



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

Escuela de Administración de Empresas

Tesis de grado

**Análisis y perfeccionamiento del proceso de movilidad internacional
estudiantil en la PUCESE en el marco del convenio con la Universidad
del País Vasco**

Previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial Mención
Productividad

Autora:

Alejandra Andrea Corrales Luque

Asesor:

Ing. Kleber Vera

Mayo 2017

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial mención Productividad

Presidente de Tribunal
Mgt. Lilian Vera
LECTOR 1

Econ. Alexandra Bautista
LECTOR 2

Ing. Kléber Vera Tortorelli
DIRECTOR DE TESIS

Econ. Alexandra Bautista
DIRECTORA DE ESCUELA

Esmeraldas, Ecuador
Mayo 2017

AUTORÍA

Yo, ALEJANDRA ANDREA CORRALES LUQUE, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud de que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE.

Alejandra Corrales Luque

CI. 0925867335

AGRADECIMIENTO

A mis compañeros de clases, y ahora amigos incondicionales, por los innumerables y valiosos momentos vividos tanto dentro como fuera de las aulas.

A la PUCESE por las oportunidades brindadas, y a sus docentes que durante estos cinco años impartieron sin dudar sus conocimientos.

A mi asesor de tesis Ing. Kleber Vera, por ser una guía para la realización de este trabajo investigativo.

DEDICATORIA

A mis padres por ser, durante toda mi vida, el motor que necesito para seguir adelante y cumplir con cada objetivo que me propongo, por ser mi ejemplo de superación y motivarme a ser mejor cada día; por apoyarme durante todos estos años de estudio, a pesar de los errores cometidos.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN.....	i
AUTORÍA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Presentación de la investigación	1
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.3. Justificación del estudio.....	2
1.4. Delimitación de objetivos	3
1.4.1. General.....	3
1.4.2. Específicos.....	3
CAPÍTULO I.....	4
1. Marco de referencia.....	4
1.1. Estudios previos	4
1.2. Bases teórico-científicas	7
1.2.1. Internacionalización de la educación superior.....	7
1.2.2. Movilidad de estudiantes	8
1.2.3. PUCESE	9
1.2.4. Movilidad en la PUCESE	10
1.2.5. Procesos.....	12
1.2.6. Gestión por Procesos	13
1.3. Marco legal	14
CAPÍTULO II.....	16

2.	Materiales y métodos	16
2.1.	Descripción y caracterización del lugar	16
2.2.	Métodos y técnicas que se emplearon.....	16
2.3.	Población y muestra de estudio	17
2.4.	Técnicas de procesamiento y análisis estadístico de datos	18
2.5.	Normas éticas.....	18
2.6.	Fuentes de financiamiento	19
CAPÍTULO III		20
3.	Resultados	20
3.1	Análisis estadístico de encuestas	20
3.2	Situación actual del programa de movilidad estudiantil en la PUCESE.	22
3.2.1.	Análisis de las experiencias.....	26
3.2.2.	PNI de la experiencia de intercambio.....	29
3.3.	Movilidad internacional estudiantil de otras universidades del país.	30
3.3.1.	Movilidad internacional en otras universidades categoría B.....	30
3.3.2.	Movilidad internacional estudiantil en sedes PUCE	36
3.4.	Diseño de propuesta para mejorar y redefinir los procesos de movilidad estudiantil en la PUCESE	38
3.4.1.	Modificación de instructivo de intercambios	39
3.4.2.	Modificación del manual de procedimiento de intercambio	42
3.4.3.	Levantamiento de proceso académico	46
3.4.4.	Distributivo de materias para intercambio en la UPV	49
3.4.5.	Actividades de difusión de la oferta de intercambio	50
CAPÍTULO IV		51
4.	Discusión.....	51
4.1.	Discusión de Resultados	51
4.2.	Conclusiones	53

4.3. Recomendaciones	54
5. Referencias	55
5.1. Referencias bibliográficas	55
5.2. Anexos	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Comparación de conceptos de proceso.....	12
Tabla 2. Estadística descriptiva de variables analizadas	21
Tabla 3. Porcentaje de hombres y mujeres encuestados.....	21
Tabla 4. Variables de interés y apoyo económico	24
Tabla 5. Diagnóstico de la experiencia de intercambio.....	29
Tabla 6. Cuadro comparativo de proceso de intercambio en otras universidades.....	31
Tabla 7. Distributivo propuesto, de materias a cursar en UPV	49

RESUMEN

La internacionalización de las universidades es un aspecto que puede darse tanto en el ámbito estudiantil, como docente o administrativo, promoviendo vínculos o relaciones con demás instituciones educativas a nivel nacional e internacional, y permitiendo a estudiantes, docentes y administrativos generar una cultura de educación más global y de esta manera generar mayor desempeño en las universidades; basado en ello, desde el año 2014 la PUCESE ofrece a los estudiantes de carreras administrativas la posibilidad de realizar un proceso de intercambio ejecutado en el marco del convenio institucional con la Universidad del País Vasco en Bilbao, España. Dicho proceso se basa en que el estudiante curse un máximo de 4 o 5 asignaturas en la universidad de destino, y a su regreso mediante un plan de estudios especial aprobar las asignaturas pendientes en la universidad de origen. Al momento el programa de movilidad internacional en la PUCESE ha beneficiado a 13 estudiantes durante cinco periodos académicos consecutivos generando en su mayoría resultados positivos, sin embargo se ha detectado varias falencias relacionadas a la selección de materias a cursar en la universidad de destino, la carga de trabajo antes y después del intercambio, el proceso de visado o la falta de conocimiento de los estudiantes, además es considerable el bajo nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de la PUCESE acerca del proceso, sin embargo se evidencia un alto porcentaje de interés en participar del intercambio. Lo que genera la necesidad de desarrollar una propuesta de perfeccionamiento del proceso integral de intercambio, con el fin de corregir los errores cometidos en casos pasados y mejorar la posición de la PUCESE en términos de representación internacional.

PALABRAS CLAVE: internacionalización, movilidad estudiantil, intercambio, estudios universitarios, perfeccionamiento.

ABSTRACT

The internationalization of universities is an aspect that can take place in the student field, as well as in teaching or administrative areas, promoting links or relations with other educational institutions at national and international level, and allowing students, teachers and administrators to generate a culture of education more global and of this Generate greater performance in universities; PUCESE, since the year 2014, offers to the students of administrative the possibility of realize an exchange process executed within the framework of the institutional agreement with the University of the Basque Country in Bilbao, Spain. This process is based on the student to study a maximum of 4 or 5 subjects at the destination university, and on his return through a special curriculum approve the pending subjects at the home university. At the moment the program of international mobility in the PUCESE has benefited 13 students during five consecutive academic periods generating in the majority positive results, nevertheless has been detected several shortcomings related to the selection of subjects to study in the university of destination, the load Of work before and after the exchange, the visa process or the lack of knowledge of the students, in addition the PUCESE students' low level of knowledge about the process is considerable, however a high percentage of interest in Participate in the exchange. What generates the need to develop a proposal for perfecting the integral exchange process, in order to correct the errors committed in past cases and improve the position of PUCESE in terms of international representation.

KEY WORDS: *internationalization, student mobility, exchange, university studies, improvement.*

INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación de la investigación

La Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 28, asegura que “se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente” en base a ello, la Ley Orgánica de Educación Superior (2010) hace referencia al fomento de relaciones interinstitucionales entre los centros de educación superior, a partir de ello existen varias regulaciones gubernamentales que favorecen la movilidad estudiantil a nivel superior en nuestro país, promoviéndola a nivel local, nacional e internacional.

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior (CEAACES), desde hace algunos años ha sometido a un arduo proceso de evaluación y acreditación a las universidades del país, tomando en cuenta la propuesta de movilidad estudiantil que ofrecen las universidades a sus estudiantes, como uno de los tantos criterios a evaluar para el alcance de la excelencia académica, permitiendo también de esta manera elevar el nivel de educación superior en nuestro país así como mejorar el perfil de egreso.

La internacionalización de las universidades puede darse tanto en el ámbito estudiantil, como docente o administrativo, promoviendo vínculos o relaciones con demás instituciones educativas a nivel nacional e internacional, y permitiendo a estudiantes, docentes y administrativos generar una cultura de educación más global y de esta manera generar mayor desempeño en las universidades. En el caso particular de la presente investigación, se tomó como marco de referencia la movilidad de estudiantes como parte de la internacionalización de las universidades, entendiéndose como movilidad estudiantil al hecho de salir del país o ciudad de origen para empezar o continuar los estudios correspondientes en un país o ciudad diferente, tomando riesgos innatos en una actividad de esta naturaleza, la cual aporta al crecimiento económico, social y profesional de la persona beneficiando también al entorno en el que ésta se desarrolla.

Basado en ello, durante el año académico 2013- 2014, la PUCESE implementó una oferta de intercambio estudiantil debido al acuerdo interinstitucional que mantiene con la

Universidad del País Vasco en Bilbao, España. Durante los dos años que se lleva ejecutando el proceso, han sido beneficiados 13 estudiantes de carreras administrativas: 6 estudiantes de la escuela de Administración de Empresas, 3 estudiantes de Comercio Exterior y 4 estudiantes de Contabilidad y Auditoría. Dichos estudiantes han tenido la oportunidad de cursar durante un semestre las materias correspondientes a su nivel, en la Universidad del País Vasco, donde tuvieron que adaptarse a una nueva forma de vida y sobre todo de estudios, haciendo referencia a la autonomía con la que se maneja la educación en dicho país.

1.2. Planteamiento del problema

Tomando en cuenta que los programas de movilidad estudiantil son un aspecto favorable dentro de un sistema educativo integral, y que aportan al desarrollo tanto académico del estudiante como institucional de la universidad; se considera tomar en cuenta este aspecto educativo ya que la PUCESE, a pesar de ya haber ofrecido durante 5 semestres consecutivos la posibilidad de viajar de intercambio a estudiantes de carreras administrativas, aún ha incurrido en ciertos aspectos académicos y administrativos negativos.

Se conoce que hasta el momento en la ejecución del proceso se ha evidenciado una serie de dificultades o inconvenientes por los cuales han tenido que pasar los estudiantes postulantes antes o después de realizar el intercambio. Dificultades como la selección de las materias a cursar en la universidad de destino, los planes de estudio tanto antes como después de realizar intercambio o el trámite de visado, son algunas de falencias identificadas dentro del proceso; por lo cual es importante analizar la situación actual de los procesos administrativos que se deben seguir en la PUCESE, y reformar la manera de llevarlos a cabo para que no genere incomodidad en los estudiantes y personal a cargo de la movilidad.

1.3. Justificación del estudio

En la actualidad, la internacionalización de las universidades es una tendencia mundial debido a que permite crear relaciones entre instituciones educativas y esto, a su vez, aporta al prestigio y reconocimiento que pueda llegar a tener la institución dentro del ámbito de la educación superior en el Ecuador.

Por tanto, se considera importante realizar el análisis de la situación actual del programa de intercambios de la PUCESE para conocer de qué manera se lleva a cabo, cuál es la visión general que se tiene del mismo por parte de estudiantes y administrativos vinculados; además de compararlo con las demás sedes del sistema PUCE y otras universidades del país; para de esta manera conocer en qué posición se encuentra frente a ellas, aprovechando los aspectos más relevantes y útiles de cada una de las instituciones investigadas adaptándolas a la realidad social de Esmeraldas, con el fin de proponer mejoras en el proceso en la PUCESE.

Además, es evidente que los estudiantes se ven beneficiados gracias a este tipo de programas de movilidad estudiantil, más aún si se realizan en términos internacionales debido a las experiencias que se adquieren al conocer una nueva cultura; pudiendo incluso cambiar el pensamiento del joven consiguiendo crear en él una visión global que le permita aprovechar las oportunidades que le brinda su entorno y llegar a ser una persona más productiva que aporte al desarrollo de la sociedad en la que se desenvuelve.

Por tanto se justifica esta investigación, basado en los puntos antes expuestos, ya que existe la necesidad de mejorar la forma en que se ejecutan los procesos de movilidad estudiantil en la PUCESE, para corregir los errores evidenciados en base a la experiencia de los jóvenes que ya han sido beneficiados.

1.4. Delimitación de objetivos

1.4.1. General

Revisar los procesos de movilidad internacional estudiantil en la PUCESE en el marco del convenio con la Universidad del País Vasco, para su posterior perfeccionamiento.

1.4.2. Específicos

- Identificar las condiciones actuales del programa de movilidad estudiantil de la PUCESE.
- Conocer los procesos de movilidad estudiantil de otras universidades del país.
- Diseñar una propuesta para mejorar y definir los procesos de movilidad estudiantil en la PUCESE.

CAPÍTULO I

1. Marco de referencia

1.1. Estudios previos

La Universidad de La Frontera, en Santiago de Chile, quien gracias a un estudio realizado por la Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad fue estudiada en el ámbito de movilidad estudiantil, y debido a ello Geldres, Vásquez , & Ramos (2012) afirman que:

Se encuentra en la etapa de exportación pasiva indirecta según la clasificación de Chadee & Naidoo (2008), basada en programas de intercambio con universidades en diferentes partes del mundo y en becas ofrecidas por países más desarrollados que ofrecen apoyo para que los estudiantes puedan realizar una pasantía en el exterior.

