

# GUIA PARA EL GRUPO FOCAL

## Introducción

Utilizar estrategias como los grupos focales tienen como objetivo, recolectar información dentro de un grupo de personas que tienen o comparten características similares en este caso la atención a pacientes, esta información es útil para la planificación de programas, reestructuración de estrategias y sobre todo la evaluación de los mismos.

## Presentación

Como parte de la investigación y considerando todos los puntos que pueden aportar significativamente al análisis de la continuidad de la atención en los pacientes atendidos dentro del servicio de consulta externa, se ha incluido el aporte de uno de los actores dentro de una atención, en este caso el personal de salud

## Objetivo

- Determinar los principales mecanismos que utiliza el médico que proporciona la atención en el servicio de consulta externa para eliminar la barrera del acceso al servicio y garantizar la continuidad de la atención.

## Dinámica

### Descripción del grupo Focal

Para esta investigación se realizará un grupo focal conformado por los profesionales de la salud que proporciona atención a los pacientes en el Centro de Salud De Tipo C en el servicio de consulta externa, considerando que es necesario promover la participación de los profesionales involucrados en el servicio con el objetivo de conocer y profundizar la perspectiva que tienen en temas importantes dentro de la calidad de la atención como por ejemplo la continuidad de la atención en pacientes que ingresaron al servicio de consulta externa por medio de contact center.

La dinámica de trabajo se aplicará de la siguiente manera: se conformará un grupo de 10 profesionales, los mismos que estarán compuestos por todos los que proporcionan atención en la consulta externa.

El método de recolección de la información se realizará por medio del equipo tecnológico y dentro de esta actividad se han planteado 5 preguntas.

El grupo focal estará a cargo de una experta en el tema

## **Lugar**

Centro de Salud De Tipo C, Conocoto, auditorium

## **Horario y Duración de la Actividad**

Por un espacio de dos horas en el horario destinado los días viernes, el mismo que es destinado para talleres y mejoramiento profesional del personal de salud, a partir de las 14:00 hasta las 16:30.

## **Preguntas a desarrollar en la actividad**

1. ¿Cuál es su percepción de cómo ha influido la implementación del contact center como mecanismo para eliminar la barrera de acceso y mejorar la continuidad de la atención?
2. ¿Cuáles cree usted que son las fortalezas que tiene el contact center que están permitiendo garantizar la continuidad de la atención?
3. ¿Cuáles cree usted que son las debilidades que tiene el contact center que no ha permitido garantizar la continuidad de la atención?
4. ¿Qué mecanismo o método ha utilizado usted para resolver los problemas presentados que no han permitido lograr garantizar la continuidad?
5. ¿Cómo podría mejorar y garantizar la garantizar la continuidad en los pacientes que han accedido al servicio de consulta externa por medio de contact center?

## **Resultados Esperados**

Uno de los resultados significativos que se desea conocer en la investigación, es los principales mecanismos que cada uno de los profesionales están utilizando para de cierta manera garantizar la continuidad de la atención que están proporcionando