PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE – ESMERALDAS (PUCESE)

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

“CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICA DE LOS DOCENTES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA ATAHUALPA DEL CANTÓN ELOY ALFARO”.

PREVIO EL GRADO ACADÉMICO DE: LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

ARLENA SUGEY CABEZAS QUINTERO

ASESORA:

LCDA. JULIA MORENO SOTTO, MSC.

ESMERALDAS, 2015

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÒN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.

FIRMAS:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADUACIÓN _____

LECTOR 1 _____

LECTOR 2 _____

DECANO DE LA FACULTAD/ DIRECTOR DE ESCUELA _____

DIRECTOR DE TESIS _____

Agosto, 2015

AUTORÍA

Yo, Arlena Sugey Cabezas Quintero, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de Tesis, es absolutamente original, auténtica y personal. En tal virtud el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE.

Arlena Sugey Cabezas Quintero

C.I. 171722336-4

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, porque ha sabido guiarme por el camino del bien, dándome sabiduría, inteligencia para culminar con éxito una etapa más de vida, y poder servir con mis conocimientos al progreso del país, de mi familia y el mío en particular.

Agradezco a mi familia, y en especial a mi padre que me brindó todo su apoyo incondicional hasta su último día de vida, que me enseñó que nunca se debe dejar de luchar por lo que se desea alcanzar.

Agradezco a los docentes, tutor y Directivos de la Pontificia Universidad Católica Sede Esmeraldas, por haberme orientado con sus capacidades y conocimientos, mismos que he adquirido.

Gentilmente.

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para todas las personas que me ayudaron a realizar y lograr mi sueños y objetivos, en especial a mi padre que ya no está conmigo, pero que vive en mi corazón y a mis hijos por su comprensión, paciencia y tiempo que no he dedicado a ellos, a todos mis sinceros agradecimientos.

Gentilmente.

RESUMEN

Este estudio se desarrolló en la parroquia Atahualpa, del cantón Eloy Alfaro provincia de Esmeraldas, cuenta con 9 escuelas y en total 40 docentes. Siendo así uno de los principales problemas detectados en las escuelas de la parroquia Atahualpa, el uso inadecuado de las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes. Esto nos ha permitido conocer las principales causas detectadas en el desarrollo investigativo en las diferentes escuelas de esta parroquia como; el bajo nivel de capacitación a los docentes en el uso de la Tics, el desconocimiento de la información de las Tics, la resistencia al cambio ante el uso del método tradicional, la no aceptación al cambio de la nueva Ley de Educación; principalmente en el proceso de aplicación de las Tics; la falta de implementos e infraestructura para el uso de los maestros en los diferentes centros educativos, desmotivación de aquellos maestros en estas instituciones. Considerando, que a más de estas causas hay consecuencias, las cuales no dejarían dar paso para el desarrollo de las capacidades de enseñar, el desconocimiento, y el no interés a la información tecnológica actualizada. Para ello se utilizó el análisis descriptivo con los métodos inductivo y deductivo; a través de los cuales se pudo determinar; mediante el instrumento de la encuesta, basado en preguntas breves, entrevista y ficha de observación; que son datos referentes al conocimiento y necesidades que tienen a diario los docentes, recayendo en una educación de poca aplicabilidad de las Tics.

ABSTRACT

This study was conducted in the parish Atahualpa, the Canton province of Esmeraldas Eloy Alfaro, has 9 schools and 40 teachers in total. Making it one of the main problems identified in parish schools Atahualpa, improper use of TICs in teaching and learning processes on the part of teachers. This has allowed us to know the main causes identified in the research development in different schools of this parish as; the low level of teacher training in the use of TICs, the lack of information of TICs, resistance to change to using the traditional method, the non-acceptance to the change of the new Education Act; mainly in the process of implementation of TICs; the lack of tools and infrastructure for use by teachers in different schools, demotivation of those teachers in these institutions. Considering that most of these cases there are consequences, which would not let make way for the development of teaching skills, ignorance, and no interest to the date technological information. For this descriptive analysis with inductive and deductive methods are used; through which it was determined; through the instrument of the survey, based on short questions, interview and observation sheet; which they are data relating to knowledge and have daily needs teachers, education rests with little applicability of TICs.

ÍNDICE

Tribunal de Graduación ii
Autoría iii
Agradecimiento iv
Dedicatoria v
Resumen vi
Abstract vii
Índice viii
Lista de Tablas x
Lista de Ilustraciones xi

INTRODUCCIÓN xii

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO 15
1.1.Antecedentes Investigativos 16
1.2.Antecedetes Conceptuales… 16
1.2.1. Educación Básica… 18
1.2.1.1. Educación General Básica… 18
1.2.2. Objetivo … 19
1.2.3.Principios de la Educación 20
1.2.4. Las Tics 25
1.2.4.1. Materiales Didácticos Multimedia. 25
1.2.4.2. Importancia. 26
1.2.4.3. Utilidad y Clasificación. 27
1.2.5. Actitudes y Prácticas. 27
1.2.5.1. Actitudes frente al Uso. 27
1.2.6. Manejo de Software Educativos. 29
1.2.7. Recursos. 31

1.2.8. Las TIC´s e internet en los procesos de enseñanza aprendizaje 32

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS 37

CAPÍTULO III: RESULTADOS 40
3.1. Encuestas dirigidas a los docentes 40
3.2. Resultados de Fciha de observación 52
3.2. Resultados de Entrevista 55

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN 58

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. 60
5.1.Conclusiones 60
5.2. Recomendaciones 61

GLOSARIO 62

BIBLIOGRAFÍA 63

ANEXOS 65

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Es difícil saber cómo utilizar las Tics 40

Tabla 2: Trabajar con las Tics hace que me sienta tenso e incómodo 41

Tabla 3: Creo que soy mejor docente con el uso de las Tics 42

Tabla 4: Me gusta enseñar con las Tics 43

Tabla 5: El uso de las Tics ayudaría a los docentes a organizar su trabajo 44

Tabla 6: Usar tecnología educativa es muy frustrante 45

Tabla 7: El uso de las Tics aíslas a los estudiantes 46

Tabla 8: Las Tics son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaciones 47

Tabla 9: Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología educativa. 48

Tabla 10: Con qué frecuencia utiliza el computador 49

Tabla 11: Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información 50

Tabla 12: Usa material didáctico, multimedia en los procesos de enseñanza aprendizaje ... 51

Tabla 13: Es difícil el acceso a la institución 52

Tabla 14: Cuenta con energía eléctrica la institución educativa 53

Tabla 15: Existe disponibilidad de tecnología en las aulas (proyector, pantalla, computador, etc 54

Tabla 16: Están preparados los docentes para incorporar las TIC´s en las actividades educativas diarias con respeto a la infraestructura con que cuentan 55

Tabla 17: ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital? 56
Tabla 18: ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC´S? 57

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilusración 1: Es difícil saber cómo utilizar las Tics..... 40

Ilusración 2: Trabajar con las Tics hace que me sienta tenso e incómodo..... 41

Ilusración 3: Creo que soy mejor docente con el uso de las Tics..... 42

Ilusración 4: Me gusta enseñar con las Tics..... 43

Ilusración 5: El uso de las Tics ayudaría a los docentes a organizar su trabajo..... 44

Ilusración 6: Usar tecnología educativa es muy frustrante..... 45

Ilusración 7: El uso de las Tics aíslas a los estudiantes..... 46

Ilusración 8: Las Tics son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaciones..... 47

Ilusración 9: Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología educativa..... 48

Ilusración 10: Con qué frecuencia utiliza el computador..... 49

Ilusración 11: Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información..... 50

Ilusración 12: Usa material didáctico, multimedia en los procesos de enseñanza aprendizaje..... 51

Tabla 13: Es difícil el acceso a la institución..... 52

Tabla 14: Cuenta con energía eléctrica la institución educativa..... 53

Tabla 15: Existe disponibilidad de tecnología en las aulas (proyector, pantalla, computador, etc..... 54

Tabla 16: Están preparados los docentes para incorporar las TIC´s en las actividades educativas diarias con respeto a la infraestructura con que cuentan..... 55

Tabla 17: ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?..... 56

Tabla 18: ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC´S?..... 57

INTRODUCCIÓN

El tema sobre: Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de Educación Básica ante el uso de las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje en la parroquia Atahualpa del Cantón Eloy Alfaro"; nos refleja que las tecnologías de la información y las comunicaciones, han entrado a formar parte fundamental en nuestra vida cotidiana y más en el contexto educativo; en donde todo gira alrededor de los nuevos avances, nuevas políticas y reformas educativas (Cabero, 2007).

En otros países vecinos, los gobiernos han realizado grandes esfuerzos por extender sus programas de capacitación y dotación de recursos tecnológicos hasta las zonas más apartadas, con el fin de hacer más corta la brecha del desconocimiento y analfabetismo para ofrecer una educación equitativa y de calidad.

Siendo el desarrollo de la presente investigación, que se logró identificar el desconocimiento del uso de las tics que tienen los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo énfasis que las tecnologías de la información y la comunicación, se han hecho presente en casi todos los ámbitos del desarrollo de la humanidad, y desde luego el campo educativo no es la excepción. Aplicando el diseño metodológico del análisis descriptivo, en conjunto con los métodos inductivo y deductivo, que a través de la encuesta, basado en preguntas breves y concretas, se pudo recopilar la información respectiva que encaminó este proyecto.

Con el fin de apoyar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de potenciar los programas de capacitación y formación a través de Internet, utilizando las más recientes innovaciones tecnológicas en materia de interactividad. (Padilla, 2008)

Desde esta perspectiva, el objetivo general de la investigación se encaminó a determinar los conocimientos, actitudes y prácticas que tienen los docentes de la parroquia Atahualpa del cantón Eloy Alfaro de la provincia de Esmeraldas, al utilizar recursos

tecnológicos en el desarrollo de sus clases y en la identificación de las diferentes asignaturas. Así mismo, los objetivos específicos se encaminaron a identificar las actitudes que tienen los docentes en el uso de las Tics aplicada en la educación.

> Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República; esto significa que los procesos de formación en nuestro país prestan especial atención a los grupos más excluidos, como son las personas con discapacidad, minorías afro descendientes, grupos indígenas, respetando sus niveles de madurez y desarrollo biopsicosocial. (Intercultural, 2011)

La incursión de los docentes en el mundo de las Tics, ha transformado las prácticas educativas, es por esta razón que los docentes deben capacitarse continuamente para adquirir las competencias necesarias para lograr estar a nivel de los avances de la era digital, de esta forma el uso de modernos equipos tecnológicos y de las redes de información, especialmente el internet que se ha convertido en un recurso necesario para mejorar las estrategias educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la necesidad del ejercicio de su práctica pedagógica, a través de la incorporación de las Tics al desarrollo de las actividades diarias, con el fin de determinar una línea base, donde poder diseñar futuras propuestas de intervención.

> Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. (Educación P. D., 2006-2015)

Por ello la aplicación de un diseño metodológico que abarca la recopilación de datos se pudo analizar la trayectoria que ha venido evolucionando el uso de las TICS especialmente en el proceso de enseñanza aprendizaje que por un lado instruya al docente para utilizar de una forma efectiva todos los recursos tecnológicos que están a su alcance, y así poder brindar una educación de calidad con calidez a la luz de la tecnología; por otro lado estos medios deben contar con una conexión a internet y la existencia de programas que sus contenidos estén adecuados para fortalecer la enseñanza en el aula, ya que de lo contrario no sería factible el uso de las TIC´S.

En conclusión las Tic’s un apoyo fundamental para el proceso áulico, siendo así que se debe buscar el mecanismo más adecuado y accesible para llegar a ello. Por consiguiente no existe material didáctico multimedia y herramientas tecnológicas en las diferentes instituciones educativas, lo cual conlleva a una enseñanza aprendizaje cotidiano y poco innovador; en donde las autoridades tanto educativas como locales deben trabajar en conjunto para autogestionar estos recursos, y así alcanzar ese conocimiento requerido por todos para obtener un mejor desarrollo educativo.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

> En la ejecución del presente trabajo se ha investigado materiales relacionados, sobre la temática de estudio para contar con una base de datos que permitan el desarrollo y la mejor comprensión de las aptitudes, conocimientos y prácticas de los docentes frente al uso de las TIC´S. (Jiménez, 2007)

Es así que presentamos a continuación algunas investigaciones realizadas:

> Una ponencia realizada por el Ing. Patricio Soto Vergara de la Universidad Autónoma de Chile en el año 2006, sobre el Evolución de la actitud hacia el uso pedagógico de las TIC de los docentes de establecimientos participantes en el Proyecto Escuelas Rurales Conectadas.
>
> En el estudio establecieron que los profesores manifiestan una actitud favorable hacia la utilización del computador como estrategia pedagógica complementaria, pero ven una deficiencia en el uso del internet por la falta de conectividad, así como también de una adecuada planificación educativa y la deficiente infraestructura tecnológica que tienen los establecimientos educativos. (Aidipe, 2102)

Otro trabajo realizado en la Universidad de Huelva por Ángel Boza y María de la O hacen alusión a los resultados obtenidos de su estudio, pero en la parte pertinente a las buenas prácticas de las TIC´S, (Gamson, 1987), identifican siete principios que configuran una buena práctica educativa:

- Promueve las relaciones entre profesores y alumnos.
- Desarrolla dinámicas de cooperación entre los alumnos.
- Aplica técnicas activas para el aprendizaje.
- Permite procesos de retroalimentación.

- Enfatiza el tiempo de dedicación a la tarea.
- Comunica altas expectativas.
- Respeta la diversidad de formas de aprender.

Y entre sus conclusiones manifiestan que las buenas prácticas educativas parten de los propios protagonistas, es decir, que los maestros quieren generar un cambio en su práctica docente, además que debe contarse con un buen equipo directivo que apoya los cambios a realizar, y concluyen también que la formación previa es fundamental para poder impartir buenos conocimientos. (Aidipe, 2102)

1.2. Antecedentes conceptuales

1.2.1. Educación básica

La educación constituye el pilar más importante para el desarrollo de los pueblos, ya que sin ella no se puede logar nada, es por ello que analizando un extracto de la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012 (LOEI), esta manifiesta que la educación general básica tiene como finalidad:

Fomentar y desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades, así como las competencias de niños/as y adolescentes a partir de los 5 años de edad. Etapa en la que se sientan las bases del proceso de formación de los estudiantes, porque se afianzan las estrategias, destrezas y habilidades, para insertarse de manera positiva en el bachillerato y la educación superior.

Esta se divide en cuatros subniveles, los mismos que son los siguientes:

- Preparatoria, este subnivel está comprendido por el 1er Año de EGB de 5 años de edad.
- Básica Elemental, ofertado a niños de 6 a 8 años de 2°, 3° y 4° Año de EGB.
- Básica Media, comprende el 5°, 6° y 7° Año de EGB, y en él participan estudiantes entre 9 y años de edad.
- Básica Superior, de este nivel participan los estudiantes de 12 a 14 años de edad, de 8°, 9° y 10° Año de EGB.

El enfoque anterior de educación básica, permite tener un panorama más claro de la educación de nuestro país.

> A continuación resaltaré la importancia de los objetivos de la educación; partiendo desde la concepción que tienen sobre educción organismos internacionales como la UNESCO, la UNICEF, así como el criterio que tienen algunos pedagogos y pensadores sobre los objetivos del milenio y los objetivos de la educación. Con el ánimo de aportar de manera significativa en el análisis de la educación la (UNICEF, 2005) la definió como:

Un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros, estamos creando una onda expansiva de oportunidades que incidirá en las generaciones venideras.

Precisamente con respecto a la educación la (UNICEF, 2005):

> Trabaja incesantemente con el fin de asegurar que todos los niños y niñas -con independencia de su género, etnicidad, su entorno y circunstancias socioeconómicas- tengan acceso a una educación de calidad. Nuestro objetivo primordial es lograr la igualdad entre los géneros y eliminar las disparidades de todo tipo. Nuestros innovadores programas e iniciativas van dirigidos a esos niños y niñas de todo el mundo que se hallan en situación de desventaja: los excluidos, los vulnerables y aquellos a quienes nadie ve.

De la misma manera la (UNESCO, 2008)**,** define la Educación como:

> “Un bien público y señala obligaciones del estado”
>
> Por eso es preciso destacar que de acuerdo con lo planteado por la UNESCO, la educación pública "es la única que puede asegurar el derecho a una educación sin exclusiones, sin perjuicio de que existan otras opciones para que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la educación que quieren para sus hijo”.

1.2.1.1. Educación general básica

Luego de leer algunas fuentes debo manifestar que la Educación General Básica, término que en adelante utilizaré las siglas EGB, tiene como finalidad fomentar y desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades, así como las competencias de niños/as y adolescentes a partir de los 5 años de edad. En esta etapa se sientan las bases y se constituye en el pilar fundamental del proceso de formación de los estudiantes, porque se afianzas las estrategias, destrezas y habilidades, para insertarse de manera positiva en el bachillerato y la educación superior.

Esta se divide en cuatros subniveles, los mismos que son los siguientes:

- Preparatoria, este subnivel está comprendido por el 1er Año de EGB de 5 años de edad.

- Básica Elemental, ofertado a niños de 6 a 8 años de 2°, 3° y 4° Año de EGB.

- Básica Media, comprende el 5°, 6° y 7° Año de EGB, y en él participan estudiantes entre 9 y años de edad.

- Básica Superior, de este nivel participan los estudiantes de 12 a 14 años de edad, de 8°, 9° y 10° Año de EGB.

Anterior mente me referí a la definición de la educación básica, su importancia y los subniveles que la conforman, lo que permite tener un panorama más claro de la educación de nuestro país.

A continuación realizaré un enfoque sobre los objetivos de la educación, partiendo desde la concepción que tienen sobre educción organismos internacionales como la UNESCO, la UNICEF, así como el criterio que tienen algunos pedagogos y pensadores sobre los objetivos del milenio y los objetivos de la educación. “Para la UNICEF http://www.unicef.org/spanish/education/ la educación es un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo

como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros, estamos creando una onda expansiva de oportunidades que incidirá en las generaciones venideras".

"UNICEF trabaja incesantemente con el fin de asegurar que todos los niños y niñas -con independencia de su género, etnicidad, su entorno y circunstancias socioeconómicas- tengan acceso a una educación de calidad. Nuestro objetivo primordial es lograr la igualdad entre los géneros y eliminar las disparidades de todo tipo. Nuestros innovadores programas e iniciativas van dirigidos a esos niños y niñas de todo el mundo que se hallan en situación de desventaja: los excluidos, los vulnerables y aquellos a quienes nadie ve".1 De la misma manera la UNESCO http://aquevedo.wordpress.com/2008/06/19/unesco-define-la-educacion-como-un-bien-publico-y-senala-obligaciones-del-estado-2/ define la Educación como un "BIEN PUBLICO" Y SEÑALA OBLIGACIONES DEL ESTADO"

Por eso es preciso destacar que de acuerdo con lo planteado por la Unesco, la educación pública "es la única que puede asegurar el derecho a una educación sin exclusiones, sin perjuicio de que existan otras opciones para que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la educación que quieren para sus hijos".

1.2.2. Objetivo

> Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. (Educación P. D., 2006-2015)

Tomando como referencia la concepción sobre educación manifestada por la UNESCO y la UNICEF, creo que esta es el único mecanismo de transformación de los pueblos y sociedades, ya que promueve un cambio de actitud en la forma de pensar y actuar de las personas, y sobre todo los vuelve libres de pensamiento.

Precisamente la educación constituye un derecho al que deben tener acceso todos los seres humanos, ya que promueve integración, la inclusión social y el desarrollo de facultades en las personas.

Sin embrago para poder determinar los objetivos de la educación debemos partir de las ocho Políticas del Plan Decenal de Educación, las mismas que buscan fortalecer la intervención del Estado y del Ministerio de Educación en la educación de nuestro país.

Si hacemos una relación entre los postulados de la Educación para Todos de la UNESCO y las ocho Políticas del Plan Decenal de Educación, nos damos cuenta que existen algunas semejanzas y prueba de ello es la gran ayuda que brinda el Ministerio de Educación a los centros educativos y el reordenamiento de la oferta educativa a través del Nuevo de Gestión que permite articular de manera positiva los procesos de desconcentración administrativa y financiera, con la finalidad de acercar los servicios educativos a los usuarios y clientes de dicha oferta.

1.2.3. Principios de la educación

A continuación me referiré a los principios de la educación, los mismos que son tomados de la (LOEI), sobre los cuales haré un breve comentario personal, lo que permitirá tener una idea más clara de ellos.

En el Art. 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI 2008) se determinan los principios generales de la educación, los mismos que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, para el presente informe de investigación citaré los siguientes:

a) Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos; con esta definición lo que se quiere afirmar es que todos los seres humanos tenemos

derecho a educarnos, sin ningún tipo de discriminación, ya que no hay mejor inversión de un estado, cual es educar y formar a sus pobladores.

b) Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales; personalmente coincido con lo afirmado porque está demostrado que la educación es un instrumento de transformación de los pueblos, esto se refleja con las diferencias que hay entre los países, ya que los países que más han invertido en educación y en la formación del talento humano son los más desarrollados, a diferencia de aquellos en el que los índices de inversión en educación son bajos, su desarrollo es limitado.

c) Libertad.- La educación forma a las personas para la emancipación, autonomía y el pleno ejercicio de sus libertades. El Estado garantizará la pluralidad en la oferta educativa; es verdad que la educación nos vuelve libres, autónomos, capaces de decidir y optar de manera responsable por el proyecto de vida que elijamos.

d) Interés superior de los niños, niñas y adolescentes.- El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla; lo que se quiere expresar es que ante cualquier emergencia en el que estén involucrados los infantes, ellos recibirán atención prioritaria y preferente frente a cualquier otro grupo social.

e) Atención prioritaria.- Atención e integración prioritaria y especializada de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad o que padezcan enfermedades catastróficas de alta complejidad; como lo dije anteriormente, los niños son

prioridad en especial aquellos que padecen algún tipo de discapacidad, porque así lo establece nuestra Constitución.

f) Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República; esto significa que los procesos de formación en nuestro país prestan especial atención a los grupos más excluidos, como son las personas con discapacidad, minorías afro descendientes, grupos indígenas, respetando sus niveles de madurez y desarrollo biopsicosocial.

g) Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación; lo que se plantea es muy importante, ya que en este campo se vive una etapa de crisis y práctica de los antivalores, producto del avance tecnológico y la influencia negativa de los medios de comunicación y las redes sociales a través del Internet.

h) Igualdad de género.- La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo; este acápite ha sido, es y será una lucha permanente de las mujeres, que buscan a través de diferentes espacios la inclusión para participar en igualdad de condiciones con los hombres, espacios aquellos que cuando han tenido la oportunidad de representarnos los han asumido de manera excelente, tal como lo demuestra la representatividad importante que tienen las mujeres en el ámbito público, en el sector ejecutivo, empresarial y en la política de nuestra país, a tal punto que en los gobiernos seccionales y en la asamblea existe un importante porcentaje de ellas como concejales, alcaldesas,

prefectas y asambleístas y es más son las que la lideran de manera positiva y exitosa la bancada legislativa.

i) Educación para la democracia.- Los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial; personalmente pienso que el arma más importante de los pueblos es la democracia, ya que permite expresar libremente nuestros pensamientos, y es el espacio de decisión y representatividad en nombre de un conglomerado, pero que muchas veces es mal utilizado por las depositarios de esa confianza.

j) Participación ciudadana.- La participación ciudadana se concibe como protagonista de la comunidad educativa en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas en los asuntos inherentes al ámbito educativo, así como sus instancias y establecimientos. Comprende además el fomento de las capacidades y la provisión de herramientas para la formación en ciudadanía y el ejercicio del derecho a la participación efectiva; nuestra Constitución nos ha dado la posibilidad de participar en los procesos de rendición de cuentas de la gestión realizada por niveles de desconcentración administrativa del Ministerio de Educación.

k) Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación; creo que lo que se busca es valorar los esfuerzos y alcances realizados por los estudiantes y no necesariamente los resultados, ya que si se lo mira desde ese punto de vista en muchas ocasiones estaríamos pecando de injustos.

l) Flexibilidad.- La educación tendrá una flexibilidad que le permita adecuarse a las diversidades y realidades locales y globales, preservando la identidad nacional y la diversidad cultural, para asumirlas e integrarlas en el concierto educativo

nacional, tanto en sus conceptos como en sus contenidos, base científica - tecnológica y modelos de gestión; lo que se busca es dosificar y flexibilizar los procesos de formación, partiendo de la realidad de cada grupo humano, sin olvidarnos de aporte de las TIC´S, como herramienta de apoyo.

m) Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley; a través de este principio se busca combatir la violencia y cambiar, el maltrato y los gritos por la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, lo que permite establecer relaciones afectivas, de cordialidad y de convivencia armónica.

n) Equidad e inclusión.- La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación;

o) Calidad y calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;

p) Laicismo.- Se garantiza la educación pública laica, se respeta y mantiene la independencia frente a las religiones, cultos y doctrinas, evitando la imposición de

cualquiera de ellos, para garantizar la libertad de conciencia de los miembros de la comunidad educativa.

q) Interculturalidad y plurinacionalidad.- La interculturalidad y plurinacionalidad garantizan a los actores del Sistema el conocimiento, el reconocimiento, el respeto, la valoración, la recreación de las diferentes nacionalidades, culturas y pueblos que conforman el Ecuador y el mundo; así como sus saberes ancestrales, propugnando la unidad en la diversidad, propiciando el diálogo intercultural e intracultural, y propendiendo a la valoración de las formas y usos de las diferentes culturas que sean consonantes con los derechos humanos.

r) Gratuidad.- Se garantiza la gratuidad de la educación pública a través de la eliminación de cualquier cobro de valores por conceptos de: matrículas, pensiones y otros rubros, así como de las barreras que impidan el acceso y la permanencia en el Sistema Educativo. (Intercultural, 2011)

Como conclusión debo manifestar que el tomar como referencia los principios de educación, nos permite determinar el verdadero alcance y proyección del proceso de formación, con el objetivo de mejorar la calidad de la misma y articular de manera positiva los cambios que propicia el Nuevo Modelo de Gestión.

Tomando como referencia la realidad en el campo educativo que hemos vivido en los últimos años, los deficientes resultados en rendimiento académico arrojados por las Pruebas SER 2007, y la poca inversión en educación en los anteriores gobiernos, es preciso enfocar la Demanda Social como mecanismo de articulación y fomento del desarrollo de los seres humanos.

1.2.4. Las tic´s

1.2.4.1. Materiales didácticos multimedia

Materiales didácticos multimedia es un término que se aplica a cualquier objeto que se usa simultáneamente diferentes formas de contenido informativo como texto, sonido, animación y video para informar, capacitar o entretener al usuario.

También se puede calificar como multimedia a los medios electrónicos (u otros medios) que permiten almacenar y presentar contenido multimedia.

Este concepto es tan antiguo como la comunicación humana ya que al expresarnos en una charla normal hablamos (sonido), escribimos (texto), observamos a nuestro interlocutor (video) y accionamos con gestos y movimientos de las manos (animación).

> Con el fin de apoyar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de potenciar los programas de capacitación y formación a través de Internet, utilizando las más recientes innovaciones tecnológicas en materia de interactividad. (Padilla, 2008)

Debo recalcar que la utilización de los materiales didácticos de multimedia no son la solución a los problemas de los centros educativos o de la educación, sino más bien se constituyen una ayuda que coadyuva al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de una manera más dinámica.

1.2.4.2 Importancia

> La incorporación de las TIC´S a la educación exige pensar previamente cuáles son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la presencia de las TIC´S en las escuelas contribuye a ellos. Lo primero y más importante es determinar el sentido de las TIC´S en la educación y cuál es el modelo pedagógico con el que se puede contribuir de forma más directa a mejorar la calidad y la equidad educativa. Por ello es imprescindible establecer la relación de las TIC´S con el desarrollo en los alumnos de su capacidad para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural iberoamericana y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad y justicia. (Marchesi, 2008)

> Las instituciones educativas, están adaptando sus modelos de enseñanza a las posibilidades educativas que ofrecen las TIC´S como medio de apoyo para el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Esto ha significado desarrollar y planificar modelos de enseñanza más flexibles y accesibles, donde el profesor asume un rol orientador en el proceso de aprendizaje, facilitador de recursos y herramientas que permitan al estudiante explorar y elaborar nuevos conocimiento de forma efectiva, responsable y comprometida con el propio aprendizaje. (González, 2010)

1.2.4.3. Utilidad y clasificación

Los materiales didácticos multimedia se usan en: arte, educación, ingeniería, negocio, medicina, entretenimiento, matemática y la investigación. Se los usa para:

* Producir cursos de aprendizaje computarizados.
* Producir libros de consulta como enciclopedias y ensayos.
* Enviar y recibir MMS, mensajes que contienen multimedia característica común de la mayoría de los celulares de hoy en día.

Los materiales didácticos multimedia se clasifican en: textos, imágenes, animación, videos y sonidos. http://www.slideshare.net/Lucypadilla2/material-multimedia atendiendo a su estructura, los materiales didácticos multimedia se pueden clasificar en programas tutoriales, de ejercitación, simuladores, bases de datos, constructores, programas herramienta..., presentando diversas concepciones sobre el aprendizaje y permitiendo en algunos casos (programas abiertos, lenguajes de autor) la modificación de sus contenidos y la creación de nuevas actividades de aprendizaje por parte de los profesores y los estudiantes.

1.2.5 Actitudes y prácticas

1.2.5.1. Actitudes frente al uso

Las investigaciones actuales han demostrado que el uso de las TIC´S representa un nuevo marco de relación en los procesos de enseñanza aprendizaje, no sólo con los contenidos de los aprendizajes, sean estos cuales sean, sino también con los sujetos que

hacen uso (profesores y alumnos), y como los utilizan. Sin embargo aunque la tecnología ya lleva un largo proceso de relación con la educación, algunas áreas del currículum se mantienen resistentes a su incorporación. No en vano es un tema que se ha profundizado a nivel mundial, como lo demuestra el documento de Dakar de abril de 2000 el cual sostiene que:

> "Es preciso aprovechar el potencial de las TIC´S para mejorar el acopio y el análisis de datos y fortalecer los sistemas de gestión, desde los ministerios centrales a la escuela, pasando por las instancias subnacionales; para mejorar el acceso a la educación en comunidades remotas y desfavorecidas; para apoyar la carrera profesional, tanto inicial como continua, del docente; y para ofrecer oportunidades de comunicarse a través de las aulas y las culturas". (UNESCO, 2000)
>
> (Cuban, 2001) Subraya que hay decisiones de peso a tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización. A pesar de las limitaciones del contexto, los docentes actúan de forma independiente dentro de sus aulas.

El problema para la utilización de las TIC´S en los procesos de enseñanza-aprendizaje, no viene de los alumnos sino de los profesores, ya que ellos nos llevan ventaja en cuanto a la utilización de la TIC´S a diferencia de los maestros que cada vez se siente más inseguros por la falta de dominio; la rapidez y velocidad en la utilización de dichas herramientas.

Esta falta de dominio y desconocimiento de los TIC´S provoca desmotivación y falta de atención en los estudiantes, por el simple hecho que ellos están acostumbrado a recibir e interactuar con estas herramientas, que por lo general no utilizamos en nuestros centros educativos.

Por la importancia y la complejidad de los procesos innovadores, de cambio y de aplicación de las Tecnologías de la Información y la comunicación en los establecimientos educativos, es necesario tener en cuenta los puntos de vista de todos los protagonistas y agentes que intervienen en los proceso de educación.

1.2.6. Manejo de software educativo

El software educativo es un medio de apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje, y un auxilio didáctico adaptable a las características de los alumnos y las necesidades de los docentes, como guía para el desarrollo de los temas objeto de estudio; además representa un eficaz recurso que motiva al alumno, despertando su interés ante nuevos conocimientos e imprime un mayor dinamismo a las clases, enriqueciéndolas y elevando así la calidad de la educación.

Es por ello que, que no se debe atribuir a la computadora el papel de "FUENTE DEL SABER" con estudiantes receptivos; sino más bien asignarle a este el papel de fuente de experiencias y aprendizaje; al profesor, el de orientador del proceso, considerando al aprendizaje de grupo como una formulación de hipótesis, definición de conceptos, análisis de elementos, proposición de alternativas, identificación de medios de solución y evaluación de resultados a través de "CONTENIDOS" y “DESTREZAS” que:

- Qué respondan a una estructura lógica.
- Qué se considere el tratamiento de la información y el desarrollo de habilidades de toda índole.
- Qué se comprenda una integración temática, coherente y lógica, sin dejar temas incompletos o bien, con información dispersa.

> La presencia de actitudes positivas hacia las TIC entre los docentes puede estar relacionada con el reconocimiento por parte de éstos de su aporte al proceso de enseñanza aprendizaje, la cual refieren con mayor frecuencia como la ventaja fundamental de las mismas. Por otra parte, los docentes relacionan sus dificultades en la utilización de las TIC a aspectos que ilustran tanto un locus de control interno como externo pero en ambos casos modificables, lo que se asocia a la presencia de actitudes más favorables y mayor motivación (Valdés, 2009)

Las actitudes de los profesores hacia el uso de TIC en escuelas, son uno de los factores esenciales para determinar cómo son usadas éstas en las mismas. (Sipila, 2010; Marqués, 2000; Fuentes, Ortega & Lorenzo, 2005). Cavas, Cavas, Karaoglan y Kisla

(2009) sostienen que las actitudes de los profesores hacia las computadoras tienen implicaciones importantes para sus comportamientos en el uso de éstas para la enseñanza.

Hallazgos reportados en el nivel básico se pueden dividir en dos tipos de acuerdo a si sugieren la presencia de actitudes positivas o negativas en los docentes hacia las TIC.

Fernández, Hinojosa y Aznar (2002); López, Espinoza y Flores (2006); Miranda (2009); Riascos, Quintero y Ávila (2009) y Garzan (2009), han realizado estudios cuyos resultados muestran actitudes positivas de los docentes hacia las TIC; reportan que la mayoría de los docentes consideran que las TIC son aplicables a la educación y manifestaron confianza en las mismas y que éstas modifican de manera positiva el aprendizaje de los estudiantes.

> Otro grupo de estudios han encontrado resultados diferentes y sus hallazgos indican la presencia de actitudes negativas de los docentes hacia las TIC: expresan temor hacia las mismas, perciben dificultades en su uso dentro del salón de clases y un aumento de su carga de trabajo (López, Ochoa, Vásquez, Trevizo, Angulo, & Pilkington, 2005,2006,2009)

Teniendo en cuenta a (Márques, 2000), El impacto de la tecnología de la información y la comunicación en la educación, se podría sintetizar en los siguientes puntos:

Importancia creciente de la educación informal en las personas, contenidos curriculares, nuevas herramientas tecnológicas para la educación, que ya se han convertido en elementos indispensables en las instituciones educativas, reciente oferta de formación permanente y de los sistemas de tele formación, nuevos entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de una formación didáctico-tecnológica de los profesores.

1.2.7. Recursos

Las tecnologías de información y comunicación están desafiando los ambientes educativos, promoviendo la interacción personal, la discusión, la reciprocidad inmediata y completa de los intercambios comunicacionales e informacionales, favoreciendo la pluralidad de los puntos de vista y las relaciones directas entre profesores y estudiantes que actúan como emisores o receptores indistintamente, provocando una descentralización de los conocimientos. La tecnología de información y comunicación cuenta con los siguientes recursos:

Una de las herramientas más importantes de Internet es la World Wide Web (del inglés, Telaraña Mundial), la Web o WWW, es un sistema de hipertexto que funciona sobre Internet. Hay dos formas de usar la World Wide Web en la educación: de una parte, usando la tecnología con forma de material educativo cerrado (fundamentalmente hipermedia y la educación a distancia a través de la WWW), apoyándose en accesos remotos a hipertextos como los ciber cursos y software educativos. Por otro lado, usando la tecnología para acceder, de una manera estructurada, a un material abierto basado en el uso de la información accesible como revistas electrónicas, periódicos bibliotecas etc.

> Otro recurso tecnológico corresponde al Correo Electrónico o E-mail, "Sistema de mensajería informática que presenta grandes ventajas con respecto al correo tradicional. Entre ellas, la inmediatez en el envío-recepción de la información, la posibilidad de adjuntar infinidad de documentos de todo tipo (archivos de audio, de texto, imágenes…) y de enviar el mensaje a varios receptores de forma simultánea." (Salinas, 1988)

Las estadísticas muestran que el envío de correos electrónicos sigue siendo la actividad preferida por los internautas, por lo que se ha convertido en una de las herramientas tecnológicas más utilizadas alrededor del mundo por millones de personas, debido a que ofrece una gran cantidad de ventajas, entre ellas: la velocidad con que permite el intercambio de información, la eliminación de barreras geográficas para comunicarse y la posibilidad de interactuar con una o varias personas. No importa en qué lugar del

mundo se encuentren las personas, es posible que “hablen” sin tener que esperar largos períodos, como ocurre con el correo convencional.

El correo electrónico posibilita el envío de información de distinta naturaleza, lo que se conoce como archivos adjuntos, esta información puede ser recuperada, analizada, modificada, guardada y/o enviada al número de correos que el usuario estime conveniente, lo que significa una ventaja para los tiempos actuales por la rapidez que se requiere en hacer las cosas.

1.2.8. Las TIC´s e internet en los procesos de enseñanza aprendizaje

> Para la educación moderna el uso de las TIC´s se convierte en un pilar fundamental que proporciona al alumnos nuevas formas didactas que les motiva a participar de una educación; por lo tanto, las posibilidades educativas con el uso de las TIC´s han de ser consideradas en tres aspectos: Conocimiento, Aplicación y los Valores éticos y moral en el uso de las TIC´s (López S. , 2010)

El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual, no se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática, ya que es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos, hipertextos, hipermedias, etc.) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales, hay que intentar participar en la generación de esa cultura, es ésa la gran oportunidad que presenta dos facetas:

Integrar esta nueva cultura en la educación, contemplándola en todos los niveles de la enseñanza, involucrando a maestros y alumnos en las nuevas metodologías que ofrecen hoy en día las TIC´s.

Ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC´s para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida.

El segundo aspecto, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero es más técnico, se deben usar las TIC´s para aprender y para enseñar, es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC´s y en particular mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas, lo cual tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa, en donde se da énfasis a los criterios que tiene que tener el docente en la selectividad y evaluación de software educativo como los simuladores, tutores, EAO, fomentando el uso de software libres en nuevos enfoques y metodologías que permitan analizar la importancia en lograr en nuestros alumnos la comprensión de conceptos, a través de los problemas éticos y morales y los impactos de las áreas de interacción hoy en día.

El tercer aspecto es importante, ya que fomenta a los agentes involucrados en la educación a lograr valores éticos y morales en el uso de las TIC´s, partiendo desde el ejemplo que debe dar el maestro en el aula de clase, el verdadero significado del respeto a los derechos de autor, el control, confiabilidad que estén acordes a las políticas y normas establecidas por la sociedad.

> Es fundamental para introducir la informática en la escuela, la sensibilización e iniciación de los profesores a la informática, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas (Como contenido curricular y como medio didáctico), por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en el uso educativo de las nuevas TIC´s deben proponerse como objetivos: (Sáenz & Manuel, 2010)

Contribuir a la actualización del Sistema Educativo que una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías demanda.

Facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular.

Adquirir una visión global sobre la integración de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos: contenidos, metodología, evaluación, etc.

Capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, hay que buscar las oportunidades de ayuda o de mejora en la Educación explorando las posibilidades educativas de las TIC´s sobre el terreno; es decir, en todos los entornos y circunstancias que la realidad presenta.

En consecuencia, el Dr. Pere Marques plantea ¨La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las tecnologías, sino que tienen que seguir enseñando materias a través de estas, que aparte de producir cambios en las escuelas, produce cambios en el entorno y como lo que la escuela pretende es preparar a sus estudiantes para ese entorno, si este cambia, la actividad de la escuela debe cambiar¨.

Es función de la escuela educar a las nuevas generaciones mediante la transmisión de las raíces culturales de la sociedad, posibilitando así la inserción social y laboral de los educandos, es por ello que las TIC´s e Internet favorecen la flexibilidad del pensamiento del alumno, porque estimula la búsqueda de distintas soluciones para un mismo problema y permiten mayor despliegue de los recursos cognitivos de los estudiantes.

En cuanto a lo afectivo y social, el manejo de la computadora permite el trabajo en equipos, desarrolla la cooperación entre sus miembros y la posibilidad de intercambiar puntos de vistas, lo cual favorece al proceso de aprendizaje y la formación de valores, además permite mejorar su autoestima, pues los alumnos se sienten capaces de ¨Lograr cosas¨, realizar proyectos y crecer intelectualmente, aparece también la importancia constructiva del error que permite revisar las propias equivocaciones para poder aprender de ellas, así como el alumno es un sujeto activo y participante de su propio aprendizaje, capaz de desarrollar usos y aplicaciones de la técnica a través de la inserción de estas tecnologías en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, por lo

tanto….¨La inserción de las TIC´s a la Enseñanza Aprendizaje se hacen con el propósito de mediar solo así los recursos tecnológicos que constituyen un medio y no una finalidad. Un medio que contribuye en el marco del modelo pedagógico de los nuevos ambientes de aprendizaje a optimizar la actividad y la comunicación de los profesores y los alumnos, de estos entre sí y de ellos con el contenido de enseñar….¨, planteó la Dra. Sylvia Lima Montenegro.

Los autores de este trabajo coinciden con lo anteriormente planteado, pues no se debe obviar que las TIC`s permiten acceder y compartir recursos de información con alta especialización para ser utilizados, cada vez más con una elevada efectividad y eficiencia por aquellos que las necesitan, ya que sirve de base para la auto preparación de especialistas, la participación en procesos de educación a distancia, acceso a la información actualizada (Libros, Artículos, Monografías, Laboratorios Virtuales, Clases Digitalizadas, Sitios dedicados a la Extensión Universitaria, entre otros)

Dentro de los campos que brindan las TIC´s e Internet como medios de apoyo al proceso Enseñanza-Aprendizaje se cuentan:

Consultorías y Tutorías Telemáticas: Cada vez más habitual en las Universidades a distancias, a través del correo electrónico los profesores contestan las dudas de sus estudiantes y se intercambian trabajos.

Clases a distancia: Mediante sistemas de video comunicación a través de Internet, se permite el seguimiento de clases magistrales impartidas por un experto y posteriormente un turno de preguntas al respecto si quien lo recibe, desea.

Centros Educativos Virtuales: se puede crear este tipo de centros estudiantiles para la capacitación de los estudiantes y de los mismos profesores.

Página de la asignatura: Los profesores en conjunto elaboran una página WEB que permiten poner a disposición de todos los interesados informaciones de interés como son: Programas metodológicos, Sistemas de evaluación, Esquemas, Apuntes, Enlaces a sitios de interés, Bibliografía y artículos afines (Algunos accesibles en línea), estas iniciativas constituyen un centro de recursos temáticos sobre la materia, ya que entre

todos los profesores reducen esfuerzos y enriquecen la página desde diferentes perspectivas.

Acceso a materiales didácticos en línea y otras páginas WEB de interés: Como parte del intercambio entre profesores de diferentes partes del mundo existen portales WEB muy interesantes que permiten buscar materiales educativos y recursos para profesores de todas las áreas del conocimiento, talleres virtuales, buscadores de contenidos educativos, entre otros sitios de interés.

Tele bibliotecas: Se pueden consultar los fondos de las bibliotecas convencionales, reseñas de los libros y acceder a textos completos de libros ya informatizados.

Ludotecas Virtuales: Permiten el acceso a juegos didácticos que consolidan las clases de ejercitación haciendo más fácil la comprensión de estás, con un entorno amigable y dinámico para los estudiantes.

> Como bien plantea Berrios, G: ¨La tecnología Multimedia lleva a la computación a un nuevo nivel, pues mediante esta se puede llegar a cambiar la forma en que piensa, se comunica, trabaja y aprende la gente, debido a que el aprendizaje ha evolucionado de un proceso de aplicaciones fragmentadas, parciales y de corte conductista del conocimiento hasta convertirse en un abordaje ¨constructivista¨, bien estructurado del tipo ¨Arquitectura de Hipermedios¨, el cual favorece la estimulación de los procesos mentales superiores y la definición con la redefinición de sus mapas mentales, mediante la adquisición de nuevos aprendizajes enlazados o asociados a otros previamente obtenidos, haciéndolos realmente significativos, esto se debe a su alto poder de estimular todos los sentidos del educando mientras aprende y de ampliar los horizontes comunicacionales y facilidades de exploración de información, las TICs, la Multimedia y la Internet.¨ (Sáenz & Manuel, 2010)

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

El propósito de esta investigación responde a un diseño cuantitativo de corte exploratorio que permite desarrollar una línea base para reconocer y valorar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes, dándose paso para efectuar la investigación en las escuelas ubicadas en la parroquia Atahualpa cantón Eloy Alfaro.

El presente trabajo de investigación se basó en el levantamiento de información de campo, porque se analizó la problemática a partir de la necesidad que apareció en los docentes al no contar con un lugar idóneo para realizar, desarrollar sus conocimientos teóricos y ponerlos en prácticas.

El estudio se desarrolló en las escuelas de la parroquia Atahualpa del cantón Eloy Alfaro. La duración aproximada de la investigación fue de 12 meses del año lectivo. El estudio de investigación inicia con el diseño del cuestionario y su posterior aplicación.

Se requirió conocer y analizar los conocimientos previos, así como las actitudes y las prácticas de los y las docentes frente al uso de las Tics.

Para ello se utilizó el cuestionario, como instrumento adecuado para la recogida de datos cuantitativos, y fue de fácil aplicación, asegurando el anonimato de los y las encuestadas, lo cual facilita que éstos no se sientan evaluados y puedan expresar más libremente sus opiniones al respecto. Se incluyó además la entrevista estructurada a docentes, técnica que permitió triangular la información. Para ello se diseñó una entrevista a nueve preguntas sobre el tema, que proporcionó información sobre conocimientos, actitudes y prácticas docentes en las instituciones educativas.

Finalmente se complementó con la observación directa en las unidades educativas, para ello se utilizó el diario de campo en el que se fue anotando y registrando lo observado, además se diseñó una matriz de observación que permitió clasificar la información obtenida y nos establezca determinados parámetros de observación relevante al tema.

Como método se aplicó el inductivo, como base en la búsqueda del conocimiento, actitudes y prácticas de los docentes, partiendo del conocimiento particulares con el propósito de llegar a conclusión y premisas generales que pudieran ser aplicadas a situaciones similares a la observación. Complementando con el método deductivo, el cual se utilizó en la investigación desde la parte general del fenómeno hasta llegar a lo particular luego del proceso de conocimiento que inició con la observación de fenómenos generales con el propósito de señalar las verdades particulares contenidas explícitamente en la situación general; y el método de análisis, por cuanto toda la información, se inicia en la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad, de esta manera se estableció la relación causa-efecto entre los elementos que compone el objeto de investigación.

La población estuvo constituida por todos los docentes de Educación Básica de las escuelas de la parroquia Atahualpa del cantón Eloy Alfaro.

INSTITUCIÓN	**No. DOCENTES**
Panamericana Piñal	3
Unidad Educativa Santa María	21
10 de Agosto	4
José Donato Acero	8
Provincia del Cañar	1
Abad Yala	1
Juan León Mera	1
Suden Rukula	0
Ciro Añapa Cimarrón	1
TOTAL	**40**

El estudio se aplicó sobre toda la población para las parroquias de Borbón y San Lorenzo, basada en el cuestionario sobre una muestra representativa determinada tras la aplicación de la fórmula.

Los datos recogidos en la investigación fueron tabulados con el sistema de Excel utilizando en todas las ciencias de uso común. Se registraron tablas simples y se graficaron en barras para luego proceder al análisis e interpretación de resultados y llegar establecer conclusiones y recomendaciones.

La información recogida, mediante la presente investigación fue utilizada bajo estricta confidencialidad de los y las participantes, y se garantizó absoluta reserva del investigador. Además la información manejada fue utilizada únicamente para este trabajo como referencia académica y con fines educativos.

Considerando importante la socialización de los resultados obtenidos en el estudio con los y las participantes e instituciones, es un compromiso de nuestra parte poner en conocimiento de las personas involucradas en esta investigación, los resultados, conclusiones y recomendaciones que se hagan entorno a esta investigación.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

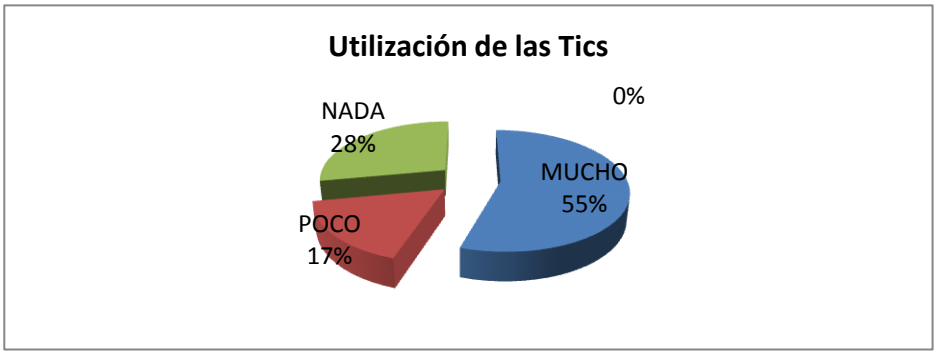
Concluida la investigación con los docentes de las diferentes escuelas de la parroquia Atahualpa, referente a conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de Educación Básica ante el uso de las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje de esta localidad, se proyectó los siguientes datos estadísticos, de acuerdo a cada una de las preguntas planteadas en los instrumentos de evaluación.

3.1. Encuestas dirigidas a los docentes

Tabla 1. Es difícil saber cómo utilizar las Tics

Variables	Docentes	%
Mucho	16	55%
Poco	5	17%
Nada	8	28%
Total	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 1. Es difícil saber cómo utilizar las Tics

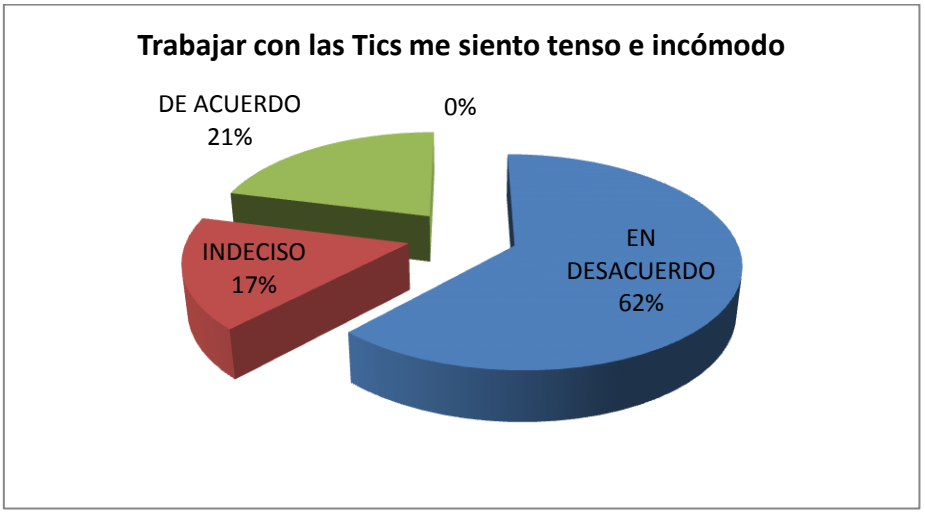
ANÁLISIS:

Mediante los resultados podemos evidenciar que el 55% Mucho, mientras que el 28% Poco y el 17% Nada. Es decir que los docentes consideran en su gran mayoría que es difícil utilizar las Tics, por lo cual ellos deben sumergirse a esta nueva era de la tecnología, adquirir conocimientos y métodos para aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 2. Trabajar con las Tics hace que me sienta tenso e incómodo

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	18	62%
Indeciso	5	17%
De acuerdo	6	21%
Total	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 2. Trabajar con las Tics hace que me sienta tenso e incómodo

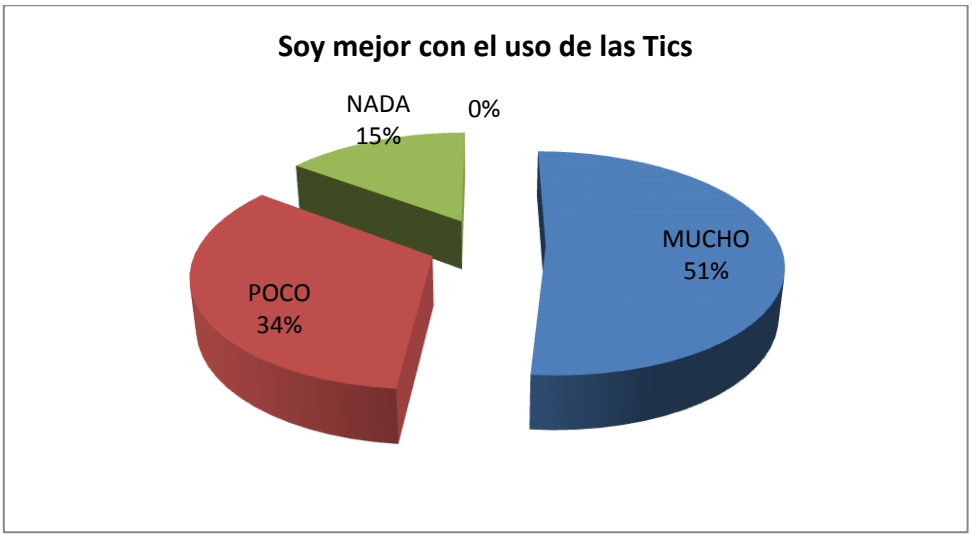
ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada a los docentes se puede evidenciar, que el 62% En Desacuerdo, el 21% De acuerdo y el 17% Indeciso, en que trabajar con las Tics hace que se sientan tensos e incómodos. Por lo tanto ellos, no se sienten perturbados ante el uso y manejo de un computador o una herramienta tecnológica, aunque tengan poco conocimientos de las Tics.

Tabla 3. Creo que soy mejor docente con el uso de las Tics

Variables	Docentes	%
Mucho	15	51%
Poco	10	34%
Nada	4	15%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 3. Creo que soy mejor docente con el uso de las Tics

ANÁLISIS:

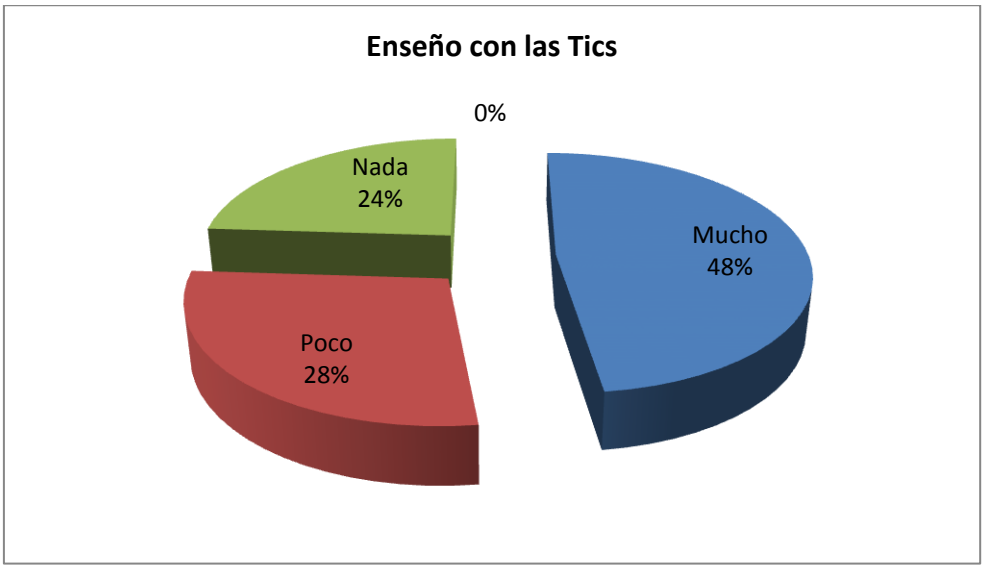
En los resultados se observa que el 51% Muchos consideran ser mejor docentes al momento de usar las Tics. Mientras que el 34% Poco y el 15% Nada.

Con el uso de las Tics los docentes pueden lograr tener una clase con otra metodología y estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje; y estudiantes que aprendan a utilizar las nuevas tecnologías.

Tabla 4. Me gusta enseñar con las Tics

Variables	Docentes	%
Mucho	14	48%
Poco	8	28%
Nada	7	24%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 4. Me gusta enseñar con las Tics

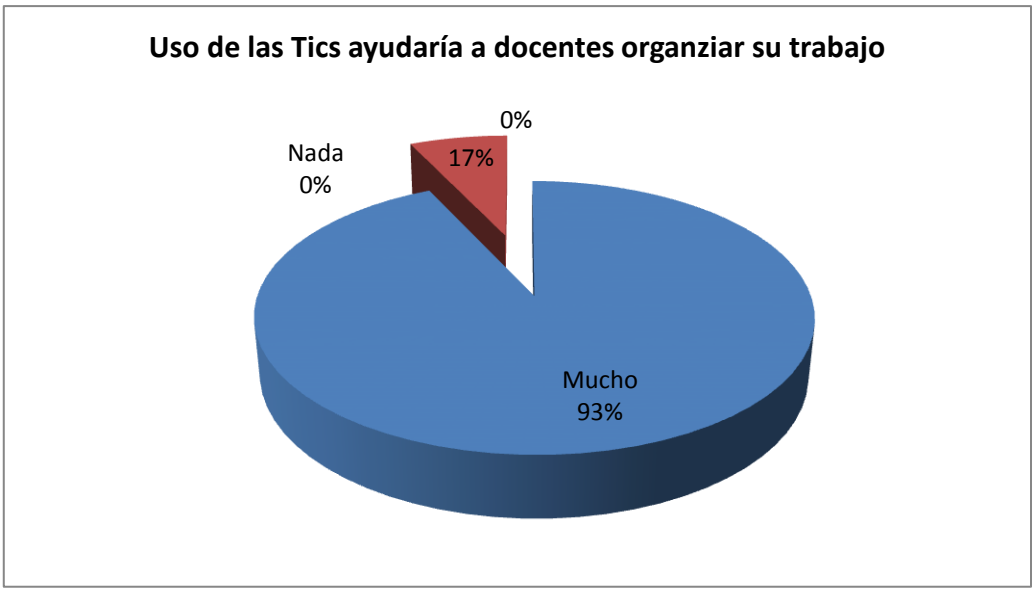
ANÁLISIS:

Los resultados de los encuestados son los siguientes: el 48% Muchos, les gusta enseñar con las Tics pero el 28% Poco y el 24% Nada. Es decir que con las Tics, las clases se vuelven más creativas y novedosas.

Tabla 5. El uso de las Tics ayudaría a los docentes a organizar su trabajo

Variables	Docentes	%
Mucho	22	93%
Poco	0	0%
Nada	7	17%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 5. El uso de las Tics ayudaría a los docentes a organizar su trabajo

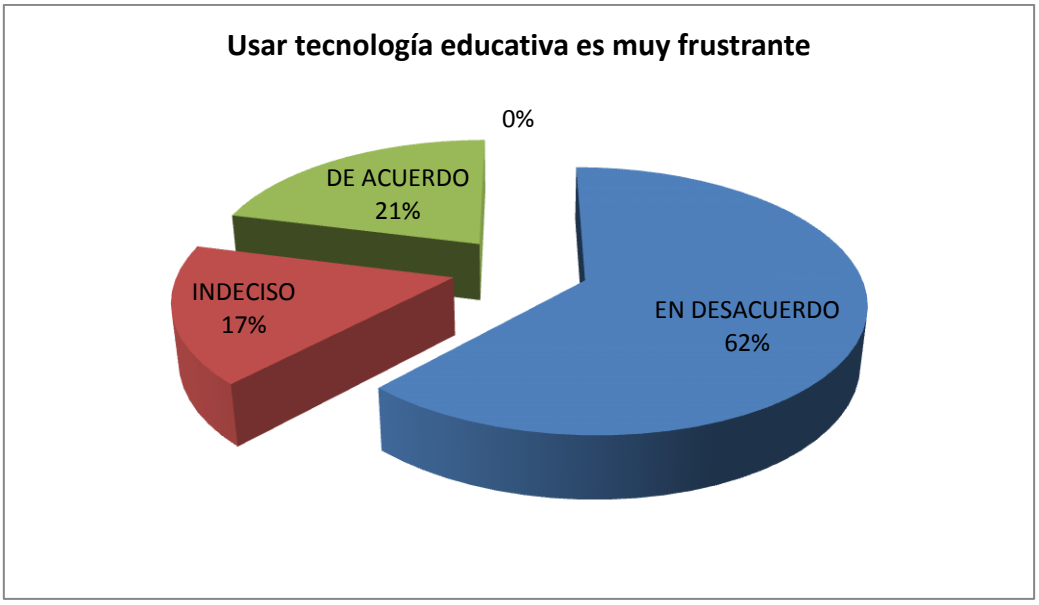
ANÁLISIS:

A través, de las Tics el mundo se convierte en un objetivo de eficacia tecnológica; es decir mejoraría el nivel educativo. Por lo que los resultados obtenidos fueron el 93% Muchos, consideran que el uso de las Tics ayudaría a los docentes a organizar su trabajo y un 17% que Nada.

Tabla 6. Usar tecnología educativa es muy frustrante

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	18	62%
Indeciso	5	17%
De acuerdo	6	21%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 6. Usar tecnología educativa es muy frustrante

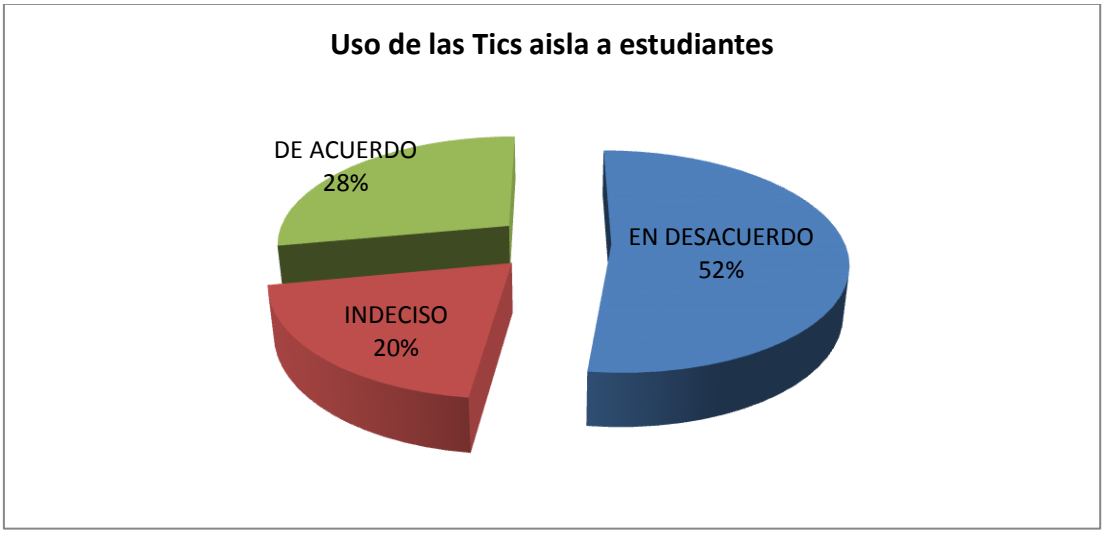
ANÁLISIS:

Los resultados de las encuestas dirigidas a los docentes detectaron que el 62% está en Desacuerdo que usar tecnología educativa es muy frustrante, el 17% Indeciso y el 21% De acuerdo. La tecnología educativa nos permite aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje recursos y alcanzar otro nivel de estudio.

Tabla 7. El uso de las Tics aíslas a los estudiantes

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	15	52%
Indeciso	6	20%
De acuerdo	8	28%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 7. El uso de las Tics aíslas a los estudiantes

ANÁLISIS:

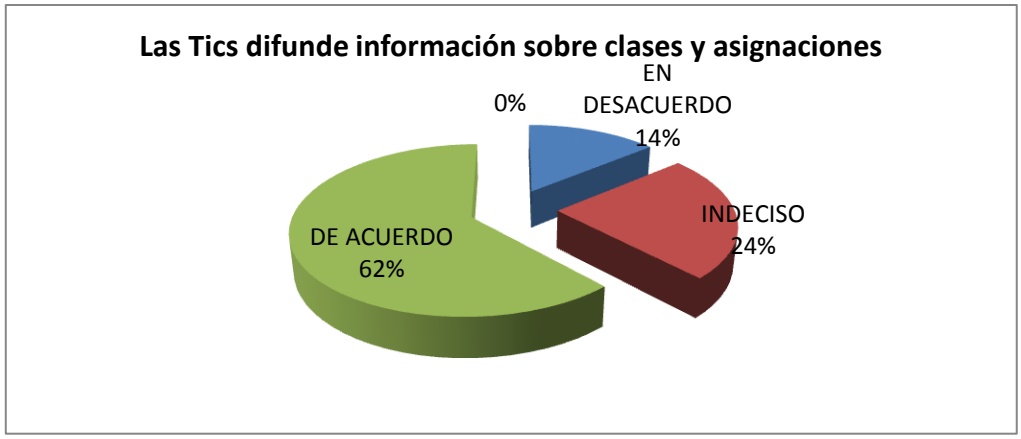
Mediante los datos reflejados podemos observar que el 52% está En desacuerdo, el 20% Indeciso como último un 28% De acuerdo, de que el uso de las Tics aíslas a los estudiantes.

Por ello las nuevas tecnologías de la información y la comunicación Tics ofrecen la utilización de herramientas tecnológicas, para que los docentes las apliquen en el ámbito educativo para lograr un mejor proceso de enseñanza en los estudiantes. Es de suma importancia que los docentes la incluyan en sus planificaciones como recursos.

Tabla 8. Las Tics son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaciones

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	4	14%
Indeciso	7	24%
De acuerdo	18	62%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 8. Las Tics son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaciones

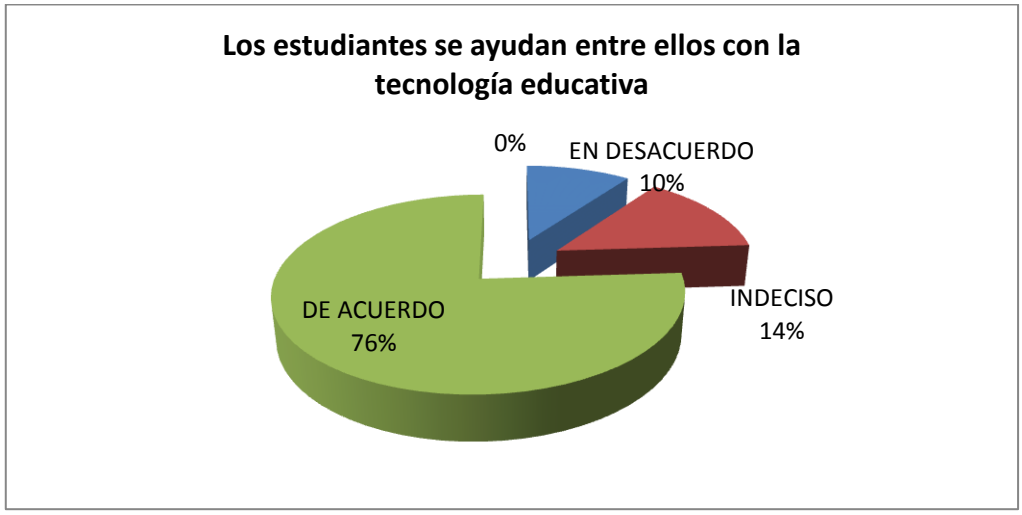
ÁNALISIS:

Los resultados adquiridos nos demuestran que los docentes consideran el 62% De acuerdo, el 24% Indeciso y el 14% están en Desacuerdo, en que las Tics son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaciones. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) en los diferentes niveles y sistemas educativos tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento.

Tabla 9. Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología educativa

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	3	10%
Indeciso	4	14%
De acuerdo	22	76%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 9. Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología educativa

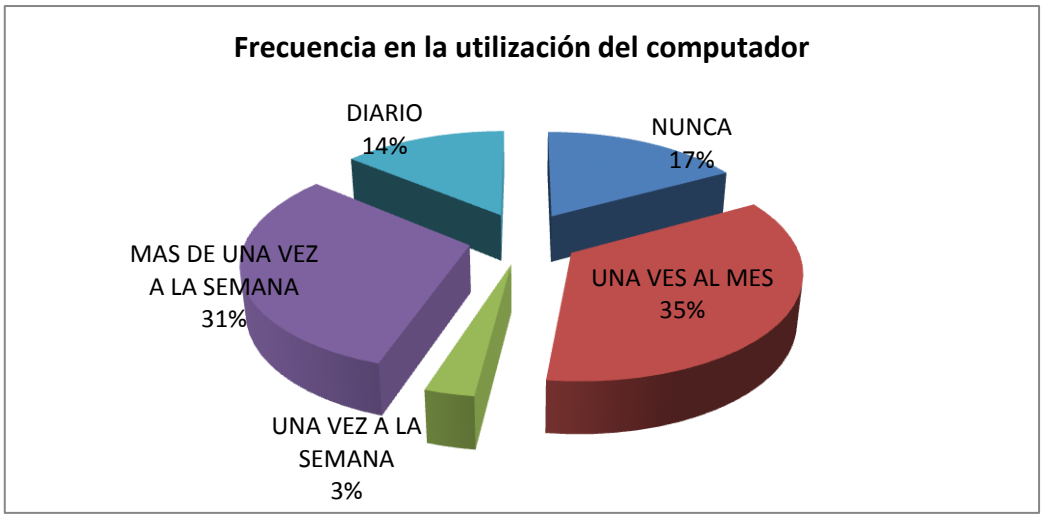
ANÁLISIS:

Los resultados en esta encuesta fueron sobre los estudiantes si se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología educativa; un 76% estuvo De acuerdo, 14% Indeciso y el 10% en Desacuerdo. Las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad en los estudiantes, y el desarrollo profesional de los docentes.

Tabla 10. ¿Con qué frecuencia utiliza el computador?

Variables	Docentes	%
Nunca	5	17%
Una vez al mes	10	35%
Una vez a la semana	1	3%
Más de una vez a la semana	9	31%
Diario	4	14%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 10. ¿Con qué frecuencia utiliza el computador?

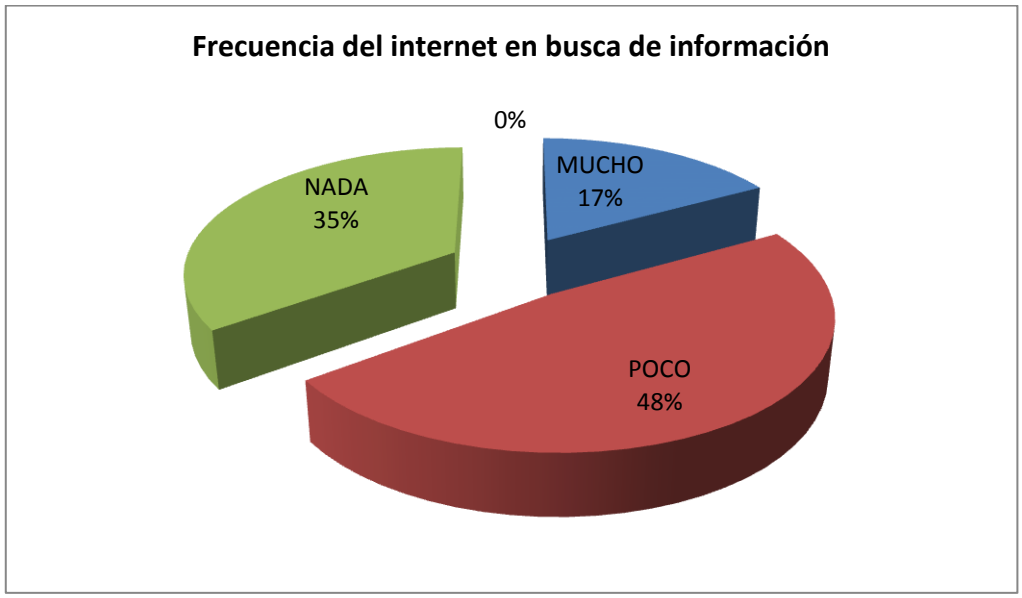
ANÁLISIS:

En cuanto a los resultados adquiridos, podemos observar que un 35% Una vez al mes utilizan el computador, 31% Más de una vez a la semana, un 17% Nunca, un 14% Diario y un 3% Una vez a la semana. Por las dificultades que tienen los docentes al movilizarse, además la falta de energía e infraestructura de un laboratorio en las instituciones de la parroquia Atahualpa, no les permite a los docentes hacer uso de un computador con frecuencia. Y además la falta de un laboratorio en perfectas condiciones afecta al avance del docente en la utilización de los recursos tecnológicos.

Tabla 11. ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información?

Variables	Docentes	%
Mucho	5	17%
Poco	14	48%
Nada	10	35%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 11. Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información

ANÁLISIS:

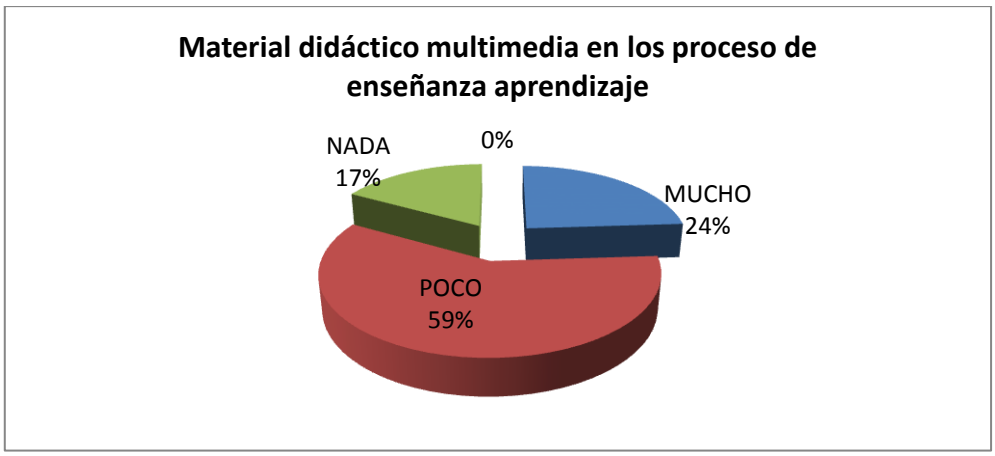
De los resultados se puede apreciar que el 17% Mucho de los docentes utilizan el internet para buscar información, el 35% Nada y en su gran mayoría que el 48% Poco.

Esto sucede por la falta de electricidad y laboratorios incompletos lo que atrasan el uso de las herramientas tecnológicas. Siendo que el uso de la red Internet, es un campo de acción importante en el nivel educativo.

Tabla 12. Usa material didáctico multimedia en los procesos de enseñanza aprendizaje

Variables	Docentes	%
Mucho	7	24%
Poco	17	59%
Nada	5	17%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la parroquia Atahualpa
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 12. Usa material didáctico multimedia en los procesos de enseñanza aprendizaje

ANÁLISIS:

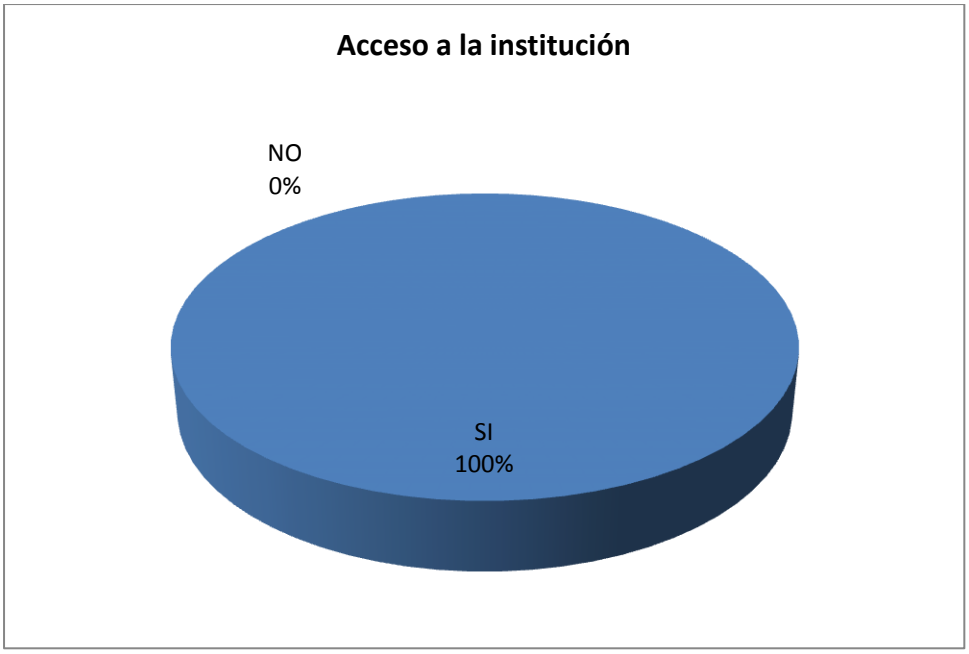
De los 29 docentes encuestados manifestaron que el 24% Muchos hacen uso de material didáctico, multimedia en los procesos de enseñanza aprendizaje, el 59% Poco, y un 17% Nada. Es decir que carecen en la utilización de material didáctico multimedia; por lo que es necesario que las autoridades de la parroquia tomen carta en el asunto en cuanto a lo que es la energía eléctrica para que puedan los docentes desarrollar sus procesos de enseñanza aprendizaje con normalidad en las instituciones educativas. Por ello la multimedia permite a los estudiantes trabajar en colaboración y de manera interactiva con otros estudiantes en aulas, contribuyendo así, a la integración de experiencias de aprendizaje.

3.2. Resultados de Fichas de observación.

Tabla 13. ¿Es difícil el acceso a la institución?

Variables	Frecuencias	%
SI	9	100%
NO	0	0%
TOTAL	**9**	**100,00%**

Fuente: Ficha de Observación
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Ficha de Observación
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 13. ¿Es difícil el acceso a la institución?

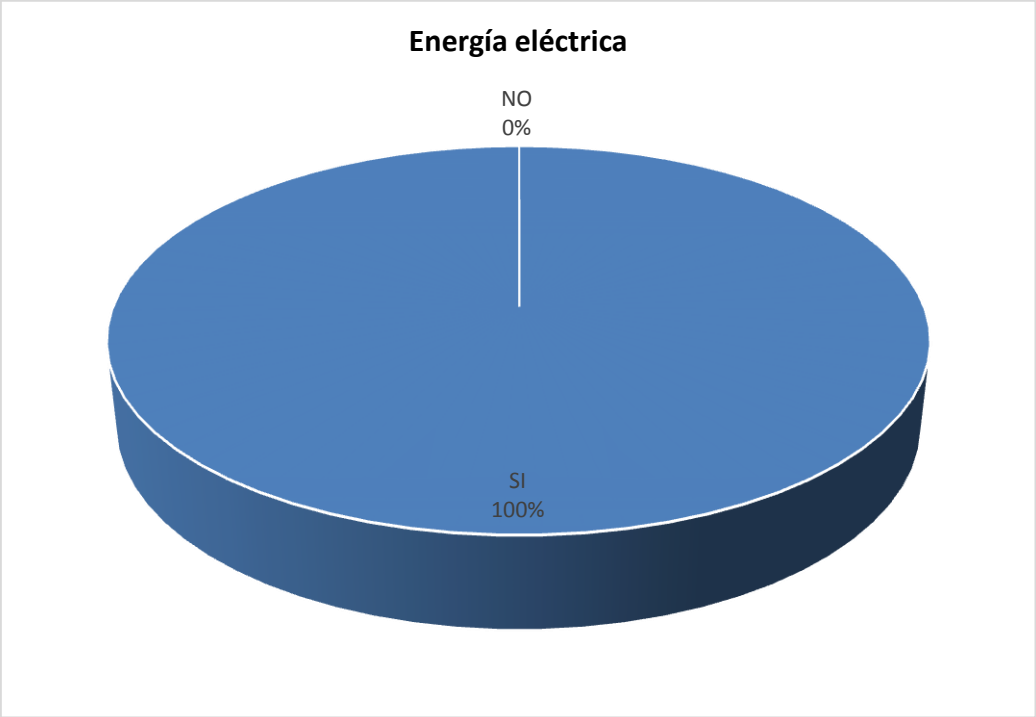
ANÁLISIS:

De los establecimientos visitados se pudo conocer que los 9, es decir el 100%, el acceso a ellos es difícil. Lo que hace que los docentes y estudiantes tengan que pasar por obstáculos a la hora de ir a clases, por cuanto no hay facilidad de llegada en transporte a las unidades educativas.

Tabla 14. ¿Cuenta con energía eléctrica la institución educativa?

Variables	Frecuencia	%
SI	9	100%
NO	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Ficha de Observación
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Ficha de Observación
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 14. ¿Cuenta con energía eléctrica la institución educativa?

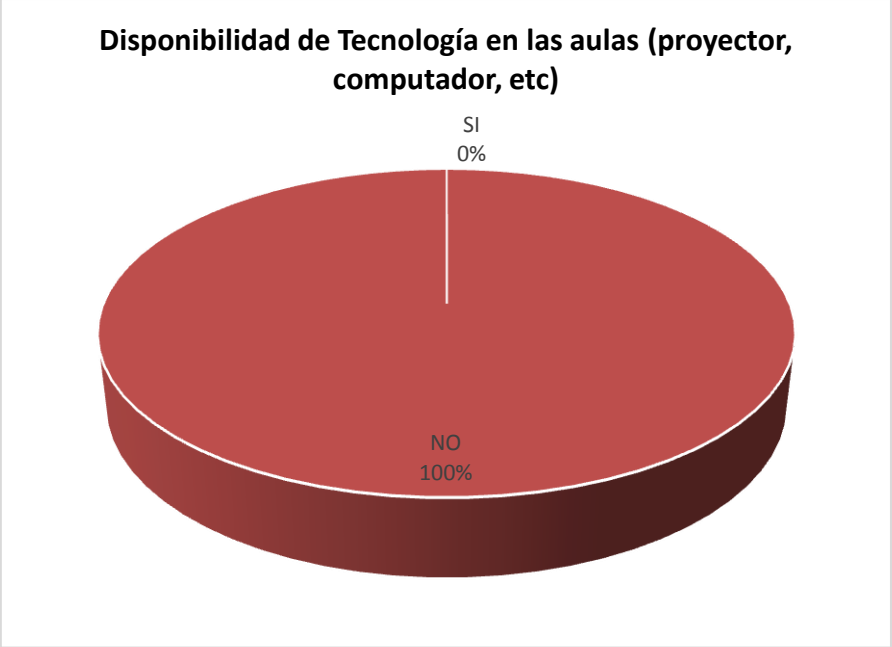
ANÁLISIS:

Todos los establecimientos visitados, esto es el 100%, cuentan con el servicio de alumbrado público, lo cual permite que si se pueda instalar tecnología de punta, en cada una de ellas, para impartir una educación de calidad basada en las tic´s.

Tabla 15. ¿Existe disponibilidad de tecnología en las aulas (proyector, pantalla, computador, etc.?

Variables	Frecuencia	%
SI	0	0%
NO	9	100%
TOTAL	9	100%

Fuente: Ficha de Observación
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Ficha de Observación
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 15. ¿Existe disponibilidad de tecnología en las aulas (proyector, pantalla, computador, etc.?

ANÁLISIS:

Complementariamente a la pregunta anterior, se pudo conocer que el 100% de los establecimientos, no disponen de tecnología en las aulas, lo que impide que se pueda realizar procesos de enseñanzas aprendizaje con herramientas tecnológicas, como son las tic`s.

3.3. Resultados de Entrevistas.

Tabla 16. ¿Están preparados los docentes para incorporar las TIC´s en las actividades educativas diarias con respeto a la infraestructura con que cuentan?

Variables	Frecuencia	%
SI	0	0%
NO	9	100%
TOTAL	9	100%

Fuente: Entrevista a Directivos
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Entrevista a Directivos
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 16. ¿Están preparados los docentes para incorporar las TIC´s en las actividades educativas diarias con respeto a la infraestructura con que cuentan?

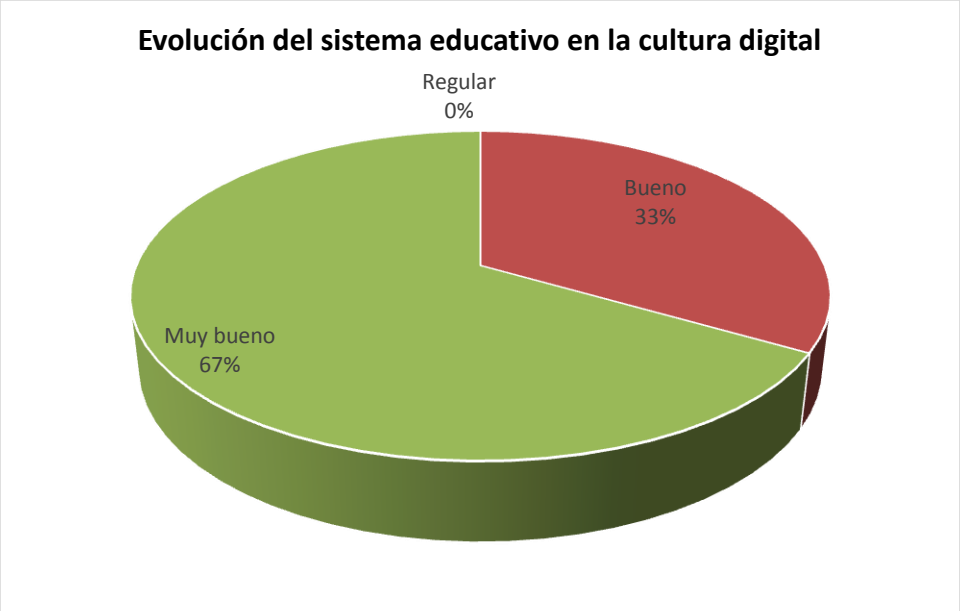
ANÁLISIS:

Consideran los directores en un 100% que no cuentan los docentes con la preparación adecuada para el uso de las tic´s en los procesos de enseñanza aprendizaje y esto se fundamenta en la falta de tecnología en la institución.

Tabla. 17. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?

Variables	Frecuencia	%
Regular	0	0%
Bueno	2	33%
Muy bueno	4	67%
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevista a Directivos
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Entrevista a Directivos
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 17. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?

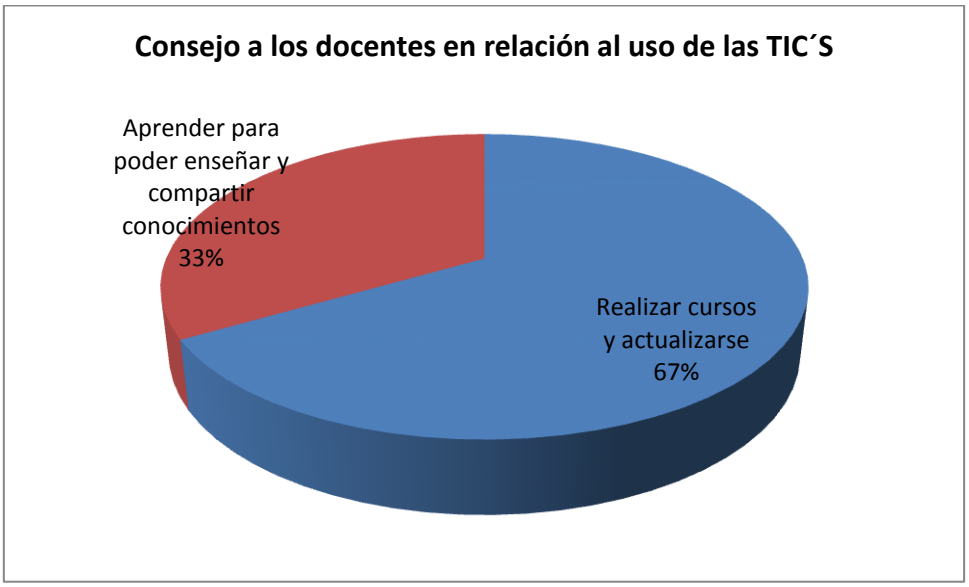
ANÁLISIS:

En cuanto a esta pregunta manifiesta el 67% que la evolución educativa es muy buena, mientras que un 33% considera como buena, al final todos están de acuerdo en función de que la cultura digital contribuye significativamente al proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 18. ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC´S?

Variables	Frecuencia	%
Realizar cursos y actualizarse	6	67%
Aprender para poder enseñar y compartir conocimientos	3	33%
TOTAL	9	100%

Fuente: Entrevista a Directivos
Autora: Arlena Cabezas



Fuente: Entrevista a Directivos
Autora: Arlena Cabezas

Ilustración 18. ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC´S?

ANÁLISIS:

Los directivos de los establecimientos educativos entrevistados aconsejan a sus docentes en un 67% que deben realizar cursos y actualizarse para poder brindar una educación basada en las nuevas herramientas tecnológicas como es el uso de las tic´s en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Una sociedad de la era tecnológica o llamada comúnmente, también sociedad de la información, demanda cambió en los sistemas de educación que implican incorporar material informático y en redes al proceso educativo, el uso de las TIC`s es una herramienta importante en el proceso de enseñanza aprendizaje; ya que esta se ha convertido en una fuente inagotable multimedia e interactiva.

En una era tecnológica, donde las nuevas generaciones deben asimilar de manera natural la nueva cultura, los docentes convierten esto en una aplicación mayor de esfuerzos de formación y adaptación al cambio; implica entonces desprenderse de lo tradicional y rutinario lleva a cabo por varias generaciones atrás.

El uso y empleo de las TIC´s permite consultar, analizar y presentar las tareas de manera colectiva. Viabiliza el uso colectivo en clase de los canales de comunicación, permitiendo la interacción con docentes y estudiantes de otros centros educativos, es como crear una red social solo de estudiantes y docentes de la zona. Permite al docente, despertar un nivel mayor de motivación en interés en sus alumnos.

El estudiante se convierte en el actor activo y protagonista principal de la construcción de sus propios conocimientos. Con el objetivo de dar respuesta a ¿cuál es el nivel de conocimiento que poseen los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en la parroquia Atahualpa del cantón Eloy Alfaro, provincia de Esmeraldas, en el uso de las tecnologías de la información y comunicación?, y determinar una línea base que se convierta en el punto de partida para futuras investigación se plantean tres objetivos específicos, encaminados a visibilizar uso e implementación de TIC´s y finalmente plantear recomendaciones que ayuden a mejorar su práctica.

Este proceso investigativo tuvo como escenario de investigación las escuelas rurales Panamericana Piñal, 10 de Agosto, José Donato Acero, Provincia del Cañar, Abad Yala, Juan León Mera, Suden Rukula, Ciro Añapa Cimarrón y Unidad Educativa Santa María, de las mismas que laboran 40 docentes que luego de aplicar la formula estadística, se

tomó una muestra representativa, y fueron objetos de aplicación de la encuesta 29 docentes.

Mediante la aplicación de instrumentos como el cuestionario, ficha de observación y la entrevista se pudo evidenciar los siguientes hallazgos:

Al ser consultados los docentes sobre el gusto de enseñar con el uso o empleo de las Tics, aproximadamente el 52% evidencia poco o nada le gusta la iniciativa de enseñar o aplicar las Tics en el proceso educativo; esto cuarta la posibilidad a los niños y niñas de desarrollar nuevas habilidades.

Al preguntarles, cree usted que le uso de las Tic´s ayudaría a los docentes a organizar su trabajo, el 93% del so docentes considera que no ayudaría en nada el empleo de las Tics en el proceso de organización de sus trabajo, mientras que el 7% considera que de algo ayudan las Tic´s en el proceso; esto visibiliza el poco conocimiento por parte de los docentes en el empleo y manejo de Tic´s, imposibilitando mejoras en el proceso educativo.

Se concluye, entonces que las TIC´S, se convierten en el apoyo fundamental para el docente en el proceso educativo, porque estas permiten clases más dinámicas investigativas, y con una dosis de interrogantes el estudiante llega a ser más investigativo; pero la realidad de las escuelas rurales es que carecen de equipo y material tecnológico que permita mejorar el procesos de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Una vez que se han analizado e interpretado los datos obtenidos se determinó lo siguiente:

- Las TIC's son apoyo fundamental para el profesor en el proceso áulico, debido a que éstas permiten dinamizar la adquisición de conocimientos significativos para el estudiante.

- Los docentes de la parroquia Atahualpa del cantón Eloy Alfaro, poseen escasos conocimientos, capacitaciones en la aplicación y utilización de las TIC's en sus procesos de enseñanza aprendizaje, están en un nivel muy bajo, que deberían fortalecerse.

- Los docentes consideran que poco usan material didáctico multimedia, a falta de herramientas y procesos tecnológicos para impartir una enseñanza aprendizaje más innovador para los estudiantes.

- Existe una buena predisposición por parte de los directivos de los establecimientos investigados para que los profesores incorporen a las TIC´S como herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.2. Recomendaciones

Al concluir con la presente investigación recomiendo a los docentes, de las diferentes instituciones de la parroquia Atahualpa del cantón Eloy Alfaro de la provincia de Esmeraldas lo siguiente:

- Que los docentes busquen el mecanismo más adecuado y accesible para implementar en el aprendizaje de sus estudiantes estos conocimientos básicos de las Tics.

- Que los docentes se auto eduquen, capaciten e investiguen y tengan el conociendo en uso de las tecnologías de la información y comunicación; ya que las instituciones no cuentan con herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Las autoridades educativas junto con las locales implementen equipo tecnológico en las escuelas para que se desarrolle una mejor enseñanza en el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

- Que la institución busque la consecución de estos recursos, a través de autogestiones, hasta en la misma Dirección Distrital de Educación, para de esta manera elevar el nivel de la misma.

GLOSARIO

TIC's: Tecnología de la información y comunicación

Accesibilidad: En el contexto de internet, la accesibilidad se refiere al diseño de interfaces de red, al contenido y aplicaciones accesibles a todos y todas, incluso personas con discapacidades físicas, sensoriales o cognoscitivas, personas con capacidades diferentes, que hablan idiomas minoritarios o que tienen conexiones lentas de internet.

Aprendizaje: *m.* Acción de aprender algún arte u oficio.

Red: en tecnología de la información, una red es un conjunto de dos o más computadoras interconectadas.

Server: Ver Servidor.

Sistema operativo: programa que administra los demás programas en una computadora.

Software: término general que designa los diversos tipos de programas usados en computación.

Topología: La "forma" de la red. Predominan tres tipos de tecnologías: Bus, Estrella y Anillo.

BIBLIOGRAFÍA

AIDIPE. (marzo de 2102). *VI CONGRESO VIRTUAL DE AIDIPE*. Obtenido de https://www.uv.es/aidipe/congresos/Ponencia_VIICongresoVirtual_AIDIPE.pdf

Álvares Pintado, C. (2006). *Tecnologías de la Información en la Escuela* . Madrid: Editorial Alpersa.

Díaz Yicela, S. D. (2010 - 2011). *Estrategias Metodológicas Informáticas*. Obtenido de INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "ISMAEL PÉREZ PAZMIÑO": http://estrategiasmetodologicasinformaticas.blogspot.com/p/dfgdfg.html

Garcés Paz, H. (2000). *Investigación Científica* . Quito: Ediciones Abya-yala .

Lameda Rocel, M. M. (30 de Septiembre de 2012). *Monografías.com*. Obtenido de Monografías.com: http://www.monografias.com/trabajos94/administracion-del-inventario/administracion-del-inventario.shtml

Midecu, E. (2010). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 8vo., 9no. y 10mo., Área de Legua y Literatura* . Quito.

Mineduc, E. (2009). *Curso de Didáctica del pEnsamiento Crítico.* Quito.

Norte, U. C. (25 de septiembre de 2008). *Revista Virtual*. Obtenido de http://www.redalcy.org/articulo.oa?id=194215513012

Sáez López, J. M. (17 de 09 de 2010). *Revista Docencia e Investigación.* Obtenido de http://www.uclm.es/varios/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numero10/7.pdf

Samame Pérez, M. (2007). *Las TICs como medio de Desarrollo Educativo.* Mexico D. F.: Editorial Nueva Lúz.

Santillana. (2010). *¿Como trabajar el pensamiento crítico en el aula?* Quito: Santillana.

Strauss, A., & Corbin, J. (2010). *Bases de la Investigación cualitativa* . Medellín: Universidad de Antioquia.

UNESCO. (2006). La Educación inclusiva un camino haia el futuro . *48va. Conferencia Interenacional*. Ginebra.

Warnock. (1978). Especial Educación Needs. *Informe del Comité de Investigación sobre la educación de niños y jóvenes deficientes* . Revista Educación Nro. extraordinario.

ANEXOS

ANEXO # 1

ENCUESTA REALIZADAS A LOS DOCENTES DE LA PARROQUIA ATAHUALPA

1.) ¿Es difícil saber cómo utilizar las Tics?

Mucho ( )

Poco ( )

Nada ( )

2.) ¿Trabajar con las Tics hace que me sienta tenso e incómodo?

En desacuerdo ( )

Indeciso ( )

De acuerdo ( )

3.) ¿Creo que soy mejor docente con el uso de las Tics?

Mucho ( )

Poco ( )

Nada ( )

4.) ¿Me gusta enseñar con las Tics?

Mucho ( )

Poco ( )

Nada ( )

5.) El uso de las Tics ayudaría a los docentes a organizar su trabajo

Mucho ( )

Poco ( )

Nada ( )

6.) ¿Usar tecnología educativa es muy frustrante?

En desacuerdo ( )

Indeciso ( )

De acuerdo ( )

7.) ¿El uso de las Tics aíslas a los estudiantes?

En desacuerdo ( )

Indeciso ( )

De acuerdo ( )

8.) Las Tics son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaciones.

En desacuerdo ( )

Indeciso ( )

De acuerdo ( )

9.) Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología educativa.

En desacuerdo ( )

Indeciso ( )

De acuerdo ( )

10.) Con qué frecuencia utiliza el computador?

Nunca

Una vez al mes

Una vez a la semana

Más de una vez a la semana

Diario

11.) Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información?

Mucho ( )

Poco ( )

Nada ( )

12). Usa material didáctico, multimedia en los procesos de enseñanza aprendizaje?

Mucho ( )

Poco ( )

Nada ( )

ANEXO# 2

GUIA DE OBSERVACIÓN

Lugar de Observación: Santa María , zona #2

Fecha de Observación: 22 / 08 2013

Observadores: Sugey Cabezas

Objetivos: Determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de educación básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la parroquia Atahualpa del cantón Eloy Alfaro

Instructivo: Marcar con una X, según corresponda

ASPECTOS	SI	NO
1.- ¿Es difícil el acceso a la institución?	X	
2.- ¿Cuenta con energía la institución educativa?		X
3.- ¿Poseen computadoras en las aulas?		X
4.- ¿Existe disponibilidad de tecnologías?		X
5.-¿Tienen conectividad a Internet?		X
6.- ¿Cuentan con un aula de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las TICS?		X
7.- ¿En la comunidad donde se encentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las TICS		X
8.- Los estudiantes están familiarizados con las Tics		X

ANEXO# 3

FICHA DE ENTREVISTA

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de Educación Básica ante el uso de las Tics en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la parroquia Atahualpa del Cantón Eloy Alfaro".

DATOS INFORMATIVOS

LUGAR: Parroquia Atahualpa

FECHA: 22 / 08 2013 **HORA:** 9:H00 am

ENTREVISTADOR: Sugey Cabezas

ENTREVISTADO: Directivos de 9 Instituciones de la parroquia Atahualpa

PREGUNTAS

1.) Están preparados los docentes para incorporar las TICS en las actividades educativas diarias con respecto a la infraestructura con la que cuentan.

2.) Como considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital.

3.) Actualmente los adolescentes tienen mayor dominio de las tecnologías que los docentes, cuál debería ser el rol del maestro frente a esta situación.

4.) También en nuestra comunidad existen los estudiantes que carecen de una computadora. En este caso, ¿Qué objetivo debe perseguir el docente?

5.) Cuál es su consejo para los docentes en relación al uso de las TICs

6.) Qué papel puedan tener las redes sociales en la educación.