Por otro lado, de acuerdo al texto Internacionalización de las Universidades Mexicanas, al igual que en los demás países del mundo, en México está claro que la internacionalización de la educación superior es un eje fundamental que a largo plazo permitirá el crecimiento del país. Knight y De Wit consideran que la internacionalización de las universidades tiene dos motivos esenciales: argumentos económicos y políticos, por una parte, y los argumentos culturales y educativos por otra. (Gacel-Avila, 2009)

- Argumentos económicos y políticos
 - *Preparación de egresados.* Se basa en formar un nuevo perfil profesional a los jóvenes para que sean capaces de desenvolverse exitosamente en un mundo globalizado.
 - *Incentivo financiero.* Se trata de la forma que tienen las universidades de financiar la internacionalización de la educación superior, acogiendo estudiantes extranjeros con pago de colegiatura y servicios anexos.
 - *Política extranjera.* Se basa en el hecho de otorgar becas estudiantiles por parte de países extranjeros, los cuales hacen todo esto tomándolo como una inversión política a beneficio de su país.

- Argumentos culturales y educativos
 - *Calidad de la educación.* La internacionalización permite actualizar a los profesores y a los planes de estudios y ayudar así a elevar la calidad de la educación.
 - *Acreditación internacional.* Es de gran importancia para los encargados de la educación superior, que los egresados obtengan educación y entrenamiento de nivel y reconocimiento internacional.
 - *Función cultural de la universidad.* El fin de la internacionalización es el de promover la interacción social y cultural.
 - *Formación del individuo.* Hace referencia a la experiencia cultural y social que pueda llegar a adquirir el individuo, la cual influye en su desarrollo profesional y personal.

“Sin embargo en México es todavía reciente, para las instituciones de educación superior, el hecho de tener una actividad internacional más sistemática y organizada” (Gacel-Avila, 2009).

Dichos procesos de internacionalización de la educación superior en México, se dan con mayor frecuencia en las poblaciones más desarrolladas económicamente como el Distrito Federal, Nuevo León, Jalisco. Se destaca la actividad internacional del personal académico de élite, en las universidades públicas; mientras que en las privadas sobresale la movilidad estudiantil, en cuanto a recepción de estudiantes extranjeros e intercambios.

García Palma, (2013) en su artículo “Movilidad estudiantil internacional y cooperación educativa en el nivel superior de educación” publicado en la Revista Iberoamericana de Educación afirma que:

La movilidad estudiantil, especialmente la internacional, es un exponente directo de la cooperación educativa en la que se ven conjugados esfuerzos y recursos procedentes de diversos frentes que hacen de ella un asunto realmente complejo y delicado, puesto que es tanto un reto como una oportunidad para los sistemas educativos contemporáneos.

Esto basado en la investigación realizada acerca de la movilidad estudiantil internacional, generada en el mundo a partir de la creciente decisión de miles de jóvenes de empezar o continuar sus estudios superiores en un país distinto al de su procedencia, esto forma parte de una bien llamada internacionalización de la educación superior, la cual entre otras cosas, engloba la movilidad estudiantil.

De acuerdo con un reporte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, denominado *Education at a glance* (OCDE, La OCDE, 2011) para el año 2009 cerca de 3.7 millones de estudiantes estaban inscritos en instituciones de educación superior externas a su país de origen, cifra que para el 2010 aumentaría a 4.1 millones (OCDE, 2012), cifras que evidencian el fenómeno de la movilidad estudiantil, ya sea a través del apoyo de programas de cooperación institucional o como simple iniciativa del estudiante.

En Ecuador, es también evidente la creciente acogida que ha tenido la internacionalización de la educación superior a través de la movilidad de estudiantes. Y para ello se han desarrollado diferentes alternativas como lo afirma la investigación de la UNESCO a través del Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC.

IESALC (2003) afirma que:

En Ecuador, la internacionalización de la Educación Superior se manifiesta en el establecimiento de universidades extranjeras en el país, la oferta de carreras y postgrados por universidades ecuatorianas en otros países, los convenios de cooperación entre universidades ecuatorianas y universidades e instituciones de educación superior de otros países, la oferta de becas de perfeccionamiento para profesores universitarios. (pág. 56)

Dichas alternativas se ven evidenciadas en muchas de las universidades ecuatorianas las cuales cuentan con convenios interinstitucionales que permiten la movilidad de estudiantes y docentes, y en algunos casos, de personal administrativo; esto con miras al perfeccionamiento de la educación superior en el país, y por tanto el desarrollo del mismo, contando con profesionales de calidad.

1.2. Bases teórico-científicas

1.2.1. Internacionalización de la educación superior

Según el texto Internacionalización de la educación superior (2014), Knight y de Wit consideran a la internacionalización como el proceso de integrar una dimensión internacional/intercultural en la enseñanza, la investigación y los servicios de una institución.

Es decir, es un proceso que debe incluir todos los aspectos que intervienen en las actividades de educación superior, desde estudiantes hasta personal académico y administrativo, para de esta manera brindar una mejora global de educación en niveles superiores.

“La internacionalización ya no es un simple hecho individual, de un estudiante o un académico, que se concretaba solo en la movilidad de personas y cuyo beneficio era meramente individual. Ahora el proceso de internacionalización se debe centrar en el interés institucional”. (Gacel-Avila, 2009, pág. 29).

Por otra parte, en la edición Internacionalización de la educación superior del boletín IESALC, promovido por la Unesco, se manifiesta que la internacionalización “es interpretada y utilizada de forma diferente en los países alrededor del mundo” (IESALC, 2010)

Para algunos se trata de la movilidad de estudiantes y profesores con el fin de adquirir nuevos y mejores conocimientos; para otros significa el desarrollo intercultural de los pueblos involucrados, la experiencia social y cultural adquirida, además los proyectos de desarrollo también han sido considerados como parte de la internacionalización junto al comercio de la educación superior. Todos los aspectos antes mencionados tienen una importancia distinta en los diferentes países del mundo, dependiendo de sus intereses y prioridades como Estado.

1.2.2. Movilidad de estudiantes

En su artículo Movilidad Estudiantil Internacional, García (2013) expresa que “la movilidad académica hace referencia al desplazamiento de investigadores, docentes y alumnos entre instituciones educativas nacionales y extranjeras con el objetivo de participar en programas formativos y proyectos de investigación particulares”. (pág. 62) Sin embargo, habiendo conocido que la internacionalización de la educación superior abarca tanto a estudiantes como docentes, administrativos en investigadores, en esta investigación se tratará más acerca del primer caso, el cual es el más frecuente y conocido hasta la actualidad, la movilidad de estudiantes.

La movilidad en el aspecto nacional e internacional se define como “el medio que permite a un universitario participar en algún tipo de actividad académica o estudiantil en una institución diferente a la suya manteniendo su condición de estudiante dentro de una variedad de intercambios”. (Zúñiga , Carrasco, Letelier , & Poblete , 2006, pág. 29)

La movilidad estudiantil, en pocas palabras, hace referencia al desplazamiento de estudiantes entre instituciones educativas tanto nacionales como extranjeras, con el objetivo de participar en programas académicos o de investigación. Dicho desplazamiento suele estar comprendido dentro de un esquema de convenios institucionales que permitan a los estudiantes acceder a programas de colaboración internacional, o puede ser posible que el flujo de personas se realice como iniciativa de los propios estudiantes basados en su interés de formarse académicamente en una institución fuera de su país.

Dicha información da la idea clara de que aunque la movilidad estudiantil como parte de la internacionalización de la educación superior, es un aspecto que permite a jóvenes y adultos obtener conocimientos superiores en su área de estudios universitarios, así como también las enseñanzas de una nueva cultura. Este concepto está en proceso de crecimiento en los países en vías de desarrollo.

1.2.3. PUCESE

En el año 1974, debido a la iniciativa de Monseñor Ángel Barbisotti, se inician las conversaciones dentro del episcopado de Esmeraldas para la creación de una opción de educación superior propuesta por la iglesia de esta provincia, a la juventud.

“Según los escritos del P. Meloni, para 1975, la Conferencia Episcopal Ecuatoriana, entrega al Vicariato Apostólico de Esmeraldas el Instituto Normal Superior No. 8, cedido por el Gobierno Nacional a la Iglesia” donde se empieza a impartir la docencia en pedagogía.” (PUCESE, s.f.)

Hasta que en la segunda mitad del mes de julio de 1980, el Obispo de Esmeraldas presenta de manera oficial el pedido para la creación de la Sede, al Rector de la PUCE; propuesta que da frutos el siguiente año, cuando en el mes de mayo inician oficialmente las clases en la Facultad de Pedagogía, actualmente Escuela de Educación.

Es así como el 5 de junio de 1981 se da lugar a la inauguración solemne el primer año académico de la sede, actividad que se ha mantenido y sigue realizándose año a año en la PUCESE, la cual al momento cuenta con 10 carreras universitarias.

A lo largo de los 35 años que hasta el momento se ha mantenido impartiendo la educación superior a los esmeraldeños, la PUCESE ha tenido claros los objetivos y lo que desea llegar a ser a futuro, por esta razón cuentan con una visión debidamente definida en la cual asegura:

La PUCESE será una institución educativa en búsqueda permanente de la excelencia académica, con carreras acreditadas, apoyada en la estructura de trabajo por áreas de conocimiento; estrechamente vinculada a organizaciones de los sectores educativos, productivos, de salud y medioambientales de Esmeraldas, como provincia costera; participando en redes de investigación, intercambio y formación de estudiantes y docentes con instituciones de educación superior nacionales e internacionales, a través de trabajo cooperativo en propuestas de transformación social. (PUCESE, s.f.)

En base a ello, se considera a la PUCESE como una institución encaminada a formar profesionalmente a jóvenes y adultos esmeraldeños, para fomentar el desarrollo económico local y nacional, brindando diversas oportunidades de crecimiento académico,

profesional y personal a los estudiantes, entre las cuales está la posibilidad de acceder a programas de movilidad estudiantil que permiten realizar estudios fuera del país durante un tiempo determinado.

El tipo de administración que se emplea en las distintas áreas de acción en la PUCESE es por niveles jerárquicos, siendo así la administración por procesos un tanto rezagada en cuanto a la forma de gestión de la Sede. Sin embargo, existen áreas en las que como universidad se está implementando la administración por procesos, como es el caso de los procesos de movilidad estudiantil, mismos que han experimentado algunos cambios debido justamente a la reciente implementación de la gestión por procesos.

1.2.4. Movilidad en la PUCESE

En la actualidad la PUCESE cuenta con un programa de movilidad estudiantil ofertado en las escuelas de Administración de Empresas, Comercio Exterior y Contabilidad, mismo que hasta el momento ha beneficiado a 13 estudiantes durante los dos años que lleva vigente el convenio interinstitucional con la Universidad del País Vasco en Bilbao-España, lugar donde por un semestre los beneficiados cursan sus estudios basados en el nivel de la carrera en el que se encuentren.

El proceso para acceder a esta oportunidad, en sus inicios, consistía en que cada director de escuela escogía al estudiante idóneo para ser beneficiado gracias a sus promedios académicos; sin embargo a partir del segundo semestre el año académico 2015-2016 se modificó de manera que cualquier estudiante interesado aplique para ser escogido en base a ciertos requisitos a cumplir obligatoriamente.

El proceso inicia a partir de que la universidad envía la convocatoria a los estudiantes en general, de los cuales saldrán quienes estén interesados en acceder al proceso, mismos que deberán presentar una solicitud y cumplir con los requisitos exigidos, para que posteriormente el Consejo de Escuela correspondiente a su carrera conceda la respectiva aprobación una vez cumplidos los parámetros exigidos.

Una vez aprobada la solicitud del estudiante postulante, éste debe reunir cierta documentación para que la universidad de destino envíe la Carta de Aceptación, documento importante para proceder a realizar el respectivo trámite de visado.

Posteriormente el estudiante en conjunto con su Director o Directora de Escuela, proceden a escoger las materias que, de acuerdo a su contenido, sea similar en un 80% con las materias que debería cursar originalmente en la PUCESE; este paso es quizá uno de los más importantes en cuanto al proceso académico a seguir, ya que de ello depende la correcta convalidación de las materias a su regreso y le permite evitar contratiempos con la aprobación de las materias e incluso favorece el hecho de que el estudiante no se retrase en sus estudios tanto en la universidad de origen como en la de destino.

Una vez culminado el proceso de intercambio, los estudiantes a su regreso deben acoplarse a un horario de trabajo un poco más ajustado, ya que la UPV solo permite cursar hasta un máximo de 5 materias al momento del intercambio; por lo tanto al regresar de Bilbao los beneficiados deben, en lo que resta del semestre, cumplir con trabajos y tareas para cumplir con la aprobación de las materias que no se pudieron cursar en la UPV.

