

## **Dirección de Investigación y Posgrado**

### **Maestría en Salud Pública, mención Atención Integral en Urgencias y Emergencias**

#### **Línea de investigación:**

Calidad y seguridad del paciente

Calidad de atención al paciente con diagnóstico y  
tratamiento de tuberculosis pulmonar en el Centro de  
Salud Nuevo Quinindé Distrito 08D04

Previo al grado académico de **MAGÍSTER EN SALUD PÚBLICA,  
MENCIÓN ATENCIÓN INTEGRAL EN URGENCIAS Y  
EMERGENCIAS**

Autora:

Dra. Amalia Viviana Preciado Valverde

Asesora:

Mgt. María Teresa Torres Rodríguez

Esmeraldas, 2021

Calidad de atención al paciente con diagnóstico y tratamiento de tuberculosis pulmonar  
en el Centro de Salud Nuevo Quinindé Distrito 08D04

La correspondencia sobre este artículo debe ser dirigida a Dra. Amalia Viviana Preciado  
Valverde, Mgt María Teresa Torres Rodríguez

Afiliación de los autores

Correo electrónico:

amalia.preciado@pucese.edu.ec, maria.torresrodriguez@pucese.edu.ec

## **RESUMEN**

La calidad de atención es imprescindible para garantizar la adherencia terapéutica de los pacientes que padecen tuberculosis. **Objetivo:** analizar la calidad de atención y las causas que influyen en el inadecuado seguimiento y adherencia de los pacientes con tratamiento antifímico en el Centro de Salud Nuevo Quinindé, distrito 08D04, durante el periodo de enero a diciembre de 2020. **Materiales y métodos:** se realizó un estudio de enfoque mixto (cualitativo/cuantitativo), de corte transversal con alcance descriptivo. El universo de estudio estuvo conformado por 11 pacientes diagnosticados y tratados con tuberculosis pulmonar durante el periodo descrito. Además, se consideró a 16 integrantes del personal de salud que trataron la enfermedad. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta de satisfacción del usuario externo, la elaboración de una guía de entrevista dirigida al usuario interno y la estructuración de una ficha de observación para recopilar la información de las tarjetas de control y administración de tratamiento de los pacientes con TB pulmonar. Los resultados evidenciaron que el 72,73% de los pacientes perciben la atención del personal de la salud como buena, aunque el 45,45% aspiró a una atención de excelencia. La disponibilidad de medicamentos fue calificada como regular por el 45,45% de los pacientes, quienes en este mismo porcentaje subsisten con menos de \$ 100,00 USD mensuales. Se concluyó que pese a que la mayoría de los pacientes aspiran una atención de excelencia en el centro de salud, en la realidad reciben una atención regular, por lo que se debe trabajar en el mejoramiento continuo del servicio para lograr una mejor adherencia de los pacientes a su tratamiento.

**Palabras clave:** atención al paciente, diagnóstico, tratamiento, tuberculosis, Esmeraldas.

## **ABSTRACT**

The quality of care is essential to guarantee the therapeutic adherence of patients suffering from tuberculosis. For this reason, the objective of this research is to analyze the quality of care and the causes that influence the inadequate follow-up and adherence of patients with antifungal treatment at the Nuevo Quinindé Health Center, district 08D04, during the period from January to December 2020. A mixed approach study was conducted (qualitative / quantitative), cross-sectional with descriptive scope. The study universe consisted of 11 patients diagnosed and treated with pulmonary tuberculosis during the period described. In addition, the 16 members of the health personnel who treated the disease were considered. The data collection was carried out through an external user satisfaction survey, the preparation of an interview guide aimed at the internal user and the structuring of an observation file to collect the information from the control cards and administration of treatment of patients with pulmonary TB. The results showed that 72.73% of the patients perceive the attention of the health personnel as good, although 45.45% aspired to an excellent attention. The availability of medications was classified as regular by 45.45% of the patients, who in this same percentage subsist on less than \$ 100.00 USD per month. It was concluded that despite the fact that the majority of patients aspire to excellent care in the health center, in reality they receive regular care, so it is necessary to work on continuous improvement of the service to achieve better patient adherence to your treatment.

**Keywords:** patient care, diagnosis, treatment, tuberculosis, Esmeraldas

## Autor de correspondencia

La correspondencia sobre este artículo debe ser dirigida a Dra. Amalia Viviana Preciado Valverde, e-mail [amalia.preciado@pucese.edu.ec](mailto:amalia.preciado@pucese.edu.ec)

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6524-8352>

Nombre de la revista científica: Revista CEA

ISSN : 2390-0725 e- ISSN 2422-3182

Enlace (URL) de la revista: <https://doi.org/10.22430/issn.2145-7778>

Email: [revistacea@itm.edu.co](mailto:revistacea@itm.edu.co)

Área: Ciencias, Economía y Administración

Disciplinas: Calidad, economía, mercadeo, gestión del talento humano, ciencias de la decisión Ciencias de la Salud,

The screenshot shows the homepage of the Revista CEA website. At the top, there is a navigation bar with the ITM Universidad logo and the text 'Institución Universitaria Recreditada en Alta Calidad'. Below this, a dark blue banner contains the text 'Bienvenidos a Revista CEA' and 'ISSN: 2390-0725 e- ISSN 2422-3182'. The main content area features a large banner with the text '¡Nuevas indexaciones!' and logos for various academic databases including SSRN, EISCO, pubindex, latindex, and CABELLS. On the right side, there is a sidebar with options for 'Ingreso', 'Idioma' (English and Español), and 'Indexaciones'. The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date 01/10/2021 and time 14:03.

## Indexaciones:



Bases de datos bibliográficas:



Contacto:

Instituto Tecnológico Metropolitano -ITM. Institución Universitaria

Calle 73 N° 76A -354 Vía al Voladero Medellín • Colombia

Tel: (574) 440 5100 FAX 440 5180, [revistacea@itm.edu.co](mailto:revistacea@itm.edu.co)

Editor en Jefe: Alejandro Valencia-Arias , PhD / Instituto Tecnológico Metropolitano (Colombia)

Editora técnica: **Laura Marcela Gaviria Yepes**, Magister en Gestión de la Innovación Tecnológica, Cooperación y Desarrollo Regional (Antioquia)/ Instituto Tecnológico Metropolitano

Fecha de Envío del artículo a la revista: Martes 28 de Septiembre del 2021- 23:31

Enlace del artículo privado de la PUCESE: [titulacion@pucese.edu.ec](mailto:titulacion@pucese.edu.ec)

Outlook.com - Correo electrónico

OTFiLWfjYtUtNDgwZC05N2NlTY0ZWE2YTg3MmJiMgAQAOmHSoGc3upKhuBtMiAOzkQ%3D

personal Diccionario Gabriel...

Llamada de Teams

como controlador de correo electrónico predeterminado. Probar ahora Volver a preguntar más tarde No volver a mostrar

Categorizar Deshacer

1/3 ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN 18:00

### Publicacion de Artículo

AMALIA VIVIANA PRECIADO VALVERDE  
Mar 28/09/2021 23:31  
Para: revistacea@itm.edu.co

Art.Amalia.Preciado.revis...  
486 KB

Sr. editor de la revista científica CEA: **PhD Alejandro Valencia-Arias**

Leída atentamente la normativa de esta publicación científica y analizada la cobertura de la revista, considero que ésta es la adecuada para la difusión del trabajo que le adjunto, por lo que le ruego someta a consideración de su posible publicación, el manuscrito anexo titulado: **Calidad de atención al paciente con diagnóstico y tratamiento de tuberculosis pulmonar en el Centro de Salud Nuevo Quinindé Distrito 08D04.**

Cuyos autores certificamos que este trabajo no ha sido publicado, ni está en vías de considerarlo para su publicación en otra revista. El autor/ es se responsabilizan de su contenido e imágenes y de haber contribuido a la concepción, diseño y realización del trabajo, análisis e interpretación de datos, y de haber participado en redacción del texto y sus revisiones, así como en la aprobación de la versión que finalmente remite. Se aceptan la introducción de cambios en el contenido si hubiere lugar tras la revisión, y de cambios en el estilo del manuscrito por parte de la redacción de la revista.

Se declara además estar libre de cualquier asociación personal o comercial que pueda suponer un conflicto de intereses en conexión con el artículo remitido, así como el haber respetado los principios éticos de investigación, como por ejemplo haber solicitado permiso para publicar imágenes de la o las personas que aparecen en el reporte.

**Atentamente**

**Dra. Amalia Preciado Valverde.**

Responder Reenviar

25°C Chubascos 13:42 01/10/2021

Outlook.com - Correo electrónico

YTUtNDgwZC05N2NlTY0ZWE2YTg3MmJiMgAQAEYGbjouyQFEsXfbshHmIW4%3D

personal Diccionario Gabriel...

Llamada de Teams

como controlador de correo electrónico predeterminado. Probar ahora Volver a preguntar más tarde No volver a mostrar

Mover a Categorizar Posponer

1/3 ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN 18:00

### [CEA] Acuse de recibo de envío

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros. [Confío en el contenido de notificaciones@biteca.online.](#) | [Mostrar contenido bloqueado](#)

Revista CEA via Portal de Revistas ITM <notificaciones@biteca.online>  
Jun 30/09/2021 21:21  
Para: AMALIA VIVIANA PRECIADO VALVERDE

Apreciado(a), Amalia Viviana Preciado Valverde:

Le confirmamos que recibimos su artículo titulado "a Calidad de atención al paciente con diagnóstico y tratamiento de tuberculosis pulmonar en el Centro de Salud Nuevo Quinindé Distrito 08D04.: Calidad de atención al paciente con diagnóstico y tratamiento de tuberculosis pulmonar en el Centro de Salud Nuevo Quinindé Distrito 08D04." a Revista CEA. A partir de este momento, inicia el proceso de revisión por parte del Comité Editorial para saber de su pertinencia en la revista.

A través de este sistema de gestión de revistas online podrá hacer seguimiento del proceso editorial de su manuscrito identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito: <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/authorDashboard/submission/2177>  
Nombre de usuario/a: 0802313908

Agradecemos el interés por publicar en nuestra revista.

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactarse con nosotros al correo electrónico [revistacea@itm.edu.co](mailto:revistacea@itm.edu.co) o al teléfono 440 5100 Ext. 5246.

Cordial saludo,

Revista CEA

25°C Chubascos 15:10 01/10/2021