitals for their condition during more limited periods of time and the lack of attention was one of the weak points of the health personnel as they were overwhelmed by the number and health status of this type of users. Therefore, ethical problems arose due to the high demand for patients with COVID-19 in hospitals, producing both physical and mental exhaustion in health personnel.

Keywords: Ethical code; healthcare; mental health; virus.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA	5
2.1. Principios éticos utilizados en contextos de vigilancia sanitaria.....	5
2.2. Consideraciones éticas durante la atención del personal de enfermería	5
2.3. Particularidades primordiales del procedimiento ético del personal sanitario en las unidades críticas	6
2.4. Principales problemas éticos que se producen en el servicio de críticos	6
2.5. Lineamientos éticos en el acceso a disposiciones en cuidados críticos	6
2.6. Aplicación del Código Ético y Deontológico (CÉD) en las unidades críticas.....	6
2.7. Asignaciones para la elección de medidas en contextos extraordinarios de la pandemia ..	8
2.8. Criterios de asignación en situación de crisis pandémica	8
2.1.1. Cuidado a la enfermedad mental en pacientes con SARS-CoV-2	9
2.1.2. Consideraciones éticas en el manejo del paciente psiquiátrico	9
2.1.3. Importancia de las consideraciones éticas en el cuidado del enfermo psiquiátrico	9
2.1.4. Principales aspectos éticos planteados en la atención del paciente psiquiátrico	10
2.1.4.1. Vulnerabilidad.....	10
2.1.4.2. Autonomía y actuar paternalista.....	10
2.1.4.3. Permiso autorizado.....	10
2.1.4.4. Confidencialidad.	10
2.1.5. Calidad, ética y atención psiquiátrica.....	10
2.1.6. Desafíos éticos en el trabajo en sistemas del paciente psiquiátrico.	11
2.1.7. Derecho a la atención psiquiátrica y de salud mental.	11
2.1.8. Valoración de la eficacia del cuidado psiquiátrico.....	11
2.1.9. Vicisitudes profesionales.....	11
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	13

4. RESULTADOS.....	15
4.1. Problemas éticos que se producen en la atención del paciente COVID19 en servicios críticos.....	15
4.2. Cuestiones éticas en torno al manejo de pacientes psiquiátricos	16
4.3. Impacto de la atención del paciente psiquiátrico bajo consideraciones éticas	17
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	19
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21
7. Anexos.....	28

1. INTRODUCCIÓN

En México se desarrolló un estudio sobre el cuidado de calidad del profesional de salud por medio de la utilización de los elementos bióticos en enfermos psiquiátricos internados en el departamento de urgencia del Hospital La Villa, la población del estudio estuvo conformada por 250 usuarios entre 19 y 59 años de edad, los resultados revelaron que el 64,18% de los participantes cree que la calidad del servicio es baja, el 30,18% cree que es media y el 5,64% cree que es alta, las dimensiones de confiabilidad y capacidad de respuesta obtuvieron el mejor desempeño, con una diferencia de -0,92, y la dimensión de materiales tangibles recibió la menor ponderación, con una brecha de -1,08; se concluye que el servicio de urgencias del hospital en cuestión brinda cuidados de enfermería de baja calidad (Monchon y Montoya, 2019).

En Perú, se realizó una investigación sobre la utilización de elementos éticos por parte del equipo sanitario y la percepción de los enfermos psiquiátricos con SARS-CoV-2 ingresados en el Hospital Hipólito, la metodología empleada fue no experimental con un diseño descriptivo, seccional e interrelacional, para el análisis de datos, se recurrió al método estadístico-descriptivo, los resultados señalaron que la gran parte del equipos sanitario en las salas de ginecología, cirugía y medicina aplicaba positivamente los principios éticos, con un 50% de cumplimiento en autonomía, 76,7% en justicia, 63,3% en beneficencia y 86,7% en no maleficencia, en contraste, la percepción de los pacientes psiquiátricos con COVID-19 hospitalizados fue predominantemente negativa, con un 84% en autonomía, 66% en justicia, 100% en beneficencia y 74% en no maleficencia (Vicente, 2020).

En Ecuador, se llevó a cabo un estudio titulado los elementos éticos en correspondencia con el cuidado del equipo sanitario en pacientes psiquiátricos críticos con COVID-19 en la Sala de Emergencia, el fin de este estudio fue identificar la relación entre los elementos bioéticos y el cuidado proporcionado por el equipo de salud a los pacientes críticos, se utilizó un enfoque descriptivo para analizar la utilización de la ética clínica en la praxis diaria, el estudio combinó métodos cuantitativos y cualitativos para comprender mejor los problemas y buscar soluciones, se concluyó que el equipo de enfermería no actuaba de manera coherente con los 4 conceptos éticos (Bellver, 2020).

Con el objetivo de describir los componentes éticos y las tareas esenciales del cuidado del personal de salud centrado en el paciente, se realizó un estudio en el cantón Quinindé

sobre los principios éticos en el cuidado de pacientes psiquiátricos internados en la casa Hospitalaria Padre Alberto Buffoni, con una población de 75 pacientes y 20 profesionales sanitarios que trabajan en esta institución, se desarrolló una investigación descriptiva, experimental, transversal, también se utilizaron herramientas que incluyeron guías de observación, encuestas y entrevistas para recopilar información, los resultados mostraron que el 45% de los profesionales de la salud eligieron el principio de autonomía y el 50% escogieron los elementos de justicia, no beneficencia y maleficencia, llegando a concluir que el 50% del personal de salud no emplean los principios éticos en usuarios psiquiátricos con Covid-19 (Guanga, 2020).

En el cantón Chone, se realizó una investigación de tipo descriptiva con el propósito de analizar la aplicación de elementos éticos por parte del equipo sanitario en el área de emergencia durante la atención integral de pacientes psiquiátricos en la Casa Hospitalaria General Napoleón Dávila Córdova; la metodología se centró en la descripción, y el público objetivo fueron enfermeras de hospitales, se encuestó a un total de 14 enfermeras, y los resultados revelaron que el 65% de ellas tenía un conocimiento limitado de los principios éticos, el 50% raramente los aplicaba y el 43% nunca lo hacía, la técnica de recopilación de datos incluyó guías de observación y encuestas, se concluyó que los estándares éticos tenían un impacto significativo en la atención directa al paciente (Pomaquero y Remache, 2020).

Por ende, los conceptos éticos de autonomía, equidad, beneficencia y no maleficencia deben ser aplicados por los enfermeros en su actividad profesional como fundamento para la elección de opciones; por lo tanto, el estándar de atención es de vital importancia para que el paciente psiquiátrico covid-19 confirmado participe en la construcción del plan de actividades del equipo sanitario a medida que cambia su estado de salud (Avilés y Soto, 2018).

En el mismo contexto, en el lugar donde se realizará el presente estudio se observó que diversos profesionales de la enfermería no se adhieren a las normas éticas en una variedad de servicios cruciales, lo que genera en los familiares de los enfermos impresiones de irritación, molestia y preocupación con la actitud del profesional sanitario, en esa perspectiva, con la persistente dificultad de empleo de los elementos éticos al tratamiento de los enfermos mentales que tienen un Covid-19 confirmado, así como las observaciones realizadas sobre cómo los mismos ven los cuidados de enfermería, se encuentra la motivación de realizar el presente estudio, mismo que trata de dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las cuestiones éticas en el cuidado del enfermo psiquiátrico con COVID-19 confirmado en UCI que promuevan la ejecución de acciones efectivas del equipo sanitario? con el objetivo general de identificar las cuestiones éticas en el cuidado del enfermo psiquiátrico con COVID-19 confirmado en las unidades críticas que promuevan la ejecución de acciones efectivas del equipo sanitario.

