



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

Programa de Posgrado en Riesgos Laborales

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES PARA EL DISTRITO DE SALUD 08D04 AÑO
2019 QUININDÉ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión del Conocimiento e Innovación Empresarial

Tesis de grado previo a la obtención del título de
Magister en Gestión de Riesgos, Mención Prevención de
Riesgos Laborales

Asesor: Mgt. Ramón Eberto Angulo Cuellar

Autor: Fabricio Tenorio Lascano.

Esmeraldas, Ecuador, noviembre 2020

Trabajo de Tesis aprobado, luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el Reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Magíster en Gestión de Riesgos, mención Prevención de Riesgos Laborales.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Tema: Elaboración de un Plan de Prevención de Riesgos laborales para el distrito de salud 08D04 año 2020 Quinindé.

Autor: Ing. Fabricio Tenorio Lascano

Mgt. Ramón Eberto Angulo Cuellar
ASESOR DE TESIS

f. _____

Mgt
LECTOR 1

f. _____

Mgt.
LECTOR 2

f. _____

Mgt. Luis Hidalgo Solórzano
COORDINADOR DE POSGRADOS

f. _____

Mgt. Alex Guashpa Gómez
SECRETARIO GENERAL PUCESE

f. _____

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **FABRICIO TENORIO LASCANO** portador de la cédula de ciudadanía No. **080248462-6** declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de **Magister en Gestión de Riesgos, Mención Prevención de Riesgos Laborales** son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

.

Fabricio Tenorio Lascano
080248462-6

CERTIFICADO DEL DIRECTOR DE TESIS

Yo, MGT. RAMÓN EBERTO ANGULO CUELLAR, certifico que el maestrante **Ing.** FABRICIO TENORIO LASCANO de la maestría en Gestión de Riesgos, Mención Prevención de Riesgos Laborales ha finalizado satisfactoriamente el TRABAJO DE FÍN DE MÁSTER, y que se incorporaran las sugerencias del Tribunal, listo para su lectura y observaciones que fueren pertinentes.

El porcentaje de plagio obtenido en el informe URKUND un 6%. Y N^a (D78857404)

MGT. RAMÓN EBERTO ANGULO CUELLAR

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a dios, por brindarme salud y vida para continuar cada día de mi existencia, sin cometer errores y malas decisiones.

A mi madre Bélgica Lascano Angulo, por darme la vida y brindarme todo el apoyo durante todas mis decisiones, a la cual considero mi consejera y amiga incondicional.

A mi padre Enrique Tenorio Lascano, por enseñarme el significado de la vida, y darme el apoyo incondicional para tomar las decisiones que han formado la persona y profesional que soy.

A mi esposa Ingrid Montenegro Santana y mis hijos, los cuales son el motor de mi desarrollo profesional y personal, permitiéndome realizarme como esposo excepcional y padre ejemplar, siendo mi pilar fundamental en la vida, así mismo como los partícipes de todos los nuevos retos a los cuales participare para darle una vida digna y llena de comodidades.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento infinitamente a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, de manera especial al programa de posgrados de riesgos laborales.

A todos los catedráticos que impartieron en cada uno de los módulos lo largo de la maestría,

A mis padres por darme el apoyo incondicional en todo momento y formar el hombre y profesional que soy hoy en día, siendo mi tesoro más valioso mi familiar agradezco ser su hijo y continuar compartiendo gratos momentos juntos.

Así también agradezco al personal académico que en todo momento me brindaron el apoyo necesario para cumplir mi reto académico y personal.

A mi apreciado tutor, Mgt. Ramón Angulo Cuellar por guiarme en el camino a culminar de forma exitosa mi trabajo de fin de maestría, además que ha sido un excelente tutor y formador académico

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA EL DISTRITO DE SALUD 08D04 AÑO 2019 QUININDÉ

RESUMEN

La prevención de riesgos laborales en el trabajo es primordial para el desarrollo de las actividades en las empresas alrededor del mundo, en función de obtener óptimos resultados en la productividad y satisfacción de los trabajadores, se implementan planes y políticas laborales que mejoren su calidad de vida, pues se ha demostrado que contar con buenas condiciones de salud y seguridad en las empresas, influye en el incremento de la producción e ingresos para las instituciones, además que crea lazos de confianza entre trabajadores y organizaciones, se crea un ambiente de trabajo adecuado donde se fomenta la atracción de nuevo personal. De la misma forma se fideliza a los trabajadores con la misión y visión de la empresa, en el caso de estudio se enfocó en el Distrito de Salud 08D04 del cantón Quinindé, de la provincia de Esmeraldas donde no cuentan con un plan de prevención de riesgos laborales, además que se han presentado problemas de salud y enfermedades ocupacionales asociadas al hacinamiento de los servidores públicos administrativos en las oficinas. Estructurándose como un estudio cuantitativo, con alcance descriptivo y exploratorio por el manejo de la información numérica y estadística referente a los riesgos en el trabajo detectados, se consideró de campo por la toma de la información desde la fuente primaria, teniendo bases teóricas que sustenten el problema de investigación desde lo general a particular, se utilizó la metodología Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo para determinar la problemática de forma general de los riesgos que perciben los 28 puestos de trabajo que conforman la institución, teniendo como resultados las afectaciones en riesgos biológicos por COVID-19, problemas de iluminación, sedentarismo, fatiga crónica, estrés, enfermedades psicosomáticas, ruido, y clima laboral, siendo discutible pues en comparación con estudios similares no existe investigaciones que sustenten los riesgos en instituciones públicas, caso particular de un distrito de salud, pero en relación a investigaciones en empresas, los riesgos a los cuales se exponen los oficinistas son similares, teniéndose que implementar planes de prevención, además de la creación de políticas preventivas, en función de mitigar los riesgos detectados, en donde el área de talento humano y dirección son responsables de la realización de acciones que contrarresten cualquier posible riesgo o factor que perjudique el servicio público administrativo de salud.

Palabras clave: Riesgo biológico, clima laboral, plan de prevención, políticas preventivas.

ELABORATION OF A WORKPLACE RISK PREVENTION PLAN FOR THE HEALTH DISTRICT 08D04 YEAR 2019 QUININDÉ

ABSTRACT

The prevention of occupational hazards at work is essential for the development of activities in companies around the world, in order to obtain better results in the productivity and satisfaction of workers, work plans and policies are developed that improve their quality of life, since it has been shown that having good health and safety conditions in companies influences the increase in production and income for institutions, in addition to creating bonds of trust between workers and organizations, developing an adequate work environment where the attraction of new staff is encouraged. In the same way, workers are loyal to the mission and vision of the company, in the case study it was focused on the Health District 08D04 of the Quinindé canton, in the province of Esmeraldas where they do not have a risk prevention plan. In addition, there have been health problems and occupational diseases associated with the overcrowding of administrative public servants in the offices. Structured as a quantitative study, with a descriptive and exploratory scope due to the handling of numerical and statistical information regarding the risks at work detected, it was considered from the field by taking the information from the primary source, having theoretical bases that support the Research problem from the general to the particular, the National Institute for Occupational Safety and Health methodology was used to determine the general problem of the risks perceived by the 28 jobs that make up the institution, resulting in the effects on biological risks due to COVID-19, lighting problems, sedentary lifestyle, chronic fatigue, stress, psychosomatic illnesses, noise, and work environment, being debatable because compared to similar studies there is no research that supports the risks in public institutions, a particular case of a health district, but in relation to investigations in companies, the risks to which the office employees are similar, having to implement prevention plans, in addition to the creation of preventive policies, in order to mitigate the risks detected, where the human talent area and management are responsible for carrying out actions that counteract any possible risk or factor that harms the public health administrative service.

Keywords: Biological risk, work environment, prevention plan, preventive policies

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	i
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
ÍNDICE DE ANEXOS	xv
INTRODUCCIÓN	1
Presentación del tema de investigación	1
Planteamiento del problema	1
Justificación	2
Objetivos	4
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO	5
Fundamentación teórico-conceptual	5
Antecedentes (Revisión de estudios previos)	12
Fundamentación legal	13
CAPITULO 2. METODOLOGÍA	17
Tipo de estudio	17
Definición conceptual y operacionalización de las variables	17

Población y muestra	18
Técnicas e instrumentos	21
Análisis de datos	23
CAPITULO 3. RESULTADOS	24
CAPITULO 4. DISCUSIÓN	63
CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1.- CONCLUSIONES	66
5.2.- RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	68
ANEXOS	72

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.....	49
Ilustración 2.....	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 variables operacionales

17

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Estructura de puestos distrito de salud 08D04 Quinindé	19
Gráfico 2 Listado de puesto	20
Gráfico 3 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	24
Gráfico 4 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	25
Gráfico 5 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	26
Gráfico 6 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	27
Gráfico 7 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	28
Gráfico 8 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	29
Gráfico 9 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	30
Gráfico 10 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	31
Gráfico 11 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	32
Gráfico 12 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	33
Gráfico 13 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	34
Gráfico 14 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	35
Gráfico 15 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	36
Gráfico 16 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	37
Gráfico 17 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	38
Gráfico 18 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	39
Gráfico 19 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	40
Gráfico 20 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	41
Gráfico 21 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	42
Gráfico 22 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	43
Gráfico 23 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	44
Gráfico 24 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	45
Gráfico 25 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	46
Gráfico 26 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	47
Gráfico 27 Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)	48

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Encuesta identificación de riesgos laborales	72
Anexo 2 Guía de entrevista riesgos laborales	77

INTRODUCCIÓN

Presentación del tema de investigación

Las instituciones públicas de salud corresponden la estructura de servicio más importante en el Ecuador, ya sea de origen público o privado son los encargados de prestar el servicio a nivel nacional y de encargarse de la administración de la salud de todos los ecuatorianos. A pesar de ello en la función pública de salud es extensa en el país, existen 140 direcciones distritales a nivel nacional, las cuales son las encargadas de administrar a los hospitales y centros de salud en su jurisdicción, teniendo que estructurarse como un ente de control, también están expuestos a problemas y riesgos como cualquier empresa de bienes y servicios (Ruiz, 2020). Sin contar con limitantes como los recursos y trámites burocráticos para la implementación de nuevas políticas e insumos que permitan mejorar el servicio.

Por otra parte mediante la observación directa efectuada a la institución objeto de estudio se recopiló información referente a los riesgos más comunes que se presentan en el área de trabajo los cuales son: riesgo ergonómico, riesgo psicosocial, riesgo físico, riesgo biológico, riesgo químico asociados al estilo de vida sedentario que tienen los oficinistas, además de la presión que implica trabajar en el sector público, por el cumplimiento de metas y reporte de información, la cual está ligada a la calidad de los servicios que prestan las instituciones que son administradas por este organismo público.

La investigación se centra en la determinación de los riesgos laborales a los cuales están expuestos los trabajadores del distrito de salud 08D04 del cantón Quinindé, de la provincia de esmeraldas en función de la observación directa y la encuesta a los trabajadores para determinar las afectaciones a las cuales están expuestos en el desarrollo de sus actividades.

Planteamiento del problema

Con base en la investigación bibliográfica realizada para determinar el problema principal en la investigación denominada plan de prevención de riesgos laborales en el distrito de salud 08D04 del cantón Quinindé, provincia de Esmeraldas se determinó la inexistencia de estudios

previos relacionados a esta temática en la institución , además de los índices de rotación y permisos que se han originado en los trabajadores, siendo, además importante recalcar que no se ha medido clima laboral lo que conlleva a mantenerse por lineamientos públicos los cuales se desarrollan en función de las líneas políticas que se determinan en cada administración.

Por otro lado, a través de la investigación de campo y recopilación de opiniones de los trabajadores es de relevante preocupación la actividad de oficina a la que se exponen los servidores públicos, siendo un problema la falta de soporte lumbar y equipamiento ergonómico que prevenga enfermedades musculo esqueléticos, o síndromes como túnel carpiano que son molestias que aquejan a los trabajadores en la actualidad.

De la misma forma se suman los problemas mecánicos originados por el cambio de instalaciones mismas que son arrendadas y no cuentan con edificación propia para desempeñar las funciones de forma permanente, entre los principales tenemos golpes y caídas del mismo nivel por la mala organización de las oficinas de trabajo.

De la misma manera existe la preocupación por los riesgos biológicos como los originados por el virus COVID-19 por cuanto se ha reaperturado las actividades en oficina por la aglomeración de trámites, siendo una obligación mantener activa la red de salud la cual brinda el servicio continuo a la ciudadanía y que requiere que se mantenga actualizado y de forma permanente la dotación de recursos y despacho de trámites que no han sido totalmente cubiertos mediante el teletrabajo. Formulándose la siguiente interrogante de investigación.

¿Cuáles son los riesgos laborales a los cuales están expuestos los trabajadores del distrito de salud 08d04 Quinindé durante el año 2020?

Justificación

La investigación denominada como plan de prevención de riesgos laborales en el distrito de salud 08D04 del cantón Quinindé se justifica desde la realidad que vive la institución, en cuanto a no tener un plan que prevenga los riesgos a los cuales están expuestos los

trabajadores del área administrativa, además que no se ha realizado una medición para determinar cuáles factores afectan a la salud de los colaboradores.

Se considera novedoso por el aporte que se estima tendrá a la administración pública de la institución, así como al área de talento humano y dirección del distrito pues se podrán efectuar cambios en la forma de desempeñar labores, en beneficio de la salud de los trabajadores y de la prevención de eventos adversos como un accidente o enfermedad ocupacional que conlleven a que el servidor público tenga que ausentarse de su puesto de trabajo y se cargue más funciones a otro colaborador.

El impacto que tiene este tipo de investigación es de carácter exploratorio pues no se ha determinado los riesgos laborales en la institución, además de una concientización de los fundamentos de seguridad en el trabajo y prevención a los cuales la mayoría de los trabajadores desconoce, desempeñando funciones con lineamientos establecidos por la administración de turno, sin contar con un seguimiento adecuado, pues los cargos de vinculación permanente han tenido una rotación de líderes en todo el año, y con ello la contratación de nuevo personal ocasional que no se ha acoplado a las labores de la organización, limitando el escaso proceso de inducción y capacitación que no se puede desarrollar por la magnitud de las labores diarias.

Se considera prioritario realizar este tipo de investigación, pues el distrito de salud 08D04 del cantón Quinindé se encarga de administrar a los hospitales centros y subcentros de salud de todo el cantón, lo que conlleva al servicio de salud para la ciudadanía, el cual no se puede parar y en épocas de emergencia sanitaria se mantiene en labores.

Finalmente de forma general se considera importante la realización de este tipo de investigación por el aporte a la administración pública que conlleva establecer los riesgos a los cuales pueden ser objeto el personal administrativo del distrito de salud 08D04 del canto Quinindé en cuanto al desarrollo de sus actividades en las oficinas, hecho que también se fundamenta en la calidad de vida que tienen los servidores públicos, los cuales en su mayoría trabajan más de 8 horas al día, y que según la responsabilidad encargada se encuentran la

mayor parte del tiempo sentados, con niveles de presión y estrés que pueden ser perjudiciales para la salud.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un plan de prevención de riesgos laborales para el distrito de salud 08D04 del cantón Quinindé, provincia de Esmeraldas en el año 2020

Objetivos específicos

- Analizar el fundamento teórico referente a los riesgos laborales en el trabajo y su influencia en la salud de los trabajadores.
- Determinar los riesgos laborales a los cuales están expuestos los funcionarios Administrativos del distrito de salud 08D04 Quinindé.
- Establecer las acciones para mitigar los riesgos laborales detectados en el distrito de salud 08D04 Quinindé.

CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO

Fundamentación teórico-conceptual

La seguridad en el trabajo constituye una inversión para mantener seguro al personal. Siendo un activo importante en las empresas, el capital humano representa la fuerza laboral y productiva de las organizaciones en el mundo, de ellos depende la oferta de productos y servicios que la empresa aporte al mercado, de la misma forma el capital humano contribuye al PIB nacional, pero están sujetos a imprevistos los cuales se originan de la interacción con el entorno de trabajo, estando involucrados en este proceso a factores físicos, sociales, psicosociales, ergonómicos entre otros que se ven reflejados en accidentes y enfermedades laborales (Ortega, Rodríguez , y Hernández , 2017). Por lo tanto, es importante contar con planes de prevención en materia de salud y seguridad en el trabajo enfocados a prevenir y mitigar los efectos que pueden causar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores.

Además de ello la salud y la seguridad en el trabajo es tarea de todos los implicados en el proceso productivo. Siendo esta responsabilidad entregada a los empleadores, los cuales al administrar personal a su cargo están en la obligación de brindar medidas de seguridad adecuadas para evitar accidentes y enfermedades que se deriven de riesgos en las estaciones de labores, siendo esta prevención beneficiosa para el trabajo, se estima que las empresas que cuentan con planes de prevención obtienen mejores resultados en el rendimiento de los trabajadores, teniendo ventajas que se pueden destacar en la productividad, satisfacción, compromiso y lealtad de los trabajadores con la empresa (UE, 2016). Además del incremento en la productividad y eficiencia.

Así mismo, la seguridad laboral se puede definir como un conjunto de acciones aplicadas a los procesos productivos. Los cuales involucran maquinas, instalaciones, o hábitos del trabajador, los cuales pueden prevenir o evitar los accidentes en el trabajo (González , López, y Blanco, 2015). Siendo importante utilizar en todo momento los equipos de protección facilitados por el empleador, además de la normativa implementada para la prevención de riesgos laborales.

Habría que decir también que la seguridad en el trabajo conlleva ventajas para las empresas. Por cuanto se pueden destacar rentabilidad y éxito para las instituciones que las han implementado, además de cumplir con las normas legales y sanitarias que exige mantener un negocio de forma adecuada, seguido de la reducción de costos, enfermedades y accidentes laborales, por otra parte, los trabajadores se sentirán más seguros, siendo esto un impulso para mejorar la productividad, además de las relaciones equipo-empresa (Cañada, y otros, 2009). De la misma forma se disminuye la rotación y ausentismo laboral, mejorando la imagen corporativa, creando atracción de nuevos colaboradores.

Figura 1.

Ventajas de buenas condiciones de salud y seguridad en el trabajo

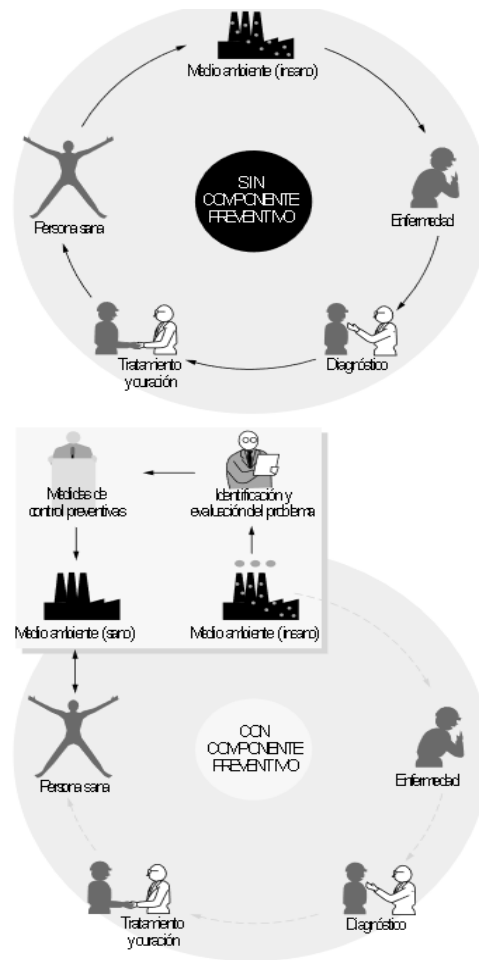


Nota. Imagen extraída de EU-OSHA.

Más aún concatenando a lo anterior, dentro de las condiciones favorables para que los trabajadores desempeñen sus funciones se encuentra la salud y la higiene. Las cuales son normas necesarias para mantener un adecuado control y prevención a las posibles amenazas contra la salud de los trabajadores, siendo importante que las empresas diagnostiquen y levanten sus procesos productivos en los cuales se relacionan el factor humano y el entorno. (Herrick, 2016). Siendo importante la toma de decisiones de los directivos y responsables de la administración de las empresas en cuanto a implementar manuales de actuación y la debida capacitación al personal en cuanto a normas y reglamentos de higiene y salud.

Figura 2.

Interacciones entre las personas y el medio ambiente.



Nota: Imagen extraída de (Herrick, 2016).

No sólo de forma general, sino también de manera particular la higiene y salud en el trabajo es importante. El estilo de vida que conlleva laborar por lapsos de 8 horas diarias o más, resulta en daños a nuestra salud física como psicológica, todo esto acompañado a una estilo de vida rápido, enfocado en producir de forma eficiente y en los menores tiempos posibles, resulta en efectos negativos en los trabajadores, que en su mayoría no tienen tiempos libres, se alimentan de forma inadecuada, tienen un estilo de vida sedentario sin practicar ningún tipo de deporte, hacen que las enfermedades ocupacionales se presenten con mayor frecuencia (Van der Haar y Goelzer, 2001). Siendo importante la intervención del área de recursos humano en acompañamiento del departamento de salud y seguridad ocupacional de la empresa.

Los manuales de salud y seguridad en el trabajo son en la actualidad una necesidad importante para las empresas. Pues prevenir incidentes implica una inversión importante para las organizaciones, las cuales invierten en la realización de manuales de salud y seguridad, desde el levantamiento de información de los puestos de trabajo y entorno, diagnóstico, medición, hasta la capacitación al personal involucran efectos en la productividad y seguridad para los empleados, siendo además una exigencia en algunas legislaciones laborales de los países (Anaya, 2006). En los cuales se estima la utilización de normativas como la ISO-45001 que permite disminuir los incidentes y accidentes en el trabajo.

Otro rasgo de importancia en el desenvolvimiento laboral es la prevención de los riesgos. Se determina que el riesgo es la combinación de probabilidad, frecuencia y magnitud de que se materialice un peligro, siendo los factores de riesgo el conjunto de variables presentes en las condiciones de trabajo. (ISTAS, 2007). Siendo la mayor cantidad de accidentes de trabajo evitables como los graves y mortales la prevención se estima es la única forma de mitigar los efectos que pueden causar este tipo de eventos.

Por otra parte, los riesgos en el trabajo son considerados exclusivamente del desempeño de actividades laborales. Siendo los factores físicos, psíquicos, Químicos, Ambientales, sociales y culturales que actúan sobre el individuo, esto en relación con las afectaciones que pueden tener a la salud y vida de los trabajadores (Badía, 1985). La prevención puede ayudar a mitigar estas afectaciones.

Los riesgos en el trabajo están clasificados por los factores de interacción. Los cuales se relacionan con las actividades laborales, resultando así en accidentes, enfermedades, fatiga, problemas físicos y mentales, entre los que podemos clasificar riesgos: físicos, químicos, biológicos, psicosociales, ambientales, mecánicos, y ergonómicos (Pantoja, Vera, y Aviles , 2017). Asociados a la utilización de maquinarias y equipos o al estilo de trabajo que se mantiene en la empresa.

Por otro lado, los factores de riesgo que intervienen en la probabilidad que ocurra un accidente, tienen relación con las condiciones de seguridad. Entre las cuales se determinan el local de trabajo, la organización del trabajo, el tipo de actividad que se desempeñe, y las

materias primas que se utilicen, siendo los accidentes laborales algo que se pueden prevenir, pues es el resultado de una falla en la ejecución del trabajo o la deficiencia de medidas preventivas (ISoTools, 2015). Los planes de prevención estarán encaminados a prevenir y capacitar al personal de los riesgos que se manifiestan en cuanto a cada giro de negocio que se pretende estudiar.

Se debe agregar que, existen normas de prevención establecidas para los riesgos laborales. Así como normativas estandarizadas que previenen estos eventos, como las normas ISO las cuales establecen los procedimientos y procesos en los cuales se desempeña la empresa, implementando las debidas seguridades a las cuales deben someterse cada uno de los trabajadores al momento de realizar las actividades laborales (Moreno, 2011). Teniéndose que adquirir este tipo de estándares de seguridad como inversión en cuanto a la confianza y seguridad que brinda una organización que se preocupa por los trabajadores, además que conlleva a un incremento de la productividad y la eficiencia de los procesos productivos.

Es necesario señalar la importancia que tiene la prevención en las empresas. El índice de accidentes en el trabajo a nivel mundial se estableció en 3.349,8 accidentes por cada 100.000 trabajadores asalariados para finales del año 2019, lo que en forma proporcional podría incrementarse para el año 2020, siendo una actividad importante la salud y seguridad laboral, las empresas son las encargadas de implementar estrategias para prevenir este tipo de incidentes, estando presente normativas mundiales como la ISO la cual ayuda a mitigar este tipo de problemas con el levantamiento de cada una de las actividades laborales (Collado , 2008). Además de la capacitación periódica y medición de clima laboral y riesgo psicosocial, afectaciones que se han incrementado con el desarrollo de las actividades en el mundo moderno.

Todavía cabe señalar la clasificación de los riesgos de la siguiente forma:

Riesgo ergonómico

Los riesgos de tipo ergonómico se asocian a la interacción del trabajador con su puesto de trabajo, y este representa movimientos, posturas, acciones, que pueden significar en daños

para la salud de los trabajadores, entre los más comunes tenemos, carga de manutención, levantamiento de cargas, diseño de puesto, carga física total, carga postura estática, carga postura dinámica (Prevalia, 2013). También representan problemas músculo esqueléticos que afectan en gran medida a la mayoría de trabajadores en las empresas.

Riesgo físico

Por otro lado, los riesgos físicos, están se originan desde agentes, factores, circunstancias que pueden causar daño. Dentro de este riesgo se clasifican riesgo ambiental, y riesgo laboral, pueden manifestarse como estrés por calor y frío, riesgos de vibración, ruido que pueden significar lesiones para los trabajadores (Hidalgo, Ramos, Real, Rodríguez , y de León , 2018). Teniendo mayores riesgos de padecer este tipo de afectaciones las industrias de construcción y minería los cuales tienen niveles de riesgos físicos elevados.

Riesgo mecánico

Por otro lado, se encuentran, los riesgos mecánicos son aquellos que presentan factores físicos que pueden ocasionar lesiones. Por acciones mecánicas de equipos, maquinarias, herramientas, materiales, sólidos y fluidos, entre los principales riesgos mecánicos tenemos peligro de cizallamiento, atrapamiento y arrastres, aplastamiento, sólidos, líquidos, además de cortes, enganche, impacto, perforación, funcionamiento, fricción (Molestina , Mendoza , Chango, y Basantes, 2017). Por otra parte, existen medidas de protección como resguardo fijo, móvil, y enclavamiento.

Riesgo biológico

También existen los riesgos biológicos los cuales son fundamentalmente causados por agentes externos. Pueden ser virus, bacterias, parásitos, hongos, esporas, toxinas, endotoxinas, cultivos celulares, siendo necesario una vía de transmisión que permita que los agentes externos entren en contacto con el cuerpo y causen daño (Cerda, y otros, 2014). Existen diferencias entre personas que tienen exposición a entes biológicos y se enferman y

otras que no presentan ningún síntoma, entre los principales modos de contagio tenemos contacto persona a persona, y contacto animal con persona.

Riesgo psicosocial

Cabe recalcar además que los riesgos psicosociales se originan de problemas en el diseño, organización, y gestión del trabajo. Siendo una preocupación para las empresas pues el escaso contexto social del trabajo puede resultar en daños psicológicos, físicos, sociales, perjudiciales como depresión, estrés, fatiga crónica, entre otras enfermedades psicosomáticas como problemas gastrointestinales, cefalea, dolores musculares, entre otros (UGT Andalucía, 2009). Las principales causas están determinadas como traumas, angustia, y ansiedad.

Por otro lado, dentro de los principales efectos de los riesgos laborales se describe las afectaciones a la salud reproductiva, pérdidas temporales, pérdidas energéticas, daños materiales, lesiones o daños personales, Lesiones emotivo-psíquicas, lesiones sensitivo-dolorosas, lesiones funcionales, lesiones estructurales, muerte, hechos que a su vez marca la vida de los trabajadores y disminuyen su capacidad productiva y de respuesta en el trabajo, existen problemas post trauma como la inadaptación, problemas intrafamiliares, problemas de pareja, así mismo una descenso en la actividad laboral, como la posibilidad de siniestralidad laboral (camacho y Mayorga, 2017). Componentes que representan a las empresas pérdidas económicas como productivas en cuanto a mantener un ambiente de trabajo y de seguridad para los demás trabajadores.

Dentro de la prevención de los riesgos se consolida una disciplina que busca promover la mejora de la seguridad y salud de los trabajadores, siendo necesario determinar los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores, en función de la naturaleza de la actividad, además de un plan de prevención que implique la capacitación de todos los factores que se relacionen (Muñoz, Rodríguez, y Martínez, 2018). Teniendo como objetivo mitigar los efectos causados por los accidentes laborales, además de prevenir mediante la capacitación al personal de la forma de desarrollar sus tareas, y como actuar en caso de presentarse un accidente.

Antecedentes (Revisión de estudios previos)

La prevención de los riesgos laborales en la investigación efectuada por (Arteaga y Castillo, 2012). Se desarrolló en la empresa EDIPCENTRO Cía. Ltda. de la ciudad de Riobamba donde primeramente se efectuó un análisis de la situación actual de la empresa, identificando el proceso productivo para posteriormente proceder a reconocer los principales factores de riesgo. Luego del análisis cualitativo se procedió a elaborar la matriz de triple criterio en la que se observan los factores por área y puesto de trabajo lo que se considera un aporte a la investigación en cuanto a las características similares de evaluación de prevención de riesgos además de las acciones implementadas para su prevención.

La investigación desarrollada por (Barrios y Osejo, 2016) se fomenta en la propuesta de prevención de riesgo en materia de seguridad laboral, para identificar, evaluar los riesgos y las condiciones de la empresa que podrían ocasionar lesiones o accidentes al personal cuando realizan sus labores, considerando como base fundamental de metodología, la legislación nacional: la Ley General de Higiene y Seguridad del Trabajo Ley 618, el Código del Trabajo Ley 185. Dando como resultado la necesidad de elaborar un plan de acción, el cual establece los procedimientos necesarios para responder a los diferentes tipos de incidentes principalmente los de orígenes ergonómicos. Estudio que se considera relevante para la investigación propuesta por la similitud de la evaluación de riesgos y las acciones preventivas propuestas posterior a los resultados obtenidos.

Dentro de la investigación realizada por (Morales y Vintimilla, 2014) se propone un diseño de modelo de plan de seguridad, mejorar el ambiente de Trabajo, disminuir los factores de riesgo, en donde se determinó que existen riesgos potenciales dentro de las instalaciones de la fábrica que no han sido considerados en ningún momento en evaluaciones de riesgos. Se examinó cada uno mediante la aplicación de diferentes métodos, visitas a las instalaciones, observación directa, encuestas a los trabajadores que permitan establecer los métodos de prevención. Acotando que la forma de recopilar la información se considera de aporte para la investigación la cual se fundamenta en la observación directa y recopilar información desde las fuentes primarias.

De la misma forma, la investigación realizada por (Caisachana y Caneda, 2014) se implementó un sistema de seguridad y salud ocupacional desde los parámetros propuestos por el Sistema de Gestión de Riegos del Trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en la empresa avícola REPROAVI de la ciudad de Ibarra, a través de la aplicación de indicadores de Sistemas de Localización en Tiempo Real en interiores (RLTS) para conocer la situación actual de la empresa, sus amenazas, riesgos, incumplimientos en cuanto a Seguridad y Salud Ocupacional. Se tomó como referencia los estudios previos de diferentes empresas en la aplicación de este sistema de Seguridad, así como los lineamientos del Modelo Ecuador y la teoría de calidad de Deming, los resultados reflejan que dentro del sistema de auditoria de riesgos en el trabajo SART, en sus cuatro grandes niveles, la empresa presenta inconformidades. Resultados que se consideran reveladores y de base para la realización de la investigación propuesta debido al objetivo de determinar los riesgos y amenazas existentes en el área de trabajo de los servidores públicos.

La investigación desarrollada por (Arcos, 2014) que tuvo como objetivo fundamental determinar la relación o influencia de la motivación en la prevención de accidentes laborales, el clima laboral como la motivación, y las condiciones de trabajo inadecuadas. Demostró que la motivación influye directamente en la prevención de accidentes laborales además que el fundamento teórico se basa en la teoría de Herzberg que se enfoca dos factores higiénicos y motivantes, teniendo como resultados que la motivación si influye de manera directa en la prevención de accidentes laborales. Datos que demuestran que un adecuado entorno influye en la calidad de vida de los trabajadores mismo que aporta a la investigación en relación de expresar la realidad del sector público en el Ecuador.

Fundamentación legal

Constitución de la República del Ecuador 2008

Dentro de lo dispuesto en el artículo 325 se expone las garantías que presta el estado a los trabajadores. En función de reconocer todas las modalidades laborales, en relación de dependencia o autónomas (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Las cuales sean entes productivos para el país sin distinción de género.

De la misma forma la Constitución de la República del Ecuador en su artículo N° 326, numeral quinto. Expresa que todas las personas tendrán el derecho a realizar su trabajo en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Los empleadores estarán en la obligación de implementar las estrategias necesarias para garantizar este derecho a sus colaboradores.

Por otra parte, lo dispuesto en el artículo 369 expresa que el seguro general cubrirá. Las contingencias de enfermedad, maternidad, paternidad, riesgos de trabajo, cesantía, desempleo, vejez, invalidez, discapacidad, muerte y otras que determine la ley (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Utilizándose la red de salud pública, o los establecimientos sanitarios que presten servicios externos para el sector público, el seguro será universal para hombres y mujeres con independencia laboral.

Además de ello lo dispuesto en el artículo 38 en relación a que el estado establecerá políticas públicas. Según lo dispuesto en su numeral segundo el estado brindará protección especial en los casos de explotación laboral o económica (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Siendo además la responsabilidad de controlar a través de sus entes gubernamentales el correcto cumplimiento de la normativa laboral en función de mejorar las condiciones de vida de los trabajadores.

Resolución CD 333 para el sistema de auditoría de riesgos del trabajo

Dentro de este accionar el instrumento garantiza la realización de auditorías en materia de salud y seguridad en el trabajo para prevenir riesgos laborales. Y de esta forma determinar e cumplimiento que tienen las empresas en este tipo de aspectos, por cuanto la prevención se estima es la principal herramienta en la cual se pueden evitar accidentes y enfermedades laborales (Resolución N° CD 333, 2009). Siendo de cumplimiento efectivo para todo tipo de empresas tanto públicas como privadas.

Código de trabajo

Dentro de la normativa establecida en el Código de trabajo del Ecuador. Se destaca las obligaciones que los empleadores tienen frente a los riesgos de trabajo, según el artículo N°

38 los riesgos que se provoquen en el trabajo y que resulten en daños personales producto de problemas en el diseño del trabajo o en su organización, los empleadores indemnizarán a los trabajadores de acuerdo con las disposiciones del código vigente y en función de beneficiar a los colaboradores (Código de Trabajo, 2005). Siempre y cuando este beneficio no sea el establecido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Reglamento del Instructivo Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

En relación al cumplimiento de esta normativa para los países miembros que conforman el Instrumento Andino de Trabajo. Especifica en su artículo número 2, que las empresas que desarrollen labores similares en los mismos lugares, serán solidariamente responsables de implementar medidas de prevención y manejo de riesgos laborales (Comunidad Andina, 2008). Esta misma responsabilidad recaerá en los contratistas, subcontratistas, enganchadores, o alguna actividad similar.

De la misma manera lo descrito en el artículo 4 del instrumento Andino de Salud y Seguridad en el Trabajo. Expresa que la salud en el trabajo establecerá un acompañamiento preventivo en cuanto a mitigar el origen de accidentes y enfermedades profesionales (Comunidad Andina, 2008). Teniendo además como objetivo el establecimiento y conservación de un medio ambiente de trabajo digno, seguro, y sano.

Por otra parte, dentro de su artículo 5 determinar. Que las empresas deberán proponer un método de identificación, evaluación y control de los factores de riesgos que puedan afectar a la salud en el trabajo (Comunidad Andina, 2008). Debiendo además asesorar en la construcción de ambientes de trabajo saludables, enfocado en preservar la salud y la vida de los trabajadores, en donde se obtenga la participación constante en los planes de mejoramiento de las condiciones laborales.

Resolución No. C.D. 513 reglamento del seguro general de riesgos del trabajo.

Dentro de la normativa expedida por el Seguro General IESS. Se encuentra la resolución C.D. 513, la cual tiene como objetivo eliminar los daños a la salud de los trabajadores, a través de la prevención de riesgos en el trabajo, siendo de cobertura general desde lesiones leves hasta decesos por accidentes, o enfermedades laborales, se brinda la atención requerida hasta que los trabajadores puedan mejorar su padecimiento (Resolución No. C.D. 513, 2017).

Siendo de aplicación para todos los trabajadores afiliados con relación de dependencia, independiente, autónomos.

CAPITULO 2. METODOLOGÍA

El estudio denominado plan de prevención de riesgos laborales en el trabajo en el distrito de salud 08D04 Quinindé, se realizará en el año 2020, se estima la aplicación de una encuesta a los trabajadores del área administrativa y entrevista al responsable de la institución en función de determinar los riesgos a los cuales están expuestos y la implicación que esto tiene en el desarrollo de las actividades laborales.

Tipo de estudio

Se fundamentó como no experimental descriptivo, por el análisis de la información desde lo general a lo particular, con el objetivo de conocer la problemática en el Distrito de Salud 08D04 Quinindé en relación a los riesgos en el trabajo del personal administrativo, siendo una investigación cuantitativa por el manejo de estadística y datos referentes al fenómeno de estudio, mediante la aplicación de un instrumento de recolección de información de entrevista al responsable de la institución, y encuesta de metodología CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas) de 80 interrogantes para determinar a través de una matriz INSHT los principales riesgos asociados al trabajo del personal administrativo de la institución

Definición conceptual y operacionalización de las variables

Tabla 1

Variables operacionales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable independiente Plan de prevención	Herramienta a través de la cual se integra la actividad preventiva de la empresa en su	Identificación de riesgos en la empresa, análisis de accidentabilidad, diseño de plan	Detección de riesgos	Encuesta Entrevista
			Análisis de información	Matriz INSHT

Variable dependiente Riesgos Laborales	sistema general de gestión y se establece su política de prevención de riesgos laborales (ISTAS, 2018)	de prevención de riesgos laborales	Acciones preventivas y correctivas	Políticas preventivas
	El riesgo laboral es toda circunstancia capaz de causar un peligro en el contexto del desarrollo de una actividad laboral (Echemendía, 2011).	Factores internos y externos del trabajo, organización del área de labores, implementos de trabajo, capacitación en prevención de riesgos laborales	Riesgo físico	Iluminación Ruido
			Riesgo Biológico	Exposición virus (COVID-19)
			Riesgo Ergonómico	Sedentarismo Fatiga crónica
			Riesgos Psicosociales	Estrés Enfermedades psicosomáticas Clima laboral

Nota: Elaborado por Fabricio Tenorio Lascano (2020).

Población y muestra

La población a encuestar se conformó por el total de servidores públicos administrativos los cuales cumplen funciones en las oficinas del Distrito de Salud 08D04 Quinindé, los cuales corresponden a 28 personas, al tratarse de un universo finito menor a 100.000 habitantes se utiliza el total de la población para darle mayor sustento a la problemática de estudio.

Gráfico 1

Estructura de puestos distrito de salud 08D04 Quinindé

ESTRUCTURA DE PUESTOS - MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	
DISTRITO 08D04 QUININDÉ	
	DESCONCENTRADOS
1	Director/a Distrital de Salud
	PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA
	PLANIFICACIÓN DESCONCENTRADOS
2	Analista Distrital de Gestión de Riesgos
3	Analista Distrital de Planificación
4	Analista Distrital de Estadística y Análisis de la información de Salud
	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DESCONCENTRADOS
5	Analista Distrital de Soporte Técnico y Redes 3
6	Analista Distrital de Soporte Técnico 1
	ASESORÍA JURÍDICA DESCONCENTRADOS
7	Analista Distrital de Asesoría Jurídica
	COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA DESCONCENTRADOS
8	Analista Distrital de Comunicación, Imagen y Prensa
	PROCESOS HABILITANTES DE APOYO
	ADMINISTRATIVO - FINANCIERO DISTRITAL
9	Analista Distrital Administrativo Financiero
10	Analista Distrital de Servicios Institucionales, Mantenimiento y Transportes
11	Analistas Distrital de Adquisiciones
12	Guardalmacén
13	Analista Distrital de Presupuesto y Administración de Caja
14	Analista Distrital de Contabilidad y Nómina
	TALENTO HUMANO DISTRITAL
15	Analista Distrital de Talento Humano
16	Analista Distrital de Formación, Desarrollo y Capacitación
17	Trabajadora Social Distrital
	VENTANILLA ÚNICA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DISTRITAL
18	Técnico de Ventanilla Única
19	Asistente (Director/a Distrital de Salud)
20	Técnico de Archivo Distrital
	PROCESOS AGREGADORES DE VALOR
	VIGILANCIA DE LA SALUD PÚBLICA DESCONCENTRADOS
21	Epidemiólogo/a Distrital de Vigilancia
22	Profesional Epidemiólogo Distrital
23	Analista Distrital de Estrategias de Prevención y Control
	PROMOCIÓN DE LA SALUD E IGUALDAD DESCONCENTRADOS

24	Analista Distrital de Promoción de la Salud e Igualdad 3
25	Analista Distrital de Promoción de la Salud e Igualdad 1
	PROVISIÓN Y CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD DESCONCENTRADOS
26	Analista Distrital de Provisión de Servicios de Salud
27	Analista Distrital de Medicamentos y Dispositivos Médicos
28	Analista Distrital de Calidad de Servicios de Salud

Nota: Elaborado por Fabricio Tenorio Lascano (2020)

Gráfico 2

Listado de puesto

LISTADO DE PUESTOS	
DISTRITO 08D04 QUININDÉ	
1	Director/a Distrital de Salud
1	Analista Distrital de Gestión de Riesgos
1	Analista Distrital de Planificación
1	Analista Distrital de Estadística y Análisis de la información de Salud
1	Analista Distrital de Soporte Técnico y Redes 3
1	Analista Distrital de Soporte Técnico 1
1	Analista Distrital de Asesoría Jurídica
1	Analista Distrital de Comunicación, Imagen y Prensa
1	Analista Distrital Administrativo Financiero
1	Analista Distrital de Servicios Institucionales, Mantenimiento y Transportes
1	Analistas Distrital de Adquisiciones
1	Guardalmacén
1	Analista Distrital de Presupuesto y Administración de Caja
1	Analista Distrital de Contabilidad y Nómina
1	Analista Distrital de Talento Humano
1	Analista Distrital de Formación, Desarrollo y Capacitación
1	Trabajadora Social Distrital
1	Técnico de Ventanilla Única
1	Asistente (Director/a Distrital de Salud)
1	Técnico de Archivo Distrital
1	Epidemiólogo/a Distrital de Vigilancia
1	Profesional Epidemiólogo Distrital
1	Analista Distrital de Estrategias de Prevención y Control
1	Analista Distrital de Promoción de la Salud e Igualdad 3
1	Analista Distrital de Promoción de la Salud e Igualdad 1
1	Analista Distrital de Provisión de Servicios de Salud
1	Analista Distrital de Medicamentos y Dispositivos Médicos
1	Analista Distrital de Calidad de Servicios de Salud
28	TOTAL

Nota: Elaborado por Fabricio Tenorio Lascano (2020)

Técnicas e instrumentos

Entrevista

Mediante la entrevista efectuada al director del Distrito de Salud 08D04 Quinindé, mediante el modelo efectuado por la empresa LambdaTres al especialista en PRL Juan Antonio Romero, la cual consta de 7 interrogantes que abarcan de forma específica los riesgos que padecen los oficinistas, caso que se asimila al de la investigación, por cuanto se utilizó este modelo para recopilar la información.

¿A qué se refiere realmente la prevención de riesgos laborales y seguridad laboral?

“Conozco del tema, en general está enfocado al cuidado de la salud de los trabajadores y a evitar que se produzcan accidentes, esto en cuando a los recursos que se destinan para realizar este tipo de actividades”

¿Cómo o en qué puede afectar a los empleados?

“Puede afectar en el origen de enfermedades ocupacionales, o accidentes que los pueden dejar lisiados, o provocarles la muerte, conozco de forma personas las molestias de trabajar en el sector público, además del estrés que implicar estar en la oficina y tener que responder todos los pendientes de los sistemas de gestión del ministerio de salud”

¿Cuáles son los principales problemas?

“En el sector de salud, refiriéndose a la parte administrativa los principales problemas están encaminados a la organización y equipos con los que se trabaja, además de la carga mental y estrés que implica laborar en muchos de los casos jornadas de más de 8 horas por cumplir con los objetivos de la empresa”

¿Son más frecuentes en las pequeñas o en las grandes empresas? ¿Cuáles son más frecuentes en cada tipo de empresa?

“Tanto en pequeñas o grandes empresas los riesgos están presentes siempre, considero que la causa más probable es la limitación de recurso económicos y humanos para implementar un adecuado plan y mejoramiento de las instalaciones de trabajo, caso particular que esta institución no cuenta con un local propio, y según la administración de turno se rotan todos los mobiliarios a los lugares arrendados para adecuarlos como oficinas administrativas”

La PRL, ¿sólo tiene que ver con la señalética y los accidentes o tiene una dimensión mayor?

“Considero que implica mucho más que señalética y accidentes, pues existen aristas que se descubren al encuestar al personal, caso de sus requerimientos o problemas personales y laborales.”

¿Ha mejorado la situación estos últimos años o ha empeorado con la crisis?

“La situación para el sector público se encuentra limitada, cada año existen recortes y limitantes para contratar personal y renovar equipos de oficina e implementos para laborar, a pesar de ello el compromiso de los servidores públicos se encuentra latente y está enmarcado en cumplir sus objetivos”

¿Qué pequeños cambios se podrían aplicar en las oficinas para mejorar la situación de forma importante?

“Sería importante mejorar la organización de trabajo y del área, además de renovar mobiliario en función de las necesidades específicas de cada empleado, siendo así que no contamos con facilidades para personal con discapacidad, teniendo inconvenientes a momento de querer contratar personal con discapacidad física o visual, pues podría tener accidentes al bajar escaleras o subir”

Encuesta

Mediante la aplicación de un cuestionario de identificación de riesgos laborales de metodología CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas) de 80 interrogantes, se determinó los riesgos a los cuales están expuestos los oficinistas y administrativos que laboran en el Distrito de Salud 08D04 del cantón Quinindé.

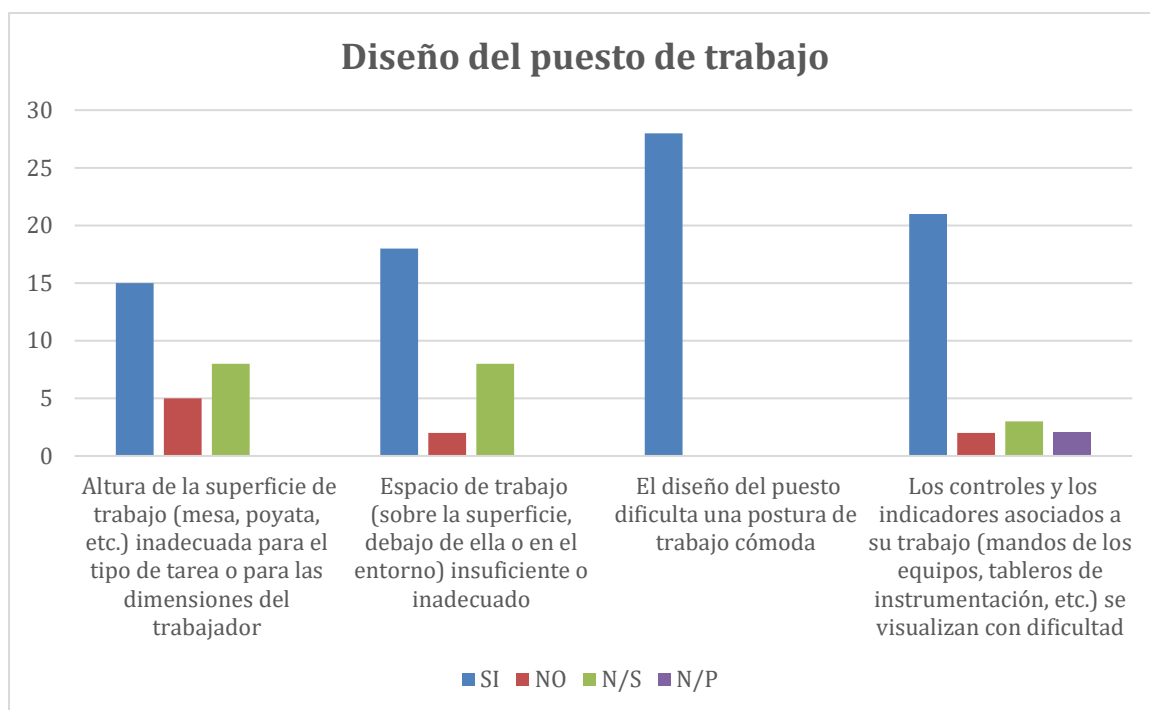
Análisis de datos

El procesamiento de la información se efectúa mediante el software Microsoft Excel en cuanto a la tabulación de las encuestas, de la misma forma el análisis de las variables mediante IBM SPSS STATISTICS 25

CAPITULO 3. RESULTADOS

Gráfico 3

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

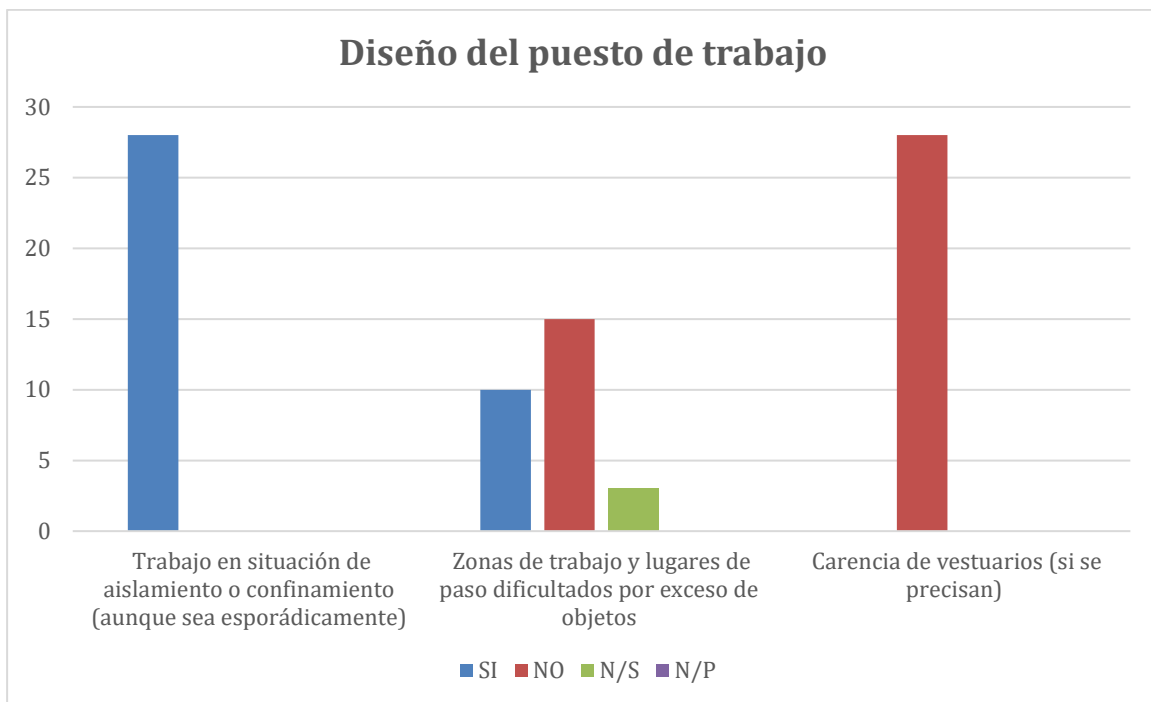


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Dentro del primer nivel que analiza el instrumento CSIC se refleja el diseño del puesto de trabajo, donde se expone una prevalencia en la inconformidad de la altura, espacio, diseño, controles del puesto de trabajo, representándose la realidad que viven los servidores públicos que laboran de oficinistas en la institución, que no han renovado mobiliario y se han mantenido con el stock de equipos y suministros de periodos de uso anteriores.

Gráfico 4

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

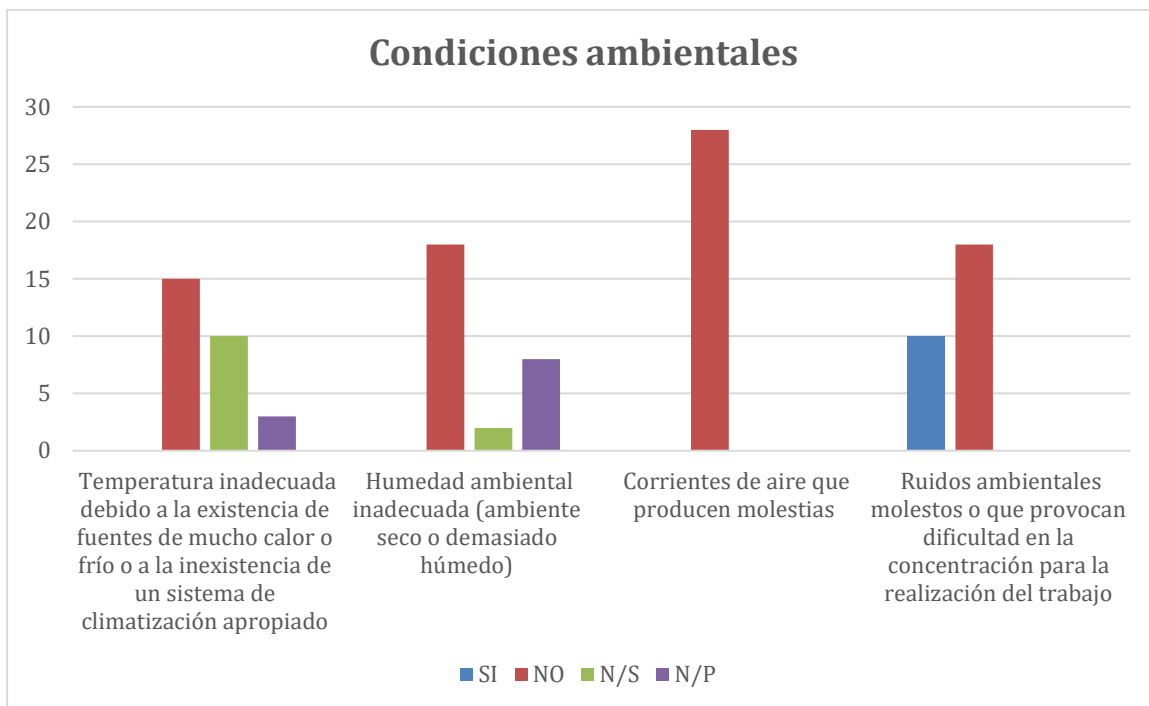


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Por otra parte, en cuanto al diseño de trabajo los participantes determinaron que las actividades se realizan en confinamiento, por el tipo de locación en la cual se encuentra la institución, es alquilada y se ha tenido que adaptar a las necesidades operativas de la organización, siendo una molestia en los departamentos que demandan espacio y que tienen que compartir archivo, provocando molestias y disputas en los espacios compartidos.

Gráfico 5

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)



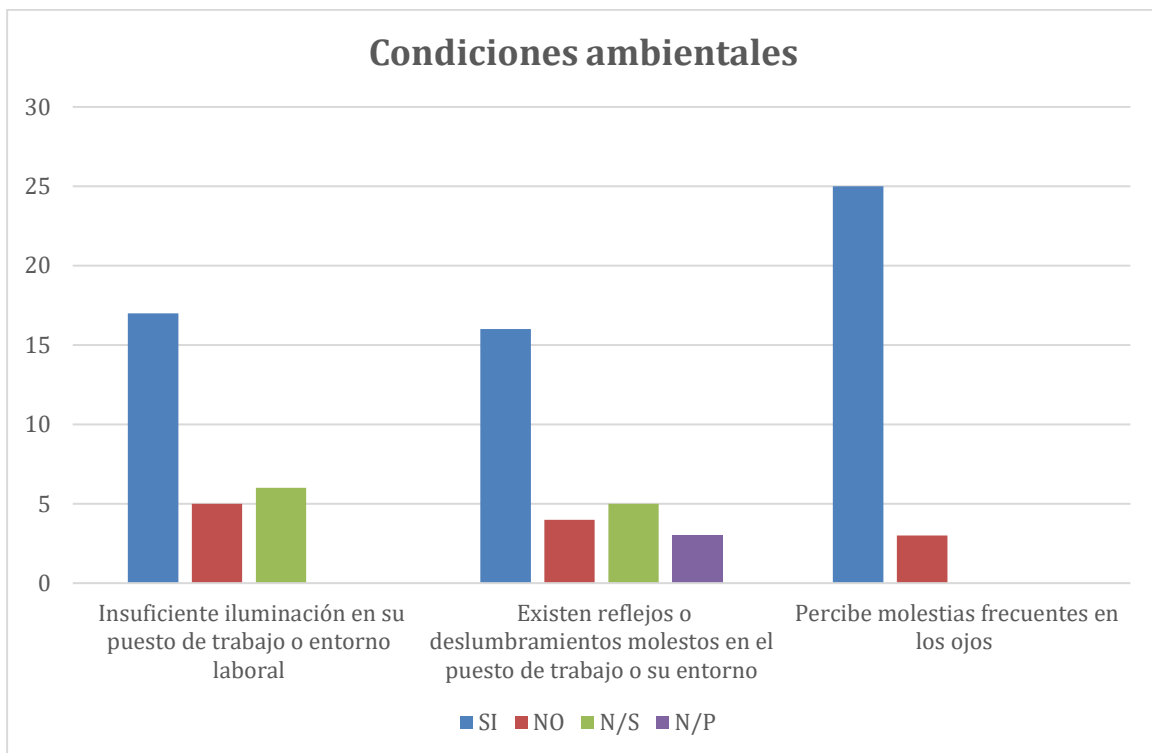
Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

También cabe describir el nivel de condiciones ambientales que estudia el instrumento CSIC donde los participantes no expresaron molestias significativas, más aún existe problemas con ruidos del exterior los cuales a una parte de colaboradores les ha causado molestias al momento de desempeñar funciones administrativas.

A pesar de ello dentro de las oficinas se utilizan dispositivos de sonido y video los cuales pueden llegar a provocar molestias en las personas que no se encuentran a gusto con este tipo de contaminación acústica.

Gráfico 6

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

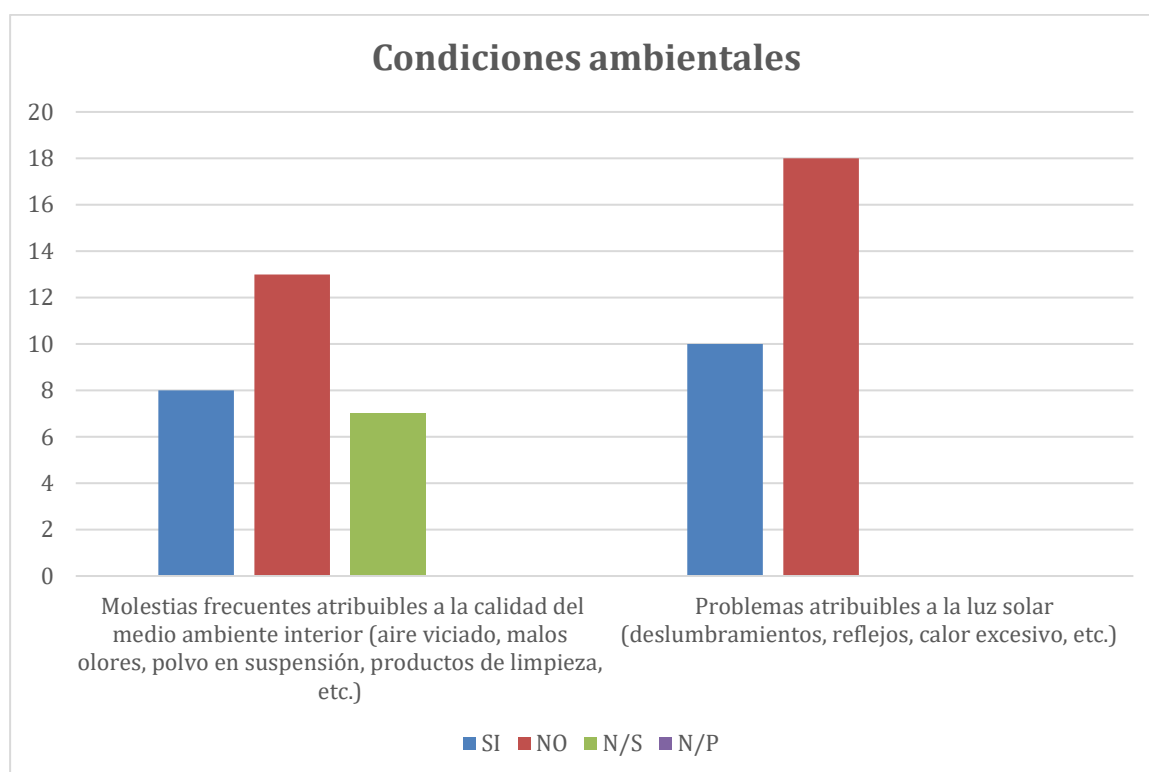


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Continuando con el nivel de condiciones ambientales, los participantes describieron encontrarse en desacuerdo con el nivel de iluminación, reflejos en las oficinas de trabajo, hecho que ha provocado molestias en los ojos, a esto se suma la carga de trabajo excesiva la que resulta en problemas de columna y lumbares, así como fatiga y estrés.

Gráfico 7

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

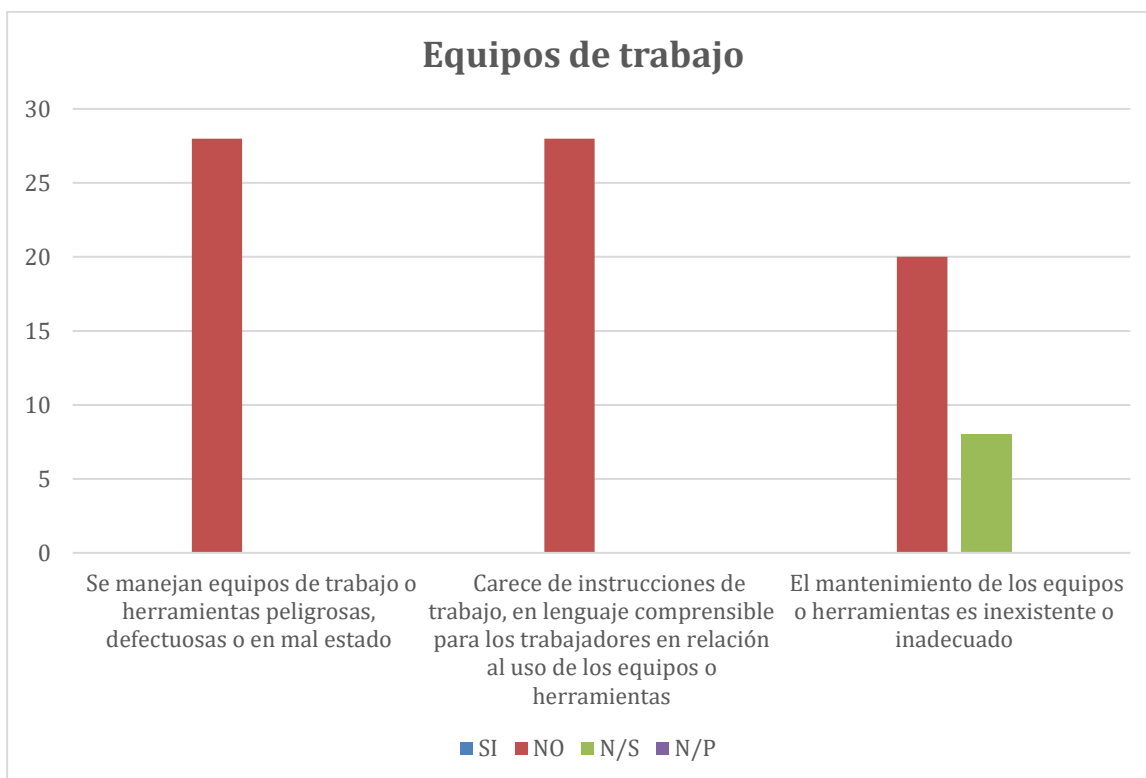


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Finalmente, dentro del nivel de condiciones ambientales, los encuestados expusieron parciales molestias en cuanto al ambiente interno de trabajo, así como problemas por la luz solar que resulta en molestias a los ojos y problemas de alergias asociadas a la humedad u olores del almacenaje de archivos y suministros.

Gráfico 8

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

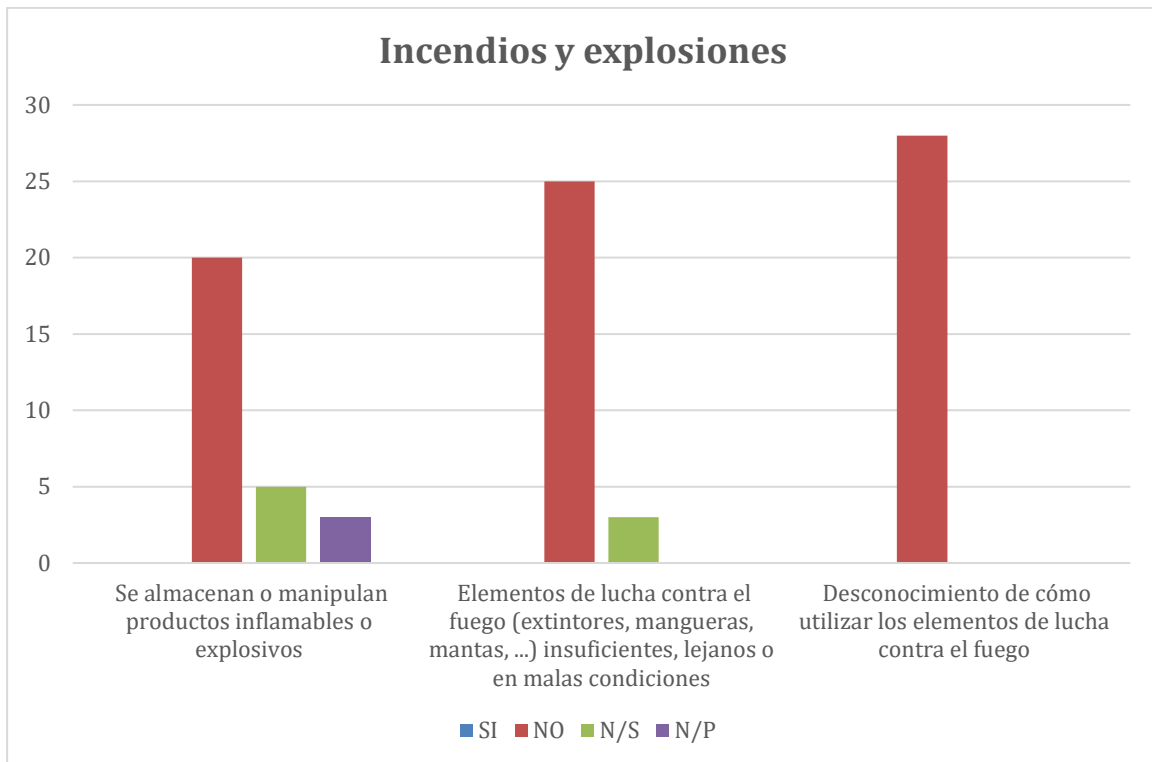


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

En relación a los equipos de trabajo en el instrumento CSIC los encuestados no tienen problemas significativos, pues a pesar de no contar con recursos, la administración dota de los implementos y suministros básicos para que puedan desarrollar actividades.

Gráfico 9

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

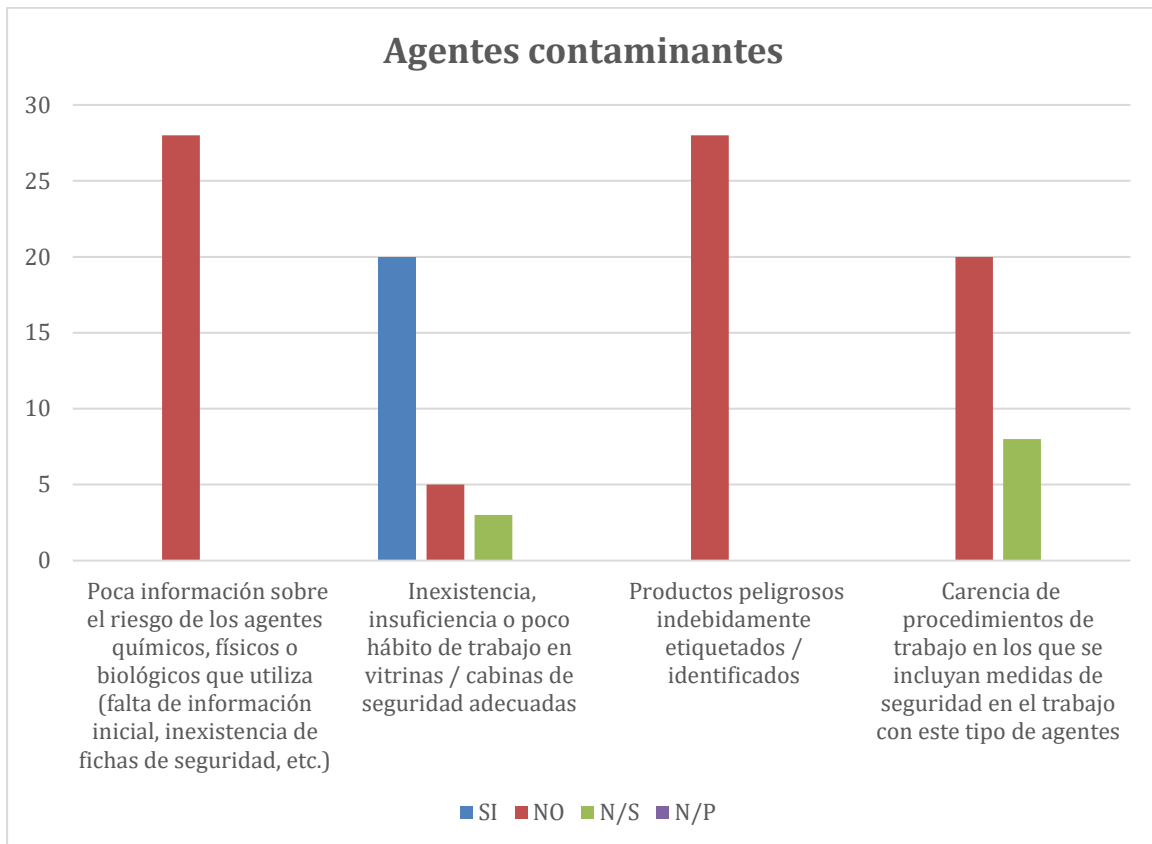


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Por otra parte, el nivel de incendios y explosiones del instrumento CSIC, determinó que la no existencia de problemas en cuanto al manejo de productos inflamables, extintores, mangueras, mantas térmicas. Además, que el personal conoce en su totalidad los elementos de lucha contra el fuego y los protocolos de actuación ante un acontecimiento de este tipo.

Gráfico 10

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

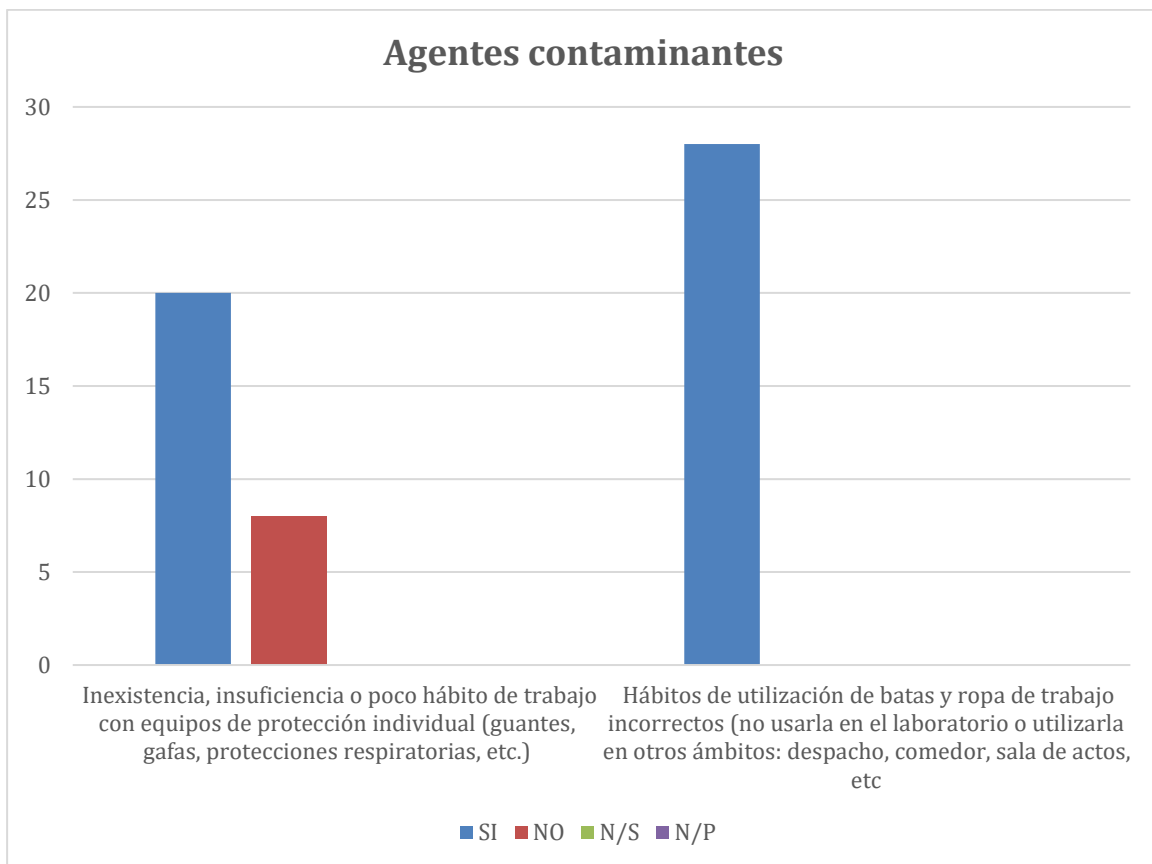


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Así mismo, el nivel de agentes contaminantes del instrumento CSIC reflejó porcentajes aceptables en torno a la información sobre este tipo de agentes, los productos peligrosos y su manejo, además de la actuación que deben tener ante una complicación de este tipo, estando en desacuerdo solamente en la incorporación de vitrinas para protección de agentes contaminantes.

Gráfico 11

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

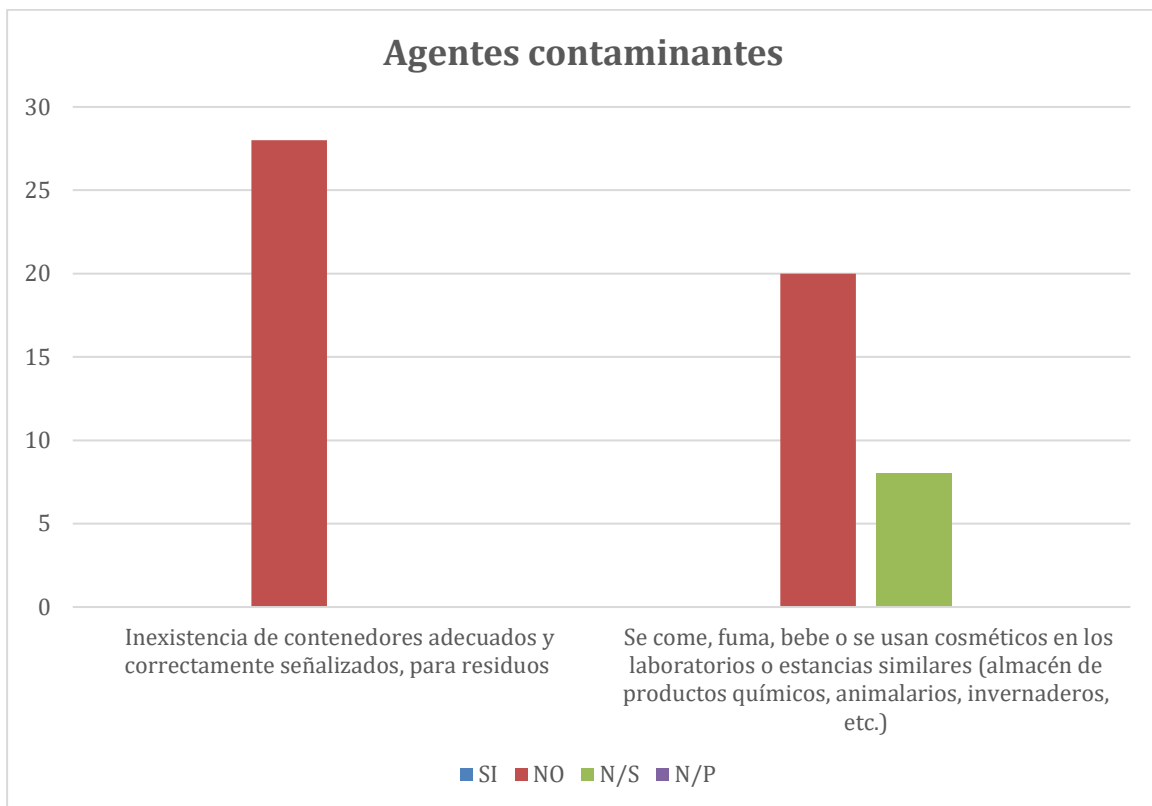


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Hay que mencionar, además dentro de los agentes contaminantes la perspectiva de los participantes en cuanto al descontento de hábitos de protección ante este tipo de riesgos, además de la utilización de ropa de protección e implementos como botas, o gafas protectoras. Hecho que se asocia a la pandemia COVID-19 en la cual en su primera etapa existía un desconocimiento de este tipo de virus, por cuanto no existía un protocolo de actuación de este tipo.

Gráfico 12

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

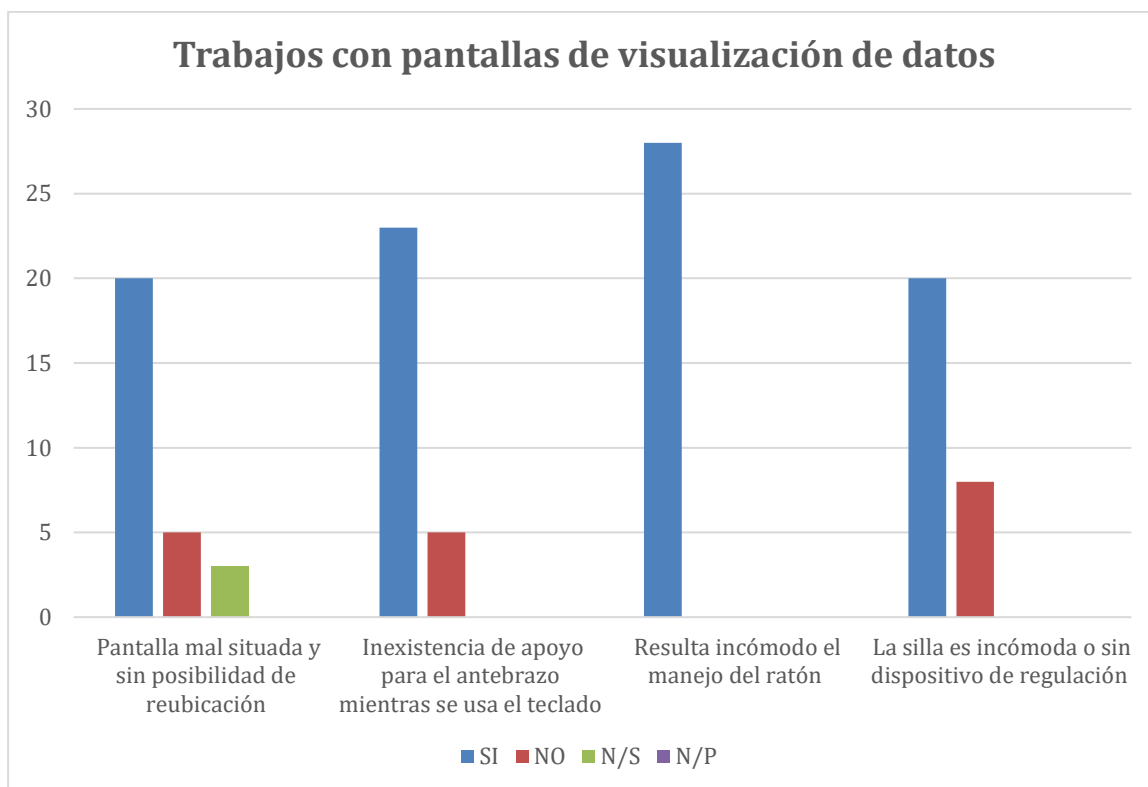


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Habría que decir también, que, en cuanto a la inexistencia de contenedores, o el consumo de alimentos, costumbre de fumar, ingerir bebidas alcohólicas en el trabajo no existe problemática relevante, siendo el cuidado de los servidores públicos en este tipo de riesgos fundamental.

Gráfico 13

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

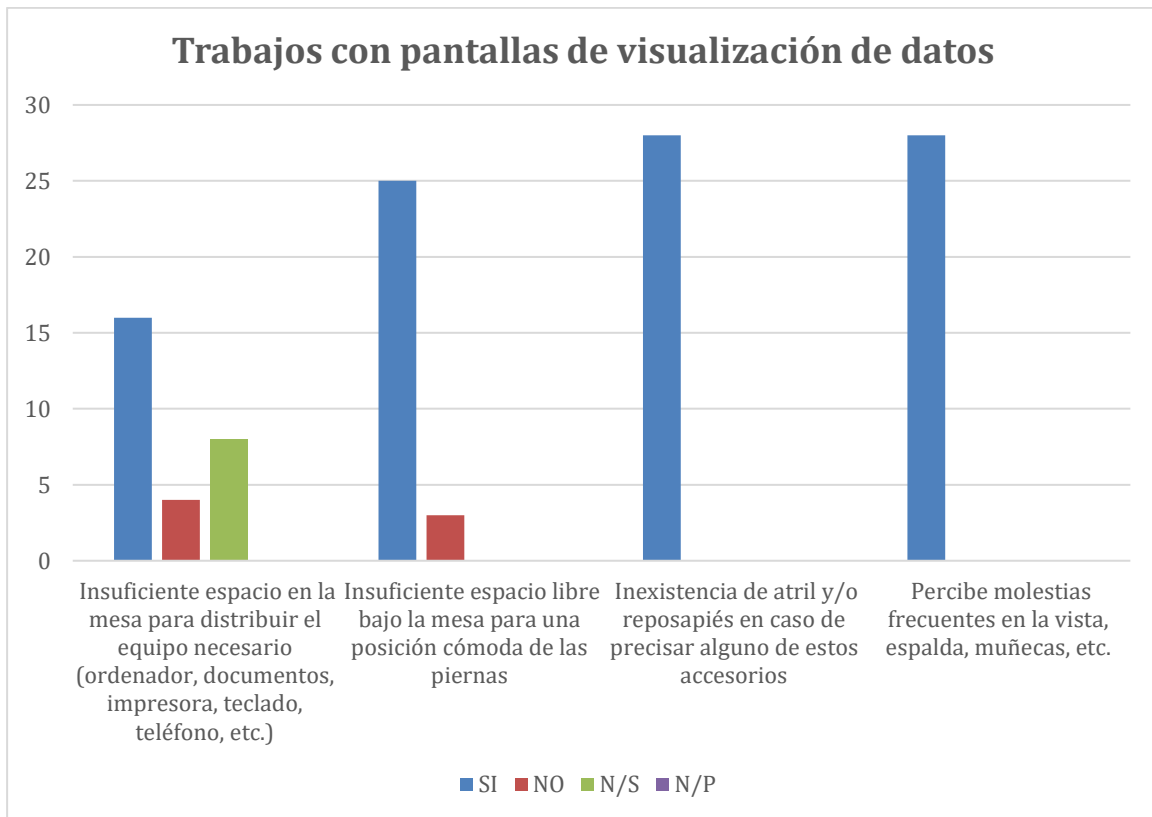


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Todavía cabe señalar dentro del nivel de trabajos con pantallas de visualización de datos en el instrumento CSIC, los participantes expresaron la desconformidad en cuanto a la pantalla mal situada, inexistencia de apoyo, ratón de navegación, y la comodidad de la silla, resultados que se comparan con el mobiliario que no ha sido renovado, y en muchos de los casos ya ha cumplido con los años de vida útil.

Gráfico 14

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

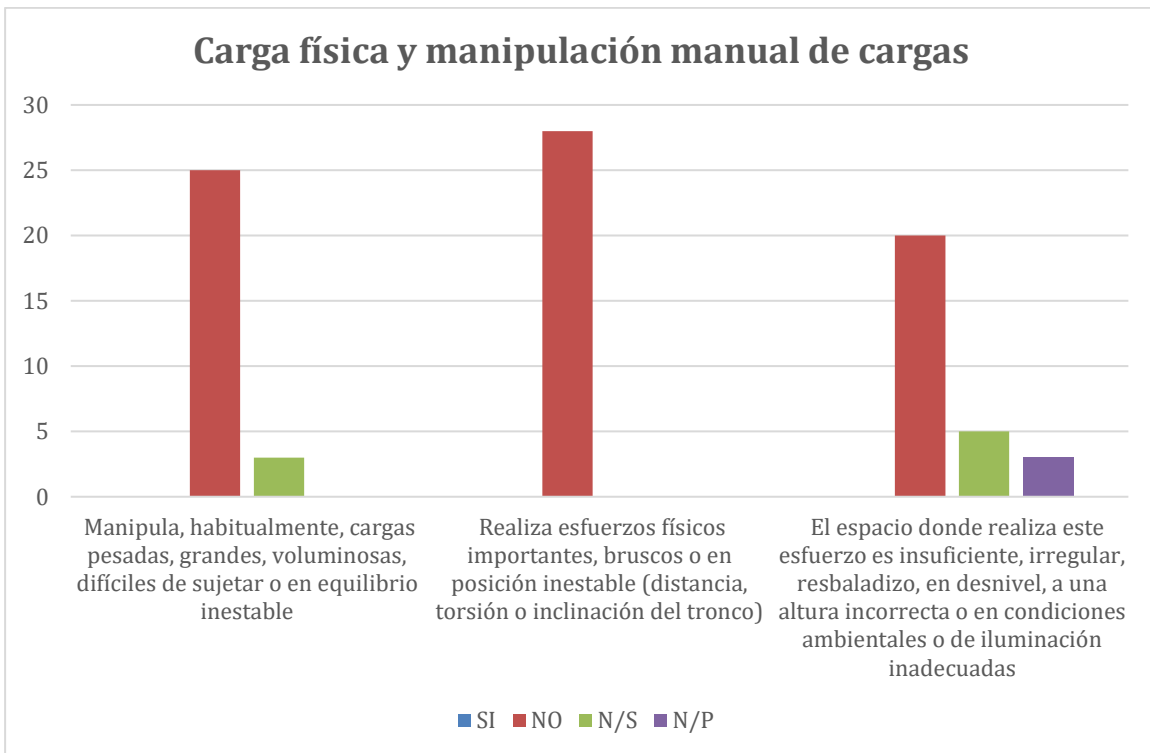


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

También, dentro del nivel de trabajos con pantallas de visualización de datos en el instrumento CSIC, existe inconformidad en cuanto a el espacio de la mesa en la parte de arriba y abajo, no existe un atril o reposa pies, además de dolores y molestias en la vista, espalda y muñecas, asociados a la falta de renovación de los equipos de oficina, en función de un análisis de los puestos y del estado de salud de los colaboradores para poder adquirir mobiliario específico, que mejore las condiciones de vida de los servidores públicos.

Gráfico 15

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

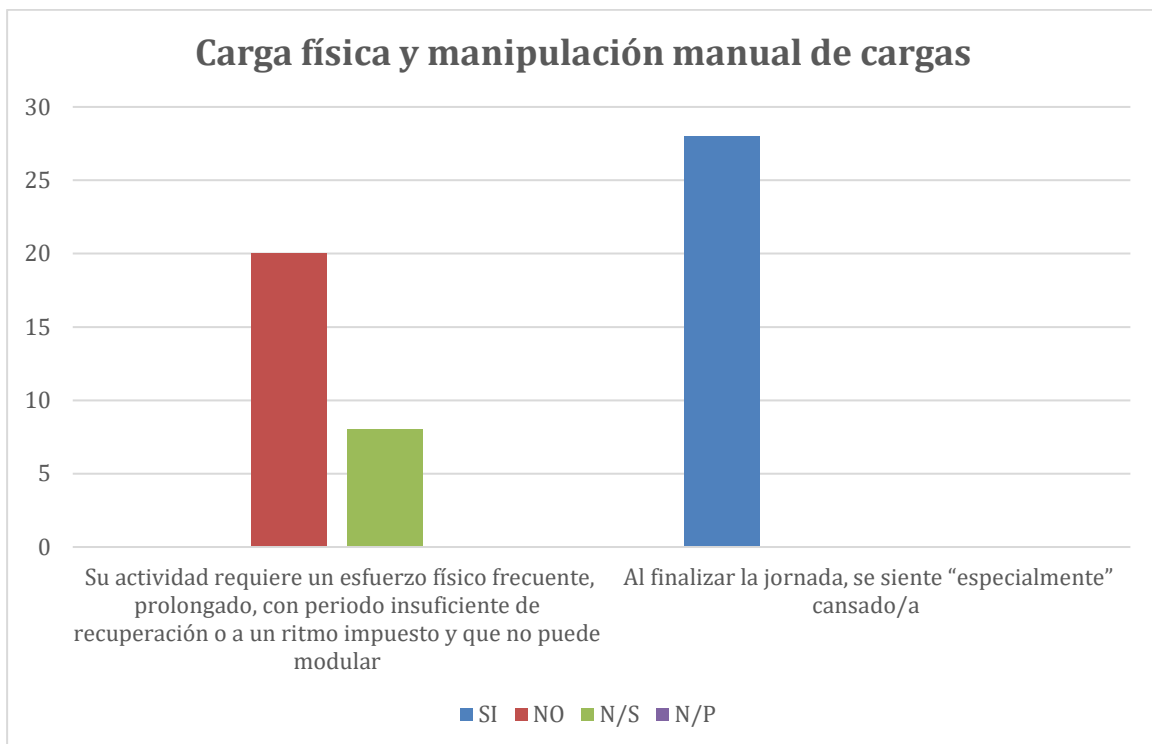


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Por otro lado, en relación a la carga física y manipulación de cargas, los encuestado no tienen especial atención en este nivel, pues no realizan este tipo de actividades, y los que se encargan son los auxiliares mismo que cuentan con fajas de protección lumbar e implementos de soporte de carga de bodega.

Gráfico 16

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

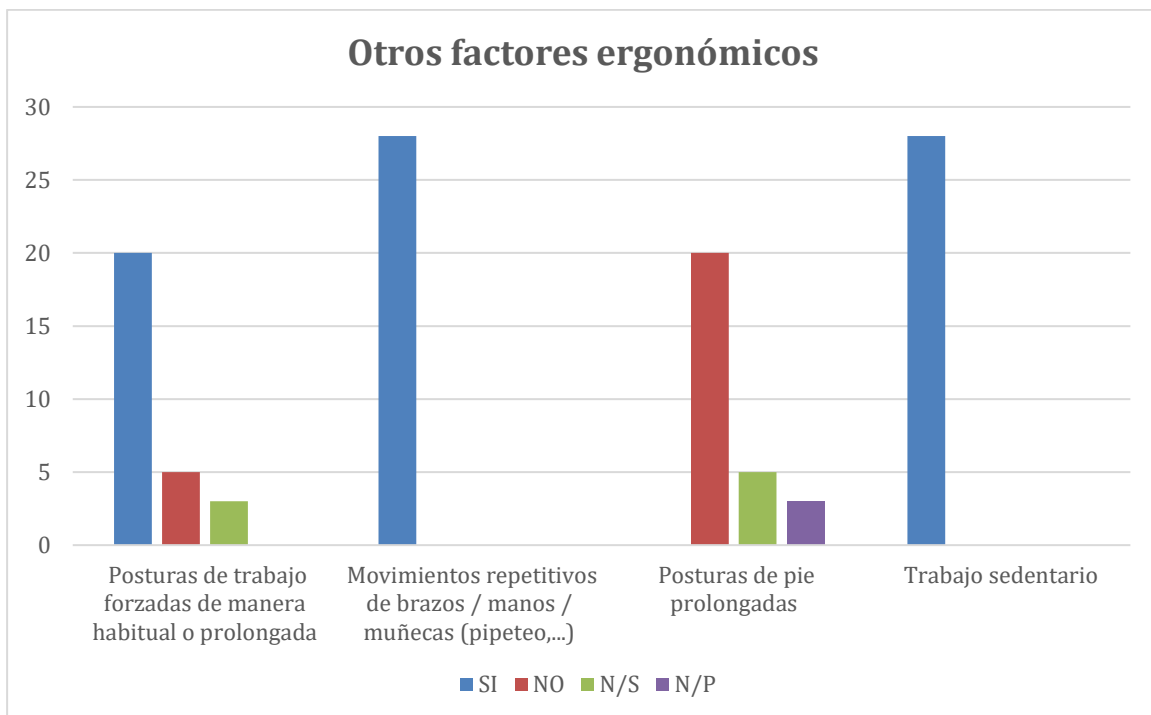


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Continuando con el nivel de carga física y manipulación de cargas, los encuestados expresaron que al finalizar la jornada de trabajo se encuentran cansados y con niveles de estrés altos, por el hacinamiento en las oficinas, además de la carga de trabajo que supera las 8 horas.

Gráfico 17

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

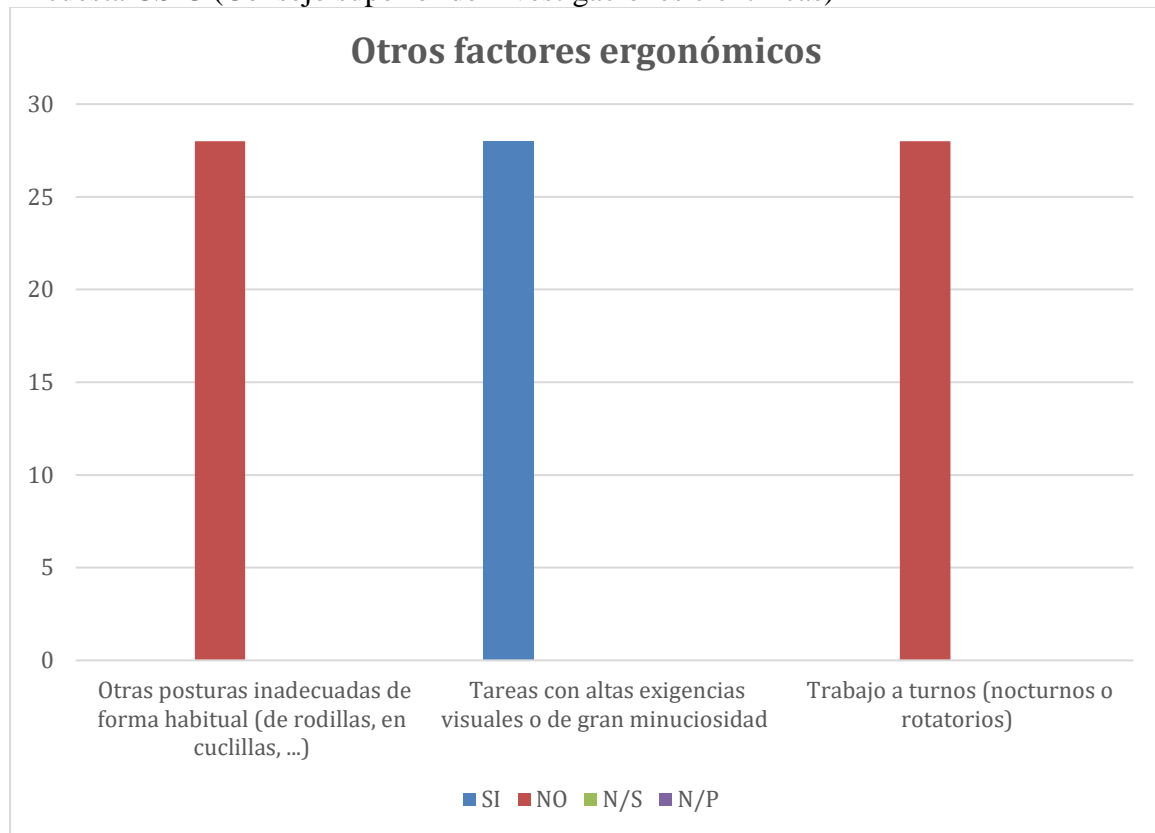


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Los factores ergonómicos dentro del instrumento CSIC se encuentran con atención en la postura de trabajo, movimientos repetitivos, y trabajo sedentario, esto debido a la carga de trabajo que se asignan a los oficinistas, los cuales en su mayoría superan las 8 horas de trabajo, teniendo que cumplir con los objetivos de la institución. Siendo las posturas de pie la pregunta no menor problemática pues la mayoría de los trabajadores permanecen sentados en su lugar de trabajo.

Gráfico 18

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

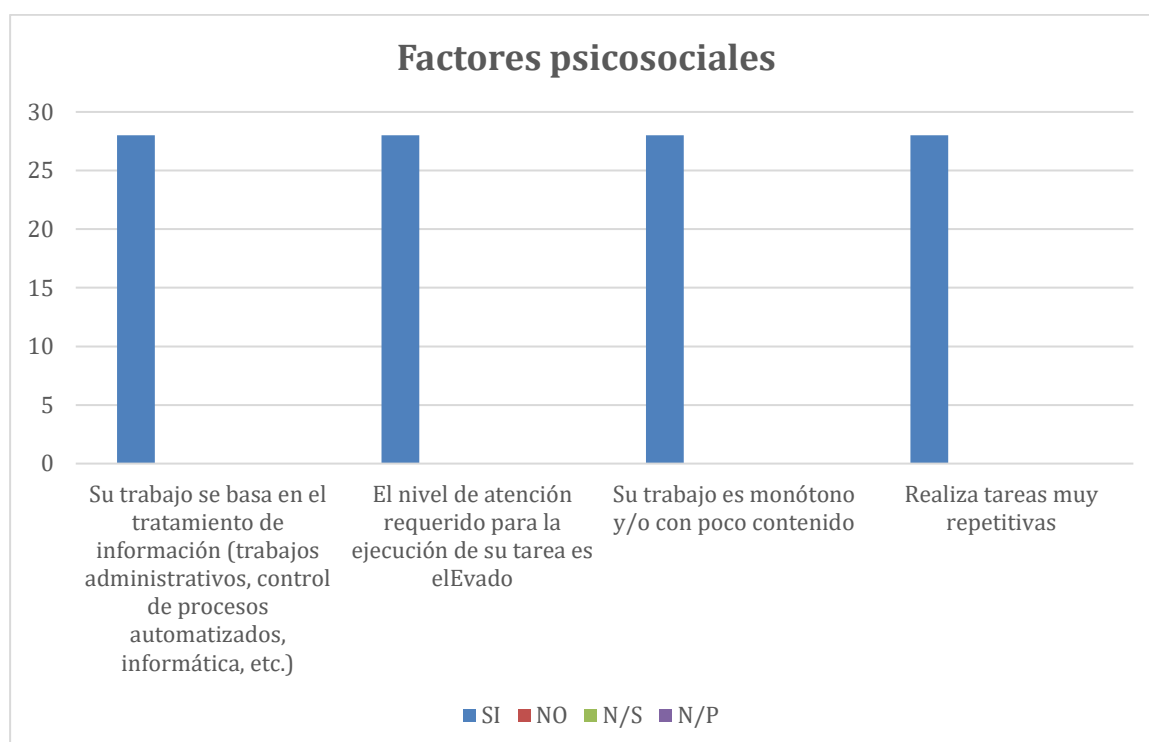


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Continuando con el nivel de factores ergonómicos, los encuestados no tuvieron problemas con otras posturas inadecuadas, trabajo en turno nocturnos pues todos laboran en jornada matutina, siendo las altas exigencias en las tareas de los puestos de trabajo la inconformidad general pues en muchos de los casos necesitan más horas de la jornada normal para poder cumplir con las tareas asignadas.

Gráfico 19

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

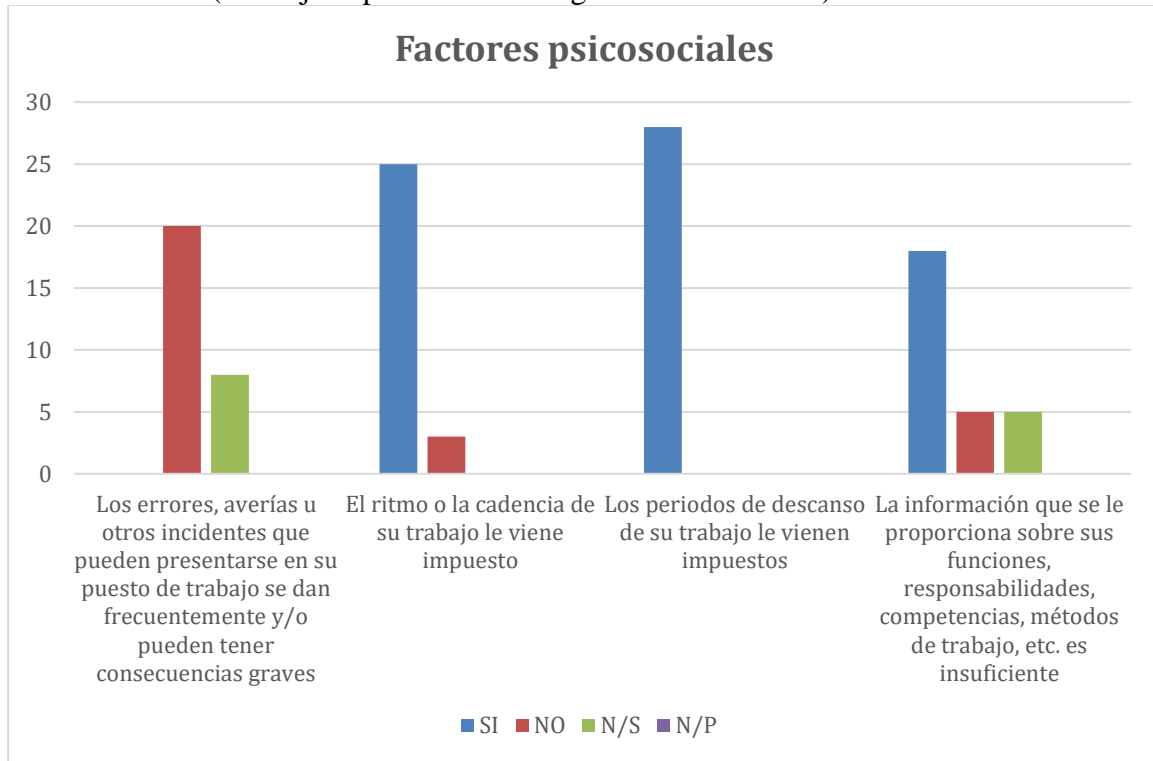


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

El ámbito psicosocial en el instrumento CSIC abarca la preocupación de los encuestados pues existe inconformidad en la naturaleza del trabajo en la manipulación de la información, nivel de atención requerido, monotonía de los puestos públicos, actividades repetitivas como el archivo de documentos, causando enfermedades psicosomáticas asociadas a este tipo de riesgos.

Gráfico 20

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

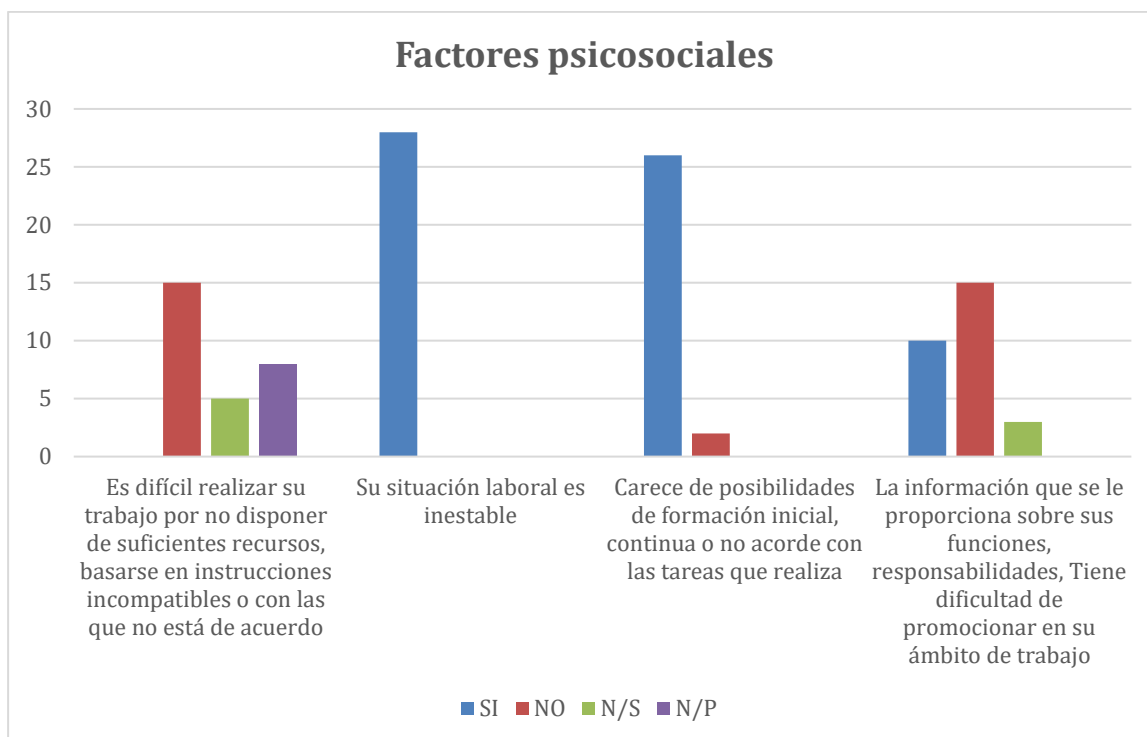


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Por otro lado, los factores de errores y averías en el entorno de trabajo no son una molestia para los encuestados, siendo el ritmo de trabajo impuesto, los periodos de descanso preestablecidos las inconformidades del personal, además de la información que se proporciona sobre sus actividades, siendo esta responsabilidad del área de talento humano la cual está encargada de proveer de la inducción ya acompañamiento en la evaluación anual al personas para que conozcan las actividades de cada puesto y sus responsabilidades.

Gráfico 21

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

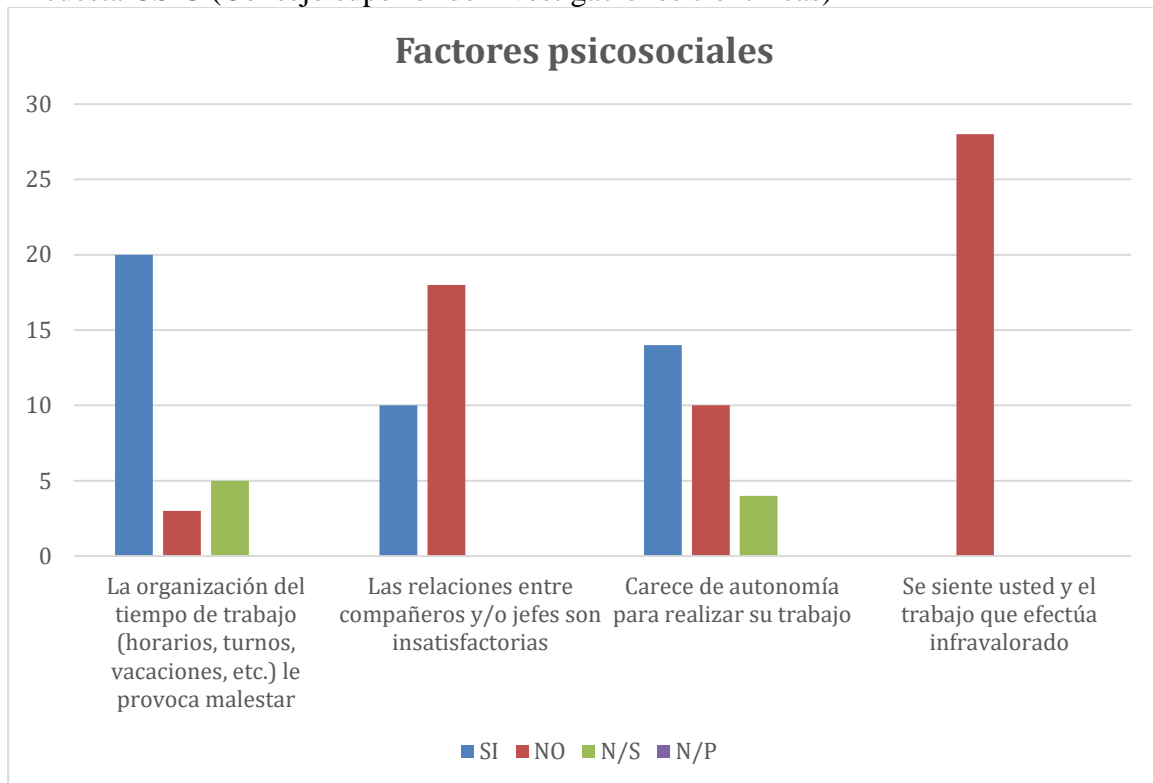


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Por otro lado, la situación laboral inestable, la formación y crecimiento en el puesto de trabajo dentro del nivel psicosocial es de preocupación para los encuestados pues la carrera pública implica estar en actividades por muchos años sin contar con planes de carrera o de rotación que permitan al personal adquirir nuevos conocimientos y destrezas en diferentes puestos de trabajo.

Gráfico 22

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

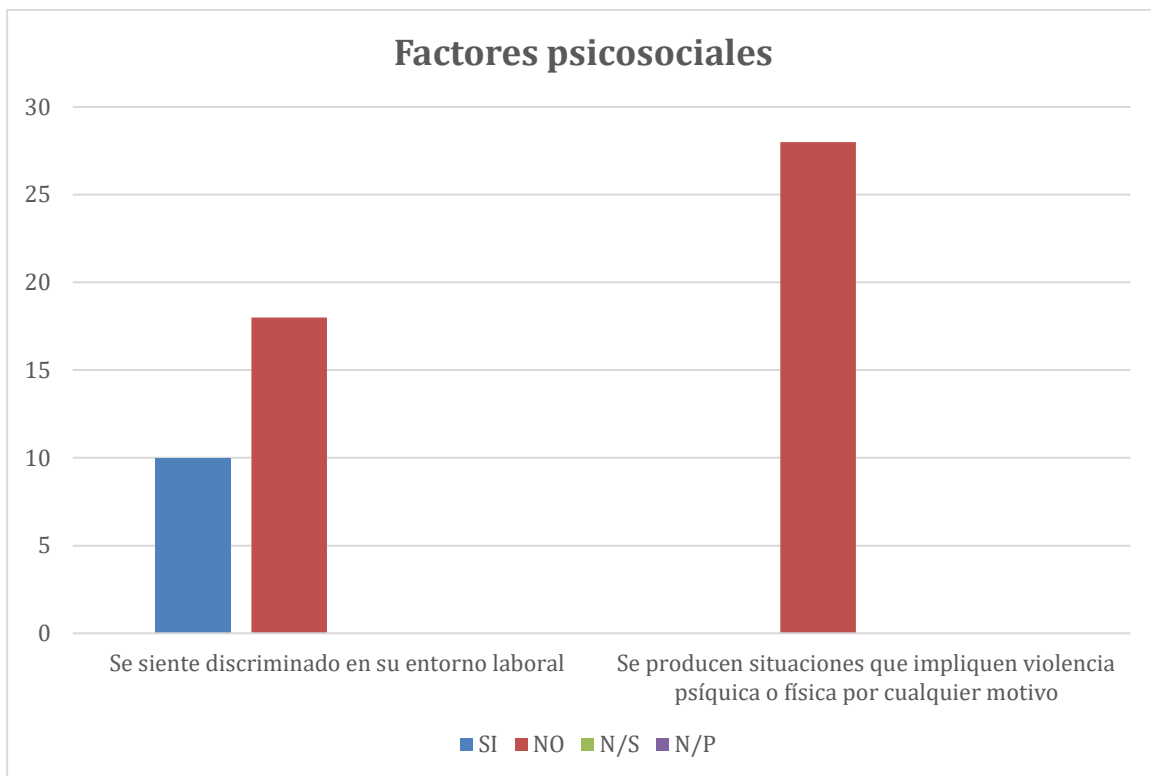


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

De la misma forma la organización del trabajo, relaciones entre compañeros, y la autonomía nos preocupaciones de los encuestados los cuales expusieron desacuerdo pues existe problemas asociados a estos factores, además de la carga de excesiva de trabajo. Sin embargo, la valoración no es de preocupación pues en la organización cada servidor público conoce su aporte y valor a la empresa, en función de sus conocimientos y destrezas adquiridas con el tiempo de servicio.

Gráfico 23

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

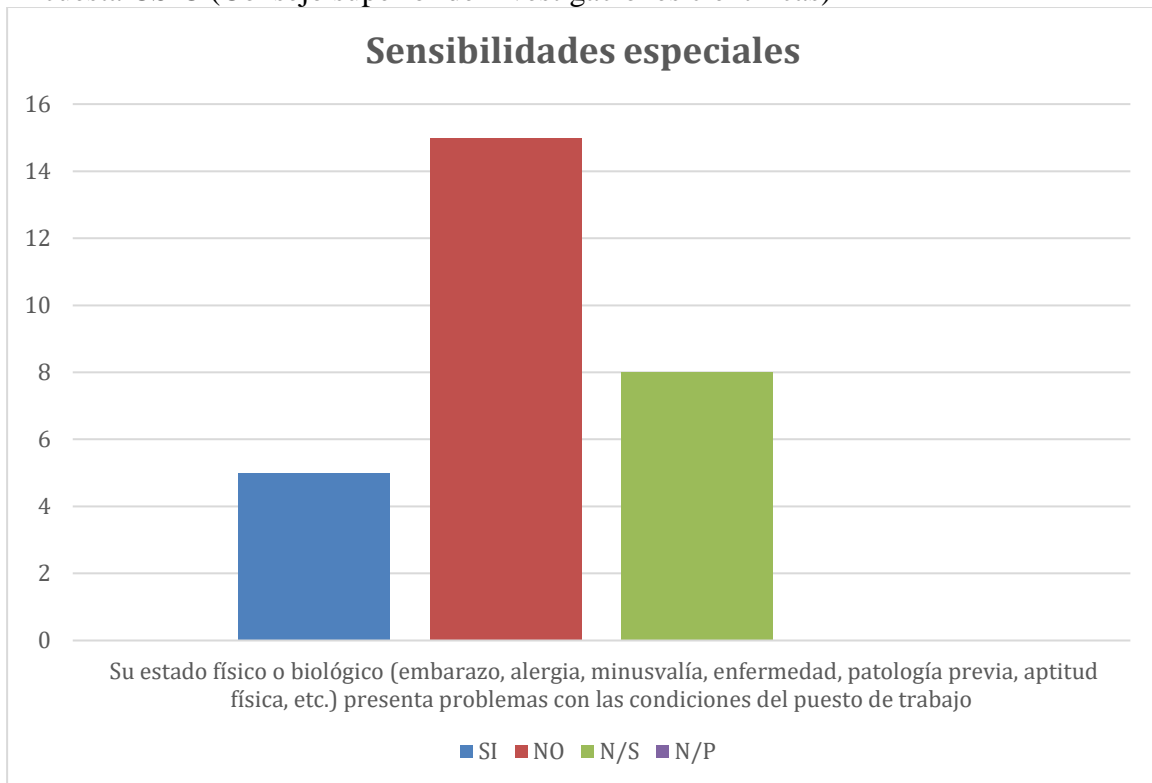


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

En cuanto a la discriminación en el trabajo un menor grupo de participantes expreso sentirse afectados por este riesgo, siendo un lugar además donde no existe la violencia, pues la selección de personal de la zona ha realizado que se creen lazos de confianza y camaradería que resultan buenas relaciones de trabajo. A pesar de ello el cambio de líderes conlleva un riesgo para la estabilidad.

Gráfico 24

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

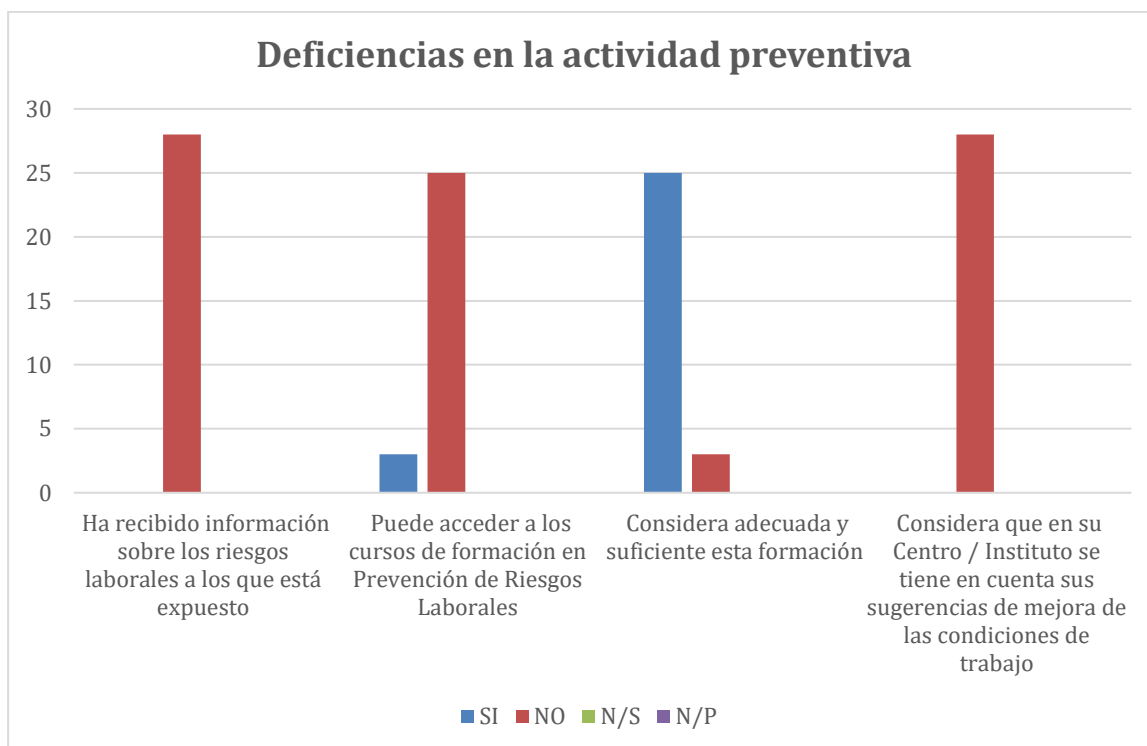


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

En cuanto al nivel de sensibilidades especiales, no existe especial preocupación pues un menor grupo de participantes expreso malestar en este tipo de riesgo asociado a condiciones de salud y problemas propios de la edad de la mayoría de los colaboradores.

Gráfico 25

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

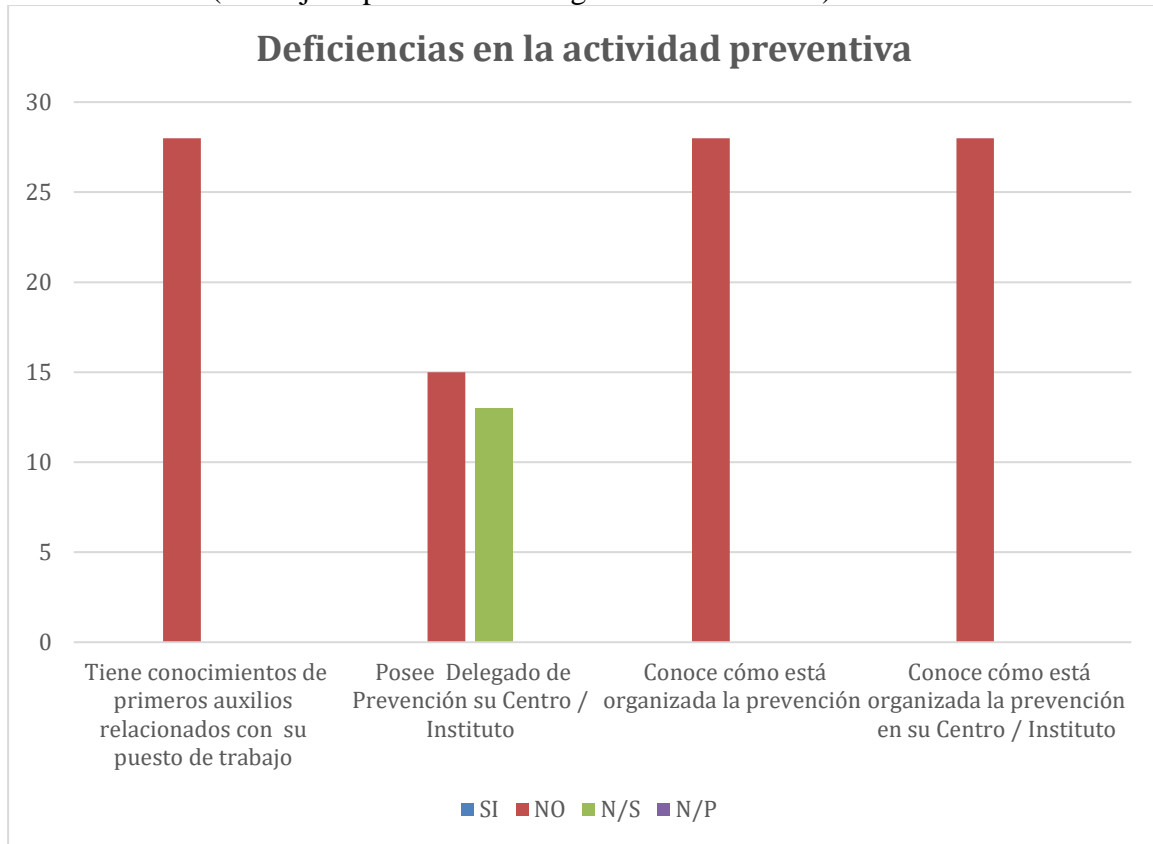


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

En relación a la actividad preventiva en los puestos de trabajo existe una preocupación en cuanto a la información recibida en torno a los riesgos laborales del puesto de trabajo, además de la capacitación en esta temática la cual no ha sido de preocupación por el área de talento humano, siendo en muchos de los casos sugerido por el personal, hecho que nos se toma en cuenta. A pesar de ello los empleados se encuentran conformes con la poca información que se les brinda, siendo para ellos una responsabilidad exclusiva del representante de la institución.

Gráfico 26

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)

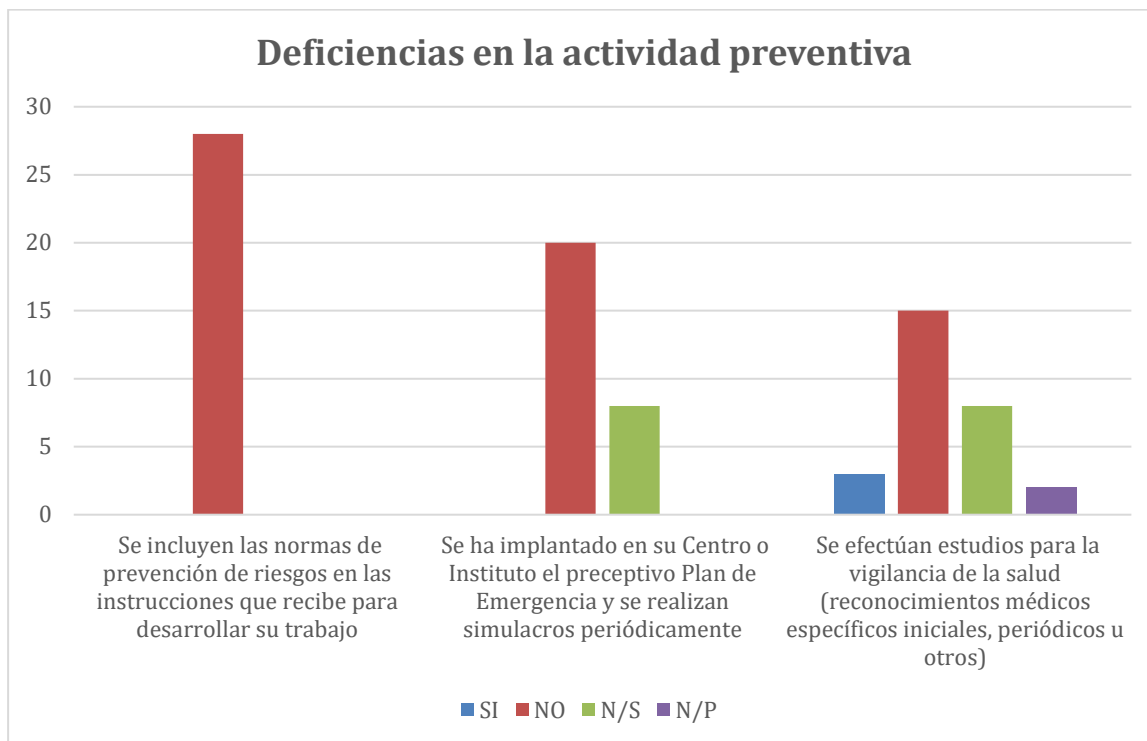


Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Dentro del nivel de deficiencias en la actividad preventiva, los participantes expusieron su desacuerdo en función de los conocimientos de primeros auxilios, contar con un delegado de prevención, tener conocimiento de la prevención y su organización. Pues cuanto esta temática es nueva en la institución y se desconoce muchos temas relacionados a prevención de riesgos.

Gráfico 27

Encuesta CSIC (Consejo superior de investigaciones científicas)



Nota: Encuesta realizada por Fabricio Tenorio Lascano (2020), abreviaturas SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede).

Finalmente, continua los desacuerdos de los participantes en relación a las normas de prevención, contar con un plan de prevención o emergencia, y los estudios que permitan prevenir los riesgos en el trabajo, esto a su vez conlleva a tener la necesidad de analizar este tipo de temáticas en función de mejorar la calidad de vida de los trabajadores del Distrito de Salud 08D04 Quinindé.

Matriz INSHT

Mediante el método general de evaluación de riesgos INSHT se efectuó la determinación de los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores del Distrito de Salud 08D04 del cantón Quinindé, en sus 28 puestos que conforman su estructura orgánica (ver anexo3), efectuándose las siguientes etapas:

- Clasificación de las actividades de trabajo
- Identificación de peligros
- Estimación o cuantificación del riesgo
- Valoración del riesgo

La probabilidad que se presente un daño se estableció en la escala baja a alta, según el siguiente criterio:

- **Probabilidad Alta:** el daño ocurrirá siempre o casi siempre.
- **Probabilidad Media:** el daño ocurrirá en algunas ocasiones.
- **Probabilidad Baja:** el daño ocurrirá raras veces.

Ilustración 1

Tabla de cuantificación de los riesgos según INSHT

	GRAVEDAD					
	Muy Baja	Baja	Considerable	Importante	Alta	Muy Alta
Muy Baja	Trivial	Trivial	Tolerable	Tolerable	Moderado	Moderado
Baja	Trivial	Tolerable	Tolerable	Moderado	Moderado	Importante
Considerable	Tolerable	Tolerable	Moderado	Moderado	Importante	Importante
Importante	Tolerable	Moderado	Moderado	Importante	Importante	Importante
Alta	Moderado	Moderado	Moderado	Importante	Importante	Intolerable
Muy Alta	Moderado	Moderado	Importante	Importante	Intolerable	Intolerable

Nota: Fuente INSHT

Para estimar las decisiones se encuentra el siguiente criterio establecido por el INSHT

Ilustración 2

Tabla de estimación de los riesgos según INSHT

RIESGO	ACCIÓN Y TEMPORIZACIÓN
TRIVIAL	No se requiere acción no se necesita guardar documentación.
TOLERABLE	No se necesita mejorar la acción preventiva, sin embargo se deben considerar soluciones más rentables o mejores que no supongan una carga económica. Se requieren comprobaciones para asegurar que se mantienen las medidas de control.
MODERADO	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, pero debe de determinarse y limitarse cuidadosamente las inversiones precisas las medidas para reducir el riesgo deben de implantarse en un periodo de tiempo determinado.
IMPORTANTE	No se debe comenzar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo, puede que se necesiten recursos considerables para reducir el riesgo, cuando el riesgo implique trabajo en proceso. Debe remediarse el problema en un tiempo inferior que para los riesgos moderados.
INTOLERABLE	No se debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo si no es posible debe prohibirse el trabajo.

Nota: Fuente INSHT

Tabla de evaluación de riesgos laborales INSHT

La evaluación se determinó en los 28 puestos que conforman el Distrito de Salud 08D04 Quinindé, se evaluó utilizando la metodología general de INSHT (Ver anexo 3)

4	Atención en salud	Analista Distrital de Estadística y Análisis de la información de Salud	Psicosocial - Estrés, enfermedades psicósomáticas, clima laboral	Efectos diversos	actividades laborales de más de 8 horas	X		Ninguno	Ninguno	Pausas activas - medir clima laboral		X			X		Riesgo Moderado	No aplica
5	Atención en salud	Analista Distrital de Soporte Técnico y Redes 3	Físico: Ruido	Discomfort, dolor de cabeza, irritabilidad, pérdida auditiva, sordera.	sonidos el exterior de la oficina	X		Ninguno	Ninguno	Equipo de protección acústica		X			X		Riesgo Moderado	No aplica
6	Atención en salud	Analista Distrital de Soporte Técnico 1	Físico: Ruido	Discomfort, dolor de cabeza, irritab	sonidos el exterior de la oficina	X		Ninguno	Ninguno	Equipo de protección acústica		X			X		Riesgo Moderado	No aplica

				ilidad, pérdida auditiva, sordera.														
7	Atención en salud	Analista Distrital de Asesoría Jurídica	Psicosocial - Estrés, enfermedades psicósomáticas, clima laboral	Efectos diversos	actividades laborales de más de 8 horas	X		Ninguno	Ninguno	Pausas activas - medir clima laboral		X			X		Riesgo Moderado	No aplica
8	Atención en salud	Analista Distrital de Comunicación, Imagen y Prensa	Físico: Ruido	Discomfort, dolor de cabeza, irritabilidad, pérdida auditiva, sordera.	sonidos el exterior de la oficina	X		Ninguno	Ninguno	Equipo de protección acústica		X			X		Riesgo Moderado	No aplica

9	Atención en salud	Analista Distrital Administrativo Financiero	Psicosocial - Estrés, enfermedades psicosis, climáticas, clima laboral	Efectos diversos	actividades laborales de más de 8 horas	X		Ninguno	Ninguno	Requisitos de contratación: Pago de Seguridad Social.		X			X		Riesgo Moderado	No aplica
10	Atención en salud	Analista Distrital de Servicios Institucionales, Mantenimiento y Transportes	Físico: Ruido	Discomfort, dolor de cabeza, irritabilidad, pérdida auditiva, sordera.	sonidos el exterior de la oficina	X		Ninguno	Ninguno	Equipo de protección acústica		X			X		Riesgo Moderado	No aplica
11	Atención en salud	Analistas Distrital de Adquisiciones	Psicosocial - Estrés, enfermedades psicosis, climáticas,	Efectos diversos	actividades laborales de más de 8 horas	X		Ninguno	Ninguno	Pausas activas - medir clima laboral		X			X		Riesgo Moderado	No aplica

			clima laboral															
1 2	Atención en salud	Guardamacén	Ergonómicos - Sedentarismo, Fatiga crónica	Dolor es musculoesqueléticos	Puestos de trabajo en general	X	Ninguno	Ninguno	Equipos de soporte lumbar		X		X				Riesgo Tolerable	No aplica
1 3	Atención en salud	Analista Distrital de Presupuesto y Administración de Caja	Ergonómicos - Sedentarismo, Fatiga crónica	Dolor es musculoesqueléticos	Puestos de trabajo en general	X	Ninguno	Ninguno	Equipos de soporte lumbar		X		X				Riesgo Tolerable	No aplica
1 4	Atención en salud	Analista Distrital de Contabilidad y Nómina	Ergonómicos - Sedentarismo, Fatiga crónica	Dolor es musculoesqueléticos	Puestos de trabajo en general	X	Ninguno	Ninguno	Equipos de soporte lumbar		X		X				Riesgo Tolerable	No aplica
1 5	Atención en salud	Analista Distrital de Talento Humano	Ergonómicos - Sedentarismo, Fatiga crónica	Dolor es musculoesqueléticos	Puestos de trabajo en general	X	Ninguno	Ninguno	Equipos de soporte lumbar		X		X				Riesgo Tolerable	No aplica

16	Atención en salud	Analista Distrital de Formación, Desarrollo y Capacitación	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X			X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico
17	Atención en salud	Trabajadora Social Distrital	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X			X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico
18	Atención en salud	Técnico de Ventanilla Única	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X			X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico
19	Atención en salud	Asistente (Directora Distrital de Salud)	Psicosocial - Estrés, enfermedades psicosomáticas,	Efectos diversos	actividades laborales de más de 8 horas	X		Ninguno	Ninguno	Pausas activas - medir clima laboral		X		X		Riesgo Moderado	No aplica

			clima laboral															
20	Atención en salud	Técnico de Archivo Distrital	Ergonómicos - Sedentismo, Fatiga crónica	Dolor es musculoesqueléticos	Puestos de trabajo en general	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de soporte lumbar		X		X			Riesgo Tolerable	No aplica
21	Atención en salud	Epidemiólogo/a Distrital de Vigilancia	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X				X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico
22	Atención en salud	Profesional Epidemiólogo Distrital	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X				X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico

23	Atención en salud	Analista Distrital de Estrategias de Prevención y Control	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X			X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico
24	Atención en salud	Analista Distrital de Promoción de la Salud e Igualdad 3	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X			X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico
25	Atención en salud	Analista Distrital de Promoción de la Salud e Igualdad 1	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X			X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico
26	Atención en salud	Analista Distrital de Provisión de Servicio	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X			X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico

		s de Salud																
27	Atención en salud	Analista Distrital de Medicamentos y Dispositivos Médicos	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X				X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico
28	Atención en salud	Analista Distrital de Calidad de Servicios de Salud	Biológico - contacto con fluidos corporales	Infecciones, contagios COVID-19	Atención a usuarios externos e internos	X		Ninguno	Ninguno	Equipos de bioseguridad		X				X	Riesgo Importante	Protocolo de Riesgo Biológico

Nota: Realizado por Fabricio Tenorio Lascano (2020)

Diseño del plan de prevención de riesgos

La propuesta de diseñar un plan de prevención de riesgos está dada mediante los resultados obtenidos en la investigación, siendo una preocupación preservar la vida del personal que labora en el Distrito 08D04 Salud Quinindé se considera adecuado organizar la prevención desde las etapas de detección y capacitación al personal como se detallar:

- 1.- difusión de la política y de la organización preventiva
- 2.- evaluación de riesgos
 - 2.1 evaluación inicial
 - 2.2 revisión de las evaluaciones
 - 2.3 evaluaciones especializadas
- 3.- medidas/actividades para eliminar o reducir riesgos
 - 3.1 prevención en origen.
 - 3.2 medidas organizativas
 - 3.3 protección colectiva.
 - 3.4 protección individual.
- 4.-actuaciones para garantizar la información, formación y participación del personal
 - 4.1 actividades informativas
 - 4.2 actividades formativas
 - 4.3 establecimiento de canales para posibilitar la participación de los trabajadores
- 5.- actividades para el control de riesgos
 - 5.1 revisiones periódicas: inspecciones de seguridad, observaciones del trabajo, etc.
 - 5.2 control de riesgos higiénicos
 - 5.3 control de riesgos ergonómicos y psicosociales
 - 5.4 vigilancia de la salud
 - 5.5 asesoramiento preventivo
- 6.- actuaciones frente a cambios previsibles
 - 6.1 modificaciones y adquisiciones
 - 6.2 contratación de personal., cambio de puesto de trabajo
 - 6.3 coordinación interempresarial. Contratación de trabajos
- 7.- actuaciones frente a sucesos previsibles
 - 7.1 emergencias. Riesgo grave e inminente. Primeros auxilios

- 7.2 investigación de accidentes y otros daños para la salud
- 7.3 situaciones de riesgo grave e inminente
- 8.- atención a trabajadores especialmente sensibles
- 9.- otras actuaciones
 - 9.1 actividades divulgativas
 - 9.2 colaboraciones externas
 - 9.3 relaciones con la inspección de trabajo
- 10.- documentación

CAPITULO 4. DISCUSIÓN

Para la determinación de la discusión, se hace el preámbulo de la naturaleza de la investigación realizada en el Distrito de Salud 08D04 Quinindé, la cual es una institución pública que se encarga de administrar y dirigir los hospitales, centros, y subcentros de salud a nivel del Cantón y de su jurisdicción, teniendo poca similitud con los antecedentes pues, no existe evaluaciones a personal administrativo del sector salud, ni ejecuciones de PRL, puesto que los lineamientos para este tipo de instituciones son determinados por los recursos públicos y políticas establecidas desde el gobierno de turno.

Los principales resultados detectados en la investigación se detallan en riesgos:

- ✓ Riesgo Biológico - contacto con fluidos corporales
- ✓ Riesgo Físicos – Iluminación, ruido
- ✓ Riesgos Ergonómicos - Sedentarismo, Fatiga crónica
- ✓ Riesgo Psicosocial - Estrés, enfermedades psicosomáticas, clima laboral

Ubicándose como una institución en un rango de riesgos moderados y tolerables, teniendo la especial atención del riesgo biológico por COVID-19 por cuanto se ha establecido un protocolo de bioseguridad el cual ha sido entregado por el gobierno de turno en función que los servidores públicos se protejan y eviten contagios por este virus.

Por otra parte, las investigaciones que se consideran antecedentes de este estudio están enfocadas en el análisis de los puestos de trabajo, según los entornos de trabajo, tal es el caso del estudio realizado por (Arteaga & Castillo, 2012) referente a la elaboración de un plan de prevención de riesgos laborales en la empresa EDIPCENRO CÍA. LTDA donde se realizó un análisis a la situación actual y los procesos de la empresa, para de forma cualitativa elaborar una matriz triple criterio, en contraparte a la investigación realizada en el Distrito de Salud 08D04 Quinindé donde se utilizó una entrevista para el representante de la investigación, la encuesta de identificación de riesgos CSIC a todos los funcionarios de la institución y la consolidación cuantitativa en la matriz INSHT. Para obtener mejores resultados y apreciación de los riesgos de la empresa.

De la misma forma, la investigación efectuada por (Barrios & Osejo, 2016) para la propuesta de un plan de prevención de riesgos laborales en materia de higiene y seguridad en el área ribera de la empresa AMARAL CONSULTING INC donde se basó a la identificación de los accidentes y riesgos en la empresa tomando como referencia la legislación Ley General de Higiene y Seguridad del Trabajo Ley 618, el Código del Trabajo Ley 185, determinando problemas en su mayoría ergonómicos por el hacinamiento de los empleados en lugares de trabajo, caso que se asemeja a la investigación realizada a los servidores públicos del Distrito de Salud 08D04 Quinindé donde la naturaleza de la actividad de oficina los obliga a tener movimientos repetitivos y sumado a esto la falta de renovación de equipos ergonómicos y se soporte de lumbar, conlleva a disconfort térmico y problemas musculoesqueléticos.

También cabe recalcar que la investigación realizada por (Morales & Vintimilla, 2014) para efectuar un diseño de plan de seguridad y salud ocupacional en la fábrica LADRILLOSA S.A. donde por los riesgos en los procesos de producción se aplicó visitas a las instalaciones, observación directa y encuestas a los trabajadores, caso que se ha tomado como ejemplo para realizar diferentes instrumentos con la finalidad de establecer los posibles riesgos y la opinión de los trabajadores y responsable de la institución en cuanto a la temática de prevención de riesgos laborales.

Además, cabe agregar la investigación realizada por (Caisachana & Caneda, 2014) para la implementación de un sistema de gestión para la prevención de riesgos laborales en la empresa avícola REPROAVI CIA. LTDA donde se estableció la situación actual a través de indicadores RLTs para ingresarlo en el sistema SART, caso en el Distrito de Salud 08D04 de Quinindé se ha implementado de forma general pues la matriz Quito a ingresado un protocolo generalizado para todos, siendo este inválido pues no representa la realidad de la institución, la cual no cuenta con instalaciones propias y según la administración de turno están sujetos a cambios de locales y adaptaciones según corresponda.

De la misma manera existe la investigación realizada por (Arcos, 2014) para determinar la influencia de la motivación en la prevención de accidentes laborales en la empresa AGROSANALFONSO S.A la cual se enfocó en el clima laboral, la higiene y las condiciones laborales como determinante para establecer un plan de prevención de riesgos

laborales, pues los empleados motivados tendrán la predisposición de realizar las actividades con mayor seguridad y seguros de contar con todas las comodidades físicas, y psicológicas para realizar un trabajo con mayor productividad y eficacia, se utilizó la metodología Herzberg para este estudio, se compara a los niveles de estrés y riesgos psicosociales que se presentan en el Distrito de Salud 08D04 Quinindé donde se tienen elevados porcentaje de inseguridad e inestabilidad en el trabajo, jornadas extendidas y establecidas de forma permanente, además de la monotonía, la escasa carrera administrativa y carga de trabajo intelectual que resulta en fatigas crónicas y problemas psicosomáticos.

CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.- CONCLUSIONES

Los principales riesgos que están expuestos los 28 trabajadores que conforman el Distrito de Salud 08D04 Quinindé están enfocados en Riesgo Biológico con contacto con fluidos corporales que pueden resultar en contagios de covid-19, Riesgo Físicos – Iluminación, ruido, Riesgos Ergonómicos - Sedentarismo, Fatiga crónica, Riesgo Psicosocial - Estrés, enfermedades psicosomáticas, clima laboral, asociados a la monotonía y hacinamiento que tienen que pasar los servidores públicos al encontrarse en lugares de trabajo adaptados a las necesidades operativas, por no contar con un lugar propio donde se diseñe y se brinde as facilidades a personas con discapacidad, las cuales no han podido ser contratadas por la escasa infraestructura que se posee.

En cuanto a la conclusión principal del diseño de un plan de prevención de riesgos laborales para el Distrito de Salud 08D04 Quinindé se establece la estructura de 10 niveles que se debe seguir para efectivizar un plan de prevención, siendo además importante contar con profesionales en el área de PRL, los cuales se considera un limitante de la institución, pues han tenido que sufrir recortes de presupuesto y atenerse a los cambios en el gobierno de turno, caso particular que se considera afecte a los contratos ocasionales los cuales al terminar su periodo no serán renovados y se perderá el puesto de trabajo en la estructura organizacional.

5.2.- RECOMENDACIONES

Se recomienda la actuación del área de talento humano brindar atención a planes de mejora de clima laboral, además que no se ha evaluado estos factores, siendo necesario al menos una vez al año medir y crear las acciones para las falencias que resulten de cada uno de los niveles de investigación.

La preocupación general de los espacios de trabajo e implementos necesarios en tema ergonómico y físico son necesarios para evitar posibles enfermedades ocupacionales que se desencadenen de la mala actuación de la administración de turno del distrito de salud 08D04 de Quinindé.

REFERENCIAS

- Cañada, J., Díaz, I., Medina, J., Puebla, M., Mata, J., y Soriano, M. (2009). Manual para el profesor de seguridad y salud en el trabajo. *INSHT*, 181. Obtenido de https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/l/libros/manual_profesor_fp_para_el_empleo.pdf
- Hidalgo, A., Ramos, C., Real, C., Rodríguez, C., y de León, L. (2018). La evaluación de riesgos en la prevención de enfermedades profesionales, incidentes y accidentes laborales en el cultivo intensivo de tilapia. *revmedele*, 25. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmedele/me-2018/me186q.pdf>
- Anaya, A. (2006). Diagnóstico de seguridad e higiene del trabajo. *e-Gnosis*, 16. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/730/73000403.pdf>
- Arcos, M. (2014). La motivación y su influencia en la prevención de accidentes laborales en la empresa Agrosanalfonso S.A. 127. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3648/1/T-UCE-0007-88.pdf>
- Arteaga, A., y Castillo, G. (2012). Elaboración de un plan de prevención de riesgos laborales en la empresa edipcentro cía. Ltda de la ciudad de Riobamba. 166. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/2425/1/85T00237.pdf>
- Badía, R. (1985). Salud ocupacional y riesgos laborales. *Bol Of Saint Panam* 98(1), 14. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/16964/v98n1p20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- , H., y Osejo, J. (2016). Propuesta de un plan de prevención de riesgos laborales en materia de higiene y seguridad en el área ribera de la empresa Barrios Amaral Consulting Inc. Tenería La Fuente, en el periodo agosto a noviembre del año 2016. 126. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/3739/1/89853.pdf>
- Bestratén, M., Guardino, X., Iranzo, Y., Piqué, T., Pujol, L., Solórzano, M., . . . Varela, I. (2011). Seguridad en el trabajo. *INSHT*, 504. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>
- Caisachana, M., y Caneda, H. (2014). implementación de un sistema de gestión para la prevención de riesgos laborales sujetas al régimen del seguro general de riesgos del

- trabajo (sgrt) – iess en la empresa avícola reproavi cia. Ltda. de la ciudad de Ibarra. 152. Obtenido de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/9051/1/T-ESPE-048303.pdf>
- camacho, A., y Mayorga, D. (2017). Riesgos laborales psicosociales, perspectiva organizacional, jurídica, y social. *Revista Prolegómenos - Derechos y Valores*, 14. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prole/v20n40/v20n40a11.pdf>
- Cerda, P., Cortés, S., Bettini, M., Mieres, J., Paris, E., y Ríos, J. (2014). Exposición a agentes de riesgo biológico en trabajadores chilenos. Reporte del Centro de Información Toxicológica de la Pontificia Universidad Católica de Chile (CITUC). *Rev Med Chile*, 8. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v142n4/art05.pdf>
- Código de Trabajo. (2005). Código de Trabajo. 192. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf>
- Collado, S. (2008). Prevención de riesgos laborales: principios y marco normativo. *Revista de Dirección y Administración de Empresas*. Número 15, 28. Obtenido de https://www.ehu.es/documents/2069587/2113963/15_7.pdf
- Comunidad Andina. (2008). Reglamento del instructivo andino de seguridad y salud en el trabajo. 6. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/RESOLUCI%C3%93N-957.-REGLAMENTO-DEL-INSTRUCTIVO-ANDINO-DE-SEGURIDAD-Y-SALUD-EN-EL-TRABAJO.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. 182. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Echemendía, B. (2011). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 12. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/hie/v49n3/hie14311.pdf>
- Franco, E. (2012). Propuesta de un Modelo de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa avícola New Yorker S.A. (Tesis de Maestría). 178. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3277/1/GT000316.pdf>
- González, F., López, L., y Blanco, L. (2015). Seguridad Laboral. *Sida*, 17. Obtenido de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/10565/cartilla%20web.pdf?sequence=1>

- Herrick, F. (2016). Higiene Industrial. *ENCICLOPEDIA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO*, 38. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/161958/Cap%C3%ADtulo+30.+Higiene+industrial>
- IsoTools. (2015). Riesgo laboral y la norma OHSAS 18001. *IsoTools*, 3. Obtenido de <https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>
- ISoTools. (2015). Riesgo laboral: definición y conceptos básicos. *ISO*, 3. Obtenido de <https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>
- ISTAS. (2007). La prevención de riesgos en los lugares de trabajo. *Paralelo Edición,S.A .*, 413. Obtenido de <http://istas.net/descargas/gverde/gverde.pdf>
- ISTAS. (2018). Plan de Prevención. 2. Obtenido de <https://istas.net/salud-laboral/actividades-preventivas/plan-de-prevencion>
- Molestina , C., Mendoza , J., Chango, E., y Basantes, S. (2017). Análisis De Los Riesgos Mecánicos Y Su Incidencia En La Seguridad Y Salud Laboral En Los Trabajadores. Estudio De Caso: Fundición De Estructuras Metálicas. *European Scientific Journal* 13(15), 14. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/317365100_Analisis_De_Los_Riesgos_Mecanicos_Y_Su_Incidencia_En_La_Seguridad_Y_Salud_Laboral_En_Los_Trabajadores_Estudio_De_Caso_Fundicion_De_Estructuras_Metalicas
- Morales, J., y Vintimilla, M. (2014). propuesta de un diseño de Plan de seguridad y salud ocupacional en la fábrica “ladrillos.a.” en la ciudad deAzogues-vía biblián sector panamericana. 213. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6997/1/UPS-CT003660.pdf>
- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Med Segur Trab*, 57 Suplemento 1: 1-262. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf>
- Muñoz, A., Rodríguez, J., y Martínez, J. (2018). La seguridad industrialSu estructuración y contenido. *ATYCA*, 733. Obtenido de http://www.f2i2.net/web/publicaciones/libro_seguridad_industrial/lisi.pdf
- Ortega, J., Rodríguez , J., y Hernández , H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos,procedimientos y funciones. *Revista Academia y Derecho*, 8 (14), 155-176. Obtenido de

<https://www.google.com/url?sa=tyrct=jyq=yesrc=sysource=webycd=ycad=rjayuact=8yved=2ahUKEwi-6beB-frqAhVnQt8KHYJHDJUQFjABegQIBhABYurl=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6713605.pdfyusg=AOvVaw2dBFxJA6oi6Qu6pJVRbLw5>

- Pantoja, J., Vera, S., y Aviles , T. (2017). Riesgos laborales en las empresas. *Polo del Conocimiento*, 16. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/335678198_Riesgos_laborales_en_las_empresas
- Prevalia. (2013). Riesgos Ergonómicos y Medidas Preventivas en las Empresas Lideradas por Jóvenes Empresario. *ursoforum S.L.U*, 28. Obtenido de http://www.ajemadrid.es/wp-content/uploads/aje_ergonomicos.pdf
- Resolución N° CD 333. (2009). Reglamento para el sistema de auditoria de riesgos del trabajo SART. 20. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/RES.C.D.333.pdf>
- Resolución No. C.D. 513. (2017). Reglamento del seguro general de riesgos en el trabajo. 304. Obtenido de https://sart.iess.gob.ec/DSGRT/norma_interactiva/IESS_Normativa.pdf
- UGT Andalucía. (2009). Guía de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo. *Lienzo Gráfico*, 132. Obtenido de http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones_new/files_riesgospsicosocialesand/publication.pdf
- Unión Europea. (2016). La salud y la seguridad en el trabajo nos conciernen a todos Guía práctica para empresarios. *Comision Europea*, 27. Obtenido de http://www.mites.gob.es/itss/web/Documentos/doc_org_publicos/PRL_doc.pdf
- Van der haar, R., y Goelzer, B. (2001). La higiene ocupacional en América Latina: una guía para su desarrollo. *OPS*, 48. Obtenido de https://www.who.int/occupational_health/regions/en/oehhigiene.pdf?ua=1

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta identificación de riesgos laborales

CUESTIONARIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO EN LOS PUESTOS DE TRABAJO

Instituto o Centro

DATOS PERSONALES: HOMBRE

MUJER

Entre 18 y 35 años

Entre 35-50 años

Más de 50 años

DATOS PROFESIONALES:

Trabajador contrato ocasional Trabajador nombramiento permanente

Fecha de cumplimentación del presente cuestionario

- Las preguntas que se realizan a continuación se refieren a su puesto de trabajo
- Marque la respuesta que considere correcta: SI, NO, N/S, (no sabe), N/P, (no procede)
- La columna de la derecha es para efectuar las observaciones oportunas, en su caso

Diseño del puesto de trabajo		SI	NO	N/S	N/P	OBSERVACIONES
1	Altura de la superficie de trabajo (mesa, poyata, etc.) inadecuada para el tipo de tarea o para las dimensiones del trabajador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Espacio de trabajo (sobre la superficie, debajo de ella o en el entorno) insuficiente o inadecuado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El diseño del puesto dificulta una postura de trabajo cómoda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los controles y los indicadores asociados a su trabajo (mandos de los equipos, tableros de instrumentación, etc.) se visualizan con dificultad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Trabajo en situación de aislamiento o confinamiento (aunque sea esporádicamente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Zonas de trabajo y lugares de paso dificultados por exceso de objetos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Carencia de vestuarios (si se precisan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Condiciones ambientales		SI	NO	N/S	N/P
8	Temperatura inadecuada debido a la existencia de fuentes de mucho calor o frío o a la inexistencia de un sistema de climatización apropiado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Humedad ambiental inadecuada (ambiente seco o demasiado húmedo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Corrientes de aire que producen molestias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Ruidos ambientales molestos o que provocan dificultad en la concentración para la realización del trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Insuficiente iluminación en su puesto de trabajo o entorno laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Existen reflejos o deslumbramientos molestos en el puesto de trabajo o su entorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Percibe molestias frecuentes en los ojos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Molestias frecuentes atribuibles a la calidad del medio ambiente interior (aire viciado, malos olores, polvo en suspensión, productos de limpieza, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Problemas atribuibles a la luz solar (deslumbramientos, reflejos, calor excesivo, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipos de trabajo		SI	NO	N/S	N/P
17	Se manejan equipos de trabajo o herramientas peligrosas, defectuosas o en mal estado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Carece de instrucciones de trabajo, en lenguaje comprensible para los trabajadores en relación al uso de los equipos o herramientas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	El mantenimiento de los equipos o herramientas es inexistente o inadecuado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incendios y explosiones		SI	NO	N/S	N/P
20	Se almacenan o manipulan productos inflamables o explosivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Elementos de lucha contra el fuego (extintores, mangueras, mantas, ...) insuficientes, lejanos o en malas condiciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Desconocimiento de cómo utilizar los elementos de lucha contra el fuego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agentes contaminantes (químicos, físicos -radiaciones ionizantes y no ionizantes- y biológicos) y condiciones de trabajo en laboratorio		SI	NO	N/S	N/P
23	Poca información sobre el riesgo de los agentes químicos, físicos o biológicos que utiliza (falta de información inicial, inexistencia de fichas de seguridad, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Inexistencia, insuficiencia o poco hábito de trabajo en vitrinas / cabinas de seguridad adecuadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Productos peligrosos indebidamente etiquetados / identificados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Carencia de procedimientos de trabajo en los que se incluyan medidas de seguridad en el trabajo con este tipo de agentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Inexistencia, insuficiencia o poco hábito de trabajo con equipos de protección individual (guantes, gafas, protecciones respiratorias, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28	Hábitos de utilización de batas y ropa de trabajo incorrectos (no usarla en el laboratorio o utilizarla en otros ámbitos: despacho, comedor, sala de actos, etc., llevarla desabrochada, lavarla en casa, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Inexistencia de contenedores adecuados y correctamente señalizados, para residuos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Se come, fuma, bebe o se usan cosméticos en los laboratorios o estancias similares (almacén de productos químicos, animalarios, invernaderos, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajos con pantallas de visualización de datos		SI	NO	N/S	N/P
31	Pantalla mal situada y sin posibilidad de reubicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Inexistencia de apoyo para el antebrazo mientras se usa el teclado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Resulta incómodo el manejo del ratón	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	La silla es incómoda o sin dispositivo de regulación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Insuficiente espacio en la mesa para distribuir el equipo necesario (ordenador, documentos, impresora, teclado, teléfono, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Insuficiente espacio libre bajo la mesa para una posición cómoda de las piernas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Inexistencia de atril y/o reposapiés en caso de precisar alguno de estos accesorios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Percibe molestias frecuentes en la vista, espalda, muñecas, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carga física y manipulación manual de cargas		SI	NO	N/S	N/P
39	Manipula, habitualmente, cargas pesadas, grandes, voluminosas, difíciles de sujetar o en equilibrio inestable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Realiza esfuerzos físicos importantes, bruscos o en posición inestable (distancia, torsión o inclinación del tronco)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	El espacio donde realiza este esfuerzo es insuficiente, irregular, resbaladizo, en desnivel, a una altura incorrecta o en condiciones ambientales o de iluminación inadecuadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	Su actividad requiere un esfuerzo físico frecuente, prolongado, con periodo insuficiente de recuperación o a un ritmo impuesto y que no puede modular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	Al finalizar la jornada, se siente "especialmente" cansado/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros factores ergonómicos		SI	NO	N/S	N/P
44	Posturas de trabajo forzadas de manera habitual o prolongada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	Movimientos repetitivos de brazos / manos / muñecas (pipeteo,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	Posturas de pie prolongadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	Trabajo sedentario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	Otras posturas inadecuadas de forma habitual (de rodillas, en cuclillas, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49	Tareas con altas exigencias visuales o de gran minuciosidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
50	Trabajo a turnos (nocturnos o rotatorios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Factores psicosociales		SI	NO	N/S	N/P	
51	Su trabajo se basa en el tratamiento de información (trabajos administrativos, control de procesos automatizados, informática, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	El nivel de atención requerido para la ejecución de su tarea es elEvado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	Su trabajo es monótono y/o con poco contenido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	Realiza tareas muy repetitivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
55	Los errores, averías u otros incidentes que pueden presentarse en su puesto de trabajo se dan frecuentemente y/o pueden tener consecuencias graves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
56	El ritmo o la cadencia de su trabajo le viene impuesto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	Los periodos de descanso de su trabajo le vienen impuestos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
58	La información que se le proporciona sobre sus funciones, responsabilidades, competencias, métodos de trabajo, etc. es insuficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
59	Es difícil realizar su trabajo por no disponer de suficientes recursos, basarse en instrucciones incompatibles o con las que no está de acuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
60	Su situación laboral es inestable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	Carece de posibilidades de formación inicial, continua o no acorde con las tareas que realiza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
62	Tiene dificultad de promocionar en su ámbito de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
63	La organización del tiempo de trabajo (horarios, turnos, vacaciones, etc.) le provoca malestar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
64	Las relaciones entre compañeros y/o jefes son insatisfactorias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	Carece de autonomía para realizar su trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
66	Se siente usted y el trabajo que efectúa infravalorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
67	Se siente discriminado en su entorno laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
68	Se producen situaciones que impliquen violencia psíquica o física por cualquier motivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sensibilidades especiales		SI	NO	N/S	N/P	
69	Su estado físico o biológico (embarazo, alergia, minusvalía, enfermedad, patología previa, aptitud física, etc.) presenta problemas con las condiciones del puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Deficiencias en la actividad preventiva		SI	NO	N/S	N/P	
70	Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
71	Puede acceder a los cursos de formación en Prevención de Riesgos Laborales que ofrece el CSIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

72	Considera adecuada y suficiente esta formación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
73	Considera que en su Centro / Instituto se tiene en cuenta sus sugerencias de mejora de las condiciones de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
74	Tiene conocimientos de primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
75	Posee Delegado de Prevención su Centro / Instituto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
76	Conoce cómo está organizada la prevención en el CSIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
77	Conoce cómo está organizada la prevención en su Centro / Instituto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
78	Se incluyen las normas de prevención de riesgos en las instrucciones que recibe para desarrollar su trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
79	Se ha implantado en su Centro o Instituto el preceptivo Plan de Emergencia y se realizan simulacros periódicamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
80	Se efectúan estudios para la vigilancia de la salud (reconocimientos médicos específicos iniciales, periódicos u otros)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Señale en este espacio cualquier otra observación que considere oportuno, relativa al presente cuestionario o a sus condiciones de trabajo.

Anexo 2

Guía de entrevista riesgos laborales

Guía de entrevista riesgos laborales

1. ¿A qué se refiere realmente la prevención de riesgos laborales y seguridad laboral?
2. ¿Cómo o en qué puede afectar a los empleados?
3. ¿Cuáles son los principales problemas?
4. ¿Son más frecuentes en las pequeñas o en las grandes empresas? ¿Cuáles son más frecuentes en cada tipo de empresa?

Las causas más probables son:

- Menor concienciación sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales
 - Mayor desconocimiento de la normativa legal que deben aplicar
 - Menor disponibilidad de recursos humanos y materiales
5. La PRL, ¿sólo tiene que ver con la señalética y los accidentes o tiene una dimensión mayor?
 6. ¿Ha mejorado la situación estos últimos años o ha empeorado con la crisis?
 7. ¿Qué pequeños cambios se podrían aplicar en las oficinas para mejorar la situación de forma importante