

**La Vinculación con la Sociedad, un enfoque desde
la Carrera de Contabilidad y Auditoría
de la Universidad Metropolitana del Ecuador**

Integrantes:

MSc, Alleyne Antonio Formoso Mieres. Docente de la Universidad Metropolitana

e-mail:alleyne26@gmail.com

PhD, Tamara Ramírez Escalona. Docente de la Universidad Metropolitana

e-mail:tamararescalona@gmail.com

MSc, Helen Gómez Medina. Docente de la Universidad Metropolitana

e-mail:camiprimavera@gmail.com

PhD, Lisbet Guillén Pereira. Docente de la Universidad Metropolitana

e-mail:guillenp7212@gmail.com

Resumen

La presente ponencia tiene como propósito reflexionar sobre la importancia del proceso de vinculación con la sociedad en el Ecuador, a través, de la observación y reflexión del trabajo realizado por docentes y estudiantes de la Carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad Metropolitana en dos Parroquias de la Provincia Pichincha. En la investigación se muestran los resultados obtenidos a partir de la ejecución del proyecto de vinculación para lo cual fue necesario el uso de los métodos análisis-síntesis, inducción-deducción, histórico- lógico y estadísticos-matemáticos y fuentes como: entrevistas, encuestas, observaciones. Se realizó un análisis comparativo mediante una prueba estadística que permitió constatar una mejora de la situación en la población meta después de la intervención, lo que contribuyó a la evaluación de los impactos. De esta forma se determinaron las conclusiones fundamentales y se demostró la necesidad de este proceso así como el compromiso y la responsabilidad social universitaria en el contexto ecuatoriano.

Palabras clave: vinculación con la sociedad, universidad, contabilidad y auditoría, proyecto de vinculación, responsabilidad social universitaria, compromiso social, contexto ecuatoriano

Abstract

The purpose of this paper is to reflect on the importance of the process of bonding with society in Ecuador, through the observation and reflection of the work done by teachers and students of the Accounting and Audit Department of the Metropolitan University in two Parishes belonging to the Pichincha Province. The research shows the results obtained from the execution of the linking project, for which it was necessary to use the analysis-synthesis, induction-deduction, historical-logical and statistical-mathematical methods and sources such as: interviews, surveys, observations. A comparative analysis was carried out using a statistical test that showed an improvement in the situation in the target population after the intervention, which contributed to the evaluation of the impacts. In this way, the fundamental conclusions were determined and the need for this process was demonstrated, as well as the commitment and the university social responsibility in the Ecuadorian context.

Keywords: linking with the society, university, accounting and audit, linking project, social responsibility, social commitment, Ecuadorian context

INTRODUCCIÓN

En la universidad ecuatoriana se realizan esfuerzos por vincular sus procesos con varios sectores de la sociedad de manera tal que posibilite una apropiada alianza que favorezca la formación académica de los estudiantes, como también, la mejora de las condiciones de vida esencialmente de sectores vulnerables a través de prácticas de extensión universitaria. No obstante, aún se requiere, trabajar por concretar y llevar a efecto, los procesos que permiten alcanzar los objetivos y resultados de interés mutuo declarados por las partes intervinientes.

A través del análisis de diferentes fuentes que abordan el tema, se puede observar que se ha trabajado por la sistematización teórica acerca de la vinculación de la universidad con el entorno, coincidiendo en que dicha vinculación es una forma de materializar la responsabilidad social que deben asumir estas instituciones.

En ese sentido también los organismos evaluadores como el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación, (CONEA); apuntaba, que en las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador existían importantes confusiones en torno a lo que significaba la vinculación con la colectividad o lo que tradicionalmente se denominaba “extensión universitaria” (CONEA, 2009) y posteriormente el CES, el Ceaces y la Senescyt proyectan propuestas de procedimientos para la mejora del proceso de la vinculación de las universidades con la sociedad, lo cual ha suscitado cambios necesarios en virtud de dar respuesta a la coyuntura actual.

Asimismo se han pronunciado diferentes autores sobre la vinculación de la Universidad con la sociedad declarando como uno de sus objetivos el contribuir con la capacitación de los estudiantes a través de su incorporación a proyectos reales necesarios para mejorar las condiciones de vida de la población, tema que constituye el centro de atención de esta investigación.

