



Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Sede Ibarra

ESCUELA DE GESTIÓN EN EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

INFORME FINAL DEL PROYECTO

TEMA:

TEMA: Plan de gestión de manejo de visitantes dentro del bosque protector “Cascada de Peguche”

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN SOSTENIBLE Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES
Sub línea: Turismo, desarrollo y sostenibilidad

AUTORA: ZUNI ANDREA MALES JARA

ASESORA: Mgs. Dennis Victoria Ortiz Cumbal

IBARRA, SEPTIEMBRE - 2023

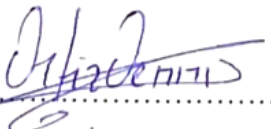
CERTIFICACIÓN DE ASESOR

Ibarra, 25 de septiembre de 2023

Mgs. Dennis Victoria Ortiz Cumbal
ASESOR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final de investigación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes en la Escuela De Gestión De Empresas Turísticas Y Hoteleras (GESTURH), de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra (PUCESI); en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

(f:) 

Mgs. Dennis Victoria Ortiz Cumbal

C.C.: 1721686713

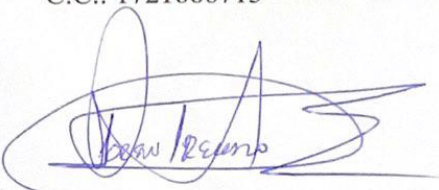
PÁGINA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El jurado examinador, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra (PUCESI):

(f): 

Mgs. Dennis Victoria Ortiz Cumbal

C.C.: 1721686713

(f): 

Mgs. Sonia Lorena Arellano Guerrón

C.C.: 1001579802

(f): 


Mgs. Grace Elizabeth Domínguez Ruiz

C.C.: 100257161-8

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

Yo Zuni Andrea Males Jara, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 165 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, que manifiesta textualmente: “Se reconoce facultad de los autores y demás titulares de derechos de disponer de sus derechos o autorizar las utilizaciones de sus obras o prestaciones, a título gratuito u oneroso, según las condiciones que determinen. Esta facultad podrá ejercerse mediante licencias libres, abiertas y otros modelos alternativos de licenciamiento o la renuncia”.

Ibarra, 25 de septiembre de 2023


f):

Nombres Completos

Zuni Andrea Males Jara

C.C.: 1004671416

AUTORÍA

Yo, Zuni Andrea Males Jara, portadora de la cédula de ciudadanía N° 1004671416, declaro que la presente investigación es de total responsabilidad de la autora, y eximo expresamente a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra de posibles reclamos o acciones legales.


f):

Zuni Andrea Males Jara

C.C.: 100467141-6

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, Zuni Andrea Males Jara, con C.C.: 1004671416, autora del trabajo de grado titulado: “Plan de gestión de manejo de visitantes dentro del bosque protector “Cascada de Peguche”, previo a la obtención del título profesional de “LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA” en la Escuela de Gestión en Empresas Turísticas y Hoteleras.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede – Ibarra, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra a difundir a través del Repositorio Digital de la PUCESI el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ibarra, 13 de noviembre 2023

f) 
.....

Zuni Andrea Males Jara

1004671416

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres, mis hermanos, quienes, con su sabiduría y amor, me han inculcado los principios del esfuerzo y la responsabilidad.

También quiero dedicarlo a mis abuelos, quien con paciencia y cariño me ha dado fuerza para los momentos más difíciles que involucra una carrera profesional

Gracias a todos por sus consejos, preocupación y guía.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, mi principal motivación y la luz que ordena mi vida y pensamientos.

A mi tutora, Mgs. Dennis Ortiz quien generosamente me ha brindado sus conocimientos y experiencia para la realización de este trabajo de grado.

A la PUCESI, por abrir sus puertas a miles de estudiantes, con una enseñanza de altísima calidad y una formación humana y de valores.

A todos los docentes y compañeros con quienes compartimos hermosas y experiencias y grandes conocimientos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN DE ASESOR	ii
PÁGINA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	iii
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS	iv
AUTORÍA	v
DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
1. RESUMEN. -	xiv
2. ABSTRACT.-	xv
3. INTRODUCCIÓN.-	1
4. ESTADO DEL ARTE	5
4.1 Marco conceptual.....	11
4.1.1 Sistema de manejo de visitantes	11
4.1.2 Gestión	13
4.1.3 Gestión turística	14
4.1.4 Tipologías del modelo de gestión turística	14
4.1.5 Tipo de gestión turística - Enfoque espacial	15
4.1.6 Tipo de gestión turística de Marriot.....	16
4.1.7 Tipo de gestión turística general o sistemas	17
4.1.8. Tipo de gestión turística de procesos	18
4.1.9 Tipo de gestión turística de funciones	18

4.1.10. Tipo de gestión turística organizacional	18
4.1.11. Tipo de gestión turística de enfoque sistémico	18
4.2 Desarrollo sostenible.....	19
4.2.1 Definiciones de desarrollo sostenible	19
4.2.2 Características de un desarrollo sostenible	21
4.2.3 El mejoramiento del sistema ambiental	22
4.2.4 Calidad de vida de las personas	22
4.2.5. Eficiencia en el uso de recursos	22
4.2.6. Promover el reciclaje y reutilización de desechos	23
4.2.7 Desarrollo turístico	23
4.2.8. Desarrollo local.....	24
4.2.9. Sitio turístico Cascada de Peguche	25
5. MATERIALES Y MÉTODOS	27
5.1. Método cualitativo	27
5.2. Método analítico	27
5.3. Método descriptivo	27
5.4. Tipos de Investigación	27
5.4.1. Investigación teórica	27
5.4.2 Técnicas e instrumentos.....	28
5.4.2.1 Técnicas	28
5.5. Resultados de los encuestados	31
5.6 Análisis general de las encuestas	44
6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	45
6.1 Resultados.....	45
6.1.1 Guion de la entrevista	45
6.1.2 Transcripción de la entrevista	45

6.1.4 Fichas de observación	49
6.2. Discusión	55
6.3. Propuesta.....	58
6.3.1 Análisis FODA	59
6.3.2. Cruce de variables.....	60
6.3.3. Lineamientos del manejo de visitantes del bosque protector “Cascada de Peguche”	61
6.3.4. Alcance de la propuesta de gestión y manejo de visitantes para el Bosque Protector “Cascada de Peguche”	61
6.3.5 Objetivo de la propuesta de gestión y manejo de visitantes	62
6.3.6 Aplicación de la propuesta de manejo y gestión de visitantes del Bosque Protector “Cascada de Peguche”	63
6.4. Contenidos de la propuesta de gestión y manejo de visitantes	63
6.5 Manual de gestión y manejo de visitantes del bosque protector CASCADA DE PEGUCHE	64
7. CONCLUSIONES	83
8. RECOMENDACIONES	84
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
10. ANEXOS. -	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.....	30
Tabla 2. Análisis FODA	59
Tabla 3. Estrategias de gestión de visitantes para Bosque Protector “Cascada de Peguche”.	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipo de gestión turística	16
Figura 2. Tipo de gestión turística de Marriot	17
Figura 3. Modelo teórico de enfoque estructural de Inskeep.....	19
Figura 4. Género	31
Figura 5. Edad.....	32
Figura 6. Nacionalidad.....	32
Figura 7. Frecuencia de visita al bosque protector Cascada de Peguche.....	33
Figura 8. Modo de visita en el bosque protector Cascada de Peguche.....	34
Figura 9. Tiempo de permanencia	35
Figura 10. Motivo de visita al bosque protector Cascada de Peguche	36
Figura 11. Accesibilidad de destino.....	37
Figura 12. Señalética en el Bosque Protector Cascada de Peguche.....	38
Figura 13. Calidad de señalética en el bosque protector Cascada de Peguche.....	39
Figura 14. Tipo de señalética.....	40
Figura 15. Estado del atractivo	41
Figura 16. Existencia de deterioro a causa de visitantes.....	42
Figura 17. Posibles soluciones por los visitantes.....	43

ÍNDICE DE FICHAS

Ficha 1. Equipamiento de registros e información donde incluyen las diferentes áreas de visitantes, servicios de información.....	50
Ficha 2. Equipo educativo Mirador	51
Ficha 3. Alojamiento y área de camping	52
Ficha 4. Zonas de conocimiento Ancestral.....	53
Ficha 5. Zona Recreativa	54

1. RESUMEN. -

El Bosque protector Cascada de Peguche de la ciudad de Otavalo, es un espacio natural que se encuentra en la zona rural del cantón y que ha sido considerado como un destino turístico y cultural, debido a la implicación espiritual que posee con la etnia indígena, esto ha permitido que sea muy atractivo para una gran cantidad de turistas que a través del tiempo han generado un impacto negativo sobre el entorno y medio ambiente del sector, adicionalmente la ausencia de una gestión administrativa y turística, ha permitido que el problema sea más grave. Por lo que en la presente investigación se tuvo como objetivo el desarrollo de una propuesta para la gestión y manejo de visitantes que permitan la sustentabilidad del sector. La metodología utilizada fue descriptiva con un enfoque cualitativo y cuantitativo, la información necesaria se obtuvo a partir de una entrevista al Presidente de la comunidad responsable del cuidado del sector y encuestas a visitantes hallándose como resultados que la mayoría de visitantes son familias, con alta frecuencia de concurrencia, la señalética existente está deteriorada y es insuficiente para guiar hacia un buen comportamiento y uso de la infraestructura. Es necesario gestionar recursos económicos para realizar las mejoras y emitir normativas de comportamiento para los visitantes. Se concluye en la realización de un Manual de gestión turística el cual deberá ser aprobado por la comunidad y ejecutado por la misma.

Descriptores. Bosque protector, Peguche, visitantes, turismo, conservación.

2. ABSTRACT. -

The Peguche waterfall protective forest in the city of Otavalo, is a natural space that is located in the rural area of the canton, and that has been considered a tourist and cultural destination, due to the spiritual implication it has with the indigenous ethnic group, This has allowed it to be very attractive to a large number of tourists who, over time, have generated a negative impact on the surroundings and environment of the sector, additionally the absence of administrative and tourist management has allowed the problem to be more serious. Therefore, in the present investigation, the purpose was to develop a proposal for the management and management of visitors that allow the sustainability of the sector. The methodology used was descriptive with a qualitative and quantitative approach, the necessary information was obtained from an interview with the President of the community responsible for the care of the sector and surveys of visitors, finding as results that the majority of visitors are families, with high frequency. of concurrence, the existing signage is deteriorated and is insufficient to guide towards a good behavior and use of the infrastructure. It is necessary to manage financial resources to make improvements and issue behavioral regulations for visitors. It concludes in the realization of a Tourism Management Manual which must be approved by the community and executed by it.

Keywords. Protected forest, Peguche, visitors, tourism, conservation.

3. INTRODUCCIÓN. -

El presente proyecto trata acerca de la importancia del cuidado del Bosque Protector Cascada de Peguche, que ha recibido un impacto negativo sobre su espacio turístico y ecosistema, esto se debe a alto flujo de visitantes el cual no es controlado; tampoco se han caracterizado las características ambientales. Para el Ministerio de turismo ecuatoriano, es necesario que “todos los sitios turísticos posean una metodología, lineamientos, identificación, clasificación y valoración de los atractivos turísticos y sus condiciones” (MINTUR, 2017, p. 14). El espacio turístico de la Cascada de Peguche, es muy reconocido en la ciudad de Otavalo, tiene una relación cultural con la población del sector. Esto ha permitido que tenga muchos visitantes, pese a ello carece de un orden que sistematice la información turística, control del flujo de visitantes y cuidado de las zonas ambientalmente vulnerables.

En la actualidad Bosque Protector Cascada de Peguche, es uno de los destinos con mayor importancia dentro de la Ciudad de Otavalo y uno de los más visitados tanto por turistas extranjeros y nacionales, sin embargo, la problemática es evidente la falta de planificación, normativas para el desarrollo de actividades turísticas, caracterización del visitante, desarrollo de estrategias de gestión, elementos que se hacen visibles por los desechos de basura, restos de alimentos, uso de vías o senderos no autorizados, afectación a la infraestructura, es decir la inadecuada utilización de los recursos naturales. Además, la mala gestión de manejo de visitantes por los entes rectores encargados del atractivo, no ha permitido un máximo interés para tomar en cuenta los daños existentes, por lo mencionado surgen las interrogantes: ¿Cuál son los impactos que existen en el atractivo?, ¿Cuál es la gestión y manejo dentro del atractivo con los visitantes? Y ¿Cuáles son las estrategias adecuadas de desarrollo turístico para un nuevo diseño de un plan de gestión?

Dicho control es muy importante porque permite determinar el número de visitantes, sus motivos de visita, gestiona las preferencias del turista y las actividades que realiza. La información es útil para proyectar futuras visitas, medir la capacidad del área, establecer las características turísticas además de lograr reducir el impacto negativo que conlleva el alto flujo de turistas, brindando bienestar y servicio. En la Cascada de Peguche, existen deficiencias, irregularidades y desorganización en el manejo de visitantes, mismo que ha

causado impactos sociales, ambientales, económicos y políticos, por consiguiente, la gestión de manejo no ha sido la adecuada, para conllevar el control de la actividad turística y su desarrollo.

Para lograrlo es necesario un plan de gestión turística, que, según el Ministerio de Turismo ecuatoriano, facilita la promoción y cuidado de los atractivos turísticos, además orienta las acciones que deben lograr para un desarrollo sostenible y accesible, contribuye a la recolección de información, organización estratégica, participación de los sectores comunitarios, coordinación de los organismos públicos y una administración eficaz (Aucancela, et al., 2021, p. 36).

El diseño de un plan de gestión de visitantes dentro de la cascada de Peguche, permite el uso de las herramientas necesarias para mejorar las condiciones y así mismo contribuir con la conservación y la sostenibilidad del lugar, brindando una mejor gestión de manejo de visitantes. Por lo tanto, no contar con una planificación de manejo de visitantes en el atractivo produjo una demanda, misma que ha causado impactos directos sobre el destino turístico, principalmente en temas como la sobreexplotación de la biodiversidad, los recursos naturales, lo que genera una escasa sustentabilidad y sostenibilidad.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, establecen un marco de referencia universal que todos los países miembros, que enfrentan diferentes retos para lograr el cambio de paradigma del modelo tradicional desarrollo, donde se integre las relaciones económicas con un desarrollo sostenible centrado en los derechos humanos, dignidad y cuidado del planeta.

Según la ONU (2020), el objetivo 11 de los ODS's Agenda 2030, tiene por metas:
El objetivo 11 de las ODS's, Ciudades y Comunidades Sostenibles, detalla como meta 11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad. 11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional. 11.b

Aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia. (p. 8)

El estudio del problema que se suscita en el Bosque Protector Cascada de Peguche tiene como una base del Desarrollo Sostenible, este objetivo Nro 11, que conmina a organización y planificación adecuada para garantizar el uso adecuado de los recursos entre ellos los naturales y turísticos, aportando a los vínculos económicos, sociales y ambientales, elementos parte del propósito de la propuesta del Plan de Gestión Turística presente en esta investigación.

El objetivo general de la investigación es: mejorar el manejo de visitantes en el atractivo Bosque Protector Cascada de Peguche, mediante un diseño de Plan de Gestión, a fin de llevar un desarrollo sostenible y de calidad en la actividad turística, esto permitirá tener una planificación sistemática que contribuya la mejor atención a turistas, conservación ambiental, preservación del recurso hídrico y aspectos que contribuirán con el desarrollo económico del sector. Para ello es necesario el cumplimiento de los objetivos específicos: identificar el impacto ambiental generado por los visitantes en el Bosque Protector “Cascada de Peguche”, valorar la gestión de la administración del Bosque Protector “Cascada de Peguche” con visitas de campo para comprobar las deficiencias existentes, establecer estrategias de gestión dentro del atractivo, para llevar el control y desarrollo turístico en la zona.

La metodología del estudio aplica un enfoque cuali-cuantitativo, los métodos utilizados son el cualitativo, analítico, descriptivo, el tipo de investigación es teórica, exploratoria, explicativa, las técnicas e instrumentos son la encuesta, cuestionario, observación y ficha de observación, la población seleccionada se estableció mediante el método de conveniencia.

El estudio realiza la recolección de datos mediante una encuesta a visitantes, entrevista al administrador del Bosque Protector Cascada de Peguche, y fichas de

observación del sector, para determinar las características del problema y el impacto sobre los diferentes ámbitos, se realizó un análisis FODA, diseño de estrategias que fueron incorporadas en el Plan de Gestión Turística propuesto.

Los resultados del estudio muestran la necesidad de un plan de gestión que contribuya a un mejor manejo de visitantes, señalando normas, estrategias de acción para el mejoramiento de la parte administrativa y operativa, código de conducta de turismo responsable.

Este trabajo se organiza en 5 apartados; el primero es el estado del arte con revisiones bibliográficas desde el 2018 al 2023; estos trabajos versan sobre planificación y gestión turística, gestión de visitantes, entre otros; el segundo describe la metodología, es decir el diseño metodológico desarrollado en base a encuestas, una entrevista, observación. El tercero presenta los resultados con gráficos, tablas, y análisis. El cuarto apartado diseña la propuesta donde se refleja en Plan de Gestión de Manejo de Visitantes en la Cascada de Peguche; finalmente el trabajo presenta las conclusiones y recomendaciones.

4. ESTADO DEL ARTE

Por medio de este estudio se determinó la importancia del manejo de los visitantes del lugar turístico denominado como Peguche, esto contribuyó en el conocimiento de las herramientas de gestión, planificación y manejo del Bosque Protector Cascada de Peguche, diferenciando las regulaciones necesarias

Los modelos de gestión, constituyen un modelo de desarrollo en los destinos turísticos, donde exista o se realice la actividad turística, así mismo según Bustamante (2019) “un modelo turístico puede ser entendido como algo deseado, una hoja de ruta hacia dónde se quiere ir; como una proyección hacia el futuro que trata de mejorar el presente” (p. 43). Existen diversos modelos de gestión lo que esto conlleva a retroalimentar el conocimiento para aplicar estrategias de manejo y a si mismo llevar a cabo algunos puntos de necesarios al utilizarla. Para Calvopiña & Colcha (2019) “un modelo de gestión recoge un conjunto de proposiciones relativas a las variables a tener en cuenta a la hora de aplicar los conocimientos y su influencia” (p .6). Es decir, considera todas las variables existentes y las utiliza como base para formar una guía, que indique cómo realizar los pasos especificados dentro de la administración de una organización

Para esto se debe llevar a cabo un desarrollo local y así mismo que este sea de manera sostenible a través del tiempo, dando como oportunidad a programas convencionales y eficaces logrando un manejo inclusivo con la comunidad, de esta manera generar la participación democrática de todos los actores locales, como menciona Butler (2022) “las modificaciones que se observan en la demanda turística, tanto en las preferencias de los clientes como de sus necesidades en el ámbito turístico, han permitido la aparición de nuevas modalidades de interpretación del fenómeno turístico” (p .7). Es decir, el manejo de visitantes es un procedimiento que se debe realizar de manera planificada y metodológica, dando lugar al manejo de conservación y al mismo tiempo de oportunidades para el uso de los visitantes, de tal forma que haya la aceptación de críticas y puntos de vista de los turistas en base a sus experiencias, respetando los objetivos de conservación.

Según Calvopiña & Colcha (2019) “El sistema de manejo de visitantes tiene mucha importancia dentro de un área natural o bosque protector, debido a no llevar un control de manejo, estos crean algunos impactos en el sector, de acuerdo al comportamiento de los visitantes” (p. 79). El turismo, como cualquier actividad humana produce impactos en el ambiente. Esto quiere decir que se ha atribuido al turismo gran parte de la responsabilidad de los efectos negativos sobre los espacios para la conservación, como consecuencia de la acumulación de visitantes en los sitios de atractivo.

La necesidad de preservar los lugares turísticos frente al impacto del ser humano, constituyó el concepto de “Capacidad de Carga” que según Castro (2020) “es la consideración de que los impactos ambientales estarían directamente proporcionados al número de visitantes” (p. 78), su control debe ser el principal método para garantizar la sostenibilidad de las condiciones ambientales y de los atractivos naturales. Mediante un buen diseño de gestión y un plan eficaz, se puede maximizar un desarrollo a futuro en conjunto de fuerzas económicas, sociales, ambientales y culturales lo que de esta forma disminuirán los impactos dentro del destino, y a sí mismo, se daría las oportunidades al lugar, como ser reconocido por llevar a cabo la importancia de un desarrollo sostenible.