Hasta el momento la PUCESE ha enviado 13 estudiantes beneficiados por el convenio que mantiene con la Universidad del País Vasco, dos de los cuales ya han culminado su carrera y han conseguido su título profesional en la PUCESE mientras los 11 restantes aún se encuentran continuando con sus estudios en la universidad. Sin embargo se ha tenido casos de estudiantes que, por diversos motivos, reprobaron materias en la universidad de destino, generando una situación de atraso en sus estudios en la PUCESE. A pesar de todo, el convenio que mantiene la PUCESE con la UPV, de forma general es de gran beneficio tanto para los estudiantes que acceden al proceso de intercambio, permitiéndoles tener un plus a favor de su crecimiento profesional y mejorando su perfil de egreso, así como para la universidad y su oferta académica.

Cabe mencionar que las investigaciones tomadas anteriormente como referencia en el presente trabajo, sirven como una guía para conocer un poco acerca de lo que significa en sí la internacionalización de las universidades y cómo se ha venido manejando este aspecto en la PUCESE, sin embargo esta investigación se desarrolla además en base a

conceptos administrativos básicos utilizados para la estructuración del mismo y desarrollados a continuación.

1.2.5. Procesos

Según Robbins & DeCenzo (2009) en el libro “Fundamentos de Administración: Conceptos esenciales y aplicaciones” definen la administración como “el proceso para conseguir que se hagan las cosas con eficiencia y eficacia, mediante otras personas y junto con ellas” (pág. 6). Es importante recalcar que un aspecto indispensable dentro de la administración en sí, son los procesos, ya que se tiene la seguridad de que todas las actividades realizadas a nivel de esta profesión se basan en los procesos ya que ellos permiten de alguna manera realizar todo de manera mas organizada y sistemática para a su vez conseguir mejores resultados.

Es importante conocer lo que es un proceso como tal, y para ello se han tomado en cuenta las siguientes definiciones:

Tabla 1. Comparación de conceptos de proceso

(González, 1998)	“conjunto de actividades que, con un input recibido, es capaz de crear un producto de valor para el cliente”
(Real Academia Española, 2001)	“Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial”
(Tovar & Mota, 2007)	“Un proceso es una secuencia de pasos, tareas o actividades que agregan valor a una entrada para transformarla en una salida. Involucra más de un departamento”

(Bravo, 2008)	“Es una totalidad que cumple un objetivo completo y que agrega valor para el cliente”
(Velasco, 2010)	“Proceso es una secuencia ordenada de actividades repetitivas cuyo producto tiene valor intrínseco para su usuario o cliente”

Conceptos que dejan claro que un proceso es una serie de pasos contruidos a partir de una secuencia lógica y ordenada, mismo que se debe respetar y seguir a cabalidad para conseguir un objetivo o fin específico.

1.2.6. Gestión por Procesos

La calidad que se quiera brindar, implica mejorar de manera permanente la eficiencia y eficacia de la organización y sus actividades; lo cual puede lograrse manteniendo un debido control de los procesos de trabajo para aumentar la capacidad y el rendimiento de la organización.

“La gestión por procesos está dirigida a realizar procesos competitivos y capaces de reaccionar autónomamente a los cambios mediante el control constante de la capacidad de cada proceso, la mejora continua, la flexibilidad estructural y la orientación de las actividades”. (Ministerio de Fomento de España, 2005)

Por su parte, Bravo (2008) asegura que “la gestión de procesos es una forma sistémica de identificar, comprender y aumentar el valor agregado de los procesos de la empresa para cumplir con la estrategia del negocio y elevar el nivel de satisfacción de los clientes”. (pág. 22)

Por lo tanto, es importante destacar la forma en que se manejan los procesos, ya que permiten de una manera sistemática y organizada, que las organizaciones lleven un

control de todas las actividades a realizar para su adecuado funcionamiento; afirmación que para efectos de esta investigación toma mucha fuerza debido a que la misma se basa en perfeccionar un proceso específico que se ejecuta dentro de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador en Esmeraldas.

1.3. Marco legal

La Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 28, asegura que “se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente”. Lo cual hace referencia a que cualquier ecuatoriano, sin discriminación alguna, tiene derecho de realizar sus estudios en un territorio distinto al de su procedencia, permitiendo así la movilidad estudiantil en términos locales, nacionales e internacionales.

El art. 138 de la Ley Orgánica de Educación Superior (2010) hace referencia al fomento de las relaciones interinstitucionales entre las instituciones de educación superior. Y asegura que:

Las instituciones del Sistema de Educación Superior fomentarán las relaciones interinstitucionales entre universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores tanto nacionales como internacionales, a fin de facilitar la movilidad docente, estudiantil y de investigadores, y la relación en el desarrollo de sus actividades académicas, culturales, de investigación y de vinculación con la sociedad.

Por otra parte, el objetivo “e” del Reglamento de Régimen Académico, emitido por el Consejo de Educación Superior (2013) plantea “Favorecer la movilidad nacional e internacional de profesores, investigadores, profesionales y estudiantes con miras a la integración de la comunidad académica ecuatoriana en la dinámica del conocimiento a nivel regional y mundial”

Basado en lo antes dicho, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, dentro de su Plan de Desarrollo Institucional (2012) se plantea “Fortalecimiento de las actividades curriculares mediante la mejora e implementación de laboratorios y el desarrollo de experiencias académicas en centros productivos y organizaciones empresariales y otras universidades”, tomando como indicador el hecho

de que hayan 10 estudiantes de intercambio anualmente, lo cual aportará al nivel académico de la Sede e influirá en la categorización de la misma.

Por otra parte, el Plan Nacional del Buen Vivir emitido por SENPLADES (2013), en su objetivo 4 plantea “Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”, proponiendo como meta aumentar en 70 mil las personas matriculadas en tercer nivel de educación superior. En base a ello la Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología y Educación, tiene como objetivo el “fortalecimiento del conocimiento y talento humano”, el cual pretende fomentar la formación de talento humano para generar una gran transformación productiva en el Ecuador, brindando a jóvenes ecuatorianos la oportunidad de conseguir becas para realizar sus estudios en las mejores universidades del mundo.

CAPÍTULO II

2. Materiales y métodos

2.1. Descripción y caracterización del lugar

La investigación principal tuvo lugar en los predios de la PUCESE, ubicada en la calle Espejo y subida a Santa Cruz, en la Ciudad Esmeraldas de la Provincia del mismo nombre, que cuenta 1471 estudiantes en pregrado al I Semestre del año académico 2016-2017. Éste fue el punto de partida para luego dirigir la investigación hacia las demás sedes del sistema PUCE, empezando con la sede matriz ubicada en la Av. 12 de Octubre de la ciudad de Quito. Continuando con las demás sedes PUCE, ubicadas en las ciudades de Ibarra, Ambato, Santo Domingo y Manabí.

Además, para efectos del análisis comparativo, la investigación también se desarrolló en universidades de la misma categoría otorgada por el CEAACES y que ofrezcan la posibilidad de realizar movilidad estudiantil, como la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, en la ciudad de Guayaquil, la Universidad de las Américas en Quito y la Universidad Particular de Loja; universidades de categoría B al igual que la PUCE y sus sedes antes mencionadas.

2.2. Métodos y técnicas que se emplearon

Entrevistas. Se realizó entrevistas al personal a cargo de los procesos de movilidad en PUCESE, PUCESI, PUCESA, PUCE SD, PUCEM, PUCE-Q, para conocer los datos generales acerca de la forma en que se lleva a cabo el intercambio estudiantil en cada de las instituciones antes mencionadas. También se realizó entrevistas a profundidad a los estudiantes que hasta el momento han resultado favorecidos del proceso de movilidad en la PUCESE, a quienes se les informó previamente acerca de su participación en esta investigación y autorizaron la publicación de sus nombres debidamente citados.

Además se entrevistó a los Directores de las Escuelas participantes del proceso de intercambio, a Esther Alonso, encargada del proceso de movilidad en la UPV; y finalmente al Pro Rector de la PUCESE para conocer su visión respecto al proceso de movilidad internacional que se maneja en la institución.

Encuestas. Se realizó encuestas a 146 estudiantes de la PUCESE, de los que hasta el momento no han participado del proceso de movilidad, permitiendo acceder a una parte importante de la información necesaria para el análisis de la situación actual del proceso de movilidad en la PUCESE, tal como el porcentaje de conocimiento que existe de forma general en la universidad acerca del tema e incluso el interés que tienen los estudiantes por participar en un intercambio. Para el cálculo de la muestra se consideró el total de la población que es de 1471, con un margen de error del 6%, y se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = Z^2 \frac{N * p * q}{i^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = N(z)^2 p \cdot q / (e)^2 + (z^2) p \cdot q$$

$$n = 1471(1.96)^2 220 \cdot 80 / (1471 - 1)(0.05)^2 + (1.96^2)(220)(80)$$

$$n = 1471(1.96)^2 220 \cdot 80 / (1471 - 1)(0.05)^2 + (1.96^2)(220)(80)$$

$$n = 9041.596275.68 \cdot 100 \quad n = 1.44 \cdot 100 \quad n = 144$$

Información Secundaria. A través de las páginas web de las demás universidades a investigar como son la UCSG, UDLA y UTPL, se consiguió datos generales acerca de los procesos de movilidad en cada una de ellas, permitiendo de alguna manera compararlo con el de la PUCESE.

2.3. Población y muestra de estudio

De acuerdo con los objetivos específicos planteados en la siguiente investigación, se contó con distintas poblaciones para objeto de estudio, mismas que se detallan a continuación:

Personal administrativo vinculado al proceso de movilidad de estudiantes en las diferentes universidades a estudiar. Para conocer de qué manera se llevan a cabo los procesos de movilidad estudiantil en la institución de educación superior a la que pertenecen, obteniendo datos como: los requisitos que debe cumplir el estudiante, la duración del proceso de movilidad, el financiamiento, las instituciones con las que tienen convenios, personas a cargo, y demás datos que sirvan para efectos de comparación.

Estudiantes beneficiados con los programas de movilidad. Quienes aportaron dando a conocer su experiencia, desde el inicio de los procesos administrativos para acceder al intercambio en la universidad de origen, como las vivencias y demás procesos realizados en la institución de destino.

Potenciales beneficiarios de los programas de movilidad. Demás estudiantes de la PUCESE, quienes ayudaron con una opinión crítica acerca de cómo se ve el proceso de movilidad desde fuera, y conocer si estarían ellos interesados y dispuestos a vivir esta nueva experiencia.

2.4. Técnicas de procesamiento y análisis estadístico de datos

Para efectos de investigación, en el mes de noviembre se realizó encuestas a través de la plataforma online E-encuestas a una muestra representativa de estudiantes a partir del cuarto semestre de la PUCESE, estudiantes que aún no han tenido la oportunidad de acceder al proceso de movilidad, por lo cual la información extraída de dichas encuestas sirvió para conocer la visión que tienen acerca del proceso, así como conocer el interés que existe de realizar la movilidad.

Se generó una base de datos para la tabulación, donde se definieron distintas variables importantes para la investigación, misma que permitió obtener los resultados estadísticos de las encuestas y así conocer la inclinación de los encuestados en cada variable.

Además, en el mes de diciembre, se entrevistó a cada uno de los estudiantes favorecidos por el proceso de intercambio hasta el momento, así como al personal administrativo encargado de la movilidad en cada una de las instituciones educativas tomadas para objeto de estudio.

2.5. Normas éticas

El presente trabajo es de autoría propia, no ha sido previamente presentado para ningún grado; parte de la información aquí expuesta ha sido debidamente referenciada bibliográficamente.

2.6. Fuentes de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad por la estudiante autora de la misma, quien costó todos los gastos descritos anteriormente

CAPÍTULO III

3. Resultados

3.1 Análisis estadístico de encuestas

Entre los meses de noviembre y diciembre de 2016, para conocer información general de la visión de los estudiantes acerca del proceso de movilidad, se realizó una encuesta que abarcó 6 preguntas en las cuales se hizo referencia a aspectos generales relacionados al nivel de conocimiento que tienen los estudiantes acerca del proceso de intercambio, cuán importante consideran la oferta de este tipo de programas a nivel personal y para la formación profesional, además de conocer el interés que tienen en acceder al proceso así como el apoyo económico que tendrían en caso de estar interesados y las facilidades que perciben por parte de la PUCESE para realizar el intercambio internacional ofrecido por la universidad.