La vinculación de la Universidad con la comunidad constituye una función de vital importancia para las instituciones del sistema de Educación Superior, al ser el canal por el cual la Universidad aporta con su contingente teórico metodológico a la solución de problemas prácticos de la sociedad.

Por tal razón y formando parte la Universidad Metropolitana del sistema de educación superior del Ecuador, es necesario presentar la realidad actual del vínculo universidad-sociedad; y finalmente se presenta un breve comentario a manera de conclusión.

EL PROCESO DE VINCULACIÓN EN LAS INSTITUCIONES ECUATORIANAS

En la Ley Orgánica de Educación Superior del 2010 (LOES) Artículo 13. Funciones del Sistema de Educación Superior, se expresa que se debe garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia. (p.7)

En este orden en el Reglamento de Régimen Académico se recoge en el Artículo 82, apunta que la vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la innovación social. (p.37)

Por ello, algunos autores que ya han investigado sobre esta temática como: Castro, López y López (2017) plantean que las universidades a partir de la interacción formación-investigación-vinculación deberán lograr una mayor sinergia en su interrelación con las comunidades, estimular aún más la creatividad colectiva y generar entornos transformadores partiendo de lo local.

Cano Flores (2002) lo concibe como un referente para el diseño de políticas sobre el presente y el futuro de la educación superior en donde la vinculación entre la universidad, los sectores productivos y la sociedad cobran significativa relevancia, tanto como objeto de estudio; como también, parte fundamental de las políticas gubernamentales e instituciones de la ciencia y la tecnología.

En Ecuador este vínculo requiere del cumplimiento de los requerimientos del entorno por parte de las universidades y estas están llamadas a formar profesionales competentes y con un alto sentido de co-responsabilidad social, por esa razón, es necesario contar con los mecanismos necesarios, favorecedores de los procesos de vinculación para la generación de los beneficios de todos los participantes.

Al respecto Castillo, Álvarez y Torres (2013) plantean que:

A pesar de que la vinculación pudiera ser una de las vías más efectivas para el cumplimiento de la responsabilidad social de las universidades, su gestión que históricamente se ha asociado a la generación de recursos, ha de tener entre sus fines principales la formación de mejores profesionales. (p.7)

De la misma manera Hermida (2015) expresa que la vinculación con la sociedad, junto con la docencia y la investigación, constituyen los pilares de la academia. Este vínculo reside en el conjunto de acciones y procesos académicos ejecutados por los departamentos en colaboración con sectores externos a la Universidad, como el Estado, los gobiernos locales, los sectores productivos y la sociedad civil, conducentes a resolver problemas y ejecutar programas y proyectos que tengan impactos positivos en el país y el mundo.

Es así que la vinculación juega un papel fundamental dado que permite establecer la correspondencia entre las necesidades de la sociedad y los perfiles académicos de la formación de los profesionales. En el caso concreto del Ecuador, estos deben estar orientados con el desarrollo del país y aportar al cumplimiento de los objetivos, políticas estratégicas y metas descritos en el Plan Nacional del Buen Vivir y más recientemente en el Plan Nacional de Desarrollo del Ecuador “Toda una Vida”.

Otro de los aspectos que han sido tratados en el vínculo que se establece entre universidad-sociedad, es la pertinencia de la universidad en su entorno, lo que significa que se logre identificar si esta vinculación responde a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, regional y de las localidades donde se encuentran sus sedes; y de igual forma las actividades que se proyecten deberán estar alineadas con las metas, objetivos, estrategias e indicadores declarados en el Plan Estratégico Institucional.

En períodos recientes estas ideas han cobrado fuerza y se habla de la “Universidad para el Desarrollo” trabajos como los de Arocena y Sutz (2015) y Arocena et al (2015). Plantean, que esta debe estar caracterizada por la práctica conjunta de la enseñanza, la investigación, y la extensión y otras actividades.

Respaldao esfuerzos con los disímiles actores sociales, buscando solución a problemas colectivos, priorizando a los sectores más desprotegidos, estableciendo la colaboración de los actores universitarios y de otros ámbitos donde todos aprendan y se desempeñen no como entes pasivos sino como activos.

Según Martínez, (como se cita en Castillo, Álvarez y Torres, 2013), uno de los factores que afecta la interrelación en la gestión del proceso de vinculación con la sociedad, es el desconocimiento de las posibilidades de la universidad para aportar y conducir a los demás actores.

También Martínez (2013) ratifica que: “se debe aceptar que hoy en día el trabajo de la universidad va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión. Ella puede además llegar a influir poderosamente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico e industrial, social y cultural de las regiones donde está insertada” (p. 353).

Las anteriores aseveraciones encuentran un comprobado testimonio en las evaluaciones que le han sido realizadas a las Instituciones de Educación Superior (IES) ecuatorianas por los organismos de control del sistema de educación superior en las que se demuestran que estas tienen una limitada concepción acerca de lo que implica la vinculación con la colectividad dado que no se ha comprendido que es un proceso de doble vía que posibilita una contribución al desarrollo del país mediante un trabajo sistémico y pertinente que articula la investigación y la docencia con las necesidades de la sociedad.

Comprender adecuadamente la indudable interrelación entre la universidad y el entorno; donde la formación de los estudiantes ocupe un lugar esencial y que a través de las diferentes acciones el futuro egresado alcance las condiciones necesarias para que desarrolle las competencias profesionales y sociales harán más efectivas las estrategias, metodologías, programas y esquemas que posibiliten elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes a través de la vinculación.

Acerca de la importancia del carácter social de la vinculación universidad- sociedad Malagón Plata (2006) hace una importante reflexión y plantea que, sin abandonar la necesidad de una sólida formación técnica y científica de los estudiantes, de lo que se trata es de lograr una formación integral que le permita a la institución intervenir en el entorno generando dinámicas de cambios y que a su vez en su proyección social se alcancen los recursos que le den sostenibilidad a su proyecto de formación.

La Universidad no solo debe realizar investigación y ser un centro de formación técnico profesional sino que debe tener un componente que permita articular estas funciones con la solución de necesidades del entorno, y es ahí donde la vinculación juega un rol importante constituyéndose en el eslabón que brinda pertinencia a la institución (LOES, 2010)¹.

Es por esto que la Universidad, debe diseñar sus propios programas y proyectos de vinculación con la sociedad que permitan fortalecer el trabajo de los actores que intervienen en este proceso y contribuyan a mejorar la formación profesional de los estudiantes, brindándoles una orientación de servicio a la sociedad.

¹ LOES. Ley Orgánica de Educación Superior

LA REALIDAD DEL VÍNCULO UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN LA SEDE QUITO DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA

La misión de la Universidad Metropolitana (UMET) se centra en:

“Formar profesionales competitivos, líderes, portadores de sólidas convicciones y valores éticos y morales, capaces de emprender acciones en función del Plan Nacional para el Buen Vivir y servir a la sociedad ecuatoriana, a través de la implementación eficaz de los avances de la ciencia, la tecnología y la innovación, siguiendo principios de sustentabilidad”

Para el cumplimiento de la misión declarada; está definido como objetivo estratégico: “Consolidar programas y proyectos de vinculación con la sociedad que impacten favorablemente en el desarrollo nacional, zonal y local en el ámbito de los lineamientos del Plan Nacional del Buen Vivir” (POA 2017, p-18)².

A través de los programas y proyectos es que la Universidad Metropolitana, cumpliendo con una de las tareas de Educación Superior, desarrolla las actividades de vinculación con la sociedad, a tono con las características definidas en el Artículo 26, del Reglamento de Vinculación con la sociedad de la UMET, en el que se incluyen proyectos orientados a la mejora de problemas sociales y económicos de la comunidad y dirigidos a sectores con determinadas vulnerabilidades, ya sean sociales, económicas y ambientales; a las consultorías abiertas a la población y las organizaciones sobre diversos temas.

Los programas y proyectos de vinculación con la sociedad en la Universidad Metropolitana se sustentan en el modelo de evaluación institucional del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Ceaaces, 2016), y tienen como base además en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional y el Plan Operativo Anual institucional.

La Universidad Metropolitana cuenta con tres sedes y específicamente en la Sede Quito, se ejecutan 12 proyectos de vinculación con la sociedad que fueron presentados y aprobados por el Comité Científico y el Consejo Académico Superior de la Universidad. Además en esta institución se han desarrollado dos cursos que han sido de gran relevancia para el diseño y desarrollo de los proyectos de vinculación con la sociedad.

El curso “Gestión de Proyectos de Vinculación”, permitió fortalecer el conocimiento sobre aspectos esenciales en el diseño de proyectos como son: la estructura general de los proyectos, el levantamiento de línea base, la construcción del marco lógico con los Indicadores objetivamente verificables y los supuestos.

Asimismo el curso “Lógica de Intervención y Medición del Impacto en la Gestión del Ciclo de Proyectos de Vinculación contribuyó a una mejor comprensión sobre: la nominalización de los impactos de la universidad en su entorno, la organización de la vinculación y la investigación a partir de la integración en proyectos generales de I+D+i, la lógica de intervención y medición del impacto, con énfasis en la evaluación de impactos como cierre del ciclo de gestión de proyectos de vinculación.

² POA. Plan Operativo anual 2017

El estudio de base está amparado en diferentes documentos a nivel nacional, regional y local y entre estos documentos se pueden mencionar:

- Constitución del Ecuador
- INEC. Censo 2010
- INEC. Censo 2012
- Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017.
- Plan Nacional de Desarrollo “Toda Una Vida” 2017-2021
- Planes de Desarrollo locales de acuerdo al lugar donde se localizan los proyectos.

Proyecto de vinculación con la sociedad de la Carrera Contabilidad y Auditoría

Como experiencia en la Universidad Metropolitana y por supuesto, complementado por la voluntad política plasmados en sus documentos se plantea en el Reglamento de Vinculación que esta debe responder a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, regional y de las localidades donde se encuentran sus sedes y que sus actividades estarán alineadas con las metas, objetivos, estrategias e indicadores señalados en el Plan Estratégico Institucional.

El Proyecto Fortalecimiento de las potencialidades de la ciudadanía en tributación básica se diseñó en abril del año 2017, a partir de las necesidades detectadas en la sociedad respecto al tema de las obligaciones tributarias teniendo en cuenta los insuficientes conocimientos sobre el tema tributario, que constituye un problema tanto entre las capas adultas de la población como entre los jóvenes, que tiene como consecuencia situaciones no deseables por la sociedad como el incumplimiento de las obligaciones tributarias, la evasión de impuestos, el manejo inadecuado de este tipo de información, el desinterés hacia estas responsabilidades y la posibilidad de las consecuentes sanciones administrativas por parte del Sistema de Rentas Internas.

Cabe destacar que en los grupos antes mencionados los conocimientos en materia tributaria son de crucial importancia si se tiene en cuenta que es donde está comprendida la edad laboral y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias, toda vez, que es parte de la formación de los valores de buen ciudadano y una de las bases para consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular.

El Objetivo Global del proyecto consiste en contribuir al fortalecimiento del conocimiento de las obligaciones tributarias en la sociedad mediante la capacitación en materia tributaria básica de estudiantes, microempresarios y emprendedores para lograr el beneficio social, la disminución del fraude fiscal y formar ciudadanos en este campo del conocimiento, integrados en la sociedad, en correspondencia con las políticas nacionales, el Plan Nacional del Buen Vivir y el Plan Nacional de Desarrollo “Toda Una Vida”.

El proyecto comprende entre sus actividades:

- Diagnóstico para la detección de necesidades.
- Diseño de un programa de capacitación y asesoría que fortalezca de las potencialidades de la población meta en el área de tributación.
- Fortalecimiento del conocimiento en tributación básica en la población meta a través de la ejecución del programa de capacitación

- Medición del grado de satisfacción y mejora de las potencialidades.
- Análisis de resultados con el fin de mejorar las deficiencias para futuras intervenciones.

Estas actividades están articuladas coherentemente con las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de la línea de investigación de la Universidad: Administración, gestión y creación de empresas como resultado de las necesidades y problemáticas del contexto económico y social en Ecuador.

El proyecto se enmarca en los ejes y objetivos del Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida. Está en correspondencia con el eje 2 “Economía al Servicio de la Sociedad” donde se expresa la necesidad de consolidar una economía basada en la generación del conocimiento, lo que implica invertir en el talento humano y fortalecer la educación técnica y tecnológica vinculada con los procesos de desarrollo, para concretar, así, la innovación y el emprendimiento.

Cumpliendo con este fundamento, el proyecto responde también al Objetivo 5 del eje 2 “Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria”, en alineación con la política 5.6 “Promover la investigación, la formación, la capacitación, el desarrollo y la transferencia tecnológica, la innovación, y el emprendimiento, la protección de la propiedad intelectual, para impulsar el cambio de la matriz productiva mediante la vinculación entre el sector público, productivo y las universidades”.

En cuanto al eje 3 “Más sociedad, mejor Estado” el proyecto se enmarca en el Objetivo 8 “Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social” contribuyendo a la política 8.6 “Fomentar la transparencia en los sectores privado y popular-solidario, impulsando la adopción de criterios de integridad que fortalezcan los principios de cooperativismo y de gobierno corporativo, para disuadir del cometimiento de actos que atenten contra los objetivos nacionales de desarrollo.

A partir del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Universidad Metropolitana del Ecuador (UMET) y el Consejo de Gobiernos Autónomos Descentralizados de PICHINCHA (CONAGOPARE), el proyecto se insertó en las parroquias “El Quinche” y “Conocoto” para desarrollar sus componentes y actividades con la finalidad de lograr un efecto positivo en la comunidad en el mediano y largo plazo.

La población meta a la cual estuvo dirigido el proyecto estuvo constituida fundamentalmente por los microempresarios, emprendedores, dueños de pequeños negocios y estudiantes de los colegios de ambas parroquias.

Para el intercambio con los beneficiarios, previamente se elaboraron encuestas con el objetivo de identificar las principales necesidades de la población meta en el tema tributario así como sus deficiencias. La información obtenida fue tabulada y procesada, y su análisis permitió enfocar el trabajo hacia las necesidades detectadas.

✓ RESULTADOS E IMPACTOS

Para la medición y evaluación de impactos se utilizó un diseño de tipo pre-experimental ya que se analizó el efecto que provocó la variable independiente sobre las variables dependientes.

El estudio se consideró pre-experimental ya que no incluyó la participación de un grupo de control porque no existían las condiciones para lograrlo. En este caso se planteó la realización de un estudio pre-intervención/post-intervención con un solo grupo, que en este caso estuvo constituido por los pobladores beneficiarios de las comunidades donde se desplegó el proyecto.

De esta manera se definió como Variable Independiente: la Intervención del proyecto de Vinculación con la sociedad, y como variables dependientes: la Cultura Tributaria de los beneficiarios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias

La manipulación de la variable independiente se realizó a un nivel mínimo: Presencia-ausencia. En un primer momento se midieron las variables dependientes en ausencia de la variable independiente (antes de la intervención) y en un segundo momento se midieron las variables dependientes con la presencia de la variable independiente (después de la intervención).

Posteriormente se compararon los resultados de las variables dependientes antes y después de la intervención para ver el efecto que tuvo la variable independiente y verificar si el impacto fue positivo o negativo.

A partir del objetivo general del proyecto de investigación se definieron dos indicadores de impacto: Desarrollo de la cultura tributaria y Cumplimiento de las obligaciones tributarias, considerando su validez, su fiabilidad y también la posibilidad de su recopilación periódica para poder establecer comparaciones en el tiempo.

Se seleccionó una muestra de 200 microempresarios, utilizándose como fuentes de información: el estudio base de las comunidades donde se trabajó, y diferentes instrumentos de medición como las encuestas, entrevistas, observación participante y grupos de discusión donde participaron los beneficiarios, las juntas parroquiales y los estudiantes y docentes del proyecto.

Prueba de los rangos con signos de Wilcoxon

Se aplicó la prueba de Wilcoxon para verificar si los resultados alcanzados antes y después de la intervención del proyecto eran significativamente diferentes y para examinar si estos cambios eran positivos.

En este sentido, tal y como se aprecia en la tabla 1, el p-valor (significación bilateral)=0.00, que es menor que 0.05, por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , por lo que se puede constatar que existen diferencias significativas entre los resultados obtenidos antes de la intervención del proyecto (Pre-test) y después de la intervención del proyecto (Post-Test) en relación a la variable "Cultura Tributaria".

Tabla 1. Contraste para la Cultura Tributaria. Estadísticos de prueba

	Post-Test - Pre-Test
Z	-12,407 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

En la tabla 2 para los rangos con signos de Wilcoxon se observa que en la comparación Post-Test – Pre Test, todos los rangos son positivos lo cual es evidencia suficiente para concluir que los resultados después de la intervención son significativamente mejores que los resultados antes de la intervención. Esto demuestra que el con el proyecto de vinculación se mejoró la cultura tributaria de los beneficiarios.

Tabla 2 Comportamiento de los rangos con signos para la variable cultura tributaria.

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Post-Test - Pre-Test Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
Rangos positivos	200 ^b	100,50	20100,00
Empates	0 ^c		
Total	200		

De forma similar que la variable Cultura tributaria, en el análisis de los indicadores de la Variable: Cumplimiento de las obligaciones tributaria p-valor (significación bilateral)=0.00. Este resultado es menor que el prefijado 0.05, y por consiguiente se rechaza H_0 y se acepta H_1 . Esto implica que existen diferencias significativas entre los resultados obtenidos antes de la intervención del proyecto (pre-test) y después de la intervención del proyecto (post test) respecto a la variable “cumplimiento de las obligaciones tributarias”, como se muestra en la tabla 3

Tabla3. Contraste para la Cumplimiento de las Obligaciones tributarias. Estadísticos de prueba

	Post-Test - Pre-Test
Z	-12,305
Sig. asintótica (bilateral)	,000

En la tabla 4 para los rangos con signos de Wilcoxon se aprecia que en la comparación Post-Test – Pre Test, la gran mayoría (199) son positivos (Post-test > Pre-test), lo cual es evidencia suficiente para concluir que los resultados después de la intervención del proyecto son significativamente mejores que los resultados antes de la intervención. Esto demuestra que el con el proyecto de vinculación los beneficiarios adquirieron mayor responsabilidad, se apropiaron del conocimiento suficiente para realizar correctamente sus declaraciones y cumplir con sus obligaciones tributarias.

Tabla 4 Comportamiento de los rangos con signos para la variable: Cumplimiento de las Obligaciones tributarias.

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Post-Test - Pre-Test Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
Rangos positivos	199 ^b	100,00	19900,00
Empates	1 ^c		
Total	200		

De forma general, los resultados obtenidos después de la intervención del proyecto en las parroquias mencionadas, demuestran que la vinculación con la sociedad tiene un efecto positivo en la comunidad, lo cual se puede ver mejor expresado a partir de la nominalización de los impactos.

Fuentes de Información

Estudio Base

El estudio de Base es el que aporta una información inicial acerca de la situación sobre la cual se quiere incidir, con la acción de cooperación. Para esto se tendrá en cuenta la situación de la localidad donde se realiza el proyecto en plena correspondencia con los Planes zonales (en este caso Zona 2 y Zona 9) y los planes Nacionales (Buen Vivir y Toda una vida). Esto permitirá medir al final del desarrollo del proyecto de vinculación el cambio que ha producido la intervención desarrollada.

Caracterización de las comunidades

Los gobiernos de las parroquias y otras entidades pueden suministrar información importante sobre las comunidades, en cuanto: demografía, nivel de desempleo, microempresas, principales actividades a que se dedican las microempresas de la comunidad, cantidad de colegios, razón social de las microempresas, contribución a la recaudación tributaria entre otros aspectos que pueden apoyar a la realización del proyecto para establecer el punto de partida.

Instrumentos de medición

- Encuestas
- Entrevistas
- Observación participante
- Grupos de discusión

NOMINALIZACIÓN DE IMPACTOS

Después del trabajo realizado se pudieron nominalizar los impactos alcanzados, entre los que se encuentran:

- Acogida y nivel de satisfacción del 100% de los beneficiarios del proyecto.
- Aumento y desarrollo de una cultura tributaria en 200 beneficiarios en las comunidades de las parroquias “El Quinche” y “Conocoto”.
- Cambios positivos en la formación de valores, comportamiento y sentido de responsabilidad con las obligaciones tributarias en 200 beneficiarios, lo cual tiene incidencia favorable en el desarrollo de la comunitario.
- Desarrollo de competencias tecnológicas en 200 beneficiarios a través del uso de tecnología asociada a la tributación básica con el uso del Sistema DIIM y el Excel Contable.
- Aumento de las posibilidades de capacitación, por tanto desarrollo de competencias de la ciudadanía de las parroquias.

Clasificación de los Impactos alcanzados

Entre los impactos alcanzados hasta la fecha con el trabajo realizado se pueden mencionar:

Socio-cultural: Con el desarrollo del proyecto los beneficiarios adquirieron una cultura general en materia tributaria, lo cual tiene estrecha relación con la formación y fortalecimiento de valores, ya que contribuyó a lograr en los beneficiarios el sentido de la responsabilidad para cumplir con sus obligaciones tributarias y no caer en acciones de evasión o fraude fiscal.

Educativo: Teniendo en cuenta que la población meta fortaleció sus conocimientos en materia tributaria básica. En muchos casos los pobladores pudieron por primera vez conocer sobre estos temas y reconocer la importancia que este tópico tiene en la sociedad.

Económico: El proyecto contribuyó a enfatizar la importancia que tiene el cumplimiento de las obligaciones tributarias para el eficiente funcionamiento de las instituciones tanto públicas como privadas y para el desarrollo de la economía local, regional y nacional. De igual forma demostró que, los microempresarios no tendrán que pagar a terceros para llevar la contabilidad o hacer las declaraciones tributarias de sus pequeños negocios, sino que ellos mismos pueden llevar un control y registro de sus actividades a partir de los conocimientos adquiridos con el proyecto.

Tecnológico: Considerando que muchos de los pequeños comerciantes y estudiantes de colegios, no han trabajado con Hojas de Cálculo en Excel y mucho menos con el Sistema DIIM. Luego de su participación en el proyecto pudieron apropiarse de conocimientos de tecnología asociada a la tributación básica como es el caso del Excel Contable y del Sistema DIIM.

Institucional: Los Gobiernos Autónomos Descentralizados, las parroquias y las demás instituciones que participan en el proyecto, en general se benefician ya que los ciudadanos de la parroquia (desde los más jóvenes a los más adultos) adquieren conocimientos, se les fomenta valores, intercambian conocimientos y saberes lo cual repercute directamente en la sociedad, todo lo anterior está en plena correspondencia como parte de las políticas y lineamientos estratégicos del Plan Nacional del Buen Vivir y el Plan Nacional de Desarrollo del Ecuador "Toda Una Vida".

Evaluación de criterios cualitativos

Pertinencia: el objetivo global del proyecto se ha correspondido con las necesidades y prioridades de desarrollo de la población meta y de esta manera ha resultado pertinente teniendo en cuenta las problemáticas que contribuye a resolver.

Eficacia/Eficiencia: se ha cumplido el objetivo específico del proyecto, dando lugar a la mejora y aumento de la cultura tributaria, el cumplimiento de las obligaciones tributarias la formación de valores y la responsabilidad social.

Impactos: El proyecto ha tenido 5 tipos de impactos en la sociedad (Educativo, Sociocultural, Económico, Tecnológico, Institucional).

Sostenibilidad: Existe un plan de medidas y acciones para lograr la sostenibilidad, Sin embargo se considera que se debe trabajar más para lograr mantener las mejoras y cambios positivos ya alcanzados y que estos se conviertan en capacidad instalada.

De esta manera el proyecto se propone tener una presencia continua en el GAD “El Quinche” y el GAD “CONOCOTO”, así como en otras parroquias e instituciones donde se despliegue el proyecto y establecer un mecanismo de seguimiento y control, a partir de los formularios establecidos y certificados para tales acciones, en el Manual de Procedimientos de Vinculación con la Sociedad para la Universidad Metropolitana.

Además se diseñará un tablero de comando para verificar el cumplimiento de los indicadores de actividades, de resultados y de impacto lo cual permitirá detectar las principales deficiencias y la propuesta de medidas para superarlas.

Conclusiones

A partir de lo anteriormente expresado en este trabajo se pueden plantear como principales conclusiones las siguientes:

- El proceso de vinculación con la sociedad en la Universidad Metropolitana se lleva a cabo mediante los programas y que responden a problemas sociales y económicos de la comunidad y dirigidos a sectores con determinadas vulnerabilidades, ya sean sociales, económicas y ambientales; a las consultorías abiertas a la población y las organizaciones sobre diversos temas. De esta manera cumple con su compromiso y responsabilidad social en el contexto ecuatoriano.
- La carrera de Contabilidad y Auditoría en la Universidad Metropolitana (sede Quito) desarrolla un proyecto de vinculación que se desarrolla con la estructura de marco lógico y cuenta con estudios de línea base, que ha permitido definir los procesos a seguir, las actividades, resultados, impactos que se pueden demostrar a partir de los indicadores objetivamente verificables. El mismo está en correspondencia con las políticas y objetivos expresados en los planes nacionales y zonales
- El proyecto “Fortalecimiento de las potencialidades de la ciudadanía en tributación básica” desarrolló sus principales actividades en dos Parroquias de Pichincha, a partir de las necesidades detectadas, logrando un alto nivel de satisfacción en la población meta.
- La aplicación de la prueba estadística para la comparación de resultados antes y después de la intervención del proyecto en las parroquias, arrojó resultados que demostraron una mejora significativa lo que evidencia un efecto positivo en la comunidad.
- Con los resultados alcanzados se nominalizaron cinco tipos de impactos desde el punto de vista: sociocultural, educativo, tecnológico, económico e institucional.

- Se consideraron como aspectos cualitativos de relevancia: la pertinencia, la eficacia/efectividad, los impactos y la sostenibilidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Abendaño, A. (2004). Procesos de formación de los docentes por parte de universidades e institutos pedagógicos en Ecuador. Digital Observatory for Higher Education in Latin America and the Caribbean. Paris: UNESCO-IESALC. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140489s.pdf>
- Castillo, J; Álvarez, N y Torres, A. (2013). La vinculación de las universidades mexicanas con el entorno: expresión de responsabilidad social. *Transformación*, volumen (9), pp-9. Recuperado de <http://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/1634/1613>
- De la Rosa, A., Guzmán, A., & Marrero, F. (2017). Modelo de profesionalización pedagógica de los docentes universitarios para la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 4(3). Recuperado de <http://www.upse.edu.ec/rcpi/index.php/revistaupse/article/view/113>
- Estévez Pichs, M. A., & Rojas Valladares, A. L. (2018). Gestión de proyectos de vinculación con la sociedad. Un tema preciso en la profesionalización del docente. *Revista Conrado*, 14(64), 139-145. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/Conrado>
- Hermida, C. (19 de septiembre de 2015). Universidad y vinculación con la sociedad. *El telégrafo* Recuperado de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/1/universidad-y-vinculacion-con-la-sociedad>
- Imbernón, F., & Guerrero, C. (2018). ¿Existe en la universidad una profesionalización docente? *RED. Revista de Educación a Distancia*, 56. Recuperado de http://www.um.es/ead/red/56/imbernon_guerrero.pdf
- Lineamientos estratégicos de gestión tecnológica en el proceso de vinculación universidad sector productivo Editorial Ediluz. La Universidad del Zulia .Maracaibo (Venezuela).
- Malagón Plata, L. A. (2006). La Vinculación Universidad -Sociedad desde una perspectiva social. *Revista Educación y Educadores*, Vol.9, No. 2, pp:79-93. ISSN:0123-1294.
- Martínez, C. (mayo-agosto, 2012). Responsabilidad social universitaria-transferencia tecnológica en su vinculación con el entorno social. *Opción*, 28(68), 351-366.
- Responsabilidad social universitaria-transferencia tecnológica en su vinculación con el entorno social *Opción*, vol. 28, núm. 68, mayo-agosto, 2012, pp. 351-366. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela

Rojas, A. L., & Soria, G. (2016). Reflexiones acerca de la profesionalización docente en función de la calidad de los procesos universitarios, en la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 8(2). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000200026

UNESCO (1995). Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la transformación de la educación Superior en América latina y El Caribe. Caracas: UNESCO.