

CENTRO DE POSGRADOS

Tema:

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA MANEJO DE LA AGRESIVIDAD Y
DOMINIO DE HABILIDADES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Magíster en
Psicología Clínica con mención en Psicoterapia Infantil y de Adolescentes**

Línea de investigación:

VIDA DIGNA, SALUD INTEGRAL, CONDUCTA Y EMOCIONES

Autora:

Andrea Cristina Arévalo Rosero

Director:

Mg. Verónica Fernanda Flores Hernández

Ambato – Ecuador

Junio 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **ANDREA CRISTINA ARÉVALO ROSERO**, con cédula de ciudadanía **0604018234**, autora del trabajo de graduación titulado “PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA MANEJO DE LA AGRESIVIDAD Y DOMINIO DE HABILIDADES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES”, previo a la obtención del título profesional de **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA CLÍNICA CON MENCIÓN EN PSICOTERAPIA INFANTIL Y DE ADOLESCENTES**, en el centro de **POSGRADOS**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia de referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando a los derechos del autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, junio 2024



Andrea Cristina Arévalo Rosero

CC. 0604018234

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tema:

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA MANEJO DE LA AGRESIVIDAD Y
 DOMINIO DE HABILIDADES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES**

Línea de investigación:

VIDA DIGNA, SALUD INTEGRAL, CONDUCTA Y EMOCIONES

Autora:

Andrea Cristina Arévalo Rosero

Verónica Fernanda Flores Hernández, Psic Cl. Mg.

CC. 1804152849

CALIFICADOR

Mariela Isabel Valle Pico, Psic Cl. Mg.

CALIFICADOR

Catherine Nataly Shuguli Zambrano, Psic Cl. Mg.

CALIFICADOR

Teresa Milena Freire Aillón, Ing. Mg.

DIRECTORA CENTRO DE POSGRADOS

Diego Gonzalo Coca Chanalata, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESA

f. 

f.  MARIELA ISABEL
VALLE PICO

f. 

f.  

f.  

Ambato – Ecuador

Junio 2024

DEDICATORIA

A mis padres por ser quienes me han apoyado de manera incondicional en cada etapa de mi vida sin importar las adversidades que hayan transcurrido en el camino, de manera especial a mi padre quien con su paciencia y sabios consejos no me ha dejado decaer, al incentivar cada una de mis metas, sueños, y anhelos que los ha hecho suyos, es mi motivación y mi sonrisa de apoyo en los momentos que los esfuerzos se veían truncados por los avatares de la vida.

AGRADECIMIENTO

Un fuerte agradecimiento para cada persona que apoyo el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación, con énfasis a los adolescentes de la parroquia San Buenaventura que han sido parte de esta investigación y el pilar fundamental, sin ellos el presente trabajo no hubiese podido ser una realidad.

De la misma manera agradecer a los padres de familia de los adolescentes participantes que confiaron en el trabajo profesional y me facilitaron el acercamiento a sus hijos, al ser partícipes con el trabajo propuesto.

RESUMEN

El presente proyecto se desarrolló con el objetivo de elaborar una propuesta de intervención cognitivo-conductual para manejo de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes. La agresividad es un elemento inseparable de la conducta de los seres humanos; las relaciones interpersonales que los adolescentes mantienen están definidos por los aprendizajes previos, donde las cogniciones, conductas y emociones se encuentran orientadas a expresarse dentro de un condicionamiento preestablecido.

Con relación al diseño metodológico, se empleó un enfoque cuantitativo, donde el alcance fue descriptivo y correlacional. Los participantes fueron 200 adolescentes de 12 a 15 años, a quienes se les aplicó el cuestionario de agresión de Buss y Perry versión española y la escala de dificultad interpersonal para adolescentes. Los resultados obtenidos respecto al total de agresividad, se encontró en un 50.5% equivalente a un nivel medio de agresividad, en las subescalas se obtuvo que el área más marcada por los adolescentes fue la de agresión física con un 62% ubicada en un nivel alto.

En relación al área de relaciones interpersonales, se obtuvo un total de dificultad con el 99% equivalente a dificultad máxima, en lo que respecta a las sub escalas se identificó que el área donde mayor dificultad presentaron, fue la relación familia y amigos al tener un 100% de dificultad máxima. Al usar la prueba R de Pearson existe una correlación positiva con intensidad ($r= 0.289$, $p<0.01$) leve entre agresividad y las dificultades interpersonales, es decir, a mayores puntuaciones de agresividad mayores puntuaciones en las dificultades interpersonales.

Palabras claves: agresividad, aprendizaje, cogniciones, conducta, emociones, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

This study aims to develop a cognitive-behavioral intervention for managing aggressiveness and enhancing interpersonal skills among adolescents. Aggressiveness is an inherent aspect of human behavior, significantly shaped by prior experiences. Adolescents' interpersonal relationships are influenced by cognitive, behavioral, and emotional factors conditioned by their previous learning.

A quantitative research design was employed, with a descriptive and correlational scope. The study involved 200 adolescents aged 12 to 15 years, who completed the Spanish version of the Buss and Perry aggression questionnaire and the interpersonal difficulty scale for adolescents. Results indicated that 50.5% of participants showed medium levels of total aggressiveness, with physical aggression being the most prominent subscale at 62%, considered as high.

In terms of interpersonal relationships, 99% of participants experienced maximum difficulty, with family and friends being the most challenging areas at 100% maximum difficulty. Pearson's R test revealed a mild positive correlation ($r = 0.289$, $p < 0.01$) between aggressiveness and interpersonal difficulties, suggesting that higher aggressiveness scores are associated with greater interpersonal challenges.

Keywords: *aggression, learning, pre-established learning, cognitions, behavior, emotions, needs, interpersonal relationships.*

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA.....	9
1.1. Agresividad	9
1.2. Relaciones interpersonales.....	16
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	31
2.1. Tipo de investigación y enfoque de investigación.....	31
2.2. Participantes.....	33
2.3. Tipo de recolección de la información	34
2.4. Procedimiento metodológico	38
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.1. Análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario de agresión de Buss y Perry (AQ)	40
3.2. Análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)	42
3.3. Análisis de correlación entre los componentes del cuestionario de agresión de Buss y Perry (AQ) y el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)	46
3.4. Discusión de resultados	47
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	74
ANEXOS	86

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como principal objetivo diseñar una propuesta de intervención cognitivo – conductual, para manejo de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes, para ello, se toma como referencia estudios previos que contemplan problemáticas similares. Se define agresividad como un componente inherente al ser humano, que se presenta en la mayoría de los seres vivos como un mecanismo de defensa relacionada a la supervivencia y se representa como el acto de reaccionar de manera violenta en los diferentes contextos de la vida, y las relaciones interpersonales son una interacción recíproca entre dos o más personas que tienen un papel clave en el desarrollo social que favorece la adaptación y aumenta la calidad de vida.

En las relaciones interpersonales se utilizan ciertos aspectos como la comunicación, asertividad, toma de decisiones y el autocontrol. Al tener en cuenta estos conceptos se considera que la agresividad es un factor que interfiere en las relaciones interpersonales, en especial en las de los adolescentes, un grupo que se encuentra en construcción y que de acuerdo con su género tiene ciertas diferencias en la manera de su actuar (Santamaria & Yovera, 2021).

El ser humano, de acuerdo con un concepto biopsicosocial, es un ente de contacto con otros que se construye de acuerdo a sus relaciones interpersonales, donde el principal agente socializador la familia, es la encargada de enseñar distintos valores o antivalores que contribuyen al adolescente a la inserción social, entendiéndose que las relaciones interpersonales también tienen el objetivo de cubrir necesidades básicas como son contacto físico, necesidad de intimidad y necesidad de pertenencia a un grupo. A continuación, se realiza un análisis sobre las investigaciones previamente ejecutadas a nivel internacional y nacional, las cuales dan sustento y establecerán la importancia del tema a estudiar.

En un estudio realizado por Estévez y Jiménez (2015), en una muestra de estudiantes españoles de 12 a 16 años, con el objetivo de determinar en qué medida la conducta agresiva predice un mayor desajuste personal y escolar en

adolescentes agresores, se desarrolla una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y descriptivo, los resultados fueron: la conducta agresiva indica que la probabilidad de presentar alta sintomatología depresiva aumenta (4.9 hombres) (3.44 mujeres) veces por cada punto que aumente la puntuación en la escala de conducta agresiva, el estrés aumenta (4.84 hombres) (2.73 mujeres) y el sentimiento de soledad (2.4 hombres) (2.35 mujeres), de esta manera los autores concluyen que el comportamiento agresivo se relaciona directamente con el ajuste personal al incrementar sintomatología depresiva, estrés y soledad.

Del mismo modo, Gutiérrez y López (2015), realizan una investigación, con el objetivo de analizar el autoconcepto, relaciones interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes, con una metodología cuasi experimental con pre test y post test en una muestra de 142 alumnos, con los siguientes resultados: en el cuestionario de CEDIA, se evidencia que los adolescentes presentan poca o mediana dificultad en relaciones interpersonales, en el cuestionario EHS, no se aprecia grandes diferencias, la prueba t de *Student* muestran valores superiores a 0.05, por lo que no se han encontrado diferencias estadísticamente significativas, de esta manera se afirma que el análisis diagnóstico muestra déficits en habilidades sociales.

La investigación realizada por García (2017), con el objetivo de explicar la agresividad durante la adolescencia, con una metodología de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, con una muestra de 271 estudiantes en un rango de edad de 10-14 años, muestra las puntuaciones más alta en los siguientes grupos: agresividad física 21.3% para los pre adolescentes, agresividad verbal 12.5% en adolescentes, mientras que en el componente de ira 18.3% preadolescentes, en el componente de hostilidad 22.6 % preadolescentes, llegan a establecer un total de agresividad de 73.3% en el grupo de pre adolescentes. De esta manera la investigación indico diferencias significativas entre agresión física, verbal y global, asimismo se expone que la agresividad afecta negativamente en la adolescencia.

En la región de Murcia, Muñoz (2015) realiza una investigación con el objetivo de conocer la relación entre las distintas formas de expresión de la ira, procesos de

agresión y victimización en el contexto escolar, con una metodología de revisión bibliográfica-documental, con una población de adolescentes de edad entre 12-16 años, en dicha investigación se comprueban los siguientes datos: existe diferencias significativas por sexo en cada una de las dimensiones de ira, salvo en la ira internalizada, mientras que en la expresión de la ira hacia los otros, las chicas puntúan más bajo ($p. < 001$), los chicos lo hacen tanto en ira externalizada como en control de la ira ($p. < 001$). De esta manera concluyen la ira y agresividad se presenta con mayor frecuencia en hombres, asimismo, se conoció que la ira y agresividad inciden de manera negativa en la vida de los adolescentes.

El estudio de Pérez (2015), con el objetivo de profundizar las relaciones sociales, conductas agresivas y violencia desde una perspectiva diferencial según el sexo, mediante una metodología cuantitativa y de tipo descriptiva, con una muestra de 173 alumnos, se obtuvieron los siguientes aportes estadísticos: los resultados de la prueba muestran significación estadística en el efecto principal del factor sexo [$F(1,151) = 6.26; p < .05; \eta^2_{parcial} = .04$], indica que las chicas presentan un promedio significativamente mayor en autoconcepto prosocial que los chicos ($M=119.55, M=110.52$, respectivamente). De esta manera la autora concluye las mujeres puntúan alto en auto concepto pro social, empatía y son menos agresivas, los hombres puntúan alto en conducta violenta, estrategias inhábiles para resolver problemas interpersonales.

En una investigación realizada por Chambi (2018), con el interés investigativo de determinar la influencia de la agresividad sobre las relaciones interpersonales de los adolescentes de 15 a 17 años, bajo una metodología de diseño no experimental, transversal, correlacional-causal, obtiene los siguientes aportes estadísticos: el 60% de los adolescentes no presentan habilidades de interacción básicas, el 70% tiene problemas para iniciar una conversación, así como problemas para cooperar y compartir con compañeros y familia, además se presentaron problemas con las emociones y el autoconcepto. Finalmente, se determina que la agresividad influye en las relaciones interpersonales, varios adolescentes mostraron comportamientos agresivos, poco control de impulsos y frustraciones.

De la misma manera, Mendoza (2018), ejecuta un estudio sobre “Agresividad y relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo de instituciones educativas”, con el afán investigativo de determinar la relación entre agresividad y relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo de instituciones educativas, se emplea una metodología de enfoque cuantitativo, con un método hipotético-deductivo con diseño no experimental y correlacional y una población de 610 estudiantes, llegó a determinar estadísticamente los siguientes resultados: existe relación negativa moderada ($r = - 0.729$) y significativa ($p < .05$) entre agresividad y relaciones interpersonales en los estudiantes participantes de la investigación, por lo que se concluyó que algunos estudiantes son agresivos como estrategia de afrontamiento ante situaciones problemáticas.

En un estudio realizado por Quevedo (2021), con el objetivo de determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las conductas agresivas en estudiantes de 5to año de secundaria, se hace uso de una metodología de enfoque cuantitativo de alcance transversal y diseño no experimental, se tomó una muestra de 73 alumnos de la institución, se obtiene los siguientes porcentajes: el 57,1% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo respecto a las relaciones interpersonales, en cuanto a las conductas agresivas el 74,3% de estudiantes se ubican en un nivel alto, finalmente, en relación a la relación entre variables se identificó que existe una relación inversamente negativa y significativa entre la variable relaciones interpersonales y conductas agresivas.

En Argentina, Caballero et al. (2018), con el propósito de comparar las habilidades sociales y el comportamiento agresivo de adolescentes de 12 a 17 años, con una metodología de diseño no experimental, transversal y descriptiva, en una población de 1208 adolescentes, se obtuvieron los siguientes resultados: el 18% de los adolescentes presentaban comportamientos agresivos, asimismo los adolescentes de un nivel socioeconómico bajo presentaron mayor autocontrol y liderazgo, los estudiantes de nivel socioeconómico alto, se orientaron a una posición individualista y competitiva, el contexto influye de dos maneras en las habilidades sociales y conductas agresivas, la primera es que funcionen como factor protector frente a

estas problemáticas y la segunda que promuevan la realización de estas conductas y los aíslen socialmente.

Similar contexto Arévalo (2017), con el objetivo de establecer la asociación que existe entre habilidades sociales y conducta agresiva, hace uso de una metodología de diseño correlacional y una población de 290 estudiantes y una muestra de 60, se proporciona los siguientes datos estadísticos: el 26,67% de los estudiantes muestra predominancia en la habilidad social relacionada con los sentimientos y habilidades alternativas, por otro lado el 28,33% de los estudiantes presentan conductas agresivas con la finalidad de socavara la dignidad y autoestima de los demás a través de insultos o humillaciones., se demuestra una correlación altamente significativa entre las habilidades sociales y la conducta agresiva de los estudiantes.

En Ecuador, en una investigación realizada por Lozano y Ruiz (2018), con el interés de analizar la conducta agresiva como factor influyente en las relaciones interpersonales de los adolescentes, bajo una metodología de tipo bibliográfica, de campo y descriptiva, con una población de 32 estudiantes, 10 padres de familia y 6 docentes de 8vo EGB, proporciona los siguientes datos numéricos: el 25% de los estudiantes no se ha integrado al grupo, el 33% de los padres no les interesa los asuntos conflictivos de sus hijos, el 13% de los padres se preocupan por sus hijos y el 67% de los docentes buscan y aplican estrategias para mejorar las relaciones interpersonales. Se concluye que la conducta agresiva influye en las relaciones interpersonales de los alumnos.

En una investigación realizada por Gómez (2020), sobre “La conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de un adolescente”, tiene el objetivo de determinar la influencia de la conducta agresiva en las relaciones interpersonales de un adolescente en la Unidad Educativa Eugenio Espejo”; al usar una metodología de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, aporta los siguientes resultados: los contextos familiares, sociales y educativos contribuyen al desarrollo de relaciones interpersonales adecuadas, es importante el compromiso de los padres con el desarrollo de sus hijos, debido a que una escasa comunicación e

interacción familiar provoca malos hábitos y conductas en los hijos, lo que les afecta a nivel social , no establecen relaciones interpersonales adecuadas.

Para el autor Lescano (2016), plantea determinar la influencia de la agresividad en las habilidades sociales de los estudiantes, con una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo asociativa o correlacional y descriptiva, con una muestra de 65 estudiantes, llega a determinar los siguientes datos estadísticos: el 51% tiene la predisposición alta en agresividad física, mientras que el 9% presenta dificultad en el control de la agresión verbal, un 14% presenta dificultades en el manejo de la hostilidad y un 12% tiene complicaciones para manejar la ira, en la variable de habilidades sociales 49% tiene un nivel bajo, 28% presenta un nivel medio, por último el 23% obtuvo un alto, además se comprobó la relación entre la agresividad y las habilidades sociales.

El estudio de Anchundia (2019), analiza la afectación de la agresión física en las relaciones interpersonales de los estudiantes, apoyado en una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, descriptiva y correlacional, con la participación de 60 estudiantes, 60 padres de familia y 10 docentes, se llega a obtener datos estadísticos de importancia: el 30% de estudiantes presenta un nivel muy bajo en sus relaciones interpersonales, el 30% obtuvo un nivel bajo en relaciones interpersonales, otro 30% de los estudiantes se mantiene en un nivel medio y finalmente un 10% obtiene un nivel alto en el manejo de sus relaciones interpersonales, se concluye que la agresión física, incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

De la misma manera Álvarez y Terán (2017), analizan los comportamientos agresivos y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes, bajo una metodología de tipo documental y de campo con una población de 36 estudiantes, 36 padres de familia y 6 docentes, obtuvieron los siguientes resultados: se identifica que el 40% de los encuestados presenta conductas agresivas, un 30% tal vez presenta conductas agresivas, en cambio un 30% no presenta conductas agresivas, en lo que respecta las relaciones interpersonales el 67% a veces tiene adecuadas relaciones interpersonales, mientras el 33% siempre las tiene. De esta

madera la investigación concluye que existen estudiantes con problemas para establecer relaciones interpersonales lo que influye de manera negativa en el aula de clases.

