

**Dirección de Postgrado**

**Maestría en Gestión del Cuidado**

**Título**

EXPERIENCIA DE LA GESTANTE EN LOS SERVICIOS OBSTÉTRICOS  
CRÍTICOS

PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO EN ENFERMERÍA.

Previo al grado académico de Magíster en Gestión del Cuidado

Línea de Investigación

Salud y grupos vulnerables

**Autoras**

SANTA ANNABEL COYASO PALACIO

LETTY MOSQUERA QUIÑONEZ

**Asesor**

Dr. JORGE LUIS RODRIGUEZ DIAZ

### **Datos del artículo científico**

**Título:** EXPERIENCIA DE LA GESTANTE EN LOS SERVICIOS OBSTÉTRICOS CRÍTICOS

PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO EN ENFERMERÍA.

### **Autores:**

1) Lic. SANTA ANNABEL COYASO PALACIO

Centro de trabajo:

Correo electrónico:

2) Lic. LETTY MOSQUERA QUIÑONEZ

Centro de trabajo: Hospital Básico IESS Esmeraldas

Correo electrónico: marielitamosq\_12@hotmail.com

### **Resumen del artículo en castellano**

**Fundamento:** La experiencia de las gestantes en los servicios obstétricos críticos representa una dimensión compleja y multidimensional de la atención sanitaria, especialmente en lo que respecta al cuidado humanizado. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), brindar una atención digna y de calidad es fundamental para mejorar la salud de madres gestantes y por ende reducir las complicaciones críticas durante el embarazo y el parto. Sin embargo, diversos estudios han demostrado que las mujeres en contextos de riesgo obstétrico crítico tienen experiencias poco positivas que se relaciona con la mala comunicación, el trato inadecuado y la falta de empatía por parte del personal de salud

**Objetivo:** Explorar la experiencia de las gestantes en servicios obstétricos críticos, centrándose en su percepción del cuidado humanizado en enfermería.

**Método:** Estudio cualitativo con enfoque fenomenológico-descriptivo, basado en el método de análisis de Colaizzi. Se realizaron 13 entrevistas semiestructuradas

validadas mediante pruebas piloto y por expertos, utilizando una muestra por saturación teórica.

**Resultados:** Se establecieron cuatro categorías principales: Apoyo emocional y su impacto en la recuperación donde se identificó el papel del personal de enfermería en la reducción de la ansiedad y en la percepción positiva de la atención; Comunicación efectiva como herramienta de empoderamiento, evidenciando que la información clara sobre tratamientos y procedimientos genera confianza y disminuye el miedo; Cuidado humanizado como elemento esencial en la experiencia hospitalaria, destacando la importancia del trato empático para mejorar la experiencia de las madres gestantes; y la Experiencia general en la UCI, determinándose desafíos y oportunidades para el aprendizaje, donde se identificaron problemas de ansiedad y la necesidad de mejorar el apoyo psicológico.

**Conclusión:** Se establece que el apoyo emocional y la comunicación efectiva del personal de enfermería son aspectos fundamentales del cuidado humanizado en contextos obstétricos críticos. No obstante, se recomienda fortalecer la capacitación del personal en estrategias que integren la atención emocional y psicológica, para ofrecer un cuidado más humano y mejorar la experiencia de las gestantes durante su estancia en cuidados intensivos.

**Palabras clave:** Cuidado humanizado, apoyo emocional, comunicación en salud, unidades de cuidados intensivos, experiencia hospitalaria, atención obstétrica.

### **Resumen del artículo en inglés**

**Background:** The experience of pregnant women in critical obstetric services represents a complex and multidimensional dimension of healthcare, especially with regard to humane care. According to the World Health Organization (WHO, 2021), providing dignified and quality care is essential to improving the health of expectant mothers and thus reducing critical complications during pregnancy and childbirth. However, several studies have shown that women in critical obstetric risk settings have less than positive experiences related to poor communication, inadequate treatment, and a lack of empathy on the part of healthcare personnel.

**Objective:** To explore the experience of pregnant women in critical obstetric services, focusing on their perception of humanized nursing care.

**Methods:** A qualitative study with a phenomenological-descriptive approach, based on the Colaizzi analysis method. Thirteen semi-structured interviews were conducted, validated through pilot testing and expert evaluation, using a theoretically saturated sample.

**Results:** Four main categories were established: Emotional Support and Its Impact on Recovery, which identified the role of nursing staff in reducing anxiety and fostering a positive perception of care; Effective Communication as an Empowerment Tool, demonstrating that clear information about treatments and procedures builds trust and reduces fear; Humanized Care as an Essential Element of the Hospital Experience, highlighting the importance of empathetic treatment in improving the experience of expectant mothers; and Overall ICU Experience, which identified challenges and opportunities for learning, highlighting anxiety issues and the need to improve psychological support.

**Conclusions:** It is established that emotional support and effective communication among nursing staff are fundamental aspects of humane care in critical obstetric settings. However, it is recommended to strengthen staff training in strategies that integrate emotional and psychological care, in order to provide more humane care and improve the experience of pregnant women during their stay in intensive care.

**Keywords:** Humanized care, emotional support, health communication, intensive care units, hospital experience, obstetric care

#### **Datos del medio científico enviado a revisión por pares**

- Nombre de la revista científica: Revista colombiana de Obstetricia y Ginecología
- Enlace (URL) de la revista: <https://revista.fecolsog.org/index.php/rcog>
- ISSN de la revista:
- Medio(s) de indexación: SciELO Colombia, Redalyc.org, y se encuentra en proceso de indexación en PubMed Central® (PMC). También está incluida en bases de datos como Dialnet.
- Nombre del editor de la revista:

- Correo electrónico del editor de la revista
- Fecha de envío del artículo a la revista: 21/04/2025
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE:

El artículo fue rechazado de la revista

### **Evidencias de envío a medio científico**

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Anexo C: Carta de Notificación de Aprobación para Publicación enviada por la Directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba y editora de la revista.

**Anexo A:**

**Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo**

Por medio del presente informe en calidad del director/a del Trabajo de Titulación de Postgrado de MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL CUIDADO CON MENCIÓN EN UNIDADES DE EMERGENCIA Y UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS, titulado EXPERIENCIA DE LA GESTANTE EN LOS SERVICIOS OBSTÉTRICOS CRÍTICOS PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO EN ENFERMERÍA realizado por el/la maestrante: Santa Annabel Coyaso Palacio con cédula: No 131521839-4 y Letty Mariela Mosquera Quiñonez portador de la cédula de ciudadanía No. 08349638-9 , previo a la obtención del Título de Magíster en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos, informo que el presente trabajo de titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y el formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, Mayo, 2025

Atentamente,



Dr. Jorge Luis Rodríguez Díaz

Profesor Titular Auxiliar II

**Docente asesor**

**Anexo B:** Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.



**Anexo C:** Carta de Notificación de Aprobación para Publicación enviada por la Directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba y editora de la revista.



Las Tunas, 19 de febrero de 2025.

#### Notificación de Aprobación

Estimadas, **Maryury Clementina Barbaran Cedeño, Nancy Yajayra Mendoza Bonilla**, autoras.

Es un placer poder comunicarles que su artículo científico **“Infecciones asociadas a los cuidados de salud en la morbilidad de pacientes en UCI del Hospital General de Manta.”**, ha sido aprobado por nuestra Junta Editorial, el Comité Editor Interno y nuestro cuerpo de pares evaluadores externos.

De la misma manera, les informamos que su artículo fue sometido al sistema de detección de similitud Turnitin, mostrando solo un **10%** de coincidencias con otros trabajos, cifra inferior a nuestro estándar de hasta el **10%** y el sistema de detección de Inteligencia Artificial nos refleja que es un trabajo realizado **100%** por humanos.

De igual forma, le recordamos que, en su *Modelo de Declaración de Originalidad, Responsabilidad y Derechos de Autor*, ustedes han certificado que el artículo no ha sido sometido a la evaluación de otra revista científica. También han declarado que no hay conflictos de interés.

El artículo será publicado en el **“Vol. 50 (2025)”**. Una vez online, se les comunicará para que puedan visualizarlo y compartir el éxito con familiares, amigos y colegas. De igual forma, les haremos llegar el certificado digital que los acredita como autores.

Saludos cordiales

Yamilet Contreras Baldoquín.



Directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba.  
Editora - jefe de la Revista Electrónica Dr. Zoilo Marinello Vidaurreta.