Para lograr dicha conservación Chávez, et al (2019) afirma que la conservación del entorno “contribuye a garantizar el desarrollo turístico en el sector y con ello el mantenimiento y respeto por los procesos económicos y diversidad biológica” (p. 69), para ello es necesario la participación de la comunidad, el estado y el interés de la inversión turística para la preservación natural es decir, se encuentra el entorno natural dentro de las urbes, para lo cual el patrimonio arquitectónico es importante, su conservación, mantenimiento y conservación del entorno.

Integración de la sociedad y lo cultural, esto genera beneficios tanto al turismo como a la sociedad, los habitantes que integran el sector, “gracias a la apertura de nuevos trabajos, negocios, cultural y fortalecimiento de las tradiciones” (Ulker & Ciftci, 2020, p. 36). Esto se logra mediante la participación de la población del sector, rescate de la identidad, generación de la cultura y el turismo.

La rentabilidad económica, esto se logra “mediante un equilibrio entre la inversión, el ingreso la conservación del atractivo turístico” (Castro, 2020, p. 18). Es muy importante considerar que el criterio de sustentabilidad también se encuentra el sostenimiento de la actividad turística, donde los integrantes esperan una rentabilidad, sin embargo, esta debe ir de manera paralela a la conservación y protección de los derechos naturales, así como del entorno turístico.

De este modo, se obtiene un mejor manejo y gestión con los tres actores sociales fundamentales: turistas, empresarios y residentes, en el destino y de cierta manera se llevaría un desarrollo turístico sostenible y sustentable, lo cual esto beneficia para generaciones futuras del mismo destino.

Cruz & Gutiérrez (2019) afirman que:

La gestión activa del turismo es crucial para garantizar que las futuras generaciones puedan disfrutar de los recursos naturales y culturales que protegen. Es importante aprender sobre la industria del turismo, los intereses y el comportamiento de los visitantes, no solo para planear mejor las instalaciones y las actividades en las áreas protegidas, sino también para definir las estrategias de gestión adecuadas. Del mismo modo, es fundamental comprender el alcance, los tipos y las intensidades de los impactos del turismo y las formas de prevenirlos, minimizarlos y revertirlos. (p. 9)

Dentro de las normas de visita al bosque protector, se debe contar con una estructura de manejo de visitantes y tomar en cuenta la duración de acuerdo a la estancia, su capacidad económica y la relación a la que viene al destino el turista, de tal modo que la distribución turística ayuda con diferente información de promoción, ajustes estratégicos dentro del lugar, gestión integral de desarrollo turístico, distribución en el lugar.

Los tipos de modelos varían “según el territorio donde se realice la actividad turística, incluyendo las variables económicas, culturales, sociales, políticas y ambientales y que el modelo que se diseñe debe adaptarse a las necesidades que existan en el territorio” (Gao et al., 2020, p. 16). El modelo de gestión turística debe exponer una metodología que garantice el manejo del turismo sostenible, esencialmente mediante un proceso de planificar y

organizar el trabajo, realizar un diagnóstico del territorio y efectuar un estudio profundo para obtener las mejores estrategias, a fin de aplicarlas en los diferentes ejes locales y propender el desarrollo de la comunidad.

En el sistema de manejo de visitantes también entran varias medidas, una de ellas es que se debe realizar un monitoreo, “para conocer el estado del lugar y así mismo las acciones de manejo que se hayan aplicado en el área de visita de nuevos modelos de negocio, productos y servicios alineados con un turismo sostenible” (Tite & Ochoa, 2021, p. 18). Quien debe realizar la gestión y organizar la información para que de esta manera se pueda hacerla pública para el uso de turistas y del sector empresarial, estimulando así el emprendimiento y la creación

Uno de los puntos importantes que se enfoca la gestión y planificación turística es dar un desarrollo sostenible y sustentable, dentro del destino llevando a cabo un manejo de visitantes adecuado para dinamizar la actividad turística dentro del destino turístico, tomando medidas intervinientes en la gestión, así mismo fomentando su desarrollo en los puntos más importantes los cuales son el político, social, económico y ambiental.

Actualmente la gestión de calidad, se ve reflejado en los principios que permiten llevar de manera eficaz una organización hacia una mejora continua, en el desempeño de un lugar o destino, esto indica que la adquisición de un sistema de gestión de calidad, es fuente de una decisión estratégica para el mismo sitio, en concordancia Ulker & Ciftci (2020) afirman que “El diseño y la implementación del sistema de gestión de calidad están influenciados por diferentes necesidades, objetivos particulares, los productos suministrados, los procesos empleados y el tamaño y la estructura de la organización” (p. 9). Es decir que este ámbito de la gestión tiene una coyuntura con todos los elementos que movilizan la empresa.

Dentro de la planificación muchas veces existen varias complejidades al momento de la práctica, ya que no hay un claro concepto a lo que se quiere llegar, por desacuerdos con el medio de personas locales, personas intermediarias y colaboradores; y para que de este modo este tipo de inconvenientes no se dé, la planificación da lugar a una a toma

decisiones a desarrollar para que la actividad turística del destino o área, se enfoque a un crecimiento dinamizador y a si mismo este sea flexible a la adaptación de cambios en dicho destino.

La planificación turística constituye un requerimiento esencial para el desarrollo de la actividad turística puesto que garantiza, por una parte, la correcta integración del turismo en la economía, sociedad, cultura y medio ambiente locales, y, por otra, “la adecuada satisfacción de la demanda turística, elemento indispensable para la viabilidad económica de los proyectos turísticos en un mercado turístico de competencia creciente” (Valeri, 2020, p. 15). Como se menciona la planificación turística es la que da lugar al desarrollo de destinos, teniendo en cuenta que cada vez se debe tener un constante crecimiento e innovación, por medio de estrategias metodológicas y técnicas que comprendan la situación del turismo en el dicho destino. Para ello es necesario un diseño de manejo de visitantes, cuyo propósito tiene utilizar el flujo de visitas como parte de la planificación y manejo del lugar turístico y lograr tener un control y gestión de un área natural de tal manera que dé lugar a la planificación de manejo y continuamente poder realizar diversas tomas de decisiones dentro del área enfocándose en dar calidad turística objetiva.

Este sistema para el manejo de visitantes tiene como propósito regular organizadamente el flujo de visitantes como “elementos dinamizadores de las localidades en las que sucede y al turismo como eje articulador de una cultura sistémica, participativa, capaz de autoevaluarse, administrar el cambio y generar un proceso de mejora continua” (Spenceley et al., 2019, p. 768). También otro punto importante de llevar a cabo es la planificación turística, lo que se entiende que es una planeación metodológica para alcanzar algo que se quiere realizar y de esa manera lograr los objetivos planificados; de este modo “la planificación turística permite tomar en cuenta que integran puntos importantes en la parte económica, social, cultural y ambiental” (Carvalho, 2019, p. 47). Estos elementos implican que una buena gestión turística maneje el inventario, la planificación, definición de los objetivos turísticos de manera integral.

La gestión turística es importante ya que, debido a que los cambios que se da en cada destino, esta deberá gestionarse de manera competitiva, y de una forma indirecta la

planificación y la gestión van relacionadas para de esa forma llegar a un objetivo estratégico de crecimiento y de valor a la integración de los recursos, Pineda, et al. (2019) “La gestión turística del patrimonio cultural es la aplicación de conocimientos específicos para la adecuación de bienes de patrimonio cultural en recursos turísticos”(p. 39). En un plan de gestión siempre hay varios procesos, que sin duda hay que cumplirlos y permitir tener un diagnóstico pertinente para ver si la estrategia planteada para su desarrollo está dando los resultados requeridos, para la mejora de la zona y todos los puntos que se pueden tomar dentro de un destino, y así poder adquirir conocimiento del estado actual y los diferentes impactos que se están dando debido a su manejo de visitantes que se está desarrollando actualmente.

El diagnóstico turístico se refiere a la etapa del proceso de planeación donde se evalúa y define la situación de un destino turístico, en un momento determinado. Dicho de otra manera, el diagnóstico consiste en una “suerte de corte temporal que establece una diferencia entre la situación del turismo antes y los resultados obtenidos después de la aplicación de acciones o estrategias de planificación turística en un destino” (Corzo & García, 2020, p. 37). La planificación turística se enfoca en realizar una serie de objetivos y toma de decisiones y así de esa manera, aprovechar los recursos y las oportunidades de desarrollo en la actividad turística, logrando así que el turismo sea integral y fuente de desarrollo de manera sostenible y sustentable.

La cuestión de la gestión de destinos ha venido tema de relevancia en los últimos decenios como consecuencia del desarrollo sostenido del turismo tanto del lado de la demanda como de la oferta, y se ha “desarrollado como respuesta a las nuevas tendencias de la competitividad a escala global, y por la otra, por la irrupción con fuerza de paradigmas como el de la sostenibilidad y el desarrollo local” (Francia et al., 2020, p. 19). Por lo tanto, se entiende que la situación de gestionar un destino turístico tiene a desarrollar varias fases continuamente de un proceso, dando lugar a una mejora y sostenibilidad dentro del mismo, permitiendo así la innovación y la manera de generar nuevas ideas para el manejo de visitantes dentro de la zona.

Según Ghorbani et al. (2019):

La gestión es fuente de desarrollo sostenible dentro de un destino, lo que indica que el desarrollo sostenible y sustentable tiene la finalidad de “crear una actividad autosuficiente dentro del lugar y así mismo va generando posibilidades en las diferentes generaciones, a la vez se da como oportunidad, generar actividades que sean más amigables con el ambiente, donde estas son de manera sostenibles a mediano, y a largo plazo (p. 37)

Para lograr un turismo sostenible y exitoso al momento de manejo de visitantes se debe lograr tener una tendencia global y que de cierta forma esta tenga competitividad con otros destinos y así dinamizar el sector, haciendo parte de las diferentes normativas que dentro del lugar estén establecidas con sus diferentes estándares de conservación.

En esta también da parte a un monitoreo ambiental donde se debe ver cuáles son los impactos causados por los visitantes, esto permite ver cada punto del desarrollo turístico que se esté requiriendo en el sector, y da paso a tener una toma de decisiones y planificación en estrategias para tener en cuenta como se debería llevar a cabo una mejor gestión al sistema de manejo de visitantes.

4.1 Marco conceptual

4.1.1 Sistema de manejo de visitantes

El Sistema de Manejo de Visitantes tiene como propósito principal la regulación y el ordenamiento de la dinámica de movilidad de los turistas hacia el lugar de destino, esto se logra mediante la formación de una cultura sistémica y participativa dirigida hacia la sociedad donde se articule las normativas y visión del sitio turístico. Adicionalmente se pretende la existencia de instrumentos para la administración como la mejora continua, retroalimentación, capacitación al personal y otros.

Esta metodología busca la planificación del uso de áreas protegidas y de todos los espacios turísticos, en base a su acceso, esto quiere decir que se establecen criterios de acceso y uso para los turísticas que garantice la calidad de experiencia conjuntamente con el respeto

de los objetivos de conservación del sitio. “Esta metodología se adapta a las condiciones de cada área, tomando en cuenta aspectos naturales y físico-geográficos, como también sociales, culturales y de intervención humana” (Galarza, 2019, p. 26). El manejo de visitantes inicia con un proceso dinámico donde el área protegida es analizada para encontrar información del sitio, es decir realizar un diagnóstico situacional del turismo en el área de estudio.

La segunda fase del proceso es la identificación de los lugares que el turista podrá visitar, esto forma parte del inventario del sistema de manejo de visitantes, la zonificación de estos sitios permitirá determinar las estrategias más adecuadas y las medidas de manejo, como lo afirma “la zonificación resulta en el elemento central sobre el cual se ensamblarán el resto de componentes de la metodología” (Ortiz & Vázquez, 2021, p. 19). Si bien es cierto la zonificación o segmentación de los sectores que se organizarán se fragmentan, sin embargo, esto no implica que se mantengan los objetivos de protección general del área.

Para lograr esta etapa del proceso se requiere un diseño e implementación de medidas para el manejo de visitantes, equipamiento, señalética, modelo de acceso y formas directas e indirectas de interpretación e información como parte integral de los elementos que permitirán el manejo de visitantes.

La siguiente fase es la implementación del sistema, esto se refiere al monitoreo, es decir donde se observación las acciones realizadas, la estrategia tomada en los sitios y acciones de manejo para cada área de visita. “El monitoreo mide al estado de indicadores biofísicos, sociales y de manejo, para los cuales se han identificado umbrales que no deben ser superados los límites de cambio aceptables” (Ledezma, 2019, p. 37). Estos resultados son determinantes para corregir o mejorar las acciones además de comprobar la eficiencia de los procesos diseñados y ejecutados, considerando que todo proceso es adaptativo y que nunca termina de ser mejorado.

Es así que el monitoreo permitirá modificar o hacer cambios que sean detectados en los procesos de control, es necesario considerar los aspectos de calidad de la visita, que el

turista pueda disfrutar y generar su objetivo de esparcimiento con la mayor plenitud posible, con medidas de mantenimiento y clarificar las condiciones necesarias para cada sitio.

De esta manera, la metodología utilizada se convierte en el desarrollo de un proceso de reajuste continuo cuya principal finalidad es la selección e implementación de mejoras para el manejo de visitantes, salvaguardando los recursos naturales y proveyendo de oportunidades para la recreación y esparcimiento de los visitantes.

4.1.2 Gestión

La gestión es una herramienta de acción donde se toman en cuenta la manera del control, manejo y en la dirección que se está encaminando el recurso o la organización, es decir que gestionar es dirigir hacia el camino correcto, esta tarea no es muy fácil es necesario tener el criterio adecuado para realizarla.

Según algunos conceptos, gestión es una actividad, entendida como “un trámite necesario para lograr algo o resolverlo, normalmente es de carácter administrativo” (Butler, 2022, p. 267). Este concepto establece la necesidad de la gestión como parte del proceso administrativo de una organización, con un fin específico.

Cuando se refiere a gestión de una organización, se establece un sistema, es decir una forma, pasos, organización, que tienen un fin o propósito específico, “la administración incorpora al entorno interno y externo, como los clientes, socios, recursos, equipos, productos, tecnologías y empleados, que cumplan con el plan estratégico” (Mori, 2020, p. 19). El propósito de la gestión empresarial es lograr un objetivo específico dentro de la planificación estratégico, esto se logra mejorando la relación entre el rendimiento que puede ser en todas las áreas organizacionales como la financiera, logística, recurso humano, operarios, administrativos, costos o calidad de servicio, esto permitirá que la organización incremento su competitividad y sea más eficiente.

4.1.3 Gestión turística

La palabra gestión tiene una procedencia italiana, que quiere decir modelo, esto implica que “un modelo es un tipo de camino a seguir, con sus características específicas y que puede replicarse o reproducirse” (Ledesma, 2019, p. 34). Bajo este este esquema, un modelo permitirá que las personas lo realicen conforme a las instrucciones.

El concepto gestión también “tiene un origen del latín *gesĭo*, que quiere decir una acción para gestionar o para administrar” (Huaroc et al., 2021, p. 45), esto implica ya un accionar con una dirección administrativa, que conduzca al negocio hacia una meta fijada mediante una estrategia, gobernando, ordenando y dirigido.

Es así que “gestionar es realizar una acción y trámite que permita resolver un problema, proyecto o administrar una organización” (Naranjo et al., 2019, p. 49). Un modelo de gestión tendrá una referencia para que el administrador guíe sus acciones, en que puedan basarse como normas lineamientos, guías, políticas y objetivos.

Para las “organizaciones públicas el modelo de gestión es diferente que las privadas, porque este no busca un lucro económico, sino un servicio social, de manera que este primaría por encima del modelo económico” (Mori, 2020, p. 46). Sin embargo, el criterio de sustentabilidad, afirma debe estar presente para que los ingresos permitan el mejoramiento del sitio y organización. Es decir, el manejo o la implementación de un modelo de gestión turística, permite el crecimiento turístico, porque es parte de la planificación y organización profunda, para mejorar las estrategias y aplicarlas en los ejes locales para el desarrollando de la comunidad.

4.1.4 Tipologías del modelo de gestión turística

La entidad que es responsable del manejo de la gestión turística en Ecuador es el MINTUR o Ministerio de turismo, el cual en sujeción a la normativa afirma que “el apoyo de gobiernos locales, organización de gestión de destinos, empresa privada y participación ciudadana para contribuir con la correcta gestión turística” (MINTUR, 2017, p. 56). Es decir

que la gestión turística es una responsabilidad compartida, dentro de los ejecutores, responsables y colaboradores se encuentra también el estado y la ciudadanía, al tratarse de un sector de interés social y estatal.

Esta forma de trabajo está avalada por la Ley de Turismo de Ecuador, en su artículo 6 sobre planificación, que menciona que “le corresponde exclusivamente al Ministerio de Turismo, planificar la actividad turística del país como herramienta para el desarrollo armónico, sostenible y sustentable...” (Lalangui, 2021, p. 39). Este ente gubernamental está encargado de diferenciar y dimensionar las diferentes tipologías del modelo de gestión turística

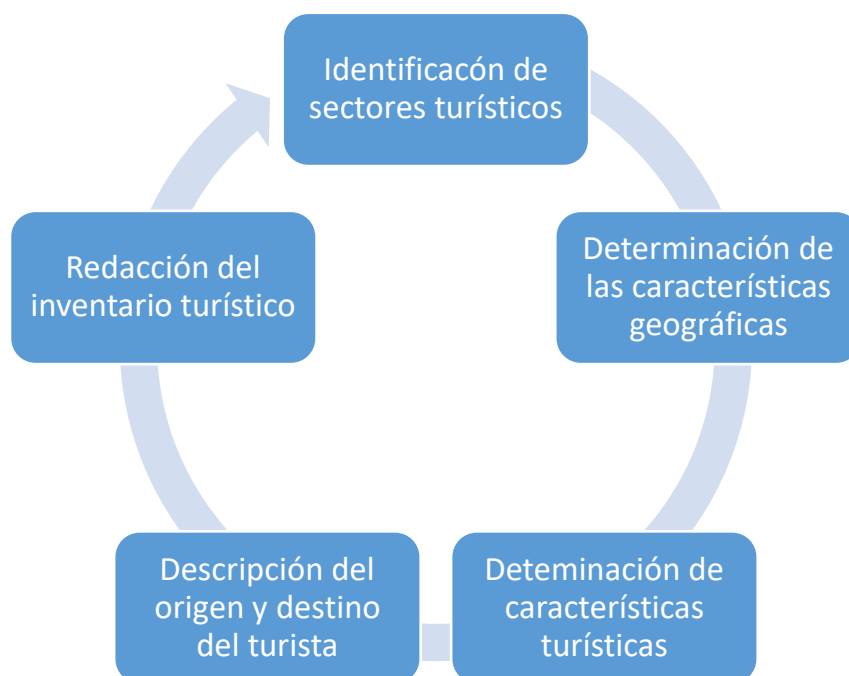
Además, existe una planificación turística en el país denominada PLANDETUR 2030, en el cual se contemplan diferentes niveles de acción con cooperación privada y comunitaria para “facilitar el desarrollo turístico con las facilidades que los distintos organismos gubernamentales puedan brindar” (MINTUR, 2021, p. 7). Para ello se han tomado modelos de gestión turista que contemplan la visión y misión del Ministerio de Turismo y la ejecución del PLANDETUR 2030.

4.1.5 Tipo de gestión turística - Enfoque espacial

Este relaciona la gestión con el espacio que ocupan las actividades turísticas, se busca inicialmente “identificar los espacios destinados para el turismo como un inventario turístico con sus características, el origen y destino que lo conforman” (Arroyo, 2020, p. 38). Este modelo es muy duradero y clásico, por que relaciona al turismo con elementos de carácter espacial y las unidades geográficas que lo componen.

Figura 1

Tipo de gestión turística



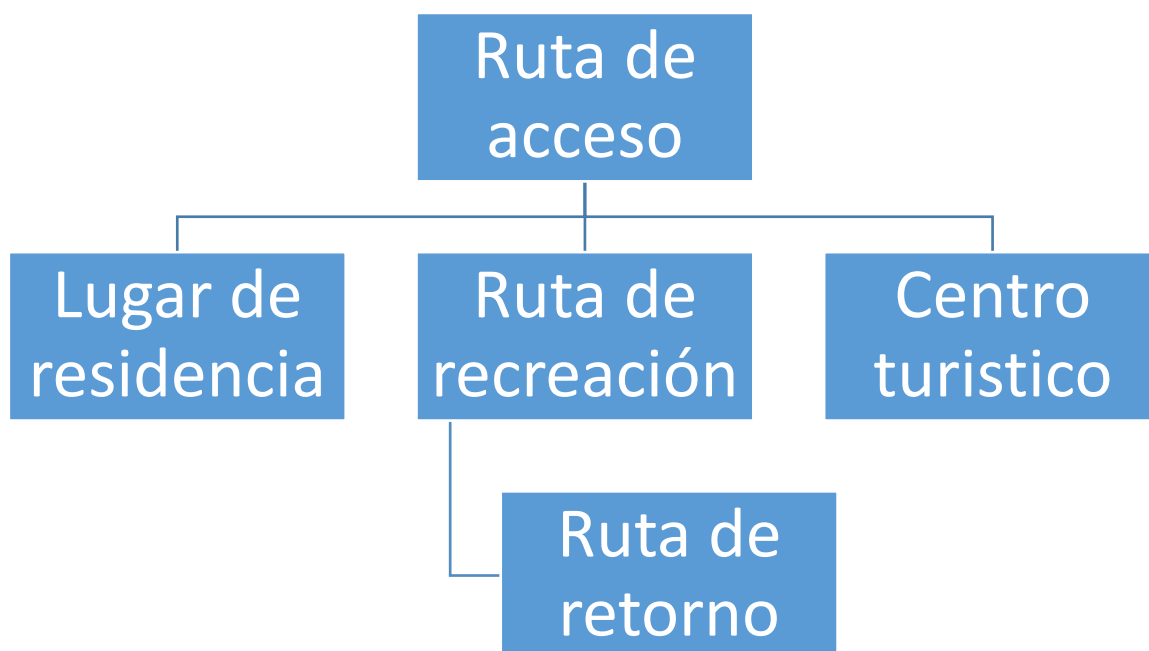
Nota: Adaptado de González, Abulí, y Besoli, (2022), *Análisis estratégico de un recurso patrimonial territorial*, p. 384. Link: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/121253/6/Investigaciones-Turisticas_23_17.pdf

4.1.6 Tipo de gestión turística de Marriot

Este modelo es muy similar al de enfoque espacial pero con ligeras diferencias, donde se expone con mucho impulso es la interrelación del destino turístico agregando dos elementos que son las “rutas por donde pueden desplazarse los turistas, existen tres elementos que conforman el origen y destino que son las vías del atractivo y que se utilizan para el desplazamiento” (Arévalo, 2020, p.72), el itinerario recreativa, que presenta a atractivos que constituyen parte de la experiencia, lugar de residencia que es la ruta para residir y la ruta de retorno. Este modelo identificar la gestión de dichas rutas como el modelo adecuado para la administración turística.

Figura 2

Tipo de gestión turística de Marriot.



Nota: Adaptado de Ulker & Cifci, (2020), Modelos de gestión turística, p. 22. Link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001764>

4.1.7 Tipo de gestión turística general o sistemas

El modelo general o sistemas, que se caracteriza por permitir competitividad y sustentabilidad, este tipo de modelo es jerárquico, ya que “constituye un punto intermedio entre quienes componen el desarrollo desde una política estatal y quienes se encuentran en la administración de los recursos turísticos muchos de ellos atractivos naturales” (Lomas & Plúas, 2020, p. 75). En este modelo intervienen actividades como marketing, mejoramiento de calidad en el servicio, desarrollo del recurso humano, acceso a financiamiento, manejo de los visitantes y solución de conflictos o crisis.

4.1.8. Tipo de gestión turística de procesos

El modelo de procesos, este consiste en una forma dinámica de establecer la dinámica de la gestión turística, es decir, “contempla los recursos, el ahorro de tiempo y las actividades que intervienen en cada proceso de servicio, este tipo de gestión es muy común en la administración de operaciones” (Ghorbani et al., 2019, p. 20). Sin embargo, no establece una aplicación dentro del entorno de la gestión turística, debido a que el modelo turístico tiene que ver más con el marketing ya que la gestión turística se fundamenta en la demanda.

4.1.9 Tipo de gestión turística de funciones

El modelo de función, el cual establece que las actividades realizadas requieren de una identificación de su propósito, además se “aclaran y describen las funciones que debe realizar cada integrante del proceso de gestión, así como sus limitaciones y alcances” (Gao et al., 2020, p. 66). En este tipo de modelo varía la forma en que se lo aplica dependiendo de la escala de la intervención o el desarrollo turístico.

4.1.10. Tipo de gestión turística organizacional

Modelo organizacional, “también conocido como la gobernanza de los destinos, este modelo aborda las diferentes estructuras de la organización turística” (Huaroc et al., 2021, p. 49). En este modelo el interés es fortalecer a la empresa turística como centro de la gestión y de esta manera incrementar el alcance de la gestión.

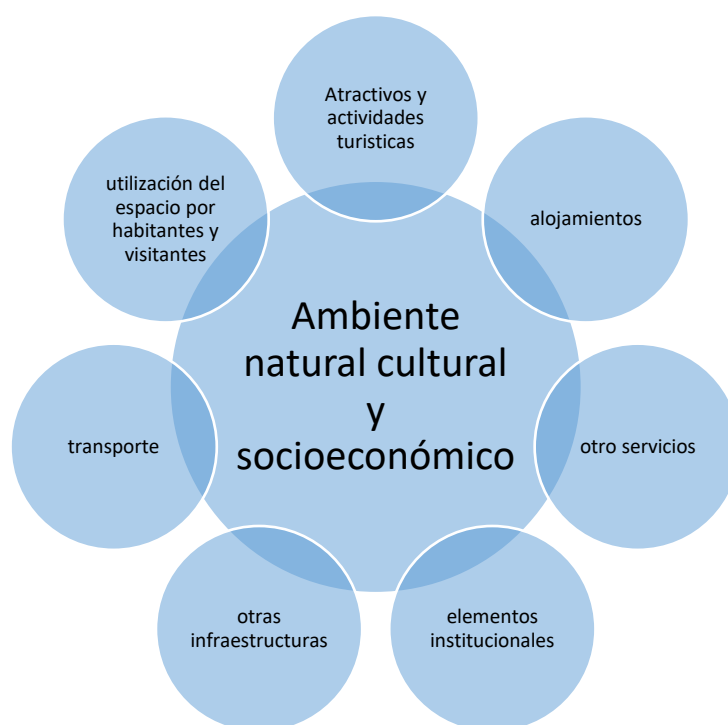
4.1.11. Tipo de gestión turística de enfoque sistémico

Este modelo es considerado como tal porque “expresan los elementos que son parte del sistema turístico, sus interrelaciones y su relación con el ambiente externo” (Da Cunha & Cunha, 2019, p. 24). Gran parte de los modelos sistemáticos están compuestos por elementos concernientes a la demanda y centra su atención con la relación entre oferta y demanda.

Inicia con una “revisión del mercado turístico, un diagnóstico, para revisar y definir los atractivos y actividades turísticas, alojamiento, servicios turísticos, elementos institucionales, infraestructura, transporte” (Irazú et al., 2019, p. 18). Por otro lado, analiza el uso de los atractivos turísticos por los habitantes y su relación de todos estos elementos con el ambiente natural, cultural y socioeconómico.

Figura 3

Modelo teórico de enfoque estructural de Inskeep



Nota: Adaptado de Ortiz & Vasquez, (2021), *El inventario turístico modelo sustentable*, p. 238. Link: <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/112208>

4.2 Desarrollo sostenible

4.2.1 Definiciones de desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible, o desarrollo sustentable, es la facultad de satisfacer las necesidades humanas en el tiempo presente, sin que ello implique comprometer la satisfacción de necesidades futuras. El desarrollo sustentable “son los procesos para

preservar, conservar y proteger los recursos naturales del planeta en beneficio de las generaciones actuales y futuras” (Aucancela & Velasco, 2021, p. 84). Los procesos del desarrollo sustentable están alineados a la preservación medio ambiental, paralelamente buscan la rentabilidad económica.

Mientras que para Pataca (2020) “El desarrollo sostenible hace referencia al desarrollo que tiene la capacidad de satisfacer las necesidades de la generación actual mediante el consumo de los recursos naturales sin comprometer a la disponibilidad de estos para futuras generaciones” (p. 115). El autor agrega un elemento adicional al desarrollo sostenible que es la satisfacción de las necesidades, elemento que desde una perspectiva administrativa es el propósito de toda organización, dirigido tanto para el turismo interno y externo.

Estos conceptos de desarrollo están asociados al incremento de bienestar individual y colectivo, donde tradicionalmente han sido medidos a través de hitos económicos y políticos ligados al proceso de mayor o menor aumento económico y redistribución de la riqueza; para Naranjo, et al. (2019) “ha sido vinculado con el nivel de industrialización, lo que ha determinado una categorización en países desarrollados o en vías de desarrollo” (p. 61). A fines de los años setenta se manejó la dimensión social del desarrollo turístico, aunque siempre se ha privilegiado lo económico. Sin embargo, en la década del ochenta se evidenció el estancamiento y retroceso del mejoramiento en gran parte de la sociedad.

El concepto de sostenible “se suele confundir con el de sostenibilidad, en el sentido de desarrollo social, la cual se orienta hacia una idea de cambio de dirección o cambio de sentido” (Ulker & Ciftci, 2020, p. 68), sin embargo, esto no habla de un avance cuantitativo, sino que se refiere al ámbito cualitativo de las características y potencialidades de una región, sociedad o sector. Es decir que será el mejoramiento de la condición humana, lo que se hace sostenible, ese sistema que combina los elementos ambientales, sociales, económicos, laborales y todo tipo de participación humana, donde se requiera recursos de energía, materiales, humanos, tecnológicos o sociales.

Por tanto, el desarrollo sostenible no es sostenibilidad, para aclararlo este último término si se refiere a un modelo que permita el ingreso económico para sostener una meta, objetivo, propósito, o finalidad económica que pueda tener una organización. El concepto de sostenible es mucho más amplio y se compone de los elementos mencionados en el párrafo anterior. Calvopiña & Colcha (2019) mencionan que: “Este tema del desarrollo sostenible ha sido discutido y evolucionado desde hace muchos años, actualmente Ecuador se encuentra dentro del compromiso de cumplimiento de la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible, convenidos entre muchos países” (p. 19).

Pero más allá de la participación ecuatoriana en esta agenda, es el propósito que tiene el desarrollo sostenible, que son las acciones donde la filosofía y los ideas se vuelven prácticos, en la reducción de la pobreza, eliminación de la desnutrición infantil, el cambio climático, colapso por la biodiversidad. El desarrollo sostenible es parte del cambio de un paradigma consumista, que girar alrededor de las necesidades humanas y el constante desgaste de los recursos naturales para satisfacerlas.

Esta época, donde las transformaciones demográficas, económicas, ambientales y tecnológicas han generado cambios en la forma de vida, es importante que el concepto de sostenibilidad prevenga los días futuros del ser humano, esta es la parte fundamental de la sostenibilidad, el pensar en el futuro como una comunidad que se vincula a través del tiempo heredando las condiciones necesarias que garanticen la supervivencia de la población. La importancia de la sostenibilidad se enfoca en la base ecológica del desarrollo y la habitabilidad, pero también hace frente al cambio social que permite la conservación para enfrentar el medio natural y social que se encuentra en permanente evolución.

4.2.2 Características de un desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible permite dar un aprovechamiento adecuado con los recursos de manera respetuosa con el medio ambiente, con el fin de llevar una buena gestión del mismo, para que estos sean disponibles a largo plazo y generaciones futuras; lo que indica que la sostenibilidad debe contar con diferentes características que son:

4.2.3 El mejoramiento del sistema ambiental

Todos los elementos que constituyen el medio ambiente se comunican unos con otros, lo que conforman un sistema, equilibrado y protegido, la intervención del ser humano tiende a desequilibrar el orden ambiental, de ahí que el desarrollo sostenible propenderá a recuperarlo, “La actividad económica permitirá mejorar el sistema ambiental, esto quiere decir que no se busca solo que no contamine o deteriore” (Naranjo, 2019, p. 69), las actividades productivas deben lograr limpiar, reforestar, mejorar lo afectado y el entorno o hábitat de la fauna y flora del sector.

4.2.4 Calidad de vida de las personas

La actividad comercial está asociada con el ingreso económico, pero en términos de sostenibilidad, implica mejorar las condiciones de vida de los integrantes, es decir que el emprendimiento sostenible debe “permitir que las actividades económicas mejoren la vida de las personas, a diferencia de la visión empresarial capitalista, cuyo propósito es el lucro con escasa responsabilidad social” (Panta & Susanibar, 2019, p. 16), lo que no quiere decir que exista una inclinación por el desarrollo de la calidad de vida del trabajador en el caso de las empresas turísticas sustentables, estas procurarán que los beneficios sean repartidos para todos los integrantes o participantes de la organización o la actividad económica, esto con el fin de beneficiar en la calidad de vida. Pero no solo se trata de repartir dinero, esto quiere decir que los recursos irán designados también para actividades comunes y de beneficio del sector, como inversión en servicios, mejoramiento de vialidad, aun cuando estas sean competencias del estado, en algunos casos requieren de la intervención de sus propios moradores para que se realicen.

4.2.5. Eficiencia en el uso de recursos

Los recursos son importantes para una empresa con sostenibilidad, en especial si estos son naturales, es indudable que la actividad humana, productiva y comercial generará un impacto sobre estos recursos de ahí que su uso debe procurar el menor impacto negativo por tanto “el uso eficiente de los recursos es necesario ya que muchas actividades han

desperdiciado sus recursos de una forma alarmante considerando que no hay precio o pérdida por dicho desperdicio” (London et al., 2021, p. 126) por ejemplo, la contaminación de un río para el lavado o emisión de desechos. El precio que la naturaleza paga por este tipo de prácticas es muy alto, la ineficiencia en el uso del recurso hídrico, en este caso, genera un desequilibrio en el manejo ambiental.

4.2.6. Promover el reciclaje y reutilización de desechos

El reciclaje es una de las actividades más necesarias para la preservación medioambiental, la actividad empresarial y turística generan desperdicios que se van incrementando diariamente, el “promover el reciclaje y la reutilización de los desechos, implica que los recursos que ya hayan sido utilizados deben buscarse como procesarlos para su nuevo uso, o su degradación” (Mori, 2020, p. 69). La confianza y desarrollo de tecnologías limpias, son una de las preocupaciones en la actualidad, la promoción de vehículos eléctricos, plantas de reciclaje, disminución de la contaminación mediante procesos restauradores, han generado una nueva forma de vida, que se establece mediante el uso de tecnologías que no contaminen más el ambiente. La restauración de ecosistemas que han sido afectados, esto implica no solamente la reforestación, la ampliación de zonas urbanas y construcción de viviendas también han fragmentado los ecosistemas desplazando a la fauna y destruyendo la flora de los sectores turísticos.

4.2.7 Desarrollo turístico

El desarrollo turístico es como una práctica de gestión en diversos segmentos turísticos, el principio de un desarrollo sostenible se enfoca en el medio ambiente, economía y sociedad, donde genere un equilibrio y así mismo garantizar sostenibilidad a largo plazo. Por lo tanto, el desarrollo turístico es fuente de generar ciertos puntos.

El uso racional de los recursos medioambientales, fomentan el turismo ecológico, conservan los lugares cuyo atractivo principal es la naturaleza, su “optimización es un elemento esencial del desarrollo turístico, mantiene los procesos ecológicos básicos y contribuye a la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad” (Ledesma, 2019,

p. 49). Respetar la autenticidad sociocultural de la comunidad de acogida, proteger sus bienes culturales y arquitectónicos y sus valores tradicionales, y promover el entendimiento y la inclusión intercultural.

Conjuntamente con los elementos citados, la empresa con desarrollo turístico debe procurar ser rentable y “garantizar una actividad económica viable a largo plazo genera beneficios socioeconómicos bien distribuidos para todos los actores” (Arroyo, 2020, p. 56), incluidos empleo estable y oportunidades de generación de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y contribuye a la reducción de la pobreza. Es aquel que cuenta y toma importancia a los principios de la sostenibilidad, dando lugar a la conservación y disminuyendo el impacto del medio ambiente, así mismo activando la cultura, lo cual permite generar ingresos y empleo para la población local.

4.2.8. Desarrollo local

Las localidades son consideradas con micro-sociedades con características que las identifican, tradiciones y cultura, elementos que le brindan una identidad, la empresa turística contribuirá con su desarrollo. “El objetivo central del desarrollo de las comunidades locales es el bien humano y colectivo, el empoderamiento del individuo, donde cuenta con los elementos necesarios para mejorar el espacio y la sociedad” (Lomas & Plúas, 2020, p. 69). El desarrollo local puede entenderse de forma muy integrada como un proceso complejo, es producto de una construcción colectiva a nivel local, cuyo fin es movilizar los recursos del territorio en torno a un proyecto común y de la población en su conjunto. Adopta una perspectiva integral de desarrollo, incluyendo dimensiones sociales, políticas, ambientales, culturales, perfiles productivos, etc.

Como se entiende el desarrollo turístico local, busca profundizar en el tema de crecimiento con el fin de “analizar y buscar avanzar en el desarrollo y bienestar de la población, donde se integran estrategias de reproducción social, este tiene de manera objetiva y subjetiva generar empleo y bienestar poblacional del lugar” (Galarza, 2019, p. 39). El desarrollo local tiene que ver con la relación entre el crecimiento económico y la promoción de los sectores productivos de la sociedad con el fin de mejorar las condiciones

de vida de la población involucrada en un determinado ámbito que este podría ser dentro de la provincia, estado, ciudad, comunidad, comuna y otros, sin embargo se conoce que la realidad es de otra forma ya que existe una enorme diferencia entre las ganancias de competitividad de las estructuras productivas en el espacio geográfico.

4.2.9. Sitio turístico Cascada de Peguche

Denominado *Peguche/chi*: localizada en el cantón Otavalo. Tiene origen kichwa, “vapor o vaho de agua sagrada que baña desde lo alto” (Quimbo, 2013, p. 69), esta definición establece la estética que generan las cascadas, que aparentan como si fuera vapor, esto es parte del atractivo del lugar.

Según Serravalle et al. (2020)

Peguche o Piguchi, es toponimia antiguo que pertenece al antiguo idioma Cara, hablado por nuestros abuelos Caras, quienes arribaron a estas tierras desde las islas del Caribe). Ellos llegaron aquí hace aproximadamente 2.000 años, a través de Bahía de Caráquez, Manabí, y se adentraron por la Sierra por la cordillera de Intag. Su gran centro de Irradiación en la sierra fue en la región de Otavalo y Cotacachi, tutelados por nuestro padre Imbabura y mama Cotacahi, y los Mamacuchas Ki Kucha, mal llamada Cuicocha e Imba Kucha, mal conocida como laguna de Peguche. (p. 68)

Respecto al sector de Peguche, existe mucha vegetación de tipo arbustiva, donde sobresalen plantas como el cholán, sauco y moras, estas últimas muy abundantemente. En este entorno se define un ambiente acogedor y senderos que están bien delimitados, además se encuentra una segunda cascada con altitud de seis metros, esto en la parte superior, a la cual se llega con gran facilidad por los senderos mencionados. También hay piscinas naturales que son pequeñas en la parte baja, que son formadas con la contribución del río y arreglos construidos de forma artificial. “En las fiestas tradicionales denominadas Inti Raymi, este sector constituye un sitio ceremonial, por su trascendencia de las costumbres indígenas, es utilizado como un lugar para la purificación” (Castro, 2000, p. 32).