En el Ecuador específicamente en el cantón de Latacunga, parroquia San Buenaventura, se ha podido observar en el grupo de adolescentes de 12 a 15 años, continuas derivaciones por parte de los DECES institucionales, de las diferentes unidades educativas, hacia los centros de salud cercano, para abordar la problemática relacionada a hechos agresivos, en sus diferentes manifestaciones como son agresión física , verbal, hostilidad e ira que aparentemente afectan las relaciones interpersonales de los adolescentes en su entorno. Es por ello que se ve importante conocer si estas dos variables la agresividad y las relaciones interpersonales guardan relación.

Objetivo general

Elaborar una propuesta de intervención cognitivo-conductual para manejo de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes.

Objetivos específicos

- Revisar los referentes bibliográficos sobre agresividad y las relaciones interpersonales.
- Medir los componentes de la agresividad y el manejo de las relaciones interpersonales en adolescentes de 12 a 15 años de la parroquia San Buenaventura del cantón Latacunga.
- Correlacionar los componentes de la agresividad y las dificultades en relaciones interpersonales en adolescentes de 12 a 15 años de la parroquia San Buenaventura del cantón Latacunga.

La metodología del estudio presente, se basa en un enfoque cuantitativo, diseño no experimental con corte trasversal, con un alcance de investigación descriptivo y correlacional. La recolección de la información es por medio de una encuesta

sociodemográfica e instrumentos estandarizados psicométricos como son: el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry y el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia, ambos cuestionarios dirigidos a adolescentes de 12 a 15 años.

En Ecuador luego de una revisión bibliográfica de los últimos 5 años, se pudo conocer que existe limitada información e investigaciones científicas sobre agresividad y relaciones interpersonales en adolescentes del grupo etario de 12 a 15 años de edad, por ende no existe un plan de intervención con el objetivo de mejorar esta problemática, la agresividad y el dominio de relaciones interpersonales se han visto como una problemática que dificulta la correcta adaptación y desarrollo de los adolescentes en una etapa de confusión que atraviesan por los mismos cambios físicos, sociales, emocionales.

Si bien es cierto la agresividad y las relaciones interpersonales se encuentran presentes durante las diferentes etapas de vida del ser humano, es impredecible abordar la etapa de la adolescencia donde los individuos cursan acontecimientos en sus entornos, que ponen de manifiesto sus cogniciones, emociones y conductas que son destructivas para la construcción de relaciones interpersonales asertivas, que marcarán el adecuado proceso de adaptación al mismo.

La importancia de esta investigación consiste en diseñar una propuesta de intervención para manejo de la agresividad y dominio de las relaciones interpersonales en adolescentes, por medio de la implementación de técnicas cognitivo- conductuales, adaptada a las necesidades de los adolescentes pertenecientes a la investigación propuesta de intervención para manejo de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes, a la vez esta temática servirá para el aporte de futuras investigaciones.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1. Agresividad

En el presente epígrafe se aborda la variable de la agresividad, para ello se toma las definiciones acerca de las tipologías de la agresividad como son agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, consecuencias de la agresividad, agresividad y adolescencia.

Se considera a la agresividad como un elemento inseparable de la conducta de los seres humanos que se orienta a la satisfacción de necesidades básicas, con la finalidad de preservar la vida de los individuos y con un objetivo de adaptación, es la tendencia que presenta una persona para atacar y defenderse frente a una situación que le produce daño o le ocasiona problemas en sus actividades. La agresividad forma parte de la evolución de los seres humanos, les ha permitido sobrevivir y adaptarse a diferentes situaciones dañinas que han puesto en peligro su vida (Rodríguez & Imaz, 2020).

La conducta agresiva en las personas es considerada como una conducta primaria que está presente en todo momento evolutivo y es conocida como un fenómeno multidimensional, el cual implica varios factores que se manifiestan o expresan mediante los diferentes niveles de desarrollo que conforman al individuo como, el cognitivo, emocional y social. Es un impulso incontrolable y potente, característica innata en los seres humanos que les permite sobrevivir y adaptarse a su medio (Flor, 2019).

En consecuencia, se conoce a la agresividad como un elemento básico de la conducta y comportamiento humano, es un factor básico y fundamental para la supervivencia y adaptación de la especie en el entorno, puesto que contribuye a enfrentar las diferentes dificultades cotidianas y evitar que produzcan daño a la integridad personal, es decir, es una característica innata. A continuación, se presenta el Cuadro 1 con algunas definiciones de autores importantes sobre la agresividad.

Cuadro 1.*Conceptos de agresividad*

Autor-Autores	Definición
Dollard et al. (1939)	Conducta cuya finalidad es dañar a una persona u objeto
Buss (1961)	Es una respuesta producida por el organismo ante un estímulo dañino o una amenaza potencial
Bandura (1972)	Es una conducta adquirida y que es controlada y regulada por reforzadores, y muchas veces es destructiva
Patterson (1973)	Es un evento adverso que se presenta ante el estímulo de la conducta o comportamiento de los demás
Spielberg et al. (1983-1985)	Es una conducta voluntaria, innata dirigida a otras personas con la intención de dañar
Cantó (1984)	Comportamiento que muchas veces produce daño a terceras personas, que, aunque se realice con la intención de protegerse, ocasiona consecuencias negativas a los demás.

Fuente: modificado a partir de Chambi (2018)

En cambio, la agresión es una acepción de violencia que recurre al ataque o acciones de violencia, sus consecuencias implican daño hacia otra persona (Cuervo, 2016). Su origen surge debido a latín *aggressio*, *-ōnis*; cuya definición o comportamiento se relaciona con la intención de dañar a alguien ya sea por comentarios ofensivos o de forma física a través de lesiones que hieren (Barbero, 2018).

La agresividad o agresión aparece como un elemento múltiple, es decir, que interactúan varios factores y donde se encuentran varios tipos de comportamiento agresivo, todo esto como causa de la naturaleza multidimensional de la agresión, es por esto que al hablar de los tipos de agresividad que existen se tiene en cuenta los elementos que se interrelacionan al momento de actuar. De este modo, se identifica varios tipos de agresión como: verbal, física, psicológica (Morales, Tamayo, Klimenko, & Hernández, 2018).

Los tipos de agresividad se originan de las acciones que se realizan para enfrentar los problemas o hacer frente a una situación de amenaza o peligro. Sin embargo, muchas veces al reaccionar de manera agresiva, se ocasiona daño a una persona u objeto, pero no de manera premeditada, sino al contrario en forma de defensa.

Los tipos de agresividad dependen del comportamiento de la persona para su clasificación (Pérez, 2018).

A continuación, se muestra el Cuadro 2, los tipos de agresividad que se presentan con mayor frecuencia en las personas.

Cuadro 1.

Conceptos de agresividad

Criterio de Clasificación	Tipología	Descripción
Naturaleza	Agresión Física	Ataque de alguien con armas o elementos corporales, comportamientos motores y acciones físicas, que provoca daños corporales
	Agresión Verbal	Respuestas orales negativas dirigidas a alguien, mediante insultos o comentarios amenazantes
	Agresión Social	Acción orientada a causar daños en la autoestima de una persona, su estatus social o los dos, mediante expresiones faciales o rumores infundados
Relación Interpersonal	Agresión directa o abierta	Confrontación entre agresor y víctima a través de acciones físicas, amenazas verbales, destrucción de la propiedad y conductas autolesivas.
	Agresión indirecta o relacional	Comportamientos que causan daño a los demás de forma indirecta mediante manipulación de relaciones, dispersión de rumores, alienación social y rechazo
Motivación	Agresión hostil	Acción intencional dirigida a provocar impacto negativo en otro, solamente por hacerle daño
	Agresión instrumental	Acción intencionada por dañar a alguien con un objetivo específico para el agresor: beneficio social o material
	Agresión emocional	Es generada por el afecto negativo de una persona hacia otra, que provoca ira y conductas agresivas.

Fuente: modificado a partir de Chambi (2018)

De acuerdo a lo observado, se determina que existen varios tipos de agresión que inflige una persona hacia otra o hacia animales u objetos, principalmente se presenta debido a una defensa propia ante una amenaza potencial que ponga en peligro la vida de la persona, pero otras veces se realiza estas conductas de forma intencionada con la finalidad de ocasionar daño físico, psicológico o emocional a los demás.

La agresividad física hace referencia a todos los comportamientos y acciones que, aunque no sean físicamente dañinos, causen o tengan la intención de causar un daño mental o emocional. Una persona es capaz de emitir incluso insultos, humillaciones y menosprecio, en este sentido, este tipo de violencia directa prevalece conforme a estudios al sexo masculino (Castillero, 2018).

La agresividad verbal incluye palabras e insultos descalificantes, que suelen bajar la autoestima produce dolor psicológico, por ende, es menos visible que el dolor físico, pero más duradero y devastador. Incluso para sobrellevar este padecimiento suelen generarse sesiones de psicoterapia a causa del maltrato psicológico y emocional (Corbin, 2017).

La ira es un componente afectivo que se refiere a una emoción desagradable que incluye sensaciones de diversa intensidad, desde molestia hasta ira, e involucra experiencia subjetiva con pensamientos y sentimientos particulares, presentación y activación fisiológica y neuroquímica (Olivia & Cajjeha, 2010).

Con relación a la hostilidad se define como un sistema de procesamiento de informaciones aversivas sobre otros que permite movilizar anticipadamente acciones preventivas, las dos principales características definitorias de este proceso son precisamente su capacidad para seleccionar y procesar información significativa, y su capacidad de proacción. Las características más importantes de la hostilidad es que presenta una actitud mantenida y duradera que implica variables cognitivas de cinismo, desconfianza y denigración. La hostilidad implica creencias negativas acerca de otras personas, así como la atribución de que el comportamiento de estas otras personas es antagónico o amenazador para el individuo (Barreto, 2023).

Causas de la conducta agresiva

La agresividad es ocasionada por diversos factores, como, sociales, familiares, culturales, etc., es de gran importancia que se identifique el origen de este tipo de conductas, debido a que de esta forma se ayuda a reducir estos comportamientos.

Asimismo, el origen de la agresividad se enfoca en edades, se presenta desde la infancia o al iniciar la adolescencia y si no son controladas provocar consecuencias negativas en la adultez (Pérez, 2020).

Las conductas agresivas tienen varios orígenes, los principales son externos o internos, además de individuales, familiares, económicos o sociales, muchas veces estos se desarrollan desde la niñez con la ayuda de un ambiente hostil y agresivo, con una educación violenta con maltratos constantes y una gran violación de derechos, todo esto conlleva a generar un agresor más a futuro que incide negativamente en la sociedad (Arribasplata & Díaz, 2020).

De acuerdo a Arribasplata y Diaz (2020) la conducta agresiva tiene varios factores que ocasionan la agresividad en una persona, estos son:

- **Factores sociales y culturales:** la sociedad actual permite todo tipo de acciones violentas y agresivas, sobre todo en los medios de comunicación, al punto que se normaliza la agresividad en la población.
- **Sexo:** se ha comprobado que los hombres suelen ser más agresivos que las mujeres a causa de factores biológicos, como la producción de alto nivel de testosterona y factores educativos que vienen desde el hogar, en su mayoría, violentos.
- **Sentimientos negativos:** si aparecen este tipo de sentimientos es importante mantener una reorientación de los mismos, sin embargo, muchas veces no se demuestran y aparecen en edades adultas si ya son difíciles de controlar y regular, estos sentimientos son: ira, miedo, dolor, irritabilidad.
- **Factores del entorno:** esto sucede en diferentes circunstancias en que se encuentre la persona, por ejemplo, hacinamiento, ruido elevado, olores desagradables, provocan la aparición de conductas violentas.
- **Factores internos:** al presentarse una baja en la satisfacción de necesidades básicas ocasiona que la persona actúe de manera agresiva, como, por ejemplo, en casos de hambre, deseo sexual, sueño o en casos de consumo de sustancias en donde ya se ha vuelto dependiente de la misma.

- **Figuras parentales:** si los padres educan a sus hijos en base a modelos y conductas agresivas, promueven y fomentan que a futuro actúen de la misma manera en cualquier tipo de situación, interiorizan que es la forma correcta de conseguir algo.
- **Medios de comunicación y televisión:** generalmente los programas televisivos se basan en la realización de conductas violentas, que se muestran de una forma natural, por lo que la mayor parte de infantes interioriza estas conductas y las replica en diferentes contextos en que se desenvuelven, asimismo, los medios de comunicación motivan de manera indirecta a resolver los conflictos por medio de la agresividad.

Como se observa son diversos factores que se presentan en el medio, los que provocan la aparición de la agresividad en una persona, sobre todo en niños y adolescentes que son una población vulnerable, debido a que no tienen control adecuado sobre sus pensamientos, sentimientos y toman decisiones apresuradas sin analizar las consecuencias que se presentarán a futuro, es por ello que se brinda importancia a este grupo al guiar mejor lo que observan y escuchan de manera que se corrija estos comportamientos a tiempo para evitar consecuencias negativas a futuro tanto a nivel personal y social.

Consecuencias de la agresividad

Las consecuencias de la agresividad a largo plazo en una persona son destructivas, además que la agresividad se presenta por niveles, inicia con un bajo nivel que posteriormente va en aumento si no se controla a tiempo. A nivel individual, la constancia de conductas agresivas ocasiona un deterioro extremo del funcionamiento en el entorno. En ocasiones, los demás se aíslan de este tipo de personas y lo dejan solo, además presenta problemas en el ámbito laboral, familiar y sentimental. De hecho, sin ayuda profesional el individuo llega a considerarse como un peligro potencial en la sociedad (Sánchez, 2018).

Una persona que actúa en base a la agresividad presenta problemas en todas sus áreas de desarrollo como, familiar, en donde aleja a sus seres queridos y se queda

sin su red de apoyo principal. En el ámbito social, lo aíslan totalmente debido a su impulsividad y forma de actuar. En el ámbito laboral, se pone en juego su trabajo debido a que no sabe sobrellevar las situaciones conflictivas que se presentan. En el ámbito sentimental, no logra mantener una pareja, muestra demasiada violencia en las acciones que realiza y en el ámbito psicológico, se presenta frustración excesiva, ira descontrolada e incluso alteraciones del sueño. Como se observa, la agresividad deteriora significativamente la vida de las personas lo que desarrolla efectos negativos en todos los ámbitos (Jiménez, Flores, & Merino, 2019).

Agresividad y adolescencia

La adolescencia es una etapa muy compleja durante el desarrollo de las personas, se producen varios cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales que determinan el funcionamiento del individuo en su entorno, durante esta etapa se presentan varias situaciones que inciden en el desenvolvimiento de la persona, como las primeras relaciones sentimentales, amistades duraderas y pertenencia a un grupo, las cuales transmiten una serie de conductas y comportamientos que se establecen como parte de la personalidad de cada adolescente, entre ellas se encuentra la agresividad y violencia que si no se controlan de manera adecuada interfieren con la vida de la persona a largo plazo (Acunza, Contini, Caballero, & Mejail, 2019).

Los adolescentes en su mayoría buscan su independencia para realizar varias cosas que desean experimentar, lo cual es cohibido en ocasiones por sus padres, esto conlleva frecuentemente a establecer actitudes y comportamientos agresivos y violentos por defender sus derechos y decisiones, lo cual al no ser controlado y regulado adecuadamente por los progenitores genera problemas de conducta en diferentes ámbitos como escuela y el entorno social del adolescentes, volviéndolo vulnerable a la adquisición de conductas delictivas que interfieren de forma negativa en su desarrollo (Socastro & Jiménez, 2019).

De acuerdo a los factores observados previamente, se entiende que la adolescencia es un período de suma complejidad para la persona durante la cual

necesita de una guía adecuada por parte de sus padres o adultos responsables que le ayuden a encaminar correctamente sus emociones y comportamientos, de esta forma se disminuye las conductas agresivas y violentas para evitar que se vuelvan parte de su personalidad y permitir que establezcan relaciones sociales de calidad que posibiliten un funcionamiento adecuado en el entorno.

La agresividad en adolescentes aparece por diversos factores como sucesos traumáticos, por ejemplo, la muerte de un ser querido, divorcio de los padres o *bullying* por parte de sus pares, que genera conductas violentas como mecanismo de defensa; el abuso físico o sexual por parte del círculo cercano de desarrollo del menor de edad, lo cual lo manifiesta mediante conductas agresivas que lo ayudan a liberar toda la tensión e ira contenida debido a la situación que vive; trastornos psiquiátricos como el trastorno bipolar, esquizofrenia, depresión o ansiedad, los cuales si no son controlados adecuadamente provocan conductas desadaptativas en la persona una de ellas la agresión; y el abuso de sustancias, como el consumo excesivo de drogas y alcohol que provocan que este grupo etario realice conductas y comportamientos agresivos, puesto que se inhibe su capacidad de controlar impulsos (Martínez et al., 2017).

Por lo tanto, la agresividad en los adolescentes se presenta con frecuencia debido a los diversos factores a los que están expuestos de manera constante como parte de su desarrollo, por ejemplo la presión social para pertenecer a un determinado grupo, la necesidad de independencia de los padres y la vulnerabilidad hacia el consumo de drogas, alcohol y tabaco; todos estos factores intervienen directamente en la adquisición de conductas violentas que se agravan con el tiempo debido al poco control y regulación de las mismas.

1.2. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se conocen como el grupo de interacciones que se realizan entre dos o más personas para establecer un tipo de comunicación con la finalidad de expresar emociones, pensamientos y sentimientos, además transmiten gran cantidad de conocimientos que posibilitan un aprendizaje adecuado, es así

que las relaciones interpersonales son un medio de enriquecimiento personal para una interacción social eficaz que permita el adecuado funcionamiento del individuo en el entorno (Clava, Galaraza, & Sare, 2019).