Variables que dieron los siguientes resultados porcentuales:

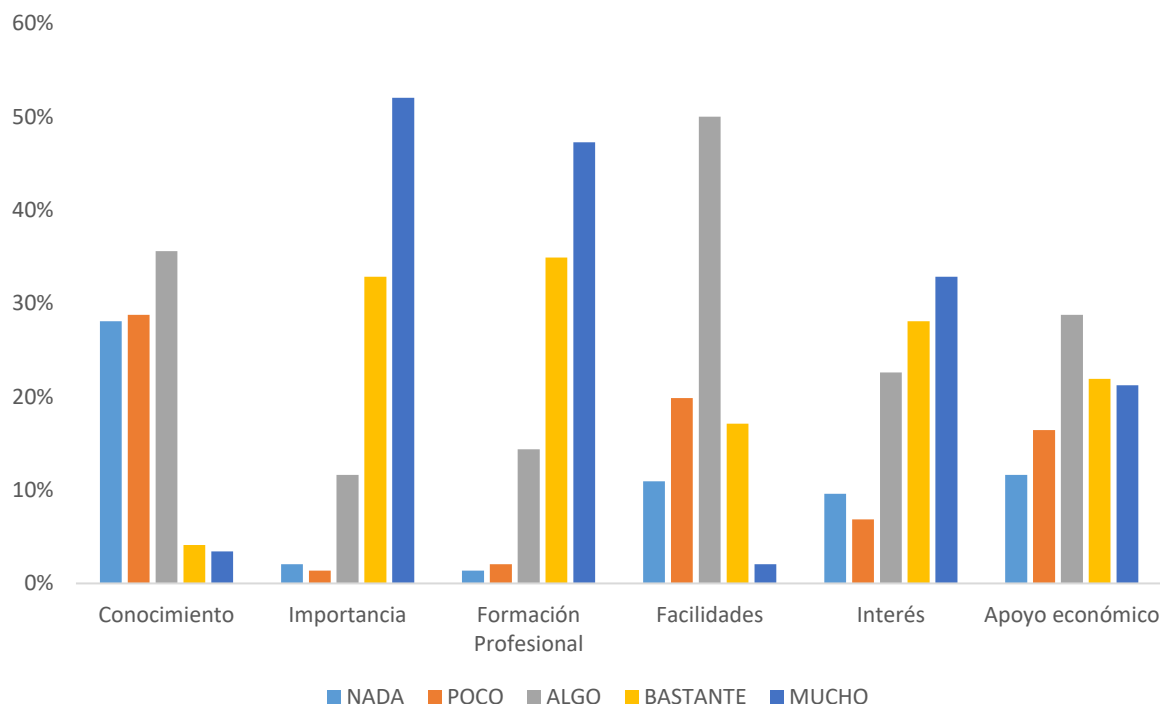


Ilustración 1. Variables analizadas

Y a su vez generaron los siguientes resultados estadísticos:

Tabla 2. Estadística descriptiva de variables analizadas

	Conocimiento	Importancia	Formación profesional	Facilidades	Interés	Apoyo económico
Media	2,26	4,32	4,25	2,79	3,68	3,25
Error típico	0,08	0,07	0,07	0,08	0,10	0,11
Mediana	2,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00
Moda	3,00	5,00	5,00	3,00	5,00	3,00
Desviación estándar	1,02	0,88	0,88	0,92	1,26	1,28
Varianza de la muestra	1,05	0,78	0,77	0,85	1,60	1,65
Curtosis	-0,09	2,66	1,49	-0,09	-0,38	-0,96
Coefficiente de asimetría	0,47	-1,51	-1,19	-0,27	-0,74	-0,20
Rango	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Mínimo	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Máximo	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Suma	330,00	630,00	620,00	408,00	537,00	474,00
Cuenta	146,00	146,00	146,00	146,00	146,00	146,00

Dando a notar que las variables de conocimiento y facilidades tienen las medias por debajo de 3, lo cual denota en los estudiantes una evidente falta información acerca del proceso de intercambios. En las variables de Importancia y Formación Profesional se evidencia una media por encima de 4, lo que hace referencia al optimismo con el que se toma la oferta de intercambios en cuanto al desarrollo personal y profesional. Por otra parte las variables de Interés y Apoyo Económico cuentan con una media mayor a 3, dando a entender que existe un número de estudiantes interesados que superan el 50%, situación que se repite en menor medida en el apoyo económico percibido por sus familiares o representantes.

Las encuestas se aplicaron encuestas a estudiantes de todas las carreras de la PUCESE distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 3. Porcentaje de hombres y mujeres encuestados

Sexo	%
Hombres	28,77%
Mujeres	71,23%

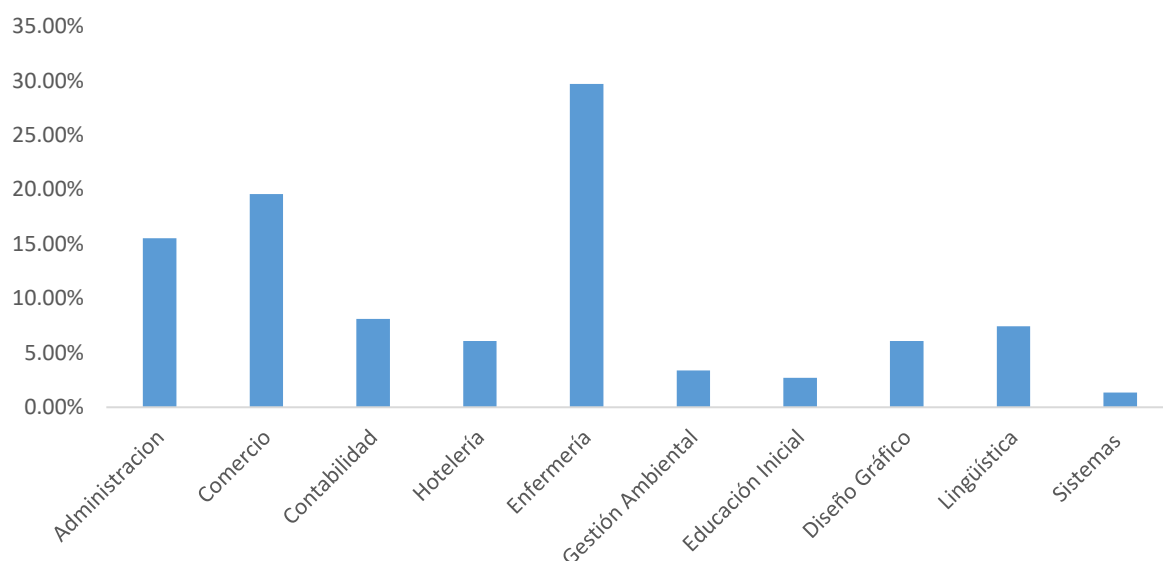


Ilustración 2. Porcentaje de encuestados por Escuela

3.2 Situación actual del programa de movilidad estudiantil en la PUCESE.

En una entrevista realizada a la Mgt. Lilian Vera (2017), directora de estudiantes de la PUCESE, quien desde el inicio está a cargo del proceso de movilidad internacional estudiantil; detalla que el programa de intercambios se llevó a cabo por primera vez en el semestre I del año 2014, cuando las estudiantes Dina Saccarola de la carrera de Comercio Exterior y Antonieta Guerrero de Administración de empresas, viajaron en Enero de ese año hacia la ciudad de Bilbao en España, para cursar durante un semestre en la Universidad del País Vasco las materias correspondientes al nivel en el que en ese entonces se encontraban.

Al momento, y desde sus inicios, el proceso de movilidad internacional estudiantil en la PUCESE se realiza en el marco del convenio con la Universidad del País Vasco en Bilbao España, donde se recibe a estudiantes de las Escuelas de Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría y Comercio Exterior durante un cuatrimestre permitiéndoles cursar un máximo de 4 o 5 materias que a su regreso puedan ser homologadas con las de su carrera en la PUCESE; durante los dos años que se ha ejecutado el intercambio han sido beneficiados 13 estudiantes, quienes en su mayoría han destacado por su buen desempeño académico, con ciertas excepciones de 4 estudiantes que por diversos motivos reprobaron materias en la universidad de destino, es decir el 70% de ellos han tenido un desempeño impecable.

Vera comenta además que, este proceso de intercambios se implementó en la PUCESE basado en cuatro finalidades importantes: mejorar el nivel académico y perfil de egreso del alumnado, quitar los temores a salir del propio entorno y posibilitar la apertura a otras culturas y formas de organización y funcionamiento, contrastar nuestro nivel académico con el de otras universidades y hacer nuestra universidad más internacional y con ello que la oferta de la PUCESE sea más atractiva.

De alguna manera, varias de las razones antes mencionadas son respaldadas por el alumnado quienes en las encuestas realizadas a una muestra representativa de estudiantes de la PUCESE manifestaron que ofrecer este tipo de oportunidades es importante y favorece a la formación profesional y personal de quienes acceden a dicho beneficio, obteniendo un 52% y 47% la opción más optimista en las variables de importancia y formación profesional analizadas en dicha encuesta.

Por otra parte, en cuanto a las postulaciones, Vera comenta que los estudiantes que deseen acceder al proceso de movilidad deben cumplir en siguiente perfil:

- Ser ecuatoriano
- Ser alumno regular de la PUCESE (estar legalmente matriculado)
- Tener un promedio mayor a 40 puntos en el último año cursado
- No tener sanciones en el último año
- Haber participado en las elecciones estudiantiles
- No tener deuda financiera
- Informe que avale experiencia de participación (vinculación, pastoral, consejo de escuela, comités de calidad, grupos juveniles, actividades culturales y deportivas)
- Tener el aval del Consejo de Escuela que analizará las solicitudes presentadas y seleccionará los candidatos que considere más oportunos en base a los requisitos anteriormente planteados

Se conoce también que en los tres primeros grupos de estudiantes que viajaron a Bilbao por motivos de intercambio, cada director de escuela escogía de forma directa a quienes ellos consideraban aptos para acceder al intercambio en base a los requisitos anteriores; a partir del cuarto grupo de estudiantes que realizaron el intercambio durante el semestre

II del año 2015 el proceso fue diferente, ya que desde ese momento se implementó la postulación como tal, la cual consiste en recibir una solicitud de los estudiantes interesados y de entre los postulantes cada escuela elige al que cumpla en mayor medida con los requisitos antes mencionados.

En base a este punto es importante mencionar que el 33% de los estudiantes encuestados manifiestan estar muy interesados en realizar el intercambio internacional, y del 67% restante, el 51% aún mantienen ese interés por acceder al proceso de movilidad estudiantil en la PUCESE, aunque en menor escala. Situación que merece la pena conocer y tomar en cuenta dado que el número de estudiantes postulantes en los últimos procesos de intercambio no ha sido mayormente significativo, lo cual puede deberse a que a pesar del interés mostrado a través de las encuestas, el mayor porcentaje de estudiantes asegura tener solamente “algo” de apoyo económico por parte de sus padres o representantes, lo que significa que del total de estudiantes interesados en acceder al proceso, existe un grupo de ellos que a pesar de tener la predisposición para participar en el programa de intercambio, su situación económica no se lo permitiría. Como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 4. Variables de interés y apoyo económico

	Interés	Apoyo económico
NADA	10%	12%
POCO	7%	16%
ALGO	22%	29%
BASTANTE	28%	22%
MUCHO	33%	21%

Tabla que, sumando los mayores porcentajes expuestos en las opciones más optimistas, es decir 83% positivo en la variable de interés y 72% en la variable de apoyo económico, indica que existe una brecha del 11% de estudiantes que no tendrían el apoyo o las posibilidades económicas para realizar el proceso de intercambio, a pesar de estar interesados en ello.

En cuanto al apoyo económico por parte de la PUCESE a los estudiantes que acceden al proceso de movilidad, Vera (2017) manifiesta que “la PUCESE se plantea como objetivo

enviar anualmente un determinado número de estudiantes de intercambio y para ello se presupuesta un valor para apoyar al alumnado”, apoyo económico que por lo general comprende la compra de boletos aéreos de ida y vuelta hacia y desde Bilbao, y el seguro médico exigido por el gobierno de España a los estudiantes viajeros.

Información que al parecer no es de conocimiento general de los estudiantes de la PUCESE ya que en los resultados de las encuestas realizadas, ante este aspecto, más del 50% de los encuestados piensa que quizá las facilidades que se brindan no son suficientes para que más estudiantes puedan acceder al programa; situación en el cual puede estar influyendo la falta de conocimiento en el tema, ya que el 36% de estudiantes manifiesta que conocen únicamente “algo” de dichos procesos y si se analiza la tendencia en las encuestas realizadas, en su mayoría es negativa debido a que los porcentajes más altos se encuentran en las opciones más pesimistas; incluso algunos de los estudiantes encuestados indican que se enteran del intercambio en el momento que ya los estudiantes beneficiados están viviendo la experiencia; es decir que no existe la suficiente información acerca del tema, desde información necesaria para la postulación así como los beneficios que la PUCESE o la experiencia de intercambio como tal pueda brindar al estudiante.

Por su parte, Esther Alonso Ruiz (2017) vicedecana de la Escuela de Estudios Empresariales de la UPV/EHU y responsable de los procesos de intercambio en esta institución comenta que “se ha observado mucho interés en que los estudiantes vengan a nuestro centro, pero no siempre se ha visto acompañado por la eficacia en los procesos de comunicación”, haciendo referencia a las falencias que se ha tenido en cuanto al cumplimiento de los plazos establecidos para solicitud e inscripción del alumnado que viaja, por parte de la PUCESE. No obstante, manifestó también que el alumnado que se ha recibido desde la PUCESE ha sido bastante responsable y participativo, aunque en cierta medida aun se puede mejorar este aspecto, haciendo referencia a las estudiantes de por diversos motivos reprobaron asignaturas en la UPV.

En cuanto a la desorientación que algunos de los estudiantes han tenido que vivir antes de realizar el viaje y a su llegada a Bilbao, comenta que existe la posibilidad de solicitar un “BUDDY” antes de emprender el viaje. “Se trata de una persona, estudiante de la UPV, que orienta al estudiante visitante antes y después de llegar a Bilbao” dice Alonso,

dicho apoyo se puede solicitar facilmente en el apartado de relaciones internacionales de la pagina web de la UPV. Oportunidad que evitaria la sensación de “desubicación” que se vive antes de emprender el viaje de intercambio.

Además, Alonso asegura que se espera la participación de los estudiantes de la PUCESE en el nuevo periodo de septiembre 2017 para continuar ejecutando los procesos de intercambio y mantener las relaciones entre la PUCESE y la UPV.

En referencia a esto, Aitor Urbina Pro-Rector de la PUCESE, comenta que si bien en los últimos dos semestres no se ha ejecutado el proceso de intercambio debido a la falta de presupuesto, se espera que para el siguiente semestre se retome esta actividad ya que ha sido una experiencia positiva porque ha posibilitado contrastar un poco la enseñanza que se da en la PUCESE con la forma de estudios en otras partes, además de permitir ampliar los conocimientos de los estudiantes.

Urbina además considera que, luego de esta primera experiencia, se debe mejorar la oferta de intercambios en dos sentidos: concretar convenios con otras universidades y expandir la oferta a otras carreras de la PUCESE. Una propuesta que aun falta de concretar pero que sería más sencilla de ejecutar es la de realizar la movilidad entre las sedes PUCE, “para eso ya hay un paso primero y es que todos tenemos un mismo calendario académico y eso ya lo facilita” (Urbina, 2017). Por otra parte menciona que un campo que tambien se podría aprovechar al ser parte de la PUCE, es la Red AUSJAL, la cual permitiría realizar intercambios a nivel latinoamericano.

En forma general, Urbina considera que se ha hecho un gran trabajo con aciertos y desaciertos, el cual ha sido importante para el desarrollo de la institución y sobretodo para el perfil profesional del estudiante.

3.2.1. Análisis de las experiencias

En las entrevistas realizadas a los estudiantes que, hasta el momento, han accedido al proceso de movilidad en la PUCESE se puede evidenciar la satisfacción de haber aprovechado la gran oportunidad que les ofreció la universidad, unos habiendo sido

escogidos por su alto rendimiento y otros por haber reunido los requerimientos exigidos al momento de la postulación.

La experiencia tanto académica como de vida, aseguran, fue fructífera para su desarrollo personal y profesional, permitiéndoles conocer una modalidad de estudios distinta a la nuestra, a la cual en principio costó adaptarse, pero no fue tan difícil de sobrellevar con el pasar de los días tomando en cuenta los avances tecnológicos que de alguna manera les permitían estar más cerca de sus seres queridos, situación que hacía un poco más llevadera la adaptación a los cambios que tuvieron que vivir durante el intercambio. Además, aseguran que esta oportunidad les permitió abrirse a nuevos retos, teniendo que verse obligados a convivir en una sociedad con costumbres ajenas a las de nuestro país; también a entender y comprender otro dialecto e idioma, debido a la influencia del Euskera en el País Vasco, lugar donde se realiza el programa de movilidad.

En cuanto al proceso, hay un factor común negativo por el cual la mayoría de los estudiantes han tenido que atravesar al momento de acceder a realizar sus estudios en la UPV, el cual hace referencia a la selección inadecuada de las materias a cursar en la universidad de destino, como fue el caso de Martín Stopper (2016) Quien asegura que “la selección de materias a cursar durante el intercambio, realizada en la universidad de origen, no fue la correcta debido a la falta de conocimiento en cuanto a la diferencia de asignaturas entre los diferentes campus de la universidad de destino, lo cual provocó retraso en mis clases normales en la universidad destino.”

Cabe mencionar que dicho inconveniente genera molestias al momento de llegar a la universidad de destino, ya que de una u otra forma se debe hacer el mismo trabajo dos veces, debido a la selección inadecuada de las materias el estudiante se ve en la obligación de buscar entre la oferta académica las asignaturas que si se asemejen en contenido a las de la universidad de origen; a esto se le suma el factor horarios, ya que al ser una universidad que alberga estudiantes de distintas partes del mundo cuenta con asignaturas dictadas en el idioma inglés y el Euskera por ser su idioma nativo. Esta condición hace que existan quizá cruces de horarios entre una materia y otra, para lo cual los estudiantes deben tener mucho tino al momento de seleccionar la materia adecuada y reemplazarla por aquella que se seleccionó de forma errónea.

Al respecto, Rosa Esterilla (2016) manifiesta que “algo en lo que si es necesario tener mucho tino al estar dentro del proceso, es la malla curricular y el temario de las materias que se van a tomar en la universidad del país vasco” debido a que al volver a la PUCESE estas materias son sometidas al proceso de convalidación, por lo cual deben ser similares en cuanto al contenido dictado.

Otro de los inconvenientes que se evidencia en las entrevistas realizadas, es la falta de información y acompañamiento por parte de la universidad en el tema del proceso de visado en la Embajada de España; Ivannova Estupiñán (2016), quien fue una de las participantes del proceso en el año 2015, manifestó que “el trámite para sacar la visa implicaba viajes entre semana y justo un 25 de diciembre, fecha de reunión familiar”, todo ello debido a la falta de planificación en cuanto al trámite a realizar para conseguir el visado, problema que generó incluso atrasos en el viaje de los estudiantes en ciertos casos.

Por su parte, Emily Tello (2016) quien fue miembro del quinto y penúltimo grupo en realizar el intercambio, asegura que “fue tedioso adelantar los exámenes finales porque la fecha de viaje es antes de estos procesos”, ella viajó en el segundo semestre de 2015, en la PUCESE este semestre culminaba la segunda semana de septiembre fecha en la cual ya estarían por iniciar las clases en la UPV, por lo que fue necesario hacer un reajuste en la culminación del semestre para Emily y sus compañeras de viaje, Denisse y Morelia. Situación que ha sucedido en la mayor parte de los beneficiados, tanto para iniciar el viaje como a su regreso a la PUCESE, lo que ha generado inconvenientes a los estudiantes en las materias en curso o en las que regresan a ver, e incluso ha causado baja en los promedios por el hecho de que se reduce significativamente el tiempo de trabajo en ambos casos y no permite al estudiante reunir el puntaje adecuado al aprobar las materias. Dicha situación es un poco más compleja al realizar el intercambio durante el semestre II debido a que en este período las clases terminan apenas un mes después del regreso de los estudiantes del intercambio, lo que supone una carga horaria y de trabajo mayor a la que tendrían durante el semestre completo.

Pese a todo ello, en cuanto a la experiencia todos los estudiantes beneficiados concuerdan en que ha sido una de las mejores de su vida, ya que les permitió conocer no solo un país distinto sino una nueva cultura, una nueva forma de aprendizaje, les enseñó a

desenvolverse de forma mas independiente y sobretodo a darse cuenta de que uno mismo puede forjar su destino y ser responsable de sus actos; ademas de valorar a la familia y los amigos que en ese momento se encontraban a miles de kilómetros de distancia. Sin dejar a un lado la gratitud con la que se expresan hacia la universidad como lo manifiesta la señorita Alejandra Corrales quien asegura que de no haber sido por la PUCESE, nunca hubiera podido vivir una de las mejores experiencias de su vida.

3.2.2. PNI de la experiencia de intercambio

Tabla 5. Diagnóstico de la experiencia de intercambio

Positivo	Negativo	Interesante
• Experiencia única y enriquecedora • Conoce otras culturas y nueva modalidad de estudios • Permite madurar y ser más independiente • Ayuda a valorar el hogar, la familia y los amigos • Se conoce nuevas personas	• El proceso de adaptación a un nuevo estilo de vida • Complicaciones en cuanto a la selección de las materias y sus horarios • Falta de información acerca del trámite de visado • La carga horaria y de trabajo en la PUCESE antes y después del intercambio	Darse cuenta de que a pesar de ser una modalidad de estudios distinta, la forma de educar en nuestro país y en la PUCESE como tal no está alejada de las tendencias en cuanto a temáticas e información de cada asignatura, lo cual permite un conocimiento global sin depender de la metodología utilizada.

3.3. Movilidad internacional estudiantil de otras universidades del país.

3.3.1. Movilidad internacional en otras universidades categoría B

Una vez analizada la situación actual de los procesos de movilidad internacional estudiantil en la PUCESE, se realizó una pequeña investigación para conocer de qué forma se llevan a cabo los intercambios en ciertas universidades escogidas bajo el criterio de categoría otorgada por el CEAACES, la cual debió coincidir con la categoría “B” a la que pertenece la PUCESE. Entre las universidades objeto de estudio están, en primera instancia la PUCE por ser la sede matriz de la PUCESE, quien es perteneciente del Sistema PUCE; además, basado en el criterio antes mencionado se escogió al azar tres universidades del país que cuentan con un importante nivel de reconocimiento dentro del Ecuador, como son la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Universidad de las Américas y Universidad Técnica Particular de Loja, instituciones de las cuales se obtuvo información secundaria a través de sus respectivas páginas web bastante bien estructuradas y detalladas.

Para efectos de comparación se procedió a realizar un tipo de benchmarking con el cual se pudo determinar las diferencias que existen entre los procesos manejados por las diferentes instituciones objeto de estudio, y a partir de dicha información conocer en qué punto se encuentra la PUCESE dentro del mercado en el tema de intercambios estudiantiles a nivel nacional. Información que se detalla en la tabla a continuación:

Tabla 6. Cuadro comparativo de proceso de intercambio en otras universidades

Universidad	PUCE	PUCESE	UCSG	UDLA	UTPL
Semestre	A partir de quinto semestre	A partir de quinto semestre	A partir de quinto semestre	De tercer a quinto semestre	De quinto a séptimo nivel
Duración	Uno o dos semestres dependiendo del convenio	Un semestre	Hasta 10 meses, dependiendo de universidad de destino	Hasta un año, dependiendo de la universidad de destino	Uno o dos semestres
Encargado	Dirección de Bienestar Estudiantil	Dirección Estudiantes	Comisión de Vinculación y Relaciones Internacionales	Departamento de programas internacionales	Dirección general de relaciones interinstitucionales
Destinos con convenio	48 universidades en diferentes partes del mundo. Red AUSJAL	Universidad del País Vasco. Bilbao, España	38 instituciones educativas con convenio de movilidad	95 universidades en más de 29 países	21 universidades en diferentes países del mundo

Financiamiento	Pago de matrícula PUCE y seguro médico Gastos de manutención	Pago matrícula PUCESE Vuelos y seguro médico por parte de la PUCESE Demás gastos por parte de estudiante	Matrícula UCSG Gastos por parte del estudiante	Matrícula UDLA Gastos por parte del estudiante Existen becas	Matrícula UTPL Gastos por parte del estudiante Existen becas con el IECE
Requisitos	• No tener condicionamientos seguidos • Tener el índice promedial en los rangos que exige la facultad • Tener aprobados al menos 5 niveles en algún idioma	• Ser ecuatoriano • Ser alumno regular de la PUCESE • Tener un promedio mayor a 40 puntos en el último año cursado • No tener sanciones en el último año • Haber participado en las elecciones estudiantiles	• Cuarto ciclo aprobado • Promedio mínimo de ocho sobre diez • No haber sido sancionados • conocimiento del idioma en el que cursara el intercambio • Llenar el formulario y cumplir con la	• Mantener un promedio de 8/10 • Tener aprobación escrita del coordinador de la carrera • No tener obligaciones financieras pendientes. • No tener faltas disciplinarias.	• Ser alumno regular de pregrado • Estar al menos en quinto – séptimo nivel de la titulación • Promedio ponderado igual o superior a 32 • Completar formulario de postulación y

		• No tener deuda financiera • Informe que avale experiencia de participación en actividades de la universidad. • Tener el aval del Consejo de Escuela.	documentación solicitada • Iniciar el proceso 5 meses antes de iniciar el semestre en la Universidad de destino. • Toda solicitud se evaluará y organizará por promedio y datos relevantes durante la carrera.	• Entregar todo los documentos requeridos hasta la fecha límite. • Cumplir con los requisitos de dominio de idioma	documentos requeridos
--	--	--	---	---	-----------------------

Nota: Tomado de las páginas web de la UCSG, UTPL, UDLA; y de entrevistas realizadas a Mgt. Lilian Vera en PUCESE e Ing. David Corvalán en PUCE.

El primer aspecto que salta a la vista en la tabla comparativa antes expuesta, hace referencia a que la PUCESE frente a otras universidades del país se encuentra un poco rezagada en cuanto a la cantidad de los convenios interinstitucionales que permiten la movilidad estudiantil entre sí, tomando en cuenta que únicamente se realiza este proceso con la Universidad del País Vasco en Bilbao, España; en comparación con las demás instituciones investigadas quienes cuentan con una propuesta muy amplia de universidades e instituciones educativas de entre las cuales los estudiantes pueden escoger para la realización de su intercambio, muchas de ellas basándose en la especialización de su carrera en la universidad de origen; como es el caso de la Universidad de las Américas que mantiene convenios con 76 universidades y demás instituciones de educación superior alrededor del mundo, las cuales están debidamente segmentadas en base a la variada gama carreras universitarias que se ofrecen en la UDLA, por mencionar un ejemplo, sólo para la carrera de administración de empresas existen 51 diferentes opciones de universidades e instituciones de educación con las que la UDLA mantiene un vínculo que les permite ofrecer la posibilidad de intercambios a sus estudiantes.

Esta amplia gama de opciones con las que cuenta la Universidad de las Américas para la realización de los intercambios se debe a que esta universidad es parte de la *Red Laureate International Universities*, la red internacional de universidades privadas más grande del mundo y líder en educación superior con más de 80 instituciones educativas en 29 países alrededor del mundo y cerca de 950.000 estudiantes distribuidos en más de 100 campus en Europa, Latinoamérica, Norteamérica, Asia, África, Medio Oriente y Oceanía; todo esto con el fin de formar profesionales preparados para desenvolverse a nivel internacional.

Situación similar se da en la PUCE, al ser parte de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, red integrada por 30 universidades en Latinoamérica y que permite una mayor contribución interinstitucional trabajando con 13 redes y grupos de trabajo, lo cual permite ofrecer mayores oportunidades de intercambio a los estudiantes.

Asimismo, la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil es parte de distintas redes académicas dentro y fuera del país, lo cual también le permite ofrecer una amplia gama

de opciones al momento de escoger la universidad y país de destino a los estudiantes que se interesen por acceder a un proceso de movilidad en dicha institución. Situación de la que no se aparta la Universidad Técnica Particular de Loja, que cuenta con más de 21 instituciones de educación superior entre su oferta en cuanto a intercambios se refiere.

La situación antes mencionada influye mucho también en el tiempo de duración del intercambio, siendo que la PUCESE cuenta con apenas un convenio para realizar movilidad estudiantil, mismo que se limita a solamente un semestre en la duración del intercambio; a diferencia de las demás universidades investigadas que ofrecen intercambios de uno a dos semestres dependiendo de la universidad de destino que se escoja.

En cuanto al semestre en el que los estudiantes pueden acceder a la movilidad, todas coinciden en empezar este proceso a partir del quinto semestre de la carrera. Esta coincidencia puede deberse a que en el país, en su mayoría, las carreras universitarias tienen una duración de 9 a 10 semestres, por lo que al cursar el quinto semestre los estudiantes estarían ya en la mitad de su carrera universitaria donde se empiezan a comprobar diferentes aspectos tales como la madurez de la persona, el bajo porcentaje de deserción a esa altura de la carrera y sobretodo el aval de que a ese punto ya los estudiantes tienen los conocimientos generales bastante claros y a partir del siguiente semestre empiezan a introducirse en los conocimientos más específicos y técnicos de su futura carrera profesional.

Además se observa que, en cuanto al financiamiento del intercambio, la PUCESE es la única institución entre las investigadas, que brinda un apoyo económico a los estudiantes beneficiados, situación en la que influye la ubicación geográfica en la que se encuentra y sobretodo la realidad económica y social de la misma. Tomando en cuenta que Esmeraldas es una de las provincias menos desarrolladas del país en cuanto a términos económicos, a diferencia de las demás universidades consultadas que se encuentran ubicadas en ciudades con un desarrollo local social y económico mayor, y dirigen sus servicios hacia un segmento más favorecido de su respectivo entorno.

Una situación no menos importante es aquella que hace referencia al departamento o área que se encuentra a cargo de la movilidad estudiantil en las diferentes universidades, notando claramente que la PUCESE lleva a cabo estos procesos bajo la responsabilidad de la Dirección de Estudiantes, tal y como lo hace la PUCE, sede matriz a la que pertenece. Sin embargo las otras tres universidades investigadas manejan un departamento que a pesar de no llevar el mismo nombre, se entiende que son los encargados de gestionar las relaciones que pueda tener su respectiva institución a nivel internacional.

En cuanto a los requisitos exigidos en cada una de las universidades varía en pequeños aspectos propios de las condiciones de cada universidad y los convenios con los que cuentan, sin embargo la mayoría coinciden en exigir factores tales como el promedio del estudiante, ser estudiante regular de la universidad, no mantener deudas con la institución, no tener sanciones, cumplir con la documentación requerida, llenar una solicitud para la postulación; aspectos básicos que deben cumplir los estudiantes al momento de estar interesados en participar de un intercambio.

Cabe mencionar que los datos acerca de los procesos de movilidad en las universidades objeto de estudio fueron obtenidos gracias a la información brindada a través de sus respectivas páginas web, en las que se detalla de forma bastante amplia la información necesaria para que los estudiantes y personas en general conozcan la metodología que se maneja al momento de ofrecer los planes de intercambio, la cual va desde datos generales como los requisitos a cumplir por parte de los estudiantes hasta el listado de la oferta de universidades en las que se permite realizar un proceso de intercambio. Por su parte, en la PUCESE la información se conoce únicamente al momento de la convocatoria a través de las redes de comunicación que la universidad mantiene con sus estudiantes; en la página web se encuentra dentro del apartado de reglamentos, el instructivo de intercambios, lo cual dificulta el acceso a la información total por medios digitales.

3.3.2. Movilidad internacional estudiantil en sedes PUCE

De acuerdo a la información obtenida en las entrevistas realizadas a cada una de los representantes de las diferentes sedes PUCE existentes en el país, se pudo conocer que

en ninguna de ellas, aparte de la sede Esmeraldas, se ha experimentado un proceso de intercambio internacional como tal, ya que no se cuenta con convenios que permitan el acceso de los estudiantes de dichas sedes a universidades de otros países para cursar materias de su carrera en la universidad de origen.

Al respecto, la coordinadora de la unidad de comunicación institucionales de la PUCE Ibarra, Phd Nancy Ulloa Erazo (2017) menciona que al momento “la PUCESI se encuentra elaborando una normativa de movilidad académica para docentes y estudiantes, misma que contiene el contexto operativo de intercambios académicos; normativa que entrará en vigencia de acuerdo a la previsiones del primer semestre de este año”. A su vez menciono que los casos de intercambio que se han realizado en la sede Ibarra se basan en la movilidad de estudiantes de otras sedes PUCE a los cuales han acogido durante un semestre en Ibarra. Como es el caso del estudiante de la sede Santo Domingo, Paúl Andrés Segarra Sidel, quien realizó la estancia en la PUCESI durante el periodo abril-agosto de 2015, donde se le certificó las calificaciones de las materias aprobadas para su posterior homologación en la sede de origen.

En el caso de la sede Santo Domingo la Phd. Margalida Font (2016) Pro Rectora de esta institución académica manifestó que “no se ha realizado intercambios estudiantiles como tal, lo que si se mantiene es la posibilidad de realizar prácticas pre profesionales en el exterior” escenario que permite a los universitarios introducirse en el campo laboral internacional y a su vez cumplir con uno de los requisitos previos a la obtención del título profesional.

Por otra parte, la Ing. Estefanía Vélez directora de relaciones internacionales de la sede Manabí manifestó que el departamento que dirige se creó en el mes de noviembre de 2016 a partir de una reestructuración presidida por el nuevo pro rector de la PUCE Manabí, y que hasta el momento no han realizado intercambios con los estudiantes de la sede, ni tiene evidencia documentada de que se hayan realizado en administraciones anteriores. Además, Vélez (2017) afirma que “sólo se cuenta con la posibilidad de acceder a los convenios institucionales firmados por la PUCE con otras universidades” haciendo referencia a que la sede cuenta con convenios propios.

Situación que no se aleja de la realidad de la sede Ambato donde hasta el momento lo más parecido a un intercambio que han realizado ha sido la oportunidad que han tenido los estudiantes de la carrera de Lingüística, quienes una vez culminados sus estudios pueden acceder a continuar sus estudios en el exterior, sobre todo en países donde el idioma estudiado sea su lengua principal.

De manera general es evidente que la PUCESE es la única de entre las sedes PUCE que realiza un intercambio estudiantil de esta naturaleza, donde se cuenta con un convenio interinstitucional propio, a diferencia de las demás sedes que hasta el momento no han incursionado en programas de movilidad internacional estudiantil.

3.4. Diseño de propuesta para mejorar y redefinir los procesos de movilidad estudiantil en la PUCESE

Luego de la respectiva investigación realizada en base al proceso de movilidad internacional estudiantil en la PUCESE y tomando en cuenta ciertos factores que se evidencian como negativos para su correcto funcionamiento, se precisa crear una propuesta de mejora donde se incluya:

- Modificación de instructivo de intercambios
- Modificación del proceso general de intercambio y sus políticas
- Levantamiento del proceso académico a seguir por parte de los directores
- Distributivo de asignaturas a cursar en la UPV
- Actividades de difusión de la oferta de intercambio

Cada uno de los puntos antes mencionados, hacen referencia a la corrección de los errores detectados a través de los resultados.

3.4.1. Modificación de instructivo de intercambios

INSTRUCTIVO DE INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo principal marcado en el PEDI 2016-2020 es innovar e incrementar la oferta académica de grado y posgrado. Para ello una de las estrategias es posibilitar que estudiantes de nuestra sede puedan realizar un semestre en otras universidades y viceversa. Esta iniciativa tiene los siguientes objetivos:

1. Posibilitar una experiencia académica enriquecedora para los estudiantes que participan tanto yendo desde nuestra sede a otras universidades como los que vienen de fuera.
2. Fomentar en los estudiantes de nuestra sede, el interés de salir de su entorno ya conocido y posibilitar la apertura a otras culturas y otras formas de organización y funcionamiento.
3. Contrastar nuestro nivel académico con el de otras universidades.
4. Hacer nuestra universidad más internacional y con ello que nuestra oferta sea más atractiva.

2. ESTUDIANTES PUCESE EN OTRAS UNIVERSIDADES

La Dirección de Estudiantes lanzará la convocatoria, al menos con un semestre de antelación al inicio de clases en la universidad de destino, con el fin de que los estudiantes interesados presenten la solicitud a su respectiva dirección de escuela y el trámite se realice dentro de las fechas establecidas para postulación e inscripciones en la universidad del exterior.

Una vez publicada la convocatoria, los estudiantes que deseen postular en el programa de intercambios deben presentar en un plazo máximo de dos semanas, la solicitud de postulación y cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser ecuatoriano
- Ser alumno regular de la PUCESE (estar legalmente matriculado)
- Cursar el cuarto semestre de la carrera
- Tener un promedio no menor a 40 puntos en el último año cursado
- No tener sanciones en el último año
- Haber participado en las elecciones estudiantiles
- No tener deuda financiera
- Informe que avale experiencia de participación (vinculación, pastoral, consejo de escuela, comités de calidad, grupos juveniles, actividades culturales y deportivas)
- Completar un test de evaluación psicológica
- Solicitud de postulación y entregarla a su dirección de escuela

3. PROCESO DE SELECCIÓN

Luego de receptadas las solicitudes de los estudiantes postulantes, en el lapso de una semana cada Dirección de Escuela mediante reunión de Consejo analizará las solicitudes y dará una puntuación a cada estudiante en base al cumplimiento de los requisitos anteriormente planteados, para posteriormente enviar el informe a un Comité de Selección quien será el encargado de escoger a los estudiantes beneficiados.

A su vez dicho comité informará a las Direcciones de Escuela los nombres de los postulantes seleccionados, mismos que serán notificados a través de la Dirección de Escuela respectiva, y que para continuar con el proceso de postulación deberán reunir la siguiente documentación:

- Solicitud de postulación (Anexo 3)
- Copias a color de cédula de identidad y pasaporte

- Certificado de notas emitido por secretaría general
- Certificado de no presentar deuda financiera con la PUCESE
- Copia de póliza de seguro médico
- Carta de compromiso económico firmada por el postulante
- Dos fotografías a color tamaño carnet

La Dirección de Estudiantes receptará la documentación antes descrita para iniciar el proceso de inscripción del estudiante en la universidad de destino, quien posteriormente enviará la respectiva Carta de Aceptación.

4. ASPECTOS ACADÉMICOS

Una vez aprobada la solicitud del estudiante seleccionado, el Director o Directora de Escuela presentará a la Dirección Académica, previo a la partida del estudiante:

- El informe de contenidos programáticos para convalidación de las materias a cursar en la universidad de destino en base al distributivo de asignaturas ya establecido, para que al regreso del estudiante y con el certificado de notas, se realice el informe de convalidación y la convalidación automática para las materias aprobadas. (Anexo 4)
- Plan de trabajo para culminación de materias a aprobar antes de intercambio.
- El plan de estudios especial para la aprobación de materias pendientes que no ha cursado en la universidad de destino, mismas que podrán ser aprobadas a su vuelta mediante un plan de trabajo personalizado, basado fundamentalmente en el trabajo autónomo. (Anexo 5)

A su regreso, el estudiante deberá cumplir con el plan de retorno establecido por cada docente de las asignaturas que no se cursaron en la universidad de destino. En el caso de que un estudiante repruebe materias en la universidad de destino, deberá cumplir con las sanciones establecidas en la Carta de Compromiso (Anexo 6), firmada antes de su partida.

Si una de las materias reprobadas se considera relevante y afecta en gran medida a la continuidad normal de sus estudios, el estudiante tendrá la posibilidad de presentar una solicitud para poder cursarla a su regreso, misma que deberá ser respaldada por una carta de compromiso en donde el docente de la asignatura acepte elaborar un plan de estudios para el tiempo que reste del semestre, el cual debe ser de al menos de un mes; y posteriormente presentada a Consejo Académico para que resuelva aprobar o no dicha solicitud en base a las razones expuestas por el estudiante. De ser aprobada la solicitud, el docente deberá presentar el plan de estudios (Anexo 5) a la Dirección de Escuela para que ésta lo ponga en conocimiento de Dirección Académica y se proceda a dar inicio al plan; caso contrario la asignatura deberá ser cursada como segundo intento en el semestre posterior, al igual que las demás asignaturas que no dificultan en mayor medida la secuencia normal de sus estudios.

3.4.2. Modificación del manual de procedimiento de intercambio

1. PROPÓSITO

Brindar a los estudiantes la oportunidad de ampliar sus conocimientos, generar nuevas expectativas de estudio e investigativas mediante el cumplimiento de convenios de intercambio estudiantil.

2. ALCANCE

Este proceso aplica a estudiantes de grado en la PUCESE

3. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director de Estudiantes

4. DEFINICIONES

Intercambio.- Acto en el cual el estudiante realiza sus estudios durante uno o más semestres en una carrera afín a la que cursa en la PUCESE, en otra Institución de Educación Superior.

5. POLÍTICAS

- El estudiante que aplica el proceso de intercambio estudiantil deberá estar legalmente matriculado.
- El estudiante deberá tener aprobadas todas las materias del semestre anterior al que esté cursando al momento de la postulación.
- El estudiante deberá cumplir con todos los requisitos legales y económicos que implica el intercambio.
- El estudiante deberá realizar un test psicológico para medir su grado de madurez.
- El estudiante deberá estar cursando el 4to semestre al momento de la postulación.
- El comité de selección escogerá a los estudiantes beneficiados, en base a ciertos parámetros.
- El comité de selección estará conformado por Bienestar Estudiantil, Pro-Rectorado, Representante de Estudiantes de la Escuela, Dirección Académica.
- Se dará prioridad a un estudiante por Escuela, de lo contrario podrán acceder al intercambio dos o más estudiantes de la misma Escuela.
- La PUCESE financiará una parte del intercambio según el presupuesto asignado.
- El estudiante deberá financiar, en la universidad de origen, la matrícula de todos los semestres que dura el intercambio.
- El estudiante deberá socializar la experiencia de intercambio a estudiantes de los tres primeros niveles en la PUCESE.
- A su regreso, el estudiante deberá asistir a los beneficiados posteriores en trámites externos a la universidad.

6. REQUISITOS

Convenio

7. INDICADORES

Nombre	Intercambio Estudiantil					
Descripción	Mide el porcentaje de estudiantes beneficiados por el intercambio					
Fórmula	Frecuencia	Sentido	Límite inferior	Límite superior	Responsable de medición	Responsable de análisis
Nº Intercambios realizados / Total de estudiantes	Anual	Positivo	0.5%	1%	Director de Estudiantes	Pro-Rector

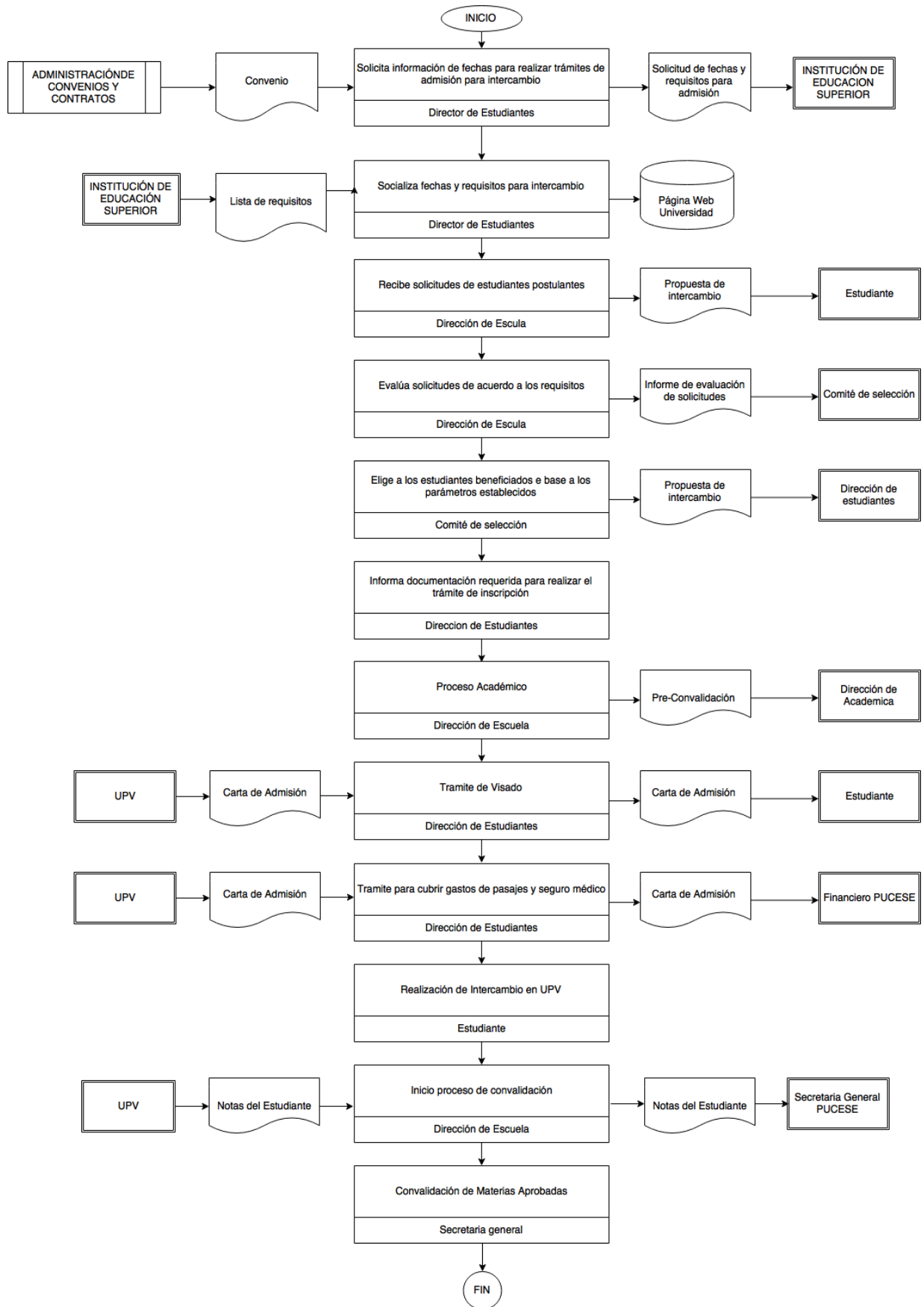
8. DOCUMENTOS

- Convenio
- Lista de requisitos

9. REGISTROS

Nombre	Formato	Retención	Disposición
Página Web de la PUCESE	Digital	Indefinido	Indefinido
Requisitos Scaneados	Físico	5 años	Archivo pasivo
Carta de Admisión	Físico	5 años	Archivo pasivo
Kardex de notas de estudiantes	Físico	5 años	Archivo pasivo
Factura de pasaje y seguro médico	Físico	5 años	Archivo pasivo

10. DIAGRAMA DE FLUJO



3.4.3. Levantamiento de proceso académico

1. PROPÓSITO

Ejecutar de manera organizada y efectiva cada uno de los trámites académicos a realizar antes y después del intercambio.

2. ALCANCE

Este proceso aplica a las Direcciones de Escuela

3. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director de Escuela

4. DEFINICIONES

Convalidación.- trámite realizado por la administración respectiva para la validación de un documento.

5. POLÍTICAS

- El Director de escuela deberá cumplir con las fechas de plazo establecidas.
- El trámite de pre-convalidación debe ser realizado máximo dos semanas antes de la partida del estudiante.
- De haber inconvenientes en la compatibilidad de contenidos de materias, el Director de Escuela deberá asistir al estudiante en el proceso de selección de la materia adecuada.

6. REQUISITOS

Convenio

7. INDICADORES

Nombre	Proceso académico					
Descripción	Mide el porcentaje de convalidaciones aprobadas					
Fórmula	Frecuencia	Sentido	Límite inferior	Límite superior	Responsable de medición	Responsable de análisis
Nº materias cursadas / Total de materias convalidadas	Anual	Positivo	0.5%	1%	Director de Escuela	Pro-Rector

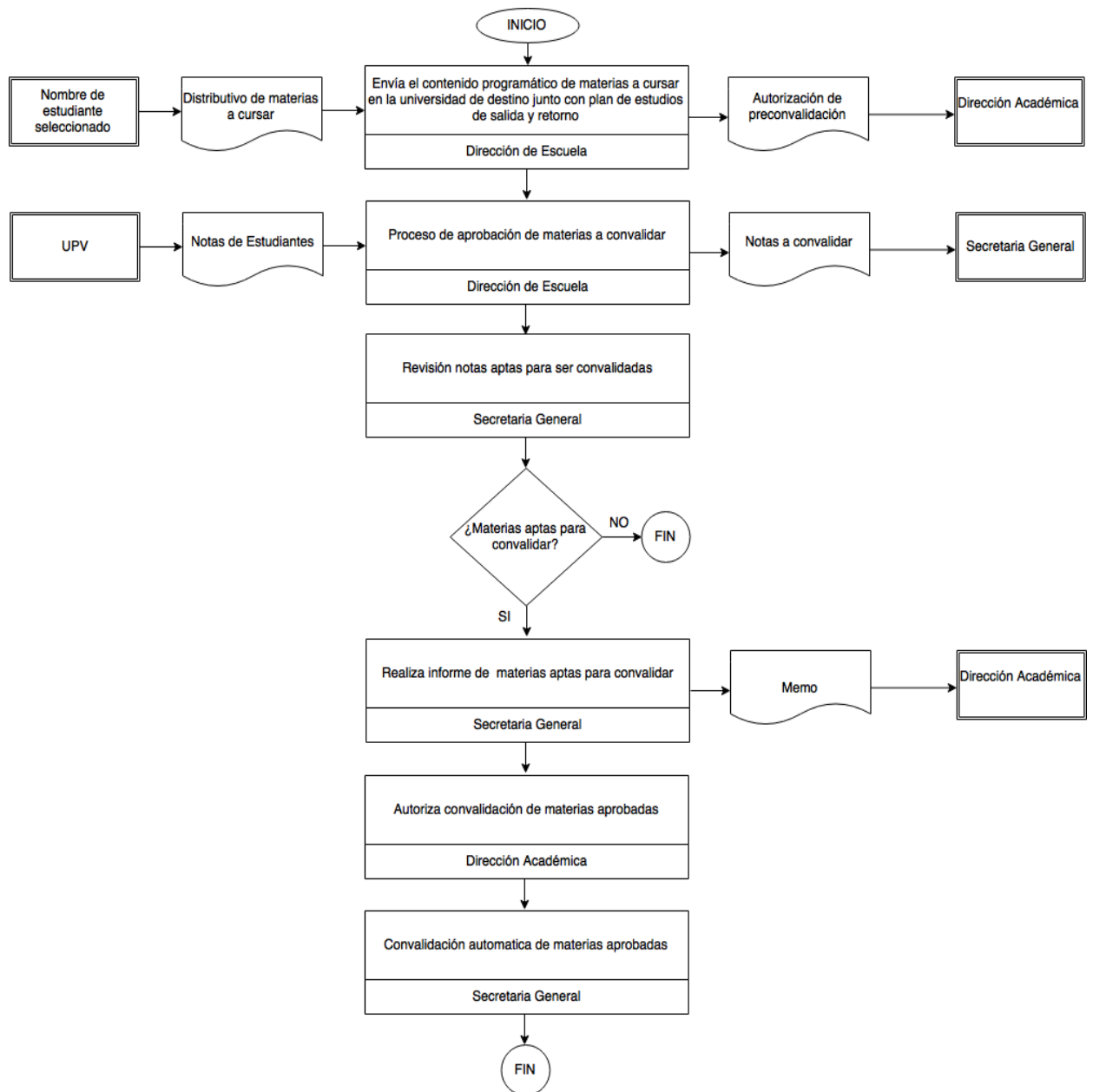
8. DOCUMENTOS

- Distributivo de materias

9. REGISTROS

Nombre	Formato	Retención	Disposición
Memorando estudiante seleccionado	Físico	5 años	Archivo Pasivo
Pre-convalidación	Físico	5 años	Archivo Pasivo
Plan de estudios de salida y retorno	Físico	5 años	Archivo Pasivo
Kardex de notas de estudiantes	Físico	5 años	Archivo Pasivo
Convalidación de materias aprobadas	Físico	5 años	Archivo Pasivo

10. DIAGRAMA DE FLUJO



3.4.4. Distributivo de materias para intercambio en Universidad del País Vasco

Luego de analizadas las asignaturas a cursar, se determinó que es conveniente que el intercambio se ejecute únicamente en los quintos semestres de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría, estableciendo el siguiente distributivo de materias:

Tabla 7. Distributivo propuesto, de materias a cursar en UPV

Escuela de Contabilidad y Auditoría					
Semestre	Materias PUCESE	Materias UPV			
		Cuatrimestre 1	Código	Cuatrimestre 2	Código
Quinto	Finanzas 1 Gestión de Talento Humano Contabilidad de Costos II Economía Internacional	Análisis de Balances	27534	Gestión Financiera Sociología de organizaciones Contabilidad de Costes Negocios Internacionales	27521
		Recursos Humanos	27550		27523
		Contabilidad de Costes (Sarriko)	25836		27526
		Economía Mundial	27528		27532
Escuela de Administración de Empresas					
Semestre	Materias PUCESE	Materias UPV			
		Cuatrimestre 1	Código	Cuatrimestre 2	Código
Quinto	Administración estratégica Gestión de Talento Humano Mercadotecnia III Economía Internacional	Dirección estratégica (Sarriko) *	26965	Dirección Estratégica (Sarriko)* Sociología de organizaciones Fundamentos de marketing Negocios Internacionales	26969
		Recursos Humanos	27550		27523
		Decisiones de marketing	27527		27520
		Economía Mundial	27528		27532

Las asignaturas marcadas con asterisco hacen referencia a aquellas que aún no han pasado por un proceso de convalidación.

3.4.5. Actividades de difusión de la oferta de intercambio

Otra de las falencias detectadas en la presente investigación es la poca información que tienen los estudiantes de la PUCESE acerca de los beneficios que le ofrece el proceso de intercambio y su funcionamiento. Por lo tanto, para difundir el intercambio de una forma más efectiva se propone:

- Crear un boletín informativo al momento de lanzar la convocatoria, el cual esté a disposición de los estudiantes en formato físico y digital a través de todos los medios posibles; a fin de brindar información más específica acerca del proceso, como:
 - Fechas de convocatorias
 - Universidad de destino
 - Requisitos
 - Financiamiento del intercambio
 - Distributivo de materias
 - Trámites a realizar antes y después el intercambio
- Organizar un evento anual donde los estudiantes que hayan participado del intercambio durante ese periodo, den a conocer su experiencia académica y de vida en la universidad y país de destino a los tres primeros niveles de la carrera; con el fin de incentivar a los estudiantes a participar del proceso de movilidad internacional que ofrece la PUCESE.
- Crear en la página web institucional un apartado específico donde se encuentre a tiempo completo la información necesaria acerca del programa de intercambio que ofrece la PUCESE.

CAPÍTULO IV

4. Discusión

4.1. Discusión de Resultados

La presente investigación, de alguna manera, afirma varias de las premisas encontradas en las investigaciones previas tomadas como marco de referencia, donde Gacel-Avila (2009) afirma que “la internacionalización de la educación superior es un eje fundamental que a largo plazo permitirá el crecimiento del país” además, el mismo texto también asegura que en México la internacionalización de las universidades tiene dos motivos principales: los argumentos económicos y políticos, y los argumentos culturales y educativos. Escenario que, basado en la situación actual de intercambios estudiantiles en las universidades del país investigadas, es similar en Ecuador debido a que dichas instituciones enmarcan sus procesos de intercambio o movilidad estudiantil a convenios institucionales que de alguna manera aportan al desarrollo económico y social del país, permitiendo a los estudiantes universitarios el hecho de desenvolverse a nivel internacional y prepararse para el mundo profesional, obteniendo conocimientos globalizados; situación que también afirman los estudiantes de la PUCSE, en las entrevistas realizadas.

Todo ello a pesar de que en Ecuador, al igual que en México, es todavía reciente o no está completamente explotado el tema de intercambios estudiantiles como es el caso de las sedes PUCE en Ibarra, Ambato, Santo Domingo y Manabí que no han realizado procesos de intercambio a razón de que no existen convenios propios que se lo permitan; con excepciones como la UDLA que forma parte de la *Red Laureate International Universities*, y la PUCE que pertenece a la Red Ausjal, permitiéndose brindar mayores beneficios.

En el caso particular de la situación actual del proceso de intercambio de la PUCSE existen falencias en cuanto a los procesos específicos que deben seguir los estudiantes al momento de acceder al programa de intercambio, temas como el visado, la selección de materias, la carga de trabajos a la que son sometidos antes o después de realizar el intercambio, entre otros, han generado un foco de errores que han dificultado en

ejecución efectiva del proceso de intercambio, los cuales se espera aminorar con las acciones correctivas propuestas en el presente estudio.

A pesar de las falencias detectadas en el proceso, la PUCESE se encuentra en un nivel considerable y digno de reconocer en cuanto a la movilidad internacional estudiantil, tomando en cuenta que de las 6 Sedes del Sistema PUCE es la única que realiza programas de intercambio de esta naturaleza, y comparada con otras universidades de categoría B en el país el único aspecto negativo es que cuenta con poca oferta académica en el exterior, situación que está en vías de mejora a partir de la unificación con la PUCE y la iniciativa de la PUCESE en conseguir relaciones interinstitucionales con otras universidades en el mundo.

4.2. Conclusiones

El proceso de movilidad internacional en la PUCESE, no es del completo conocimiento de los estudiantes, considerando que únicamente el 36 % de los encuestados manifestaron conocer información acerca del proceso y las facilidades que brinda la PUCESE, sin embargo, lo consideran importante para la formación personal y profesional del estudiante y se muestran interesados en participar del programa de intercambios a pesar de que no todos cuentan con el apoyo económico para hacerlo.

La PUCESE, en el tema de movilidad internacional, se encuentra en una posición considerablemente favorable en relación a las 4 universidades categoría B tomadas para objeto de estudio, tomando en cuenta que el único factor negativo relevante identificado, es la cantidad de destinos que se ofrece para realizar el intercambio; a su vez la PUCESE, comparada con las otras 5 Sedes del sistema PUCE, es pionera en la ejecución de procesos de intercambio de esta naturaleza.

La propuesta presentada en el presente trabajo investigativo se enmarca en el perfeccionamiento de los procesos de intercambio en la PUCESE, considerando la opinión de todos los involucrados, a fin de conseguir una ejecución efectiva del programa de movilidad y mejorar el nivel de representación de la PUCESE en la universidad de destino.

4.3. Recomendaciones

Dar mayor importancia a las actividades de difusión de la oferta de intercambios en la PUCESE tomando en cuenta la presente propuesta, para de esta forma hacer que la información llegue al mayor número de estudiantes posibles, incluso desde niveles inferiores para ir creando un interés en ellos y así puedan prepararse con antelación para acceder al proceso de intercambio en un futuro.

Analizar la propuesta de mejora presentada a fin de que se ponga en marcha aquellos puntos que, según los intereses de la PUCESE, se consideren importantes para el perfeccionamiento del proceso de movilidad estudiantil y la disminución de los errores administrativos o académicos cometidos hasta el momento.

Generar nuevas relaciones interinstitucionales que permitan la movilidad estudiantil, ampliando la oferta de intercambios en el exterior tanto en las carreras ya beneficiadas como en aquellas que aún no han tenido experiencia en este aspecto académico.

5. Referencias

5.1. Referencias bibliográficas

- Bravo, J. (2008). Gestión de Procesos. Santiago de Chile, Chile: Evolución.
- Chadee, D., & Naidoo, V. (2008). *Higher educational services exports: sources of growth of Asian students in US and UK* (Vol. 3). Springer-Verlag.
- Ecuador, P. d. (2010). *Ministerio Coordinador de Conocimiento y Talento Humano*.
Obtenido de <http://www.conocimiento.gob.ec/wp-content/uploads/2015/07/Ley-Organica-de-Educacion-Superior-LOES.pdf>
- Erazo, N. U. (13 de enero de 2017). Intercambios en sedes PUCE. (A. Corrales, Entrevistador)
- Esterilla, R. (14 de 12 de 2016). Proceso de intercambio. (A. Corrales, Entrevistador)
- Estupiñán, I. (11 de 12 de 2016). Intercambio. (A. Corrales, Entrevistador)
- Font, M. (13 de enero de 2016). Intercambios en sedes PUCE. (A. Corrales, Entrevistador)
- Gacel-Avila, J. (2009). *Internacionalización de las Universidades Mexicanas*. México DF.
- García Palma, J. (2013). Movilidad estudiantil internacional y cooperación educativa en el nivel superior de educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 73.
- García, J. J. (2013). Movilidad estudiantil internacional y cooperación educativa en el nivel superior de educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 62.
- Geldres, V., Vásquez, F., & Ramos, H. (2012). *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*. Obtenido de http://www.revistacts.net/files/Volumen%208%20-%20N%C3%BAmero%2024/Geldres_EDITADO.pdf
- González, J. Á. (1998). *Reingeniería de Procesos Empresariales*. Madrid: Fund. Confemetal.
- IESALC. (2003). Internacionalización y Nuevos Proveedores de Educación Superior en Ecuador. Ecuador.
- IESALC. (Octubre de 2010). *IESALC Informa*.
- Jones, E., & Brown, S. (2014). *Internacionalización de la educación superior*. Madrid: Narcea.
- Ley Orgánica de Educación Superior. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Ecuador.

Ministerio de Fomento de España. (Mayo de 2005). *La Gestión por Procesos*. 6. Madrid, España.

OCDE. (octubre de 2011). *La OCDE*. Obtenido de www.oecd.org

OCDE. (2012). Obtenido de La OCDE: www.oecd.org

PUCESE. (2012). *PUCESE*. Obtenido de www.pucese.edu.ec

PUCESE. (s.f.). *PUCESE*. Obtenido de <http://www.pucese.edu.ec/index.php/features/mision-y-vision>

PUCESE. (s.f.). *PUCESE*. Obtenido de <http://www.pucese.edu.ec/index.php/features/historia>

Real Academia Española. (2001). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=UFbxsxz>

Robbins, S., & DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de Administración*. México, México: Pearson Educación.

Ruiz, E. A. (20 de enero de 2017). Intercambio PUCESE/UPV. (A. Corrales, Entrevistador)

SENPLADES. (2013). *Buen Vivir*. Obtenido de <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-4.-fortalecer-las-capacidades-y-potencialidades-de-la-ciudadania>

Stopper, M. (14 de 12 de 2016). Intercambio. (A. Corrales, Entrevistador)

Superior, C. d. (2013). *Sistema Nacional de Nivelación y admisión*. Obtenido de http://www.senna.gob.ec/wp-content/themes/institucion/dw-pages/Descargas/regimen_academico.pdf

Tello, E. (10 de 12 de 2016). Intercambio. (A. Corrales, Entrevistador)

Tovar, A., & Mota, A. (2007). *CPIMC: Un modelo de administración por procesos*. México DF: Panorama Editorial.

Urbina, A. (19 de enero de 2017). Intercambio PUCESE. (A. Corrales, Entrevistador)

Velasco, J. A. (2010). *Gestión por Procesos* (4ta Edición ed.). Madrid: ESIC Editorial.

Vélez, E. (12 de enero de 2017). Intercambio en sedes PUCE. (A. Corrales, Entrevistador)

Vera, L. (10 de enero de 2017). Proceso de Intercambio. (A. Corrales, Entrevistador)

Zúñiga, M., Carrasco, R., Letelier, M., & Poblete, M. (2006). *Movilidad Estudiantil Universitaria*. Santiago de Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA.

Posso, M. (2009) *Metodología para el Trabajo de Grado*. Ibarra, Ecuador: Cámara ecuatoriana del libro, núcleo de Pichincha.

5.2. Anexos

Anexo 1

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS



El objetivo de la presente encuesta es conocer su visión personal acerca del proceso de movilidad estudiantil que se da en PUCESE, así como conocer hasta qué punto estaría

Sírvase contestar las preguntas, encerrando su respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1= Nada 2= Poco 3= Algo 4= Bastante 5= Mucho

1. ¿Conoce usted acerca del programa de intercambios que ofrece la PUCESE?

1 2 3 4 5

2. ¿Cree usted que la universidad brinda suficientes facilidades para acceder al proceso de intercambio?

1 2 3 4 5

3. ¿Usted piensa que es importante que se ofrezcan este tipo de oportunidades a los estudiantes?

1 2 3 4 5

4. ¿Considera que realizar un intercambio estudiantil favorece a la formación profesional del estudiante?

1 2 3 4 5

5. ¿Estaría interesado en realizar el intercambio internacional que realiza la PUCESE?

1 2 3 4 5

6. ¿Su familia o representante estarían dispuestos a apoyar económicamente su participación en un programa de intercambio?

1 2 3 4 5

¡Gracias!

Anexo 2

ENTREVISTAS

Anexo 2

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS



ENTREVISTAS

Para personal a cargo de movilidad en las universidades:

1. ¿Desde qué semestre se puede acceder al proceso de movilidad?
2. ¿Cuánto tiempo puede durar el intercambio?
3. ¿Cuál es el departamento encargado del proceso de movilidad?
4. ¿Cuántos son los destinos para realizar el intercambio?
5. ¿Cómo es el financiamiento del intercambio?
6. ¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir el estudiante?

Para estudiantes beneficiados por el proceso

1. ¿Por qué decidió aplicar al proceso de movilidad?
2. ¿Fue tedioso o complicado seguir el proceso de movilidad?
3. ¿Qué falencias cree que hubo en el proceso?
4. ¿Al llegar a la universidad de destino, todo estaba en orden?
5. ¿Costó mucho adaptarse a una nueva forma de estudio y de vida?
6. ¿Su familia le apoyó en todo momento durante el proceso?
7. ¿Cómo considera la experiencia?