Por tanto, los ejercicios de utilización de los elementos éticos preservan el derecho al bienestar integral al evitar que los profesionales sanitarios cometan errores, para salvaguardar el aporte ético de todos sus miembros, las instituciones hospitalarias deben aclarar los problemas de dicha índole que puedan suscitarse en la práctica diaria y consecuentemente desarrollar programas de educación continua; a tal efecto se han formulado las respectivas metas: 1) Identificar la incidencia de problemas éticos en la atención del paciente COVID19 en servicios críticos. 2) Caracterizar las diferentes cuestiones éticas en torno al manejo de pacientes psiquiátricos. 3) Determinar el impacto de la atención del paciente psiquiátrico bajo consideraciones éticas. Los 3 orientados/norteados por las siguientes preguntas: 1) ¿Cuáles son los problemas éticos que se producen en la atención del paciente COVID19 en servicios críticos? 2) ¿Cuáles son las diferentes cuestiones éticas en torno al manejo de pacientes psiquiátricos? 3) ¿Cuál es el impacto de la atención del paciente psiquiátrico bajo consideraciones éticas?

Es así que, debido a que el conocimiento y la experiencia en la actividad profesional van siempre de conformidad con la ética, el personal de enfermería no está exento de utilizar principios éticos en sus contactos diarios con los pacientes; por lo cual, el éxito del cuidado depende de una conexión personal de la salud-usuario basada en la atención a su autonomía que permita determinar los requisitos básicos donde sólo dicho trabajador entra en la confidencialidad del usuario para atender sus necesidades (Zabalegui, 2020).

El cuidado, la aplicación de normas éticas y el trato humanizado que brindan los enfermeros al paciente a lo largo del proceso de la enfermedad son algunos de los instrumentos con los que cuentan dichos profesionales para demostrar su competencia; este cuidado, que debería proporcionarse de manera constante en las salas hospitalarias, no se ofrece totalmente y es por ello que la presente indagación es necesaria para determinar si los principios éticos se aplican de manera consistente en el tratamiento de enfermos que necesitan cuidado hospitalario especializado por parte de especialistas; obteniéndose como resultado la concientización sobre la necesidad de defender ideales y creencias éticas

(Peñañiel et al., 2021).

En este sentido, el deber de la enfermera de ejercer su profesión de manera ética, científica y humana es muy importante para la sociedad, este aspecto exige a los profesionales de enfermería una formación permanente, una conciencia ética para una apropiada elección de decisiones en su desarrollo profesional y una buena calidad de atención donde el usuario sea considerado como parte principal para brindar un cuidado humanizado fundamentado en la utilización de los principios éticos (Sanchis, 2021).

Por lo tanto, la ética del cuidado, que se fundamenta en el entendimiento de las relaciones y donde se origina la toma de conciencia de la responsabilidad por los pacientes y se refleja a través del trabajo de los profesionales de enfermería; por todo lo antes referido, el presente estudio es significativo porque demuestra que las enfermeras están fuertemente comprometidas a ejercer su profesión de una manera ética, humana y científica; no obstante, también devela la relevancia de poner en práctica estándares cada que interactúan con los pacientes, generando como resultado que los miembros del personal de enfermería estén obligados por las normas que establecen su profesión a mantener siempre los criterios éticos.

El presente estudio aportará conocimientos específicos en el ámbito de la salud en el tema de la utilización de elementos éticos en el cuidado de enfermos psiquiátricos con positividad de SARS-CoV19 en servicios críticos, lo que ayudará al personal de enfermería a mejorar y acortar el tiempo de atención prestada al paciente; por ende, esta investigación es relevante porque la principal responsabilidad del equipo de enfermería es la aplicación ética permanente en el cuidado humanizado de los enfermos psiquiátricos confirmados para Covid-19 en los servicios críticos, cuyos principales destinatarios son los pacientes con padecimiento mental; es así que el personal de la salud que trabajan en dichas áreas son receptores indirectos del virus Covid-19.

Este estudio brindará al personal de enfermería información detallada sobre cómo aplicar estándares morales en entornos de alto riesgo cuando atienden a pacientes psiquiátricos infectados con SARS-CoV19, la utilización de los datos científico-técnicos y, en particular, la calidad, la comprensión, la solidaridad y la amabilidad que el equipo de enfermería demuestra en el trato con el enfermo o su familia, se harán más exitosos con esta comprensión; por ende, este estudio ayuda a alcanzar el objetivo 6 del Procedimiento de diseño de Oportunidades 2021-2025, que pretende avalar la accesibilidad a bienestar gratuito,

calidad, calidez e integral desde un estado de completa protección social, físico y psíquico; siendo el disfrute de un nivel alto de salud accesible como una de las normativas principales de toda persona sin excepción de raza, origen nacional y religión (Senplades, 2021).

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Principios éticos utilizados en contextos de vigilancia sanitaria

Los principios éticos claves en el trabajo de condiciones de atención en crisis son: Justicia que indica que todas las personas deben ser tratadas con igualdad, promoviendo que en cada intervención sanitaria se deba tener definido que ante sucesos equivalentes se actué de una manera análoga, el deber de velar hace hincapié a la conciencia en la realización de aplicar un acto médico; los recursos de las instituciones públicas deben ser repartidos de manera equilibrada y ecuánime, la consistencia tiene que ver con la calidad de los hallazgos y la utilidad de estos, donde todo descubrimiento tiene que ver con un proceso de investigación (Morales et al., 2021).

2.2. Consideraciones éticas durante la atención del personal de enfermería

Para desempeñar eficazmente sus funciones, el personal de enfermería debe cumplir con estándares éticos tanto en el trabajo como en la vida personal (Vega et al., 2019), se valora así la toma de decisiones por su humanismo, vocación, dedicación y, lo más importante, ética; se pretende ayudar a quienes más lo necesitan, lo que genera una gran satisfacción.

- La creación de un procedimiento aptitudinal humanista-altruistas.
- Tener respeto y poseer un procedimiento de certezas y expectativas.
- Tener conocimiento de comprensión hacia otros.
- El crecimiento de una correlación de confianza y apoyo
- Tener en cuenta el mantenimiento de un procedimiento de opiniones y esperanzas.
- La aplicación metodológica de técnicas científicas de resolución de conflictos dentro del procesamiento de asignación de medidas.
- Fomentar una relación interpersonal de aprendizaje-enseñanza.
- El desarrollo de un entorno seguro.
- Asistencia para satisfacer las necesidades humanas.
- La toma en cuenta de los factores existenciales-fenomenológicos (7-8).

2.3. Particularidades primordiales del procedimiento ético del personal sanitario en las unidades críticas

Dado que el servicio de urgencia es un campo con alto índice de pacientes y cambios rápidos, los rasgos primordiales de la conducta ética de enfermería en ese entorno incluyen en la personalización con la propia labor, vocación, destrezas para la interacción con otras personas, preparación continua, experiencias, y rapidez en el desarrollo de actividades, conocimiento ético para la ejecución de acciones, energía innovadora, y principalmente, este personal sanitario debe tener cualidades de líder (Amaro et al., 2023).

Las condiciones esenciales de enfermería, tal como se describen en su código deontológico de práctica profesional, serán la consideración hacia la vida, seriedad y derechos en relación con el comportamiento ético que desarrolle este personal durante la jornada laboral (Gómez, 2019).

2.4. Principales problemas éticos que se producen en el servicio de críticos

Los problemas éticos en los que se ven abocados el equipo sanitario en UCI son: la distanasia, haciendo referencia al intento de mantener la vida mediante la aplicación de actos médicos infligiendo el sufrimiento al paciente y a su familia; la eutanasia la cual su objetivo es disminuir el sufrimiento del paciente cuya muerte es inminente y últimamente, la ortotanasia que es cuando se produce la muerte en su proceso natural, venerando el derecho de la persona de morir con dignidad (Alencar et al., 2020).

2.5. Lineamientos éticos en el acceso a disposiciones en cuidados críticos

Según Beltrán et al. (2021) los lineamientos éticos son adaptables para personas: 1) aplicar criterios según la necesidad de las situaciones de crisis haciendo hincapié por una estrategia de asignación que extienda la supervivencia al alta del paciente, considerando que el tiempo no debería ser el único parámetro a considerar para la asignación; 2) El triaje debe estar enfocado en los principios principalmente en la justicia, no ingresando a pacientes en las que se anuncia un privilegio pequeño (p.ej., aquellas personas que tienen una enfermedad avanzada), y 3) El equipo de salud debe realizar el procedimiento de ejecución de acciones en conjunto, con el paciente mediante una comunicación cordial y respetuosa.

2.6. Aplicación del Código Ético y Deontológico (CÉD) en las unidades críticas

Según el CÉD, el personal sanitario está obligado a adherirse a los cuatro principios bioéticos en su ejercicio profesional porque sirven como reglas generales que rigen su comportamiento y sirven de fundamento para su toma de decisiones y dirección de acción (Castillo et al., 2020). Estos elementos están direccionados hacia una correlación personal sanitario-enfermo y no deben verse como exigencias a la profesión; más bien, deben verse como pautas que ayudan a orientar los cuidados de enfermería y evitar posturas paternalistas para fomentar y mantener el autocuidado (González et al., 2018).

Autonomía: Cuando una enfermera en una unidad crítica responde las preguntas de un paciente en un lenguaje que el paciente pueda entender, cuando le explica sus procedimientos de manera honesta, clara y precisa en términos simples, cuando le presta mucha atención al paciente, cuando comprende el la enfermedad del paciente y la contextualiza, cuando le informa y pide su cooperación antes de realizar un procedimiento, y cuando le da la conformidad de indicar sus ideas (Sogi et al., 2018).

Justicia: El personal de enfermería se adhiere a este principio cuando, ante una emergencia, atiende a los pacientes más vulnerables entre los que pueden recuperarse; cuando atienden a los pacientes más graves en una sala de cuidados especiales; cuando evalúan las problemáticas de un enfermo y priorizan adecuadamente el bienestar de esas necesidades (Escobar y Cid, 2018). En consecuencia, una enfermera del área de urgencias determina el cumplimiento de justicia al iniciar y finalizar su turno en cada área de pacientes en el horario previsto y cuando se planifican y priorizan los cuidados de enfermería, cuando el personal de enfermería se dirige a cada paciente por su nombre, cuando hace lo correcto después de notificar al paciente, cuando brinda atención después de decírselo y cuando respeta la raza y el estatus social del paciente (Contreras, 2018).

Beneficencia: El personal de enfermería adhiere a este principio desde el momento en que se compromete a mejorar profesionalmente y se preocupa por hacerlo, esto les permite brindar atención de alta calidad, del mismo modo, cuando trabaja para desarrollar diagnósticos de enfermería precisos, cuando brinda una atención de enfermería excelente y cuando modifica el programa de medicamentos para compensar mejor las problemáticas del enfermo en lugar de su propia comodidad (Pérez et al., 2022). Por tanto, el equipo sanitario de UCI cuando no dañe intencionalmente al enfermo; cuando acepta el compromiso de los errores que pueda causar; cuando desarrolla una evaluación del equipo sanitario y prioriza sus acciones; cuando desempeña atención perpetua; y cuando informa al paciente y a su familia

sobre el padecimiento para incentivar una erudición de autocuidado de salud (León, 2018).

No maleficencia: La enfermera del servicio de urgencias se adhiere al principio de no maleficencia al respetar la moralidad integral del enfermo, mantener la confiabilidad sobre los datos del enfermo, preocuparse por el bienestar del enfermo, ofrecerle intimidad durante un procedimiento, ser consciente del cambio de ánimo del enfermo, utilizando la empatía y tratando al paciente con amabilidad, calidad y puntualidad (Antomás y Huarte del Barrio, 2021).

2.7. Asignaciones para la elección de medidas en contextos extraordinarios de la pandemia

En la pandemia el equipo sanitario debe manejarse en esta situación de emergencia, aplicando los principios éticos basándose en la igualdad de distribución y en la retribución de los materiales sanitarios; por ende, el objetivo primordial es apoyar en los juicios incorporados que permitan contribuir en el compromiso de contextos que promuevan una obligación sentimental y estrés (Huarcaya, 2020).

2.8. Criterios de asignación en situación de crisis pandémica

Debería estar orientado en salvar vidas y de esta manera enfocado en optimizar la calidad de supervivencia, por lo tanto, según Sanchis, (2021) los juicios para incluir y excluir de los enfermos son:

- Los tratamientos en los pacientes críticos en la admisión deben ser claros, transparentes, preestablecidos y de acceso público.
- La admisión debe mantenerse en criterios objetivos, demostrables; por lo que plantean el uso de escalas de su situación que pueden ser funcional, pronóstico y gravedad; valorando criterios de exclusión en caso de patologías de improbable recuperación.
- Se aconseja manejo de protocolos, monitorización y revisión sistemática de forma continua enfocarse en los dominios de comorbilidades, escalas geriátricas.
- Los pacientes que son admitidos a cuidados críticos deberán ser evaluados por profesionales capacitados.
- Finalmente se considera a los enfermos que no fueron seleccionados a cuidados en áreas críticas, unidades de atención paliativas deben proporcionar un cuidado digno y merecedor (pp. 4-5).

2.1.1. Cuidado a la enfermedad mental en pacientes con SARS-CoV-2

Los protocolos de atención en crisis examinan diferentes etapas enfocándose en la autoevaluación, exploración de la perspectiva del paciente hospitalizado sobre la situación en desarrollo, la atención al paciente se inicia con los primeros auxilios psicológicos; es decir, en la instancia de la crisis que puede ser aplicada por todo el equipo sanitario, favoreciendo al enfermo a enfrentar la crisis emocionales y sobrellevar el control de las emociones subjetivas de la situación (Paredes et al., 2020).

En base a lo antes señalado, es primordial la empatía por parte del equipo sanitario y la actitud positiva de ayuda para brindar atención pertinente, alcanzando las necesidades reales; priorizando en establecer estrategias de atención, el proceso debe enfocarse en incluir en un lugar seguro, cómodo que permita la escucha activa (Paredes et al., 2020).

2.1.2. Consideraciones éticas en el manejo del paciente psiquiátrico

Las consideraciones éticas relacionadas con el diagnóstico psiquiátrico se dividen en dos aspectos: la exclusión y deshumanización; la desacreditación y el castigo, el problema del diagnóstico inicia en la práctica de la voluntad humana en que es un acto de ocasionar daño como beneficio al paciente (Ribot y García, 2018). Al ser posible una mala aplicación que esta pueda ser consciente o no, se pueden producir como por ejemplo la pérdida de la libertad, la sujeción a tratamientos psiquiátricos; generando consecuencias irreversibles como daños sociales y legales. Sin embargo, el inicio del diagnóstico depende de la formación; existiendo pruebas que indican que, ante un diagnóstico probable, que es común en psiquiatría (Ramírez et al. 2020).

2.1.3. Importancia de las consideraciones éticas en el cuidado del enfermo psiquiátrico

El equipo sanitario de las unidades críticas debe tratar a los pacientes con enfermedades mentales que están en contextos de emergencia y sólo debe estar motivado por las buenas intenciones y el deseo de brindar ayuda a que el enfermo se recupere, para contribuir a un adecuado trabajo con el equipo interdisciplinario, la formación ética es crucial. Implica el conocimiento, análisis y ejecución de acciones efectivas que se internalizan desde la alineación profesional y que deben mantenerse durante la práctica profesional (Mora, 2018).

2.1.4. Principales aspectos éticos planteados en la atención del paciente psiquiátrico

2.1.4.1. Vulnerabilidad.

La vida de las personas en su conjunto, en particular, requiere la aplicación de cuidado en los componentes que comprenden su esencia; es decir, al cuidar de esta manera sus valores, mantienen su propia humanidad sin perder su integridad y dignidad, garantizando particularmente el respeto (Jaume, 2022).

2.1.4.2. Autonomía y actuar paternalista.

Según el principio de autonomía, nadie tiene derecho a tomar decisiones sobre la integridad o la forma de vida de otra persona porque cada persona es responsable de su propia autoridad moral y se centra en sus propios ideales personales, este es un ejemplo del intento del paternalismo de enfatizar el trato al paciente enfermo de una manera similar a como un padre trataría a su hijo menor (Caldichoury et al., 2023).

2.1.4.3. Permiso autorizado.

Se enfoca en los permisos y aprobaciones de beneficencia, es precisamente común cuando intercede un tutor, los cuales pueden tener potestad para decidir entre distintos modos el más conveniente y de acuerdo a su concordancia a sus principios y valores; enfocándose en la presunción de aceptar aquello (Torre et al., 2020).

2.1.4.4. Confidencialidad.

Los datos personales se consideran confidenciales cuando se protegen con el permiso del individuo, el conjunto de reglas es lo que hace que esto suceda, el derecho a la integridad ha demostrado ser uno de los más quebrantados en la humanidad, por lo que resulta crucial en la relación entre el equipo médico y los profesionales pacientes ya que supone la cesión de una parte reservada a estos últimos (Santillán y Ferrer, 2020).

2.1.5. Calidad, ética y atención psiquiátrica

La eficacia, la eficiencia y la satisfacción entre los pacientes hospitalizados, así como entre los profesionales médicos, son indicaciones de una ética de alta calidad en la atención sanitaria, junto con otras condiciones exclusivas de su ámbito, en cuanto a las especificaciones, también debe ser asequible (García et al., 2020). Para este comentario sobre

cuestiones éticas y la calidad de la atención psiquiátrica se han seleccionado tres temas que resaltan las dificultades que enfrenta la psiquiatría actual: el derecho a la atención en psiquiatría, el trabajo en sistemas de salud fallidos y la evaluación constante (Barreiro, 2021).

2.1.6. Desafíos éticos en el trabajo en sistemas del paciente psiquiátrico.

El equipo de salud enfrenta a diarios conflictos éticos al tener que laborar en las instituciones hospitalarias que no permiten cumplir de manera lógica las distintas actividades que requieren tomar decisiones en base al estado emocional del paciente, en la búsqueda constante de este equilibrio entre la justicia y eficiencia es importante que las instituciones hospitalarias comprometan la rectitud moral del equipo de salud, especialmente cuando existen incentivos financieros (Guarnizo, 2021).

2.1.7. Derecho a la atención psiquiátrica y de salud mental.

Todos aquellos que padezcan enfermedades mentales o estén recibiendo tratamiento por ellas serán tratados con amabilidad y respeto por el valor inherente de cada persona, de manera similar, quienes padecen enfermedades mentales o reciben tratamiento para ellas tienen derecho a ser protegidos de tratos degradantes, así como de explotación económica, sexual o de otro tipo, no habrá ningún prejuicio debido a una enfermedad mental (Mendonça, 2019).

2.1.8. Valoración de la eficacia del cuidado psiquiátrico.

La valoración de los efectos se basa en qué tan bien funcionan las interposiciones médicas en el contexto de la creación de sistemas de salud más eficaces, su objetivo es proporcionar a médicos y pacientes un mejor conocimiento de los efectos previstos de diversas intervenciones y, en consecuencia, de las bases de las directrices clínicas, desde la determinación de mejora de la calidad, es fundamental medir tanto los resultados como los procedimientos que conducen a esos resultados (Alva et al., 2018).

2.1.9. Vicisitudes profesionales

Mientras el personal de salud no tome en cuenta los aspectos culturales en la relación con sus pacientes, no se debe considerar la importancia de la palabra y del amor espiritual en dicha relación, de tal manera no se concientice del papel fundamental en la relación con el paciente a través de la imagen de serenidad, amor y confianza que se proyecta la curación o

mejoría de los pacientes psiquiátricos lejos de llegar a un punto óptimo, se considera también que el rol del antropólogo como intermediario cultural es importante para las futuras estrategias sanitarias de la salud mental que se puedan hacer (Perales, 2020).

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio de enfoque cualitativo que según Sánchez (2019) “Hace el supuesto de que la realidad es dinámica y subjetiva, compuesta por numerosas circunstancias, prioriza un examen profundo e introspectivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que subyacen a la realidad en estudio” (p. 4). Acorde a lo descrito, este estudio abordó el análisis de cada una de las características de los estudios elegidos para estructurar esta investigación, con una presentación descriptiva de los datos/resultados que según Cvetkovic et al., (2021) “consiste en observar y describir el comportamiento, las características o las condiciones de una determinada población o fenómeno sin manipular ninguna variable” (p.12). De acuerdo a lo mencionado, permitirá la recopilación y especificación de toda la información relativa a determinar las consideraciones éticas aplicadas en las unidades críticas durante la asistencia sanitaria de pacientes psiquiátricos con SARS-COV y con un tipo de investigación de revisión bibliográfica para el proceso de búsqueda, recopilación y síntesis de la literatura existente que según Manchado et al. (2019) quienes indican que se distingue por una serie de peculiaridades que permiten la investigación no solo de lo que se ha hecho sobre un tema, sino también de quién, dónde y cómo; es así que sobre la base de los hallazgos se pueden crear teorías sobre preguntas de investigación sin respuesta y se pueden sugerir temas de estudio no desarrollados. Se encuentra conformado por un compendio de investigaciones indagadas desde el 2018 hasta diciembre del 2023, mismo que aborden la temática de estudio Consideraciones éticas en Unidades Críticas durante la asistencia sanitaria de pacientes psiquiátricos con SARS-COV; para lo cual se emplearán bases de datos indexadas tales como “Researchgate”, “Scopus”, “Redalyc”, “Pubmed”, “Scielo”, “Dialnet” y “Cochrane Library” con el empleo de palabras claves connotadas en los descriptores en ciencia de la salud DeSC/MeSH tras la traducción al idioma ingles de las mismas y con el uso de operadores booleanos; dando como efecto las combinaciones: “Ethical considerations” OR “psychiatric patients”, “Sars-Cov” OR “healthcare”, “(intensive care unit)” AND “psychiatric patients” AND “Sars-Cov” OR “healthcare”, “(intensive care unit)” AND “Ethical considerations” todo lo antes mencionado como mecanismo de recolección de datos de fuentes bibliográficas secundarias como menciona Osorio, et al., (2019) quienes indican que “proporcionan información de segunda mano y comentarios de otros investigadores, las cuales incluyen libros académicos, bibliografías, artículos de revistas, reseñas y libros de referencia como diccionarios, enciclopedias y atlas” donde se incluyen estudios publicados en los últimos 5 años en inglés y español originarios de países Europeos y latinoamericanos; obteniéndose así

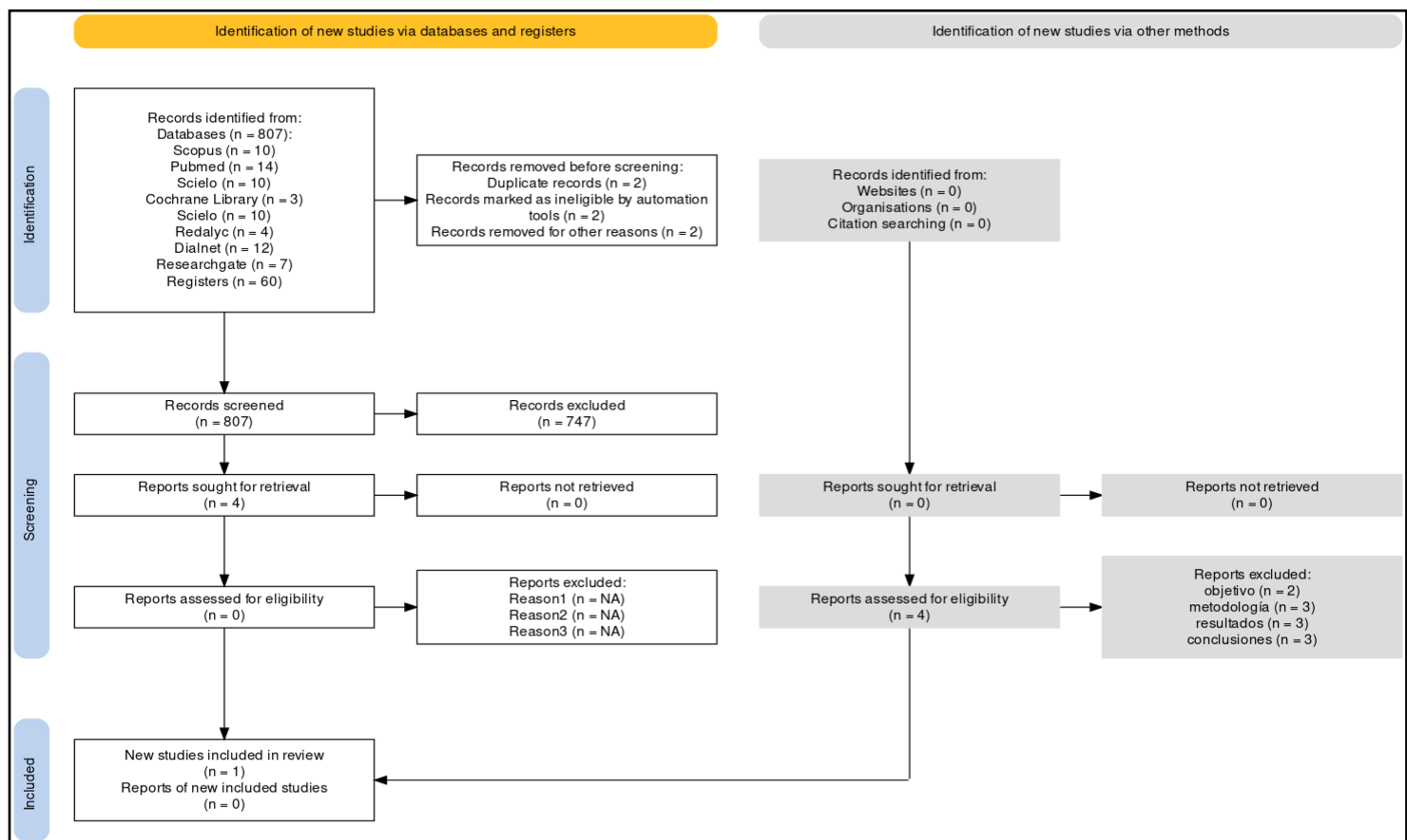
un resultado total de 807 artículos científicos.

Para la selección de los artículos obtenidos a través de los buscadores posterior a la primera revisión de la información se tuvieron en consideración las investigaciones originales, aquellas que guarden una correlación específica con el objeto de estudio; posteriormente se aplicaron filtros adicionales a los criterios de exclusión, descartando aquellos que fueron publicados previos al año 2018, estudios de análisis sistemático, tesis doctorales y capítulos de libro.

Finalmente, el número de artículos seleccionados para el análisis crítico y desarrollo de la presente investigación fue una muestra total de 60 estudios divididos de la siguiente forma: Scopus (10), Pubmed (14), Cochrane Library (3), Scielo (10), Redalyc (4), Dialnet (12) y Researchgate (7).

Figura 1

Diagrama PRISMA



Nota: Base de datos utilizadas en base a la metodología PRISMA

4. RESULTADOS

Las consideraciones éticas abarcan los fundamentos básicos que deben regirse en el juicio o toma de decisiones durante la atención a pacientes psiquiátricos con SARS-CoV, por lo tanto, en este apartado se muestran los hallazgos más significativos de las investigaciones relacionadas con el tema central del presente estudio y para esto, se ha tomado como base cada una de las preguntas norteadoras con las cuales se diseñaron las siguientes categorías:

4.1. Problemas éticos que se producen en la atención del paciente COVID19 en servicios críticos

Según los resultados del estudio desarrollado por Silva et al. (2020), el ámbito de la salud enfrenta un problema en torno a la pandemia que genera un ambiente de emergencia sanitaria en los hospitales con falta de EPP, medicinas, estructura y mayor ausencia de profesionales. En referencia a lo mencionado por estos autores, en diferentes locaciones a nivel mundial, los dilemas éticos se intensifican en el contexto de pandemias, dado que específicamente en el ámbito asistencial primario y secundario, los servicios ambulatorios colapsan debido a la alta demanda; con lo cual el personal de salud debe doblar esfuerzos para tratar equitativamente a todos los pacientes.

Por otra parte el estudio realizado por Morales et al. (2021) cuyos datos determinan que durante el contagio de COVID-19 los hospitales colapsaron de tal modo que se suscitaron problemas éticos en la atención a pacientes en UCI, puesto que se ha llegado a decidir qué enfermo es seleccionado para el uso del ventilador mecánico. La problemática planteada por los autores ha reflejado los desafíos y dilemas éticos en diversas áreas críticas como urgencias y UCI de los centros hospitalarios de diversos niveles de cuidado y complejidad, dado que la escasez de recursos en algunas instituciones obliga a que los pacientes sean transferidos.

En la misma línea, los resultados de otro estudio realizado en base a la temática indican que la pandemia ha creado un escenario que genera problemas éticos para el equipo sanitario puesto que experimentan impasses como la carencia de EPP; adicionalmente, dentro de las condiciones de trabajo se refleja cuestionamientos sobre la deliberación y la procedencia de la vida de los pacientes ingresados (Silvera et al., 2022). La evaluación de los contagiados para su priorización de atención, se ha visto afectada e inclusive vulnerada

debido a las jornadas extenuantes y sin descanso durante 24-48 horas con las cuales los equipos sanitarios lidian con el objetivo de estabilizar y mejorar la condición de los mismos.

No obstante, el uso de la telemedicina muestra cuantiosos beneficios en el cuidado directo al paciente con SARS-CoV-2 al reducir la carga de trabajo y optimizar tiempos en el cuidado directo según el estudio desarrollado por González et al. (2022), donde los datos demostraron que debido a lo antes mencionado, muchos centros de salud aligeran su carga laboral con este tipo de estrategia, sin embargo, la telemedicina no ha sido una solución óptima para disminuir la afluencia de pacientes a los centros de atención primaria, con lo cual se difiere a lo aludido por los autores, dado que por el contrario la alternativa expuesta llegó a ser una opción por la cual se acrecentó en los hospitales el número de pacientes ingresados con diagnósticos inexactos.

4.2. Cuestiones éticas en torno al manejo de pacientes psiquiátricos

El cuidado y el manejo de enfermo psiquiátrico durante la emergencia sanitaria según los resultados del estudio de Sanchis (2021), indican que se ha convertido en una tarea ardua y difícil para el personal de salud debido a la inestable condición médica de los pacientes ingresados y el cuidado integral e individualizado que se debe proporcionar a cada uno de ellos para prevenir la propagación del virus, las cuestiones éticas en torno al manejo de las personas infectadas radica en los equipos sanitarios que están de forma continua con ellos, donde las intervenciones de enfermería se basan en el diagnóstico y a la vez en las complicaciones suscitadas posteriormente por el estado crítico de los mismos.

También, los datos de la investigación de Torre et al. (2020), indican que durante la pandemia el personal de salud se ve sobrecargado al trabajar en un sistema médico colapsado, por lo que al brindar una asistencia directa a pacientes psiquiátricos, prescindieron de tomar medidas muy especiales para evitar dificultades en la salud mental como por ejemplo: actividades de participación en ejercicios de relajación que disminuya o evite elevados niveles de estrés, el descanso mínimo e ininterrumpido durante 8 horas diarias, generar un espacio temporal que promueva la renovación espiritual y entablar conversaciones no relacionadas con la pandemia.

Por otra parte, la llegada de enfermos con problemas mentales serios que tenían alteraciones de forma de actuar inadecuada, propició una carga para el equipo sanitario de los servicios hospitalarios durante la emergencia sanitaria, donde muchos de sus usuarios eran

atendidos de manera rápida por su condición y enviados a casa (Del Yerro et al., 2020). La divergencia con lo mencionado por los autores radica en que dichos trabajadores poseen la capacidad de identificar situaciones sobre el cuidado a los pacientes psiquiátricos ante la presencia de obstáculos como la indicación de ingresarlos fuera de hospitales para su condición durante periodos de tiempo más limitado, todo con el fin de comprimir su manifestación y contagio al virus.

4.3. Impacto de la atención del paciente psiquiátrico bajo consideraciones éticas

El estudio realizado por Gutiérrez (2023) indica que en medio del contexto de pandemia, el deterioro integral del cuerpo ha sido ascendente entre el equipo sanitario por lo que deriva en una problemática al actuar con valores en medio de la carga laboral; además, dichos trabajadores sanitarios se enfrentan a la falta de procedimientos que garanticen la humanización en la práctica del cuidado y atención de pacientes psiquiátricos. Enmarcado en el campo de la enfermería que son quienes se encuentran en contacto directo con la prestación de cuidados a pacientes psiquiátricos, su saber procedimental y actitudinal se ha visto forzado por dificultades que ha acarreado consigo la pandemia como la presencia de errores en el servicio, carga laboral, falta de recursos y de protocolos; influyendo de forma negativa en la recuperación de dichos pacientes.

Por otra parte, la escasa atención a pacientes psiquiátricos fue uno de los puntos débiles del personal sanitario al verse excedidos por la cantidad y estado de salud de ese tipo de usuarios, generando controversia hacia su rol y desempeño al no saber manejar efectivamente su ansiedad y estrés previo, durante y posterior a la ejecución de sus actividades (Wilhelm, 2020). En discordancia con lo manifestado por el autor, la vocación profesional de dichos trabajadores a pesar de que se ha visto comprometida su ética por la falta de atención inmediata; se conoce que su empeño se dirige en brindar cuidados de calidad bajo protocolos establecidos, así como los tratamientos necesarios en el servicio/especialidad en la cual se disponga.

Sin embargo, los datos de la investigación de Kuzman et al. (2020) muestran la escasa atención de calidad a los pacientes con enfermedad mental por parte del servicio de salud durante la pandemia, generando problemas éticos para el profesional sanitario al existir actitudes ambiguas en la asistencia médica, donde la discriminación es un problema que agrava su estado clínico mental; es así que quienes necesitan aislamiento y no lo cumplen,

influye drásticamente en la vulneración de derechos de los pacientes, los factores estresantes como un clima laboral cotidiano exigente convierte a los servicios de atención crítica con pacientes psiquiátricos en campos distópicos de generación de dilemas éticos que no garantizan la satisfacción del enfermo y de sus cuidadores.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El estudio aporta conocimientos específicos en el ámbito de la salud en el tema de la aplicación de principios éticos en la atención del enfermo psiquiátrico confirmado de COVID-19 en servicios críticos, lo que ayuda al personal de enfermería a mejorar y acortar el tiempo de atención prestada al paciente.

De acuerdo a las investigaciones realizadas en las Unidades Críticas abarcadas en el presente estudio, los problemas éticos acontecen por la alta demanda de enfermos con COVID-19 en las unidades ambulatorios y hospitales de mayor complejidad, produciendo agotamiento físico y mental del personal de salud; siendo uno de los aspectos más significativos en cuanto a los trastornos/alteraciones de los mismos; adicionalmente, la dimensión de los dilemas éticos que suscitan en el área bajo la responsabilidad de los trabajadores sanitarios, emerge como resultado de la exigencia en atención y tratamiento a enfermos de la tercera edad, enfermos arraigados e paralíticos; conjuntamente con la carencia de EPP, cambios constantes de protocolos, incapacidad en el manejo de pacientes de riesgo y dificultad por bajas laborales de los propios profesionales infectados por el virus.

La atención brindada al paciente psiquiátrico manifestada mediante la ética del cuidado, se sustenta en la identificación de la responsabilidad hacia la atención del mismo, donde el equipo sanitario tiene el deber de aplicar los criterios que rigen su profesión y aplicar los principios éticos en todo momento con quienes presta sus servicios, tomando medidas para evitar el desgaste mental, creando pautas para disminuir el nivel de estrés e instaurando espacios que promuevan la renovación espiritual. Se reconoce así, que el valor del esfuerzo profesional de dicho grupo de trabajadores en mención al brindar cuidados de forma individualizada a cada usuario, es una tarea ardua debido a la inestabilidad de su condición y complejidad de facilitar lo que requieren los contagiados, previniendo su exposición y propagación del virus.

Sustentándose en los errores cometidos y reconocidos por el equipo de salud en las salas de trabajo por la falta de protocolos establecidos que guíen las pautas a seguir en la atención de los pacientes, se connotan las adversidades que los mismos tienen que afrontar durante una pandemia, sin embargo, el rol del personal sanitario se ve comprometido debido al manejo y complejidad en la atención de los usuarios, teniendo como resultado la insatisfacción de los familiares principalmente. Como punto focal, uno de los aspectos que repercute considerablemente en el desempeño de los trabajadores en mención, es la carga laboral que es directamente proporcional con el deterioro de su físico, lo que induce a una

deshumanización en la práctica de la atención de los contagiados psiquiátricos.

Durante la pandemia se produjeron problemas éticos que enmarcaron dificultades en el personal de salud en torno al cuidado y atención de pacientes psiquiátricos con COVID-19, estas situaciones evidencian enormes deficiencias en los servicios hospitalarios, los cuales no se encuentran preparados para una emergencia sanitaria de tal magnitud. El mayor problema que enfrenta el personal sanitario se basa en los dilemas éticos que surgen por la calidad del manejo y cuidado de los usuarios, más aún al exponer su rol concomitantemente con el mantenimiento de su integridad física y la de los enfermos que atiende en óptimas condiciones.

RECOMENDACIONES

Se invita a los lectores a profundizar más sobre las consideraciones éticas en la asistencia sanitaria de pacientes psiquiátricos, concentrándose en una investigación de enfoque cualitativo de tipo fenomenológico para determinar la percepción del equipo de salud y los parientes de los enfermos.

Por otra parte, se deben modernizar los protocolos de administración y cuidado de enfermos psiquiátricos confirmado de COVID-19, al evidenciarse durante la emergencia sanitaria enormes deficiencias en el cuidado de este tipo de enfermos. Por último, en el aspecto financiero, se sugiere indagar la relevancia económica que promueva en los parientes mantener ingresado a un enfermo en estado crítico en Unidades Críticas.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alencar Canom, C.W., Cavenaghi da Silva, A. L., Freire Barboza, A., Ferreira Bazzo, B., Pereira Martins, C., Iandoli Júnior, D., Da Silva Brito, B. L., Batista Terceros, L. y Dos Santos Gonçalves, N. R. (2020). Finitud de la vida: comprensión conceptual de la eutanasia, distanasia y ortotanasia. *Revista Bioética*, 28(2), 4-6.

<https://www.scielo.br/j/bioet/a/QBMbKWk6rxKYLXbYb4DwWvh/?lang=es&format=pdf>

Alva Diaz, C., García Mostajo, J. A., Gil Olivares, F., Timana, R., Pimentel, P. y Canelo Aybar, C. (2018). Guías de práctica clínica: evolución, metodología de elaboración y definiciones actuales. *Acta Médica Peruana*, 34(4), 317-322.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172017000400010&lng=es&tlng=es

Amaro Cano, M. C., Marrero Lemus, A., Valencia, M. L., Blanca Casas, S. y Moynelo, H. (2023). Principios Básicos de la Bioética. *Rev. Cuba. Enferm*, 12(1), 32-9.

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-182956>

Antomás, J., y Huarte del Barrio, S. (2021). Confidencialidad e historia clínica: Consideraciones ético-legales. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 34(1), 73-82.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272011000100008&lng=es&tlng=es

Avilés Reinoso, L. y Soto Núñez, C. (2018). Modelos de Enfermería en Unidades de Paciente Crítico: un paso hacia el cuidado avanzado. *Enfermería Global*, 13(34), 323-329.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000200015&lng=es&tlng=es

Barreiro Vázquez, A. (2021). La ética ante las crisis sanitarias a propósito de la COVID-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(1), 45-46.

<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/939/744>

Beltran Aroca C. M., González Tirado, M. y Girela López, E. (2021). Problemas éticos en atención primaria durante la pandemia del coronavirus (SARS-CoV-2). *Semergen*, 47(2), 122

-130. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7698820/>

Bellver Capella, V. (2020). Problemas bioéticos en la prestación de los cuidados enfermeros durante la pandemia del COVID-19. *Index de Enfermería*, 29(1-2), 46-50.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000100011&lng=es&tlng=es

Caldichoury, N., García Roncallo, P., Saldías, C., Zurita, B. (2023). Impacto psicológico del COVID-19 en los trabajadores sanitarios durante el segundo año de pandemia en Latinoamérica: estudio de encuesta transversal. *Revista colombiana Psiquiátrica*, 16(7), 10-14. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745023000355>

Castillo Espinosa, J., Díaz Castillo, A., Gort Barranco, L. y Cabrera Acosta, M. (2020). Ética y bioética en el desempeño de la enfermería. *Medimay*, 16(2), 185-197.

<https://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/495>

Contreras, S. (2018). El acto de enfermería, entre prudencia y arte: algunas reflexiones sobre la ética del cuidado. *Enfermería Global*, 12(32), 250-259.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000400015&lng=es&tlng=es

Cvetkovic Vega, A, Maguiña, J. L., Soto, A., Lama Valdivia, J. y López Correa, L. E. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100179

Del Yerro, M. J., Rubio, G. y López Muñoz, F. (2020). Aspectos éticos de la atención a la salud mental durante la pandemia por Covid-19. *Revista Derechos Humanos y Educación*, 3(9), 1-19. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8012560.pdf>

Escobar Castellanos, B. y Cid Henríquez, P. (2018). El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. *Acta bioethica*, 24(1), 39-46.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000100039

García Cortés, L. R., Ramos Valle, D. y Ramos Ortega, G. (2020). El papel de la ética de la salud pública en la pandemia COVID-19. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 58(2), 334-339. <https://www.redalyc.org/journal/4577/457769376027/>

Gómez Sánchez, P. I. (2019). Principios básicos de bioética. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia*, 3(6), 6-9.

https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/ginecologia/vol55_n4/pdf/A03V55N4.pdf

González Gil M.T., Quintana, C. O., Martínez, M., Alcolea Cosín, M.T., Navarta Sánchez, J., Robledo, M., Palmar Santos, A., Pedraz Marcos, A., González Blázquez, C., Parro Moreno, A.I. y Otero García, L. (2022). El valor del recurso humano: experiencia de profesionales enfermeros de cuidados críticos durante la pandemia por COVID-19. *Enfermería Intensiva*, 33(2), 77-88.

https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130239921001152?ref=pdf_download&fr=RR-2&rr=7e90e13b9d6a4364

González Kadashinskaia, G. O., Zambrano Cornejo, M. D. y Fleitas Gutiérrez, D. (2018). Ética y bioética en los profesionales de enfermería. *Revista de dominio de las ciencias*, 2(10), 106-119. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6325816.pdf>

Guanga López, M. E. (2020). Aplicación de los principios éticos en la atención de enfermería al usuario que acude al Hospital Civil Padre Alberto Buffoni. *Acta bioethica*, 16(2), 124-132. <https://es.scribd.com/document/662204834/Calidad-de-Atencion-Medica-y-Principios-Eticos>

Guarnizo A. (2021). Relación profesional sanitario-paciente, durante la pandemia de covid19. ¿Distanciamiento social o profesional? Estrategias éticas para el futuro. *Rev Med Vozandes*, 32(1), 1-23. https://revistamedicavozandes.com/wp-content/uploads/2021/04/04_DILEMAS_ETICOS.pdf

Gutiérrez Muñoz, G. (2023). Experiencias en la atención primaria de salud mental durante la pandemia por COVID-19: Desafíos éticos y lecciones aprendidas en un centro de consejería de Lima Metropolitana, Perú. *Revista Iberoamericana de Bioética*; 3(21). 1–14.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/bioetica-revista-iberoamericana/article/view/19477>

Huarcaya-V. J, (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-34.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342020000200327

Jaume Martínez, F., Pujal Llombart, M. y Mora, E. (2022). Ética del cuidado y atención pública en salud mental: un estudio de caso en Barcelona. *Salud Colectiva*, 17(6),

<https://www.scielosp.org/article/scol/2021.v17/e2966/es/>

Kuzman, MR, Curkovic, M. y Wasserman D. (2020). Principles of mental health care during the COVID-19 pandemic. *Eur Psychiatry*, 63(1), 45-48.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7267055/>

León Román, C. A. (2018). La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. *Revista Cubana de Enfermería*, 22(3), 10-12.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000300007&lng=es&tlng=es

Manchado Garabito, R., Tamames Gómez, S., López González, M., Mohedano Macías, L. D. A. M. y Veiga de Cabo, J. (2019). Revisión Sistemática Exploratoria. Medicina y Seguridad del Trabajo. *Revista Venezolana de Salud*, 55(216), 12-19.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2009000300002&lng=es&tlng=es

Mendonça, S. M. (2019). Dignidad y autonomía del paciente con trastornos mentales. *Revista Bioética*, 27(1), 22-23.

<https://www.scielo.br/j/bioet/a/RQDqMx5bgfkJNMp6vj75MBt/?format=pdf&lang=es>

Monchon, P. y Montoya Y. (2019). Nivel de calidad del cuidado enfermero desde la percepción del usuario, servicio de emergencia. *Sanus*, 5(14), 12-13.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942020000200003

Mora Guillart, L. (2018). Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. *Revista Cubana de Oftalmología*, 28(2), 228-233.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009&lng=es&tlng=es

Morales Matute, M. G., Mesa Cano, I. C., Ramírez Coronel, A. A. y Pesántez Calle, M. F. (2021). Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado. *Revisión sistemática. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 264-273. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969712008/html/>

Osorio, et al., (2019). Estructura referencial y prácticas de citación en tesis doctorales en educación. *Revista de Investigación*, 40(89), 105-122.

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-

29142016000300006&lng=es&tlng=es

Paredes Pérez, P. M., Dawaher Dawaher, J. E. y Chérrez Paredes, M. F. (2020). Impacto del COVID-19 en la salud mental de los pacientes hospitalizados. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca*, 38(2), 55-64.

<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/download/3234/2414/12001>

Peñañiel León, J. E., Ramírez Coronel, A. A., Mesa Cano, I. C. y Martínez Suárez, P. C. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 202-211. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969712001/html/>

Perales, A. (2020). Ética, salud mental y COVID-19. *Acta Médica Peruana*, 37(4), 532-535. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172020000400532

Pérez Fabas, S. N., Hernández Castillo, C. y López Pérez, C. (2022). Reflexión sobre la evolución de la bioética y sus principios fundamentales. *Revista de Ciencias Sociales y humanística*, 5(27), 68-79.

<https://revistamapa.org/index.php/es/article/download/329/478/1339>

Pomaquero N. y Remache A. (2020). Aplicación de los principios éticos de los profesionales de enfermería de los servicios críticos durante la atención integral a los pacientes psiquiátricos del Hospital General Napoleón Dávila Córdova. *Revista Médica La Paz*, 21(1), 56-57. <https://www.calameo.com/read/007433576d6927195ec46>

Ramírez Ortiz J., Castro Quintero D., Lerma Córdoba C., Yela Ceballos F. y Escobar Córdoba F. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 48(4), 823-930. http://www.scielo.org.co/pdf/rca/v48n4/es_2256-2087-rca-48-04-e301.pdf

Reinoso, L. y Soto Núñez, C. (2018). Modelos de Enfermería en Unidades de Paciente Crítico: un paso hacia el cuidado avanzado. *Enfermería Global*, 13(34), 323-329.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000200015&lng=es&tlng=es

- Ribot Reyes, V. C. y García Pérez, T. C. (2018). Códigos éticos y deontológicos en Psiquiatría. *Humanidades Médicas*, 16(2), 360-371.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000200012&lng=es&tlng=es
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Sanchis, R. J. (2021). Más allá de la COVID: los retos éticos de la reanudación de los servicios de salud mental. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 41(139), 17-22. <https://www.redalyc.org/journal/2650/265068207005/html/>
- Sanchis, R. J. (2021). Más allá de la COVID: los retos éticos de la reanudación de los servicios de salud mental. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 41(139), 17-22. <https://www.redalyc.org/journal/2650/265068207005/html/>
- Santillán García, A y Ferrer Arnedo, C. (2020). Consideraciones éticas durante las crisis sanitarias: a propósito de la pandemia por el coronavirus SARS-COV-2. *Rev Esp Salud Pública*, 94(6), 1-8. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7721382.pdf>
- Secretaría Nacional de Planificación. (2021). Plan de creación de oportunidades 2021-2025. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>
- Silva Lima, A. F., De Freitas Silva, E. B., Neves Guimarães, M. D., Comassetto, S. y Dos Santos, R. M. (2020). Dilemas éticos durante la pandemia del covid-19. *Revista Bioética*, 30(1), 76-77.
<https://www.scielo.br/j/bioet/a/NGzPZJRbX6wZBK94bNmJPc/?format=pdf&lang=es>
- Silvera Carminati, A. E., Prol Misura, M. E. y Gallardo Denis, Y. V. (2022). Situación de carga física y mental en enfermería de Uruguay durante la pandemia Covid-19. *Revista Uruguaya de Enfermería (En línea)*, 17(2), 22-26.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-03712022000101203

Sogi, C., Zavala, S., Cárdenas, M. y Delgado, A. (2018). Autonomía del paciente y toma de decisiones en salud: conocimiento en internos de medicina. *Anales de la Facultad de Medicina*, 73(1), 19-26. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832012000100004&lng=es&tlng=es

Torre Muñoz V., Farias Cortés J.D., Reyes Vallejo L.A. y Guillen Díaz Barriga C. (2020). Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con Covid-19. *Revista mexicana de urología*, 80(3), 1-9.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-40852020000300109

Vega Mendoza, M., Labrada Labrada, L. B. y Machado Núñez, A. J. (2019). La aplicación de la ética y la bioética del personal de enfermería desde los valores. *ROCA. Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 15(3), 10-16.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7121639.pdf>

Vicente Vega, K. M. (2020). Aplicación de los principios éticos por la enfermera y la percepción del paciente atendido en el Hospital Hipólito. *Paraninfo Digital*, 25(5), 95-99

<http://www.index-f.com/para/n25/pdf/218.pdf>

Wilhelm, K. (2020). La toma de decisiones en la atención de la salud mental: el papel del cuidador. *Medicina y Ética*, 31(4), 955–974.

<https://revistas.anahuac.mx/bioetica/article/view/395>

Zabalegui Yárnoz, A. (2020). El rol del profesional en enfermería. *Aquichan*, 3(1), 112-117.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S165759972003000100004