Por otro lado, Perea y Pérez (2018) mencionan que las relaciones interpersonales son las interacciones que permiten establecer una vía de comunicación entre personas de un mismo grupo, lo cual posibilita generar relaciones sociales con el medio en el que se desenvuelve, el mismo que está regulado por leyes y normas que a través de la interacción permite la interiorización de las mismas. Asimismo, mencionan que este tipo de relaciones se generan en diferentes ámbitos de desarrollo como el centro educativo, el hogar y el trabajo, de esta manera se adquiere nuevos conocimientos que le servirán como herramienta para afrontar diferentes situaciones a futuro.

Entonces se considera que las relaciones interpersonales son un elemento principal de la interacción entre las personas en un entorno determinado, permiten el intercambio de ideas, pensamientos, emociones y sentimientos, así como de conocimientos que ayudan a adquirir un aprendizaje útil para la vida del individuo que la ayudan enfrentarse a diferentes dificultades que se presentan.

Bases de las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son interacciones que se consideran como un proceso complejo, por lo cual es importante conocer las bases de las mismas para realizar un proceso adecuado, las bases de las relaciones interpersonales hacen referencia a 4 componentes según Hernández e Hinojosa (2019):

- **Percepción:** Se refiere a la impresión que las demás personas tienen de un individuo en particular, en base a esto se generan las diferentes reacciones y pensamientos durante la interacción, por lo que las convierte en un elemento esencial en las relaciones interpersonales.

- **Primera impresión:** Hace referencia a una percepción primaria que se desarrolla en los demás al conocer e interactuar con una persona, lo que activa una secuencia de experiencias, juicios y conocimientos previos para lograr una impresión positiva o negativa, esta impresión condiciona el comportamiento y actuación de los individuos frente a diversas situaciones y la manera en que perciben el mundo que le rodea.
- **Simplificación:** Significa disminuir todo lo que se percibe de los demás, es en donde la persona piensa desde lo particular a lo general, es decir que experimenta diversas situaciones que le hacen llegar a una conclusión general sobre una determinada situación, lo cual en las relaciones interpersonales se observa al momento de establecer interacción con otra persona.
- **Persistir:** Los individuos persisten en la imagen primera que se obtiene de las personas, es decir, en la primera impresión, por lo cual a pesar de se produzcan cambios positivos o negativos en la conducta y comportamiento de la persona, no se modifica la primera percepción que se ha guardado.

Al conocer las bases principales que rigen las relaciones interpersonales, las personas mejoran su forma de interactuar con los demás y procurar establecer relaciones más duraderas y eficaces que les permitan desenvolverse adecuadamente en el entorno.

Dimensiones de las relaciones interpersonales

Para Hanco, Carpio, Laura y Flores (2021) las relaciones interpersonales se conforman de tres dimensiones principales que estarán desarrolladas adecuadamente, las dimensiones estas conformadas por tres aspectos que son:

- **Comunicación:** la comunicación es una acción que realizan los seres humanos para transmitir información sobre ideas, pensamientos, emociones y sentimientos que permiten interactuar con los demás, pero este tipo de

comunicación dentro de las relaciones interpersonales tiene que ser asertiva, es decir, respetar los derechos de las otras personas, de esta manera se expresa los pensamientos y emociones de forma clara sin ofender al otro para comunicar los intereses propios y encontrar soluciones en base al diálogo.

- **Actitud:** se refiere a la forma de actuar frente a los demás o en una determinada situación, es decir, es un estereotipo o modelo de conducta, se toma en cuenta que las actitudes se aprenden en base a la interacción con el medio por lo tanto son modificadas en base a la situación y al beneficio de la persona y del grupo.
- **Trato:** es una actitud característica de las personas que se basa en tres elementos: la cortesía, amabilidad y buenos modales, los cuales ayudan a entablar relaciones sociales eficaces y duraderas que aportan un significado positivo al desarrollo de la persona.

Las dimensiones mencionadas anteriormente, estarán tomadas en cuenta al momento de establecer relaciones interpersonales en cualquier ámbito, para conseguir que sean efectivas y de calidad, que facilita se construyan lazos afectivos duraderos que se activen y funcionen en situaciones de crisis, lo que permite que las personas construyan redes de apoyo que sean útiles en momentos de conflicto.

Tipos de relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se clasifican en diversos tipos, los cuales dependen del motivo por el cual se decide establecer esa relación y la finalidad de la misma, es así que se describe los siguientes tipos de relaciones interpersonales según Posada, Bejarano, Rincón, Trujillo y Vargas (2021):

- **Relaciones íntimas y superficiales:** las relaciones íntimas hacen referencia a aquellas en donde las personas buscan satisfacer sus deseos y necesidades de afecto con otros, mientras que las superficiales se refieren

a las que se establecen en ámbitos laborales o educativos, es decir, que son profesionales y buscan una interacción apropiada para alcanzar fines sociales más que personales.

- **Relaciones personales y sociales:** estas relaciones se vinculan directamente con los tipos de identidad de las personas, los cuales son tres, el primero es la identidad personal que es individual en donde se destaca la pertenencia a un determinado grupo para sentirse identificado; la segunda es la identidad social en donde la persona se despersonaliza y adopta una actitud en base a las reglas y normas del grupo; y la tercera es la identidad humana que se refiere a la construcción de experiencias y vivencias durante la interacción de la persona con los demás.
- **Relaciones amorosas:** estas relaciones se constituyen de tres componentes principales que son el compromiso, la pasión y la intimidad, además se presentan varios tipos de interacciones que van en escalada hasta llegar al objetivo, primero inicia la relación de amistad, luego la relación pasional, la relación formal, la relación romántica y el apego.
- **Relaciones interpersonales positivas:** estas relaciones se producen si se establece un ambiente confiable entre las personas de un grupo para lograr armonía en las interacciones que se presentan para resolver adecuadamente los conflictos, e implementar valores como la autodisciplina, la lealtad, la solidaridad, participación y amistad.
- **Relaciones interpersonales negativas:** se presentan si en un grupo predominan los sentimientos y emociones negativas como los celos, la envidia, la individualidad y el resentimiento, lo que produce un desequilibrio en la cohesión grupal y reduce la eficacia y eficiencia del equipo.

Como se observa existen diferentes tipos de relaciones interpersonales que los individuos establecen a lo largo de su vida en diferentes contextos, por lo cual, se especifica tener claro la intención de las personas, de esta forma se actúa y

comporta de acuerdo a la situación que se presenta y logra relaciones sociales estables y equilibradas que permiten tener redes de apoyo para afrontar los distintos problemas y dificultades cotidianas. Por lo tanto, la función y el desenvolvimiento del ser humano dentro del entorno de desarrollo depende principalmente de relaciones interpersonales que se establezcan con los demás.

Estilos de relaciones interpersonales

Los estilos de relaciones interpersonales corresponden a todas aquellas formas de interacciones que una persona presenta hacia los demás, de los cuales algunos son positivos y otros negativos, los estilos más comunes se describen en 4 grupos de acuerdo a Tafur, Soriano, y Huamán (2021):

- **Estilo agresivo:** se refiere a los individuos que de manera constante se ven involucrados en conflictos y problemas con las personas de su entorno y establecen relaciones interpersonales que se basan en amenazas, violencia, agresividad y acusaciones.
- **Estilo manipulador:** este estilo se centra en el uso de elementos cognitivos y lógicos para que la persona se relacione con su contexto, de manera que trata de agradar a los demás para que realicen actividades y acciones al gusto y beneficio de la persona, las relaciones que establece terminan por ser perjudiciales para los que le rodean.
- **Estilo pasivo:** en este estilo el individuo deja que los demás tomen decisiones por él, sin importar si son beneficiosas o negativas para su desarrollo, nunca defiende sus opiniones y criterios frente a las injusticias que se cometen, de esta forma los demás toman ventaja sobre él y lo manipulan.
- **Estilo asertivo:** es si la persona establece relaciones interpersonales basadas en la comunicación de modo que defiende sus derechos e intereses sin necesidad de usar la agresividad y violencia, es así que si una persona

es asertiva contribuye a solucionar los problemas que se presentan dentro de grupo.

El estilo de relaciones interpersonales que presenta la persona depende en su mayoría de la personalidad con la que cuente, es decir, su forma de actuar y el comportamiento que presenta al interactuar con los demás, todo esto procede de la interacción previa que ha mantenido con sus familiares que fue el contexto de prueba, si las actitudes negativas no se controlaron y regularon dentro del entorno familiar es probable que continúen en el entorno educativo y laboral problemas sociales, rechazo y aislamiento (Tafur, Soriano, & Huamán, 2021).

Factores que intervienen en las relaciones interpersonales

En una investigación realizada por Castro y Alvarado (2021) mencionan que las relaciones interpersonales presentan factores que intervienen en una determinada situación, en este caso se consideran las características esenciales de las relaciones interpersonales, intervienen directamente en su evolución y desarrollo, estos factores se describen a continuación:

- **Personalidad:** es el conjunto de las formas de reacción que la persona utiliza al interactuar con los demás, de esta forma el sujeto transmite su estructura psicológica a los demás, la personalidad es la integración de todas las características que conforman a la persona, en ella intervienen componentes como la herencia, el ambiente o entorno y la situación.
- **Valores:** se refiere a las convicciones globales del comportamiento o conducta que tienen las personas dentro de un contexto social, esto permite que se identifique entre lo bueno y lo malo para actuar acorde a las reglas y normas establecidas, de esta manera generan relaciones interpersonales de calidad.

- **Actitudes:** es la demostración de cómo se siente y piensa la persona ante los demás, permite expresar sentimientos y emociones negativas o positivas de acuerdo a la situación que se presente.

Se toma en cuenta los factores que intervienen en el desarrollo de las relaciones interpersonales, de esta forma el sujeto identifica cuál de ellos tiene que mejorar para establecer relaciones de calidad y eficientes que permitan un desenvolvimiento adecuado en el medio y ayuden a que la persona se convierta en un ser funcional en el contexto (Castro & Alvarado, 2021).

Procesos Sociales que intervienen en las relaciones interpersonales

De acuerdo a la autora Rancel (2020) en las relaciones interpersonales intervienen algunos procesos sociales importantes que permiten que evolucionen y se desarrollen de forma adecuada pautas positivas para el individuo, estos procesos son tres detallados a continuación:

- **Conflicto:** son todas las diferencias que se presentan entre dos o más personas que comparten un mismo grupo social, lo cual ocasiona problemas y separar al grupo, por lo cual es importante identificarlos a tiempo y resolverlos.
- **Comunicación:** es un elemento importante de las relaciones interpersonales, permite la transmisión de ideas, conocimientos, pensamientos, emociones y sentimientos que posibilita la comprensión y entendimiento entre todos los miembros del mismo grupo.
- **Liderazgo:** es una cualidad importante que posee al menos un miembro del grupo social, para lograr un ambiente armónico y alcanzar las metas propuestas en beneficio de todos los integrantes.

Los procesos sociales mencionados son los principales que actúan en la formación de relaciones interpersonales de los individuos y que se toma en cuenta a la hora

de interactuar con los demás, de modo que la persona logre acercarse adecuadamente a otros y construir lazos afectivos que le permitan generar redes de apoyo importantes que funcionen en momentos de crisis (Rancel, 2020).

Relaciones interpersonales en la adolescencia

La adolescencia es considerada como una etapa de diversos cambios a nivel físico, psicológico, emocional y social de las personas, los cuales determinan la identidad e identificación del adolescente dentro del entorno social en el que se desarrolla, además se establecen varios elementos esenciales como la personalidad, capacidad de comunicación y los valores que en conjunto posibilitan que los adolescentes generen relaciones estables y de calidad que posibiliten el funcionamiento adecuado en el grupo social, así como el desarrollo de un sentido de pertenencia e individualidad que ayuden a un correcto desenvolvimiento en el contexto con sus pares (Lacunza & Contini, 2016).

La interacción con sus pares es un componente importante dentro de la formación de la personalidad de los adolescentes, les permite adquirir nuevas ideas, pensamientos, emociones y conocimientos que contribuyen a resolver diferentes dificultades a largo plazo; por lo que esta población valora la calidad de relaciones interpersonales que generen, a través de ellas encontrará diferentes tipos de apoyo que duren toda su vida y se activen en momentos de crisis, además a través de estas relaciones logran adherirse a un grupo específico donde realiza actividades que satisfagan sus necesidades afectivas (Morán & Ortiz, 2020).

Relaciones heterosexuales

En la etapa de la adolescencia se suscitan cambios en el individuo a nivel psicológico, emocional y físico, acompañado de los cambios en la personalidad donde el adolescente busca su propia identidad que tiene que ver con la auto identificación de género, establecer su rol sexual determinados por aspectos sociales y culturales, se hace visible la conducta demostrativa de atracción física, eróticas y románticas, así como el interés en su aspecto y presencia física, de lo

cual dependerá el inicio de sus relaciones interpersonales en la adolescencia (Pacheco, 2019).

Relaciones familiares

En esta etapa la relación de los adolescentes con sus padres y familia se torna reprimida, ellos empiezan a sentirse no comprendidos por sus progenitores al ver que reprimen las actividades que desean realizar, sin embargo, es de gran importancia la interrelación con la familia, son ellos quienes pondrán advertir de las situaciones en las que ellos se involucran. Los padres como miembros de su entorno, son un ejemplo de los adolescentes a seguir, las conductas de amistad, respeto y afecto impartidas por los padres servirán como un modelo para la réplica en futuras relaciones en especial con las de su entorno de pares (Pacheco, 2019).

Relaciones entre amigos

Las relaciones entre los amigos consisten en un sentimiento que se desarrolla a través de un vínculo afectivo con lazos sentimentales que los une y suelen ser imprescindibles en la vida, la amistad es un componente fundamental en la vida que, además, favorece la salud mental de las personas. Los seres humanos son seres sociales, desde que nacen necesitan el cuidado y el afecto de otros para sobrevivir. A medida que crecen van a interactuar en diferentes grupos y eligen con quien quieren pasar el tiempo libre. Poseer amigos fomenta el sentido de pertenencia a estos grupos, lo cual aporta un gran valor emocional a la persona, sentirse integrados en el entorno suele estar directamente relacionado con un aumento de la autoestima y la motivación (García, 2019).

Este tipo de relación a menudo se basa en la confianza, el afecto, la lealtad, la empatía y el respeto que los miembros de la relación intercambian. La amistad es un componente esencial de la vida que mejora la salud mental de un individuo, sin duda, se convierten en las relaciones afectivas más significativas del ser humano (García, 2019).

Hablar en público

Se refiere a una habilidad que todas las personas están en la capacidad de aprender, solo se necesita desarrollar las herramientas adecuadas. Se considera la comunicación como una capacidad que se desglosa en una serie de destrezas, como exponer, opinar y explicar. Por tanto, exponer frente a una clase es considerado un contenido procedimental que implica un conjunto de acciones que se dirigen al logro de un objetivo, es decir, implica emprender acciones, lo cual requiere la realización de éstas; es decir, no aprenderá a hablar en público o exponer en una clase de manera teórica (leer libros al respecto), se aprende por medio de la repetición de acciones, esto es, retroalimentada, ejecución comprensiva y contextualizada, que en su conjunto se caracterizan como acciones complejas (Barrio, Ruiz, & Borragán, 2020).

Asertividad

La asertividad se define como la habilidad que permite a las personas expresar de la manera adecuada, sin hostilidad ni agresividad, sus emociones frente a otra persona. Las personas que poseen esta cualidad expresan de manera directa y adecuada sus opiniones y sentimientos, tanto positivos como negativos. También se refiere a la forma de reaccionar ante los conflictos o discusiones y el saber manejarse de forma efectiva en la comunicación con los demás (Flórez, 2021).

Un asertivo o asertiva es el individuo que al comunicarse usa de esta cualidad para interrelacionarse con otras personas, en una conducta basada en el respeto hacia sí mismo, como hacia los demás. Esto implica comprometerse con los derechos de todos y todas, ser capaz de dialogar en la diferencia y tener la intención de llegar a acuerdos. Ser asertivo permite lograr relaciones honestas, ayudar a sentirse mejor y tener un mayor autocontrol en las situaciones del día a día; asertividad es una característica del individuo que se desarrolla a partir de las relaciones que tiene con el entorno y con los demás, sobre todo con las personas significativas en su vida. Mediante estas relaciones se acumulan ciertos comportamientos, creencias y

valores que forman el grupo social en el que se desarrollan (Cañón & Rodríguez, 2011).

La asertividad es una habilidad social importante para promover el desarrollo humano y prevenir problemas psicosociales en diversas áreas del desarrollo. La capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y percepciones y de elegir cómo responder y defender los propios intereses si corresponde como una obligación. La asertividad significa la capacidad de expresarse con confianza sin comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores, e incluye el sentido de la autodisciplina y el autocontrol de escuchar y responder a las necesidades de los demás sin descuidar las propias (Horonato, Quintero, & Amador, 2021).

Terapia cognitivo conductual

El modelo cognitivo conductual tiene buena aceptación en el manejo y disminución de conductas agresivas y adquisición de adecuadas habilidades sociales. Dentro de las estrategias cognitivo-conductuales, se han utilizado combinaciones de técnicas de modificación de conducta junto con técnicas de orientación cognitiva. De ese modo, la ira y la agresión son modificadas con una variedad de contingencias de reforzamiento y castigo (abierto y encubierto) mientras se modifican los pensamientos acerca de las situaciones que provocan las conductas exteriorizadas, la misma que tiene como objetivo el resolver de manera consciente problemáticas del presente, emociones y conductas disfuncionales basado en el aprendizaje, contextos ambientales, cogniciones y lenguaje (Mendoza, 2020).

La psicoterapia es una práctica ejecutada con la meta de generar un alivio de los síntomas, al realizar ciertos cambios en la conducta de la persona, así reducir y eliminar las problemáticas que le afectan y de esta manera evitar en lo posible complicaciones futuras. Dentro del modelo cognitivo conductual se tiene como propósito la reducción o de las conductas desadaptativas. Para ello se utilizará utiliza técnicas propias de la corriente como es la psicoeducación, modelamiento, el cambio de pensamientos, reforzamiento positivo, conductas y activación fisiológica etc. (Bastidas, 2021).

La terapia cognitiva conductual no es nueva, tiene sus inicios en la década de los 70 y en la actualidad sigue en constante cambio y actualización como parte de la ciencia misma que nunca es estática sino cambiante, por ende esta corriente también ha ido con sus avances de acuerdo a los años y nuevas investigaciones realizadas que han basado su accionar en el comportamiento y cogniciones del ser humano con relación desde la calidad de aprendizajes que obtiene desde su entorno, por lo que serían estos un limitante o un factor de privilegio para un desarrollo mejor (Mendoza, 2020).

Las teorías conductuales han entendido la agresividad y las conductas de agresión como conductas aprendidas. Éstas ocurren y se mantienen a partir de las contingencias de reforzamiento y castigo inadecuado, las intervenciones conductuales se centran en el desaprendizaje de la conducta agresiva y el reaprendizaje de conductas no agresivas, gracias a estrategias específicas (González, 2006).

El modelo cognitivo ha considerado la conducta agresiva como una manifestación del sistema personal de constructos y de los pensamientos irracionales que emanan de aquél. Este modelo se focaliza en la secuencia encadenada de eventos externos e internos, encadenamiento que se observa claramente entre la ira, la hostilidad y la conducta agresiva, y donde se entrelazan pensamientos automáticos que serán el foco de las estrategias de intervención (Pesantez, 2007).

Control de la agresividad

Para los autores Buss y Perry la agresividad tiene componentes que son abordados con técnicas cognitivas conductuales y obtener mejoría, estas son utilizadas en la esfera cognitiva, conductual y afectiva. Dentro de la esfera cognitiva se cree que las personas que actúan de manera violenta tienen una estructuración a nivel de pensamientos, ideologías, creencias donde no comprenden las problemáticas de manera responsable, equitativa y generar toma de decisiones asertivas, sino al contrario, presentan un pensamiento polarizado, que genera malestar a la otra persona por quizás tener conductas que se las identifican como hostiles, o por

pensamientos generalizados donde tratos o conductas anteriores llevaron a la desconfianza, y por ende a actuar de manera violenta (Ingles, 2000).

De la misma manera, y no menos importante, está el componente afectivo el que hace referencia a las emociones y que pretende generar un control o dominio de la situación, así como asocia recuerdos del pasado de la persona si estuvo en situaciones hostiles y como manera de respuesta tiene una contestación negativa asociada a la violencia, de la misma manera un detonante dentro de la parte afectiva es el relacionarse con personas que manejan una conducta agresiva (Alarcon , 2021).

Al hablar del componente conductual de la agresividad donde se refiere a las habilidades, destrezas, fortalezas, implementación de estrategias donde se identifica la poca o nula capacidad de expresar, mediante una conducta favorable o conductas violentas que generan mayores conflictos dentro del grupo de pares, familia y contexto social en general (Carranza, 2022).

De esta manera el abordaje que pretende la terapia cognitiva conductual centra sus raíces en la intervención del pensamiento, emoción y conducta para de esta manera generar un estado de homeostasis en el ser humano y brindarle los mecanismos de afrontamiento necesarios para una adecuada adaptabilidad, ante problemas específicos o experiencias propias del ciclo de vida en especial una de las más conflictivas la adolescencia por el hecho de determinación, autoidentificación y búsqueda de aceptación social que cursan los adolescentes en esta etapa de vida (Mego, 2019).

La terapia cognitiva conductual tiene como premisa central las interpretaciones del evento o actividad ejecutada como el desencadenador del problema, de esta manera la situación en sí misma no es el problema sino el significado que le otorga a cada hecho del diario vivir. Por lo cual el trabajo es abordar las cogniciones que generan cambios emocionales y conductuales y estos son importantes para reforzar el esquema mental de tipo adaptativo y así proporcionar un ajuste psicosocial adecuado al medio (Barrera Huanes & Romero Palacios, 2021).

Manejo de habilidades interpersonales

Las habilidades interpersonales tienen su origen en el modelo planteado por Garden en (1983) quien hace referencia a las inteligencias múltiples, de igual manera se compone de la inteligencia emocional que habla Goleman en (1996) entendiéndose así que las habilidades interpersonales se definen como la habilidad para percibir, analizar, proveer, y resolver los problemas que se presentan en un contexto social determinado y que tiene como eje crucial la intervención de un tercero (Suárez, 2022).

Si las relaciones interpersonales se encuentran afectadas se ve la necesidad de solución, por ende se recurre a las habilidades de afrontamiento que permiten buscar alternativas de solución ante una problemática interpersonal, para el autor Pelechano (1984) indica que la toma de soluciones tiene 5 dimensiones estas son la toma de perspectiva, generación de alternativas de solución ante el mismo problema, atribución causal, previsión de consecuencias de acciones socialmente adecuadas e inadecuadas y segmentación por lo que el manejo de estas dimensiones lleva a relacionarse de manera más idónea (González, 1993).

Las habilidades interpersonales se caracterizan por la vinculación del reconocimiento de las emociones y pensamientos de los otros al generar empatía con un tercero, esta vinculación conlleva a que exista un manejo adecuado de las habilidades sociales, habilidades de afrontamiento y habilidades interpersonales estas últimas hacen referencia a la dimensión cognitiva del conocimiento social y se vincula con el análisis, comprensión y soluciones de problemas personales. Las habilidades que se necesitan para interactuar los unos con los otros dentro de un contexto social donde se desarrolla el ser humano son adquiridas desde dos procesos básicos llamados moldeamiento y modelamiento (Escobar & Hernandez, 2019).

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

En el presente capítulo están identificados los principales aspectos de la metodología que lograron llevarse a cabo para la ejecución de la propuesta de investigación, que hace referencia a elaborar una propuesta de intervención para el manejo de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes, el apartado se construye con el tipo o enfoque de investigación, diseño, alcance de la investigación, muestra con sus respectivos criterios de inclusión y exclusión, así como las técnicas e instrumentos que fueron utilizados para cada una de las variables.

2.1. Tipo de investigación y enfoque de investigación

El estudio de la temática propuesta parte de una investigación aplicada que tiene por objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico, enfocado en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación, y por ende para el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico, en este caso directamente en el área de la salud mental de los adolescentes (Costa, 2007). La investigación plantea la elaboración de una propuesta de intervención cognitivo conductual, para dar solución a los conflictos vinculados con la agresividad de los adolescentes por un mal manejo de la misma y que se presume afectan el establecer un dominio adecuado de las relaciones interpersonales.

El enfoque que se utilizó en esta investigación fue cuantitativo, para este enfoque la manera confiable de conocer la realidad es a través de la recolección y el análisis de datos, para contestar preguntas de investigación establecidas previamente, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento (Hernandez , 2003).

En este sentido, la investigación tuvo como objetivo crear una propuesta de intervención para manejo de la agresividad y dominio de las relaciones interpersonales en adolescentes, donde se tiene como punto de referencia luego de haber aplicado los cuestionarios psicométricos estandarizados para población

adolescente, datos estadísticos que respaldan las interrogantes que motivaron la presente investigación.

El diseño empleado en la investigación fue el no experimental con corte transversal, los diseños no experimentales son usados para describir, diferenciar o examinar asociaciones, en vez de buscar relaciones directas entre variables, grupos o situaciones. No existen tareas aleatorias, grupos control, o manipulación de variables, este modelo utiliza apenas la observación, el diseño no experimental también es clasificado de acuerdo al momento en el cual los datos son recolectados en el tiempo (Rodriguez , 2018). Esta investigación tuvo un corte transversal, es decir, las variables que son agresividad y relaciones interpersonales fueron identificadas en un punto en el tiempo.

El alcance de este trabajo fue descriptivo y correlacional, el alcance descriptivo es usado al saber poco sobre un fenómeno en particular. El investigador observa, describe y fundamenta varios aspectos del fenómeno. No existe la manipulación de variables o la intención de búsqueda de la causa-efecto con relación al fenómeno. El diseño descriptivo describe lo que existe, determina la frecuencia en que este hecho ocurre y clasifica la información; mientras que el diseño correlacional es utilizado para examinar si los cambios en una o más variables están relacionados a los cambios en otras variables. Diseños de correlación analizan la dirección, el grado, la magnitud y la fuerza de las relaciones o asociaciones (Arias, 2020).

De esta manera el alcance de la investigación permitió dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados, donde se logró medir los componentes de las variables de estudio, sin alterarlas, lo que se pretendía era determinar de manera directa las subescalas presentadas en los cuestionarios estructurados de forma cerrada, para lograr un resultado cuantitativo y cualitativo que respondieran a la problemática planteada y a la vez al establecimiento de una posible solución. Finalmente, el alcance correlacional dio respuesta al tercer objetivo específico de la investigación mediante técnicas estadísticas que permitieron establecer una asociación entre la variable de agresividad y relaciones interpersonales.

2.2. Participantes

Los participantes de la investigación pertenecieron al cantón Latacunga, parroquia San Buenaventura, adolescentes que asisten a las diferentes unidades educativas del sector, y que se encuentran entre las edades comprendidas de 12 a 15 años, con una media de 13.5, y desviación estándar equivalente 0.16, auto identificación de género con un porcentaje del 50% masculino y 50% femenino, la población objeto del estudio estuvo comprendida por un total de 200 estudiantes.

La selección de la muestra se realizó de manera no probabilística, con la participación voluntaria de 200 adolescentes entre edades de 12 a 15 años de la parroquia San Buenaventura. La muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación, esta es una parte representativa de la población (Castro, 2023). Así el muestreo no probabilístico es aquel que no garantiza equiprobabilidad, es decir no todos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados y fueron escogidos a través de un muestro por conveniencia, puesto que fueron aquellos participantes accesibles que aceptaron ser incluidos posterior a la presentación del consentimiento informado (Otzen & Manterola , 2017).

Los criterios de inclusión aplicados a la muestra se establecieron de acuerdo con las necesidades de la investigación y a criterio del investigador, se estableció una muestra homogénea que facilite la obtención de los datos y estos no se vean alterados por factores que no fueron considerados, es así que se determinó:

- Adolescentes entre 12 a 15 años
- Pertenecientes al sector de San Buenaventura
- Auto identificación de género masculino y femenino
- Adolescentes sin ningún tipo de discapacidad
- Se encuentren en el sistema educativo público de la parroquia de San Buenaventura
- Firma del consentimiento informado por parte de los representantes legales
- Firma del asentimiento de los participantes

De la misma manera los criterios de exclusión se definieron en base a los objetivos de la investigación, al igual que los criterios técnicos de los instrumentos de recolección de datos, al tener en cuenta que estaban orientados para un grupo etario definido.

- Niños, niñas, jóvenes y adultos
- Presenten algún tipo de discapacidad
- Que los padres no hayan firmado el consentimiento informado
- Que deseen retirarse del proceso antes de finalizar la investigación

A la muestra seleccionada se le aplicó los instrumentos psicométricos indicados para esta investigación y conocer el nivel de agresividad, al igual que el dominio de las relaciones interpersonales.

2.3. Tipo de recolección de la información

Con el fin de conocer los datos sociodemográficos edad y género de la población a investigar se hizo uso de la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, orientado a obtener los datos pertinentes para la realización de la investigación. La encuesta consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, tiene algunas ventajas en relación con otras técnicas como es acumular muchos datos en poco tiempo, es decir que se abarca a un mayor número de personas en poco tiempo (Pardinas, 2021).

De la misma manera se utilizó la técnica psicométrica al utilizar escalas psicológicas cuantitativas y cualitativas, las técnicas psicométricas son una forma de evaluación que intenta identificar y medir las aptitudes psicológicas, capacidades intelectuales, físicas y rasgos de personalidad de un individuo en concreto. Esta técnica ha permitido evitar el subjetivismo que afecta a todos los seres humanos, pues a través de los resultados obtenidos en las pruebas psicológicas es posible hacer a un lado aspectos emocionales (Ariza, 2020).

La presente investigación recogió los datos en el cuestionario con el instrumento la encuesta y la técnica psicométrica. Un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que se emplea para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas. En pocas palabras, se podría decir que es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, con el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés (Meneses, 2016).

Los instrumentos utilizados, fueron los cuestionarios psicométricos estandarizados; para la primera variable fue el cuestionario de agresión de Buss y Perry (AQ), con la adaptación realizada por Matalinares en el año 2012 para población adolescente del país de Perú, mismo que ayudó a conocer el grado de agresión que existe entre los adolescentes a nivel general pero también en función de la clasificación realizada por Buss y Perry (1982) donde se establecen las subescalas que presenta el instrumento como son agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira, mismas que se detallan a continuación:

Es un cuestionario auto aplicado, el tiempo de aplicación es de 15 a 20 minutos y su rango de edad es de 10 a 19 años; se conforma por 29 ítems o preguntas que evalúan 4 dimensiones puntuales: agresión física (1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29); agresión verbal (2, 6, 10, 14,18); ira (3, 7, 11, 15, 19, 22, 25) y hostilidad (4, 8, 12, 16, 20, 23, 26,28). Se compone de una escala Likert con puntuaciones de 1, 2, 3, 4, 5, que representan a las siguientes condiciones: CF (completamente falso para mí); BF (bastante falso para mí); VF (ni verdadero ni falso para mí); BV (bastante verdadero para mí) y CV (completamente verdadero para mí). Su calificación se realiza con la suma de las puntuaciones de cada ítem lo que ofrece una calificación final que se compara en la tabla de resultados y se especifica el nivel de agresividad, además se suma cada dimensión para verificar en cuál se obtiene una puntuación mayor (Díaz, 2017) (ver Anexo 1).

En la Tabla 1 se presentan los niveles de agresividad descritos por Buss y Perry (1982) en su cuestionario.

Tabla 1.

Niveles de Agresividad del Cuestionario de Buss y Perry

NIVELES	PUNTAJE
Muy alto	99 a mas
Alto	83-98
Medio	68-82
Bajo	52-67
Muy bajo	Menos de 51

Fuente: modificado a partir de Diaz (2017)

Las propiedades psicométricas es decir tanto validez como confiabilidad de otras investigaciones muestran las siguientes estadísticas en relación al cuestionario de agresión de Buss y Perry adaptación para el país de Perú la cual fue revisada en esta investigación.

De acuerdo a Fernández y Sánchez (2009) luego de analizar los diferentes componentes de los factores, comprueban la existencia de relaciones significativas entre dichas dimensiones. Se calcularon los coeficientes de correlación de Pearson entre los factores del cuestionario AQ y se observó que las dimensiones del cuestionario AQ correlacionan positiva y significativamente entre sí ($p < .01$), indica que aquellos sujetos con elevada agresividad física también presentan una disposición positiva hacia la agresividad verbal ($r = .616$), hacia la ira ($r = .429$) y hacia la hostilidad ($r = .308$). La mayor correlación se encuentra entre agresividad física y verbal y la menor entre agresividad física y hostilidad. Por lo tanto, los resultados obtenidos permiten afirmar que el cuestionario AQ presenta una importante validez de constructo (Fernandez & Sanchez , 2009).

Con el objeto de comprobar la fiabilidad del instrumento se calcula, mediante el coeficiente de Cronbach, la consistencia interna de la prueba, se obtuvo un $\alpha = .910$ indica así una elevada consistencia interna. Se halló el coeficiente de fiabilidad para los cuatro factores del instrumento, con el fin de observar la consistencia interna de cada uno de ellos, donde en primer lugar está la agresividad verbal con un $\alpha = .857$ y en último la ira con un $\alpha = .664$ (Fernandez & Sanchez , 2009).

El índice de homogeneidad para cada ítem del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry evidencian en el análisis de ítem - test corregido puntajes de .258 y .547, además el análisis ítem sub test corregido con puntajes que oscilan entre .328 y .532. Evidencia puntuaciones mayores de .20, este es el mínimo aceptable. Se ha corroborado la validez de constructo en cuatro dimensiones del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry en la población en estudio, con el análisis factorial confirmatorio, que evidencia, índices de ajuste mayores a .81, un error de medio de aproximación de .06 ($\leq .80$) y cargas factoriales de los ítems que oscilan entre .340 y .615. La confiabilidad a través de la consistencia interna por el Coeficiente de Alpha de Cronbach, evidencia resultados muy buenos para la escala total de .885 y respetable a nivel sub escalar con puntajes que oscilan entre .703 y .741 (Segura, 2012). Con respecto a la presente investigación se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.804, por tanto presenta una confiabilidad buena.

El segundo instrumento fue el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA), elaborado por el autor Ingles, en el año 2000, es un cuestionario compuesto por 36 ítems que se centran en medir las dificultades interpersonales que presentan los adolescentes en referencia a sus relaciones sociales con sus pares o personas de diferente edad. Es auto aplicable para adolescentes entre 12 y 18 años de edad. Se conforma de una escala tipo Likert de 5 puntos en donde se describe: 0= ninguna dificultad y 4= máxima dificultad. Se presentan cinco dimensiones o subescalas que son; asertividad, relaciones heterosexuales, hablar en público, relaciones familiares y amigos (Ingles, 2000).

A continuación, en la Tabla 2 se indican las subescalas del cuestionario de CEDIA, con sus respectivos enunciados que hace referencia el autor.

Tabla 2.*Dimensiones del cuestionario*

Subescalas CEDIA	Ítems
Asertividad	1, 4, 6, 10, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 24, 28, 29, 33, 34, 35
Relaciones heterosexuales	2, 8, 11, 21, 26, 32, 36
Hablar en público	3, 5, 7, 16, 20
Relaciones Familiares	9, 23, 25, 31
Amigos	12, 22, 27, 30

Fuente: modificado a partir de Ingles (2000)

Las propiedades psicométricas es decir tanto validez como confiabilidad de otras investigaciones analizaron la estructura factorial y la consistencia interna, con el fin de replicar los resultados encontrados en el estudio piloto. La muestra ($N= 4240$ estudiantes de Enseñanza Secundaria; 2155 varones y 2085 mujeres con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años) se dividió aleatoriamente en dos submuestras. Con la submuestra A ($n_1 = 2063$) se llevaron a cabo análisis factoriales exploratorios, mientras que con la submuestra B ($n_2 = 2,177$) se llevaron a cabo análisis factoriales confirmatorios mediante validación cruzada y se calculó la consistencia interna (Reinoso, 2019).

Mediante el programa TESTAT 2.0, se efectuó un análisis clásico de ítems, se calculó las correlaciones de cada ítem con las puntuaciones de su respectiva subescala y del total del CEDIA, muestra la correlación ítem-subescala (RS), la correlación ítem-subescala corregida (RCS), la correlación ítem-test (RT), la correlación ítem-test corregida (RCT), la media (M) y la desviación típica (DT) de los 36 ítems del CEDIA. Los coeficientes de consistencia interna (α de Cronbach) fueron 0,90 (CEDIA), 0,83 (Asertividad), 0,85 (Relaciones Heterosexuales), 0,75 (Hablar en Público), 0,67 (Relaciones Familiares) y 0,57 (Amigos) (Reyes y Carmona, 2020). Además, con los datos recabados en este estudio se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.845, lo que reporta una confiabilidad buena para su uso en la evaluación de la variable relaciones interpersonales.

2.4. Procedimiento metodológico

Como primer punto de la investigación se realizó la recolección de datos mediante fuentes bibliográficas para conocer todos los puntos y características principales de

las variables de estudio, en este caso la agresividad y las relaciones interpersonales, de esta manera se logró elaborar y construir el marco teórico que permitió profundizar en el análisis y estudio de las variables.

Posterior a ello, se identificó la población de adolescentes que formarían parte de la investigación, por lo cual se procedió a realizar un primer contacto con el lugar donde se encontraba la muestra, luego se redactó una petición para tener acceso a los adolescentes, misma que fue aceptada favorablemente; además se emitió un consentimiento informado para que los padres autoricen la participación de los adolescentes en la investigación, así como el asentimiento.

Antes de iniciar con el levantamiento de información, se procedió a preparar los instrumentos para tener los recursos y herramientas, luego se procedió a aplicar los instrumentos a la muestra, los cuestionarios fueron aplicados de manera individual a los adolescentes, para lo cual se explicó brevemente las instrucciones antes de iniciar, sin embargo, se planteó que de existir alguna duda o inquietud podían preguntar al investigador. El análisis de los datos se realizó a través del programa estadístico informático SPSS (versión 25).

Una vez levantada la información se procedió con el análisis de estadística descriptiva tanto de las variables sociodemográficas como de las variables de estudio. En cuanto a la variable sociodemográfica género, se describió la frecuencia y el porcentaje. Con respecto a las puntuaciones obtenidas del Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry y el Cuestionario de Relaciones Interpersonales para adolescentes, al tratarse de variables de escala por el formato de respuesta, se describió la media, la mediana, desviación típica, valores máximos y mínimos. Asimismo, como los instrumentos ofrecieron una interpretación cualitativa de las puntuaciones se describieron a través de frecuencias y porcentajes.

Luego, para realizar estadística inferencial, se procedió a comprobar el supuesto de normalidad a través de la prueba de Kolmogórov-Smirnov, debido a que la población investigada es mayor a 50 participantes, posteriormente se usó la prueba de correlación paramétrica R de Pearson debido a que los datos estadísticos corren de manera normal.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los instrumentos aplicados a los 200 adolescentes entre 12 a 15 años de la parroquia de San Buenaventura. Para la organización de la información, se sistematizó los datos de los instrumentos de acuerdo a los parámetros de validación de los mismo, respeta las indicaciones de calificación y puntuaciones cuantitativas y cualitativas para obtener los resultados finales de la investigación.

3.1. Análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario de agresión de Buss y Perry (AQ)

A continuación, al tratarse de una variable evaluada a través de un instrumento que proporciona datos numéricos (puntajes directos de cada componente y el puntaje total del cuestionario) y la interpretación de cada puntaje directo (muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto) se procede a realizar una descripción cuantitativa y cualitativa, respectivamente.

Descripción cuantitativa de los componentes y puntaje total del AQ

En la tabla 3, se reportan los análisis descriptivos de cada componente, así como del puntaje total de la aplicación del AQ.

Tabla 3.

Descripción cuantitativa del AQ

	Agresividad física	Agresividad verbal	Ira	Hostilidad	TOTAL AQ
N	200	200	200	200	200
Media	26.1	14.5	20.3	21.6	82.5
Mediana	26.0	15.0	20.0	22.0	82.0
Desviación estándar	3.56	2.54	2.94	3.24	6.12
Mínimo	17	9	12	12	67
Máximo	36	22	28	30	100

Nota. 200 observaciones

De un total de 200 evaluados en el cuestionario AQ, en cada uno de los cuatro componentes se observa que: en cuanto a agresividad física su media es de 26.1 (± 3.56) es decir un nivel alto; en agresividad verbal la media es de 14.5 (± 2.54) referente a un nivel medio; en la ira se obtuvo una media de 20.3 (± 2.94) con un nivel alto, y en hostilidad su media es de 21.6 (± 3.24), por tanto, un nivel medio. Con respecto al puntaje total de la agresividad, se observa una media de 82.5(± 6.12), es decir un nivel alto.

Descripción cualitativa de los componentes y puntaje total del AQ

En la Tabla 4, se describe cualitativamente cada uno de los componentes del AQ, así como su interpretación total.

Tabla 4.

Descripción cualitativa del AQ y sus componentes

Componentes AQ	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Componente 1			
Agresividad física			
	Muy alto	31	15.5%
	Alto	124	62.0%
	Medio	45	22.5%
Componente 2			
Agresividad verbal			
	Muy alto	24	12.0%
	Alto	105	52.5%
	Medio	59	29.5%
	Bajo	12	6.0%
Componente 3			
Ira			
	Muy alto	4	2.0%
	Alto	60	30.0%
	Medio	107	53.5%
	Bajo	25	14.5%
Componente 4			
Hostilidad			
	Alto	27	13.5%
	Medio	99	49.5%
	Bajo	74	37.0%
Interpretación Total del AQ			
	Muy alto	1	0.5%
	Alto	97	48.5%
	Medio	101	50.5%
	Bajo	1	0.5%

Nota. 200 observaciones

De un total de 200 evaluados, con el cuestionario AQ, en el componente agresividad física la mayoría de los evaluados con 62% presentan un nivel alto; con respecto al componente de agresividad verbal, la mayoría con un 52.5% presentan un nivel alto; sobre la ira, se observa que el 53.5% predomina con un nivel medio; en cuanto al componente hostilidad con 49.5% presentan un nivel medio. Finalmente, respecto a la agresividad total mayoría con un 50.5% presenta un nivel medio de agresividad.

3.2. Análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)

En este apartado, al tratarse de una variable evaluada a través de un instrumento que proporciona datos numéricos (puntajes directos de cada componente y el puntaje total del cuestionario) y la interpretación de cada puntaje directo (dificultad máxima, dificultad alta, dificultad media y ausencia de dificultad) se procede a realizar una descripción cuantitativa y cualitativa, respectivamente. Asimismo, se presentan tablas de contingencia entre el nivel de dificultades en habilidades interpersonales de los evaluados según el sexo y la edad de los mismos.

Descripción cuantitativa de los componentes y puntaje total del CEDIA

En la Tabla 5, se reportan los análisis descriptivos de cada componente, así como del puntaje total de la aplicación del CEDIA.

Tabla 5.*Descripción cuantitativa del CEDIA*

	Asertividad	Relaciones Heterosexuales	Hablar en público	Relaciones familiares	Amigos	TOTAL
N	200	200	200	200	200	200
Media	32.5	16.5	10.5	9.48	8.68	77.6
Mediana	32.5	17.0	11.0	10.0	9.00	77.0
Desviación estándar	3.23	2.48	1.92	1.61	1.44	5.35
Mínimo	24	10	6	5	5	62
Máximo	41	23	17	13	12	94

Nota. 200 observaciones

De un total de 200 evaluados con el cuestionario CEDIA en cada uno de los componentes se observa que: en cuanto al componente de asertividad se presenta una media de 32.5 (± 3.23) equivalente a una dificultad media; asimismo, las relaciones heterosexuales obtienen una media de 16.5 (± 2.48) con una dificultad media; el hablar en público refleja una media 10.5 (± 1.92) correspondiente a una dificultad media; las relaciones familiares llegan a una media de 9.48 (± 1.61), es decir dificultad media; y finalmente los amigos indican una media de 8.68 (± 1.44) con dificultad media. Con respecto al puntaje total se obtiene una media de 77.6 (± 5.35) y un nivel de dificultad media en las relaciones interpersonales.

Descripción cualitativa de los componentes y puntaje total del CEDIA

En la Tabla 6, se describe cualitativamente cada uno de los componentes del CEDIA, así como su interpretación total.

Tabla 6.*Descripción cualitativa del CEDIA y sus componentes*

Componente	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Asertividad	Dificultad máxima	193	96.5%
	Dificultad alta	7	3.5%
Relaciones heterosexuales	Dificultad máxima	76	38.0%
	Dificultad alta	78	39.0%
	Dificultad media	44	22.0%
	Ausencia de dificultad	2	1.0%
Habla en público	Dificultad máxima	161	80.5%
	Dificultad alta	36	18.0%
	Dificultad media	2	1.0%
	Ausencia de dificultad	1	0.5%
Relaciones familiares	Dificultad máxima	200	100%
Amigos	Dificultad máxima	200	100%
Interpretación CEDIA	Dificultad máxima	198	99.0%
	Dificultad alta	2	1.0%

Nota. 200 observaciones

De un total de 200 evaluados con el cuestionario CEDIA en las cinco subescalas se obtienen los siguientes datos: en el componente de asertividad el 96.5% de adolescentes presenta una dificultad máxima, mientras que el 3.5% indica tener una dificultad alta. En el componente de relaciones heterosexuales el 38% presenta dificultad máxima, el 39% tiene dificultad alta, mientras un 22% se encuentra en una dificultad media y un 1% tiene ausencia de dificultad.

En el componente hablar en público se evidencia el 80.5% tiene dificultad máxima, a diferencia de un 18% que está en un rango de dificultad alta, mientras que el 1% tiene dificultad media y el 0.5% presenta ausencia de dificultad. El componente de las relaciones familiares indica que el 100%, de los encuestados se encuentra en una dificultad máxima, al igual que el componente de las relaciones con amigos que el 100% se localiza en un nivel de dificultad máxima.

Luego de obtener las puntuaciones por sub escalas, se sumaron las mismas y se transformaron a puntuación percentiles, lo que permitió conocer el total de relaciones interpersonales, el cual quedo representado estadísticamente de la

siguiente manera: el 99% presento una dificultad máxima mientras el 1% obtuvo una dificultad alta.

Descripción cualitativa de total del CEDIA según sexo

En la Tabla 7, se presenta información cruzada acerca de los niveles de dificultad de habilidades interpersonales en relación al sexo donde se determina los siguientes datos:

Tabla 7.

Tabla cruzada entre niveles de dificultad de habilidades interpersonales según el sexo

NIVELES		Sexo		Total
		Hombre	Mujer	
Dificultad alta	Observado	2	0	2
	% del total	1.0 %	0.0 %	1.0 %
Dificultad máxima	Observado	98	100	198
	% del total	49.0 %	50.0 %	99.0 %
Total	Observado	100	100	200
	% del total	50.0 %	50.0 %	100.0 %

Nota. 200 observaciones

De acuerdo con la relación de dificultades interpersonales según el sexo se observa que predomina una dificultad máxima tanto en hombres como en mujeres con porcentajes de 49% y 50%, respectivamente.

Descripción cualitativa de total del CEDIA según la edad

En la Tabla 8, se presenta datos cruzados entre los niveles de dificultad de habilidades interpersonales en relación a la edad.

Tabla 8.

Tabla cruzada entre niveles de dificultad de habilidades interpersonales según la edad

NIVELES		Edad				Total
		12	13	14	15	
Dificultad alta	Observado	2	0	0	0	2
	% del total	1.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	1.0 %
Dificultad máxima	Observado	48	50	50	50	198
	% del total	24.0 %	25.0 %	25.0 %	25.0 %	99.0 %
Total	Observado	50	50	50	50	200
	% del total	25.0 %	25.0 %	25.0 %	25.0 %	100.0 %

Nota. 200 observaciones

En relación con la edad y las relaciones interpersonales escala que el cuestionario CEDIA permite obtener, se observa los siguientes datos: los adolescentes comprendidos en las edades de 12 años, obtuvieron un 24% de dificultad máxima, mientras el 1% evidencio dificultad alta, el grupo etario de 13 años presenta el 25% de dificultad máxima, seguido del grupo de 14 años que igualmente presenta un 25% de dificultad máxima y el grupo de 15 años que de la misma manera se encuentra en un 25% de dificultad máxima .

3.3. Análisis de correlación entre los componentes del cuestionario de agresión de Buss y Perry (AQ) y el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)

A continuación, en la Tabla 9, se presentan las pruebas de normalidad utilizadas para determinar el uso de estadística paramétrica o no paramétrica.

Tabla 9.

Pruebas de normalidad entre agresividad y dificultades interpersonales

	Kolmogórov-Smirnov	
	Estadístico	P
Agresividad	0.991	0.273
Dificultades interpersonales	0.992	0.377

Nota. 200 observaciones

Posterior a la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov ($n=200$) se observa que existe una distribución normal tanto en agresividad ($p>0.05$) como en dificultades interpersonales ($p>0.05$).

Tras comprobar el supuesto de normalidad, en la Tabla 10, se presenta la prueba de correlación de Pearson.

Tabla 10.

Correlación entre agresividad y dificultades interpersonales

		Agresividad
Dificultades interpersonales	R de Pearson	0.289 ***
	valor p	< .001

Nota. 200 observaciones

Con un 95% de confianza se observa que existe una correlación positiva con una intensidad ($r= 0.289$, $p<0.01$) leve entre agresividad y las dificultades interpersonales. Es decir, a mayores puntuaciones de agresividad mayores puntuaciones en las dificultades interpersonales, por tanto, en cuanto a la respuesta de pregunta de investigación ¿Cuál es la relación entre agresividad y las relaciones interpersonales?, se observa que la relación es directa con una intensidad leve.

3.4. Discusión de resultados

En la presente investigación, las puntuaciones que se obtuvieron en las dimensiones de la agresividad en adolescentes fueron: respecto a la agresividad física, predominó el nivel alto; en la dimensión de agresividad verbal se presentó un nivel alto; en la dimensión de ira predominó el nivel medio y de la misma manera, en la dimensión de hostilidad predominó el nivel medio. Es decir, que los adolescentes tienen poco control de sus impulsos y generalmente actúan de forma agresiva ante los problemas y dificultades que se presentan.

Asimismo, un estudio realizado por Eizaguirre y Taype (2019), acerca de los niveles de agresividad en adolescentes, encontraron predominancia del nivel medio en agresividad verbal, agresividad física, en ira y hostilidad concuerda en su mayoría con los resultados presentados en la investigación sobre todo en los aspectos de

agresión física, verbal y hostilidad; lo cual demuestra que la mayoría de participantes resuelven los problemas y dificultades en base a la agresividad, y no controlan adecuadamente los impulsos.

En relación al nivel total de agresividad se obtuvo un nivel alto; es decir, que generalmente en las relaciones sociales presentan comportamientos y conductas agresivas que interfieren en la socialización e interacción con los demás; lo cual trae consecuencias negativas para su desarrollo personal. Estos resultados se asemejan al estudio ejecutado por Gálvez y Vargas (2020) acerca de estilos de crianza y agresividad en adolescentes se obtiene un nivel de agresividad medio, es decir, que presentan conductas hostiles al relacionarse con los demás. A pesar de que los resultados de ambos estudios no sean idénticos; se entiende que la población de los dos casos se encontró ciertas conductas agresivas al momento de interactuar con su entorno.

En cuanto a la variable de relaciones interpersonales se obtuvo una dificultad máxima en el área de asertividad, y dificultad alta en las áreas de relaciones heterosexuales, relaciones familiares y amistades presentan dificultad máxima; hablar en público obtiene dificultad máxima, lo cual se relaciona con los resultados obtenidos por Antúnez (2019), en donde la dimensión de asertividad obtiene una dificultad máxima seguida por una puntuación alta. Es decir, la mayor parte de las dificultades que tiene los adolescentes en la interacción con los demás es actuar con asertividad frente a las problemáticas que se presentan, así como establecer adecuadas relaciones interpersonales con la familia y amigos.

Por otro lado, el nivel total de dificultad de relaciones interpersonales obtuvo una dificultad máxima seguida de una dificultad alta; resultados que se asemejan a la investigación realizada por Casapía (2018) acerca de la relación entre autoestima y relaciones interpersonales; se obtiene un nivel de dificultad medio seguido de un nivel máximo y muy alto. Esto demuestra que la mayor parte de adolescentes presentan ciertas dificultades para actuar asertivamente dentro del entorno y en ocasiones defienden sus derechos en base a la agresión lo cual conlleva a que se generen actos de violencia.

En relación al género, se identifica que el género femenino presenta máxima dificultad para generar relaciones interpersonales; lo cual concuerda con el estudio realizado por Antúnez (2019), que menciona que las mujeres presentan una mayor dificultad en establecer las relaciones interpersonales con los demás, lo cual se da por el alto grado de agresividad que muestran.

Finalmente, en relación a la correlación entre la agresividad y las relaciones interpersonales entre adolescentes se obtiene una correlación significativa entre las variables lo cual concuerda con el estudio ejecutado por Lozano y Ruiz (2018), que mencionan que existe una correlación significativa entre la conducta agresiva y las relaciones interpersonales.

Plan psicoterapéutico

La investigación realizada tuvo como objetivo realizar una propuesta de intervención para manejo de la agresividad y dominio de las habilidades interpersonales en adolescentes de 12 a 15 años, luego de conocer los resultados estadísticos, donde se determinó los datos cuantitativos y cualitativos de las variables denominadas agresividad y relaciones interpersonales, se concluyó que los adolescentes evaluados presentan un nivel alto y medio de agresividad, de la misma forma en las relaciones interpersonales los adolescentes puntúan un nivel de dificultad máximo en el dominio de las relaciones interpersonales.

Con los datos estadísticos obtenidos, se consideró importante realizar una propuesta de intervención para este grupo de adolescentes con el objetivo de mejorar el dominio de las relaciones interpersonales y el manejo adecuado de la agresividad.

El plan de intervención, se basa en el manejo de la agresividad y dificultades interpersonales que usa el enfoque cognitivo conductual. Para empezar, se presenta una base teórica en la que se exponen temas como terapia cognitivo conductual, terapia de grupo, control de la agresividad y mejoramiento de las relaciones interpersonales. Es importante tener en cuenta que el programa se

desarrolla de acuerdo a las áreas en las cuales se evidenció los participantes presentaron dificultades. Para finalizar se estructura las secciones con actividades, objetivos y recursos materiales.

En primer lugar, se propone solicitar una reunión con los representantes legales y adolescentes participantes en la investigación para socializar los resultados obtenidos, posterior se procede a informar a los representantes, cómo se llevará a cabo el cumplimiento de las actividades del plan de intervención donde se les indica que los adolescentes serán convocados a reuniones en horarios que no interfieran con sus horarios de clases para cumplir con lo establecido, el lugar donde se concentrarán los adolescentes será en los patios y sala de reuniones del centro de salud San Buenaventura, ubicado en el barrio la Libertad, correspondiente a la parroquia del mismo nombre.

El plan de intervención consta de 4 fases, la primera consiste en la proporción de información y orientación acerca de los resultados obtenidos en la investigación a representantes legales y adolescentes participantes, la segunda fase es la intervención terapéutica grupal, la tercera fase en la evaluación post intervención y la cuarta fase es la entrega de resultados obtenidos a padres y adolescentes intervenidos. De esta manera el plan de intervención se realizará en 13 sesiones, con la conformación de 8 grupos compuestos por 25 participantes cada uno, con reuniones de grupo que durarán 30 a 45 minutos, en encuentros una vez por semana, designado el día miércoles a partir de las 3:00 pm hasta las 16:00 pm, durante un tiempo de 3 meses.

Justificación de la propuesta de intervención

En base a los resultados obtenidos en la investigación con la temática “Propuesta de intervención para manejo de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes”, con la aplicación del cuestionario de agresión de Buss y Perry se pudo determinar que un 48.5% de los encuestados se encuentra en un nivel alto de agresividad, mientras un 50.5% está en un rango medio, se observa la dimensión de la agresividad física con un porcentaje más alto a

diferencia de las dimensiones de agresividad verbal, ira y hostilidad; mientras que el cuestionario de evaluación dificultades interpersonales para adolescentes refleja que el 99% de los adolescentes presenta una dificultad máxima, se observa el factor más conflictivo es la relación con padres y amigos que presenta una dificultad máxima, a diferencia de los factores de relaciones heterosexuales y hablar en público.

De esta manera los resultados obtenidos justifican el desarrollo y la aplicación de la propuesta de intervención, cuyo objetivo es mejorar las relaciones interpersonales y el control de la agresividad, mediante un plan de intervención con enfoque cognitivo- conductual que pretende disminuir los factores de riesgo encontrados en la investigación y que llevan a que exista en los adolescentes dificultades para reducir los niveles de ansiedad y alcanzar relaciones interpersonales adecuadas que faciliten su adaptabilidad dentro de su entorno.

La propuesta de intervención intenta tener impacto no solo en los adolescentes participantes, pretende llegar a cada uno de los contextos donde los participantes se desarrollan, para que de esta manera sean ellos quienes transmitan sus aprendizajes mediante cambios en su conducta, que faciliten a su entorno moldeamientos diferentes de interacción que sean capaz de modificar ciertos patrones de pensamiento que han sido contruidos de manera errada.

Destinatarios

Beneficiarios directos:

Esta propuesta de intervención tiene como beneficiarios directos los adolescentes de 12 a 15 años de edad de la parroquia San Buenaventura.

Beneficiarios indirectos:

De manera indirecta también se beneficiarán los cuidadores, tutores, representantes legales de los adolescentes participantes y comunidad en general donde los adolescentes interactúan.

Objetivos:**General:**

- Mejorar el control de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes de 12 a 15 años de la parroquia San Buenaventura.

Específicos:

- Seleccionar estrategias dentro del enfoque cognitivo conductual que ayuden a disminuir la agresividad y mejorar las relaciones interpersonales en adolescentes de 12 a 15 años de edad.
- Fortalecer el autocontrol de la ira y sus reacciones físicas y verbales mediante la enseñanza de técnicas cognitivas conductuales que ayuden a la modificación de pensamientos y creencias irracionales.
- Mejorar las relaciones interpersonales de los adolescentes mediante actividades lúdicas de integración que fomenten la asertividad, integración con grupo de pares y trabajo en equipo.

Recursos

- **Humanos**

Profesional en psicológica con formación en psicoterapia cognitiva conductual y de grupos, así como también con experiencia en trabajo con adolescentes.

Adolescentes de 12 a 15 años de edad que participaron en la investigación, representantes legales de los adolescentes que autorizan cualquier estrategia de intervención.

- **Materiales**

Se cuenta con la infraestructura adecuada para realizar los encuentros grupales que será los patios y sala de reuniones del centro de salud San Buenaventura, así como materiales de papelería.

- **Tecnológicos**

Se dispone de computador portátil, material audiovisual, *infocus*, y acceso a internet en el centro de salud.

Diseño de la propuesta

A continuación, en el Cuadro 3 se detalla la planificación de actividades de acuerdo a las fases planteadas en la propuesta de intervención.

Cuadro 3.

Planificación de Actividades de Intervención por Fases

Fase	Objetivos	Técnica o procedimiento	Recursos	Medios de verificación
Fase 1	Proporción de información y orientación acerca de los resultados obtenidos	Se realizará una reunión con los representantes legales y estudiantes para proporcionar información sobre los resultados de la investigación, de la misma manera se socializa el plan de intervención a realizar	Sala de reuniones del centro de salud Computador portátil Infocus Diapositivas de resultados obtenidos en la investigación	Hoja de asistencia Fotografías
Fase 2	Intervención terapéutica grupal	Se ejecutará la planificación de intervención dentro de un modelo cognitivo conductual, que abordará la área cognitiva, conductual y afectiva, se ejecutarán un total de 12 sesiones, con 1 encuentro semanal, de duración de 90 minutos, distribuido en tres meses. Se estructurarán 8 grupos de trabajo conformados por 25 participantes. El lugar de	Sala de reuniones y patios del centro de salud Infocus Diapositivas Material didáctico Computadora portátil	Registro de asistencia Fotografías Grabaciones

		encuentro será en las instalaciones del centro de salud San Buenaventura, en esta fase se trabajará en la disminución de conductas agresivas y mejoramiento de las habilidades sociales		
Fase 3	Evaluación post intervención	Aplicar los cuestionarios de agresividad de Buss y Perry al igual que el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales para adolescentes después de conocer los resultados del plan de intervención.	Sala de reuniones Sillas Cuestionario de agresión y CEDIA Lápiz	Registro de asistencia Cuestionarios aplicados
Fase 4	Entrega de resultados y retroalimentación	Informar a los representantes legales y adolescentes sobre los resultados de la propuesta de intervención	Sala de reuniones Infocus Computador portátil Análisis de resultados post intervención	Registro de asistencia Fotografías

Fuente: elaboración propia

La fase tres está encaminada a la evaluación de la propuesta de intervención, después de la re aplicación de los cuestionarios donde se evidenciará si ha existido un mejor manejo de la agresividad al igual que un mayor dominio de las relaciones interpersonales, a la vez se sugiere realizar una evaluación global de las áreas a trabajar que permitan que los profesionales que la apliquen logren identificar si han logrado o no el cumplimiento de los objetivos de cada dimensión, llega de esta manera a cumplir con los objetivos de la propuesta de intervención.

Planificación de actividades de intervención

A continuación, en la Tabla 11, se detalla la planificación de las intervenciones terapéuticas establecidas para trabajar en la propuesta de intervención.

Tabla 11.

Diseño de la primera sesión. "Diagnóstico"

Sesión: 1						
Tema: Diagnóstico						
Objetivo: Identificar las problemáticas que existen en los adolescentes con respecto a la agresividad y relaciones interpersonales.						
Área de intervención: Cognitiva, Conductual, Afectiva						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Informar a los participantes y sus representantes sobre la evaluación a ejecutar	En una reunión general se informará a los asistentes sobre el objetivo de la investigación, así como la firma del consentimiento y asentimiento informado para la participación voluntaria en la investigación	Sala de reuniones Consentimiento y asentimiento informado	Sala de reuniones	10min	Obtener el 100% de firmas para la participación de los adolescentes en la investigación
Desarrollo	Aplicar el cuestionario de agresividad de Buss y Perry al igual que el cuestionario de habilidades interpersonales para adolescentes (CEDIA)	Se entregará a cada uno de los adolescentes los cuestionarios mencionados para su respectivo llenado	Cuestionarios Lápiz	Computador portátil Infocus Diapositivas	25min	Obtener el 100% de los cuestionarios llenados adecuadamente
Cierre	Definir la fecha de entrega de los resultados	Dar a conocer a los participantes los componentes evaluados con cada uno de los cuestionarios psicométricos aplicados al igual que sustentar dudas e inquietudes	Infocus Computador	Hoja de asistencia	10min	Proporcionar información adecuada sobre dudas de los participantes
Evaluación de la sesión: Cuestionarios de agresividad y relaciones interpersonales llenados de manera correcta en su totalidad.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 12.

Diseño de la segunda sesión. "Encuadre"

Sesión: 2						
Tema: Encuadre						
Objetivo: Crear vínculos y alianza terapéutica, conjuntamente con el encuadre hacia el trabajo a ejecutarse.						
Área de intervención: Afectiva						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Generar un ambiente acogedor para el trabajo de las actividades	Empezar la actividad con la dinámica "mi nombre es y mis gustos son", se pide a los participantes que se presenten con su nombre a la vez comenten que es lo que les gusta, al finalizar la presentación el reto está en recordar la mayoría de nombres y gustos de cada uno de los integrantes del grupo	Dinámica de integración "mi nombre es y mis gustos son"	Sala de reuniones	10min	Integración del grupo de participantes
Desarrollo	Informar sobre el plan de intervención a ejecutarse	De manera general a los participantes se les indica la importancia, beneficios y los objetivos del plan de intervención en el manejo de la agresividad y relaciones interpersonales para su correcto desarrollo	Encuadre terapéutico,	Computador portátil Infocus Diapositivas	20min	Comprensión de los participantes acerca del trabajo a realizar
Cierre	Comprometer a los participantes en el desarrollo de las actividades	Se motiva a los participantes a involucrarse de manera voluntaria a las actividades a desarrollar, al igual que se les vuelve a recordar cómo serán abordadas cada una de las sesiones	Psicoeducación sobre la agresividad y sus componentes, relaciones interpersonales y sus componentes	Hoja de asistencia Lápiz	15min	Fijar encuentro de sesiones
Evaluación de la sesión: Se recolecta de manera escrita, en un máximo de tres palabras la motivación inicial con la que empiezan la propuesta de intervención.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 13.

Diseño de la tercera sesión. "Reestructuración cognitiva"

Sesión: 3						
Tema: Reestructuración cognitiva						
Objetivo: Reconocer las conductas de agresión física y verbal a través de la identificación de pensamientos irracionales						
Área de intervención: Afectiva, Cognitiva, Conductual						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Motivar la integración del grupo de participantes	Se realiza la dinámica llamada el gato y el ratón, donde los grupos establecidos formaran un círculo, se elige a dos personas donde el uno hará de gato y el otro de ratón, el juego inicia con el objetivo de que el gato persiga al ratón hasta sujetarlo, el ratón correrá por el círculo que los compañeros de grupo entrelazaran con sus manos	Dinámica el gato y el ratón	Sala de reuniones	10min	Fomentar el trabajo en equipo
Desarrollo	Identificar la conducta agresividad desde la experiencia personal	En cada grupo se trabajará con el relato de un acontecimiento donde crean haber experimentado una emoción, pensamiento y conducta de agresividad de tipo física o verbal. Luego se pide a los participantes que desglosen el hecho al expresar que sería adecuado sentir, pensar y hacer	Técnica de reestructuración cognitiva	Material de oficina Registro de observaciones Pizarra	15min	Reconocer las consecuencias emocionales, cognitivas y conductuales de la agresividad
Cierre	Reforzar el poder de los pensamientos	Se concluye con una actividad de relajación guiada	Técnica de relajación cognitiva guiada	Sala de reuniones	5min	Brindar recursos para el control de la agresividad
Evaluación de la sesión: Se entrega a los adolescentes un hecho problemático referente a agresividad de tipo físico y verbal, donde pondrán en práctica la actividad ejecutada a nivel grupal, se detalla los conocimientos adquiridos.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 14.

Diseño de la cuarta sesión. "Entrenamiento en auto instrucciones"

Sesión: 4						
Tema: Entrenamiento en auto instrucciones						
Objetivo: Reconocer los pensamientos que los lleva a expresar estados de ira y hostilidad.						
Área de intervención: Afectiva, Cognitiva, Conductual						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Consolidar la seguridad dentro del grupo de participantes	Se trabajará con la dinámica de lazarillo, la cual consiste en cubrir los ojos de los participantes, menos del líder, quien será el encargado de llevar al grupo en el camino señalado	Dinámica de lazarillo	Sala de reuniones Antifaces	8min	Empatizar con las emociones y pensamientos del grupo
Desarrollo	Enseñar el manejo adecuado de la técnica para aplicarlo en la expresión asertiva e la ira y hostilidad	1. Modelado, el instructor actúa de modelo habla en voz alta y realiza la conducta con la que va a trabajar 2. Guía externa en voz alta, el instructor habla en voz alta da instrucciones de la acción, mientras los adolescentes actúan 3. Auto instrucciones en voz alta, el adolescente se encarga de hablar en voz alta (auto instrucciones) y realizar la acción 4. Auto instrucciones en voz baja el adolescente habla en voz baja (auto instrucciones), mientras actúa 5. Auto instrucciones encubiertas, el adolescente piensa las instrucciones y las ejecuta	Técnica entrenamiento en auto instrucciones	Tarjetas con sucesos problemáticos	25min	Practicar el dominio de la técnica
Cierre	Conocer el beneficio de la técnica para los participantes	Se recolecta la experiencia de los adolescentes en relación a esta actividad	Preguntas: ¿Aplicaría esta técnica en la resolución de conflictos?	Material de oficina	7min	Brindar alternativas de solución asertivas
Evaluación de la sesión: A los adolescentes se les entrega una temática problemática, donde ellos aplicarán la técnica impartida.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 15.

Diseño de la quinta sesión. "Sociodrama"

Sesión: 5						
Tema: Sociodrama						
Objetivo: Identificar las emociones de hostilidad e ira y aprender como expresarlas sin dañar a las personas del entorno.						
Área de intervención: Afectiva Cognitiva Conductual						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Fortalecer la comunicación adecuada dentro de los participantes	Dinámica cadena conectada, el que inicia el juego tomará un lápiz y mencionar un nombre de los participantes con quien tomaran el lápiz con su dedo índice y así hasta completar con todo el grupo	Dinámica cadena conectada	Sala de reuniones Lápiz	5min	Mejorar la comunicación entre pares
Desarrollo	Proponer alternativas de solución desde una lógica racional	1. Etapa de preparación, a partir del tema ira y hostilidad, los adolescentes planearán una situación a dramatizar 2. Etapa de presentación, los adolescentes actuaran de acuerdo a lo planificado 3. Etapa de reflexión, discusión con los grupos que fueron observadores de las aportaciones hacia la dramatización para consolidar las alternativas de solución asertivas	Técnica sociodrama	Material de oficina, cartulinas, marcadores	20min	Reconocer los cambios emocionales, cognitivos y conductuales ante acontecimientos de enojo
Cierre	Crear hechos problemáticos para su resolución adecuada	Se presenta un video que exhiba conductas hostiles y de ira	Preguntas: ¿Qué haría para no responder de manera hostil o con ira?	Video Computadora	5min	Incentivar a los participantes a generar alternativas de solución de manera racional
Evaluación de la sesión: Elaborar un cartel donde se recoja todas las emociones negativas de los participantes para colocar sus respectivos antónimos.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 16.

Diseño de la sexta sesión. "Técnica de la flecha descendente"

Sesión: 6						
Tema: Técnica de la flecha descendente						
Objetivo: Reconocer manifestaciones de agresión física que los adolescentes las consideren aceptables.						
Área de intervención: Cognitiva						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Reforzar la confianza y la empatía de los participantes	Dinámica quemazón reventazón, los participantes se ponen en pareja tomadas de la mano, al escuchar la palabra quemazón correrán a sentarse sin soltarse de las manos, al escuchar la palabra reventazón se sueltan para buscar otras parejas	Dinámica quemazón reventazón	Sala de reuniones	5min	Reconocer el factor predominante en actividades grupales afectivo, cognitivo, conductual
Desarrollo	Identificar pensamientos sociales aceptables acerca de la agresividad	Se trabaja los componentes de la técnica de la flecha descendente se identifica el pensamiento negativo ej., "si me pegan debo responder con otro golpe", la siguiente parte está en rresponder ¿Si esto es verdad que significa para ti?, y se sigue mantiene la misma pregunta hasta no encontrar una explicación nueva a cada premisa	Técnica de la flecha descendente	Materiales de oficina	20min	Reducir pensamientos que son nocivos para los adolescentes como el uso de agresión física como conducta de respuesta
Cierre	Aclarar dudas de los participantes en relación a la técnica	Con ayuda del instructor se ayuda a los participantes a tener en claro la secuencia de solución de problemas.	Reforzamiento de la información	Pizarra	5min	Enseñar la técnica para su aplicación
Evaluación de la sesión: Con cada uno de los grupos se realiza un cartel de las conductas de agresión física que rechazan.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 17.

Diseño de la séptima sesión. "Técnica de relajación muscular profunda"

Sesión: 7						
Tema: Técnica de relajación muscular profunda						
Objetivo: Aplicar herramientas de control de la agresividad.						
Área de intervención: Cognitiva, Conductual						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Generar espacios de distensión	Dinámica la pelota, el que inicia el juego lanzará la pelota a los demás participantes se guiará por el nombre de cada uno	Dinámica la pelota	Sala de reuniones	5min	Promover actividad física como regulador de emociones
Desarrollo	Gestionar autocontrol mediante técnica de autorrelajación	Con los grupos dentro de un ambiente que proporciona tranquilidad, se da instrucciones por parte del instructor que los adolescentes seguirán: 1. Se empieza con el primer grupo muscular a trabajar manos y antebrazos, las ordenes son aprieta simultáneamente ambos puños, se sentirá tensión en antebrazos y manos, centrarse en la sensación de tensión, luego se suelta las manos, se libera la tensión y centran la experiencia en la sensación de alivio, la misma orden para los siguientes grupos de músculos como bíceps, tríceps, hombros trapecio, cuello, frente, ojos, labios y mejillas, pecho-espalda, abdominales, muslos, pies	Técnica de relajación muscular profunda	Música relajante	20min	Mejor control de impulsos como la agresividad física y verbal
Cierre	Indagar el beneficio de la técnica planteada	Con los adolescentes se concluye la importancia del manejo de la agresividad en las diferentes manifestaciones trabajadas	Preguntas ¿Las técnicas de relajación le permiten autorregularse en situaciones de agresividad?	Material de oficina	5min	Incrementar alternativas de solución
Evaluación de la sesión: Se recogerá de forma escrita en un cartel los aprendizajes que el grupo obtuvo en la primera mitad de la aplicación de la propuesta de investigación acerca de la temática de agresividad.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 18.

Diseño de la octava sesión. "Terapia racional emotiva conductual"

Sesión: 8						
Tema: Terapia racional emotiva conductual						
Objetivo: Disminuir las distorsiones cognitivas, percepciones, creencias sociales y culturales que los adolescentes interpretan de los hechos de acuerdo a su aprendizaje inicial.						
Área de intervención: Afectiva, Cognitiva, Conductual						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Observar la reacción inmediata al momento de interacción de los participantes con su grupo de pares	Se realiza la dinámica terremoto, donde el instructor ira contara una historia con tres palabras claves inquilino, casa, terremoto, los participantes se ubicarán en grupos de tres, dos armaran la casa con sus brazos, uno será el inquilino, quien se ubicará en la mitad de la casa, el instructor contara la historia y mencionara las palabras para que inmediatamente se cambien de posiciones	Dinámica terremoto	Sala de reuniones	5min	Determinar la capacidad de interrelación inmediata en los participantes
Desarrollo	Facilitar a las participantes alternativas de solución	1. Situaciones activadoras A, se pide a cada grupo que generen ideas problemáticas que han interferido en su desarrollo social, con grupo de pares y familia 2. Interpretación de la situación B, identificar los pensamientos, creencias, auto verbalizaciones que tienen sobre el problema 3. Emociones negativas C, que emociones se presentan ante B, 4. Discusión de la validez de B, el instructor cuestiona la validez de los pensamientos planteados 5. Cambio favorable en las emociones E, a partir de la discusión de creencia irracionales	Terapia racional emotiva conductual (TREC)	Material de oficina Pizarra	20min	Conocer los pensamientos distorsionados que tendrán los adolescentes sobre el trato con su grupo de pares, familia, y demás grupos en los que se desenvuelven

Cierre	Deshacer constructos erróneos que dificultan un correcto desarrollo social	Con los participantes se organizan grupos para competencia de armado de rompecabezas	Armado de rompecabezas		5min	Organización del trabajo en equipo
Evaluación de la sesión: Se realiza un cartel con los pensamientos, creencias, aprendizajes que los adolescentes indican dificultan en su correcta adaptación.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 19.

Diseño de la novena sesión. "Técnica de modelado"

Sesión: 9						
Tema: Técnica de modelado						
Objetivo: Comprender que son las relaciones interpersonales, mediante el uso adecuado de habilidades sociales.						
Área de intervención: Conductual						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Conocer las destrezas y habilidades de los participantes	Dinámica la silla vacía, se pondrá una silla vacía a la derecha de quien inicia la dinámica, el mismo que dirá mi hobby favorito es y quiero que nombre de algún otro participante venga a la silla vacía con una acción de baile	Dinámica la silla vacía	Sala de reuniones	5min	Permitir que los participantes demuestren sus habilidades en ciertas actividades
Desarrollo	Proporcionar técnicas que faciliten las relaciones interpersonales en los adolescentes	1. Explicar la funcionalidad de la técnica centrada en la adquisición de un mejor manejo en la relación padres y amigos 2. Relajación, conseguir la distensión de los participantes a través de la respiración controlada 3. Modificación de creencias erróneas, identificar las creencias erróneas al relacionarse con los grupos planteados 4. <i>Prompting</i> atencional, poner atención a las conductas adecuadas que se espera al desarrollar la habilidad 5. El papel del	Técnica de modelado	Tarjetas con hechos conflictivos	20min	Trabajar el manejo de alternativas de solución ante contextos que producirán conductas inadecuadas a la hora de relacionarse con los demás

		<p>modelo, describe su conducta, la lleva a cabo y anticipa verbalmente las consecuencias de dicha conducta</p> <p>6. Observador, el observador describe lo que acaba de ver, como se ha llevado a cabo la conducta una vez vista la conducta, es momento de que el observador la repita hay que realizar un <i>feed-back</i> específico de las conductas entrenadas.</p>				
Cierre	Compartir técnicas que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales del contexto familiar de los participantes	Se dejará como tarea que vayan y pongan en práctica la técnica con sus padres.	Proporción de información de la actividad	Video	5min	Mejorar la relación padres e hijos
<p>Evaluación de la sesión: En la siguiente sesión se evalúa la tarea enviada a casa donde se recolectarán las experiencias de los participantes para observar la adquisición de la técnica.</p>						

Fuente: elaboración propia

Tabla 20.

Diseño de la décima sesión. "Técnica de entrenamiento en resolución de problemas"

Sesión: 10						
Tema: Técnica de entrenamiento en resolución de problemas						
Objetivo: Mejorar las habilidades sociales en los adolescentes						
Área de intervención: Cognitiva, Conductual						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Analizar la comprensión de la técnica de modelado	Se retomará la actividad de la semana pasada para concluir la sección anterior y reforzar	Retroalimentación	Sala de reuniones Video	5min	Aprendizaje de la técnica indicada
Desarrollo	Incrementar alternativas de solución asertivas	1. Conceptos previos, de problema y solución 2. Orientación general, identificar y reconocer los problemas de las relaciones interpersonales, desarrollar autoeficacia percibida, inhibir hábitos de respuesta automática 3. Definición y formulación del problema, describir los hechos que componen el problema, aprender a diferenciar los problemas relevantes de los irrelevantes, reconocer los factores que hacen sea un problema y establecer objetivos 4. Generación de alternativas, buscar tantas soluciones para maximizar la probabilidad de encontrar la mejor solución 5. Toma de decisiones, evaluar las opciones y seleccionar la mejor para llevarla a cabo.	Técnica de entrenamiento en resolución de problemas	Material de oficina	20min	Mejorar la capacidad cognitiva ante la resolución de problemas
Cierre	Poner en práctica la alternativa de solución elegida	La decisión elegida de solución se envía a replicar con los amigos del entorno.	Retroalimentación	Sala de reuniones	5min	Practicar la técnica para mejorar el dominio
Evaluación de la sesión: Evaluar la tarea enviada a los adolescentes y obtener sus percepciones de la misma.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 21.

Diseño de la onceava sesión. "Técnica ensayo conductual"

Sesión: 11						
Tema: Técnica ensayo conductual						
Objetivo: Practicar de manera real el manejo de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales						
Área de intervención: Conductual, Cognitivo						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Valorar el aprendizaje de la sesión anterior	Se inicia con el refuerzo de la actividad de la sesión anterior para concluirla.	Retroalimentación	Sala de reuniones	10min	Enseñar a los participantes el manejo adecuado de la técnica
Desarrollo	Permitir a los participantes ampliar el repertorio de alternativas de solución	Desarrollo: se realizará la explicación acerca de habilidades interpersonales definidas, ej., defenderte si tus padres te culpan de algo que no has hecho, se explica la habilidad con instrucciones verbales, el grupo dará opiniones de su cotidianidad, posterior se ilustra el proceso con gráficos, se relata una situación común para ellos ej. Indicar a tus padres que no eres el culpable.	Técnica ensayo conductual	Material de oficina Tarjetas de imágenes	15min	Reforzar la adquisición, mejoramiento y mantenimiento de habilidades sociales
Cierre	Incentivar a los participantes a poner en práctica lo aprendido	Poner en práctica la técnica en las problemáticas identificadas.	Reforzamiento Positivo	Video	5min	Mejorar la destreza en habilidades sociales
Evaluación de la sesión: Hacer un análisis con los adolescentes que permita conocer que fácil o difícil se les hace buscar alternativas de solución y ejecutarlas.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 22.

Diseño de la doceava sesión. "Técnica de retroalimentación"

Sesión: 12						
Tema: Técnica de retroalimentación						
Objetivo: Reforzar la adquisición de habilidades sociales						
Área de intervención: Cognitiva, Conductual, Afectivo						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Conocer la afinidad alcanzada por el grupo	Dinámica del hula, donde a cada grupo se le entregará una hula y ellos sujetados de la mano tendrán que hacer recorrer la hula por su cuerpo sin dejar de sujetarse	Dinámica del hula	Sala de reuniones Hula	10min	Manejo asertivo de la comunicación verbal y no verbal
Desarrollo	Identificar las destrezas alcanzadas por los participantes a nivel cognitivo, conductual y emocional	Se les entregará los participantes unas paletas con caras de diversas emociones como de aprobación, felicidad, tristeza, ira, enojo, malestar etc. Del mismo grupo se sacará un adolescente que represente una problemática en relación a la hostilidad, ira, asertividad, hablar en público, relación padres y amigos con su respectiva solución, los compañeros levantarán las paletas de cara como señal de aprobación o no.	Técnica de retroalimentación	Paleta con caras de emociones	15min	Dominio de las técnicas adquiridas
Cierre	Conceptualizar los contenidos impartidos	Proporcionar información acerca de la práctica continua de las técnicas compartidas	Psicoeducación	Material de oficina	10min	Comprensión de las técnicas y su ejecución
Evaluación de la sesión: Realizar con los adolescentes una lista de reforzadores positivos que sean de su agrado.						

Fuente: elaboración propia

Tabla 23.

Diseño de la treceava sesión. "Cierre terapéutico"

Sesión: 13						
Tema: Cierre terapéutico						
Objetivo: Evaluar la eficacia del plan de intervención mediante la aplicación del post test						
Área de intervención: Afectiva, Cognitiva, Conductual						
Etapas	Objetivos específicos	Actividad	Procedimiento/Técnicas	Recurso	Tiempo	Logro
Introducción	Brindar información de las destrezas aprendidas por los participantes	Se realizará el cierre del proceso con las conclusiones alcanzadas de todas las evaluaciones obtenidas	Psicoeducación	Sala de reuniones Mesas Sillas	10min	Socializar con los participantes el cumplimiento de objetivos del plan de intervención
Desarrollo	Aplicación de los cuestionarios de agresividad y relaciones interpersonales	Se aplicará los cuestionarios de agresividad y relaciones interpersonales para obtener los resultados después de la aplicación del plan de intervención	Re test	Cuestionarios Lápices	30min	Recolección de información
Cierre	Cierre de las sesiones del plan de intervención	Despedida y agradecimiento a los participantes y padres de familia	Proporción de información	Sala de reuniones	10min	Cumplimiento al 100% del plan de intervención
Evaluación de la sesión: Resultados obtenidos en el post test.						

Fuente: elaboración propia

Luego de la aplicación del plan de intervención para mejorar las relaciones interpersonales, se realiza una última reunión con los padres de familia de los adolescentes participantes para realizar la devolución de los resultados obtenidos en el post test, a la vez para sugerir ciertas herramientas que los padres utilizarán en la crianza con sus hijos para apoyar el manejo adecuado de las relaciones interpersonales y por ende la disminución de conductas agresivas.

De la misma manera se ofrece los servicios de la atención psicológica individual a los padres que consideren sus hijos necesitarían de acompañamiento psicológico o que dentro del plan de intervención encontraron dificultades en su conducta que necesiten de un asesoramiento personalizado.

Cronograma

En el Cuadro 4 se presenta el cronograma de acuerdo a cada fase que contemplo el plan de intervención.

Cuadro 4.

Cronograma plan de intervención

Programa de intervención	Meses							
	E	F	M	A	M	J	J	A
Fase 1 Orientación e información de resultados								
Fase 2 Intervención terapéutica grupal								
Fase 3 Evaluación post intervención								
Fase 4 Retroalimentaciones padres de familia y entrega de resultados post test								

Fuente: elaboración propia

Limitaciones

- Debido a que se trata de una actividad voluntaria y un grupo que no se encuentra cautivo dentro de alguna institución educativa específica, se corre

el riesgo que para las reuniones de trabajo los adolescentes no asistan o no cumplan con la cantidad de actividades completas.

Prospectiva

- Con la aplicación de esta propuesta de intervención, se espera que dentro de un periodo de tres meses se alcance los resultados favorables en relación de la problemática identificada “Propuesta de intervención para manejo de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes”, con un beneficio para los adolescentes participantes sus familias y el contexto social en el cual ellos se desarrollan.

CONCLUSIONES

- Se logró orientar una intervención psicológica de trabajo grupal y posteriormente individual si fuera el caso, con un total de 12 sesiones, distribuidas en tres meses, donde se abordó los componentes afectivos, cognitivos y conductuales de la agresividad y las relaciones interpersonales, con sus respectivas técnicas cognitivo conductuales que ayuden a modificar las áreas encontradas deficientes en este grupo poblacional.
- El estilo de relaciones interpersonales que presente la persona depende en su mayoría de la personalidad con la que cuente, es decir, su forma de actuar y el comportamiento que presenta al interactuar con los demás, todo esto procede de la interacción previa que ha mantenido con sus familiares que fue el contexto de prueba, si las actitudes negativas no se controlaron y regularon dentro del entorno familiar es probable que continúen en el entorno educativo, laboral etc., con problemas sociales, rechazo y aislamiento.
- El segundo objetivo específico de la investigación hizo referencia a medir los componentes de cada una de las variables, respecto a la agresividad, se concluye que un 50.5% de los adolescentes se encontró en un nivel medio de agresividad. Mientras que en las subescalas se conoció que la agresión física fue la más marcada con un 62% lo cual se ubica en un nivel alto. En relación al área de relaciones interpersonales, se obtuvo un total de dificultad en las relaciones interpersonales con el 99% equivalente a dificultad máxima, se observa que la subescala donde mayor dificultad presentaron los adolescentes es en la de relación familia y amigos con un 100% de dificultad máxima.
- Mediante el análisis de correlación R de Pearson de las variables agresividad y relaciones interpersonales, se obtuvo un 95% de confianza, se observó que existe una correlación positiva con una intensidad ($r= 0.289$, $p<0.01$) leve, así a mayor nivel de agresividad, mayor nivel de dificultad en las relaciones interpersonales.

RECOMENDACIONES

- Para futuras investigaciones relacionadas a las mismas variables, se podría seleccionar una muestra más amplia, que contemple a todo el grupo etario que pertenezca a la etapa de la adolescencia es decir de 10 a 19 años para determinar cuál es la edad donde se evidencia mayor o menor dificultad con la agresividad y relaciones interpersonales.
- Al considerar que la agresividad es un problema en la interacción social de los adolescentes se considerará ampliar la investigación sobre este fenómeno en las distintas subetapas de la adolescencia, de modo se obtenga una visión general del desarrollo del comportamiento.
- Al presentar mayor dificultad en la agresión física se trabajará en el control de impulsos de los adolescentes con la finalidad de contribuir a disminuir las conductas agresivas en las interacciones sociales, asimismo se podrá incrementar la asertividad como habilidad principal para la resolución de problemas, de modo que se facilite una interacción armónica y adecuada entre pares.
- Debido a que las dos variables se correlacionan significativamente, se entiende que al realizar intervenciones programas dirigidos a la reducción de la agresividad, es importante trabajar también las relaciones interpersonales para promover un desarrollo integral adecuado del individuo.

BIBLIOGRAFÍA

- Acunza, A., Contini, N., Caballero, S., & Mejail, S. (2019). Agresión en las redes y adolescencia: estado actual en América Latina. Una perspectiva Bibliométrica. *Investigación y Desarrollo*, 27(2): 6-32.
- Alarcon , M. (2021). Estudio de caso educativo: programa cognitivo conductual para mejorar la condcuta agresiva de un estuadiante de 6to grado de primaria. Universidad de San Martin de Porres, Lima.
- Álvarez, G., & Terán, M. (2017). Los comportamientos agresivos y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to año de educación básica de la Unidad Educativa América Unida, en el período lectivo 2016-2017. Obtenido de Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1130/1/T-ULVR-1254.pdf>
- Anchundia, E. (2019). Agresión Física y las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra. Obtenido de Universidad Técnica de Babahoyo: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6033/P-UTB-FCJSE-PSCLIN-000175.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Antúnez, M. (2019). Redes sociales y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas, Crabayllo, 2018. Obtenido de Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31031/Ant%c3%banez_EML.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arévalo, S. (2017). Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E. "Santa Rosa"-Tarapoto. Obtenido de Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/997/arevalo_f_s.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Arias, J. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacionla en trabajos de investigación. *Ciencia Latina*.
- Ariza, C. (2020). Propiedades psicométricas de una escala sobre el aprendizaje del mapa mental. *Revista Complutense*, 295.
- Arribasplata, M., & Díaz, L. (2020). Agresividad en estudiantes en edad escolar. Obtenido de Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1489/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barbero, I. (2018). Conceptualización teórica de la agresividad: definición, autores, teorías y consecuencias. *Educación y Futuro*, 38, 39-56. Obtenido de <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/191198/Conceptualizaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barboza Argueda, P. (2021). Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritos en centros educativos públicos y privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste. Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica.
- Barrera Huanes, M., & Romero Palacios, S. (2021). Eficacia de la intervención cognitiva conductual en niños con agresividad: Una revisión sistemática. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Peru.
- Barreto Zambrano , M. (2023). Empatía, agresividad y perdón en contextos de vulnerabilidad, hostilidad y seguridad en niños y adolescentes. Scielo.
- Barrio, J., Ruiz, R., & Borragán, A. (2020). El estrés ante el hecho de hablar en público: guíz práctica. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 417-428. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832312035.pdf>

- Bastidas, L. (2021). Efectividad de la terapia cognitivo conductual en personas con dependencia emocional a la pareja. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Buendía, E., Alatríste, V., Islas, S., López, J., & Chávez, A. (2019). Validación del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (AQ) en actividad física y deporte. *Creative Commons*, 24(255). Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efdeportes/index.php/EFDeportes/article/view/1165/819>
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, S., & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-Universidad Nacional de Jujuy*, (53): 1-14.
- Cañón, W., & Rodríguez, A. (2011). Asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia. *SciELO*(20). Obtenido de <https://www.scielo.br/j/tce/a/5NLWb9nhwnZ6cknfVRmHYDr/?lang=es>
- Carranza, A. S. (2022). Programa cognitivo conductual para tratar conductas agresivas de adolescentes infractores atendidos en un servicio de orientación juvenil. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Casapía, C. (2018). Relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna 2017. Obtenido de Universidad Privada de Tacna: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/886/Casapia-Paz-Cecilia.pdf?sequence=1>
- Castillero, O. (12 de Marzo de 2018). Estos son los principales tipos de agresión, y los daños que pueden producir. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/psicologia/tipos-de-agresion>

- Castillo , M. (2006). *Psicogente*, 15.
- Castro , N., & Alvarado, W. (2021). Las relaciones interpersonales en el desempeño laboral docente. *Ciencia Latina*.
- Castro Marquez , F. (2023). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. Venezuela : Uyapar.
- Chambi, B. (2018). Influencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los adolescentes de la capilla Virgen de Copacabana de la zona la Portada. Obtenido de Universidad Mayor de San Andrés: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/18121/TG-4186.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Clava, D., Galaraza, A., & Sare, F. (2019). Las redes sociales y las relaciones interpersonales de las nuevas generaciones de ecuatorianos. *Universidad y Sociedad*, 15(66): 31-37.
- Corbin, J. (2017). Agresión verbal: claves para entender esta actitud violenta. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/agresion-verbal>
- Costa Mendes, I. A. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para la enfermería, parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Latino-am Enfermagem*, 15.
- Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Política y cultura*(46). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200077
- Díaz, F. (2017). Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén-Cjamarca. Obtenido de Universidad Privada del Norte: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%C3%ADaz%20Vigo%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Eizaguirre, J., & Taype, M. (2019). Niveles de agresividad en los estudiantes de secundaria de la I.E. Politécnico Perú Birf "Santo Domingo de Guzman" de Sicaya. Obtenido de Universidad Nacional de Huancavelica: <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2990/TESIS-SEG-ESP-FED-2019-EIZAGUIRRE%20CASTRO%20Y%20TAYPE%20VELITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escobar, A., & Hernandez, Y. T. (2019). Habilidades Interpersonales y felicidad en estudiantes de un colegio en Villavicencio. Universidad Santo Tomas Villavicencio, Villavicencio.
- Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E., & Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70): 929-949.
- Estévez, E., & Jiménez, T. (2015). Conducta agresiva y ajuste personal y escolar en una muestra de estudiantes adoelscentes españoles. *Universitas Psychologica*, 14(1): 111-124.
- Fernandez , M., & Sanchez , B. (2009). Propiedades psicometricas del cuestionario AQ aplicado a poblacion adolescente. *eduPsykhe*, 15.
- Flor, M. (2019). Agresividad y autoestima en hombres agresores de pareja que asisten al Centro de Apoyo Integral Las Tres Manueles. Obtenido de Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20318/1/T-UCE-0007-CPS-213.pdf>
- Flórez Madroñero, A. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE*.

- Gálvez, Y., & Vargas, S. (2020). Estilos de Crianza y agresividad en adolescentes de al ciudad de Cajamarca, Perú 2020. Obtenido de UPAGU: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1399/TESIS%20-%20VARGAS-GALVEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, A. (2017). Desgranando la agresividad adoelscente: relación con variables familiares, escolares y personales. Obtenido de UNED: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Psicologia-Atgarcia/GARCIA_MORAL_AnaTeresa_Tesis.pdf
- García, M. (31 de Octubre de 2019). La amistad, ese vínculo afectivo que nos une a otras personas. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-amistad-ese-vinculo-afectivo-que-nos-une-a-otras-personas/>
- Gómez, C. (2020). La conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de un adolescente. Obtenido de Universidad Técnica de Babahoyo: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7811/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000267.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González. (2006). Intervención psicológica en agresión: tenicas, programas y prevención. Universidad Nacional de Educacion a Distancia, España.
- González, L. (1993). Habilidades interpersonales en el ciclo medio de la EGB: evaluación, entrenamiento y validacion diferencial de dos programas. España : La referencia .
- Gutiérrez, M., & López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adoelscentes. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 26(2): 42-58.
- Hanco, M., Carpio, A., Laura, Z., & Flores, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 12(3): 186-194.
- Hernandez , S. (2003). El proceso de investigacion y los enfoques cuantitativo y cualiativo: hacia un modelo integral. Mexico: Mc Graw Hill.

- Hernández, W., & Hinojosa, E. (2019). Relaciones Interpersonales entre enfermeros para su bienestar. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería*, 9(4): 40-47.
- Horonato, F., Quintero, O., & Amador, D. (2021). Comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Provincial. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16(3), 731-742. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522021000300731
- Ingles, C. (2000). Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia CEDIA. Murcia.
- Jiménez, J., Flores, L., & Merino, C. (2019). Factores de riesgo familiares y prácticas de disciplina severa que predicen la conducta agresiva infantil. *Liberabit*, 25(2): 195-212.
- Lacunza, A., & Contini, N. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate*, 16(1): 73-94.
- Lescano, P. (2016). Agresividad y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa González Suárez. Obtenido de Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20306/2/LESCANO%20VINUEZA%20PAOLA%20ALEJANDRA.pdf>
- López, L. (2004). Población muestra y muestreo. Scielo .
- López, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. UAB.
- Lozano, V., & Ruiz, D. (2018). La conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo año de educación general básica del Colegio Fiscal Cuenca del Guayas parroquia Tarifa período lectivo 2017-2018. Obtenido de Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1976/1/T-ULVR-1788.pdf>

- Lozano, V., & Ruiz, D. (2018). La conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de Iso estudiantes de 8vo año de EGB del Colegio Fiscal Cuenca del Guayas, parroquia Tarifa. Obtenido de Universidad Laica Vicente Rocafuerte: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1976/1/T-ULVR-1788.pdf>
- Martínez, A., Ruiz, G., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., & Cachón, J. (2017). Actividad física y conductas agresivas en adolescentes en régimen de acogimiento residencial. *Suma Psicológica*, 24: 135-141.
- Mego, C. (2019). Propuesta de un programa de terapia cognitivo conductual para disminuir agresividad en adolescentes de una institución educativa en Ferreñafe. Universidad Señor de Sipan, Peru.
- Mendoza, C. (2018). Agresividad y relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo 2017. Obtenido de Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16395/Mendoza_ACL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, I. M. (2020). Terapia Cognitivo Conductual. Terapia Cognitivo Conductual: Actualidad, Tecnología. Universidad Peruana Cayetano Heredia , Lima , Peru.
- Meneses, J. (2016). El cuestionario.
- Molina, C., & Sigueñas, E. (2019). Taller 2"Familias Saludables" en la agresividad de los estudiantes de cuarto grado del nivel primaria, Paiján-2018. Obtenido de Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI: https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/602/1/018100308I_018100324D_M_2019.pdf
- Morales, J., Tamayo, D., Klimenko, O., & Hernández, A. (2018). Diferencias en los tipos y niveles de agresividad en adolescentes víctimas y no víctimas del conflicto armado en Colombia. *Psicoespacios*, 12(21): 23-38.

- Morán, L., & Ortiz, D. (2020). Relación entre manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa del municipio de Pasto. *Umariana*, 45-69.
- Muñoz, J. (2015). Expresión de ira y violencia escolar: estudio en una muestra de alumnos de E.S.O de la región de Murcia. Obtenido de Universidad de Murcia:
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/311435/TJVMO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nájera, C., & Paredes, B. (2017). Identidad e Identificación: Investigación de campo como herramienta de aprendizaje en el diseño de marcas. *INNOVA*, 2(10.1): 155-164.
- Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cadernos de Pesquisa*, 47(164): 632-649.
- Olivia, F., & Cajjeha, N. (2010). Medición de la ira en el deporte de combate: validación del STAXI-2 en deportistas mexicanos. *Liberabit*, 16(1). Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000100006
- Otzen, & Manterola . (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *SciELO* , 227-232.
- Pacheco, R. A. (2019). Dificultades Interpersonales en la adolescencia en alumnado ecuatoriano. Universidad de Alicante, Alicante.
- Pardinas, F. (2021). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales . Bogotá: Siglo veintiuno editores sa .
- Perea, S., & Pérez, E. (2018). Relaciones interpersonales en el clima laboral de la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *CES Derecho*, 9(1): 13-33.

- Pérez. (2020). Conductas agresivas como consecuencia del uso excesivo de videojuegos de acción en niños de 4to de primaria de un Colegio Particular de Lima. Obtenido de Universidad San Ignacio de Loyola: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c7d94a48-d90c-4f7b-8469-1a877afac337/content>
- Pérez Adilson. (2018). Niveles de agresividad y convivencia en el aula. Obtenido de Universidad de la Costa: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2988/40987933-8742928.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, M. (2015). Relaciones sociales, agresión y violencia en la E.S.O. Dialnet, 1-10.
- Pesantez, J. (2007). Técnicas cognitivas en el tratamiento de niños agresivos. Universidad del Azuay, Cuenca.
- Posada, S., Bejarano, M., Rincón, L., Trujillo, L., & Vargas, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus Semilleros de Investigación*, 1(1): 1-14.
- Quevedo, T. (2021). Relaciones interpersonales y las conductas agresivas en estudiantes de 5to año de secundaria de una institución educativa de Talara 2020. Obtenido de Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61771/Quevedo_AT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, A., Martpinez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torrachi, E., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2): 1-6.
- Rancel, R. (2020). Relaciones interpersonales en niños y adolescentes de altas capacidades intelectuales con sus pares. *Revista Talento, inteligencia y creatividad*, 7(13): 62-81.

- Reinoso, R. (2019). Dificultades Interpersonales en la adolescencia en alumnado ecuatoriano. Obtenido de Universidad de Alicante: https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/102470/1/tesis_ramiro_reinoso.pdf
- Reyes, L., & Carmona, F. (2020). Investigación documental. Uniiversidad Simón Bolívar, 1-4.
- Rodriguez , M. (2018). Diseño de investigación de corte trasversal. Rev. Medica. Sanitas, 21.
- Rodríguez, L., & Imaz, C. (2020). Agresividad y conducta violenta en al adoelscencia. ADOLESCERE, 1(62): 1-10.
- Ruiz, V., Nobles, D., & Ruiz, C. (2015). Asertividad en funcionarios de la administración pública del municipio de Montería, Colombia. Encuentros, 13(2), 13-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4766/476648794001.pdf>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. McGrawHill.
- Sánchez, P. (2018). Diferencias individuales en agresividad juvenil: una revisión. Pdicopatología Clínica, Legal y Forense, 18: 94-111.
- Santamaria, M., & Yovera, G. (2021). Agresividad en adolescentes una revision teorica. Universidad Señor de Sipan, Peru.
- Segura Céspedes, D. (2012). Propiedades psicometrica del cuestionario de agresion de Buss y Perry en estudiantes del nivel secundario de Otuzco. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Socastro, Á., & Jiménez, A. (2019). Agresividad impulsiva y proactiva, moldes mentales y rasgos de personalidad en adolescentes. Behavior / Law Journal, 3(1): 31-39.

- Suárez, D. (2022). Habilidad interpersonal en el estado emocional de los niños de educación inicial.
- Suárez, N., & Prada, E. (2015). Estilos de crianza y agresión en adolescentes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. José Olaya-Chiclayo, 2015. Obtenido de UPAGU: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/217/TESIS%2017-PRADA%20-%20SU%C3%81REZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21): 151-164.
- Valdez, M. (2019). Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una Institución Educativa, 2018. Obtenido de Universidad Señor Sipán: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2C%20Mar%C3%ADa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (AQ)

Cuestionario de Agresión (AQ)

Edad: _____ Sexo: _____ Institución Educativa: _____ Grado de Instrucción:

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que contestará con una equis "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

PREGUNTAS	CF	BF	VF	BV	CV
1.- De vez en cuando no puedo controlar las ganas de golpear a otra persona					
2.- Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto con ellos					
3.- Me enoja rápidamente, pero se me pasa enseguida					
4.- A veces soy bastante envidioso					
5.- Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6.- A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7.- Cuando estoy enojado, muestro el enojo que tengo					
8.- En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9.- Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					

10.- Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11.- Algunas veces me siento tan enojado que tengo ganas de estallar					
12.- Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13.- Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14.- Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15.- Soy una persona tranquila					
16.- Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17.- Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18.- Mis amigos dicen que discuto mucho					
19.- Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20.- Sé que mis amigos me critican a mis espaldas					
21.- Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22.- Algunas veces pierdo el control sin razón alguna					
23.- Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24.- No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25.- Tengo dificultades para controlar mi genio					
26.- Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí, a mis espaldas					
27.- He amenazado a gente que conozco					
28.- Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29.- He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Anexo 2. Cuestionario de Evaluación de Dificultades **Interpersonales** en la Adolescencia (CEDIA)



**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS
DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA
ADOLESCENCIA
(CEDIA)**

Nombres y Apellidos: _____ **Sexo:**

Edad: _____ **Instrucción educativa:** _____

Instrucciones: Las siguientes preguntas se refieren a la dificultad que tienes para relacionarte con otras personas. Señalar el número que tú creas corresponde mejor al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación. Se refiere tanto aquellas situaciones en las que no sabes cómo responder o actuar (por ejemplo; te callas y te pones rojo), como aquellas otras en las que crees que te has excedido con la otra persona (por ejemplo; le insultas y luego te arrepientes).

0 = Ninguna dificultad	1 = Poca dificultad	2 = Mediana dificultad	3 = Bastante dificultad	4 = Máxima dificultad
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------

¿Tienes dificultad para...

1	decirle a la cajera del supermercado que te ha devuelto tres	0	1	2	3	4
2	hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una chica por la que	0	1	2	3	4
3	exponer en clase un trabajo que has preparado?	0	1	2	3	4
4	pedir a un camarero que te atienda a ti primero porque tú	0	1	2	3	4
5	expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?	0	1	2	3	4

6	decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno?	0	1	2	3	4
7	preguntarle al profesor en clase cuando no entiendes algo de lo que ha explicado?	0	1	2	3	4
8	iniciar una conversación con una chica de tu edad a la que no conoces en la parada del autobús?	0	1	2	3	4
9	opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?	0	1	2	3	4
10	quejarte a un camarero cuando te sirve comida o bebida en	0	1	2	3	4
11	decirle a una chica que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste?	0	1	2	3	4
12	dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa?	0	1	2	3	4
13	pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te	0	1	2	3	4
14	vender lotería por la calle para el viaje de estudios?	0	1	2	3	4
15	pedir información a un camarero si tienes dudas sobre el	0	1	2	3	4
16	salir voluntario a la pizarra a pesar de que llevas preparada la	0	1	2	3	4
17	preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces?	0	1	2	3	4
18	preguntar en la ventanilla de tu banco o caja de ahorros qué hay que hacer para abrir una libreta de ahorros?	0	1	2	3	4
19	decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas?	0	1	2	3	4
20	expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?	0	1	2	3	4
21	invitar a una chica a ir al cine?	0	1	2	3	4
22	dar las gracias a un/a amigo/a que te ayuda en tus tareas	0	1	2	3	4
23	defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has	0	1	2	3	4
24	decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que	0	1	2	3	4
25	defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)?	0	1	2	3	4
26	acercarte y presentarte a una chica que te gusta?	0	1	2	3	4
27	disculparte con un/a amigo/a con quien te pasaste	0	1	2	3	4
28	devolver un compact-disk defectuoso a la tienda donde lo	0	1	2	3	4
29	decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la	0	1	2	3	4

30	defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a	0	1	2	3	4
31	quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar?	0	1	2	3	4
32	iniciar una conversación con una chica que te atrae?	0	1	2	3	4
33	decir que no a un mendigo que te pide dinero?	0	1	2	3	4
34	pedirle a un desconocido que te ayude si te caes de la	0	1	2	3	4
35	pedir a un camarero que te cambie el refresco de cola que te ha servido por el zumo de naranja que habías pedido?	0	1	2	3	4
36	pedirle salir a una chica?	0	1	2	3	4

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Anexo 3. Consentimiento y asentimiento informado



CONSENTIMIENTO Y ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo,con número de cédula de identidad, en calidad de representante legal del menor de edad,, con cédula de identidad....., certificó que he recibido información por parte de la Psic. CI: Andrea Arévalo Rosero, estudiante de la maestría de Psicología Clínica con mención en Psicoterapia Infantil y de Adolescentes, de la Universidad Pontificia Católica del Ecuador sede Ambato; sobre el propósito de la investigación titulada, “Propuesta de intervención para manejo de la agresividad y dominio de habilidades interpersonales en adolescentes” en la cual de manera voluntaria aceptó participar con el objetivo de contribuir a la investigación en favor de la ciencia y en beneficio de los adolescentes y familiar de la comunidad de San Buenaventura.

Dicha información recolectada en los cuestionarios de Agresión de Buss y Perry, así como en el cuestionario de relaciones interpersonales (CEDIA), serán manejados por la profesional en mención, con el respectivo sigilo profesional con consideración que la información es de carácter confidencial y que los datos obtenidos servirán para la elaboración de la base estadística y la propuesta de intervención.

Firma representa legal Firma Participante

Cédula: Cédula: