

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE
ESMERALDAS (PUCESE)**

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN:
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
L4: INGENIERÍA DE SOFTWARE, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO EN
TIC.

TÍTULO:
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA LUIS VARGAS TORRES DE ESMERALDAS (UTLVTE),
BASADO EN COBIT 2019.

PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

AUTOR:
Ing. Sacón Klinger Héctor Andrés

ASESOR:
Mgt. Susana Patiño Rosado

Esmeraldas 10 de enero del 2022

Planificación estratégica de tecnología de la información para la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas (UTLVTE), basado en COBIT 2019.

Strategic information technology planning for the Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas (UTLVTE), based on COBIT 2019.

Héctor A Sacón Klinger.¹, Susana Patiño Rosado.²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas
hector.sacon@pucese.edu.ec; susana.patino@pucese.edu.ec

Resumen.

COBIT 2019 (Gobierno, Control y Revisión de la Información y Tecnologías Relacionadas) presenta un ciclo de vida garantizando que los recursos de TI trabajen de modo holístico con relación a la institución sujeta a estudio. El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de diseñar un Plan Estratégico aplicando la metodología COBIT 2019 en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas (UTLVTE). La investigación fue de tipo descriptiva y aplicada, se inició el estudio con la identificación de las principales falencias por medio de la aplicación de la guía de diseño de COBIT 2019 a la gestión TI, partiendo de un instrumento de medición. Dentro de los resultados de la evaluación se evidenció como principales debilidades la gestión de aseguramiento, gestión del presupuesto y la deficiencia en la estabilidad de los servicios. La investigación permitió concluir en estrategias para la planificación del departamento TI, con la finalidad de ampliar el grado de madurez en el diseño y seguimiento de un plan de innovación, soporte y mantenimiento, para lograr una alta disponibilidad de servicios al usuario.

Palabras claves: Planificación estratégica, PETI, Gobernanza de TI, gobierno de TI.

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, Maestría en Tecnología de la Información, Esmeraldas, Ecuador, hector.sacon@pucese.edu.ec

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. susana.patino@pucese.edu.ec

Abstract.

COBIT 2019 (Government, Control and Review of Information and Related Technologies) presents a life cycle ensuring that IT resources work in a holistic way in relation to the institution under study. This research work was carried out with the objective of designing a Strategic Plan applying the COBIT 2019 methodology at the Luis Vargas Torres de Esmeraldas Technical University (UTLVTE). The research was descriptive and applied, the study began with the identification of the main shortcomings through the application of the COBIT 2019 design guide to IT management, starting from a measurement instrument. Among the results of the evaluation, the main weaknesses were the insurance management, budget management and the deficiency in the stability of the services. The research will conclude on strategies for IT planning, in order to expand the degree of maturity in the design and monitoring of an innovation, support and maintenance plan, to achieve high availability of user services.

Keywords: Strategic Planning, IT Strategic Planning, PETI, IT Governance

AUTOR DE CORRESPONDENCIA: Héctor A Sacón Klinger

- **Nombre de la revista científica:** Ciencia Digital
- **Enlace (URL) de la revista:**
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital>
- **ISSN de la revista:** 2602-8085
- **Medio(s) de indexación:**
 - Doi, Crossret
 - Google Académico
 - Latindex
 - REDIB
 - FIACSO Argentina
 - LatinREV
 - ESJI, BASE
 - MIAR
 - ROAD
 - I2OR
 - DRJI
 - ResearchBid
 - Euro
 - AURA

- **Nombre del editor de la revista:** DrC. Efraín Velasteguí López PhD.
- **Correo electrónico del editor de la revista:** luisefrainvelastegui@cienciadigital.org
- **Fecha de envío del artículo a la revista:** 11/02/2021

- **Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE (se almacena solo como evidencia hasta que el artículo se publique. Bajo ningún concepto el repositorio será público). Dentro del directorio “año/programa-maestría” se debe crear un directorio que siga el siguiente patrón: “Apellido1Apellido2Nombre-TitulodelEstudio”**

Evidencias de envío a medio científico.

- Certificado de Aprobación por el asesor



Esmeraldas, 12 de febrero de 2021

CERTIFICADO

Yo, **SUSANA PATIÑO ROSADO** certifico que el estudiante **HÉCTOR A SACÓN KLINGER**, del programa de maestría en **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN** ha finalizado satisfactoriamente el **TRABAJO DE FIN DE MASTER** cumplimentando con las observaciones de los lectores y asesora, por tanto, se encuentra apto para su calificación.

Adjunto informe de análisis de similitud del sistema Turnitin, en el cual indica un 3%


DOCENTE ASESOR

Susana Patiño R.

C.I. 0802119016

Planificación estratégica de tecnología de la información para la
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas
(UTLVTE), basado en COBIT 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

3 %	%	1 %	3 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to City University of Hong Kong Trabajo del estudiante	1 %
2	Submitted to Universidad Tecnológica Israel Trabajo del estudiante	1 %
3	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	1 %

- Carta al editor por medio del asesor

Doctor

Efrain Velasteguí López

Editor

Revista Ciencia Digital

Presente

Remitimos el manuscrito titulado Planificación Estratégica de Tecnología de la Información para la universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas (Utlvte), basado en COBIT 2019, para que sea sometido al proceso de evaluación y eventual publicación en la revista Ciencia Digital.

Sus autores, declaran:

- Que es un trabajo original.
- Que no ha sido previamente publicado en otro medio.
- Que no ha sido remitido paralelamente a otro medio de publicación.
- Que todos los autores han contribuido intelectualmente en su elaboración.
- Que todos los autores han leído y aprobado la versión final del manuscrito remitido.
- Que, en caso de ser aprobado y publicado el artículo, ceden todos los derechos de publicación a la Revista Ciencia Digital.

Cabe señalar que el autor de correspondencia es: Héctor Sacón como autor y Susana Patiño como tutor/autor. Se ha realizado una revisión cuidadosa de la propuesta de artículo para cumplir con los parámetros necesarios para su publicación, por lo que esperamos publicar en la Revista Ciencia Digital.

En caso de que el artículo sea aprobado para publicación, a través de la presente, la Revista Ciencia Digital, asume los derechos exclusivos para editar, publicar, reproducir, distribuir copias(formato impreso y/o electrónico) e incluir el artículo en índices nacionales e internacionales o bases de datos.

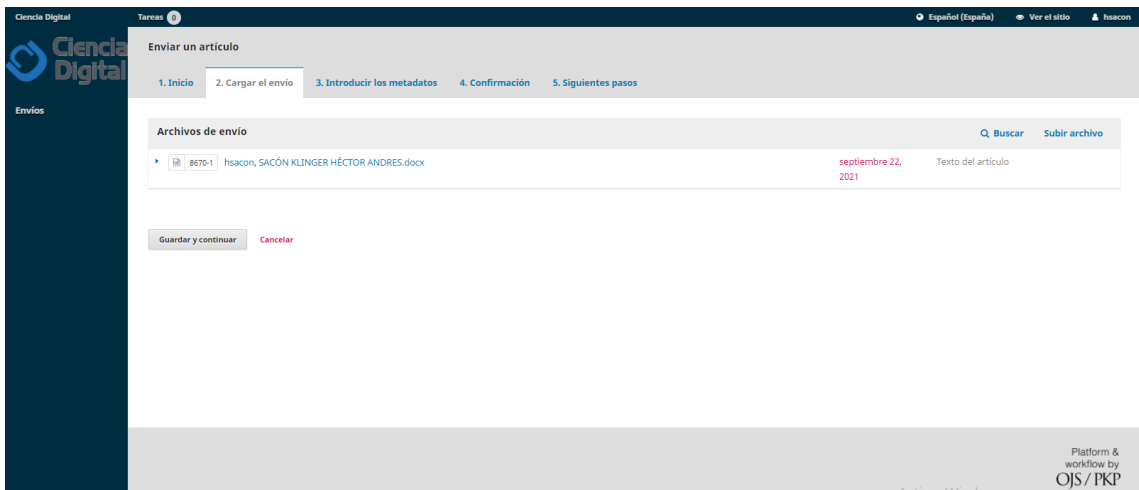
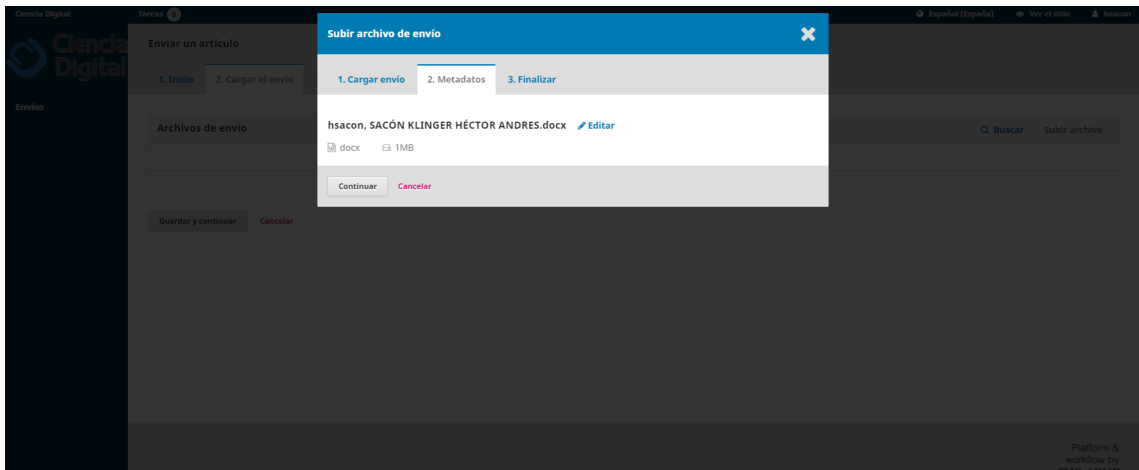
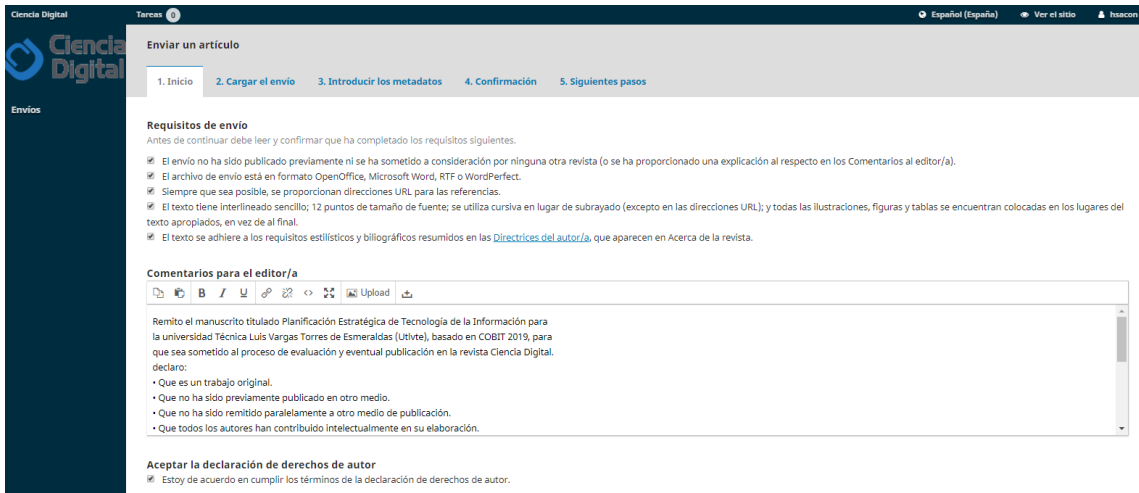
Se adjunta el manuscrito de acuerdo con los parámetros de la Revista Ciencia Digital.



Susana Patiño Rosado

Tutor/Autor

- Capturas del envío



Ciencia Digital Áreas Español (España) Ver el sitio

Enviar un artículo

1. Inicio 2. Cargar el envío 3. Introducir los metadatos 4. Confirmación 5. Sigüientes pasos

Se ha subido su envío y ya está listo para ser enviado. Puede volver atrás para revisar y ajustar la información que desee antes de continuar. Cuando esté listo haga clic en "Finalizar envío".

Finalizar envío Cancelar

Ciencia Digital Áreas Español (España) Ver el sitio

Enviar un artículo

1. Inicio 2. Cargar el envío 3. Introducir los metadatos 4. Confirmación 5. Sigüientes pasos

Envío completo

Gracias por su interés por publicar con Ciencia Digital.

¿Y ahora qué?


La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted.

Por ahora, usted puede:

- [Revisar este envío](#)
- [Crear un nuevo envío](#)
- [Volver al escritorio](#)

- **Captura del recibido**

[CD] Acuse de recibo del envío Recibidos x 🖨️ 🔗

 **DrC. Efraín Velasteguí López PhD.** <luisefrainvelastegui@cienciadigital.org> 15:32 (hace 9 minutos) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Hector Andres Sacon Klingler:

Gracias por enviar el manuscrito "La Planificación estratégica de tecnología de la información para la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas (UTLVTE), basado en COBIT 2019.: Strategic information technology planning for the Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas (UTLVTE), based on COBIT 2019." a Ciencia Digital. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/authorDashboard/submission/1893>

Nombre de usuario/a: hsacon

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

DrC. Efraín Velasteguí López PhD.

[Ciencia Digital](#)

👤 Responder