



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador | Sede
Ambato

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES
DE COLEGIOS FISCOMISIONAL Y PRIVADO EN AMBATO**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciada en
Psicología**

Línea de investigación:

SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Autora:

Alejandra Carolina Vera Guzmán

Director:

Mg. Paúl Marlon Mayorga Lascano

Ambato – Ecuador

Abril 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **ALEJANDRA CAROLINA VERA GUZMÁN**, con cédula de ciudadanía **1850774207**, autora del trabajo de graduación titulado: "ANÁLISIS COMPARATIVO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE COLEGIOS FISCOMISIONAL Y PRIVADO EN AMBATO", previa a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia de referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, abril 2024



Alejandra Carolina Vera Guzmán

CC. 1850774207

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**SEDE AMBATO****APROBRACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO****Tema:****ANÁLISIS COMPARATIVO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE COLEGIOS FISCOMISIONAL Y PRIVADO EN AMBATO****Línea de investigación:****SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO****Autora:**

Alejandra Carolina Vera Guzmán

Paúl Marlon Mayorga Lascano, Dr. Mg.

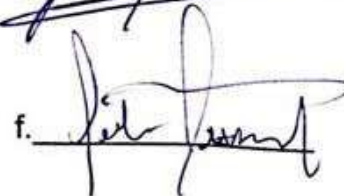
CC. 1801199868

CALIFICADORf. 

María Isabel Ramos Noboa, Psic. Cl. Mg.

CALIFICADORf. 

Víctor Manuel Cuadrado Rodríguez, Psic Cl. Mg.

CALIFICADORf. 

Lucía Almeida Márquez, Dra. Mg.

DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍAf. 

Diego Gonzalo Coca Chanalata, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESAf. 
Pontificia Universidad Católica del Ecuador
SECRETARÍA GENERAL
PROCURADURÍA

Ambato – Ecuador

Abril 2024

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mi familia, por ser mis pilares y guías a lo largo de mi vida.

A mis padres, quienes me han apoyado a lo largo de todo este camino y por quienes ha sido posible mi desarrollo personal y académico.

A mi tía Mishel, pues ella ha sido una inspiración para mí a lo largo de mi carrera y por ser más que mi tía, mi amiga, mi confidente; y por todo el cariño y apoyo que siempre me brinda.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme llegar hasta este momento y por siempre llenarme de bendiciones. A mis padres por todo el amor, apoyo y comprensión que me han brindado, además de las enseñanzas y guías que me han provisto, sin ellos nada de lo que he conseguido sería posible. Agradezco también a toda mi familia pues siempre han sido un pilar de apoyo y cariño, a mis amigos y todos quienes han formado parte de este camino y que me han colmado de felicidad y de momentos inolvidables.

Así mismo, mis agradecimientos con los docentes de la PUCESA quienes han formado parte de mi crecimiento académico y que me han brindado sus conocimientos, en especial a mi tutor Mg. Marlon Mayorga, quien me ha impartido sus conocimientos con dedicación y paciencia para lograr la conclusión de mi trabajo de titulación.

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación comprende determinar la existencia de diferencias en cuanto a las habilidades sociales entre adolescentes de la ciudad de Ambato pertenecientes a unidades educativas privada y fiscomisional. La investigación se realiza desde un paradigma pospositivista, se usa una metodología con enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y comparativo de diseño no experimental y corte transversal. Para ello se hace uso de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980) en su versión adaptada al castellano por Tomás Rojas Ambrosio (1994-1995), la cual mide las habilidades sociales a nivel global y por áreas, correspondientes a las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación.

En cuanto a la muestra del estudio, participaron 160 estudiantes de básica superior y bachillerato, de los cuales 80 pertenecen a una unidad educativa privada y 80 a una unidad educativa fiscomisional. Los resultados arrojaron que existen diferencias significativas entre las habilidades sociales de los adolescentes de los respectivos colegios, se encontró que los adolescentes del colegio privado presentan niveles más elevados de habilidades sociales en todas las áreas del test y de forma global.

Se concluye que la existencia de diferencias entre los adolescentes de las respectivas unidades educativas se debe a la influencia que ejerce el entorno sobre su aprendizaje, lo que permite potenciar o dificultar la manifestación de estas conductas.

Palabras clave: Habilidades sociales, adolescentes, estudio comparativo.

ABSTRACT

This research aims to determine the differences in social skills among adolescents in Ambato, which belongs to private and public schools. The study is conducted from a post-positivist paradigm using a quantitative methodology with a descriptive and comparative scope of non-experimental design and transversal cut. The Goldstein Social Skills Checklist (1980), in its Spanish version adapted by Tomás Rojas Ambrosio (1994-1995), measures social skills at a global level and by areas corresponding to basic social skills, advanced social skills, skills related to feelings, skills to cope with stress, alternative skills to aggression , and planning skills.

The study sample included elementary and high school students, 80 of whom were in a private educational unit and 80 in a fiscal-community educational unit. The results showed significant differences in the skills of the adolescents having social skills in all areas of the test and globally.

It is concluded that the existence of differences between the adolescents of the respective educational units is due to the influence exerted by the environment on their learning, which can enhance or hinder the manifestation of these behaviors.

Key words: Social skills, adolescents, comparative study.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	ii
APROBRACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA	6
1.1.Habilidades sociales.....	6
1.2.Adolescencia	26
CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO	32
2.1. Metodología de la investigación	32
2.2.Técnicas e instrumentos.....	35
2.3.Técnicas de análisis de datos	40
2.4.Población, muestra y muestreo	40
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	46
3.1. Análisis descriptivo y comparativo de las habilidades sociales	46
3.2. Análisis categórico de las habilidades sociales	50
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	64
ANEXOS	74

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se establece sobre la línea de Salud integral, determinación social y desarrollo humano, con la sub-línea de Evaluación e intervención de procesos psicológicos. Es así que su desarrollo se da en función de la evaluación y análisis del fenómeno de las Habilidades Sociales, a continuación se detallan los avances investigativos sobre la variable propuesta.

El estudio de las Habilidades Sociales abarca un campo científico amplio a pesar de que el surgimiento y exploración de estas podría ser considerado reciente. Gracias a los avances en investigación se evidencian trabajos enfocados a la importancia de estas habilidades en el desarrollo de las personas y su influencia sobre otras variables. Se destaca la investigación de Morales (2017) quien realizó un estudio en España enfocado en las habilidades sociales y sus relaciones con el afrontamiento de estrés, autoconcepto e inteligencia emocional en una población de 154 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO); que reflejó en sus resultados relaciones significativamente positivas entre las habilidades sociales e inteligencia emocional, y efectos positivos de las habilidades sociales y las dimensiones del autoconcepto, sobre estrategias de afrontamiento productivas como la búsqueda de información.

En Estados Unidos, Segrin (2017) realiza una investigación aplicada a 775 adultos de edades entre 18 a 91 años, que demostró que las habilidades sociales tenían efectos positivos indirectos sobre la salud física y mental de los individuos, así mismo se señala que un nivel bajo de estas está asociado con mayores niveles de estrés y soledad, lo que produce una vulneración de los niveles de salud mental adecuados. Por otro lado, un estudio realizado en España por Martí, Caballero, y Sellabona (2022) analiza la relación del rendimiento académico con las habilidades sociales y la inteligencia emocional, en una muestra de 180 alumnos con edades comprendidas entre 8 y 11 años, cuyos resultados demostraron una correlación significativa entre las variables, específicamente en los componentes de comunicación y cooperación de las habilidades sociales y el componente interpersonal y de adaptabilidad de la inteligencia emocional, como mejores

predictores en el rendimiento académico adecuado de los adolescentes.

A nivel de Latinoamérica, se han producido estudios similares, entre los que se destaca el trabajo de Tacca, Cuarez, y Quispe (2020) quienes analizan la relación entre habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos, con una muestra de 324 adolescentes escolarizados, y que dio como resultado relaciones positivas medianas entre las habilidades sociales y las dos variables (autoconcepto y autoestima), especialmente en aquellos sujetos con puntuaciones más altas en el autoconcepto físico, social y personal. Del mismo modo, Sosa y Salas-Blas (2020) analizan la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en una muestra de 212 estudiantes con edades comprendidas entre 11 y 20 años; esta dio como resultado una correlación positiva de la resiliencia con dimensiones de las habilidades sociales como son: las habilidades frente al estrés, comunicación, planificación, habilidades alternativas a la violencia y habilidades relacionadas a los sentimientos.

Por otro lado, un estudio realizado en el Perú por Esteves, Paredes, Calcina, y Yapuchura (2020) establece la relación entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar, con una muestra de 225 adolescentes, en el cual se obtuvieron resultados que determinaban la correlación positiva entre las variables, de modo que, la disfuncionalidad en la familia podría establecerse como un factor determinante en el bajo nivel de estas habilidades. Este resultado se relaciona con la caracterización de las habilidades sociales como un constructo que se ve influenciado por contexto y las relaciones del individuo, y que determinan el nivel de desarrollo de las mismas.

En el Ecuador, los estudios orientados a las habilidades sociales son varios, y estos se enfocan en la medición de las relaciones de estas con otras variables, por ejemplo, Montalvo y Jaramillo (2022) realizaron un estudio sobre las habilidades sociales y su relación con el autoconcepto en el contexto del aislamiento social debido a la pandemia por COVID-19, en el cual participaron 176 estudiantes con edades entre 15 y 18 años, y que tuvo como resultado una afectación significativa del autoconcepto y las habilidades sociales debido a la situación de aislamiento, lo

que resulto en niveles medios y bajos en los puntajes, especialmente en casi todas las dimensiones del autoconcepto, excepto la familiar; también se encontró una correlación positiva entre las habilidades sociales y el autoconcepto. Así mismo, Orbea (2019) analiza la relación entre habilidades sociales e inteligencia emocional en 187 adolescentes escolarizados, se encontró una correlación positiva entre las variables, específicamente en relación con la reparación emocional con la dimensión de autoexpresión en de situaciones emocionales.

Acorde con los trabajos mencionados, se evidencia que las habilidades sociales tienen un nivel de relevancia significativo en relación con una serie de variables que influyen los niveles de salud mental, pues estas representan herramientas que propician el desarrollo social. Especialmente en la adolescencia, pues según Tacca, Cuarez y Quispe (2020), el desarrollo de las potencialidades del adolescente está relacionado con las interacciones que este tiene a nivel social y que se producen, cercanos a su zona de desarrollo próximo. En especial si se piensa que, el período de la adolescencia comprende un momento de aprendizaje en el que, según Lillo (2004), la persona atraviesa una transición de la infancia hacia la adultez que le permite descubrir y elaborar su identidad definitiva.

En esta etapa, la persona se expone a factores culturales, y sobre todo a la influencia de sus pares, quienes pasan a ser parte relevante del proceso identitario del adolescente, por lo tanto, las habilidades sociales toman un papel fundamental al contribuir a que el adolescente mantenga un acercamiento más abierto hacia su entorno. En este sentido Méndez, Hernández, y Cabrera (2022) manifiestan que desde el enfoque de las habilidades sociales se puede contribuir al desarrollo saludable del adolescente, pues se promueve la competitividad, adopción de actitudes positivas y la transición al mundo adulto.

Las habilidades sociales, al tener un fuerte componente de aprendizaje en base al entorno, se definen en función de la eficacia de las mismas para propiciar la interacción social. A luz de lo establecido, el problema de investigación radica en la necesidad de encontrar si existen diferencias significativas en el nivel de existencia de las habilidades sociales en adolescentes provenientes de contextos

socioeconómicos distintos, en este caso de unidades educativas fiscomisional y privada, quienes se ven envueltos en condiciones culturales y contextuales diferentes. Dicha condición propicia discrepancias en lo que se considera como una conducta social beneficiosa, si se tiene en mente que las habilidades sociales son aprendidas según el medio. Es por ello, que se conjetura que el adolescente tendrá una menor o mayor exposición al aprendizaje de dichas habilidades en relación con su contexto, por lo que se encuentran así discrepancias entre el comportamiento socialmente habilidoso. Es a partir de ello que surge la pregunta: ¿Existen diferencias en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de la ciudad de Ambato, provenientes de colegios fiscomisional y privado?

La hipótesis planteada en la investigación es: Existen diferencias entre las habilidades sociales de los adolescentes de la ciudad de Ambato provenientes de colegios fiscomisional y privado.

Para responder a la pregunta de investigación y comprobación de la hipótesis se plantea el siguiente objetivo general:

- Comparar las habilidades sociales entre los adolescentes de instituciones privada y fiscomisional de la ciudad de Ambato.

Para lograr el objetivo general propuesto se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Fundamentar teóricamente las habilidades sociales en adolescentes escolarizados.
- Evaluar las habilidades sociales en adolescentes escolarizados de 13 a 17 años de unidades educativas privada y fiscomisional de la ciudad de Ambato.
- Realizar un análisis comparativo de los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes escolarizados de 13 a 17 años de unidades educativas privada y fiscomisional de la ciudad de Ambato.

La presente investigación se establece con un paradigma post-positivista, de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, corte transversal y un alcance descriptivo-comparativo. Se estima una población de una muestra a conveniencia de 160 adolescentes escolarizados de la provincia de Tungurahua, de los cuales 80 cursan sus estudios en la Unidad Educativa Atenas, y 80 en la Unidad Educativa Santa Rosa. Se tiene como objetivo analizar las diferencias que podrían existir en las habilidades sociales de los adolescentes en ambas instituciones, para lo cual se hará uso de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980) en su versión adaptada al castellano por Tomás Rojas Ambrosio (1994-1995), este cuenta con 50 ítems en escala de Likert y que engloba seis dimensiones para medir las habilidades sociales, en este caso, de los adolescentes de colegios privado y fiscomisional.

A través de esta investigación, se busca la descripción y comparación de las habilidades sociales de los adolescentes, con el conocimiento de la importancia que estas tienen sobre el relacionamiento y vinculación social en la adolescencia. La investigación resulta beneficiosa pues busca brindar un mayor entendimiento sobre las diferencias que se establecen en el desarrollo de las habilidades sociales en base a las discrepancias contextuales, y también permitirá a los participantes tener un mayor conocimiento sobre sus habilidades sociales y descubrir cuáles son las áreas en las que necesitan un mayor entrenamiento, de modo que se promuevan ideas que fomenten el desarrollo de conductas sociales habilidosas. Además, se contribuirá en la formación de literatura enfocada en las características de la población y como estas se relacionan con las habilidades sociales. Finalmente, el trabajo contribuye a la formación de conocimiento científico, pues provee información para futuras investigaciones académicas.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1. Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un constructo ampliamente estudiado en las ciencias sociales y la psicología, lo que ha permitido la evolución de su entendimiento, desde los primeros estudios establecidos en los que aún no se acuñaba el término como tal, hasta la actualidad se ha definido y caracterizado el constructo hasta lo que hoy se conoce como habilidades sociales, de este modo se tiene una mayor difusión y conocimiento del mismo, su importancia sobre el desarrollo del ser humano y el establecimiento de relaciones.

Antecedentes históricos del concepto de las habilidades sociales

El estudio de las habilidades sociales ha cobrado mayor fuerza en las últimas décadas gracias al reconocimiento del papel que mantienen las relaciones sociales y condiciones del entorno sobre el desarrollo de los individuos. Esta perspectiva ha permitido realizar significativos aportes a la psicología, al centrar la investigación de la conducta humana en la vinculación e interacción con otros. En un principio el estudio de las habilidades sociales se remonta hasta los años treinta, cuando una serie de autores enfocaron su trabajo sobre el comportamiento social de los niños, y cuyas conclusiones abarcan factores que bien podrían ser considerados dentro de lo que se conoce como habilidades sociales en la actualidad. A partir de ello, se inicia el estudio de las habilidades sociales desde tres ramas principales que destaca Caballo (2007):

- La primera rama se apoya desde el trabajo de Salter (1949) en la que se abordan la terapia de reflejos condicionados, continuada por Wolpe y Lazarus (1966), quienes dieron nuevos impulsos al estudio de las habilidades sociales. Se presentan avances como la publicación de Alberti y Emmons *Your perfect right* cuyo enfoque se establecía exclusivamente sobre la asertividad. Así mismo se desarrollan programas de entrenamiento para disminuir las dificultades en las habilidades sociales.

- La segunda rama, apoyada en los trabajos de Zigler y Philips (1960), quienes enfocaron su trabajo en la competencia social; y que demostró que los adultos institucionalizados con mayor competencia social tenían menor probabilidad de recaída y su estancia de hospitalización era menor que sus contrapartes, lo que demuestra a la competencia social como un mejor predictor de ajuste después del proceso de hospitalización que otras variables del tratamiento. Además, se introduce el término “habilidad” relacionado con las características perceptivas, motoras y otras relativas al procesamiento de información percibida en el entorno.
- Una última rama, descrita por Grasso (2021) está relacionada con el aumento de interés por las habilidades sociales en los años 50 desde la psicología organizacional y educacional. Se destacan investigaciones en las cuales se estudiaron los procesos básicos de la interacción social, lo que permitió a Oxford formular modelos de competencia social basados en la similitud de la conducta social y la ejecución de las habilidades motoras.

En este sentido, las habilidades sociales corresponden un concepto de estudio relativamente nuevo, y que ha surgido a partir de los estudios en relación al aprendizaje de conductas y modelos conductuales que han permitido su estudio y avance, para conocer la importancia de estas en el relacionamiento humano, que es en sí un aspecto primordial del desarrollo del ser humano y su bienestar.

Desde la concepción de Matson y Burns (2017), el estudio de las habilidades sociales se inicia desde el análisis de aspectos más discretos de la conducta, lo que lleva a establecer y demostrar la eficacia de los métodos basados en el aprendizaje de conductas para el entrenamiento de habilidades sociales, lo que ha llevado al establecimiento de metodologías y estudios de las habilidades sociales que resaltan la eficacia de las mismas en el desarrollo del ser humano. Es por ello que, resulta de suma importancia que estas sean estudiadas en el contexto del desarrollo social y tecnológico que se ha dado en los últimos años.

Grasso (2021) manifiesta que el contexto social comprende un aspecto natural del

ambiente en el que se encuentra sumergido el ser humano; por tanto, los diversos cambios y alteraciones que se han producido en diversos entornos, junto con el avance de la sociedad y las formas de relacionamiento, han remarcado la importancia de la vinculación con otros y el desarrollo de habilidades sociales. En consecuencia, se ha buscado establecer un mayor entendimiento sobre la relevancia de las habilidades sociales y, sobre todo, es necesario el establecimiento de una definición que satisfaga las necesidades de conocimiento y caracterización de estas habilidades y los constructos relacionados con las mismas y que contribuyen a que el ser humano se desenvuelva en diversos ámbitos.

Definición de las habilidades sociales

El establecimiento de una definición consensuada y unánime de las habilidades sociales es una tarea dificultosa pues se evidencian discrepancias entre autores, superposición de términos y finalmente la influencia del contexto sobre la conceptualización de estas, por lo que a menudo se dejan las diversas definiciones a criterio del autor (Grasso, 2021). A luz de ello se han considerado una serie de definiciones que permiten una aproximación a lo que son las habilidades sociales.

Desde la concepción de Jiménez (2013) las habilidades sociales se establecen como, “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole social interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos y no un rasgo de personalidad” (p. 32). En este sentido, los ámbitos de índole social en los que se desenvuelve el individuo están influenciados por las habilidades sociales del mismo, y van a depender del nivel de aprendizaje que se proporcione en relación con estas conductas, pues no constituyen un aspecto innato de la persona, sino que necesitan de un proceso adquisición y entrenamiento para mantener una mayor aptitud al responder a la interacción social.

Así mismo, Peñafiel y Serrano (2010) manifiestan que “las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal” (p. 10). Por otro lado, Eisler y

Frederiksen (1980) conceptualizan a las habilidades sociales en forma multidimensional, en la cual, se toman en cuenta aspectos como que esta sea una conducta observable, que su uso se dé en un contexto determinado y que resulte adecuada, es decir, que la misma consiga efectos positivos. Finalmente se toma en cuenta en qué nivel es socialmente aceptada la conducta. A luz de esto, es posible aseverar que las habilidades sociales constituyen un elemento determinante en las interrelaciones del ser humano, pues estas dependen del nivel de efectividad que obtengan las mismas en el relacionamiento, y esto va de la mano con las reglas y normas conductuales del contexto en el que se aplican. Por tanto, la aplicación adecuada de las mismas propiciará relaciones sociales más satisfactorias y resultados positivos.

La definición propuesta por Zavala, Valadez y Vargas (2008) establece, “las habilidades sociales son conductas observables, aprendidas y utilizadas en los intercambios sociales para obtener fines concretos” (p. 236). Es decir, el uso de un repertorio de comportamientos socialmente habilidosos ayuda a la persona a cumplir objetivos específicos, pues le permite responder de forma adecuada a las necesidades de cada interacción social concreta.

Es importante señalar que, a pesar de las discrepancias existentes, se mantiene una concepción similar de las habilidades sociales en relación con su descripción como comportamientos socialmente apropiados que propician el alcance de objetivos y una mejora en la construcción de interrelaciones; así mismo, se evidencia un consenso sobre la noción de que son conductas aprendidas; es decir, pueden ser adquiridas, entrenadas y mejoradas; y permiten la obtención de resultados satisfactorios en el establecimiento de relaciones sociales.

En relación con lo dicho, es importante recalcar que los contextos sociales y culturales de una persona tienen una alta influencia sobre el aprendizaje de conductas, en consecuencia, las habilidades sociales van a depender de las normas y procesos conductuales y de comunicación existentes en el entorno ambiental del individuo. De este modo se considera que: “la habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de

comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, en dependencia a factores como la edad, el sexo, la clase social y la educación” (Caballo, 2007, p. 4). Por ende, el establecimiento de un conjunto determinado de conductas socialmente adecuadas resulta una tarea dificultosa si se tiene en cuenta que cada cultura expresa formas de comportamiento y comunicación distintas, las cuales darán forma a los diversos comportamientos y habilidades sociales; y que van a resultar complicadas de instaurar si el individuo se desarrolla en un entorno que no propicie una exposición idónea a estas habilidades.

En función a lo propuesto, las habilidades sociales corresponden un conjunto de conductas y actitudes, las cuales comparten tendencias del entorno sobre el comportamiento socialmente adecuado y provocarán una mejor eficacia interpersonal, a luz de ello (Caballo, 1986, como se citó en Peñafiel y Serrano, 2010) establece:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 9)

Con base en lo mencionado, las habilidades sociales permiten a la persona establecer un relacionamiento con otros desde el respeto por sí mismo y por los demás, lo que incentiva así una comunicación efectiva centrada en un marco de referencia sobre que tiene en cuenta la respuesta que amerite la situación. Así mismo, ayuda en la resolución de conflictos interpersonales más eficaz.

Finalmente, Gutiérrez-Carmona y López (2015) proponen a las habilidades sociales como “un conjunto de hábitos, en nuestras conductas, pero también en los pensamientos y emociones, que nos proporcionan relaciones interpersonales satisfactorias” (p. 44). Estas habilidades comprenden patrones de acción que no solo abarcan la conducta, sino también los aspectos psíquicos y emocionales de la

persona, y facilitan la creación de vínculos sociales que promuevan la conexión con otros. Asimismo, estas interacciones sociales tendrán un impacto en los niveles de bienestar y satisfacción personal.

Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales no son conductas universales, por lo que se presentan dificultades en su distinción. Por ello, se requiere una caracterización que facilite el reconocimiento de estas, Caballo (2007) propone las siguientes características:

- Es una característica de la conducta, no de las personas.
- Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina. (p. 7)

Estos lineamientos permiten distinguir qué corresponde la habilidad social, y se destaca que, no representan una característica de la personalidad, sino un comportamiento, una capacidad aprendida y específica al contexto por lo que no puede ser generalizada; además permite una eficacia en el establecimiento de relaciones, por ende, las habilidades sociales no incluyen conductas que se desvíen de lo socialmente aceptado o que no beneficien al individuo.

Por otro lado, desde la conceptualización propuesta por Peñafiel y Serrano (2010), establecen otras características relevantes para la definición de las habilidades sociales:

- Las habilidades sociales tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos

(percepción social, atribuciones, autolenguaje).

- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones concretas.
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona. (p. 10)

Cabe mencionar que, en la ejecución de las habilidades sociales, no solamente se involucran aspectos de la conducta, es decir, componentes motores y observables, sino también aspectos de la cognición y emoción del individuo. Por ende, el desempeño en la interacción está determinado por la actitud hacia la interacción, la situación y la implicación del otro.

Goldstein (1978) establece, las siguientes características cuyo enfoque se establece más en la ejecución de los comportamientos socialmente habilidosos:

- Capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social.
- Exige la captación y aceptación del otro, y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones tanto verbales como no verbales.
- Capacidad de jugar un rol, de cumplir fielmente con las expectativas que otro(s) tiene(n) respecto a alguien como ocupante de un estatus en una situación dada.
- Es el factor primordial en la ejecución del rol, un factor que nace de las características de la personalidad.
- Contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas del propio rol.
- Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores.
(p. 10)

En relación con lo propuesto, las habilidades sociales se establecen desde la capacidad de la persona de responder a las necesidades de la interacción, por medio del análisis, comprensión del otro y el manejo adecuado de las respuestas conductuales. Así mismo, se identifica la influencia de las capacidades de empatía, comunicación asertiva, y manejo emocional sobre lo que son las habilidades sociales, por lo que fomentan la construcción de relaciones satisfactorias con otros.

Las habilidades sociales, como lo establecen Newman, Erdley, y Scarpulla (2020), se caracterizan por que son necesarias para que la persona pueda establecer un funcionamiento social adaptativo, pues estas van a tener un mayor nivel de complejidad y adquieren matices a medida en que se da el crecimiento, por lo que un mal ajuste en las habilidades sociales perjudica al individuo y su desarrollo social. Por lo tanto, la comprensión de estas y su caracterización resulta importante para la identificación de una conducta social y los aspectos que la componen.

Componentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales, al ser un repertorio de conductas, se van a establecer a través de una serie de componentes que permiten ponerlas en práctica, por ello Quishpilema (2021) menciona tres componentes centrales:

- **Componente cognitivo:** Comprende los pensamientos, ideas y conductas que promueven el acercamiento o distanciamiento de una persona en un contexto social.
- **Componente fisiológico:** Comprende los fenómenos corporales que se presentan a nivel del sistema nervioso, y que suelen manifestarse en situaciones de incomodidad.
- **Componente conductual:** Comprende los comportamientos que se manifiestan en el momento de la interacción, y se establecen desde dos niveles: verbal y no verbal. Lo verbal, se refiere a todo aquello que la persona vocaliza en los ámbitos sociales, y lo no verbal, el lenguaje corporal

de la persona. También se distingue lo paraverbal, referido a los complementos del habla.

Las habilidades sociales, comprenden un concepto que abarca todos los mecanismos del funcionamiento del sujeto, desde sus pensamientos en relación con su capacidad de socialización, hasta las conductas observables por el resto de las personas, y que determinaran el nivel de eficacia con que el individuo se relaciona.

Ahora bien, se establecen componentes conductuales de las habilidades sociales, de modo que se tenga una mayor especificidad sobre las mismas, Caballo (2007) establece:

Cuadro 1.*Componentes conductuales de las habilidades sociales*

Componente Conductual	Conducta Observable
Componentes no verbales	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto visual • Latencia de respuestas • Sonrisas/Gestos • Expresión facial • Postura corporal • Automanipulaciones • Apariencia personal
Componentes verbales	<ul style="list-style-type: none"> • Contenido del habla y mensajes transmitidos.
Componentes paralingüísticos	<ul style="list-style-type: none"> • Características de la voz (tono, timbre, volumen, velocidad) • Tiempo del habla • Perturbaciones del habla (pausas, muletillas, vacilaciones) • Fluidez del habla
Componentes mixtos más generales	<ul style="list-style-type: none"> • Afecto • Conducta positiva espontánea • Escoger el momento apropiado • Ceder la palabra • Tomar la palabra • Conversación en general • Saber escuchar

Fuente: modificado a partir de Caballo (2007, pp. 20-21)

Estas habilidades se integran por una serie de pautas que son tanto conscientes y perceptibles, como el contacto visual o los gestos del rostro; y otras que son inconscientes y más sutiles, como la postura del cuerpo, o aspectos paraverbales de la comunicación, que muestran actitudes positivas ante la relación y que involucran competencias de regulación y actuación de las personas. Por ello, las habilidades sociales muchas veces están superpuestas y relacionadas con otros conceptos, como la inteligencia emocional, la asertividad, la empatía, entre otros, que ayudan a la persona a establecer relaciones significativas con los demás.

Clasificación de las habilidades sociales

En cuanto a las habilidades sociales se establece que se tendrán distintos tipos según la competencia que desarrollen, desde la propuesta de Peñafiel y Serrano (2010) son:

- **Cognitivas:** son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el 'pensar'. Algunos ejemplos son:
 - Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.
 - Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.
 - Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional.
 - Autorregulación por medio del autoreforzo y el autocastigo.
 - Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.
- **Emocionales:** son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el 'sentir'.
- **Instrumentales:** se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el 'actuar'. Algunos ejemplos son:
 - Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, etc.
 - Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.
 - Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y con-tacto visual. (p. 14)

Las habilidades sociales comprenden no solo habilidades de actuación o comportamiento, sino que van a comprender una serie de conductas que le permitan al individuo mantener un reconocimiento de sus propios estados emocionales, la autorregulación y también el reconocimiento de los estados emocionales de los demás. Así también, permitirán la expresión de opiniones de

forma eficaz, y la respuesta conductual en diversas situaciones.

Por otro lado, Fernández y Carrobles (1981) proponen la siguiente organización:

- Habilidades de percibir. Percepción de expectativas dirigidas al sujeto como portador de un rol en un contexto dado.
 - Autoafirmación, como habilidades complementarias de la primera. Poder llevar a cabo las funciones que implica percibir las exigencias de interacción.
 - Aceptación del rol del otro, anticipar sus reacciones e interpretar y comprenderlos elementos físicos y simbólicos asociados a su rol (reciprocidad de perspectivas).
 - Habilidad de respuestas congruentes y adecuadas a las expectativas y a los interlocutores lo que definitivamente facilita el *feedback* y da paso a nuevas secuencias interactivas en las que volvería a repetirse al proceso.
- (p. 11)

A luz de lo propuesto, se clasifican las habilidades sociales por la capacidad de la persona para analizar y responder en su entorno, de modo que se logre un proceso de relacionamiento recíproco y adecuado que suministre mayor oportunidad de vinculación con otros.

Tipologías de las habilidades sociales de Goldstein

Desde la concepción de Goldstein (1978) las habilidades sociales comprenden conductas aprendidas que ayudan en la relación con otros, pues facilitan la comunicación y resolución de conflictos, la defensa de los propios derechos sin negar los de otros y evita síntomas de ansiedad en situaciones nuevas para la persona. El autor, las divide en habilidades sociales básicas y otras de mayor complejidad, que comprenden una clasificación en tipologías, en la que se especifican las conductas correspondientes a estas habilidades:

Cuadro 2.*Tipología de las habilidades sociales según Goldstein*

Habilidad Sociales	
Habilidades sociales básicas	Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otros y hacer un elogio.
Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, conocer los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otros, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.
Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.
Habilidades para enfrentar el estrés	Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver vergüenza, arreglárselas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a la acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.
Habilidades de planificación	Tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

Fuente: modificado a partir de Ibarra (2020, pp. 21-22)

Gracias a esta clasificación es posible tener un acercamiento más adecuado a las habilidades sociales y lo que comprende cada una de ellas. A luz de lo propuesto por Goldstein, se observa que estas implican un desempeño adecuado en una serie de situaciones, incluso más allá de lo social; de modo que se brinda a la persona también un mayor conocimiento de sí mismo, mayor productividad, manejo del tiempo y manejo adecuado de las propias emociones en situaciones complicadas. En este sentido se ven también involucrados los componentes de las habilidades sociales que permitirán el desempeño de la conducta social adecuada.

Adquisición de las habilidades sociales

Las habilidades sociales, mantienen como una característica fundamental el poder de adquisición y entrenamiento en relación con el entorno, pues este propiciaría su aprendizaje. Betina y Gonzáles (2009) establecen que “los comportamientos

sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización” (párr. 4). Es decir, la conducta social del individuo se relaciona con factores ambientales y el nivel en que el entorno favorezca su aprendizaje.

La adquisición de las habilidades sociales se concibe un proceso dinámico y multifactorial, que se da desde una interacción entre variables como las características personales, el entorno, y las conductas que tienen lugar en la interacción social (Bandura, 1976, como se citó en Goldstein, 1978). Es así que, las habilidades sociales se influyen en torno a diversos aspectos internos y externos. En este sentido, McCoy, Cuartas, Waldman y Fink (2019) manifiestan que, la adquisición de las habilidades sociales se va a establecer en base a factores externos e internos, como sus características temperamentales, los estilos de crianza, el nivel socioeconómico, entre otros. De modo que, tanto la oportunidad para el establecimiento de relacionamiento social y la efectividad del mismo se verán afectadas en relación con la correcta adquisición de las habilidades, y si el entorno ha facilitado el proceso.

En relación con los factores biológicos, según Peres (2019) la adquisición de las habilidades sociales está influenciada por aspectos biológicos del individuo, especialmente en etapas infantiles, pues se establece que los niños mantienen un sesgo temperamental; de inhibición y espontaneidad, dicho sesgo influencia las oportunidades de aprendizaje de las conductas sociales en función del sesgo temperamental presente. En este sentido, un niño con mayores niveles de espontaneidad tendrá una mayor exposición a situaciones sociales y mayor capacidad expresiva que un niño que mantiene una mayor inhibición.

Sin embargo, a pesar de la influencia que puedan presentar los aspectos biológicos y de personalidad, la adquisición por medio del aprendizaje social se mantiene como uno de los factores de mayor importancia. “La adquisición de las habilidades sociales depende de un conjunto de factores encuadrados principalmente dentro de la teoría del aprendizaje social” (Goldstein, 1978). Referente a ello, se pone

énfasis en el modelado de conductas, es decir el aprendizaje observacional, como punto base para la adquisición de conductas socialmente habilidosas. Así mismo, Peres (2019) propone tres modelos que explican el proceso de adquisición de habilidades sociales:

- Modelo de aprendizaje social: Propuesta originalmente por Bandura y Walters (1986) establece la interacción entre factores personales, cognitivos y ambientales, si se toma en cuenta que el aprendizaje se da desde una serie de mecanismos básicos cómo: reforzamientos positivos directos de las conductas sociales, experiencias de aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas cognitivas. En concordancia con lo propuesto, Goldstein (1978) establece:
 - El aprendizaje como consecuencia del reforzamiento directo, en el cual el niño aprende las conductas que son apropiadas para propiciar consecuencias positivas en su entorno, de modo que su repertorio conductual se amplía y diversifica, se provoca así que se obtenga un mayor éxito en el relacionamiento con otros, además de consecuencias beneficiosas para el mismo en respuesta a las conductas evidenciadas.
 - La influencia del aprendizaje observacional o vicario, el cual lleva efectos como: la adquisición de una conducta que no se exhibía previamente por medio de la observación de un modelo; la desinhibición de una conducta existente por la exposición de esta en un modelo; o la inhibición de una conducta frecuente previo al modelado.
 - Aprendizaje de habilidades y *feedback* interpersonal, por medio del cual el receptor de la conducta manifiesta su reacción ante la misma, esta puede ser positiva o negativa, lo que ayudará tanto al reforzamiento o disminución de la conducta.

- Aprendizaje de habilidades y expectativas cognitivas, hace referencia al valor subjetivo que se le atribuye a un reforzador específico de la conducta, en este sentido las habilidades sociales tendrán mayor relevancia para la persona en la medida en que ayuden a conseguir resultados que son valorados por la misma.
- Modelo de la psicología social: Hace uso del término 'Script' el cual se refiere a un patrón de conducta fijado en la memoria y en el cual se encuentran roles, secuencias de acciones, resultados o consecuencias de ejecución y condiciones, cuya adquisición se da por medio de la influencia del contexto social y aspectos del modelo de aprendizaje social.
- Modelo cognitivo, el modelo de la psicología clínica: Sustenta que, las habilidades sociales proporcionan una ayuda sobre la práctica social y la obtención de objetivos interpersonales; desde el desempeño de conductas sociales apropiadas, por medio del uso de procesos cognitivos internos, y cuyo beneficio radica en facilitar la identificación de las necesidades del entorno, la meta apropiada en la interacción y la estrategia usada en la misma.

A luz de ello, la adquisición de las habilidades sociales se describe en base a modelos cognitivos y conductuales, en los que se establece la importancia de la observación y repertorios de conductas manifestados en el entorno, así como las consecuencias positivas que las mismas puedan traer posterior a la exhibición de la conducta. En conjunto los modelos establecen la importancia del aprendizaje y el contexto social en el desarrollo de las habilidades sociales.

El aprendizaje y posterior manifestación de las conductas socialmente habilidosas se establece desde una base multifactorial que contempla aspectos biológicos de la persona y, aun así, se establece un mayor peso e influencia sobre los aspectos derivados del aprendizaje y el entorno en el que se da el desarrollo. Soto-Icaza, Aboitiz, y Billeke (2015) establecen que, el entorno, la estimulación visual y las interacciones sociales en la etapa de la infancia son cruciales en la adquisición y

desarrollo adecuado de estas habilidades. Se genera así un repertorio conductual que permite a la persona tener más eficacia en el relacionamiento.

Función de las habilidades sociales

Desde su nacimiento, el ser humano participa en procesos de socialización e inserción dentro su contexto, estos influyen en el desarrollo integral del mismo, pues el mantenimiento de una vinculación significativa con otros permite lograr una mayor sensación de satisfacción y bienestar. En consecuencia, el desarrollo de habilidades sociales le permitirá al individuo un desempeño adecuado en tareas de índole social, y una mayor exposición a oportunidades de relacionamiento que le permitan cultivar su entorno social. Como proponen Cohen y Coronel (2009) las habilidades sociales le brindan al individuo relaciones con otros en las que priman el afecto, intimidad, apoyo, alianza, compañía e incluso sentimientos de pertenencia que le permitirán tener un mayor apoyo emocional y que sirven como fuente de disfrute.

El relacionamiento con otros es una actividad de la que ningún ser humano se encuentra exento, las interacciones sociales son cruciales en el establecimiento de la sociedad y el desarrollo de comunidades e individuos (Okumdi, 2022). Es por ello que, el desarrollo adecuado de habilidades sociales resulta crucial para el discurrir del ser humano al permitir un mejor relacionamiento con su entorno, pues estas se basan en su efectividad para conseguir objetivos interpersonales, de modo que resultarían beneficiosas para el individuo.

El mantenimiento de un relacionamiento armonioso dentro de una sociedad beneficia al desarrollo de los sujetos, pues fortalece la autoconfianza, genera mayor autonomía, fomenta el bienestar y salud mental. Las relaciones sociales establecen un rol de suma importancia en el ámbito físico, psicológico y social pues brindan apoyo emocional y promueven emociones positivas en los seres humanos (Zachariae, 2019). Por lo tanto, resulta conveniente mantener un repertorio de habilidades sociales. En relación con ello, para Orbea (2019) “estas conductas le ayudan al sujeto a interactuar con su grupo de pares al emitir respuestas adecuadas

a situaciones que requieran interacción social” (p. 17). Gracias a ello el ser humano es capaz de cubrir sus necesidades de afiliación con otros; es decir sus necesidades de participación y aceptación dentro de un grupo social, lo que por ende brinda una sensación del mayor bienestar y pertenencia al grupo y disminuye los sentimientos de soledad.

Las habilidades sociales mantienen relación con otros conceptos del desarrollo humano, por ejemplo, la construcción de la autoestima por medio de la interacción social, desde la expresión asertiva de las emociones y necesidades y la resolución eficaz de conflictos. Así mismo, Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena, y Ortíz (2018) han encontrado correlaciones positivas entre el autoconcepto y las habilidades sociales, por lo que se afirma que el mantenimiento de un mayor autoconcepto facilita el desarrollo de habilidades sociales y por ende permite un mayor ajuste psicológico al entorno y ayuda en la comunicación con los pares. Caben mencionar también los hallazgos de Cruzalegui (2019) quien encontró una relación directamente proporcional entre inteligencia emocional y habilidades sociales, de modo que una alta inteligencia emocional significa un buen uso y desarrollo de estas, lo que ayuda al sujeto establecer conexiones afectivas, empáticas, con capacidad de comunicación asertiva, y una buena resolución de conflictos.

Por otro lado, se ha encontrado que existe una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, Guerrero (2016) resalta que, existe una correlación entre el déficit de habilidades sociales y las dificultades en el rendimiento académico, dado que, el relacionamiento inadecuado entre estudiantes obstaculiza la interacción con el medio y el desarrollo adecuado de las actividades, lo que se ve reflejado en el descontento con las propias habilidades sociales y la baja satisfacción en relación al desempeño, manifestados por los propios estudiantes. Estos hallazgos evidencian la importancia de las habilidades sociales en la interrelación de los individuos en diversos ámbitos y como estas potencian los niveles de desempeño en los mismos, o a su vez, disminuirlos si no se mantienen niveles adecuados de relacionamiento.

Déficit en las habilidades sociales

Una vez que conocemos la importancia que mantienen las habilidades sociales para determinar el éxito en el relacionamiento interpersonal, se considera que, la carencia o déficit de estas representa una dificultad para desarrollar relaciones adecuadas con otros, en especial, porque la persona no podrá responder de una forma más competente en diversas situaciones. “Una persona que no logre desenvolverse adecuadamente en una situación no cuenta con un repertorio de conductas, esto provoca que el sujeto presente déficit en habilidad sociales” (Gavilanes, 2022, p. 17). La falta de este repertorio de conductas obstaculiza el relacionamiento con el medio, y esto influye de forma negativa sobre su bienestar emocional, como puede ser una manifestación de sentimientos de desapego hacia el entorno, falta de pertenencia en grupos sociales y el aislamiento del individuo.

En este sentido Cohen y Coronel (2009) manifiestan que, “la falla de las habilidades sociales no es la consecuencia de un desajuste emocional, sino al revés, el déficit en habilidades sociales genera trastornos psicológicos, su carencia genera el uso de estrategias desadaptativas” (p. 493). Es decir, la persona con déficit en sus habilidades sociales, a pesar de que se ve influenciada por aspectos como la personalidad, o el temperamento, no presenta estos déficits porque mantenga trastornos psicológicos; a menos que los mismos afecten directamente su capacidad de discernimiento del comportamiento social o trastornos de la personalidad. Sino que llegan a afectar su salud mental pues no mantiene las estrategias necesarias para hacer frente a situaciones complejas, además de que esta carencia le dificulta la integración con su medio. Lansford, Antonucci, Akiyama, y Takashi (2005) manifiestan que, la falta de relaciones sociales de calidad afecta de forma negativa tanto física como psicológicamente, presentado consecuencias como ansiedad, depresión, sentimientos de soledad y un decremento de la salud en general.

Si se toma en cuenta que, las habilidades sociales son conductas adquiridas que pueden ser entrenadas. El déficit de estas va a estar relacionado con un ambiente social que no ha proporcionado las oportunidades necesarias para su aprendizaje

ni ha propiciado los mecanismos adecuados para ello. Peres (2019) propone una serie de causas, como:

- No se han proporcionado los modelos adecuados para aprender las habilidades, por ende, no se tiene un repertorio de conductas sociales adecuadas.
- No se ha proporcionado un aprendizaje directo de las conductas, por lo que no están presentes en su repertorio.
- No ha recibido refuerzos adecuados ante la emisión de respuestas conductuales idóneas.
- No se han tenido las oportunidades necesarias para la práctica de las habilidades sociales.
- Mantiene inhibición de conductas debido a factores como el miedo al fracaso o a la evaluación negativa de otros debido a la ansiedad social.
- Tiene problemas en la discriminación de conductas que resultaran adecuadas en determinadas situaciones sociales.
- Creación de un círculo vicioso en el que la persona se percibe a sí misma como socialmente poco habilidosa, lo que le lleva a evitar situaciones sociales, de modo que se pierden oportunidades para desarrollar y entrenar las habilidades sociales. (pp. 54-55)

Debido a las dificultades presentadas en relación con el aprendizaje de conductas socialmente habilidosas, la persona puede llegar a considerarse inepta o poco apta para llevar a cabo la relación social, lo que perjudica gravemente su autoconcepto, autoestima y llevarle al aislamiento de su medio, de modo que existe una repercusión negativa sobre su salud mental y disminuye sus posibilidades de avance en diversas áreas de su desenvolvimiento al limitar sus capacidades de interacción con otros, relacionándose así este déficit con desajustes psicológicos y emocionales, e incluso con actitudes agresivas y psicopatologías.

Concerniente a los individuos socialmente habilidosos, y aquellos con déficit de

habilidades sociales, Caballo (2007) propone diferencias conductuales, cognitivas y fisiológicas que pueden esperarse entre estos, en las cuales se destaca que, en relación con la dimensión conductual, los sujetos socialmente habilidosos presentan una expresión de conductas sociales con mayor frecuencia, especialmente de aquellos componentes más básicos como son la mirada, la sonrisa, el tiempo del habla, y mayor contenido asertivo en el habla; en cuanto a la dimensión cognitiva, se establecen elementos cognitivos que inhiben la conducta social habilidosa y que son presentados en una menor medida en aquellos sujetos con menor habilidad social, estos son las autoverbalizaciones negativas, el temor a la evaluación negativa y los pensamientos negativos sobre su conducta; finalmente, sobre la dimensión fisiológica se establece que se han encontrado pocas diferencias entre los individuos con altas y bajas habilidades sociales y algunas de estas son contradictorias, sin embargo, se destacan estudios que han encontrado que aspectos como la presión sanguínea, el pulso y tasa cardiaca son mayores en hombres socialmente ansiosos, así mismo, se encontró que en relación con el sexo, las mujeres son percibidas como más adecuadas socialmente, sin embargo esto podría estar relacionado con aspectos del rol atribuido a la misma y a las diferencias de percepción de conducta aceptable tanto en el hombre como la mujer.

1.2. Adolescencia

La adolescencia es un momento de la vida del ser humano en el cual se atraviesan una serie de cambios, físicos, de creencias, de identidad; y que pone al ser humano en un estado vulnerable, pues se da un moldeado de la conducta ya no solo desde la referencia de los padres, como en la infancia, sino desde el relacionamiento con otros, y la importancia de los pares en la construcción de la identidad. Esta etapa de la vida constituye la transición del individuo de la infancia a la adultez, además, debido a los cambios físicos y hormonales producidos, el cambio del adolescente se ve plagado por una serie de emociones, que afectan tanto cognitiva, emocional y socialmente. Debido a esto, la adolescencia constituye un período vulnerable del ser humano que afectará los patrones comportamentales de la adultez, y la salud tanto física como mental.

Para Iglesias (2013) la adolescencia es un proceso de cambios físicos y psicosociales que tiene su inicio con la pubertad y termina cuando el crecimiento cesa, además de establecerse también como un constructo social que se instaura después de las sociedades preindustriales; las cuales no mantenían un término definido para la adolescencia; que se concibe como la etapa previa a la adultez y que desde la percepción social conlleva una transformación del niño. El autor propone que la adolescencia corresponde un momento de aprendizaje en el cual se da la adquisición de conocimientos que le servirán a la persona para afrontar la vida adulta. En este sentido, esta etapa surge como un momento de preparación para la adultez, que le permite a la persona desarrollar su personalidad, crear vínculos y relaciones con otros e iniciar la independencia sobre la resolución de conflictos.

Es necesario recalcar que la adolescencia se atraviesan una serie de cambios, físicos, cognitivos, psicológicos y sociales, de los cuales se analizarán estos últimos, concernientes a la investigación.

Desarrollo psicosocial del adolescente

Todos los cambios experimentados por el adolescente a nivel físico y fisiológico van a tener una repercusión en el área psicológica, emocional y social del mismo. Papalia (2009) manifiesta que “la adolescencia es una época tanto de oportunidades como de riesgos. Los adolescentes se encuentran al borde del amor, de una vida de trabajo y de la participación en la sociedad adulta” (p. 514). Por ende, el adolescente se enfrenta con la construcción de su identidad, las relaciones con sus pares, su individualidad y la necesidad de independencia, cuyos niveles aumentan de forma paulatina a medida que este crece. Iglesias (2013) propone que, los cambios psicosociales que atraviesa el adolescente se establecen desde cuatro aspectos relevantes: la lucha dependencia-independencia, la imagen corporal, la relación con los pares, y el desarrollo de una identidad propia, que se detallan en la siguiente tabla:

Cuadro 3.*Etapas del desarrollo psicosocial en la adolescencia*

	12 a 14 años	15 a 17 años	18 a 21 años
Dependencia-Independencia	<ul style="list-style-type: none"> • Distanciamiento de los padres, recelo y desinterés, provoca confrontamientos. • Sensación de vacío emocional y humor variable 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de los conflictos con los padres. 	<ul style="list-style-type: none"> • “Retorno al hogar” con mayor independencia y madurez.
Importancia de la imagen corporal	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad sobre el atractivo físico y la apariencia. • Creciente interés sobre su sexualidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor aceptación del cuerpo, pero se mantiene la preocupación de la apariencia externa. • Posible inicio de relaciones sexuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor aceptación de la corporalidad con disminución de la importancia en la apariencia.
Integración con los pares	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio del contacto con el sexo opuesto. • Importancia en las amistades. Relaciones fuertemente emocionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones más intensas, surgimiento de pandillas o clubs. • Integración de valores, reglas y modas similares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se debilitan los lazos con los amigos, se pone mayor importancia en menos personas o en la pareja.
Desarrollo de la identidad	<ul style="list-style-type: none"> • Visión utópica del mundo, pobre control de impulsos e incertidumbre. • Mayor intimidad con los pares. • Pruebas de autoridad, rechazo de la intervención de los padres. • Objetivos y vocaciones irreales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la empatía y capacidad intelectual. • Creatividad y progreso cognitivo. Mayor pensamiento abstracto. • Sentimientos de omnipotencia e inmortalidad que llevan a comportamientos arriesgados 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor realismo y racionalidad en el pensamiento. • Compromiso con objetivos vocacionales prácticos. • Consolidación de valores morales, religiosos y sexuales. • Comportamientos próximos a los del adulto.

Fuente: modificado a partir de Iglesias (2013, pp. 92-93)

El proceso de socialización del adolescente se ve afectado por las relaciones que el mismo logra establecer a lo largo de este período, como se expone en la tabla, acorde con las diversas etapas de la adolescencia se producen estadios diferentes en el relacionamiento con otros y el desarrollo de la propia identidad. Cabe recalcar que, de acuerdo con lo propuesto, las relaciones con los pares toman mayor importancia, incluso que la misma relación con los padres; esto no quiere decir que se dejarían de lado la comunicación y el relacionamiento parentofilial adecuado en la adolescencia. Sino que, se producen fenómenos en los que, el adolescente

pierde el interés, e incluso mantiene conflicto con los padres, mientras que el interés por los pares aumenta, incluso se da una adopción y adaptación hacia los mismos gustos, valores e intereses que estos. Lo que influirá en la construcción de la identidad del adolescente hasta que este llegue a etapas más tardías de la adolescencia, e incluso la adultez temprana, cuando el sujeto ya ha tenido un proceso de construcción de una identidad mucho más sólida.

Es por esta razón, que las habilidades sociales tienen un papel sumamente importante en etapas de la niñez y adolescencia, pues es en estos momentos, en los que el individuo está un proceso de desarrollo en el que sus capacidades y repertorio conductual le permiten crear patrones de comportamiento que le ayudaran en su relacionamiento y desenvolvimiento en la vida adulta.

Función de las habilidades sociales en la adolescencia

Como se mencionó previamente, la adolescencia conlleva una serie de cambios por lo que un desarrollo adecuado e integral es fundamental para el previo desenvolvimiento del sujeto en la vida adulta. Según Papalia (2009) la tarea principal de la adolescencia es el enfrentamiento de la crisis identidad vs confusión de rol, es decir, el adolescente atraviesa una crisis identidad que se verá resuelta por medio de la elección de la ocupación, el desarrollo de una identidad sexual y la adopción de valores, por medio del uso de las habilidades, aprendidas en la niñez, de forma constructiva. De modo que, en este proceso de resolución, el adolescente hará uso de sus experiencias con otros, quienes se establecen como un referente de comportamiento, para poder determinar sus valores, gustos y comportamientos.

En esta etapa, los aspectos del relacionamiento como la necesidad de aceptación y vinculación con otros toman mayor relevancia debido a todos los cambios fisiológicos, funcionales y psicológicos del adolescente, lo que conlleva una exhibición de comportamientos en los que se evidencia alta sensibilidad y baja tolerancia a la frustración. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019) ofrece una explicación ante estos fenómenos, en la que se pone de manifiesto que el cerebro del adolescente segrega serotonina cuando este

percibe que ha tenido éxito para establecer un vínculo social, lo que a su vez le produce una sensación de bienestar y confianza; además, suelen tener una alta sensibilidad al rechazo, por ende, se potencia así su necesidad de pertenecer a grupos con sus pares. Por lo que, se recalca la importancia de que el adolescente mantenga canales de comunicación y habilidades de socialización que le permitan un desempeño adecuado en sus interacciones.

En consecuencia, de estos fenómenos, el mantenimiento de habilidades sociales adecuadas en adolescente se relaciona con una mejor calidad de vida y bienestar subjetivo, pues le ayudarán en todas las áreas de su desenvolvimiento y permite alcanzar una eficacia más integral en su desarrollo. Como proponen González-Moreno y Molero-Jurado (2022) “los adolescentes que presentan una puntuación elevada en habilidades sociales se relacionan de manera positiva con un estilo de vida saludable, concretamente, en las variables de ejercicio físico, autocuidado y el no consumo de drogas” (p. 119). Las habilidades sociales están relacionadas con el mantenimiento de hábitos adecuados, y una menor tendencia hacia conductas desadaptativas o antisociales, pues los adolescentes con habilidades sociales adecuadas mantienen las herramientas adecuadas para el enfrentamiento de diversas situaciones, por ejemplo, se encontró que las habilidades sociales se vinculan significativamente con la resiliencia de los adolescentes, y se resalta la prevalencia de la dimensión espiritual como el recurso más usado para el afrontamiento de situaciones estresantes (Sifuentes et al., 2020). Así mismo, las habilidades sociales se han relacionado con el autoconcepto, autoestima, inteligencia emocional, autocontrol y toma de decisiones, en contraparte, aquellos con un déficit en las mismas presentan, además de las dificultades en el relacionamiento, comportamiento agresivo, bajo rendimiento académico, y trastornos psicológicos y emocionales que perjudicaran su desarrollo.

Finalmente, Braz, Cômodo, Del Prette, Del Prette, y Fontaine (2013) establecen que, “el aprendizaje de habilidades sociales a través de la gestión de las consecuencias, la instrucción y el modelado (Gresham, 2009), es esencial para el desarrollo saludable de los niños, niñas y adolescentes” (p. 78). Si se tiene en cuenta la importancia de poder establecer relaciones que proporcionen

satisfacción, el mantener un repertorio de conductas que sean socialmente habilidosas va a permitir un crecimiento saludable y determinará la forma en que el individuo se relacionará con otros en la adultez; lo que proporcionará altas capacidades de y buenas destrezas sociales en la adultez para su desempeño en diversas áreas de desarrollo.

CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Metodología de la investigación

La metodología de la investigación se establece desde el método científico aplicado a nivel de las ciencias sociales. Se hace uso de este método pues permite la generación de conocimiento de forma sistemática, se establece que “el método científico tiende a reunir una serie de características que permiten la obtención de nuevo conocimiento científico. Es el único procedimiento que no pretende obtener resultados definitivos y que se extiende a todos los campos del saber” (Asensi-Artiga & Parra-Pujante, 2002, p.13). De este modo, la investigación se orienta desde el marco de las fases establecidas por este método para la generación del conocimiento. En cuanto al método específico se establece desde el análisis comparativo de habilidades sociales en adolescentes, y se propone desde un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y comparativo y corte transversal.

Paradigma

La presente investigación se concibe desde un paradigma pospositivista. Según Rondón, (2017). “el pospositivismo se fundamenta en el concepto ‘subjetivo’, lo que significa la influencia que tienen las percepciones y actitudes personales, frente a posiciones teóricas, postulados, y la tradición generalmente aceptada, reemplazando así al concepto de objetividad” (p. 87). En ese sentido, este paradigma resulta adecuado para la investigación de aspectos más subjetivos de la humanidad, en oposición al positivismo que se enfoca en aspectos más empíricos, por medio del uso de las ciencias exactas.

El paradigma pospositivista es concebido según Sousa (2017) como un paradigma más cualitativo e interpretativo, en el cual se considera que el conocimiento es un resultado de la interacción entre el observador y el fenómeno analizado. Es decir, da paso a la subjetividad e influencia que este tiene sobre los diversos supuestos, y no establece la existencia de una única realidad, sino que propone la existencia de diversos hechos y formas de analizar un supuesto. Es por ello, que se hace uso

del post-positivismo como el lente de análisis del estudio, pues se considera la subjetividad sobre la cual se fundamenta la variable de estudio, y la posibilidad de generación de nuevas teorías y respuestas sobre la hipótesis establecida.

Enfoque

El enfoque usado en la presente investigación es cuantitativo, pues este se construye desde la formulación de una hipótesis, que posteriormente será probada, o no, por medio del análisis de datos numéricos o medibles. Como propone Hernández, Fernández, y Baptista (2010) la investigación cuantitativa se establece desde la medición de las variables de investigación, en base a una serie de pasos previos por los que se ha atravesado, y que cuyo objetivo es la comprobación de las hipótesis.

Por otro lado, Babativa (2017) manifiesta que la investigación cuantitativa surge a partir de la necesidad de conocimiento científico sobre los fenómenos sociales, los cuales se manifiestan a través de la mente humana, y que son medidos desde el análisis estadístico para que se puedan explicar y predecir. Es decir, la investigación cuantitativa, busca medir fenómenos que son más subjetivos, para poder así establecerlos desde una visión más objetiva, de modo que se puedan comprobar teorías y establecer patrones de comportamiento para la sociedad. En este sentido, Canto y Silva (2013) proponen que, uno de los aspectos principales de este enfoque comprende la rigurosidad del proceso de investigación, pues se necesita tener un orden establecido y la recolección de información de forma estructurada y sistemática, lo que permite el uso de la lógica deductiva para poder identificar leyes causales o universales de una realidad. La investigación cuantitativa busca acercarse a la realidad por medio de procedimientos precisos y minuciosos que permitan la comprobación y contrastación de las variables.

Diseño

El diseño de la investigación es de tipo no experimental pues según Arispe, y otros (2020) en este tipo de diseños no se da una manipulación de las variables, sino una

observación de los fenómenos de forma natural, los cuales son posteriormente analizados. Es decir, se da un análisis de fenómenos ya existentes tal cual estos se producen en diversos contextos, sin alterar el espacio natural en que suceden. Este diseño se concibe como experimentación *ex post facto* pues se da posterior a la ocurrencia de los fenómenos. Es así que, el análisis de la variable se establece en contextos específicos y sin realizar una manipulación de las condiciones en las que se evalúa la misma.

Alcance

El alcance de la investigación se constituye como el nivel de profundidad que se establece en la investigación. Hernández, Fernández, y Baptista (2010) refieren que, del alcance dependerá la estrategia de la investigación. Es decir, en basado en esto se estableciera el plan y procedimientos a seguir. La presente investigación se propone desde un alcance descriptivo y comparativo.

- El alcance descriptivo, desde la concepción de Ramos-Galarza (2020), busca exponer las características de un fenómeno en un grupo determinado. Es decir, se busca describir a una población específica en base al fenómeno o variable determinados. Así mismo Babativa, (2017) establece que el objetivo principal del alcance descriptivo es la especificación de las características o propiedades del fenómeno que se somete a observación, por medio de la recolección y medición de datos obtenidos en una población objeto de estudio. Es así que, la investigación se establece desde el alcance descriptivo pues se busca conocer las propiedades, características y oportunidades en el desarrollo de la variable de estudio, sobre una población determinada, en este caso las habilidades sociales en los adolescentes escolarizados de la ciudad de Ambato.
- El análisis comparativo se conceptualiza como “el procedimiento de comparación sistemática de objetos de estudio que, por lo general, es aplicado para llegar a generalizaciones empíricas y a la comprobación de hipótesis” (Nohlen, 2020, p. 41). En relación con ello, la presente

investigación implica el establecimiento de una comparación de la variable de estudio entre dos poblaciones con contextos diversos, de modo que se pueda establecer una comprobación de la hipótesis establecida. Por otro lado, Piovani y Krawczyk (2017) manifiestan que el estudio comparativo “tiene importancia en las ciencias sociales, principalmente en el marco de aquellas orientaciones que han promovido el desarrollo de sofisticadas técnicas estadísticas que permitan determinar las relaciones empíricas entre propiedades observables” (p. 824). El alcance comparativo es relevante en las ciencias sociales pues permite establecer diferencias y similitudes en diversos objetos de estudio, de este modo se comprende de forma más adecuada los patrones de comportamiento y establecer diferenciaciones culturales y contextuales en base al fenómeno estudiado y la población. Es por ello que, la investigación se da desde el alcance comparativo como método de establecimiento y conocimiento de las discrepancias de la variable sobre la población objetivo.

Corte

La investigación es de corte transversal, según Rodríguez y Mendivelso (2018) los estudios de corte transversal se establecen como un estudio observacional e individual, el cual cumple propósitos descriptivos y analíticos y cuyo objetivo es identificar la frecuencia de una condición en la población que es interés de estudio, y se da con individuos en un momento determinado y sin la intervención del investigador. Es así que, la presente investigación es de corte transversal, pues se tiene como objetivo el análisis de la variable en un solo momento determinado, sin hacer más análisis a futuro y sin tener la intervención del investigador.

2.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas

Se hace uso de técnicas de observación estructurada y la encuesta estructurada, que en este caso corresponde a la ficha sociodemográfica Ad Hoc, como métodos

de recolección de información para la caracterización de la población objetivo.

Observación estructurada

Se hace uso de la observación estructurada pues por medio de esta técnica es posible la recopilación de datos obtenidos por medio de la observación de un fenómeno, de forma minuciosa y sistemática. La observación estructurada se conceptualiza según Campos y Lule (2012) de la siguiente manera:

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica. (p. 49)

En la presente investigación, la observación se condensa en aspectos conductuales en la toma de datos, por lo que se permite así una mayor eficacia sobre la descripción y análisis de la población y el constructo objeto del estudio.

Por otro lado, Bunge (2004) manifiesta que los datos obtenidos de la observación tienen resultado factuales en las ciencias naturales, sin embargo, en las ciencias sociales los resultados de la observación son resultado de un proceso entre los sujetos y su accionar, por lo que puede ser subjetivo. En relación con esto, la observación estructurada resulta una herramienta importante en cuanto al análisis conductual de las personas, no obstante, debe profundizarse por otras técnicas de recolección de datos.

Encuesta estructurada

La encuesta estructurada se ve condensada en instrumentos como la ficha sociodemográfica pues esta técnica se define como un proceso de recolección y análisis de datos, que se hace de forma estandarizada sobre una población o universo sobre el que se pretende realizar exploraciones, descripciones, predicciones y/o explicaciones de sus características (García-Ferrando, 1993). Es

así que, por medio de la encuesta estructurada se obtienen datos relevantes sobre la población para de este modo poder describirla de forma adecuada. Así mismo, Anguita, Labrador, y Campos (2003) manifiestan que la encuesta es un proceso de obtención de información desde la observación indirecta, es decir basándose en las manifestaciones del sujeto y no se tiene como objeto de interés a la persona individual, sino a la población a la que pertenece, de modo que se puedan realizar generalizaciones y predicciones en cuanto a su comportamiento.

Instrumentos

Ficha Sociodemográfica *Ad Hoc*

La ficha sociodemográfica es una herramienta que permite la recolección de datos relevantes en cuanto a las características de la población objetivo, los cuales son posteriormente analizados y permiten de esta manera la segmentación y caracterización de la población que se estudia. En la presente investigación se recogieron elementos como la edad, sexo, sector de procedencia, estado civil, identificación étnica, así mismo se toman datos en relación con información académica como la unidad educativa en que realiza los estudios, el nivel de educación que cursa y el rendimiento académico. Finalmente, se toma información familiar como el tipo de familia, con quienes vive actualmente, el ambiente familiar y el nivel socioeconómico. Cabe aclarar que previo a la aplicación de los instrumentos se incluyó el consentimiento y asentimiento informados.

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Se emplea la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, la cual fue creada en el año 1978, sin embargo, se hace uso de la adaptación de Ambrosio (1995). Esta escala permite analizar las deficiencias y competencias sobre las Habilidades Sociales en diversas situaciones. La medición del test se da de forma global y por áreas. El test cuenta con 50 ítems, que se subdividen de la siguiente manera:

- Grupo I: Habilidades sociales básicas, ítems 1-8.

- Grupo II: Habilidades sociales avanzadas, ítems 9-14.
- Grupo III: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, ítems 15-21.
- Grupo IV: Habilidades sociales alternativas a la agresión, ítems 22-30.
- Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés, ítems 31-42.
- Grupo VI: Habilidades de planificación, ítems 43-50

La calificación de la prueba se da por medio de una escala de Likert con 5 opciones, estas son: Nunca (1), Rara vez (2), Alguna vez (3), A menudo (4), Siempre (5). Una vez la persona ha completado el reactivo según (Goldstein, 1978) la calificación se da como un proceso simple en el cual se hace la sumatoria de los ítems, con una puntuación mínima de 50 y una puntuación máxima de 250, se destaca que las puntuaciones 1 y 2 indican déficit en las habilidades. La calificación se da de forma global y por áreas, la cual se obtiene según Ambrosio (1995) de la suma de los ítems correspondientes a cada área y con la subsecuente comparación con los baremos, que luego permitirán conformar el perfil del sujeto en base a 9 eneatis:

- Eneatis 1: Deficiente nivel de habilidades sociales.
- Eneatis 2 y 3: Bajo nivel de habilidades sociales.
- Eneatis 4, 5 y 6: Nivel normal de habilidades sociales.
- Eneatis 7 y 8: Nivel bueno de habilidades sociales.
- Eneatis 9: Excelente nivel de habilidades sociales.

En relación con la validez, se da una validación a nivel de Lima-Perú realizado por Quispe (2022), en relación con la validez de contenido se sometió a cinco jueces, quienes reportaron una V de aiken de 0.73 a 1 en relación con los ítems, y una V de aiken de 0.94 y 0.96 en cuanto a las dimensiones. En cuanto a la fiabilidad, se hace análisis del coeficiente alfa sobre las dimensiones, sobre las cuales se obtiene: grupo 1 ($\alpha=0.817$), grupo 2 ($\alpha=0.828$), grupo 3 ($\alpha=0.806$), grupo 4

($\alpha=0.802$), grupo 5 ($\alpha=0.828$), y el grupo 6 ($\alpha=0.807$), lo que indica niveles de fiabilidad dentro del rango aceptado.

Así mismo, Ambrosio (1995) manifiesta al realizar el análisis de ítems correlaciones estadísticamente significativas ($p.<0.05$, 0.1 y 0.001). Del mismo modo, realiza un análisis mediante el coeficiente de correlación de Pearson, en el cual se obtuvo una r de 0.6137 y una t de 3.011, con un tiempo de test y re-test de 4 meses, así mismo el autor realiza el cálculo del Alpha de Cronbach que obtiene un 0.9244, lo que indica un alto nivel de fiabilidad.

Se presenta en la tabla 4 el análisis de fiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, obtenida por medio del estadístico omega de McDonald (Ω), el cual permite analizar la consistencia de las respuestas en la muestra respectiva a la investigación, para la cual se hace uso de 160 observaciones.

Tabla 1.

Análisis de fiabilidad interna de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Dimensiones	Ítems	Ω de McDonald
HHSS Básicas	1-8	0,663
HHSS Avanzadas	9-14	0,609
HHSS Sentimientos	15-21	0,652
HHSS Alt. Agresión	22-30	0,745
HHSS frente al estrés	31-42	0,740
HH SS Planificación	43-50	0,765
Global	50	0,914

Nota: 160 observaciones. HHSS (Habilidades Sociales)

Los niveles de fiabilidad obtenidos sobre la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, según Frías-Navarro (2022) son aceptables en el grupo VI, V y VI, mientras que en los grupos I, II, y III la fiabilidad se establece como cuestionable, sin embargo continua siendo aceptable, de forma global el test presenta niveles muy buenos con una puntuación de 0.9, por lo que se concluye que la consistencia del reactivo y sus áreas es adecuada para su uso en la investigación, además se observa una homogeneidad de la confiabilidad de las áreas.

2.3. Técnicas de análisis de datos

La presente investigación se hace uso del análisis estadístico, pues este tipo de análisis comprende la recolección, organización, análisis e interpretación de datos que nos permiten comprender patrones, relaciones y tendencias sobre un fenómeno. Como establece Pérez-Tejada (2008) La estadística es una disciplina de las matemáticas que permite comprender sucesos que conllevan un cierto grado de azar, es por ello que la ciencia tiene un alto nivel de vinculación con la estadística, pues de este modo se llega a comprender fenómenos que son multicausales y que manifiestan un cierto nivel de incertidumbre, gracias a la estadística la información se organiza de forma adecuada y nos ayuda tomar decisiones.

El análisis estadístico de datos permite realizar generalizaciones y conocer tendencias en cuanto al comportamiento de un fenómeno a partir de una serie de datos obtenidos. “La estadística se aplica sobre medidas obtenidas de los diversos objetos de estudio en diferentes condiciones” (Pérez-Tejada, 2008, p.11). En psicología, dichas mediciones se obtienen a partir de modelos y pruebas psicométricas que permiten la obtención de datos medibles y verificables sobre constructos intangibles. Por lo que se hace uso del análisis estadístico de datos como forma de obtención de características y la realización de inferencias sobre la variable de estudio en la población objetivo.

2.4. Población, muestra y muestreo

Población

La población de interés se conforma por estudiantes de educación básica superior y bachillerato de una unidad educativa fiscomisional cuyo número de estudiantes inscritos en el décimo de educación básica, así como primero y segundo de bachillerato es 250. Y de una unidad educativa privada que cuenta con una cantidad de 190 estudiantes inscritos en el décimo de educación básica, así como primero y segundo de bachillerato, ambas pertenecientes a la ciudad de Ambato, provincia

de Tungurahua.

Muestra

Se han tomado, a conveniencia de la investigadora, debido a la factibilidad y acceso a los estudiantes de décimo de educación básica superior, y primero y segundo de bachillerato de las unidades educativas Atenas y Santa Rosa. Se han tomado 80 sujetos de cada unidad educativa para su participación en la investigación, con un total de 160 sujetos, con edades entre 13 a 17 años de edad.

Muestreo

Se realiza un muestreo no probabilístico por conveniencia, con criterios de inclusión en los que se considera estar inscrito en las unidades educativas y haber firmado el consentimiento y asentimiento informados. El muestreo no probabilístico permite seleccionar casos accesibles, que acepten ser incluidos (Otzen & Manterola, 2017), de este modo los casos obtenidos fueron aquellos considerados más viables en cuanto a accesibilidad e información, en contemplación de las restricciones de tiempo y recursos.

Caracterización de la muestra

A continuación, se presenta en la tabla 4 la descripción estadística de los datos sociodemográficos de la población. En relación con las variables cuantitativas, se presentan la media (M) y desviación estándar (De). Sobre las variables cualitativas en se incluyen la frecuencia (f) y porcentajes (%).

Tabla 2.

Análisis estadístico de variables de datos personales

Variables	Mín.	Máx.	M	De
Edad	13	17	14,87	,926
	f	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sexo				
Masculino	62	38,8	38,8	38,8
Femenino	98	61,3	61,3	100,0
Sector de Domicilio				
Urbano	113	70,6	70,6	70,6
Rural	47	29,4	29,4	100,0
Identificación Étnica				
Blanco	5	3,1	3,1	3,1
Indígena	19	11,9	11,9	15,0
Mestizo	136	85,0	85,0	100,0
Montubio	0	0	0	0
Afro	0	0	0	0
Grado que cursa				
Décimo	65	40,6	40,6	40,6
Primero	49	30,6	30,6	71,3
Segundo	46	28,7	28,7	100,0
Rendimiento Académico				
Sobresaliente	14	8,8	8,8	8,8
Muy bueno	64	40,0	40,0	48,8
Bueno	67	41,9	41,9	90,8
Regular	13	8,1	8,1	98,8
Deficiente	2	1,3	1,3	100,0
Tipo de Familia				
Nuclear	112	70,0	70,0	70,0
Monoparental	27	16,9	16,9	86,9
Reconstruida	9	5,6	5,6	92,5
Extendida	12	7,5	7,5	100,0
Con quienes vive				
Padres	151	94,4	94,4	94,4
Solo	2	1,3	1,3	95,6
Otro	7	4,4	4,4	100,0
Ambiente Familiar				
Muy bueno	80	50,0	50,0	50,0
Bueno	64	40,0	40,0	90,0
Regular	13	8,1	8,1	98,1
Malo	3	1,9	1,9	100,0
Nivel Socioeconómico				
Alto	19	11,9	11,9	11,9
Medio alto	82	51,2	51,2	63,1
Medio	48	30,0	30,0	93,1
Medio bajo	9	5,6	5,6	98,8
Bajo	2	1,3	1,3	100,0

Nota: 160 observaciones. HHSS (Habilidades Sociales)

Se destaca la ausencia de la variable correspondiente al centro educativo, sobre la cual no se encuentra varianza, pues se establece una muestra con igualdad de participación por parte de las dos instituciones, de las cuales se obtienen 80 participantes de cada una. En cuanto a la variable de la edad, se obtiene un mínimo

de 13 años y un máximo de 17 años de la muestra, con una media de $X=14,87$, y una desviación estándar de $S=0,926$.

En relación con la variable del sexo, se encuentra un porcentaje de 61,3% participantes de sexo femenino y 38,8% participantes de sexo masculino, por lo que cabe mencionar que existe una mayor representación por parte de la población femenina, de modo que se tiene a consideración un mayor peso de esta población en cuanto a los análisis. Por otro lado, en cuanto a la ciudad de residencia, la misma no se ve representada en la tabla debido a que no se dio una varianza de respuestas, con la población residente en la ciudad de Ambato, sobre ello, en relación con el sector de domicilio se establece un porcentaje de 70,6% en el área urbana y un 29,4% en el área rural, por lo que se concluye que la mayor parte de la población se encuentra residiendo en el área urbana de la ciudad.

La variable de estado civil no se refleja en la tabla pues un 100% de participantes reportan ser solteros. Por otro lado, la variable de identificación étnica establece un 85% de participantes mestizos, seguidos por el 11,9% de participantes de etnia indígena, finalmente se evidencia un 3,1% de participantes blancos y la ausencia de participantes de etnias afro y montubios.

En relación con la información académica, la variable grado que cursa tiene como resultado un 40,6% de participantes que cursan el décimo grado de educación básica superior, seguidos por un 30,6% de participantes que cursan primero de bachillerato y finalmente un 28,7% de estudiantes quienes cursan segundo de bachillerato. Respecto del rendimiento académico, un 41,9% de participantes reporta un buen rendimiento, seguidos por un 40% que reporta un rendimiento muy bueno, el 8,8% reportan un rendimiento sobresaliente, un 8,1% reporta un rendimiento regular y finalmente el 1,3% de participantes reporta un rendimiento deficiente, se concluye así que la mayor parte de participantes reporta mantener rendimientos adecuados en su institución educativa.

En lo que respecta la información familiar, la variable tipo de familia resulta con un 70% correspondiente a una familia nuclear, seguida del 16,9% correspondiente a

una familia monoparental, el 7,5% corresponde a una familia extendida y finalmente el 5,6% correspondiente a una familia reconstruida, en relación con ello, la variable con quienes vive actualmente reporta que el 94,4% de los participantes vive con ambos o uno de sus padres, seguidos por 4,4% que reporta vivir con otra persona, y el 1,3% reportan vivir solos.

Sobre la variable del ambiente familiar se observa que el 50% de los participantes manifiesta vivir en un ambiente familiar muy bueno, seguido del 40% con un ambiente bueno, un 8,1% reportan un ambiente familiar regular y finalmente un 1,9% manifiestan vivir en un ambiente familiar malo.

Finalmente, en cuanto a la variable de nivel socioeconómico se establece que, el 51,2% de participantes se encuentra en un nivel medio alto, seguido del nivel medio con un 30% de los participantes, el nivel alto con un 11,9% de participantes, seguido del nivel medio bajo con un 5,6% y finalmente el nivel bajo con un 1,3% de los participantes pertenecen a esta categoría socioeconómica.

Procedimiento metodológico

El procedimiento aplicado para la presente investigación inicia por la recolección de material bibliográfico para la caracterización conceptual de la variable, además se procedió con la búsqueda y selección del reactivo adecuado para la medición de esta, en consideración con los niveles de validez y fiabilidad del instrumento. Además, se define a la población a usarse en el estudio, conformada por los estudiantes de colegios fiscomisional y privado de la ciudad de Ambato.

Una vez realizado el proceso de definición de la variable, población y metodología de investigación se procedió con la recolección de información, la cual inició una vez obtenidos los respectivos permisos de las unidades educativas Santa Rosa y Atenas, proceso que tuvo lugar en el mes de octubre del 2023. Se procedió con la aplicación del reactivo, que constaba de la ficha sociodemográfica y la Lista de chequeo de Habilidades Sociales, posterior a la obtención de autorización por parte de los padres de familia por medio del consentimiento informado y de la

participación voluntaria de los estudiantes por medio del asentimiento informado. La aplicación se dio de forma grupal con una media de 25 minutos por aplicación en los cursos de décimo de básica superior, primero y segundo de bachillerato.

Una vez terminada la recolección de los datos estos fueron tabulados e interpretados por medio del programa SPSS en su versión 25, pues el mismo permite el análisis de datos numéricos y de una serie de procesos matemáticos y estadísticos, además de la ilustración gráfica de los resultados alcanzados. Posterior a este proceso se obtuvieron los estadísticos descriptivos de la población, así como los análisis descriptivos y comparativos de la variable gracias a los datos proporcionados por el reactivo, sobre los cuales se aplicó la prueba *t de student* para realizar la comparación.

En este sentido, por medio del proceso de análisis de datos se pudieron obtener resultados relevantes en lo que respectan las habilidades sociales en los adolescentes de diversos entornos socioeconómicos, de modo que se puedan conocer fortalezas y debilidades de los mismos y en base a ello se creen nuevos conocimientos e investigaciones enfocadas en la mejora de estas habilidades.

CAPITULO III: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Análisis descriptivo y comparativo de las habilidades sociales

En este apartado se realiza el análisis descriptivo y comparativo de la variable, para lo cual se hizo uso de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados se distribuyen en dos grupos, correspondientes a las unidades educativas respectivas, así mismo se realiza el análisis global y por áreas.

Tabla 3.

Análisis descriptivo y comparativo de las puntuaciones directas de la escala de habilidades sociales

Dimensiones	Colegio Privado n=80						Colegio Fiscomisional n=80						Contraste (t)
	Mín.	Máx.	M	De	g1	g2	Mín.	Máx.	M	De	g1	g2	P
HHSS Básicas	19	40	31,25	3,780	-0,74	0,881	12	36	27,50	4,609	-0,430	0,506	,000
HHSS Avanzadas	14	29	22,38	2,744	-0,510	1,122	9	29	21,01	4,530	-0,658	0,532	,023
HHSS Sentimientos	13	34	25,14	3,900	-0,357	0,189	7	34	22,81	5,168	-0,306	0,179	,002
HHSS Alt. Agresión	20	44	33,79	5,286	-0,485	0,048	18	43	31,95	5,906	-0,318	-0,603	,040
HHSS frente al estrés	25	57	44,19	6,452	-0,335	0,361	25	54	41,73	7,100	-0,765	-0,838	,023
HHSS Planificación	15	40	31,71	4,416	-0,765	1,821	15	40	29,49	5,704	-0,311	-0,340	,007
Global	130	230	188,450	20,967	-0,460	-0,016	117	229	174,488	25,294	-0,050	-0,609	,000

Nota: 160 observaciones. HHSS (Habilidades Sociales), Mín. (Mínimo), Máx. (Máximo), M (Media), De (Desviación estándar), g1 (Asimetría), g2 (Curtosis), p (significancia).

*p>0,01

** p>0,05

Inicialmente se establece el análisis descriptivo sobre las habilidades sociales; la tabla 3 expone los resultados en puntuaciones brutas de la muestra investigada. Se destaca que a nivel global ambas muestras mantienen en su mayor parte un nivel normal de habilidades sociales. En el mismo sentido, se aprecia en los adolescentes del colegio privado una $M=188,450$ y $Ds=20,967$, mientras que en los adolescentes del colegio fiscomisional se observa una $M=174,488$ y $Ds=25,294$; por lo que se destaca una media global más alta con el colegio privado respecto al colegio fiscomisional, y una mayor dispersión de los datos en este último.

En cuanto al análisis por áreas, la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales presenta 6 dimensiones de las cuales corresponden: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades frente al estrés y habilidades de planificación, sobre las cuales se obtienen los siguientes resultados.

En relación con las habilidades sociales básicas se aprecia que los adolescentes del colegio privado presentan una $M=31,25$ y $De=3,780$, en contraste al colegio fiscomisional que presenta una $M=27,50$ y $De=4,60$. En cuanto a las habilidades sociales avanzadas, el colegio privado presenta una $M=22,38$ y $De=2,744$, mientras que el colegio fiscomisional presenta una $M=21,01$ y $De=4,609$. Sobre las habilidades relacionadas con los sentimientos el colegio privado presenta una $M=25,14$ y $De=3,900$, por otro lado el colegio fiscomisional presenta una $M=22,81$ y $De=5,168$.

En cuanto a las habilidades alternativas a la agresión se aprecia que el colegio privado presenta una $M=33,79$ y $De=5,286$, mientras que el colegio fiscomisional presenta una $M=31,95$ y $De=5,906$. En relación con las habilidades frente al estrés el colegio privado presenta una $M=44,19$ y $De=6,452$, y el colegio fiscomisional presenta una $M=41,73$ y $De=7,100$. Sobre las habilidades de planificación se observa que el colegio privado presenta una $M=31,71$ y $De=4,416$, por otro lado, el colegio fiscomisional presenta una $M=29,49$ y $De=5,704$. Cabe destacar que, en las diversas áreas, las medias de puntuaciones brutas son mayores en los adolescentes del colegio privado que en los adolescentes del colegio fiscomisional,

así mismo se aprecia una mayor dispersión de las respuestas en este último, lo que denota un mayor nivel de habilidades sociales en los adolescentes del colegio privado que la contraparte.

En cuanto a los valores de asimetría (g_1) se aprecia que, en ambos colegios a nivel global y por áreas la distribución de los valores se concentra hacia la derecha, lo que indicaría la existencia de respuestas mayoritariamente altas, en el colegio privado especialmente sobre las habilidades de planificación con $g_1 = -0,765$. En cambio, en el colegio fiscomisional se tiene un $g_1 = 0,765$ en relación con las habilidades para hacer frente al estrés. En cuanto a la curtosis (g_2) en el colegio privado la distribución de respuesta en las áreas es leptocurtica pues las respuestas son mayores a 0, a nivel global la distribución es ligeramente platicurtica con una $g_2 = -0,016$. Por otro lado, el colegio fiscomisional presenta una curtosis positiva en las habilidades sociales básicas, avanzadas y las habilidades relacionadas con los sentimientos, lo que denota una distribución ligeramente leptocurtica, mientras que se tiene una curtosis negativa sobre las habilidades alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés, de planificación y a nivel global de modo que se denota una distribución ligeramente platicurtica.

En relación con el análisis comparativo, se establece el análisis de los datos por medio de la prueba t de student. Se obtuvieron resultados estadísticamente significativos en todas las áreas. En relación con las habilidades sociales básicas se obtiene un valor $p = ,000$; las habilidades relacionadas con los sentimientos un valor $p = ,002$; en las habilidades de planificación se obtiene una $p = ,007$ y a nivel global una $p = ,000$; se observa así que en las áreas mencionadas y a nivel global se obtiene un nivel de significancia de $p < 0,01$ lo que indica que la probabilidad de la intervención del azar en las diferencias de las habilidades sociales entre ambos grupos es menor al 1%.

Por otro lado, las habilidades sociales avanzadas se obtiene una $p = 0,23$; en cuanto a las habilidades alternativas a la agresión se obtiene un valor $p = 0,40$ y sobre las habilidades para hacer frente al estrés se obtiene una $p = 0,23$ lo que indica una significancia de $p < 0,05$ y denota así que la probabilidad de intervención del azar en

las diferencias de las habilidades sociales en las áreas mencionadas es menor al 5%.

A luz de los resultados obtenidos se concluye que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existen diferencias entre las habilidades sociales de los adolescentes de la ciudad de Ambato provenientes de colegios fiscomisional y privado; se toma en cuenta el criterio de Arias (2017) que establece que un valor $p < 0,05$ indica que hay poca probabilidad de que la hipótesis nula sea cierta, de modo que se acoge la hipótesis alternativa.

Los resultados obtenidos coinciden con la investigación realizada por Garcés y Erreyes (2019) quienes encontraron diferencias estadísticamente significativas en diferentes áreas de las habilidades sociales entre grupos de unidades educativas fiscales y particulares. Los investigadores compararon las habilidades comunicativas y habilidades de resolución de conflictos y asertividad, sobre las cuales encontraron que los adolescentes de unidades educativas particulares presentan mejores habilidades sociales que los adolescentes de unidades educativas fiscales en ambas áreas.

Así mismo, en el estudio realizado por Contini, Lacuzna, y Chein (2013), en el cual se analizaron las habilidades sociales de adolescentes en contextos urbanos y rurales, se encontró que los adolescentes de contexto urbano con nivel socioeconómico alto tenían mayor presencia de comportamientos facilitadores de socialización, especialmente con la consideración con los demás y el liderazgo, mientras que los adolescentes de contexto rural presentaron mayor nivel de comportamientos deficitarios de la socialización como ansiedad social y retraimiento.

Por otro lado, en un estudio realizado por Franco, Correa, y Escalante, (2011) presenta diferencias sobre las habilidades sociales entre niños de un colegio privado contra un colegio público, sin embargo, en el estudio mencionado los niños del colegio público presentan mayor nivel de habilidades sociales que aquellos del colegio privado; cabe resaltar que la muestra utilizada para el colegio público fue el

doble del colegio privado y que el colegio privado se componía mayoritariamente de mujeres, por lo que pueden darse discrepancias en cuanto al análisis estadístico.

Como se observa, acorde con los resultados obtenidos, y estudios realizados en diversos contextos, las habilidades sociales representan un constructo cuyo aprendizaje se basa principalmente en el nivel en que el entorno propicia las mismas. Como se remarcó en la fundamentación bibliográfica, estas habilidades son aprendidas y están altamente relacionadas con el nivel en que el contexto en el que se desenvuelve la persona establece las conductas sociales como un modelo a seguir, y que clase de conductas (socialmente adecuadas o no) van a brindar a la persona un resultado favorable o una recompensa. Contini, Lacuzna, y Chein (2013) establecen que en la configuración de las habilidades sociales constituyen una serie de variables personales y contextuales entre las que se destacan el entorno sociocultural, y dentro del mismo factores como el sistema familiar, grupo de pares y ambiente escolar resultan decisivos para su desarrollo. Así mismo, Coronel, Levin, y Mejail (2010) establecen que el nivel socioeconómico juega un papel importante en la conformación de las habilidades sociales. De este modo se explican las diferencias encontradas entre los grupos quienes se desarrollan en contextos diversos los cuales propician diversas conductas sociales y que implican un mayor o menos aprendizaje de las habilidades sociales.

3.2. Análisis categórico de las habilidades sociales

En el presente apartado se presenta el análisis por categorías de las áreas y medición global de la lista de habilidades sociales, la que establece nueve perfiles eneáticos distribuidos para cinco categorías, las cuales son:

- Deficiente: Eneatipo 1
- Bajo: Eneatipos 2 y 3
- Normal: Eneatipos 4, 5, y 6
- Bueno: Eneatipos 7 y 8
- Alto: Eneatipos 9

La tabla 4 exponen los resultados, que reflejan la frecuencia (f) y porcentajes (%) de las categorías.

Tabla 4.

Análisis categórico de las habilidades sociales

Habilidades Sociales	Colegio Privado		Colegio Fiscomisional	
	n=80		n=80	
	F	%	f	%
HHSS Básicas				
Deficiente	0	0	1	1,25
Bajo	2	2,50	10	12,50
Normal	15	18,75	35	43,75
Bueno	38	47,50	28	35,00
Alto	25	31,25	6	7,50
HHSS Avanzadas				
Deficiente	0	0	5	6,25
Bajo	6	7,50	11	13,75
Normal	33	41,25	28	35,00
Bueno	36	45,00	30	37,50
Alto	5	6,25	6	7,50
HHSS relacionadas con los sentimientos				
Deficiente	1	1,25	7	8,75
Bajo	8	10,00	18	22,50
Normal	39	48,75	33	41,25
Bueno	27	33,75	17	21,25
Alto	5	6,25	5	6,25
HHSS alternativas a la agresión				
Deficiente	5	6,25	6	7,50
Bajo	5	6,25	21	26,25
Normal	39	48,75	29	36,25
Bueno	26	32,50	22	27,50
Alto	5	6,25	2	2,50
HHSS para hacer frente al estrés				
Deficiente	1	1,25	3	3,75
Bajo	4	5,00	14	17,50
Normal	36	45,00	32	40,00
Bueno	30	37,50	25	31,25
Alto	9	11,25	6	7,50
Habilidades de planificación				
Deficiente	3	3,75	8	10,00
Bajo	3	3,75	20	25,00
Normal	53	66,25	33	41,25
Bueno	20	25,00	18	22,50
Alto	1	1,25	1	1,25
Global				
Deficiente	1	1,25	7	8,75
Bajo	8	10,00	17	21,25
Normal	23	28,75	29	36,25
Bueno	36	45,00	20	25,00
Alto	12	15,00	7	8,75

Nota: 160 observaciones. HHSS (Habilidades Sociales)

Acorde con lo observado, las habilidades sociales básicas los adolescentes del colegio privado presentan un nivel bueno con el 47,50% de casos, seguido de un nivel alto con el 31,25%. Se evidencia un 2,50% de casos con niveles bajos y también que no existen personas con un nivel deficiente en esta área. Al contrario, en el colegio fiscomisional los adolescentes presentan mayoritariamente un nivel normal de habilidades sociales básicas con un 43,75% de casos, seguido de un nivel bueno con el 35%. Se evidencian el 12,50% de casos con nivel bajo y un caso dentro del nivel deficiente en esta área. Así mismo, se encuentran más casos de adolescentes con nivel alto en el colegio privado con un 31,25%, mientras que en el colegio fiscomisional se evidencia un 7,50% de nivel alto.

En cuanto a las habilidades sociales avanzadas se aprecia que los adolescentes del colegio privado presentan un nivel bueno con el 45% de casos seguido de un nivel normal con el 41,25%, el nivel bajo se encuentra en el 7,50% y como en el caso anterior no se evidencian personas con un nivel deficiente, mientras que existen un 6,25% de personas con un nivel alto en esta área. En el caso de los adolescentes del colegio fiscomisional se evidencia mayoritariamente un buen nivel con el 37,50% de casos, seguido del nivel normal con un 35%, en cuanto al nivel bajo se encuentra un 13,75% de casos, seguido del nivel alto con un 7,50% y finalmente con niveles deficientes un 6,25% de los casos.

Sobre las habilidades relacionadas con los sentimientos se encuentra que los adolescentes del colegio privado presentan mayoritariamente un nivel normal con el 48,75% de los casos, seguido por un nivel bueno con el 33,75%. Se observa un nivel bajo con el 10% de los casos, seguido por el nivel alto con un 6,25% y finalmente un caso con niveles deficientes. En lo que respecta al colegio fiscomisional se observa que los adolescentes presentan mayoritariamente un nivel normal con el 41,25% de casos, seguido por un nivel bajo con el 22,50% y este es seguido a su vez por un nivel bueno con un 21,25% de los casos. Se evidencia que el 8,75% de adolescentes presenta un nivel deficiente y un 6,25% presenta un nivel alto en cuanto a esta área.

Sobre las habilidades alternativas a la agresión se observa que los adolescentes

del colegio privado presentan en su mayoría niveles normales con el 48,75% de los casos, seguido por un buen nivel en estas habilidades con el 32,50%. Se evidencia así mismo que en cuanto a los niveles alto, bajo y deficiente se tiene el mismo número de casos, con el 6,25% de personas que presentan dichos niveles en esta área. Por otro lado, en el colegio fiscomisional se observa que existen mayoritariamente niveles normales con el 36,25% de los casos, seguido por un nivel bueno con el 27,50% de los casos y a este le sigue el nivel bajo con el 26,25% de los casos. Se observa que el 7,50% de adolescentes presentan un nivel deficiente y un 2,50% un nivel alto en esta área.

En cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés se observa que los adolescentes del colegio privado presentan mayoritariamente niveles normales con el 45% de los casos, seguido por un nivel bueno con el 37,50% y a este le sigue el nivel alto con un 11,25% de los casos. Se evidencia que el 5% de los adolescentes presenta un nivel bajo y un caso con niveles deficientes. En cuanto al colegio fiscomisional los adolescentes de este presentan en su mayoría niveles normales con el 40% seguidos por niveles buenos en el 31,25% de los casos. Se observa que en el nivel bajo se obtienen un 17,50% de casos, seguidos por el nivel alto con un 7,50% y finalmente un 3,75% de los adolescentes presenta un nivel deficiente en esta área.

Sobre las habilidades de planificación se obtiene que, los adolescentes pertenecientes al colegio privado presentan en mayor medida un nivel normal con el 66,25% de los casos, seguido por un nivel bueno con el 25%, en cuanto a los niveles bajo y deficiente se observa que existe el mismo número de casos con el 25% y finalmente se evidencia un caso con niveles altos. En lo que respecta al colegio fiscomisional, los adolescentes pertenecientes a este manifiestan en su mayoría niveles normales con el 41,25% de los casos, seguido por el nivel bajo con un 25% y el nivel bueno con un 22,50% de los casos. Se observa que existe un 10% de adolescentes que presentan niveles deficientes y un caso con nivel alto en esta área.

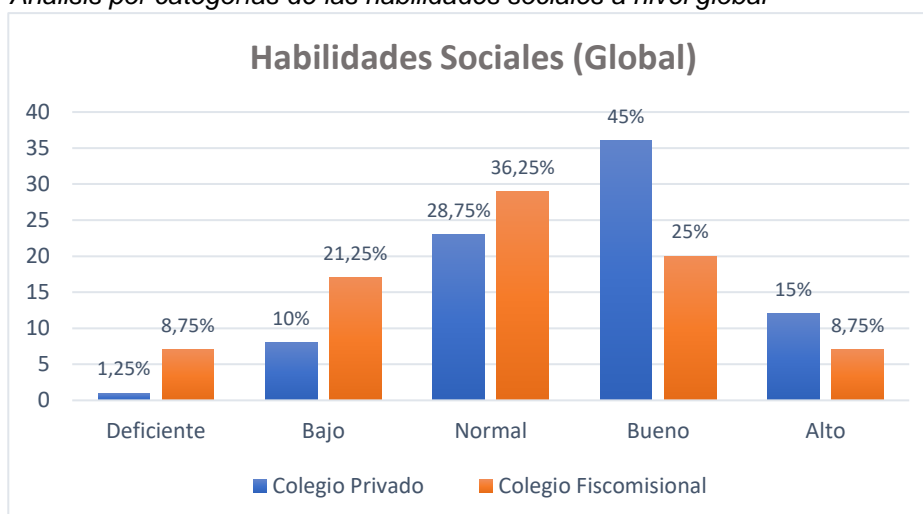
Finalmente a nivel global se establece que, en cuanto al colegio privado la mayoría de los adolescentes presenta niveles buenos de habilidades sociales con el 45%

de los casos, seguido por el nivel normal con el 28% y a este le sigue el nivel bajo con el 10% de los casos, además se observa que el 15% de los adolescentes mantienen altos niveles de habilidades sociales mientras que se encuentra un caso con niveles deficientes. Por otro lado, el colegio fiscomisional presenta una mayoría en el nivel normal con el 36,25% de los casos, seguido por el nivel bueno con un 25% y a este le sigue el nivel bajo con el 21,25% de los casos, además existe un número igual de personas con niveles deficiente y alto con el 8,75% de los casos en cuanto a las habilidades sociales a nivel global.

En relación con lo descrito, se aprecia en gráfico 1 que los adolescentes del colegio privado manifiestan resultados más altos que los adolescentes del colegio fiscomisional en los niveles bueno y alto, mientras que estos presentan mayores niveles en categorías como deficiente, bajo y normal que la contraparte. Esto indica que existe una mayor competencia social en el colegio privado que en el colegio fiscomisional, de modo que, los adolescentes pertenecientes al primero tendrán una serie de beneficios, estudiados en diversos programas e investigaciones; como un mejor manejo de estrés, mayor aceptación sobre sí mismos, autocontrol, mayor confianza en sí mismo en ámbitos sociales, mayores oportunidades para desenvolverse a nivel social, lo que conlleva un mayor éxito en tareas que involucren la vinculación con otros y mayor salud mental y autoestima (Barrera, Hancock, Bartels, Solomon, & Desjardins, 2021; Hendrie & Oros, 2021; Richards, 2016).

Gráfico 1.

Análisis por categorías de las habilidades sociales a nivel global

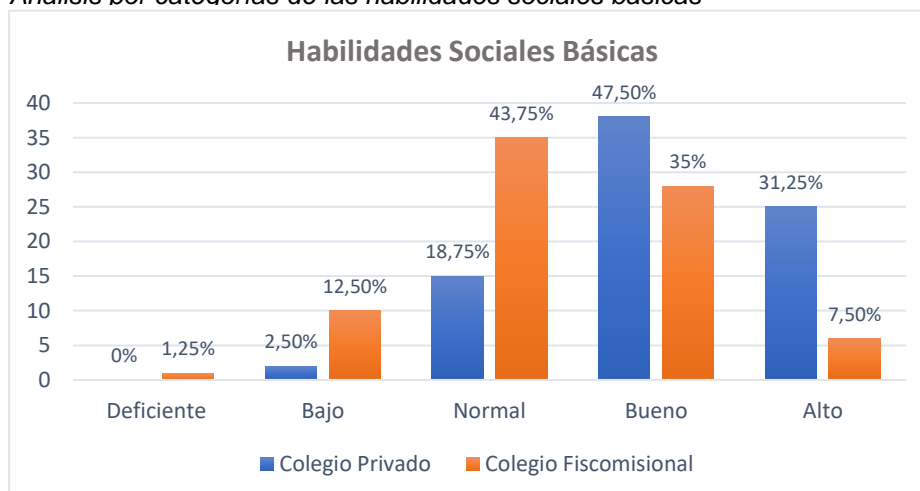


Fuente: Elaboración propia

El gráfico 2 nos muestra que, en relación con la dimensión de las habilidades sociales básicas, los adolescentes del colegio privado presentan niveles más altos en relación con las categorías alto y bueno a diferencia de los adolescentes del colegio fiscomisional quienes presentan mayor presencia en las categorías deficiente, bajo y normal. Lo que indicaría que, los adolescentes del colegio privado manifiestan más conductas como iniciar conversaciones, presentarse, escuchar, dar cumplidos, hacer preguntas entre otras (Ambrosio, 1995), de modo que se facilita su desenvolvimiento social. El colegio fiscomisional presenta niveles altos en cuanto a la categoría normal, lo que indica que no necesariamente existe un problema en las habilidades sociales básicas en la mayor parte de la muestra.

Gráfico 2.

Análisis por categorías de las habilidades sociales básicas

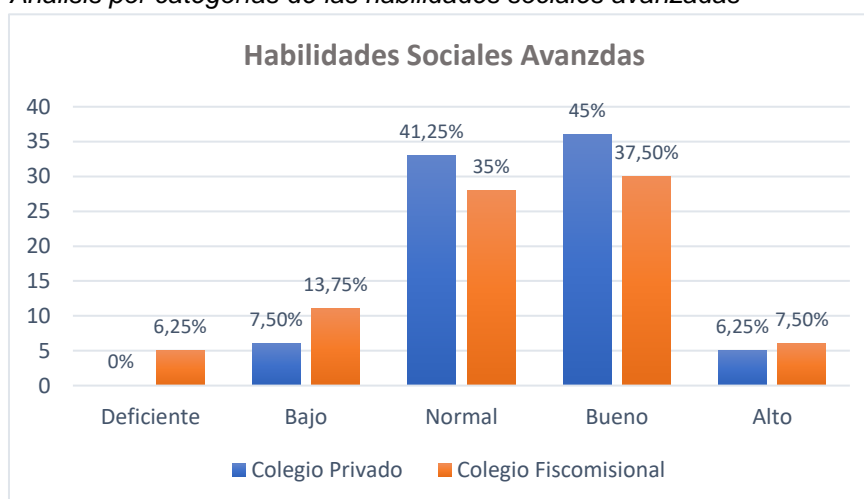


Fuente: Elaboración propia

Sobre las habilidades sociales avanzadas el gráfico 3 muestra que los adolescentes pertenecientes al colegio privado presentan, niveles más altos en las categorías bueno y normal que los adolescentes del colegio fiscomisional, sin embargo, este presenta un resultado ligeramente más alto en la categoría alto, y también sobrepasa a los adolescentes del colegio privado en categorías que son deficiente y bajo. En este sentido, los adolescentes de colegio privado presentan más manifestaciones de conductas como pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a otros, disculparse y participar (Ambrosio, 1995). Sin embargo, no significa que los adolescentes de colegio fiscomisional presenten severas complicaciones pues en su mayoría presentan niveles normales en esta área, y presentan pocos casos con niveles deficientes.

Gráfico 3.

Análisis por categorías de las habilidades sociales avanzadas



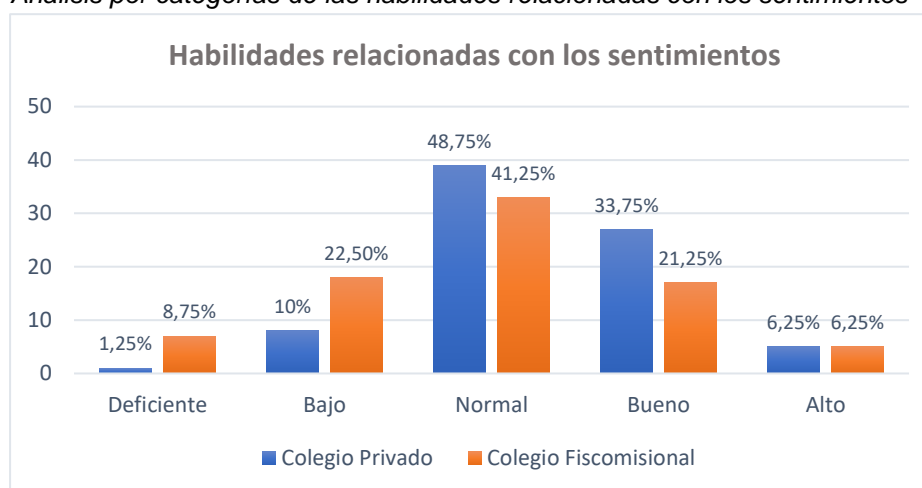
Fuente: Elaboración propia

Respecto de las habilidades relacionadas con los sentimientos el gráfico 4 establece en relación con los adolescentes pertenecientes al colegio privado que se tienen mayoritariamente niveles normales, al igual que la contraparte, sin embargo, se presenta una ligera superioridad en cuanto a los niveles alto y bueno del colegio privado sobre el colegio fiscomisional, así mismo, los adolescentes de este último presentan mayor cantidad de niveles deficientes y bajos. Esto indica que, existe una manifestación conductas relacionadas al conocimiento y expresión de los propios sentimientos, empatía, gestión de emociones como el miedo y una mayor comprensión de uno mismo y otros (Ambrosio, 1995) en los adolescentes de

ambos colegios en niveles normales, pero con mayor presencia y en mayor nivel en el colegio privado. Así mismo, los niveles bajos en el colegio fiscomisional sobrepasan los niveles bueno y alto, de modo que se podría trabajar en su mejora.

Gráfico 4.

Análisis por categorías de las habilidades relacionadas con los sentimientos

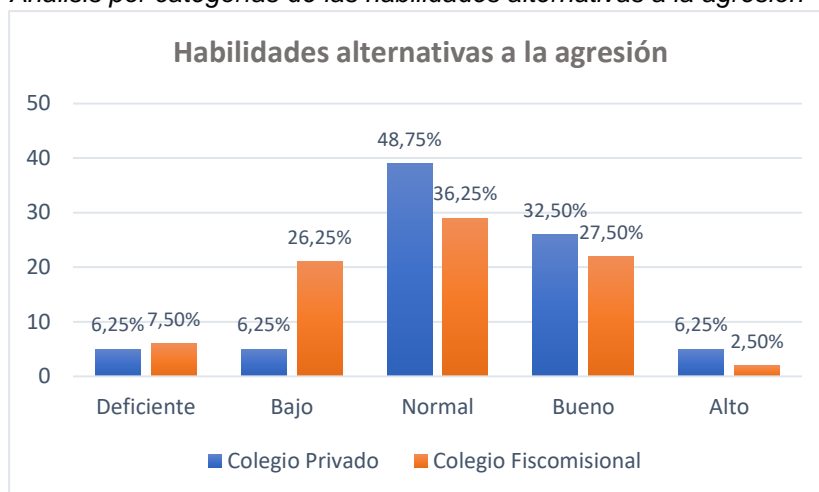


Fuente: Elaboración propia

Respecto de las habilidades alternativas a la agresión, se observa en el gráfico 5 que los adolescentes del colegio privado presentan una mayor tendencia hacia las categorías normal, bueno y alto, pues se observan niveles mayores en estas categorías que los adolescentes del colegio fiscomisional, y sobre el mismo, existen mayores niveles de puntuaciones bajas que en su contraparte. Sin embargo, en ambos colegios predominan las calificaciones de nivel normal. Puede establecerse que en ambos colegios se manifiestan conductas negociadoras, de autocontrol y evitación de conflictos (Ambrosio, 1995), pero con mayor presencia en el colegio privado. Así mismo se evidencia que, existe un mayor nivel de calificaciones bajas y deficientes en el colegio fiscomisional.

Gráfico 5.

Análisis por categorías de las habilidades alternativas a la agresión

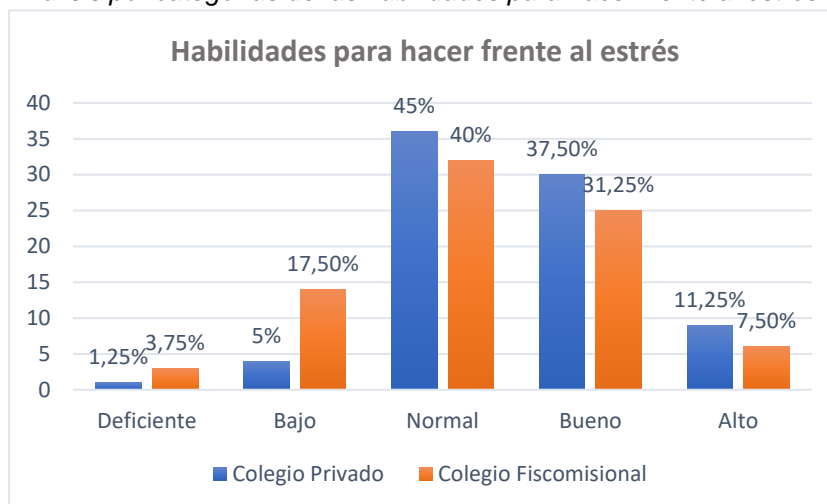


Fuente: Elaboración propia

Sobre las habilidades para hacer frente al estrés, el gráfico 6 establece que, en cuanto a los adolescentes del colegio privado estos presentan altos niveles en las categorías normal y bueno, del mismo modo los adolescentes del colegio fiscomisional presentan mayoritariamente niveles altos en estas categorías, sin embargo, en menor medida que su contraparte. Así mismo, se evidencia que en el colegio fiscomisional los adolescentes presentan un mayor nivel de puntuaciones bajas y deficientes. Al predominar los niveles normales se establece que ambos colegios presentan conductas como formular y responder a quejas, responder a emociones negativas, hacer frente a presiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, entre otras (Ambrosio, 1995).

Gráfico 6.

Análisis por categorías de las habilidades para hacer frente al estrés

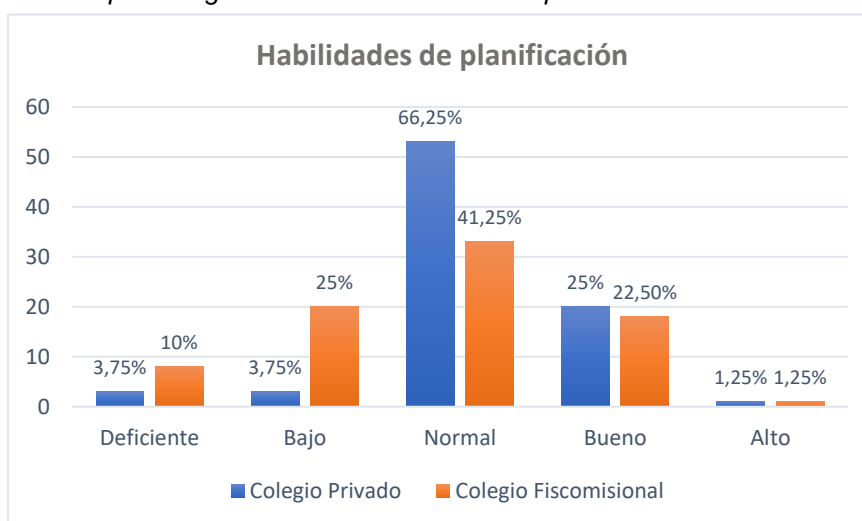


Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las habilidades de planificación, en el gráfico 7 se observa que los adolescentes del colegio privado presentan una mayoría de puntuaciones normales, respecto de los adolescentes del colegio fiscomisional, quienes también presentan niveles normales en menor medida que la contraparte, mantienen un nivel bastante cercano en cuanto a las categorías bueno y alto, y se observa que el colegio fiscomisional mantiene mayor cantidad de puntuaciones bajas y deficientes. Se establece que existe una manifestación de conductas como tomar iniciativa, resolución de problemas, toma de decisiones, establecimiento de objetivos, entre otras conductas de planificación y manejo de tareas (Ambrosio, 1995), en ambos colegios en niveles normales, con una mayoría sobre los adolescentes del colegio privado.

Gráfico 7.

Análisis por categorías de las habilidades de planificación



Fuente: Elaboración propia

Se destaca que los adolescentes de ambos colegios presentan en la mayoría de las dimensiones niveles normales en cuanto a la presencia de las habilidades sociales, sin embargo, en todas las áreas existe una predominancia de puntuaciones normales, buenas y altas en el colegio privado que en el colegio fiscomisional, así mismo, existe una mayor cantidad de puntuaciones bajas y deficientes en este último, lo que indica que existe, y como se comprobó por medio del análisis de las medias y la prueba t una diferencia en el desarrollo de las habilidades sociales que favorece a los adolescentes del colegio privado.

CONCLUSIONES

- Acorde con la fundamentación teórica realizada se concluye que las habilidades sociales son consideradas conductas observables que facilitan las interacciones con otros y ayudan a alcanzar metas a nivel del desenvolvimiento social, por medio del establecimiento de respuestas apropiadas en diversas situaciones. Estas habilidades se ven afectadas por diversos factores, como la genética y personalidad, sin embargo, el factor de mayor importancia resulta la posibilidad de aprendizaje. Esto se establece en relación con el contexto específico, por lo que la consideración de una conducta socialmente apropiada varía acorde a la cultura. Este hecho dificulta su definición y el establecimiento de unanimidad sobre el constructo. Es así que en última instancia, una habilidad social se reconoce por los resultados exitosos que genera en la vida social de una persona.
- La evaluación de las habilidades sociales en adolescentes de 13 a 17 años de la ciudad de Ambato, pertenecientes a un colegio privado y un colegio fiscomisional, permitió establecer que a pesar de la existencia de niveles normales de habilidades sociales en ambos colegios, los adolescentes del colegio privado presentan puntuaciones más altas, por tanto manifiestan mayores niveles de habilidades sociales. De este modo, la media a nivel global en el colegio privado es de $M=188,450$, mientras que en el colegio fiscomisional se observa una $M=174,488$. Respecto de las áreas, en las habilidades sociales básicas el colegio privado obtiene una $M=31,25$ y el colegio fiscomisional se obtiene una $M=27,50$. En las habilidades sociales avanzadas el colegio privado obtiene una $M=22,38$ mientras que el colegio fiscomisional obtiene un $M=21,01$. Sobre las habilidades relacionadas con los sentimientos se obtiene una $M=25,14$ en el colegio privado, mientras que en el colegio fiscomisional obtienen una $M=22,81$. En cuanto a las habilidades alternativas a la agresión el colegio privado obtiene una $M=33,79$, por otro lado el colegio fiscomisional obtiene una $M=31,95$. Respecto de las habilidades para hacer frente al estrés se obtiene una $M=44,19$ en el colegio privado, mientras que en el colegio privado se obtiene

una $M=41,73$, finalmente en relación con las habilidades de planificación se obtiene una $M=31,71$ en el colegio privado, y en el colegio fiscomisional se obtiene una $M=29,49$. En este sentido, se obtienen medias más altas en los adolescentes del colegio privado sobre los adolescentes del colegio fiscomisional. Así mismo, en el análisis categórico se pudo observar que, a nivel global y por áreas, el colegio privado presentaba en su mayoría una mayor cantidad de adolescentes con calificaciones normales y buenas, mientras que los adolescentes del colegio fiscomisional presentaban igualmente mayor cantidad de puntuaciones normales, sin embargo, menos casos que su contraparte, de igual forma, las puntuaciones bajas y deficientes eran mayores que en el colegio privado.

- Sobre el análisis comparativo, una vez realizado el análisis de las puntuaciones por medio de la *t* de *student*, se llegó a la conclusión de que a nivel global y por áreas existen diferencias estadísticamente significativas entre los adolescentes de colegio privado y fiscomisional, pues a nivel global y en las habilidades sociales básicas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades de planificación se obtuvieron niveles $p<0,01$, mientras que en las habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés se obtuvieron niveles $p<0,05$. De modo que, se cumplió con la hipótesis alternativa.

RECOMENDACIONES

- Es importante considerar el análisis de validez y fiabilidad del instrumento implementado en la población ecuatoriana y sobre los adolescentes; pues el mismo no cuenta con dicha validación, de este modo, el reactivo puede adaptarse al contexto ecuatoriano y a la población estudiada de modo que los resultados que se puedan obtener del mismo sean más confiables y se disminuya la posibilidad de encontrar falencias debido a las discrepancias culturales que puedan existir. Esto permitirá que futuras investigaciones puedan alcanzar resultados más adecuados y con menor sesgo.
- Se sugiere que se realicen más investigaciones de corte comparativo sobre diferentes variables como el sexo, la edad, o el ambiente familiar, para determinar si existen diferencias en cuanto a ello, pues las habilidades sociales se ven altamente influenciadas por factores contextuales. Esto con el fin de conocer con mayor profundidad cuales son los factores determinantes y que permiten un menor o mayor desarrollo de las mismas, lo mismo permitirá la creación de mayor conocimiento frente a este constructo en el contexto ecuatoriano. Así mismo se sugiere expandir el estudio a otras edades como la niñez, que se conoce es una etapa que juega un papel sumamente importante en el desarrollo del individuo, y a la adultez para conocer los beneficios que posibilitan traer un buen desarrollo de las habilidades sociales en dichas edades.
- Resulta imperativo conocer el porqué de la diferencia encontrada entre los colegios provenientes de ambos contextos, por lo que se sugiere la iniciación de estudios con alcance explicativo que permitan comprender a profundidad por qué se obtienen niveles mayores de habilidades sociales en el colegio privado que en el colegio fiscomisional, y porqué en un contexto de mayor dificultad socioeconómica existe mayor deficiencia de las habilidades sociales que en el colegio privado. Del mismo modo es posible incurrir en análisis correlacionales para conocer los factores que influyen en mayor o menor forma sobre el desarrollo de las habilidades sociales.

BIBLIOGRAFÍA

Ambrosio, T. R. (1995). Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Academia: https://www.academia.edu/36913711/MANUAL_DE_CALIFICACION_Y_DIAGNOSTICO_DE_LA_LISTA_DE_LISTA_DE_CHEQUEO_DE_HABILIDADES_SOCIALES

Anguita, J. C., Labrador, J. R., y Campos, J. D. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de datos (I). *Aten Primaria*, 31(8), 527-162. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Arias, M. M. (2017). ¿Qué significa realmente el valor de p?. *Pediatría Atención Privada*, 19(76). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322017000500014

Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). *La Investigación Científica*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador.

Asensi-Artiga, V., y Parra-Pujante, A. (2002). El método científico y la nueva filosofía de la ciencia. *Anales de Documentación*, (5), 9-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/635/63500001.pdf>

Babativa, C. (2017). *Investigación Cuantitativa*. Bogotá: Fondo Editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>

Barrera, M., Hancock, K., Bartels, U., Solomon, A., y Desjardins, L. (2021). "I'm With my People!": Perceived Benefits of Participation in a Group Social Skills Intervention for Children and Adolescent Survivors of Brain Tumors. *Cancer Nursing*, 44(3), 197-204. doi:10.1097/NCC.0000000000000779

- Betina, A., y González, C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Braz, A. C., Cômodo, C. N., Del Prette, Z., Del Prette, A. D., y Fontaine, A. M. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 77-84. <https://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305>
- Bunge, M. (2004). *La investigación científica*. Barcelona: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España: Siglo XX de España.
- Caldera, J., Reynoso, U., Angulo, M., Cadena, A., y Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 11(3), 144-153. <https://revistas.uma.es/index.php/espsi/article/view/9284>
- Campos, G., y Lule, N. E. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>
- Canto, E., y Silva, A. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias. *Revista de Ciencias Sociales*, 3(141), 25-34.
- Cohen, S., y Coronel, C. P. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, 491-494. Buenos Aires: Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. <https://www.academica.org/000-020/753.pdf>

- Contini, E. N., Lacuzna, A. B., y Chein, A. E. (2013). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *Psicogente*, 16(29), 103-107. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552362009.pdf>
- Coronel, C. P., Levin, M., y Mejail, S. (2010). Social skills: an investigation with young adolescents from different socioeconomic contexts. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 241-262. <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/english/index.php>
- Cruzalegui, Z. S. (2019). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018. [Tesis de Grado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35798>
- Eisler, R. M., y Frederiksen, L. W. (1980). *On the Nature of Social Skills*. Boston: Springer.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>.
- Fernández, B., y Carrobles J. (1981). *Evaluación Conductual. Metodología y Aplicaciones*. Ed. Pirámide.
- Fondo para las Naciones Unidas (UNICEF). (2019). La importancia de la amistad en la adolescencia. <https://www.unicef.org/uruguay/la-importancia-de-la-amistad-en-la-adolescencia>

- Franco, A. M., Correa, D. M., y Escalante, P. (2011). Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín. [Tesis de Grado]. Fundación Universitaria Luis Amigo. https://www.funlam.edu.co/uploads/facultadededucacion/84_estudio_comparativo_1.pdf
- Frías-Navarro, D. (2022). Apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida. España: Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Garcés, E. M., y Erreyes, H. M. (2019). Diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares. *Revista Cognosis*, 4(4), 59-72.
- García-Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García, J. Ibáñez, y F. Alvira, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación* (págs. 141-70). Madrid: Alianza Universidad Textos.
- Gavilanes, M. (2022). Plan de Intervención para Fortalecer Habilidades Sociales en Adolescentes de una Unidad Educativa [Tesis de Posgrado]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3600>
- Goldstein, A. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. Syracuse University. <https://www.academia.edu/download/57124116/266977250-Test-de%20Habilidades-Sociales.pdf>
- González-Moreno, A., y Molero-Jurado, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113-123. <https://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/rip.15111>

- Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *RevistaConCiencia*, 6(2), 82-97. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>
- Guerrero, V. S. (2016). Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Niños (As) de Octavo Año de Educación Básica General de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad De Ambato, Provincia De Tungurahua. [Tesis de Grado]. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/23222>
- Gutiérrez-Carmona, M., y López, E. (2015). Autoconcepto, Dificultades Interpersonales, Habilidades Sociales y Conductas Asertivas en Adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338241632004>
- Hendrie, K. N., y Oros, L. B. (2021). Social skills in late childhood and their influence on coping with stress. *Interpersona: an international journal on personal relationships*, 15(1), 105-118. doi:10.23668/PSYCHARCHIVES.4869
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D. F.: McGraw-Hill.
- Ibarra, S. E. (2020). Las Habilidades Sociales Desde la Tipología de Goldstein: Un Análisis Psicosocial en Niños De 6 a 8 Años en la Ciudad de Victoria de Durango. [Tesis de Posgrado]. Universidad Juárez del Estado de Durango. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>

- Iglesias, J. L. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 17(2), 88-93. Obtenido de https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf?fbclid=IwAR0j8aT4oJSs3H8xOOKqDgNNcFRb4MCTVvx9q9eqqJ_4U7nPCUt4dQHbleA
- Jiménez, J. J. (2013). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: McGraw-Hill. <https://elibro.puce.elogim.com/es/lc/puce/titulos/50255>
- Lansford, J., Antonucci, T., Akiyama, H., y Takashi, K. (2005). A Quantitive and Qualitative Approach to Social Relationships and Well-Being in the United States and Japan. *Journal of Comparative Family Studies*, 36(1), 1-22. <https://doi.org/10.3138/jcfs.36.1.1>
- Lillo, J. L. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 57-71. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265019660005>
- Martí, G. P., Caballero, F. S., y Sellabona, E. S. (2022). Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. *Revista de Educación*, 291-319. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8235609>
- Matson, J. L., y Burns, C. O. (2017). *Handbook of social behavior and skills in children*. Suiza: Springer.
- McCoy DC, Cuartas J, Waldman M, y Fink G. (2019). Contextual variation in young children's acquisition of social-emotional skills. *PLoS One*, 14(11). [10.1371/journal.pone.0223056](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0223056)

- Méndez, Á. J., Hernández, N., y Cabrera, I. I. (2022). Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (3), 1-41. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Montalvo, D. E., y Jaramillo, A. E. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-53. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572872037006>
- Morales, F. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10, 41-48. <https://dx.doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>
- Newman, J., Erdley, C., y Scarpulla, E. (2020). Developing Social Skills. En D. W. Nangle, C. A. Erdley, y R. A. Schwartz-Mette, *Social Skills Across the Life Span: Theory, assessment, and intervention*. Washington, DC: Elsevier Academic Press. (pp. 25-45). <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-817752-5.00002-0>
- Nohlen, D. (2020). El método comparativo. En H. Sánchez de la Barquera y Arroyo, *Antologías para el estudio y la enseñanza de la ciencia política. Volumen III: La metodología de la ciencia política* (pp. 41-57). México: Instituto de Investigaciones Jurídicas. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6180/5.pdf>
- Okumdi, M. C. (2022). Social Interaction and Social Relations: A Sociological Analysis. *Journal of sociology and social anthropology*, 1-2. doi:10.31901/24566764.2022/13.1-2.373

- Orbea, S. G. (2019). Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de Bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón Ambato [Tesis de Grado]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 227-232.
- Papalia, D. E. (2009). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. México, D. F.: McGraw-Hill. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2010). Habilidades Sociales. Madrid, España: Editex. <https://g.co/kgs/BG7QWh>
- Peres, M. X. (2019). Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizadas para el Afrontamiento a su Entorno Inmediato. [Tesis Doctoral]. Universidad de Granada. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/2093>
- Pérez-Tejada, H. (2008). Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento, y de la salud. México: Cengage Learning.
- Piovani, J. I., y Krawczyk, N. (2017). Los Estudios Comparativos: algunas notas históricas, epistemológicas y metodológicas. *Educação y Realidade*, 42(3), 821-840. <https://doi.org/10.1590/2175-623667609>
- Quishpilema, M. (2021). Habilidades Sociales de Niños Escolarizados de la Provincia de Cotopaxi en Distanciamiento Social por la Pandemia del Covid-19 [Tesis de Grado]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3374>

- Quispe, C. A. (2022). Evidencias psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de goldstein en docentes limeños. [Tesis de Grado]. Universidad Marcelino Champagnat. <https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3524/123.QuispeC.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1390-9592. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>
- Richards, K. (2016). Social skills training: An intervention for adults with high-functioning autism. 9(2), 42-46.
- Rodríguez, M., y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-146. <https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/download/368/289/646>
- Rondón, E. J. (2017). Conocimiento Científico en la Investigación Postpositivista del Siglo XXI: De lo Externo a lo Interno del Ser. *Revista Scientific*, 3(8), 79-99. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7011885.pdf>
- Segrin, C. (2017). Indirect Effects of Social Skills on Health Through Stress and Loneliness. *Health Communication*, 1-7. <https://dx.doi.org/10.1080/10410236.2017.1384434>
- Sifuentes, L., Vega, D., Flores, B., Meneses, B., Matta, H., y Matta E. (2020). Social Skills and Resilience in Adolescents of an Educational Institution in North Lima, 2019. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, 5(6), 1350-1355. DOI: 10.25046/aj0506162

- Sosa, S. S., y Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40-50. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>.
- Soto-Icaza, P., Aboitiz, F., y Billeke, P. (2015). Development of social skills in children: neural and behavioral evidence for the elaboration of cognitive models. *Frontiers in Neuroscience*, 9. <https://doi.org/10.3389/fnins.2015.00333>
- Sousa, J. R. (24 de agosto de 2017). Investigación cualitativa: Una forma de hacer ciencia. Paradigmas de investigación: Positivista y Postpositivista. <https://investigacioncualitativa85.wordpress.com/2017/08/24/paradigmas-de-investigacion-positivista-y-post-positivista/>
- Tacca, D., Cuarez, R., y Quispe, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Zachariae, R. (2020). Social relations and health. En J. Sholl, y I. Rattan, *Explaining health across the sciences. Healthy ageing and longevity* (pp. 383– 403). Springer.
- Zavala, M. A., Valadez, M. D., y Vargas, M. C. (2008). Emotional intelligence and social skills in adolescents with high social acceptance. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 319- 338. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924004.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Carta de consentimiento informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / a:

Por medio de la presente, solicito su autorización para incluirlo como participante en la investigación que la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador- Ambato, llevado a cabo en la ciudad de Ambato durante el año 2023. Esta investigación lleva por título: “Análisis Comparativo de Habilidades Sociales en Adolescentes de Colegios Fiscomisional y Privado en Ambato”.

El objetivo de esta investigación comparar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en los diferentes ámbitos socioeconómicos de los adolescentes de escuelas privadas y fiscomisionales de la ciudad de Ambato, es decir se desea encontrar diferencias existentes en las habilidades sociales según el contexto de desarrollo del adolescente.

En esta carta pedimos a usted su consentimiento para participar en esta investigación, así como para usar con fines científicos los resultados generados. Las personas que acepten tendrán que rellenar un reactivo que tiene como objetivo medir diversas áreas de las habilidades sociales. La colaboración en este estudio no le quita mucho de su tiempo. Su participación será Anónima. Es decir, que su nombre no aparecerá de ningún modo ni en las encuestas, ni en los informes de la investigación que se redactarán. Las encuestas llevarán un código desde el inicio que reemplazará sus nombres. Luego, los datos producidos por las encuestas serán trasladados a una base de datos. Esta base de datos será usada para realizar diversos análisis que permitan responder a las preguntas formuladas en el proyecto. Con los análisis realizados se escribirán reportes de investigación y artículos científicos que serán publicados en revistas especializadas. Le garantizamos la absoluta confidencialidad de la información. Además, usted podrá dejar de responder en cualquier momento este cuestionario si así lo desea, sin que por ello reciba sanción de ningún tipo. Así mismo, en caso que lo estime pertinente usted puede recurrir a la Escuela de Psicología de la PUCESA para resguardar sus derechos si usted percibiese que éstos han sido vulnerados en algún sentido.

Por último, si usted acepta participar, por favor llene esta carta de consentimiento, firmela y devuelva la copia a la persona que le ha solicitado esta autorización. Si tiene cualquier duda o pregunta no dude en realizarla al momento de firmar o puede dirigirla al director de esta investigación.

Dr. Marlon Mayorga Firma investigado/a

Investigador Responsable

Anexo 2: Carta de Asentimiento Informado

CARTA DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Por favor, lee este documento antes de decidirte a participar en el estudio. Es importante tener claro tu participación voluntaria en el estudio.

Este estudio ayudará a aprender más acerca de las habilidades sociales en adolescentes y determinar las fortalezas y debilidades de en la presente población. Esto permitirá establecer una descripción de dichas habilidades en diversas poblaciones, por lo que, quisiera contar con tu participación en el estudio porque de este modo se tendrá un mayor conocimiento científico en el área, del mismo modo se dará a conocer las conclusiones del estudio y sugerencias para mejorar las áreas con déficit.

El estudio será de la siguiente manera: Se aplicará un reactivo psicológico para medir las habilidades sociales y una ficha sociodemográfica, los cuales se aplicarán una sola vez. Una vez obtenidos los resultados se analizarán los mismos con herramientas estadísticas. Se recalca que los datos obtenidos en la investigación son para propósitos científicos y serán anónimos, por lo que no serán difundidos. Los resultados obtenidos serán descritos en un trabajo de tesis, sin incluir información sensible. Es necesario aclarar que la participación se realizará en el aula de clase, o en su defecto dentro de los predios de la Institución Educativa, salvaguardando el bienestar de los estudiantes e interrumpiendo lo menos posible las clases.

En caso de tener alguna duda al respecto, notificarla directamente al investigador principal del estudio y/o a la autoridad de tu Institución Educativa.

La información del investigador principal es:

Alejandra Vera
Pontificia Universidad Católica Sede Ambato
alejandra.c.vera.g@pucesa.edu.ec

Con esos antecedentes, acepto participar en el estudio de investigación descrito anteriormente.

Nombres y apellidos del estudiante:

Fecha:

Anexo 3: Ficha Sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Lea detenidamente las siguientes indicaciones, complete la información requerida o marque con una "X" donde corresponda.

Información General					
Edad _____					
Sexo		Masculino <input type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>		
Sector de procedencia	_____				
		Urbano <input type="checkbox"/>	Rural <input type="checkbox"/>		
Identificación étnica	Mestizo <input type="checkbox"/>	Indígena <input type="checkbox"/>	Afro <input type="checkbox"/>	Montubio <input type="checkbox"/>	Blanco <input type="checkbox"/>
Estado Civil	Soltero (a) <input type="checkbox"/>	Unión libre <input type="checkbox"/>	Casado <input type="checkbox"/>		
Información Académica					
Centro Educativo	_____				
Grado que cursa	_____				
Rendimiento Académico	Sobresaliente <input type="checkbox"/>	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Deficiente <input type="checkbox"/>
Información Familiar					
Tipo de Familia	Nuclear <input type="checkbox"/>	Monoparental <input type="checkbox"/>	Reconstruida <input type="checkbox"/>	Extendida <input type="checkbox"/>	
Con quienes vive actualmente	Padres <input type="checkbox"/>	Solo <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Especificar _____	
Cómo calificaría el ambiente familiar	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>	
Nivel Socioeconómico	Alto <input type="checkbox"/>	Medio alto <input type="checkbox"/>	Medio <input type="checkbox"/>	Medio bajo <input type="checkbox"/>	Bajo <input type="checkbox"/>

Anexo 4: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ. Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4. ¿Determinas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permites que los demás sepan que agradeces los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Te das a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayudas a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Eliges la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones, y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5

15. ¿Intentas reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intentas comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Te dices a ti mismo, o haces, cosas agradables cuando te mereces una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface a ti tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
31. ¿Dices a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresas un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente aun amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5

40. ¿Comprendes lo que significa una acusación y por qué te la han hecho y, luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. Determinas de forma realista ¿cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Te organizas y se preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo?	1	2	3	4	5

Anexo 5: Solicitudes aprobadas para la realización de la investigación



**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**
Seréis mis testigos

AMBATO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Ambato, 27 de septiembre de 2023
ES-615-2023

Magister
Manuel Fierro
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ATENAS
Presente

De mi consideración.

Reciba un cordial y atento saludo de quienes conformamos la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Por medio del presente, le solicitamos de la manera más comedida su autorización para poder aplicar a los estudiantes de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado, a los cuales se les suministrará varios reactivos psicológicos que forman parte de los instrumentos del proyecto de investigación intitulado **"ANÁLISIS COMPARATIVO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE COLEGIOS FISCOMISIONAL Y PRIVADO EN AMBATO"**, el mismo que se encuentra en proceso de desarrollo por la estudiante Alejandra Vera estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicología y dirigido por el tutor Mg. Marlon Mayorga, la información que se obtenga de la aplicación de los instrumentos será utilizada para fines investigativos académicos.

Se adjunta los instrumentos para que usted tenga pleno conocimiento de los mismos.

- Ficha Sociodemográfica
- Lista de chequeo de habilidades sociales

Segura de contar con su colaboración, con alto sentimiento de consideración y estima, me despido.

Atentamente:


Dr C. Vana Hernández Junco
DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA
Cedula de identidad: 1755347315
Teléfono: 0987866989

Cc: Archivo
VHV pa




27/09/23

Dirección: Av. Manuelita Sáenz y Remigio Crespo
Código postal: 180207 / Teléfono: (593-3) 299 4840 Ext. 3105
Ambato - Ecuador / www.pucesa.edu.ec





**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**
Seréis mis testigos

AMBATO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Ambato, 27 de septiembre de 2023
ES-614-2023

Magister
Alex Medina
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA ROSA

Presente

De mi consideración.

Reciba un cordial y atento saludo de quienes conformamos la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Por medio del presente, le solicitamos de la manera más comedida su autorización para poder aplicar a los estudiantes de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado, a los cuales se les suministrará varios reactivos psicológicos que forman parte de los instrumentos del proyecto de investigación intitulado "ANÁLISIS COMPARATIVO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE COLEGIOS FISCOMISIONAL Y PRIVADO EN AMBATO", el mismo que se encuentra en proceso de desarrollo por la estudiante Alejandra Vera estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicología y dirigido por el tutor Mg. Marlon Mayorga, la información que se obtenga de la aplicación de los instrumentos será utilizada para fines investigativos académicos.

Se adjunta los instrumentos para que usted tenga pleno conocimiento de los mismos.

- Ficha Sociodemográfica
- Lista de chequeo de habilidades sociales

Segura de contar con su colaboración, con alto sentimiento de consideración y estima, me despido.

Atentamente:

Dr. C. Verna Hernández Junco
DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA
Cedula de identidad: 1755347315
Teléfono: 0987866989

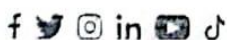
Cc: Archivo
VH/pa



DIRECCIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA



Dirección: Av. Manuelita Sáenz y Remigio Crespo
Código postal: 180207 / Teléfono: (593-3) 299 4840 Ext. 3105
Ambato - Ecuador / www.pucesa.edu.ec



CS Scanned with CamScanner



JESUITAS ECUADOR