Las diferentes representaciones culturales también son parte del atractivo del sector de Peguche, la implicación espiritual de estas cascadas son atractivos para los visitantes.

La Cascada de Peguche es un área ambiental recreativa, conformada por el bosque protector, con una extensión de 40 hectáreas, referente turístico por su atractivo, valor patrimonial y nivel de aceptación de visitantes, turistas y excursionistas. (Serravalle, et al, 2020, p. 69)

Dentro de este territorio existen muchas zonas habitadas, viviendas comunales, y son parte de la hacienda Quinchuquí, que no son parte del bosque protector pero están ubicadas en el sector. La administración de zona protegida está a cargo del gobierno cantonal de Otavalo y su manejo por parte de la comunidad local. Estos elementos se consideran como parte de la infraestructura, convirtiéndose en las características de este atractivo turístico.

Respecto a la situación legal del sector, se encuentra determinado como un área protegida, esto debido a las implicaciones culturales, preservación ambiental y su relación con las costumbres espiritualidad e identidad de la comunidad Kichwa.

Según Castro (2000)

En 1994, recibió la denominación de área protegida. Se trata de un salto de agua de aproximadamente 18 metros de altitud, utilizada en rituales ancestrales por la comunidad indígena, específicamente por la etnia Otavalos, considerado uno de los pueblos nativos más representativos del Ecuador, con costumbres, tradiciones y creencias milenarias, cuya cosmovisión está estrechamente vinculada con la posición de la tierra en relación al sol; siendo los solsticios y equinoccios, los que definen sus principales festividades: Pawkar Raymi (21 de marzo), Inti Raymi (21 de junio), Kulla Raymi (22 de septiembre) y Kapac Raymi (21 de diciembre). (p. 34)

El sitio turístico se caracteriza por la preservación de la cosmovisión indígena, que es muy diferente a la occidental, el paradigma se basa en la sustentabilidad de la naturaleza, espiritualidad y la relación entre el ser humano y todos los seres vivos y no vivos que conforman la tierra.

5. MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de la investigación fue de tipo cuali – cuantitativo, esto se debió a que la información recolectada a partir de las entrevistas y encuestas generaron resultados e información que estuvo analizada mediante el método matemático y la inducción.

5.1. Método cualitativo

En la investigación se buscó conocer los diferentes impactos y el manejo actual de visitantes, así como también se tomó en cuenta puntos positivos y negativos en el sector turístico, esto permitió dar a conocer los puntos relacionados al manejo de visitantes dentro del atractivo.

5.2. Método analítico

Mediante la aplicación del método se determinó la accesibilidad dentro del atractivo, los impactos causados por los visitantes, el manejo adecuado y el aprovechamiento de recursos turísticos para y dentro del atractivo, se dio a conocer las estrategias adecuadas para son los puntos a desarrollar.

5.3. Método descriptivo

Con este método se llevó a cabo la creación de nuevas estrategias para armar una planificación de estrategias para el manejo de visitantes, y así dar conocimiento de la situación actual y una mejoría, con el debido diagnóstico de impactos y gestión en la zona; mediante fichas de observación para el funcionamiento del recurso turístico.

5.4. Tipos de Investigación

5.4.1. Investigación teórica

Permitió indagar sobre temáticas específicamente de un plan de gestión el cual indicó varios puntos importantes como los conceptos, la importancia de un plan, la forma adecuada de llevar un destino o atractivo y así este tuvo un desarrollo de calidad, ya que el objetivo es generar nuevos planteamientos a partir de datos existentes, sin tomar en cuenta una posible aplicación en la realidad.

5.4.2 Técnicas e instrumentos

5.4.2.1 Técnicas

Fase 1: Identificación de los impactos que generan los visitantes

a) Encuestas

En esta técnica se llevó a cabo varios puntos importantes, teniendo en cuenta la respuesta en algunas encuestas donde se indicó si es buena la gestión del lugar para los visitantes que deficiencias existen y cuál sería la mejor toma de decisiones dentro del Bosque Protector “Cascada de Peguche”.

b) Cuestionario

Se realizó un cuestionario de 10 preguntas dirigidas a los visitantes del sitio turístico, el tipo de preguntas fueron cerradas con distintas alternativas de respuesta, se aplicó en el lugar donde se presenta el problema investigador, en el ingreso al Bosque Protector Cascada de Peguche, durante el periodo de 10 al 15 de junio de 2023, se aplicaron a 75 turistas.

En el cuestionario se conoció las deficiencias existentes del lugar de acuerdo al punto de vista de los visitantes y así mismo se conoció los puntos clave de planificación para nuevas estrategias de gestión, en el Bosque Protector “Cascada de Peguche”

Fase 2: Identificar las actividades turísticas en el destino.

c) Observación de campo

La observación realizada fue de tipo participante, donde la investigadora dio a conocer que realiza el estudio y su propósito, la información registrada se tomó mediante fichas de observación, a los distintos recursos que oferta el sector y que están dirigidos hacia la actividad turística. Los datos más relevantes que fueron encontrados son: falta de control y registro del número de visitantes en el ingreso, instalaciones deterioradas e inadecuadas, que generan riesgo para el visitante, ecosistema deteriorado e invadido, ausencia de baterías sanitarias adecuadas, senderos con basura y sin control o seguridad para el visitante.

Esta investigación permitió observar los impactos que generan los visitantes; estos se llevaron a cabo en varios puntos los cuales indicaron cómo se está llevando a cabo la situación en el manejo de visitantes y cuál es la gestión aplicada actualmente.

d) Fichas de observación

Las fichas de observación se realizaron para registrar datos importantes de la gestión actual y el manejo con los visitantes en la zona; los datos relevantes de las fichas abordan el estado del atractivo, manejo de la gestión de visitantes, mantenimiento realizado por los guardabosques, entre otros.

Fase 3: Elaboración de plan de gestión para el manejo de visitantes

Se realizó el análisis de las estrategias que requiere la gestión para ubicarla dentro de los parámetros de la gestión de manejo en los visitantes en la Cascada de Peguche, por lo tanto, se llevó a cabo una planificación de ideas y estrategias para mejorar el desarrollo en la actividad turística dentro de la zona.

e) Universo

El universo de la investigación ha sido determinado por las personas que tienen relación con los propósitos del estudio que delimita este estudio: Los administradores del Bosque Protector Peguche que son dos personas, los visitantes que concurren al sitio turístico que es un número determinado.

f) Población

La población seleccionada para la entrevista fue del administrador general, y la población de visitantes fueron 75 personas, quienes se seleccionaron aleatoriamente y por muestreo probabilístico por conveniencia.

Tabla 1*Matriz de operacionalización de variables*

Objetivos	Variables	Indicadores	Medios de verificación	Fuentes de información
Valorar la gestión actual dentro del atractivo, con visitas de campo para comprobar las deficiencias existentes	Tipos de impactos existentes, daños que se generan	impactos que generan los visitantes recurso natural accesibilidad	Entrevista	Cuestionario
Identificar qué tipos de impactos existen en el Bosque Protector “Cascada de Peguche” generado por los visitantes.	Perfil de visitantes	manejo de visitantes	Observación de campo	Fichas de observación
Identificar la percepción de los visitantes con la gestión actual del Bosque Protector Cascada de Peguche.	Herramientas de gestión en visitantes en el destino.	Lineamientos Estrategias de gestión para manejo de visitantes	Encuesta Plan de gestión de manejo de visitantes	Análisis de entorno

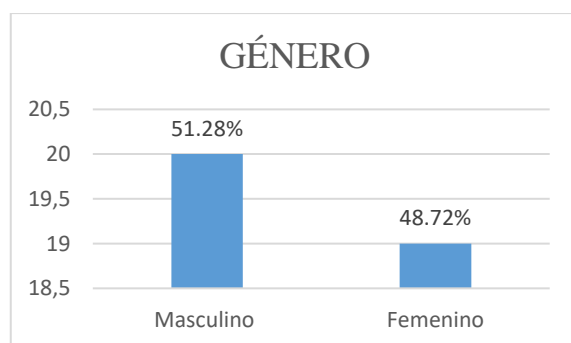
5.5. Resultados de los encuestados

El bosque protector Cascada de Peguche es un atractivo muy conocido y un punto referencial para la actividad turística en el Ecuador, esto permitió que se dé lugar a un análisis a través de distintos factores, ya que este cuenta con una demanda en gran magnitud lo cual esto permite que, de beneficios a la comunidad por medio del ingreso de los visitantes, pero así mismo conocer.

Datos generales

Figura 4

Género

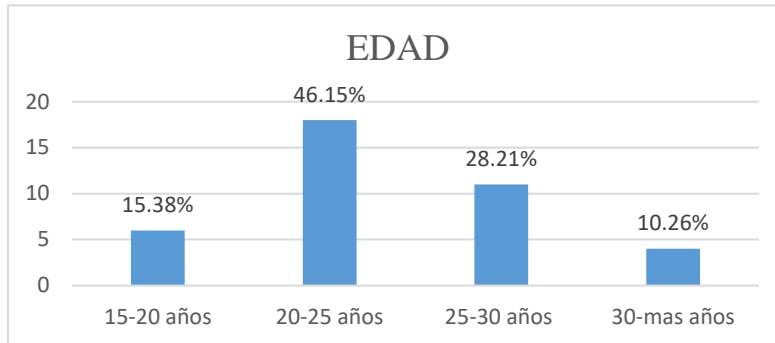


Análisis:

Como se puede visualizar en la figura 1, los resultados que se pudieron adjuntar determinan que el porcentaje más significativo de las personas que conocen o visitan el bosque protector Cascada de Peguche, es el género masculino, lo cual existe un menor porcentaje del género femenino. Por medio de esto sabemos la importancia de conocer el género del turista es mayor interés, ya que al momento de viajar y tomar una decisión depende de hacerlo con conocidos, amigos, familiares, entre otros. Lo cual esta información permitirá hacer un análisis que permitirá conocer con qué frecuencia va al atractivo y de que servicios requiere, así mismo poder conocer el perfil de cada uno de los visitantes con mayor preferencia.

Figura 5

Edad

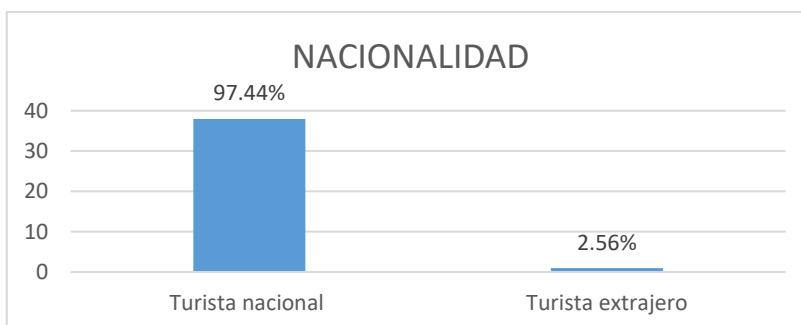


Análisis:

De acuerdo a la figura 2, se puede pernotar que los visitantes con mayor interés hacia el atractivo el Bosque Protector Cascada de Peguche son personas jóvenes y jóvenes adultos, ya que es un lugar muy accesible y cercano con varias ciudades, y así mismo permite pasar unos momentos amenos, también de conocimiento y vivencias culturales

Figura 6

Nacionalidad



Análisis:

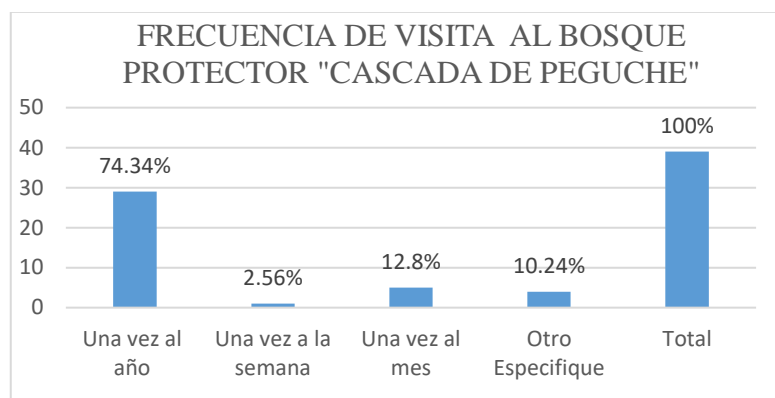
En la figura 3, se marcó como punto referente la nacionalidad lo que permite conocer el mayor número de turistas que visitan el destino y así mismo pernotar si existe mayor afluencia de visitantes extranjeros y nacionales con mayor frecuencia lo que se determinó que si hay gran afluencia de turistas nacionales.

Cuestionario

1. ¿Con que frecuencia usted visita el bosque protector Cascada de Peguche?

Figura 7

Frecuencia de Visita al bosque protector Cascada de Peguche



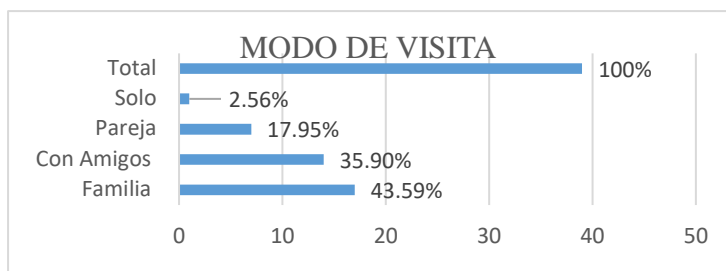
Análisis:

En la figura 4, se indica la frecuencia de visita en el bosque protector Cascada de Peguche, lo cual el mayor porcentaje indico que visitan una vez al año, esto representa una alta frecuencia de visita de manera anual, evidenciando que vuelven al menos una vez por año.

2.- ¿Usted visita el bosque protector Cascada de Peguche?

Figura 8

Modo de visita en el bosque protector Cascada de Peguche



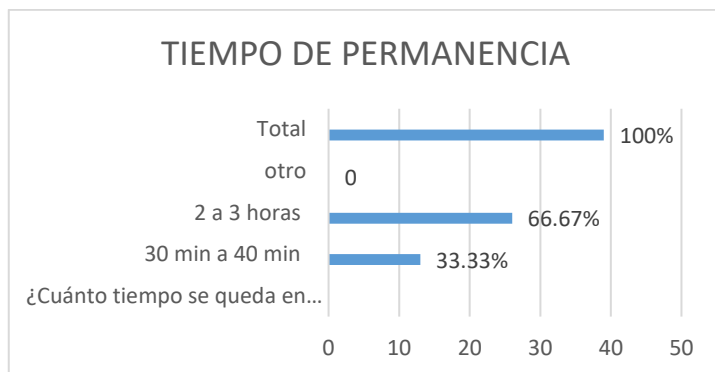
Análisis:

En la figura 5, se puede identificar si el turista que llega va acompañado o lo hace por su decisión personal, lo cual el mayor número de turistas indico que van en familia lo cual permite determinar que la mayoría de los visitantes llegan acompañado, por lo tanto, es su motivación hacerlo.

3.¿Cuánto tiempo se queda en el bosque protector Cascada de Peguche?

Figura 9

Tiempo de permanencia



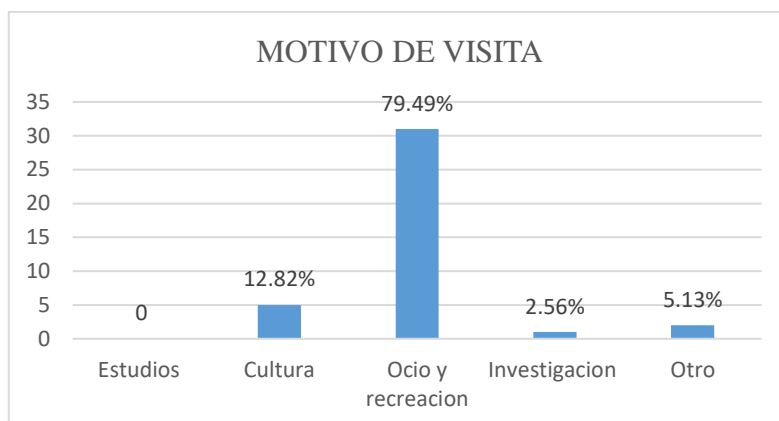
Análisis:

En la gráfica 6, se puede analizar el tiempo de permanencia del visitante en el Bosque Protector Cascada de Peguche, lo cual indica que la mayoría de visitantes pasan de 2 a 3 horas en el sitio, esto representa un alto porcentaje y bastante tiempo para ser una visita turística, lo que quiere decir que los visitantes pasan mucho tiempo en el lugar, la importancia de permanencia en el atractivo es significativa ya que muchas veces la capacidad de carga dentro del mismo, no es la adecuada y el incremento masivo de turistas puede afectar el sitio turístico.

4.- ¿Con que fin visita bosque protector Cascada de Peguche?

Figura 10

Motivo de visita al bosque protector Cascada de Peguche



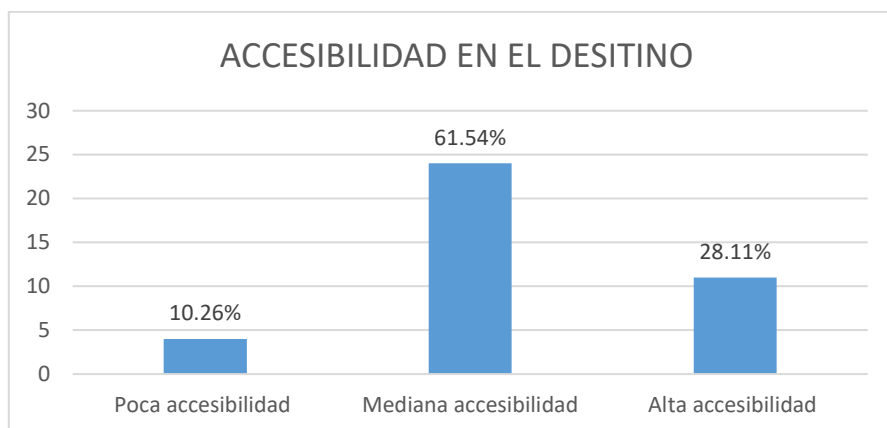
Análisis:

En la figura 7, se determina cual es el interés de visita en el atractivo, lo que se determinó que la mayoría de visitantes tratan de experimentar es ocio y recreación, también existe un porcentaje representativo de quienes van por una visita cultural, es decir la vivencia ancestral, ya que este sitio es utilizado para rituales espirituales de la población indígena.

5. ¿Cómo califica usted la accesibilidad en el destino?

Figura 11

Accesibilidad del destino



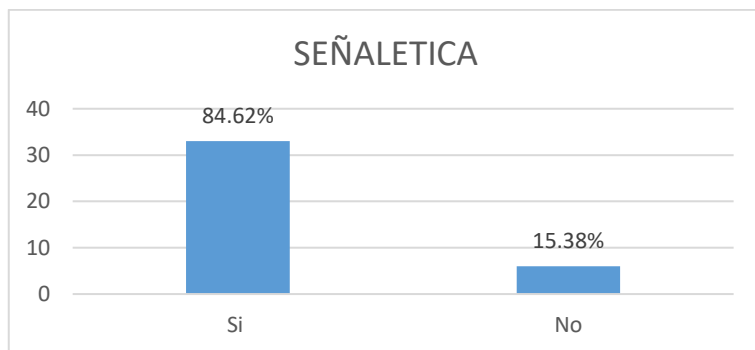
Análisis:

En la gráfica 8, indica el grado de accesibilidad con el que cuenta el atractivo lo que determinó que la accesibilidad dentro del atractivo no es tan satisfactoria y de calidad, que aun cuenta con mayores deficiencias, lo cual es importante mencionar que dentro de un destino o recurso turístico, se debe contar una accesibilidad satisfactoria, para que el visitante se sienta seguro y confiado en el destino y de la misma manera que personas con diferentes tipos de discapacidad puedan encontrar mayor seguridad en el acceso al recurso, ya que no hay un grado alto de seguridad que integra con el punto señalado.

6. ¿Existe señalética en el bosque protector Cascada de Peguche?

Figura 12

Señalética en el Bosque Protector Cascada de Peguche



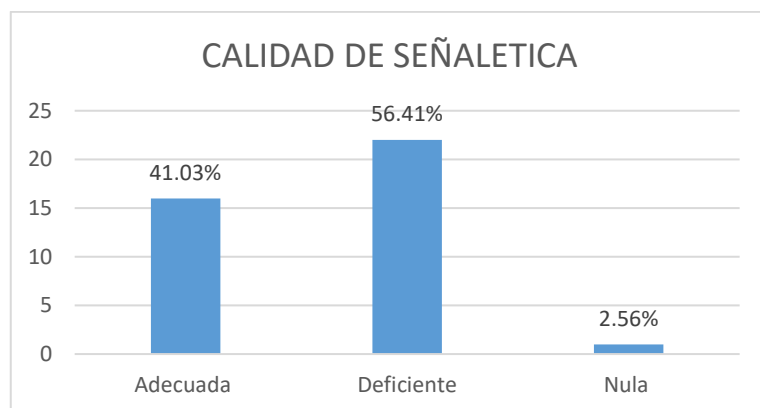
Análisis:

En la figura 9, se determina la señalética existente dentro del Bosque Protector Cascada de Peguche, por lo tanto, se puede mencionar que, si existe señalética turística y de varios tipos, en este punto es importante saber si el atractivo tiene su grado de información y de dirección para que el establecimiento sea conocido de mejor manera y así mismo, se lleve un control de comportamiento en los visitantes.

7. ¿Cómo califica usted la señalética dentro del bosque protector Cascada de Peguche?

Figura 13

Calidad de señalética en el bosque protector Cascada de Peguche



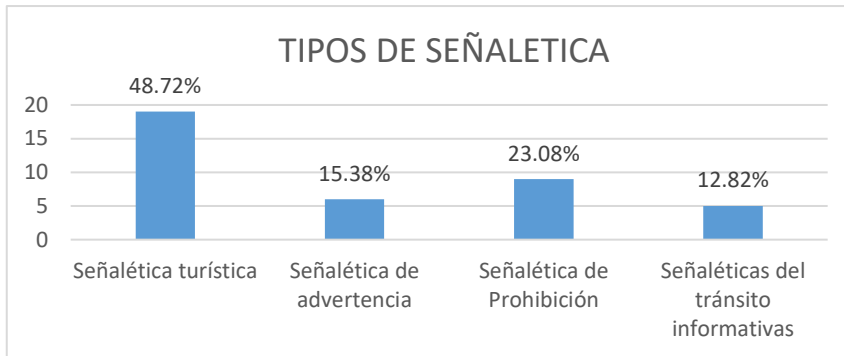
Análisis:

En la figura 10, se determina la calificación que da el visitante a la señalética con la que actualmente cuenta el Bosque Protector Cascada de Peguche, por lo tanto se manifiesta que dentro del atractivo no se cuenta con una señalética altamente adecuada para los visitantes ya que no están en perfectas condiciones y se ha encontrado diferentes tipos de deficiencias, lo cual la señalética permite al visitante continuar su camino y ayuda a la dirección que se dirige el mismo ,ya que muchas veces también esto puede causar problemas de ubicación o una mala dirección y también desconocimiento de los peligros existentes dentro del lugar.

8. ¿Qué tipo de señalética ha visto usted en el atractivo?

Figura 14

Tipo de señalética



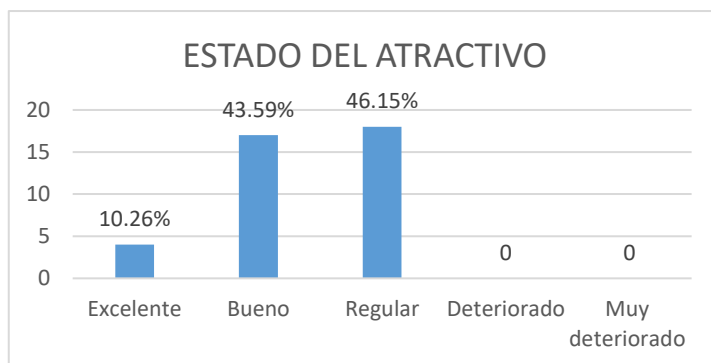
Análisis:

En la figura 11, se puede identificar el tipo de señalética existente en el bosque protector Cascada de Peguche, lo cual se determina que cuenta poca calidad para una gestión adecuada dentro del atractivo, ya que esta es muy deficiente y no se le da mayor importancia y aun mas no se encuentra en buen estado lo cual es uno de los puntos de mucha importancia, ya que este busca la orientación, la seguridad y el control del visitante y así mismo que se mantenga de mayor manera el recurso, para así no crear senderos en mal estado o deterioro del mismo.

9. ¿En qué estado se encontraron los lugares que visito dentro del bosque?

Figura 15

Estado del atractivo



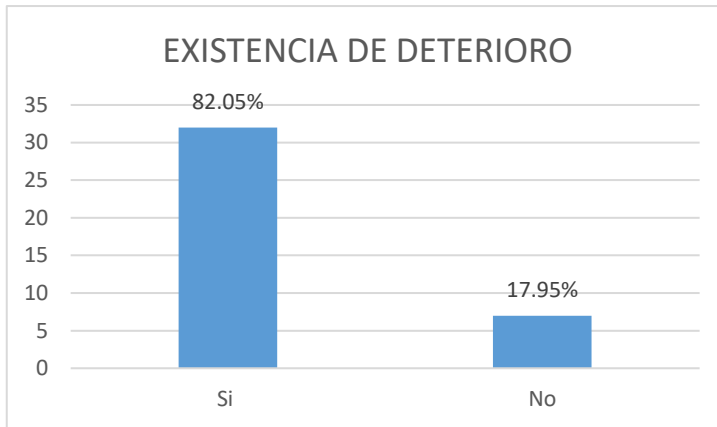
Análisis:

La figura 12, identifica el estado de conservación de los recursos del atractivo, lo cual se puede mencionar que dentro del Bosque Protector cascada de Peguche no se encuentra en un estado Calidad muy bueno para el visitante, lo cual es importante mencionar que el estado de un atractivo o destino tiene que llevar un control adecuado y de mantenimiento a un tiempo acordado para que así no se estén dando las deficiencias encontradas y así mismo se puede valorar las exigencias del visitante mayormente para mejor accesibilidad y desarrollo a través del tiempo.

10. ¿Considera usted si existe deterioro en el entorno a causa de los visitantes?

Figura 16

Existencia de deterioro a causa de visitantes



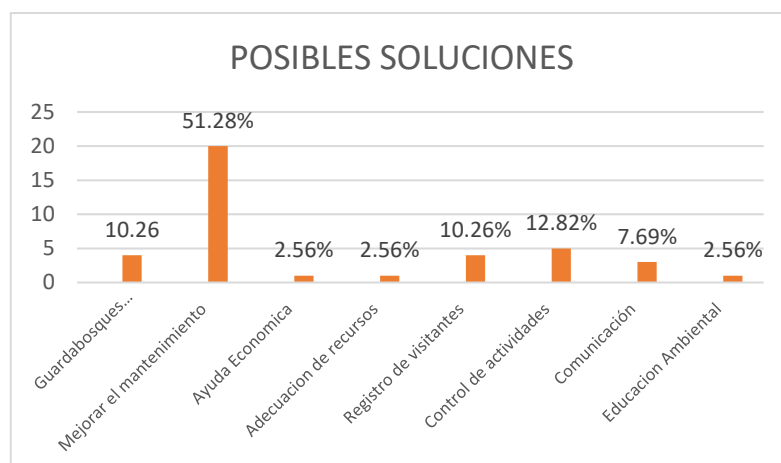
Análisis:

En la gráfica 13, En el bosque protector Cascada de Peguche se determina que existen daños e impactos en el recurso natural tomando en cuenta la importancia ambiental y así mismo faunística, lo cual es importante tomar en cuenta el acceso de visitantes con el que puede contar el atractivo, por lo que permite minimizar daños dentro de los recursos y mantener una sostenibilidad adecuada llevando un control y gestión de manejo de visitantes dentro del mismo ya que la afluencia de turistas muchas veces deterioran el atractivo sin darse cuenta .

11. ¿Cuál cree usted que podría ser la posible solución ante el manejo de visitantes en el bosque Protector Casca de Peguche?

Figura 17

Posibles Soluciones por los visitantes



Análisis:

En la figura 14, Se conoce algunas posibles soluciones como un plan de Gestión de manejo de visitantes, una planificación turística y llevar estrategias o ideas mayormente enfocado en el mantenimiento del destino para que este pueda llegar a futuras generaciones y aún más dando beneficios en la comunidad, llevando un grado adecuado de conservación, control y manejo en la gestión del destino, ya que es importante saber sostener a futuro.

5.6 Análisis general de las encuestas

Por medio del instrumento de diagnóstico establecido dirigido a los visitantes en el bosque protector Cascada de Peguche, que forman parte de dar conocimiento a la percepción del visitante en el destino, en cuanto a los datos generales se determinó que tanto género masculino y femenino se encuentran en un mismo estándar, lo cual en el rango de edad de las personas que fueron encuestadas son de 20 – 25 con un mayor porcentaje ,de esta manera se pudo obtener información y datos de suma relevancia para la investigación ,donde da conocimiento del estado de las áreas de recreación, diversión y entrenamiento del atractivo ,así mismo permite saber algunos puntos importantes externos e internos que influye y repercuten en las actividades de los visitantes en el destino.

En el diagnóstico se tomó medidas y acciones de gestión y manejo de visitantes para en lugar de la investigación y así mismo esto permita establecer medidas y lineamientos para un adecuado uso y control del funcionamiento en las áreas del destino y así mismo dando resultado de las diferentes ideas y estrategias dadas en cada parte de investigación.

P.1 ¿Sabe usted si se lleva una gestión de manejo de visitantes en el Bosque Protector Cascada de Peguche?

No se lleva una gestión de visitantes como menciona usted en sí, aun mas se desconoce el termino dentro de nosotros los comuneros, nosotros le consideramos por medio del comité que está a cargo, dirigencia en la Cascada de Peguche y no en si un manejo que controla el comportamiento o un manejo de visitantes en el destino únicamente se toma un registro donde se recauda una colaboración para la visitación al destino.

P.2 ¿Conoce que gestión realizan para el manejo de visitantes en el destino?

Dentro de las medidas con las que se dirige el destino y se da , como menciona usted una gestión en el atractivo, puedo decir que se cuenta con guardabosques donde estos permiten que en el atractivo haya seguridad de acceso, así mismo se cuenta con trabajadores que son pocas veces damos mantenimiento, además contamos con una zona de información lo cual se da un poco de conocimiento e información de las áreas de recreación y del atractivo “lo básico”, también por medio la pandemia aún se guarda las medidas de bioseguridad, dentro del grupo que tomamos decisiones para tomar medidas en el bosque protector también hemos visto que es necesario mejorar los lugares con señalética, para que los senderos o caminos que tiene el atractivo no se deterioren y no se descuiden los suelos ya que no se da un mantenimiento.

P.3 ¿Cree usted que dentro de la gestión de manejo de visitantes se lleva a cabo la importancia de sostenibilidad para que disminuyan los impactos en el destino?

Dentro de la gestión actual y la toma de medidas necesarias con el comité que somos encargados, creo que si se da importancia del estado ambiental, social y económico ya que de cierta manera tratamos de tomar decisiones cada vez que tenemos encuentros y se visita las diferentes áreas del recurso para mejorar el mantenimiento y el estado aunque no tenemos personas profesionales en el ámbito turístico y que sepan del tema, para que nos pueda hacer llegar más conocimiento de cómo llevar mejor el manejo del destino, además en el punto político se puede decir que simplemente ellos buscan mayoritariamente los beneficios que el recurso puede dar hacia ellos, mas no su conservación, por ello existido varias confrontaciones y no se llega a un punto fijo de tomar decisiones dentro del destino, por otro lado los dirigentes tratamos de contribuir y llevar una buena imagen en el destino y una

buena planeación de manejo y acceso a las diferentes áreas, ya que no contamos con ayuda económica del estado, y en lo social de acuerdo a lo que se puede observar existe una zona de comercialización y algunos puestos gastronómicos lo cual damos preferencia a personas que forman parte de la comunidad de Peguche y un punto que puedo mencionar es que si no es parte de la comunidad no podría formar parte de comercializar en el atractivo es por eso que da mayor preferencia a los comuneros.

P.4 ¿Cuál cree que son las deficiencias dentro de la gestión actual del manejo de visitantes en el bosque protector Cascada de Peguche?

Las deficiencias que aún se pueden observar dentro del bosque protector es que no contamos con medidas drásticas en el comportamiento del visitante dentro del destino y que de esta manera contribuyan mucho mejor con la conservación del destino, muchas veces podemos observar que desechan residuos al recurso del agua, en los suelos y aún más dañan las plantas, ya que los visitantes no se dirigen por el propio sendero que hay hacia la cascada y muchas veces las plantas son deterioradas y así mismo los suelos son contaminados con los desechos de residuos, además el agua es altamente contaminada ya que muchas veces se hacen baños con diferentes productos que la contaminan y botan algunos desechos los mismos visitantes, por otro lado no contamos con un mantenimiento tan avanzado como el de los suelos, las plantas muy pocas veces, la ayuda de guardabosques pero mayormente existe una deficiente información del adecuado comportamiento que el visitante; además no se tiene una buena relación con el estado y se ha dado varios choques en la gestión y el control que se requiere dentro del atractivo, pero se puede mencionar que se ha hecho todo lo posible para que se lleve un orden y mejor manejo en el destino.

P.5 ¿Qué medidas de desarrollo turístico tomaría en cuenta Ud. para mejorar el control y manejo de visitantes en el destino?

Tomar otras alternativas de dirigir el atractivo como por ejemplo daría mejor de mantenimiento de las áreas y que este sea en un cierto tiempo cada mes o dos meses sin falta, mejoramiento en la calidad de servicios dentro del atractivo, actividades culturales y ancestrales para el conocimiento cultural y sus vivencias para que de esa manera se relacionen con la comunidad, implementaría medidas de comportamiento en el destino por los visitantes, que en el área de información al grupo de visitantes o visitante se les haga

llegar un tríptico haciendo conocimiento los diferentes áreas y senderos de llegada al atractivo, mejoraría la señalética y así mismo creo que es necesario paneles de información, además de mi parte trataría de mejorar el orden de la llegada de visitantes.

P.6 ¿Cree usted conveniente que el diseño de un nuevo plan de gestión de manejo de visitantes sería beneficioso, para el control adecuado en el Bosque protector Cascada de Peguche?

Sí, creo que es conveniente un nuevo plan de Gestión y más aún mencionando el enfoque en el manejo de los visitantes, ya que esto ayudaría en el estado de conservación y mantenimiento del recurso que en este caso es el Bosque Protector Cascada de Peguche, y así mismo esto ayudaría con una mejor planificación y toma de medidas necesarias con las personas que conformamos el comité para el desarrollo comunitario, ya que de cierta manera esto nos haría tomar en cuenta algunos vacíos y deficiencias aun existentes y más aún los desconocimientos que tenemos para mejorar la calidad de los servicios y la imagen del estado de conservación del atractivo, también serviría para llenarnos de conocimiento y creo que servirían algunas capacitaciones para los diferentes comuneros que conformamos la dirigencia del atractivo se puedan llevar una relación adecuada con mejor entendimiento de cómo se gestiona de mejor manera el atractivo y así se pueda trabajar en comunidad.

6.1.3 Interpretación general de la entrevista

En el presente análisis acorde al instrumento establecido que el Bosque Protector Cascada de Peguche, se mantiene de acuerdo a las medidas establecidas por medio del comité de la comunidad y así mismo este da lugar a tomar algunas ideas planificadas dentro del destino, por lo tanto se puede mencionar que existe muchas veces confrontaciones con el estado, ya que no se pueden poner en acuerdo algunas medidas y así mismo este no colabora de manera económica, mucho menos brinda el debido apoyo profesional para dar una mejor planificación de estrategias de manejo de los visitantes, así mismo llevar una normativa de comportamiento de los visitantes en el atractivo, el Bosque Protector es considerado un lugar de desarrollo para la comunidad, donde se puede tener diferentes momentos de diversión, experiencias y relajación, además se puede mencionar que este recibe un gran número de visitantes diariamente, lo cual se dice llevar orden y control pero no es de calidad y satisfactorio, ya que dentro del atractivo existen deficiencias como la

señalética, normas establecidas para el comportamiento de los visitantes, seguridad y acceso al destino, no cuenta con un sistema de inclusión en personas discapacitadas, la zona de información es un lugar de punto de registro de ingreso del turista pero así mismo este no cuenta con la información necesaria y se menciona como una “información básica” ,lo cual esto no rellenaría la visión con la expectativa del turista y no llenaría algunas dudas, por otro lado se requiere planificar y también capacitar a las personas de la comunidad y tener diferentes actividades de conocimiento para el manejo del atractivo de cómo integrarse en él y como saber cómo llevar un manejo de visitantes de calidad dentro del atractivo.

6.1.4 Fichas de observación

En las fichas de observación se determinaron las características de las áreas de uso público con el propósito de dar a conocer las condiciones en que se encuentran actualmente. De esta manera establecer las acciones necesarias para mejorar el sitio observado.



Ficha 1. Equipamiento de registros e información donde incluyen las diferentes áreas de visitantes, servicios de información

	Entrada de ingreso y Oficina de información	Coordenada X,0238444 Y-78,238692
EQUIPAMIENTO	Superficie 54.70 m ² Capacidad 5 usuarios Elementos Área de registros e información del BPCP y mantenimiento. Existencia de Luz, servicio de bioseguridad, Cartelera informativas.	
ENTORNO	Espacio abierto, empedrado, ubicado junto a centro de alojamiento y emprendimientos artesanales, y alado del bosque protector ,desde donde se tiene acceso al sendero de la cascada de Peguche	
ACCESO	Se accede desde la entrada principal hasta el bosque protector Cascada de Peguche, camino con deficiente manteniendo, empedrado con señalización en poco estado viable.	
ACCESIBILIDAD	Buses, automóvil, vehículos turísticos, bicicleta y motos.	
TIPO DE FIRME	Empedrado	
PROPUESTAS	Equipar con panel informativo Establecer un horario adecuado Equipar con equipos de cómputo para el registro Equipar con elementos básicos como agua potable, baño del área Elementos de información como manuales o trípticos	

Ficha 2. Equipo educativo Mirador

	<p align="center">Mirador</p>	<p>Coordenada X,0238444 Y-78,238692</p>
<p>EQUIPAMIENTO</p>	<p>Superficie 42 hectáreas</p> <hr/> <p>Capacidad 10- 15 personas</p> <hr/> <p>Una covacha de palos de madera y techo de paja Plantas comunes como los medicinales</p>	
<p>ENTORNO</p>	<p>Está ubicado junto al sendero hacia la cascada de Peguche .y es una covacha de una covacha frente a la cascada de Peguche, donde permite recibir la brisa de las aguas de la cascada, su posición permite visualizar la parte de lado a la entra de la cascada</p>	
<p>ACCESO</p>	<p>Se accede por la recta de la ruta hacia la casca y por un camino empedrado y terroso a 20 pasos del puente que se encuentra frente a la cascada.</p>	
<p>ACCESIBILIDAD</p>	<p>Peatonal</p>	
<p>TIPO DE FIRME</p>	<p>Empedrado y terroso</p>	
<p>PROPUESTAS</p>	<p>Equipar señalética de acceso Limitar su acceso Dar mejor mantenimiento</p>	



Ficha 3. Alojamiento y área de camping

	<p align="center">Zona de camping</p>	<p>Coordenada X,0238444 Y-78,238692</p>
<p>EQUIPAMIENTO</p>	<p>Superficie 42 hectáreas</p> <hr/> <p>Capacidad 55 usuarios</p> <hr/> <p>Casetas Árboles y vegetación Basurero Sitio de baños.</p>	
<p>ENTORNO</p>	<p>Está ubicado entre el sendero hacia la cascada de Peguche y el camino hacia la piscina, frente al bosque y junto a los servicios de necesidad como el balneario, y junto a las casetas, su posición permite visualizar las áreas extensas del lugar.</p>	
<p>ACCESO</p>	<p>El acceso es el sendero que va hacia la Cascada y también por la parte de atrás que hay un camino que llega hasta el lugar.</p>	
<p>ACCESIBILIDAD</p>	<p>Peatonal</p>	
<p>TIPO DE FIRME</p>	<p>Césped</p>	
<p>OBSERVACIONES</p>	<p>No hay la señalización adecuada Las casetas no están en condiciones de viabilidad Escasa seguridad</p>	
<p>PROPUESTAS</p>	<p>Equipar señalética de acceso Paneles informativos Dar mejor mantenimiento Establecer normas de comportamiento de visitantes</p>	

Ficha 4. Zonas de conocimiento Ancestral

	<p align="center">ZONA RITUAL</p>	<p>Coordenada X,0238444 Y-78,238692</p>
<p>EQUIPAMIENTO</p>	<p>Superficie 115 m²</p> <p>Capacidad 20 usuarios</p> <p>Césped</p> <p>Infraestructura y pirámide ancestral</p> <p>Nombre del recurso .</p>	
<p>ENTORNO</p>	<p>Se encuentra cerca de la zona centros gastronómicos y zona artesanal un poco antes de la entrada principal</p>	
<p>ACCESO</p>	<p>El acceso es fácil y rápido ya que se encuentra ubicado frente a los centros gastronómicas</p>	
<p>ACCESIBILIDAD</p>	<p>Peatonal</p>	
<p>TIPO DE FIRME</p>	<p>Empedrado y terroso</p>	
<p>OBSERVACIONES</p>	<p>Se encuentra en un punto adecuado ya que su vista es amplia y de fácil acceso</p>	
<p>PROPUESTAS</p>	<p>Paneles de información</p> <p>Limitar su acceso</p> <p>Dar mejor mantenimiento</p> <p>Implementar más señalética</p>	

Ficha 5. Zona Recreativa

	<p align="center">Piscina</p>	<p>Coordenada X,0238444 Y-78,238692</p>
<p>EQUIPAMIENTO</p>	<p>Superficie 612 m²</p> <p>Capacidad 15 usuarios max</p> <p>Gradas Vegetación Agua Vestuario</p>	
<p>ENTORNO</p>	<p>Está ubicado entre el sendero hacia la cascada Peguche y un poco antes de llegar al sector de camping, lo cual ahí se encuentra unas gradas y bajando aquellas esta la piscina.</p>	
<p>ACCESO</p>	<p>Se accede por la recta de la ruta hacia la cascada y entre cerca del sector de camping hay unas gradas terrosas que dirige al recurso.</p>	
<p>ACCESIBILIDAD</p>	<p>Peatonal</p>	
<p>TIPO DE FIRME</p>	<p>Empedrado y terroso</p>	
<p>OBSERVACIONES</p>	<p>Se encuentra en un punto adecuado ya que su vista es amplia y de fácil acceso</p>	
<p>PROPUESTAS</p>	<p>Equipar señalética de acceso Dar mejor mantenimiento Implementar normas de comportamiento en visitantes</p>	

6.2. Discusión

La investigación tiene como propósito principal establecer la realidad del problema turístico en las cascadas de Peguche de la ciudad de Otavalo, donde se ha determinado que la problemática se centra en la afluencia de turistas ha generado un impacto negativo sobre el espacio turístico, donde se requieren estrategias de gestión para el desarrollo adecuado de las actividades turísticas que se ofertan.

Por lo antes mencionado se plantea identificar el impacto ambiental generado por los visitantes en el Bosque Protector “Cascada de Peguche”, mediante una investigación del sistema turístico, para ello se ha determinado un estado del arte donde se describen diferentes teorías de la gestión turística, también se menciona el del ecoturismo como una de las características de este sector. Por otra parte, se ha realizado el trabajo de campo para lo cual se llevó a cabo entrevistas y encuestas para establecer la situación de la zona y conocer la realidad del problema descrito, de esta manera se pudo establecer las estrategias que permitan aportar a la solución de la gestión turística requerida.

Por medio del procesamiento de la obtención de información por los diferentes instrumentos establecidos, la presente investigación ha dado gran interés a la gestión y manejo actual que se lleva dentro del Bosque Protector Cascada de Peguche, en la presente investigación, se da conocimiento y se determina las deficiencias y planificación de manejo estratégico en el lugar y así mismo se muestra cuál es su estado actual, ya que el destino es un punto de desarrollo turístico en la zona, por ello se ha tomado en cuenta el objetivo general que busca mejorar el manejo de visitantes en el atractivo Bosque Protector Cascada de Peguche, mediante un Plan de Gestión, a fin de llevar un desarrollo sostenible y de calidad en la actividad turística, con el fin de ayudar a desarrollar un mejor control y mantenimiento dentro del atractivo y así mismo tomar varias normas de comportamiento para el adecuado manejo.

Dentro de la investigación se dio lugar a la realización de diferentes instrumentos establecidos uno de ellos es la entrevista elaborada al presidente del Comité que dirige la gestión en el Bosque Protector Cascada de Peguche, con el fin de dar respuesta a la primera

interrogante, se determinó la gestión actual y el manejo de control de visitantes dentro del lugar, así mismo se hizo conocimiento de las diferentes deficiencias existentes y desconocimiento de los comuneros de lo que es e implica la gestión turística y una planificación estratégica, para Félix & García (2020), “la proyección de estrategias turísticas determinan una buena gestión, donde se priorizan las necesidades del recurso turístico” (p. 116), esto implica la necesidad de un plan de gestión, es decir que se realicen estrategias con el accionar, las actividades, recursos y responsables, donde se logre cumplir con un objetivo estratégico.

El 97.44% de los turistas que visitan el sector turístico “Cascadas de Peguche” son nacionales, esto determinar el origen del turismo recibido, para Bustamante (2019), “para el turista local, la formación cultural de la población se relaciona el estado del lugar turístico donde se suele tener un impacto negativo directo sobre el recurso turístico” (p. 15), esto se ha evidenciado en las cascadas de Peguche, requiriéndose una intervención que fomente una cultura de cuidado y protección hacia el medio ambiente.

Las familias son el segmento que mayormente frecuentan las cascadas de Peguche, el 74.34% lo hacen al menos una vez por año, esto implica una gran afluencia que genera un impacto negativo del sitio turístico, para Lómas & Plúas (2020), “la gran afluencia turística que se presenta en exceso se debe controlar tanto el comportamiento del turista, como en el volumen de visitas, en especial en fechas donde el sitio tiene mayor visitas” (p. 7), esto implica que se debe motivar a las familias a una visita en temporadas bajas de afluencia.

Mientras el 84.62% de visitantes afirman que, si existe señalética, el 56.41% manifiesta que esta es deficiente, para Lalangui (2021), “el buen estado de la señalética turística incide sobre el comportamiento del turista, las limitaciones, prevenciones información, invita al turística a una estancia más cómoda y el cuidado del sitio”, (p. 84); esto implica que es uno de los factores más importantes para la preservación de Cascadas de Peguche.

El 82.05% de los visitantes reconocen que existe un descuido del sector principalmente afectado por los mismos turistas, según Castro (2020), “el lugar turístico

necesita de la colaboración de todos los turistas para ser preservado, son los visitantes quienes mantienen un sitio” (p. 94), de esta manera la responsabilidad debe estar presente en los turistas que visitan las Cascadas de Peguche.

Respecto a la respuesta dada se determinó que para llevar una planificación y gestión adecuada con el manejo de visitantes dentro del Bosque Protector Cascada de Peguche, la propuesta señalada en el objetivo general del proyecto donde las estrategias de gestión tienen una principal importancia en los ámbitos de cuidado para los encuestados son el mejorar el mantenimiento del sector el 51.28%, control de actividades el 12.825 y registro de visitantes el 10.26% así como lo menciona Pineda, et al. (2019), cuando dice “un plan de gestión turística con estrategias permitirá mejorar el manejo de la organización y el entorno, el cual se encuentra relacionado con el ámbito medioambiental y la sostenibilidad” (p. 60), ya que este traería beneficios económicos, afluencia del turismo con su debida normativa establecida, cuidado y mantenimiento del recurso y así mismo guardabosques más a capacitados para que permita mayor seguridad y acceso al recurso, por lo tanto esto permite tener un turismo sostenible y sustentable.

El instrumento de fichas de observación del Bosque Protector Cascada de Peguche, permitió la recolección de información acerca de los impactos o daños existentes en el atractivo mediante la llegada de los visitantes, esta se dio con el fin de conocer las condiciones y estado en las que se encuentra cada área que cuenta el recurso y que presta servicio a los visitantes, lo cual concluye que el atractivo tiene fácil acceso pero el piso no tiene un adecuado mantenimiento muchas veces se vuelve lodoso y es empedrado por esto puede ocasionar varios accidentes, así mismo la zona de camping tiene deficiencia de señalética y su estado de suelo no es muy adecuado ya que este lleva un mal estado, además falta seguridad de guardabosques y capacitación de los mismos, la piscina es un sitio de mayor riesgo ya que no cuentan con manijas y también mantenimiento del recurso del agua y muchas veces pueden existir intoxicación en las personas, en la zona ritual no se aporta paneles de información y algún personal que puedan explicar el área del recurso ,por otro lado el mirador es sumamente inestable, ya que se encuentra en un estado muy deteriorado y que no lleva un control del acceso de personas, lo cual puede muchas veces ser peligroso ante la visita y el visitante. Para Calvopiña & Colcha (2019) “el cuidado y estado de los

sectores turísticos cumplen doble función además de atraer a más turísticas, presentan un desarrollo sostenible, esto es una comunión estable y equilibrada entre el ecosistema y el turismo” (p. 107). El desarrollo sostenible se encarga de dar un aprovechamiento adecuado con los recursos de manera respetuosa con el medio ambiente, con el fin de llevar una buena gestión del mismo, para que estos sean disponibles a largo plazo y generaciones futuras. En conclusión, dentro del instrumento de fichas de observación se manifiesta que el mantenimiento dentro del atractivo es deficiente, ya que no se establece un adecuado mantenimiento e implementación de equipamiento dentro de las diferentes áreas y a su vez no se encuentra una planificación es trágica de conservación ante el recurso lo cual esto ya ha ocasionado varios daños dentro del atractivo.

El atractivo se encuentran varias deficiencias tanto normativas y también conocimiento dentro del área el turismo, así mismo que el comportamiento de los visitantes dentro del Bosque Protector Cascada de Peguche no es adecuada debido a que hay deficiencias dentro de la base informativa y así mismo de las normas de comportamiento del visitante dando como respuesta que existen muchos puntos deficientes ante el turista y así mismo para que él se sienta satisfecho.

6.3. Propuesta

Luego de analizar la situación actual del lugar turístico Cascadas de Peguche, de la ciudad de Otavalo, se propone un conjunto de estrategias que permitan establecer un plan, objetivo estratégico y acciones para mejorar y fortalecer el turismo del sector disminuyendo el impacto negativo de la gran afluencia de visitantes del sector. Para ello se plantea una matriz FODA, que permitió realizar un diagnóstico y el desarrollo de las estrategias propuestas basadas en el propósito de aportar a la solución del problema.

6.3.1 Análisis FODA

Tabla 2. *Análisis FODA*

Fortalezas	Oportunidades
1. Atractivo turístico con características distintivas naturales y culturales	1. Sitio con gran reconocimiento turístico
2. Existencia de servicios gastronómicos, artesanal y de esparcimiento natural	2. Afluencia variada de familia, jóvenes y adultos
3. Se maneja un registro de visitas al ingreso del sitio turístico	3. Alto nivel de frecuencia de visitas de turistas
4. Presencia de un guarda forestal autofinanciado	4. Alto tiempo de permanencia la visita turista
5. Alto nivel de organización de la comunidad mediante una asociación civil de comuneros	
6. Existencia de emprendimientos comunitarios	
7. Existe una zona de información al ingreso del sitio turístico	
Debilidades	Amenazas
1. Nivel de afluencia turística sin control	1. Los turistas se dirigen por sectores que no están permitidos por su alta vulnerabilidad ambiental
2. Bajo nivel de la calidad del acceso turístico	2. Mala relación con los organismos estatales
3. Señalética deficiente, deteriorada y escasa	3. Suspensión del apoyo económico por parte del Estado
4. Alto grado de deterioro del medio ambiente del sitio turístico	4. Bajo nivel de satisfacción del turista por la calidad del entorno
5. Poco mantenimiento de las zonas turísticas	
6. No cuenta con medidas de control o normas de comportamiento para los visitantes	
7. No cuenta con servicios básicos como agua potable o servicios higiénicos	

Nota: La información del análisis proviene de las encuestas, entrevistas y fichas de observación

6.3.2. Cruce de variables

El análisis de cruce de variables permitió el desarrollo de estrategias basadas en las fortalezas-oportunidades, debilidades-oportunidades, fortalezas-amenazas y debilidades-amenazas

Fortalezas - Oportunidades

F6 O2 Implementación de procesos para el control del buen comportamiento turístico

F1 O1 Realización de un video publicitario para promocionar la visita turística con respeto ambiental

Debilidades - Oportunidades

D1 O2 Elaboración de una manual de normas - procedimientos para la regulación y control del cuidado del sitio turístico

Fortalezas – Amenazas

F5 A3 Recaudar un aporte económico de los emprendedores y comerciantes para el mantenimiento del sitio turístico

F5 A1 Elaboración de una página web turística e informativa

F5 A2 Conformación y legalización de un organismo sin fines de lucro con reconocimiento jurídico y gestionar el apoyo gubernamental

Debilidades - Amenazas

D7 A3 Campaña para la recaudación de donaciones de recursos económicos para la implementación de baños y agua potable

D3 A1 Mejorar la señalética informativa, de normas, recorrido de senderos y cuidado medioambiental

D6 A4 Capacitación en atención al cliente y conservación ambiental, para los emprendedores y comerciantes que laboran en el sitio

D5 A1 Realizar una minga periódica con toda la comunidad para la limpieza y mejoramiento del entorno natural

D7 A3 Campaña para la recaudación de donaciones de recursos económicas para la construcción de baños y suministro de agua potable

6.3.3. Lineamientos del manejo de visitantes del bosque protector “Cascada de Peguche”

La presente propuesta tiene el propósito de generar sugerencias para ser aplicadas en el desarrollo de la actividad turística que se genera en la Cascada de Peguche, mismas que pueden ser ejecutadas en corto y mediano plazo, de manera que se alcance el objetivo primordial de este sector, que es brindar un buen servicio a sus visitantes y preservar mantener la preservación del medio ambiente con el mínimo impacto.

El propósito del Bosque Protector “Cascada de Peguche”, constituye un sector rural del cantón Otavalo, al cual concurren miles de visitantes por año, con el propósito de esparcimiento, recreación y cultura, por este motivo es que todos los actores que involucran a este servicio turístico tienen la misión de proteger y conservar sus recursos naturales y medioambientales, de manera capacitada, ordenada y planificada, proveyendo a sus visitantes una experiencia segura y agradable, con una infraestructura de calidad y en óptimas condiciones físicas y medioambientales.

6.3.4. Alcance de la propuesta de gestión y manejo de visitantes para el Bosque Protector “Cascada de Peguche”

Se ha considerado realizar la propuesta de un manual de Gestión Turística, esto debido a los resultados objetivos en el análisis FODA y las correspondientes estrategias derivadas del cruce de variables. Análisis realizado en base a los datos obtenidos en las encuestas y

entrevistas realizadas además de la observación, donde se evidenció esta necesidad, ya que existen ausencia de control de los visitantes, normativas, y planificación.

La importancia de la implementación de acciones de gestión es la contribución hacia una visita adecuada y de calidad para el visitante, la preservación ambiental del sitio turístico, el uso y funcionamiento óptimo de las instalaciones, infraestructura y recursos, mismos que están definidos en las diferentes partes de este manual.

El alcance de la propuesta de manejo y gestión se visitantes está definida por los siguientes parámetros.

Protección y conservación medioambiental mediante la implementación de normativas de comportamiento para los visitantes

Fortalecimiento económico de las comunidades del sector, a través del emprendimiento turístico que se involucren en el proyecto de gestión turística sostenible.

Promover el turismo ordenado y culturalmente responsable, ya que en el trabajo de sostenibilidad se involucra la enseñanza de la conservación del área turística para que pueda ser utilizada por sus visitantes

Aseguramiento de los principios de preservación natural y turismo sostenible, disminuyendo el impacto sobre el medio ambiente y mejoran la armonía del turismo con el ecosistema natural.

Difusión del recurso turístico, el recurso natural, paisajístico, ecológico y cultural que es parte del sector Cascada de Peguche.

6.3.5 Objetivo de la propuesta de gestión y manejo de visitantes

El objetivo de esta propuesta es mejorar la gestión y manejo de visitantes del Bosque Protector “Cascada de Peguche”, el cual está orientado hacia el cuidado y protección del sector y brindar un servicio turístico cultural y sostenible. Debido a las condiciones del

recurso natural este provee de una gran variedad de servicios de esparcimiento para sus visitantes motivo por el cual se requiere el control y manejo de las actividades que realizan los turistas mediante la vinculación y accionar de todos los actores sociales.

6.3.6 Aplicación de la propuesta de manejo y gestión de visitantes del Bosque Protector “Cascada de Peguche”

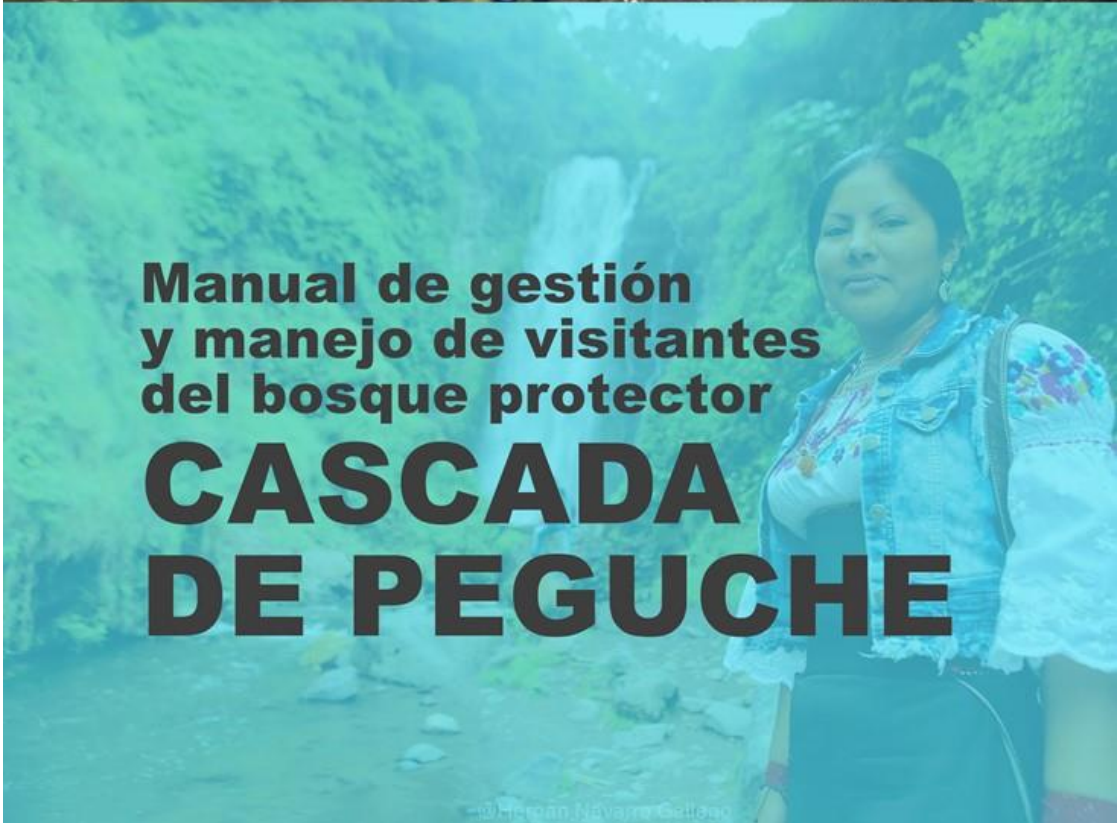
Para la aplicación de la propuesta es necesario que sea aprobada por el Comité Administrador del Bosque Protector “Cascada de Peguche”, integrado por una asociación de comuneros y una directiva, dicha aprobación deberá ser mediante una resolución administrativa que permita el uso legal de este espacio.

Además, se deberá realizar una socialización ante el Comité de Comuneros para mostrar las estrategias propuestas, además de las responsabilidades implícitas para los integrantes y actores del sitio turístico que administran y participan. Incluyendo los aportes de la comunidad para que pueda ser implementado.

6.4. Contenidos de la propuesta de gestión y manejo de visitantes

Los contenidos de la propuesta de gestión y manejo de visitantes del Bosque Protector “Cascada de Peguche” se basan en las estrategias provenientes del análisis diagnóstico especificado en la investigación realizada. Se ofrecen sugerencias para el ordenamiento y planificación de los espacios destinados al uso público. Se definen conceptos del documento y las normas técnicas para los visitantes y comuneros que son parte del accionar turístico. Además, se describen las directrices y regulación para el desarrollo de las actividades de recreación, visita y esparcimiento.

6.5 Manual de gestión y manejo de visitantes del bosque protector CASCADA DE PEGUCHE



CRÉDITOS

Autores:

Andrea Zuni Males

Msg. Dennise Ortiz

**Presidente y
Responsable del
Bosque Protector
“Cascada de
Peguiche”**

Cesar Fuertes

Diseño Gráfico

Andrea Zuni Males

Edición 1

Año 2023



GESTIÓN Y MANEJO
DE VISITANTES
DEL BOSQUE PROTECTOR

CASCADA DE PEGUCHE

Por Zuni Andrea Males

**GESTIÓN Y MANEJO
DE VISITANTES
DEL BOSQUE PROTECTOR
CASCADA DE PEGUCHE**

Por Zuni Andrea Males



ÍNDICE

Presentación

Agradecimiento

Fundamento de la gestión turística del visitante

Conceptos fundamentales de la gestión de visitantes

Marco Legal

Efectos ocasionados por los visitantes en el Bosque protector

Cascada de Peguche

Estado del área protegida y sus relaciones con el equipamiento y la

Infraestructura existente

Estrategias de gestión de visitantes del Bosque Protector Cascada de Peguche

Caracterización del visitante

Normativa para el desarrollo de actividades turísticas

Bibliografía



PRESENTACIÓN

La planificación y la gestión de un destino turístico es la clave del desarrollo equilibrado de un territorio. Hoy no existe un modelo de gestión para el sitio turístico Cascada de Peguche, y los modelos existentes de otros sectores no pueden ser replicados, dado que cada territorio es único y se articula de acuerdo con sus características y necesidades, por lo mismo, la gestión debe ser flexible y adaptarse, tanto a las circunstancias políticas, sociales, ambientales y económicas, como a las características productivas del territorio, con el fin de compatibilizar el turismo con otros sectores productivos presentes en estos destinos.

El desafío que tiene el turismo del Bosque Protector Cascada de Peguche representa una oportunidad para su comunidad y para el turismo sostenible del Otavalo. A partir de este escenario, se pueden generar acciones que fortalezcan el desarrollo sustentable de los destinos consolidados e impulsar nuevos destinos en territorios con potencial turístico.

Para ello, el presente manual proporciona un enfoque y gestión turística integrados, que promuevan la articulación de diversos actores, tanto locales como regionales, y una planificación estratégica enfocada en el desarrollo sustentable del sitio turístico y que incorpore variables ambientales, la calidad de vida de los habitantes del destino, el profesionalismo y calidad de los servicios turísticos, el bienestar social y el rescate de la identidad local.



AGRADECIMIENTO

Se agradece la colaboración de la Comunidad de Peguche, el Comité a cargo de la administración del Bosque Protector “Cascada de Peguche” y su presidente el señor César Fuertes. Porque juntos contribuyeron para el desarrollo de este documento.

Autores:

Andrea Zuni Males

Colaboración:

Comité a cargo de la Cascada de Peguche.

FUNDAMENTO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL VISITANTE

El manejo del visitante está orientado hacia brindar una experiencia turística agradable, con seguridad y contribuyendo con el propósito del conocimiento y disfrute del sitio turístico y todas las manifestaciones ambientales, naturales y artificiales que pueda ofrecer.

En el ámbito turístico la experiencia es una de las dimensiones más consumidas en todo el mundo, el proveer de productos y servicios de esparcimiento que permitan que el turista viva una experiencia satisfactoria es cada vez mayor, articulándose con la necesidad de salir de la rutina cotidiana.

El turismo es considerado como una actividad de servicios, sin embargo, debido a las amplias experiencias y vivencias que genera esta actividad su oferta es vasta en productos turísticos.

Esto implica que los destinos oferten mayor cantidad de elementos novedosos y sorprendentes que atraigan a la expectación del turista, se señala que “es posible que la tendencia más recurrente y significativa en el mundo actual sea la demanda de momentos experienciales, específicamente orientados a transmitir la idea de un turismo más inmerso en experiencias, vivencias culturales y tradicionales” (Carballo, et al., 2015, p.13), y si dicha experiencia se genera a partir de una acumulación de elementos donde el disfrute del turista es esencial, se requiere de una preparación, planificación y adecuada gestión turística.

Para el turista esto es un conocimiento subjetivo, es decir que desde su perspectiva este podrá identificar algunas de las dimensiones que se desprenden de una buena gestión como las que se mencionan:

a. Involucramiento con la experiencia turística. Esto implica que el visitante pueda participar de los múltiples elementos que le ofrece el entorno externo e interno del sitio, por ejemplo, la naturaleza como un elemento clave al mencionar al Bosque Protector “Cascada de Peguche”.

b. Percepción sensorial, donde se turista tiene una estimulación en todos sus sentidos generando una vivencia auténtica, vinculada con la oferta del entorno y los atractivos turísticos que el sitio le brinda.

c. La Diversión, conocimiento, esparcimiento, descanso o placer, que los elementos más comunes que son el propósito por el cual el turista visita un lugar, el cual debe brindarle conjuntamente con la posibilidad de compartir y participar con libertad y sienta que pueda elegir o definir su vivencia.

e. El autodescubrimiento, debido a que la expectación del turista involucra un aprendizaje, reflexión y el sentimiento de cambio interno.

Elementos que fundamentan la necesidad de una gestión adecuada.

CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE VISITANTES

Gestión de visitantes

“En el sentido más simple, los sistemas de gestión de visitantes recopilan y rastrean la información sobre el acceso y el uso de las instalaciones por parte de los visitantes. Los sistemas de gestión de visitantes suelen ser una parte integrada del programa global de control de acceso físico de una organización que supervisa y gestiona el acceso de las personas a los espacios de una instalación” (Navas, 2019, p. 35).



Plan de gestión y manejo de visitantes

“Se entiende por gestión y manejo de visitantes al conjunto de programas, servicios, actividades y equipamiento que independientemente de quien los gestione, deben ser provistos por la Administración del área protegida. Ello, con la finalidad de acercar a los visitantes a los valores naturales y culturales del área, de forma ordenada, segura y que garantice la conservación, comprensión y valoración del patrimonio a través de la información, educación e interpretación ambiental” (Mori, 2020, p.36).



Visitante

“El término visitantes se entiende como aquellas personas que visiten las áreas protegidas para realizar cualquier actividad de turismo, recreación, educación ambiental, práctica de la espiritualidad y/o religiosa, actividades culturales, de investigación y actividades de aprovechamiento del paisaje tales como reportajes, documentales, y otros” (Galarza, 2019, p. 17).



Bosque protector

“Las funciones de los bosques protectores son las de conservar el agua, el suelo, la flora y la fauna silvestre. La declaratoria de bosque protector puede ser gestionada por el Ministerio del Ambiente, o en su defecto por un propietario privado de bosques” (Bustamante, 2019, p. 69).



Esparcimiento

“Realización de actividades recreativas y de esparcimiento en la naturaleza sin degradarla. Estas actividades no están especializadas en el conocimiento ni en actividades deportivas que usen expresamente los recursos naturales” (Bravo & Medina, 2021, p. 39).

Marco legal

El estudio se fundamenta en un marco legal donde se destacan:

CONSTITUCIÓN 2008

“La Constitución de la República establece las normas fundamentales que amparan los derechos y libertades, organizan el Estado y las instituciones democráticas e impulsan el desarrollo económico y social” (Granda, 2020, p. 25).

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

“En el Plan Nacional de Desarrollo se menciona claramente el apoyo al desarrollo de la actividad turística como el mencionado en el OBJETIVO 5: Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad conjuntamente con la interculturalidad.” (Bravo & Medina, 2021, p. 45).

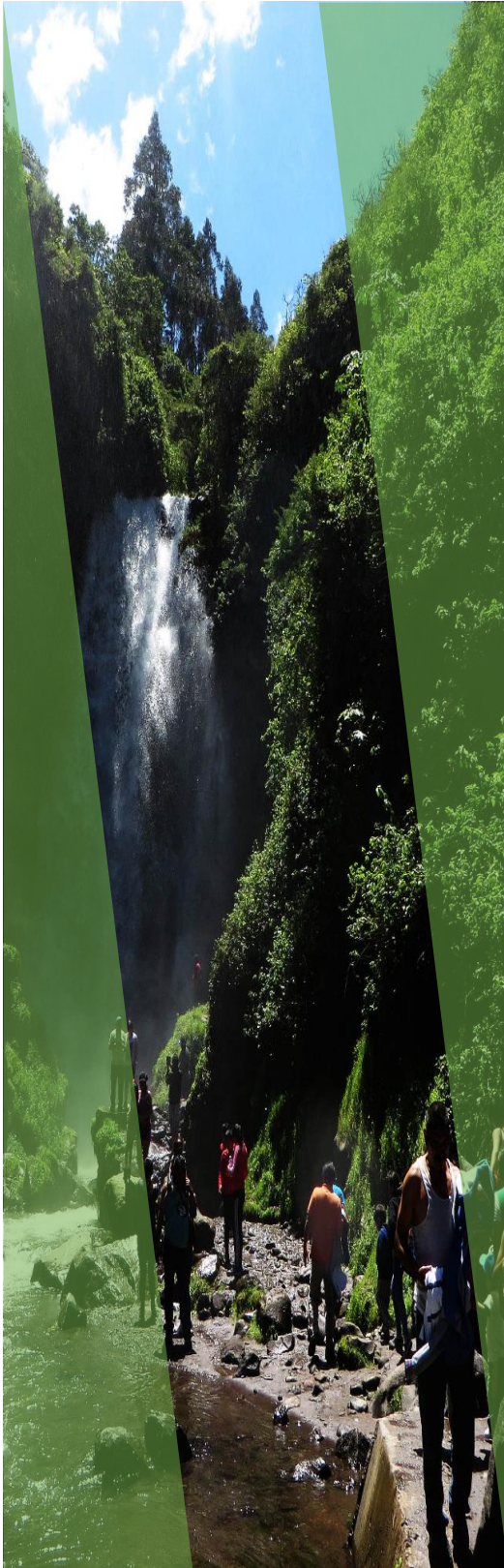
CÓDIGO ORGÁNICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL, AUTONOMÍAS Y DESCENTRALIZACIÓN (COOTAD)

“En el COOTAD los artículos que amparan el desarrollo de la actividad turística dentro de los municipios son cuatro, pero se debe tener en cuenta la rectoría del Ministerio de Turismo. Por ejemplo, en el artículo 54. Hace referencia a las funciones que tienen los gobiernos autónomos descentralizados municipales” (Arciniegas, 2022, p. 32).

LEY DE TURISMO

“La ley de turismo de Ecuador (Registro Oficial Suplemento 733 de 27-dic.-2002), se constituye como el instrumento normativo de la actividad turística en el país, que de acuerdo al artículo 1 de la misma, tiene por objeto Determinar el marco legal que regirá para la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico; las potestades del Estado y las obligaciones y derechos de los prestadores y de los usuarios” (Plua, 2021, p.96).

EFFECTOS OCASIONADOS POR LOS VISITANTES EN EL BOSQUE PROTECTOR “CASCADAS DE PEGUCHE”



Utilización inadecuada de los recursos naturales y artificiales puestos al servicio de los visitantes, siendo afectados por el desecho de basura, restos de alimentos, uso de vías o senderos no autorizados, afectación a la infraestructura de señalización y señalética.

Falta de compromiso, respeto y fomento de la sostenibilidad ambiental, desarrollo cultural e intolerancia por las tradiciones comunitarias.

Degradación del ecosistema, afectación a la flora y fauna del sector, daño del recurso paisajístico y erosión del suelo.

Tabla 3. Estrategias de gestión de visitantes para Bosque Protector “Cascada de Peguche”

Estrategia	Objetivo	Descripción	Recursos	Responsables
Implementación de procesos para el control del buen comportamiento turístico	Ejecutar los procesos adecuados para el control del comportamiento del turista que visita el sitio turístico	Los emprendedores, comerciantes y comuneros aportarán con su gestión para la transmisión del buen comportamiento, realizando brigadas de control y motivación al visitante.	Autogestión	Administradores del sitio turístico Comuneros
Realización de un video publicitario para promocionar la visita turística con respeto ambiental	Difundir las normas de visita del sitio turístico, motivando al turista a cuidado y respeto ambiental	La realización y presentación del video promocional compartirá mediante la representación visual, las normas de comportamiento y protección ambiental por parte del turista, proyectándose a través de las redes sociales, páginas web gubernamentales, organismos educativos medios visuales de comunicación y otros,	Autogestión Colaboración de instituciones universitarias públicas con carreras audiovisuales y de publicidad.	Administradores del sitio turístico Comuneros
Elaboración de una manual de normas - procedimientos para la regulación y control del cuidado del sitio turístico	Elaborar un documento donde se describan los procesos y normas necesarios para el cuidado, regulación y control del sitio turístico.	La comunidad a través de su organización comunitaria deberá asesorarse y diseñar un manual de procesos y normas para lograr que los turistas adquieran y sean motivados a un comportamiento adecuado en su visita.	Autogestión	Administradores del sitio turístico Comuneros
Recaudar un aporte económico de los emprendedores y comerciantes para el mantenimiento del sitio turístico	Recaudar recursos económicos para el desarrollo de las actividades para el cuidado y protección del sitio turístico.	Los emprendedores y comerciantes que realizan sus actividades económicas dentro del sitio turístico tendrán que aportar con un valor económico acorde a sus ingresos, como una compensación por el uso del sitio.	Recurso humano	Administradores del sitio turístico Líderes de la comunidad
Elaboración de una página web turística e informativa	Difundir la información turística y de gestión de la afluencia de turistas que acceden al sitio turístico	La página web permitirá promocionar turísticamente, pero también permitirá la publicación frecuente del sistema de gestión	Autogestión	Administradores del sitio turístico Comuneros

		turística, con las normativas de control y cuidado medio ambiental.		
Conformación de alianzas estratégicas para gestionar el apoyo económico	Lograr una mayor auspicio legal y económico por parte del gobierno y organismos internacionales, para contribuir al mejoramiento y protección del sitio turístico	Las alianzas estratégicas permitirán acceder a fuentes de financiamiento gubernamental e internacional, el fortalecimiento institucional de la comunidad, y cooperación para el desarrollo.	Autogestión	Administradores del sitio turístico Comuneros
Campaña para la recaudación de donaciones de recursos económicos para la implementación de baños y agua potable	Recaudar recursos económicos para la construcción y mantenimiento de baterías sanitarias en lugares estratégicos del sitio turístico	Este servicio permitirá que el turista tenga mayor comodidad y limpieza en su visita. Se motivará a los visitantes, organizaciones, empresas públicas y privadas para que realicen donaciones para este objetivo.	Organismos públicos, privados y visitantes.	Administradores del sitio turístico Comuneros
Mejorar la señalética informativa, de normas, recorrido de senderos y cuidado medioambiental	Mejorar e incrementar la señalética en el sitio turístico, con las indicaciones de los lugares que pueden transitar y las normas de comportamiento para el cuidado medioambiental	La señalética es un elemento importante porque ayuda a que el visitante pueda guiarse por el sendero adecuado, conozca y disfrute su visita con mayor seguridad.	Autogestión	Administradores del sitio turístico Comuneros
Capacitación en atención al cliente y conservación ambiental, para los emprendedores y comerciantes que laboran en el sitio	Capacitar a los emprendedores y comerciantes que laboran en el sitio turístico, en las temáticas de atención al cliente y conservación medio ambiental	Se realizarán talleres y cursos para que los comerciantes y emprendedores contribuyan con el desarrollo turístico y comercial del sector. Ayudando a su preservación y brindando un mejor servicio al turista	Autogestión	Administradores del sitio turístico
Realizar una minga periódica con toda la comunidad para la limpieza y mejoramiento del entorno natural	Mejorar el entorno del sitio turístico en las áreas de limpieza y preservación medioambiental	La realización de la minga será un compromiso con la comunidad, debido al impacto positivo que esto genera para todos los comuneros quienes también son comerciantes y emprendedores que laboran en el sitio turístico.	Autogestión	Administradores del sitio turístico Comuneros

CARACTERIZACIÓN DEL VISITANTE



Luego de haber analizado los datos de la investigación diagnóstica realizada con los visitantes del Bosque Protector “Cascada de Peguche”, se evidenció que el sector recibe una gran cantidad de visitantes en especial cuando se trata de días festivos indígenas, ya que es un centro ritual y espiritual donde se realizan limpiezas y purificaciones, también está asociado al turismo local por motivos de esparcimiento los fines de semana o feriados.

El 97.44% de los turistas que visitan el sector turístico “Cascadas de Peguche”

son nacionales, esto determinar el origen del turismo recibido. Las familias son el segmento que mayormente frecuentan las cascadas de Peguche, el 74.34% lo hacen al menos una vez por año, esto implica una gran afluencia que genera un impacto negativo del sitio turístico, debido al comportamiento invasivo y destructivo de las zonas ecológicas más vulnerables. El 82.05% de los visitantes reconocen que existe un descuido del sector principalmente afectado por los mismos turistas.

Normativa para el desarrollo de actividades turísticas en el Bosque Protector “Cascada de Peguche”

La propuesta establece la siguiente normativa:

1. Las actividades realizadas dentro del Bosque Protector “Cascada de Peguche” deben garantizar la preservación y protección medio ambiental, ecosistema y a la vez el desarrollo pleno del esparcimiento del visitante, de manera que se genere un uso adecuado del sitio, infraestructura prevaleciendo la sostenibilidad del recurso natural.

2. Las actividades realizadas en el sitio turístico, que estén orientadas hacia la investigación, tendrán que mantener el respeto ético hacia los recursos naturales, flora y fauna.

3. Dentro del marco de respeto por la vida, comunidad y cultura se deberán preservar las condiciones necesarias y convenientes para: a) cuidado y protección de toda ser vivo; b) cuidado y protección del ecosistema que mantiene la vida de la flora y fauna endémica; c) Respeto por la diversidad étnica, pluriculturalidad y manifestación cultural, tolerancia y fomento de la preservación de las tradiciones y costumbres de la comunidad que reside en el sector; d) respeto por el desarrollo sostenible y las formas de comercio comunitario que se generan bajo la autorización de la administración del Bosque Protector “Cascada de Peguche”.



visita turística, mismas que deberán cumplir los siguientes lineamientos:

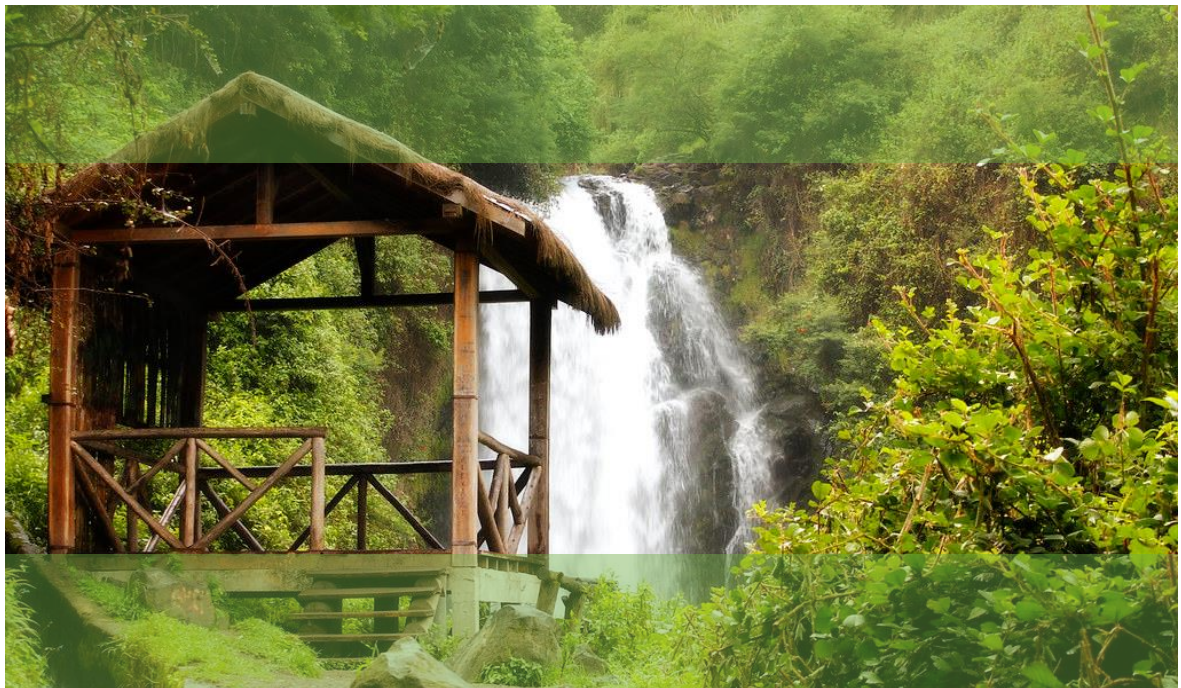
1. Las actividades realizadas deben generar el mínimo impacto ambiental, colaborar con el desarrollo sostenible e involucramiento de la comunidad, en caso de propiciar lo contrario, no serán autorizadas y la administración se reserva el derecho de solicitar detener la actividad y que sus actores se retiren del sitio.

2. Cualquier tipo de actividad o intervención deben contar con una planificación que permita el desarrollo sostenible y de la comunidad.

3. Los visitantes, comuneros o comerciantes autorizados por la administración, deberán hacer uso adecuado de la infraestructura y atractivo natural que permita la preservación medioambiental y la satisfacción de objetivo turístico del visitante.

4. Respetar la cultura, tradición o actividades propias de la identidad y creencias de la comunidad de Peguche.

5. Respeto por la identidad cultural, estética centrada en el ambiente, evitando construcciones con un estilo urbanístico que se acople al modelo sostenible y no degrade o invada el recurso paisajístico.



CÓDIGO CONDUCTA DE TURISMO RESPONSABLE

Según el diagnóstico realizado con los visitantes, administrador y el inventario turístico, los visitantes del Bosque Protector “Cascadas de Peguche” deberán respetar y seguir las directrices dentro del sector turístico:

1. Fomentar, contribuir y promover el respeto por el Desarrollo Sostenible en especial por la población, sus costumbres y tradiciones.

2. Restringir la cacería inserción o extracción de cualquier tipo de flora y fauna del sector.



3. Restringir el ingreso o porte de armas de fuego, consumo de bebidas alcohólicas, consumo de drogas o fumar dentro del Bosque Protector.

4. Botar basura o residuos en los contenedores autorizados, hacerlo según las normas de clasificación y reciclaje,

según su composición (basura orgánica, basura plástica, basura inorgánica).

5. Los desechos orgánicos emitidos por mascotas, animales de carga, animales de atracción turística deben ser recogidos y desechados en la basura orgánica, no se permite que su desecho sea desechado en el bosque, maleza o suelo del bosque.

6. Respetar y cuidar los senderos que han sido señalados para la movilidad y tránsito de los turistas, restringir senderos no

autorizados.

7. Colaborar con el respeto del presente código de conducta considerando la tolerancia y con el propósito de generar una buena convivencia y experiencia compartida.

8. Usar los sitios reservados para realizar fogatas, asados o cualquier producción de fuego, apagándolo por completo y limpiarlo luego de su uso, no está permitido el realizar fogatas en el bosque o cualquier lugar que no ha sido diseñado para este fin, el usuario puede tomar leña compuesta por ramas secas que se encuentran en el suelo del bosque.

9. Mantener el buen estado de rótulos, señalética, mensajes informativos, instalaciones, vegetación y



pedras de las instalaciones del Bosque Protector “Cascada de Peguche”

10. Evitar dañar, cambiar de posición o modificar la infraestructura y facilidades turísticas.

11. Evitar el uso inadecuado de las baterías sanitarias, manteniendo el orden y limpieza.

12. Respetar al personal, operativo, administrativo, colaboradores turísticos y comuneros que integran el Bosque Protector “Cascada de Peguche”

13. Cualquier actividad de reforestación, actividad agrícola, alimentación de la fauna silvestre, debe contar con la autorización de la administración turística del sector.

14. Mantener limpio el sector de camping, parte interno de las cabañas o alojamiento que provea el Bosque Protector “Cascadas de Peguche”.

7. CONCLUSIONES

- El impacto ambiental generado por los visitantes en El Bosque Protector “Cascada de Peguche”, es altamente negativo, destruyen el ecosistema natural al desviarse por senderos que no son para visitantes, introduciéndose en sectores ambientalmente vulnerables, no tienen una cultura de comportamiento adecuado, botan desechos en el sitio turístico e improvisan sectores alejados como baños públicos.
- Se halló deficiencias en la administración del Bosque Protector “Cascada de Peguche” que se deben mayormente a la falta de presupuesto para el mantenimiento, el entorno presenta un gran deterioro, insuficiencia de señalética, falta de control para el visitante y no poseen capacitación. Esto ha generado algunos problemas en el sitio turístico afectando principalmente al entorno y vulneración medio ambiental.
- Las estrategias de gestión diseñadas para el control y desarrollo turístico, están conformadas por la ventaja que posee el sector con una buena organización comunitaria, la cual gestionará la obtención de recursos económicos, mediante actividades, donaciones, autogestión, para realizar la elaboración de baterías sanitarias, mantenimiento de los senderos, colocación de señalética, diseño socialización y difusión de normas de comportamiento para el cuidado y preservación medio ambiental, mingas comunales, legalización del organismo comunitaria y capacitación para emprendedores y comerciantes del sector.

8. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los administradores del Bosque Protector “Cascada de Peguche” que se realice un control de volumen de visitantes, con el fin de registrarlos y evaluar las medidas, estrategias y acciones necesarias para distribuir la frecuencia de visita en temporadas bajas, de manera que no se perjudique al turista y a la vez se mantenga un control del volumen de visitantes.
- Mantener contacto con la comunidad, en especial quienes brindan servicios de comercio y turismo dentro del sector para que contribuyan con el control del comportamiento y respeto por las normas establecidas, para los visitantes. Es importante la formación de una cultura de cuidado por el medio ambiente.
- Realizar una evaluación del estado del Bosque Protector “Cascada de Peguche”, con el fin de determinar posibles necesidades que puedan presentarse en el transcurso de la aplicación de la gestión turista, para implementar soluciones que viabilicen los propósitos turísticos y medioambientales

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arciniegas, A. (2022). *Análisis de la gestión presupuestaria y financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Otavalo, provincia de Imbabura en el período 2020*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/13278>
- Arévalo, G. (2020). *Modelos turísticos y desarrollo sustentable: análisis teórico*. Obtenido de <http://ru.iiec.unam.mx/5123/>
- Arroyo, A. (2020). *Geografía social del turismo. Una mirada crítica a la percepción del turismo y a su representación espacial*. Obtenido de <https://revistas.um.es/turismo/article/view/426061>
- Aucancela, B., & Velasco, V. (2021). *Gestión turística como herramienta de desarrollo sostenible de la microcuenca del río chimborazo, cantón riobamba*. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-67222021000100102&script=sci_arttext
- Bravo, L., & Medina, Z. (2021). *Turismo comunitario en Ecuador: Apuntes*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533022/28065533022.pdf>
- Bustamante, Y. (2019). *Percepción de la gestión turística municipal y el desarrollo local sostenible de los pobladores del distrito de Echarati – La Convención, 2018*. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4282>
- Butler, R. (2022). *Managing Tourism – A Missing Element?*. Obtenido de <http://ojsull.webs.ull.es/ojs/index.php/Revista/article/view/3517>
- Calvopiña, D., & Colcha, M. (2019). *Talento Humano y Gestión Turística en el Cantón Guano*. Obtenido de *Talento Humano y Gestión Turística en el Cantón Guano*
- Carvalho, I., Costa, C., Lykke, N., & Torres, A. (2019). *Beyond the glass ceiling: Gendering tourism management*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S016073831830152X>
- Castro, L. (2020). *Capacidad de carga turística y zonificación del CEANA, con miras al manejo de visitantes y protección del recurso hídrico en Cartago, Costa Rica*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-25042020000200047&script=sci_arttext
- Chávez, J., Franca, A., Reynel, C., Sousa, N., Tres, A., Micaloski, M., & Oliveira Gonzalo. (2019). *Una metodología para evaluar el manejo del turismo en áreas naturales pro-tegidas*. Obtenido de <https://sistemas.uft.edu.br/periodicos/index.php/JBB/article/view/7581>

- Corzo, D., & García, S. (2020). *La gestión de departamentos y destinos turísticos de Colombia según el Índice de Competitividad Turística Regional (ICTRC)*. Obtenido de <https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/riturem/article/view/13010>
- Cruz, Y., & Gutiérrez, J. (2019). *Bases teórico – conceptuales de la gestión turística en espacios naturales no protegidos*. Obtenido de <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/854>
- Da Cunha, S., & Cunha, J. (2019). *Competitividade e sustentabilidade de um cluster de turismo: uma proposta de modelo sistêmico de medida do impacto do turismo no desenvolvimento local*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rac/a/yMkXZ59bTp4VmJyFzBwBfDm/?format=html&lang=pt>
- Félix, A., & García, N. (2020). *Estudio de pérdidas y estrategias de reactivación para el sector turístico por crisis sanitaria*. Obtenido de <https://journals.uco.es/riturem/article/view/12743>
- Francia, J., Sánchez, M., & Ramos, J. (2020). *Políticas de gestión turística, transformación urbana y patrimonio en Puerto Vallarta*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6040/604065750006/604065750006.pdf>
- Galarza, M. (2019). *La gestión turística sostenible del patrimonio natural del Ecuador como herramienta para su conservación y desarrollo*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164352>
- Gao, W., Jiang, J., & Tang, Y. (2020). *The effect of blended learning platform and engagement on students' satisfaction— the case from the tourism management teaching*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1473837620302082>
- Ghorbani, A., Abolfazl, D., Barzegar, S., & Hemmatian, H. (2019). *Post Modernism and Designing Smart Tourism Organization (STO) for Tourism Management*. Obtenido de https://tourismpd.journals.umz.ac.ir/m/article_2268.html?lang=en
- Ghorbani, A., Danaei, A., Mohammad, S., & Hematian, H. (2019). *Designing of smart tourism organization (STO) for tourism management: A case study of tourism organizations of South Khorasan province, Iran*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844018381970>
- González, D., Abulí, O., & Besoli, A. (2022). *Análisis estratégico de un recurso patrimonial territorial: los refugios en la provincia de Girona (Cataluña)*. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/121253/6/Investigaciones-Turisticas_23_17.pdf
- Granda, G. (2020). *Enfoque filosófico presente en la Constitución del Ecuador de 2008. Breves comentarios analíticos*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1277>

- Hernández, G., Bojórquez, A., & Pedraza, C. (2020). *Gestión pública del turismo*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7530323>
- Huaroc, E., Raqui, C., & Jurado, R. (2021). *Capacidad de carga Turística, base para el manejo sustentable: Gruta de Huagapo*. Obtenido de <https://shs.hal.science/halshs-03210497/>
- Irazú, F., Giraldo, C., López, L., & Palmas, Y. (2019). *Modelos turísticos desde la teoría general de sistemas*. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3462803
- Lalangui, J. (2021). *Contribución a las potencialidades de los destinos turísticos de la provincia de El Oro – Ecuador*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/115498>
- Ledesma, Á. (2019). *Propuesta de acciones para la gestión turística del patrimonio cultural de la Universidad de La Habana: necesaria y viable*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000200014
- Lómas, V., & Plúas, K. (2020). *Gestión turística local para el desarrollo territorial del cantón nobol, ecuador*. Obtenido de <https://revistaturpade.lasallebajio.edu.mx/index.php/turpade/article/view/33>
- London, S., Rojas, M., & Candias, K. (2021). *Turismo sostenible: un modelo de crecimiento con recursos naturales*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2619-65732021000100158&script=sci_arttext
- Ministerio de Turismo de Ecuador. (2021). *Metodología para la formulación de planes provinciales de destinos turísticos sostenibles*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/Metodologia-planificacio%CC%81n-provincial-1.pdf>
- Ministerio de Turismo ecuatoriano. (2017). *Guía para el levantamiento de atractivos turísticos del Ecuador*. Obtenido de https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Parte2_GuiaLevantamientoDeAtractivosTuristicos2017_2daEd.pdf
- Mori, D. (2020). *La gestión turística municipal y su relación con el desarrollo local de la provincia de Huallaga, 2018*. Obtenido de https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_d64410145e298630a3db1d0fd0e21f9c
- Naranjo, M., Pelegrín, A., Marín, L., Pelegrín, N., Pelegrín, L., & López, Y. (2019). *Modelos de gestión turística: mirada crítica desde diferentes perspectivas*. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus/article/download/1749/1956>
- Navas, M. (2019). *Revisión Sistemática del Concepto Turismo Comunitario*. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/5884>

- Organizacion Mundial de las Naciones Unidas. (2020). *Obejtivos del Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Ortiz, M., & Vázquez, V. (2021). *l inventario turístico: un instrumento de gestión territorial sustentable del turismo en atractivos naturales del estado de San Luis Potosí, México*. Obtenido de https://www.academia.edu/download/67601354/El_inventario_turistico.pdf
- Panta, L., & Susanibar, M. (2019). *Gestión municipal para un turismo sostenible en el distrito de Végueta*. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/2205>
- Pataca, F. (2020). *Desarrollo sostenible desde la educación ambiental en Latinoamérica: Una revisión sistemática* . Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2348>
- Pineda, A., Sojos, G., & Calle, M. (2019). *Análisis del Sistema Turístico de la Parroquia Casacay, Pasaje, Ecuador*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-235X2019000200162&script=sci_arttext
- Plua, N. (2021). *El turismo sostenible en Ecuador. Un análisis desde la jurisdicción ecuatoriana*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1773>
- Serravalle, F., Ferraris, A., & Vrontis, D. (2019). *Augmented reality in the tourism industry: A multi-stakeholder analysis of museums*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S221197361930073X>
- Spenceley, A., Kohl, J., McArtur, P., Notarianni, M., Paleczny, D., Pickering, C., & Worboys, G. (2019). *Manejo de visitantes*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Jon-Kohl/publication/334972449_Manejo_de_visitantes/links/5d5d5ba4299bf1b97cfca2d1/Manejo-de-visitantes.pdf
- Tite, G., & Ochoa, M. (2021). *Dimensiones para la gestión del turismo accesible en complejos turísticos del Ecuador*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592021000100038
- Ulker, E., & Ciftci, G. (2020). *A systematic literature review of the theory of planned behavior in tourism, leisure and hospitality management research*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1447677020301315>
- Valeri, M. (2020). *Social network analysis: organizational implications in tourism management*. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOA-12-2019-1971/full/html>

10. ANEXOS. -

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE IBARRA
ESCUELA DE GESTIÓN EN EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELES**

Anexo 1 Ficha de observación de campo

EQUIPAMIENTO		
ENTORNO		
ACCESO		
ACCESIBILIDAD		
TIPO DE FIRME		
ZONIFICACION		
PROPUESTAS		

Anexo 2. Entrevista administrador

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE IBARRA
ESCUELA DE GESTIÓN EN EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELES**

Objetivo: conocer los criterios de los entes rectores en la gestión actual de manejo de visitantes en el Bosque protector Cascada de Peguche, y su punto de vista con un nuevo diseño de un Plan de gestión en el manejo de visitantes.

ENTREVISTADO _____

P1. ¿Sabe usted si se lleva una gestión de manejo de visitantes en el Bosque Protector Cascada de Peguche?

.....
.....

P2. ¿Conoce que gestión realizan para el manejo de visitantes en el destino?

.....
.....

P3. ¿Cree usted que dentro de la gestión de manejo de visitantes se lleva a cabo la importancia de sostenibilidad para que se minorize los impactos en el destino?

.....

P4. ¿Cuál cree que son las deficiencias dentro de la gestión actual del manejo de visitantes en el bosque protector Cascada de Peguche?

.....

P5. ¿Qué medidas de desarrollo turístico tomaría en cuenta ud para mejorar el control y manejo de visitantes en el destino?

.....

P6. ¿Cree usted conveniente que el diseño de un nuevo plan de gestión de manejo de visitantes sería beneficioso, para el control adecuado en el Bosque protector Cascada de Peguche?

.....

.....

Anexo 3 Encuesta a visitantes

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDE –IBARRA

TRABAJO DE GRADO

CUESTIONARIO PARA LA ENCUESTA DEL VISITANTE DEL BOSQUE

PROTECTOR CASCA DE PEGUCHE

Objetivo: Identificar la percepción de los visitantes con la gestión actual del Bosque Protector “Cascada de Peguche”.

En la presente encuesta se da a conocer el estudio de perfil de visitante que llegan al Bosque protector cascada de Peguche, donde el mismo forma parte del Trabajo de Grado “plan de gestión de manejo de visitantes dentro del bosque protector Cascada de Peguche”, tomando en cuenta que su opinión es importante, agradecemos su tiempo para que nos ayude respondiendo las siguientes preguntas.

GENERO_____ EDAD_____ NACIONALIDAD_____

Cuestionario

1. ¿Con que frecuencia usted visita el bosque protector Cascada de Peguche?

Una vez a la semana	
Una vez al mes	
Una vez al año	
Otro especifique	

2. Usted visita el bosque protector Cascada de Peguche

Solo	
Con amigos	
Pareja	
Familia	
Otro especifique	

3. ¿Cuánto tiempo se queda en el bosque protector Cascada de Peguche?

30 min a 40 min	
2 a 3 horas	
otro	

4. ¿Con que fin visita bosque protector Cascada de Peguche?

Estudios	
Cultural	
Ocio y recreación	
Investigación	
Otro	

5. ¿Cómo califica usted la accesibilidad en el destino?

Poca accesibilidad	
Mediana accesibilidad	
Alta Accesibilidad	

6. ¿Existe señalética en el bosque protector Cascada de Peguche?

Si	
No	

7. ¿Cómo califica usted la señalética dentro del bosque protector Cascada de Peguche?

Adecuada	
Deficiente	
Nula	

8. ¿Qué tipo de señalética ha visto usted en el atractivo?

Señala turística	
------------------	--

Señalética de advertencia	
Señalética de Prohibición	
Señaléticas del tránsito informativas	

9. ¿En qué estado se encontraron los lugares que visito dentro del bosque?

Excelente	
Bueno	
Regular	
Deteriorado	
Muy deteriorado	

10. ¿Considera usted si existe deterioro en el entorno a causa de los visitantes?

Si	
No	


11. ¿Cuál cree usted que podría ser la posible solución ante el manejo de visitantes en el bosque Protector Casca de Peguche ?

.....

.....

.....

Anexo 4. Aprobación del Plan de tesis

 Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Sede Ibarra
Telf: (06) 2615 500 Fax: (06) 2615 446

SOLICITUD

• FECHA: 30 de Julio del 2021

• DIRIGIDO A: Mgs. Gonzalo Rubio
Director de Escuela GESTURH

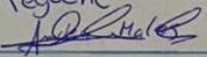
• SOLICITANTE: Zuni Andrea Males Jara

• CÉDULA: 1004671416

• CARRERA: Administración de Empresas Turísticas

• NIVEL: 8vo turismo

• ASUNTO: Solicitud aprobación de tema de investigación
que lleva por nombre Plan de Gestión de
Manejo de Visitantes dentro del Bosque Protector
"Cascada de Peguche"


FIRMA SOLICITANTE

• CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN - FECHA: _____
HORA: _____

• RESOLUCIÓN:

• FECHA DE RESOLUCIÓN: