



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador | Sede  
Ambato

## **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**Tema:**

**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES  
EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO**

**Línea de investigación:**

**SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**

**Autora:**

Lisbeth Katherine Caiza Cajas

**Directora:**

Mg. Ana del Rocío Martínez Yacelga

**Ambato – Ecuador**

**Agosto 2024**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **LISBETH KATHERINE CAIZA CAJAS**, con cédula de ciudadanía **0550349906**, autora del trabajo investigativo de graduación titulado: "RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO", previa a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN PSICÓLOGA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Ambato, agosto 2024



Lisbeth Katherine Caiza Cajas

CC. 0550349906

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**  
**SEDE AMBATO**  
**APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

**Tema:**

**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES  
 EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO**

**Línea de investigación:**

**SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**

**Autora:**

Lisbeth Katherine Caiza Cajas

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Dra. Mg.

CC. 1802920148

**CALIFICADOR**

f. 

Narciza de Jesús Villegas Villacrés, Psic. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 

Cristina Alexandra Torres Salazar, Psic Cl. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 

Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano, Psic Cl. Mg.

**DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA (S)**



Pontificia Universidad  
 Católica del Ecuador

DIRECCIÓN  
 ESCUELA DE PSICOLOGÍA

f. 

Diego Gonzalo Coca Chanalata, Dr.

**SECRETARIO GENERAL PUCESA**

f.   
 Pontificia Universidad  
 Católica del Ecuador  
 SECRETARIA GENERAL  
 PROCURADURÍA

**Ambato – Ecuador**

**Agosto 2024**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a la Katherine adolescente, quién soñaba con ser psicóloga, en ese tiempo todo parecía lejano, hoy es una realidad, después de años lo lograste; con tu constancia, responsabilidad y esfuerzo. Te demostraste a ti misma que todo lo que te propongas lo puedes lograr y para ello solo necesitas creer en ti.

A mi hermana, Mikaela, la niña de mis ojos, quién durante toda mi etapa universitaria me acompañó y motivo a continuar cada día para alcanzar mi objetivo, gracias por tu amor y paciencia.

## **AGRADECIMIENTO**

Siempre agradecida con Dios, la Virgencita y mi niño de Isinche, por sus bendiciones, por cuidarme y protegerme cada día.

Gracias infinitas a mis padres, por su amor y apoyo durante toda mi vida. Gracias a la educación que me brindaron, pues eso me permitió soñar y esforzarme para alcanzar mis objetivos.

Mikaela, has sido el soporte más grande en mi vida, cuando me invadía la tristeza y los problemas, siempre estabas tu; con tu sonrisa y tus abrazos me reconfortabas y me alentabas a seguir adelante.

Pame, gracias por tu amistad, me motivaste a verle el lado positivo a las situaciones; me acompañaste en cada risa y cada lagrime, compartir contigo la etapa universitaria fue lo mejor de este camino.

Gracias a mis maestros por los aprendizajes impartidos, han sido una inspiración para mi desarrollo profesional.

Gracias a las personas que durante esta etapa me acompañaron, me guiaron y creyeron en mí.

## RESUMEN

La adolescencia representa una etapa que simboliza la transición de la niñez a la edad adulta, en la cual, se produce un marcado desarrollo físico, emocional y social hasta alcanzar la madurez física y mental. En este proceso de cambios, se ha observado dificultad para conformar y afianzar las relaciones interpersonales, así como limitadas habilidades para regular sus emociones.

La presente investigación propone como objetivo general, analizar la relación existente entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa “19 de septiembre” del cantón Salcedo. Por tanto, la metodología se estableció bajo el paradigma post – positivista, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo correlacional.

En la investigación participaron 154 estudiantes de bachillerato; se administraron los cuestionarios: el test de Inteligencia Emocional *Trait meta-mood scale* (TMMS-24) adaptado por Extremera, Fernández y Ramos (2004), la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2006) y una encuesta para determinar las características sociodemográficas.

En relación a los resultados, se estableció que, existe una relación positiva alta entre la dimensión reparación emocional y el factor decir no y cortar interacciones ( $,725^{**}$ ), también con el puntaje global de la escala de habilidades sociales ( $,849^{**}$ ). Como conclusión, se consta que existe relación entre las variables estudiadas.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, habilidades sociales, adolescentes.

## ABSTRACT

*Adolescence is a critical stage that marks the transition from childhood to adulthood, involving significant physical, emotional, and social development until reaching full physical and mental maturity. This period of change can bring difficulties in forming and strengthening interpersonal relationships and challenges in regulating emotions.*

*The main aim of this study is to examine the connection between emotional intelligence and social skills among adolescents at the "19 de Septiembre" Educational Unit in the city of Salcedo. The research was conducted within the post-positivist paradigm, using a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional and descriptive correlational design.*

*The following assessment were used: the Trait Meta-Mood Scale Emotional Intelligence test (TMMS-24) adapted by Extremera, Fernández and Ramos (2004), the Social Skills Scale by Gismero (2006), and a survey to gather sociodemographic characteristics.*

*The results indicate a strong positive relationship between the emotional repair dimension and the ability to refuse and end interactions ( $.725^{**}$ ), as well as with the overall score of the social skills scale ( $.849^{**}$ ). In conclusion, it was confirmed that a relationship exists between the variables under study.*

**Keywords:** *emotional intelligence, social skills, adolescents.*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD .....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA.....	6
1.1. Inteligencia emocional.....	6
1.2. Habilidades sociales .....	19
CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO .....	27
2.1. Tipo y enfoque de investigación.....	27
2.2. Técnicas e instrumentos .....	28
2.3. Población y muestra.....	32
2.4. Procedimiento metodológico.....	36
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	37
3.1. Análisis estadístico categórico de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 .....	37
3.2. Análisis descriptivo de la escala de inteligencia emocional TMMS-24.....	38
3.3. Análisis estadístico categórico de la escala de habilidades sociales EHS.....	39
3.4. Análisis descriptivo de la escala de habilidades sociales EHS .....	42
CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES .....	48
BIBLIOGRAFÍA .....	50
ANEXOS .....	60

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfoca en el estudio de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes. La inteligencia emocional (IE) es considerada como la habilidad que tiene el individuo para identificar las emociones propias y la de los demás, y de esta forma entender y manejar sus emociones, lo cual, conlleva autoconocimiento, autorregulación y automotivación, de este modo también se establecerán relaciones interpersonales saludables con la capacidad de comunicarse de manera efectiva y comprender las emociones de los demás. En los seres humanos predomina la mente emocional; es así que, el cerebro la emplea en aproximadamente un 90%, frente a la mente racional, que le corresponde el 10%, lo que demuestra la importancia de mantener un excelente estado de inteligencia emocional (Gutiérrez, Flores, Flores & Huayta, 2021).

Por otro lado, las habilidades sociales constituyen un conjunto de capacidades y destrezas que conllevan a comportamientos eficaces en situaciones de interacción social. En este mismo sentido, el desarrollar las habilidades sociales permite ser más asertivo, sociable y poseer un mayor ajuste emocional. Mismas que están presentes desde la niñez y cuando un niño no logra desarrollarlas se presentan dificultades en sus relaciones interpersonales, generándose malestar emocional (Herrero, 2022).

A continuación, se describen las principales investigaciones que se han desarrollado a nivel nacional e internacional sobre las variables de estudio mencionadas:

En España Godoy y Sánchez (2021) realizaron un análisis comparativo, de los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes en función del género. Para lo cual, se utilizó la escala *Trait Meta Mood Scale – 24* (TMMS-24) en una muestra de 450 estudiantes de quinto año de educación básica. Los resultados indican que, la mayoría de estudiantes presentan niveles adecuados de inteligencia emocional. Sin embargo, respecto al género, no se encontraron diferencias estadísticamente

significativas; obteniéndose un porcentaje del 49,8% en el género femenino y en el masculino el 50,2% en la capacidad de regulación emocional.

En Asturias – España Llamazares y Urbano (2020) analizaron la relación entre la autoestima y el nivel de desarrollo de habilidades sociales según variables familiares y escolares en 277 estudiantes de educación secundaria. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales de Oliva. Los resultados indican que, dentro de las habilidades sociales: la subdimensión habilidades comunicativas presenta una correlación de  $r=.32$ , la asertividad de  $r=.60$  y la resolución de conflictos una  $r=.19$ , con respecto a la autoestima.

En México Zavala, Valdés y Vargas (2008) valoraron el nivel de inteligencia emocional en alumnos con alta aceptación social y en alumnos de grupos naturales y estudiaron la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales. Para valorar la inteligencia emocional se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn EQ-i:YV a un grupo de 62 adolescentes con alta aceptación social; de la misma manera se evaluó 331 alumnos de grupos naturales, mismos que, no son identificados por su nivel de aceptación social. Para evaluar las habilidades sociales se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. El resultado demostró que, existen diferencias estadísticamente significativas de la inteligencia emocional en función al grupo con alta aceptación social, quienes obtuvieron un percentil de 80 con respecto al grupo natural que obtuvieron un percentil de 50. En habilidades sociales el grupo de alta aceptación social mostró puntuaciones bajas.

En Lima – Perú, Marujo (2021) investigaron la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes escolarizados de bachillerato. El estudio tuvo un diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La población fue conformada por 80 estudiantes de una Unidad Educativa. El instrumento que se utilizó para evaluar la inteligencia emocional fue el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On EQ-i:YV y para las habilidades sociales se usó el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, mientras que, para analizar la correlación se empleó el método de Rho Spearman. Los resultados determinaron que, existe un

nivel de correlación positivo medio entre las variables de estudio ( $Rho$  0,442 y  $p$ -valor 0,000).

En Ambato – Ecuador, Orbea (2019) analizó la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en los adolescentes. El estudio tuvo un diseño cuantitativo de alcance descriptivo correlacional, con una muestra de 187 estudiantes de bachillerato. Se utilizó el test de Inteligencia Emocional *Trait Meta – Mood Scale* (TMMS-24) adaptado por Extremera Fernández y Ramos (2004) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2006). Los resultados indican que existe una correlación positiva entre las subescalas de las habilidades sociales con la autoexpresión de situaciones sociales y reparación emocional de la inteligencia emocional ( $Rho=.548$ ,  $p<0,01$ ), y con la subescala de defensa de los propios derechos como consumidor y reparación emocional ( $Rho=.531$ ,  $p<0,01$ ). Se indica que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

Tomándose en cuenta que el estudio se realiza en población adolescente, es importante mencionar que, la adolescencia es un ciclo de crecimiento físico, emocional y social, donde el sujeto alcanza nuevas responsabilidades que le dirigen hacia el mundo adulto. En este periodo, los adolescentes buscan constituir y afianzar sus relaciones interpersonales, además de sentirse comprendidos y aceptados en el entorno social. No obstante, se identifican dificultades para alcanzar dichas expectativas, debido a inconvenientes de índole psicosocial; condición que determina la situación problémica del presente estudio, la cual parte de observaciones preliminares no sistematizadas en un grupo de estudiantes, quienes presentan, reacciones impulsivas, mal humor, irritabilidad, escasa tolerancia frente a las frustraciones, lo que los lleva a reaccionar en algunos casos con agresividad y en otros con depresión o aislamiento.

Además, se muestran poco empáticos frente a las necesidades o problemas de los otros, denotándose una actitud indiferente y poco altruista. Se estima que, dichas conductas, se relacionan con la carencia de habilidades para regular emociones, reconocer sus limitaciones y fortalezas, así como, controlar sus impulsos y gestionar su ira; aspectos que, se relacionan con la inteligencia emocional y que

directamente, afectan la capacidad de entablar relaciones interpersonales satisfactorias. Esto, trae como consecuencias: inconvenientes en el ámbito social, debido a que, sus relaciones se tornan distantes, evitativas, agresivas e intimidantes con los demás. A su vez, se ve afectada la calidad de la comunicación con los pares y adultos, así como, capacidad de resolución y afrontamiento de conflictos.

Bajo este escenario, se formula el siguiente problema científico.

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” del cantón Salcedo?

La hipótesis que se plantea es: Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” del cantón Salcedo.

Para dar respuesta al problema de investigación se plantean los siguientes objetivos:

### **Objetivo general**

Analizar la relación existente entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” del cantón Salcedo.

### **Objetivos específicos**

1. Fundamentar los aspectos teóricos y metodológicos relacionados con la inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes.
2. Determinar los niveles y factores de la inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre del cantón Salcedo”

3. Realizar un análisis estadístico descriptivo y correlacional entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” del cantón Salcedo.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados, el estudio se sustenta en el paradigma post - positivista, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, con un alcance descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 154 estudiantes de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” de primero y segundo año de Bachillerato. Para la recolección de datos se aplicó el test de Inteligencia Emocional TMMS-24 (*Trait Meta-Modd Scale*) adaptado por Extremera, Fernández y Ramos (2004) y la Escala de Habilidades Sociales creada por Gismero (2006), además de una ficha de datos sociodemográficos para caracterizar a la muestra de estudio.

La investigación es relevante, puesto que, la falta de inteligencia emocional y habilidades sociales es una problemática que se presenta en los estudiantes, de modo que, provoca dificultades en la gestión emocional, lo cual, incide negativamente en las relaciones sociales. Puesto que, es una época de aprender a dirigir sus emociones y el hecho de no lograrlo les genera dificultades en este ámbito, que genera consecuencias adversas en las relaciones sociales, se toma en cuenta que las relaciones con los pares son fundamentales dentro de esta etapa de la vida. Por lo tanto, el propósito es aportar con investigaciones y datos estadísticos relacionados con las variables de estudio en adolescentes para que de esta forma los establecimientos educativos realicen un seguimiento a la inteligencia emocional y habilidades sociales en sus alumnos y de acuerdo con los resultados, se establezcan futuros planes de intervención.

## **CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA**

### **1.1. Inteligencia emocional**

#### **Inteligencia**

#### **Conceptualización**

La inteligencia se conceptualiza a partir de diferentes autores que han aportado a su desarrollo. Dentro de los cuales se destacan:

Binet (1905), quien menciona que, la inteligencia es el juicio, es decir, lo que se relaciona con el sentido común y práctico, así como, la iniciativa y la adaptación, de tal modo que, se relaciona con los procesos cognitivos como la memoria, percepción, atención e intelecto (como se citó en Ardila, 2011). Por su parte, Terman y Spearman (1927) manifiestan que, la inteligencia se compone de factores, uno general, que se refiere a la capacidad para apreciar el entorno, razonar, solucionar conflictos y actuar de forma eficiente, varios específicos, que representan las habilidades cognitivas más especializadas, las cuales, se encuentran asociadas con áreas específicas del conocimiento (como se citó en Fernández & Melo, 2017)

A su vez, Thurstone (1947) defendía que la inteligencia general podía comprender como un número de vínculos estructurales independientes, los cuales, incluían los reflejos, los hábitos y las asociaciones aprendidas, de tal modo que, se entendía como un conjunto de capacidades mentales primarias (como se citó en Ardilla, 2011). Wechsler (1949) menciona que la inteligencia es la capacidad global que tienen los sujetos para actuar con propósito concreto, pensar de manera racional y adaptarse al entorno (como se citó en Martín, 2012). Wechsler es el autor de baterías de evaluación de las capacidades cognitivas más importantes y utilizadas, las Escalas de Wechsler de Inteligencia

Desde la perspectiva del desarrollo cognitivo, Piaget (1952), define a la inteligencia como la capacidad para adaptarse al ambiente, a su vez, sostiene que se da según el desarrollo evolutivo de los seres humanos, del tal modo que, se comprende como un proceso (como se citó en Molero, Saiz, & Esteban, 1998).

A su vez, Eysenck (1982), con un enfoque biológico, señala que la inteligencia es el producto de la eficacia de procedimientos neuronales, es decir que tiene una fuerte influencia genética, a su vez, propone una teoría sobre la creatividad, en la cual, vincula los componentes de la personalidad y la inteligencia. Sobre la base del postulado biológico Eysenck, el autor Jensen (1997) menciona que, la inteligencia es la rapidez para procesar información y la habilidad para retenerla en la memoria (como se citó en Dörr, Gorostegui & Bastuña, 2008).

Gardner (1993) menciona que la inteligencia es el conjunto de habilidades independientes al entorno, así pues, la capacidad para la resolución de problemas o la elaboración de productos que son útiles para el ser humano, asimismo, afirma que existen varios tipos de inteligencia (como se citó en Suárez, Maiz & Meza, 2010). A su vez, Thorndike (1920) introduce el componente social en su definición de inteligencia, y menciona que existen tres tipos de inteligencia: la abstracta que hace referencia a la habilidad de manejar las ideas y los símbolos; la mecánica, que comprende la capacidad de entender y manejar herramientas para realizar una actividad y la social, como la habilidad para desarrollar interacciones humanas adecuadas o satisfactorias (como se citó en López, 2007).

Fuentes (2014) quien coincide con el planteamiento de Thorndike concibe a la inteligencia como la aptitud de adaptar las habilidades personales al entorno y afirma que: "Se entiende como inteligencia el grado de desarrollo, de autonomía y dominio del medio que el hombre alcanza a lo largo de su vida desde su nacimiento hasta su muerte" (p.24). Por tanto, se construye a medida de las actividades que el individuo desarrolla y de esta forma se adquieren habilidades para resolver problemas.

Bajo este contexto, se considera que la inteligencia constituye una facultad mental que no tiene que ver sólo con “saber mucho”, sino que se trata de poner en juego los conocimientos y aptitudes en todas las acciones que las personas desarrollan, dado que, se ponen en práctica habilidades y aptitudes que permiten que el ser humano tenga la capacidad de desafiar los problemas que se le presentan, desde la resolución de un problema matemático, redactar de forma correcta, hablar asertivamente frente al público y gestionar de manera adecuada sus emociones, así como, sus relaciones interpersonales (Fernández & Extremera, 2005).

### **Teorías de la inteligencia**

La inteligencia se constituye como un conjunto de habilidades esencialmente cognitivas, que permiten la adaptación al entorno y la resolución de conflictos, la cual ha sido estudiada desde varios enfoques Villamizar y Donoso (2013). A continuación, se describen los más relevantes:

**Teoría bifactorial de Spearman.** De acuerdo a esta perspectiva, todas las actividades intelectuales del ser humano tienen un elemento en común, denominado factor general, el cual, es un indicador de habilidades cognitivas que están libres de la influencia cultural y el factor específico que corresponde a las aptitudes concretas que se desarrollan frente a una determinada tarea (Spearman & Jones, 1951, como se citó en Pérez & Medrano, 2013).

Los dos factores en combinación sustentan la inteligencia humana, la cual comprende el conjunto de habilidades o aptitudes que el sujeto adquiere a través de lo vivencial y las capacidades intelectuales, tienen un enfoque desde una perspectiva de inteligencia global (factor g), el cual da por sentado la existencia de un potencial intelectual básico que se expone en todas las expresiones del individuo. El ser humano inteligente es más rápido en algunas áreas que en otras, pero que la persona inteligente en general tenía la capacidad de entender las cosas con rapidez, toma de decisiones adecuadas (Spearman & Jones, 1951, como se citó en Fernández & Melo, 2017).

**Teoría multidimensional de Thurstone.** La inteligencia será analizada como una agrupación de aptitudes mentales primarias. De tal modo que, procuro explicarlas como habilidades independientes, las cuales son: a) la comprensión verbal, la cual, se asocia con los conocimientos relativos del lenguaje; b) la fluidez verbal, capacidad de emitir secuencias verbales y estructuradas de manera rápida y natural, aptitud numérica; consiste en la resolución y análisis matemáticos básico, la aptitud espacial; orientación espacial en la que se representan los objetos, memoria asociativa; capacidad para retener y asociar información, velocidad de percepción; pruebas cognitivas basadas en la comparación de distintos elementos, finalmente el razonamiento inductivo se basa en encontrar reglas generales con un valor predictivo (Thurstone, 1935, como se citó en inglés, Aparisi, García, Castejón & Martínez, 2017).

**Teoría de la inteligencia de Cattell.** Analiza la inteligencia desde las bases biológicas que la predisponen, así como los componentes ambientales que inciden en su desarrollo (Cattell, 1971, como se citó en Morales, 2004). A partir de lo cual, se establecen dos factores inteligencia:

a) La inteligencia fluida, que posee un componente genético – hereditario el cual tiene que ver con el razonamiento y la capacidad que las personas tienen para adaptarse sin la influencia del aprendizaje para realizar la actividad, engloba capacidades como el razonamiento espacial, la memoria y la velocidad para procesar la información.

b) La inteligencia cristalizada es la capacidad del ser humano para aplicar los conocimientos previamente aprendidos en actividades nuevas, la cual tiene influencia de la cultura y la socialización las aptitudes que dependen de la inteligencia cristalizada son las funciones ejecutivas, habilidades verbales.

**Teoría de Sternberg.** Argumenta que la inteligencia es toda actividad mental que dirige la adaptación consciente al entorno en ese sentido plantea tres tipos de inteligencia y cada sujeto se sentirá identificado con una de ellas y esa categoría determina cómo se comportan los individuos. Los tipos son: a) Analítica que es la

capacidad de adquirir, codificar y almacenar la información se alcanza un análisis teórico de la situación permite que se establezcan planes y gestión de los recursos cognitivos. b) Práctica es la capacidad para contextualizar, seleccionar las opciones más adecuadas para las necesidades que se presenten lo cual permite la adaptación al entorno. c) Creativa capacidad para enfrentarse a situaciones a partir de, lo cual, se elaboran herramientas a partir de información adquirida anteriormente individuos (Sternberg & Prieto, 1991).

**Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner:** Plantea que la inteligencia es la capacidad que el ser humano tiene para resolver problemas o para crear elementos que sean valiosos para la comunidad Gardner menciona que existen ocho inteligencias: lógico – matemática, lingüística, espacial, musical, corporal – cinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista. Esta teoría implementa estrategias motivantes, integradoras y creativas con el objetivo de agilizar la capacidad cognitiva para solucionar problemas, desarrollar destrezas, mejorar conductas, aumentar la autoestima y mantener una mejor interrelación con las personas que rodean al sujeto y consigo mismo (Gardner, 2004, como se citó en Suarez, Maiz & Mesa, 2010).

**Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman:** Plantea que la inteligencia emocional es la capacidad de aceptar, regular y manejar las propias emociones y a su vez comprender las emociones de los demás. Goleman (1996) menciona que “La inteligencia emocional permite tomar conciencia de las propias emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones, acentuar la capacidad de trabajo en equipo y adoptar una actitud más empática y social” (p.3). Está relacionada con las habilidades personales pues permite crear una conexión con otras personas, resolver conflictos, expresar los sentimientos y forjar relaciones empáticas, cuando las personas poseen inteligencia emocional tienen mayor capacidad para desenvolverse en las distintas áreas de su vida.

## **Inteligencia emocional**

### **Conceptualización**

El concepto de la inteligencia emocional ha evolucionado del concepto de inteligencia social de Thorndike (1920) quien la definió como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres sabiamente en las relaciones humanas. Por otro lado, un antecedente cercano lo constituyen las inteligencias múltiples del doctor Gardner (1984) quien plantea que es la capacidad para distinguir, comprender y dirigir las emociones para sí mismo y para como los demás (como se citó en Molina, 2017). A partir de estos constructos se acuña el nombre de inteligencia emocional.

Según Salovey y Mayer (1990) la Inteligencia emocional consiste en la capacidad para manejar las emociones y sentimientos, usar los conocimientos sobre las mismas para actuar; la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para conocer y comprender, la habilidad para regularlas se promover un crecimiento emocional e intelectual.

Para Goleman (1996) la inteligencia emocional es la capacidad para identificar las emociones tanto propias como la de los demás, así como, gestionar las respuestas que se va a tener ante la misma. Del tal modo que, se considera como el conjunto de habilidades que permite la adaptabilidad de la persona ante los cambios y a su vez la seguridad de uno mismo, el control emocional y la automotivación para alcanzar los objetivos. Para alcanzar el bienestar del sujeto es necesario la adaptabilidad, por su puesto, todo empieza por el ser humano mismo, porque es complejo creer que un individuo que mantiene una mala relación con si mismo pueda conservar buenas relaciones con los demás. En este sentido Goleman sostiene que existen dos componentes emocionales los cuales los divide en categorías: intrapersonal e interpersonal.

Desde este fundamento, la inteligencia emocional según Reuven Bar-On es el conjunto de habilidades interconectadas. Define la Inteligencia emocional como una inteligencia social, que permite que se reconozcan las emociones propias y la de los demás, así como a usar la información para guiar el pensamiento y a la acción con el objetivo de adaptarse a distintas situaciones y superar cualquier adversidad (citado en Rivera, Hernández & Ortiz, 2008). Propone cinco componentes habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, gestión de estrés, adaptación y estado de ánimo positivo.

Autores como Zavala, Valadez y Vargas (2008), expresan que, la inteligencia emocional está vinculada con el sistema cognitivo, de este modo, si el sujeto emocionalmente siente seguridad y estabilidad con otras personas existe la posibilidad de que aprenda con mayor facilidad, sea innovadora, creativa, propositiva y propondrá soluciones ante los problemas, de no ser así existe una probabilidad de que los individuos presenten dificultad para aprender, crearan dependencia a los demás, dificultad para relacionarse con los demás.

Para Rivas (2012) la inteligencia emocional está determinada por, la capacidad del individuo de percibir y expresar emociones, relacionar las emociones con el pensamiento, comprender y razonar con las emociones, así como, el equilibrar las emociones tanto para la misma persona como para los demás. Es decir que, el hecho de comprender y gestionar las emociones permite que las personas puedan adaptarse mejor al entorno social pues tendrán herramientas que les permitirá resolver los conflictos de mejor forma.

Por su parte Mesa (2015), señala que, la inteligencia emocional es un factor emocional que se ejerce para enfrentarse ante situaciones adversas, a metas, enfrentar riesgos y conflictos en cualquier área de desarrollo del ser humano. En la adolescencia contribuye al desarrollo de habilidades como el control de impulsos, autoconciencia, motivación, empatía, autodisciplina, entre otros, habilidades que constituyen un puente para la adaptación social.

## **Desarrollo de la Inteligencia Emocional**

El desarrollo de la inteligencia emocional se da desde la vinculación temprana del niño con su entorno, las conexiones con la familia tienen impactos importantes sobre las emociones subsecuentes, el ajuste se encuentra determinado por la calidad del por la calidad del vínculo que existe con la madre y los demás familiares. Se desarrolla al nacer los circuitos emocionales se forman a través de la interacción con el entorno la cual está influenciada por la calidad que exista en la relación con la madre y la familia (Porcayo, 2013).

En este mismo sentido, la inteligencia emocional es transmitida de padres a hijos, en específico de los modelos que el niño percibe durante su infancia, de modo que, promueve una conducta aprendida. Bowlby (1986), menciona que, para que exista bienestar infantil es primordial el afecto saludable de los padres, de tal modo que, los padres que tienen habilidades para gestionar sus emociones, y mantengan dedicación para cubrir las necesidades de sus hijos e hijas, aportan de manera positiva a la construcción de habilidades emocionales (citado en Muñoz, 2007). Por tanto, se considera que la familia es la base de la educación emocional, porque el núcleo familia es el lugar donde se conciben los principios del desarrollo social y afectivo de los individuos.

El aprendizaje de la inteligencia emocional en la infancia permite que el individuo adquiera herramientas necesarias para mantener un buen estado de salud mental. Además, en esta etapa es óptimo que los niños logren distinguir sus emociones y adquieran la capacidad para expresar sus sentimientos, emociones y las situaciones problemáticas. Cuando una persona desarrolla inteligencia emocional en la infancia el sujeto aprende a manejar sus emociones de forma adecuada lo cual reduce las posibilidades de actuar de manera impulsiva (Izquierdo, 2020).

En la adolescencia la inteligencia emocional parte desde el autoconocimiento, durante este período, los jóvenes comienzan a explorar y entender sus propias emociones de manera más profunda. Esto incluye reconocer y etiquetar emociones como la alegría, la tristeza, la ira y la ansiedad, así como comprender cómo estas

emociones influyen en sus pensamientos y comportamientos. A medida que desarrollan una mayor autoconciencia emocional, también trabajan en mejorar su capacidad para manejar sus emociones, esto implica aprender a regular impulsos, controlar reacciones emocionales y tomar decisiones más reflexivas en situaciones emocionalmente cargadas (Colom & Fernández, 2009).

En este sentido, la adolescencia es una época emocionalmente turbulenta, caracterizada por fluctuaciones en el estado de ánimo, presiones sociales y desafíos académicos. Desarrollar la inteligencia emocional permite que los adolescentes manejen estas tensiones y dificultades de manera más efectiva (Gómez & Meza 2019). Al igual que, facilita la exploración y consolidación de la identidad personal y social durante la adolescencia, permite tomar decisiones más alineadas con sus valores y metas personales, en lugar de verse abrumados por las expectativas externas. (Godoy, & Sánchez, 2021).

La inteligencia emocional es esencial para el bienestar emocional y social de los adolescentes, dotándolos con herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la adolescencia y desarrollar relaciones saludables y satisfactorias en su transición hacia la edad adulta. Tanto en la adolescencia como en la adultez los seres humanos desarrollan la inteligencia emocional a partir de la gestión emocional, la empatía, la expresión emocional, el reconocimiento de los errores, estos elementos permiten que los sujetos afronten las situaciones que se les presente sin dejarse llevar por los impulsos (Herrero, 2022).

A medida que avanza el ciclo vital, las personas adultas perciben un considerable control emocional y moderan su afecto positivo en mayor medida pues han alcanzado una mayor madurez emocional, de la misma manera, han desarrollado estrategias de regulación emocional de tipo preventivo, lo cual es, la capacidad para seleccionar las situaciones a las que se enfrentan (Moysén, Villaveces, Estrada, Balcázar & Gurrola, 2022). De tal modo que la edad se caracteriza por un incremento de control y regulación emocional.

## Componentes de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional está formada por cuatro habilidades básicas según lo postulado por Mayer y Salovey (1990). Las habilidades son: percepción emocional, facilitación o asimilación emocional, comprensión emocional y regulación emocional. Las cuales, están basadas en el desarrollo emocional e influyen en cómo actúa el individuo frente a distintos escenarios. A continuación, su descripción:

**Cuadro 1.** Componentes de la inteligencia emocional

<b>Componentes</b>	<b>Concepto</b>
Percepción emocional	Es la habilidad para identificar y reconocer las emociones y sentimientos de sí mismo y de los demás. El cual, tiene influencia en la capacidad para expresar las emociones de forma correcta y de reconocer las intenciones de los demás. Además, comprende la comunicación no verbal como el tono de voz, la expresión facial, y los movimientos corporales.
Facilitación o asimilación emocional.	Es la habilidad para tener en cuenta las emociones y sentimientos cuando se piensa o para solucionar un conflicto. Esta habilidad comprende el cómo las emociones afectan e influyen en el sistema cognitivo y como ese estado emocional influyen en la toma de decisiones.
Comprensión Emocional	Es la capacidad para rotular y evocar las propias emociones, identificarlas y reconocer la relación que existe entre las emociones y las experiencias para comprenderlas, así como, darles un sentido.
Regulación emocional	Es la capacidad para manejar las emociones de forma adecuada, se toma conciencia de la relación que existe entre la emoción, el pensamiento y el comportamiento.

Fuente: Mayer y Salovey (1990).

En base a los estudios de Gardner, Goleman (1996) sostiene que, la inteligencia emocional está constituida por dos tipos, los cuales son: intrapersonal e interpersonal, son las que permiten el manejo adecuado de los sentimientos para el desarrollo de las personas.

**Cuadro 2.** Componentes de la inteligencia emocional

Tipo de inteligencia	Concepto	Componentes
Inteligencia intrapersonal	Este tipo de inteligencia tiene relación con el sí mismo, con los pensamientos, capacidades y comportamientos. Por tanto, la persona observa y acepta las diferencias personales, comprende los sentimientos, estados de ánimo, por medio de la empatía e interacción (Lesbia, González, Lauretti, & Sandoval De Araújo 2013).	<p><b>Autoconocimiento:</b> Capacidad para identificar las fortalezas y debilidades del individuo, el conocer los propios sentimientos y emociones, y cómo influyen en el sujeto. De acuerdo con Goleman la conciencia de sí mismo va más allá de la autoevaluación pues involucra la capacidad para la toma de decisiones, con el poder de influir en todas las áreas de desempeño.</p> <p><b>Autorregulación:</b> consiste en comprender y gestionar los propios estados internos como los impulsos. La autorregulación comprende cinco aptitudes emocionales que son: Autodominio, mantener bajo control las emociones e impulsos. Confiabilidad, mantener la honestidad e integridad. Escrupulosidad, aceptar la responsabilidad del desempeño personal. Adaptabilidad, flexibilidad para responder ante los cambios. Finalmente, la innovación que es estar abierto a nuevas ideas e información (Guasco, 2012).</p> <p><b>Automotivación:</b> La motivación representa la voluntad, el entusiasmo de manera independiente a los obstáculos. Comprende cuatro aptitudes que son: Afán de triunfo: que es la habilidad para mejorar o responder con excelencia. Compromiso, alineación de los objetivos. Iniciativa, la disposición del sujeto para aprovechar las oportunidades. Optimismo, la tenacidad para buscar los objetivos. Son tendencias emocionales que tienen el propósito de guiar y facilitar la obtención de metas.</p> <p><b>Autoconciencia:</b> Capacidad para identificar la emoción que surge al instante.</p>
Inteligencia interpersonal	La inteligencia interpersonal se entiende como la capacidad que tiene el ser humano para comprender a las demás personas, con el fin de mejorar las relaciones humanas. Según el planteamiento de González, Gonzáles y Sandoval (2013). La inteligencia interpersonal “la persona observa y acepta las diferencias personales, entiende sus sentimientos, estados de ánimo y motivaciones, a través de la empatía y la interacción.” (pág.106).	<p><b>Empatía:</b> es la capacidad para comprender los sentimientos, necesidades e intereses. Es comprender el a los demás, percibe sus sentimientos e interesarse por ellos, percibir las necesidades que los demás poseen y fomentar su capacidad para el desarrollo de sus necesidades.</p> <p><b>Asertividad:</b> Es la capacidad social que tienen algunas personas para comunicar y defender sus ideales y derechos de forma adecuada, se respeta a los demás.</p>

Fuente: Elaboración propia

## **Inteligencia emocional y las habilidades sociales en la adolescencia**

La adolescencia establece un ciclo especial en el desarrollo de la vida de cada ser humano, pues, se producen cambios físicos, biológicos y psicológicos. Este período inicia de los 11 a 12 años y llega hasta los 19 a 20 años. Es una etapa de transición de la infancia hacia la vida adulta, se trata de una fase de elaboración de identidad definitiva de cada individuo la cual se representará en su individuación adulta (Lilo, 2004). El adolescente se relacionarse con sus pares busca que los otros lo valoren por juicio, conocimiento y sensibilidad propia, mantienen un deseo por ser apreciados por los demás (Gardner, 1993).

Uno de los factores más importantes en la adolescencia es establecer y mantener buenas relaciones sociales con las personas que le rodean, de este modo, un adolescente tendrá las habilidades para percibir, comprender, regular y manejar razonablemente sus emociones y tendrá la capacidad para hacer uso de esta habilidad con los demás. Varios estudios mencionan que los datos empíricos defienden la premisa de que adolescentes con inteligencia emocional tienen mejores probabilidades de establecer relaciones sociales positivas y de forma general obtienen mejores relaciones interpersonales (Castro & Cortés, 2023).

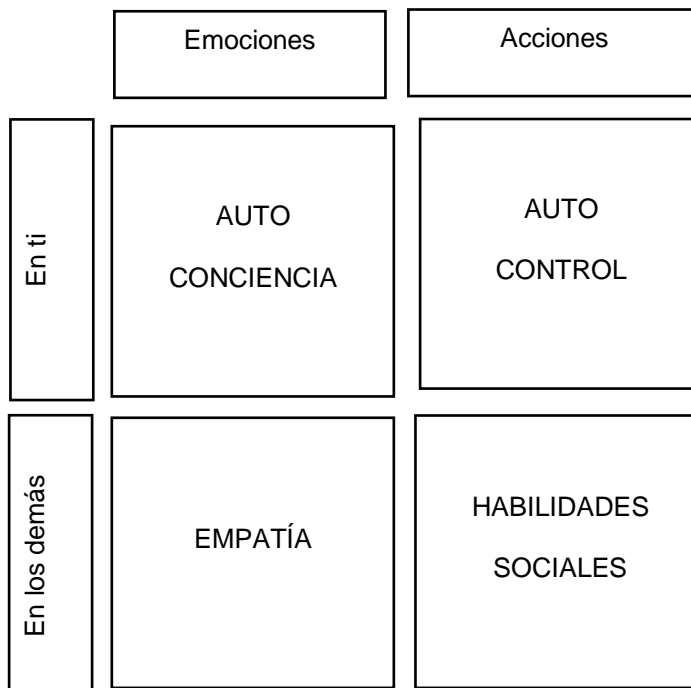
La inteligencia emocional y las habilidades sociales juegan un rol importante en la vida de los adolescentes, por medio de la interacción con sus pares el adolescente forma su identidad, de tal manera que estas habilidades le permitirán consolidar relaciones sociales. La influencia es significativa, puesto que si el adolescente logra reconocer sus emociones y la de los demás podrá mantener relaciones positivas alcanza una buena adaptación emocional. Un alto nivel de inteligencia emocional permite ayudar a las personas a resolver conflictos, formar relaciones sociales positivas y evitar comportamientos autodestructivos y componentes indispensables para un apropiado manejo social (Bello, Rionda & Rodríguez, 2010).

La carencia de estas habilidades en los adolescentes repercute en su bienestar psicológico, comportamiento, así como en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales (Fernández & Extremera, 2005). Por tanto, es fundamental que los

adolescentes refuercen sus habilidades emocionales para que desarrollen vínculos sociales y afectivos constructivos.

El desarrollo de la inteligencia emocional permite que las personas establezcan relaciones interpersonales adecuadas. Así, el desencadenante emocional lleva a una emoción, seguida de un comportamiento, lo cual, produce resultados positivos o negativos en sí mismos y en los demás, las habilidades sociales son importantes dentro de la inteligencia emocional, porque el comportamiento se convierte en una situación para las personas con las que se interactúa, porque ocasiona una emoción y un comportamiento para el otro, al no poseer autoconocimiento y gestión emocional no se controla el impacto emocional que se causa a los demás (García, 2019)

**Gráfico 1.** Función de Gestión Emocional.



Fuente: García, C. (2019). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario.

Para comprender la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales se establece el esquema acerca de cómo funciona la gestión emocional. En lo personal las emociones constituyen la autoconsciencia y las acciones el

autocontrol. En relación con los demás el área emocional es la empatía y las acciones se determinan por habilidades sociales.

## **1.2. Habilidades sociales**

### **Conceptualización de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son las destrezas que mantienen relación con la conducta social en múltiples manifestaciones. García, Tobar, Delgado y Gómez (2017) refieren que “el término habilidad se emplea para destacar que la aptitud social, no es parte de un rasgo de personalidad, sino una agrupación de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que adquiere” (p.4). De tal modo que, las habilidades sociales son comportamientos verbales y no verbales más la capacidad para interactuar con la sociedad. Permite expresar los sentimientos, deseos, opiniones o derechos ante alguna situación, mantenido el respeto a los demás.

Según Lacunza y Gonzáles (2011) las habilidades sociales son un grupo de conductas que permiten que el sujeto se desarrolle en un ambiente individual o interpersonal, donde expresa sus sentimientos, opiniones, deseos, actitudes o derechos de forma apropiada a la situación. Se busca alcanzar la resolución de conflictos y disminuir la probabilidad de problemas futuros. Para Bances (2019) engloban un conjunto de capacidades y destrezas que abarcan el entorno socio-afectivo; que son las redes emocionales y los individuos de su alrededor, contribuye al desarrollo del ser humano como: autoestima, asertividad, toma decisiones, empatía, y manejo de emociones. Tiene el objetivo de generar mecanismos pertinentes para la interacción social y situacional.

### **Perspectivas teóricas de las habilidades sociales**

El origen del término habilidades sociales proviene Thorndike quien utiliza la expresión inteligencia social para hacer referencia a las capacidades para comprender e interactuar con el entorno, la esencia para consolidar estas

habilidades son la empatía como una habilidad necesaria para vivir (Cossini, Rubinstein & Politis, 2017).

Las habilidades sociales según Piaget (1984) son aquellas que implican la interacción entre individuos y la manera en que las personas expresan y gestionan sus emociones, el desarrollo de estas habilidades se produce en la infancia y adolescencia los cuales cumplen un papel importante en la adaptación y funcionalidad en la sociedad. En este mismo sentido, Piaget los divide en dos componentes: la inteligencia emocional que es capacidad para reconocer y manejar las emociones y la conciencia social que es la comprensión y respuesta adecuada a las normas sociales y a la interacción con los demás.

Vigotsky (1979) plantea que las habilidades sociales son alcanzadas por medio de la interacción entre el entorno social y cultural, asimismo, afirma que la inteligencia social no es innata, sino que se forma a medida de la interacción con otras personas. En su teoría señala la importancia del lenguaje en el desarrollo de las habilidades sociales, porque por medio del lenguaje verbal y no verbal los sujetos expresan sus opiniones, analizan la de los demás y regula las conductas en distintas situaciones sociales.

Bandura (1964, citado por Gómez & Mesa, 2019) postula que la mayor parte de las conductas sociales son aprendidas por la observación de las actividades que los demás realizan, esto lo designo como aprendizaje vicario, en este sentido la imitación es un elemento importante porque a partir de las acciones del entorno los sujetos toman partido para realizar lo mismo. Por otro lado, Goleman (2022) manifiesta que la inteligencia social es la capacidad que los seres humanos tienen para relacionarse con los demás forma empática y asertiva. Permite que a comunicación sea efectiva, para lo cual es necesario saber gestionar adecuadamente las emociones para mejorar las relaciones interpersonales.

## **Desarrollo de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales se desarrollan durante la infancia y la adolescencia mismas que son indispensables para una adaptación social y psicológica adecuada de los individuos. La falta de las mismas conlleva a una pérdida de adaptación personal lo que ocasiona un rechazo social razón por la cual el sujeto se aísla. Al hablar del desarrollo social hace referencia al nivel de habilidades conductuales adquiridas por el individuo que conlleven a la adaptación del medio social (Oyarzún, Estrada, Pino & Oyarzún, 2012).

La genética cumple un rol fundamental, porque interviene en la formación del carácter y la personalidad de cada individuo. Pero lo que se prioriza en la conducta del ser humano se origina en la interacción del medio que lo rodea, pues es el ambiente quien proporciona los aprendizajes sociales, en este sentido las habilidades sociales son aprendidas es por ello que el ser humano adquiere comportamientos en base a las experiencias (Orbea, 2019). El entorno familiar desempeña un rol importante en el desarrollo de habilidades sociales de la persona, el desarrollo y el empleo adecuado de las mismas pues permite que los individuos se relacionen socialmente de forma satisfactoria, se utiliza de manera apropiada las conductas asertivas, una comunicación eficaz, autoestima y toma de decisiones oportunas (Salas & Silva, 2011).

En este mismo sentido, las habilidades sociales son conductas que llegan a ser aprendidas a través de la observación y ser usadas en la comunicación o en la relación con los demás. Según Urdaneta y Morales (2012) los factores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales son:

**Factores biológicos o genéticos:** Se ha analizado que los padres que poseen habilidades sociales tienen mayor probabilidad de que sus hijos adquieran conductas prosociales, permitiéndoles interacción social con su entorno.

**Influencia del entorno social:** La cultura es un factor elemental en el desarrollo del ser humano, pues depende del ambiente al que se enfrenta alcanzara el desarrollo de habilidades sociales o al contrario se disipan.

**Influencia Familiar:** Un niño tiende a adquirir el conocimiento por medio del aprendizaje vicario si observa conductas prosociales en su ambiente familiar va a replicar esas conductas de no ser así aprenderá conductas opuestas.

**Influencia de los pares:** Los pares influyen, porque son un modelo, los cuales, presentan actitudes de amabilidad o conductas crueles.

### **Componentes de las habilidades sociales**

Las personas en sus actividades diarias se encuentran con eventualidades que afecten su equilibrio emocional para cual necesitaran herramientas que le permitan afrontar las situaciones. Ibarra (2020) menciona que “las habilidades sociales son conductas específicas y necesarias para desempeñar y afrontar de forma exitosa una actividad, las cuales son necesarias para interactuar y relacionarse de forma efectiva” (p.18). Son fundamentales para establecer relaciones positivas, comunicarse de manera clara y comprensiva, resolver conflictos de manera constructiva y adaptarse a diferentes situaciones sociales. Se dividen en grupos según su complejidad a continuación, se muestran los siguientes tipos según lo establecido por Goldstein y sus colaboradores:

**Cuadro 3.** Componentes de las habilidades sociales

<b>Componentes</b>	<b>Concepto</b>
Primeras habilidades sociales	Hace referencia a la escucha, al momento de iniciar una conversación y mantenerla, enunciar preguntas, presentarse, realizar elogios.
Habilidades sociales avanzadas	Hace referencia a la capacidad para pedir ayuda, participar en actividades, proporcionar instrucciones y seguirlas, convencer a los demás, el pedir disculpas.
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Capacidad para reconocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos hacia los demás, expresar afecto, autorrecompensarse, afrontar el enfado de los demás y resolver las situaciones que generen miedo.
Habilidades alternativas a la agresión	Hace referencia a la capacidad para pedir permiso, ayudar a los demás, negociar, actuar con autocontrol, defender los propios derechos, evitar conflictos pata con entrar en peleas.
Habilidades para enfrentar el estrés	Hace referencia a la capacidad para formular una queja, responder a una queja, mostrar nobleza después de un juego, afrontar la vergüenza, manejar situaciones en las que te dejen de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, afrontar el fracaso, enfrentarse a una comunicación contradictoria, responder ante una acusación, prepararse ante conversación difíciles y hacer frente a las presiones del grupo.
Habilidad de planificación	Capacidad para tomar una decisión en base a situaciones realistas, discernir la causa de un problema, establecer objetivos, precisar las propias habilidades, recolectar información, resolver los conflictos según el nivel de importancia, tomar decisiones eficaces y concentrar en las tareas.

Fuente: Goldstein, Spranfkin, Gershaw, y Klein (1989).

Según lo planteado por Caballo (2007) las habilidades sociales comprenden diversos componentes que permiten a una persona interactuar de manera efectiva y satisfactoria en diferentes contextos sociales, en las cuales, intervienen tres componentes que son: conductuales, cognitivos y fisiológicos. Los cuales inciden en las relaciones interpersonales, pues, establecen relaciones positivas, comunicación clara, resolver conflictos de forma constructiva y adaptación a diferentes situaciones sociales.

**Cuadro 4.** Componentes de las habilidades sociales

<b>Componentes</b>	<b>Concepto</b>
Conductual	Hace referencia a la forma de actuar de los individuos cuando se relaciona con los demás. Existen dos tipos: los componentes verbales y los no verbales. a) El componente conductual verbal es el diálogo, los elementos básicos que se comprometen son el habla, lo cual incluye comunicar pensamientos, sentimientos, razonamientos y argumentos. El ser humano cuando comunica lo hace de forma concreta o abstracta, personal e interpersonal, extrínseco o intrínseco a quien lo refiere. Las palabras que el sujeto enuncie dependerán de la situación, la cual, es formal o informal. b) El componente conductual no verbal es la información que se transmite través de gestos. Dentro de los componentes no verbales se encuentra inmerso en un grado de conciencia, entre ellas la mirada, sonrisa, gestos, distancia y proximidad, apariencia personal, postura corporal. El componente no verbal contradice el lenguaje verbal.
Cognitivo	Hace referencia los procesos mentales está relacionada con la forma en que pensamos, es el factor que permite comprender lo que los demás comunican. Intervienen intercambios sociales, percepción social, las creencias, las actitudes, la motivación, la empatía, las expectativas y atribuciones.
Fisiológico	Se relaciona con los procesos fisiológicos que se producen en el organismo a nivel del sistema nervioso. Cuando una persona se encuentra en una situación desagradable se altera la frecuencia cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, respuestas gastrointestinales, sudoraciones.

Fuente: Caballo (2007)

De acuerdo con Gismero (2000) determina 6 factores de las habilidades sociales, estas áreas se conceptualizan de la siguiente manera:

**Cuadro 5.** Factores de las habilidades sociales

<b>Factores</b>	<b>Concepto</b>
Autoexpresión de situaciones sociales.	Capacidad del individuo para expresarse de sí mismo de manera espontánea y sin preocupación en diversas situaciones sociales.
Defensa de los propios derechos como consumidor.	Refleja la capacidad de expresión de conductas asertivas frente a la defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
Expresión de enfado o disconformidad.	Capacidad para expresar sentimientos negativos razonables y justificables con otras personas.
Decir no y cortar interacciones.	Habilidad para cortar interacciones que no se desean mantener.
Hacer peticiones.	Habilidad para expresar solicitar a otras personas algo que se desee, en situaciones de consumo.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Habilidad para iniciar interrelaciones con el sexo opuesto.

Fuente: Gismero (2000)

## **La Inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales adolescentes**

La adolescencia es un ciclo de crecimiento físico, emocional y social, donde el sujeto alcanza nuevas responsabilidades que le dirigen hacia el mundo adulto es por ello que las habilidades sociales cumplen un valor importante en esta etapa porque les permitirá desenvolverse en el área social y familiar mantiene mejores relaciones interpersonales (Perpiñà, Sidera, & Serrat, 2022).

La inteligencia emocional ayuda a que los adolescentes tengan un mayor nivel de bienestar, porque incide en el desarrollo de habilidades sociales, de tal modo que, en la capacidad de relacionarse, controlar sus impulsos, gestionar sus emociones para enfrentarse a las situaciones diarias alcanzan estabilidad, estos estudiantes son quienes poseen menor probabilidad de tener un comportamiento autodestructivo, es decir, de provocarse daño a sí mismo (Marujo, 2021).

En España Perpiña, Sidera y Serrat (2022) analizaron el rendimiento académico y las relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. En una muestra de 180 alumnos se administró el inventario Bar-On para analizar la inteligencia emocional, el SSIS-RS para las habilidades sociales y una prueba de competencias. Los resultados que se observan son que la inteligencia emocional, las habilidades sociales y el rendimiento académico si mantienen una relación, en específico los componentes de Inter personalidad y Adaptabilidad de la inteligencia emocional junto con los factores de Comunicación y Cooperación (comunicación:  $r=.214$ ; cooperación:  $r = .269$ ) los cuales han mostrado un mayor impacto en el rendimiento escolar.

En Lima – Perú Morales (2019) analiza si existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes de un instituto pedagógico. Para analizar la inteligencia emocional se utilizó el inventario de Bar-On y para la asertividad el Inventario de Asertividad de Spencer Rathus los instrumentos fueron aplicados en una muestra de 100 estudiantes de bachillerato. En los resultados se observa que

existe una correlación positiva baja entre la inteligencia emocional y el asertividad Spearman 0.374.

En Huancayo – Perú Boza, Carbajal y Estrella (2023) determina la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa. La muestra está conformada por 322 adolescentes de sexo femenino, para la recolección de datos se empleó el instrumento Inventario de Bar-On ICE: NA II para medir la inteligencia emocional, para medir las habilidades sociales se utilizó la lista de chequeo de habilidades sociales. En los resultados se observa que existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales con una correlación de Pearson de 0,653\*\*.

## **CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO**

### **2.1. Tipo y enfoque de investigación**

#### **Paradigma**

La presente investigación se fundamenta en el paradigma post – positivista, el cual, establece que el conocimiento científico no puede ser totalmente objetivo, porque esta presto a elementos subjetivos como la interpretación y la percepción humana, en donde las percepciones del investigador se centran en la interpretación causal de la conducta humana en términos de variables matemáticas o estadísticas, se aplica a estudios sobre las realidades humanas (Fernández & Vela, 2021).

#### **Enfoque**

El estudio se sustenta en el enfoque cuantitativo, porque es un método estructurado que recopila y analiza información para probar una teoría. Bajo esta perspectiva los fenómenos se miden por medio de técnicas estadísticas, lo que permite el análisis de los datos recogidos; el principal propósito es la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas (Sánchez & Fabio, 2019). En esta investigación se aplicaron instrumentos psicológicos que permitieron recolectar información numérica para analizar los resultados y presentarlos de forma estadística.

#### **Diseño**

El diseño de la investigación es no experimental, porque se fundamenta en conceptos, estrategias, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin que exista manipulación de las variables, además, busca observar el fenómeno en su entorno natural, para así analizar la población sin influir en la misma (Veiga & Zimmermann, 2008). Por tanto, el estudio es no experimental, porque no existe control ni manipulación de las variables del estudio, solamente, se interpretan los datos obtenidos para contrastar la hipótesis planteada y establecer conclusiones.

## **Corte**

Es de corte transversal, porque recolecta datos en un momento y tiempo específico, para lo cual, se recopila la información de una población o una muestra de individuos en un solo momento, con el fin de examinar la prevalencia de una condición o para distinguir los factores asociados con ella (Cvetkovic, Lama & Correa, 2021). Con respecto a este estudio, se realizó una sola medición en el tiempo de las variables de estudio, posterior a ello se realizó la correlación de las mismas.

## **Alcance**

El estudio tiene un alcance descriptivo – correlacional. El análisis es descriptivo porque tiene como principio especificar y fundamentar las propiedades y características de las variables de estudio (Veiga & Zimmermann, 2008). Es correlacional porque permite conocer cómo se comporta una variable conociéndose el comportamiento de otras variables asociadas (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). A partir de lo cual, se describen las características del fenómeno y se determina la relación entre las dos variables, que en este caso se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, la cual es, una medida no paramétrica de asociación lineal que hace uso de rangos, números de orden y compara los rangos; esto permite reconocer el grado de asociación entre las dos variables (Martínez, Tuya, Martínez, Pérez & Cánovas, 2009). De esta forma, se busca predecir cual es el comportamiento de la variable cuando se conoce el valor de otra variable vinculada, en este caso, se tomó como variables la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

## **2.2. Técnicas e instrumentos**

La selección de técnicas e instrumentos permite la recolección de datos e información necesaria para realizar la presente investigación y de esta manera corroborar o refutar la hipótesis planteada. En este sentido, para el estudio se optó por utilizar las técnicas psicométricas y la encuesta.

## **Técnicas psicométricas**

Las técnicas psicométricas son métodos específicos que sirven para medir de forma tipificada y objetiva aspectos psicológicos de las personas a partir de una evaluación y contrastar los datos por medio de procedimientos de recogida de información. Además, posibilita una descripción cuantitativa y contrastable de los comportamientos de un conjunto de individuos, comprende test de evaluación y diagnóstico que han sido desarrollados por procesos estadísticos, sofisticados y con material estricto y estandarizado, el cual es tipificado en tres etapas: administración, corrección e interpretación (Argibay, 2006).

## **Encuesta**

Una encuesta es un método de recolección de datos utilizado en el estudio para obtener información de un grupo de personas sobre sus creencias, actitudes, comportamientos, conocimientos o características demográficas. La encuesta implica la formulación de preguntas y la recopilación de respuestas de la población o muestra seleccionada. Las preguntas del mismo son abiertas, cerradas o mixtas (Elora, Fernández & Pérez, 2008).

## **Instrumentos**

Un instrumento es una herramienta que permite obtener una muestra de una conducta y describirlo, para la recolección de datos se utilizan recursos digitales o en papel (Argibay, 2006). Los instrumentos que se utilizaron, son los siguientes:

### **Ficha sociodemográfica**

Es un instrumento que permite recolectar información importante sobre un grupo de personas, de tal modo que proporcione datos más profundos, periódicos, actualizados y detallados de los hechos sociodemográficos. Reúne los siguientes requisitos: ser breve, con el objetivo de reducir los costes y aumentar su fiabilidad, sencillo, preciso y concreto (Maroto, Molina, & Prado, 2017). La ventaja de aplicar

una ficha sociodemográfica es que se aborda una gran cantidad de preguntas en un intervalo corto de tiempo. El propósito de la ficha sociodemográfica fue recopilar aspectos sociales y demográficos, la cual, midió los datos personales, familiares, académicos y sociales.

### **Test de Inteligencia Emocional (TMMS-24)**

El *Trait Meta-Mood Scale*, es una herramienta de auto-informe del grupo de investigadores Salovey y Mayer; sin embargo, se hace uso de la adaptación traducida al castellano en población de España por Fernández, Extremera y Ramos (2004). Analiza los rasgos de metaconocimiento emocional, es decir, mide las aptitudes con las que una persona es consciente de las emociones propias, así mismo la capacidad para regularlas (González, Custodio & Abal, 2020). Se compone por 24 ítems los cuales son puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos que son: Nada de acuerdo (1), algo de acuerdo (2), bastante de acuerdo (3), muy de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (4).

Los ítems se agrupan en las siguientes dimensiones: Atención emocional; evalúa la percepción de las propias emociones, es decir, la capacidad de sentir y expresar sus emociones de manera adecuada, claridad emocional; evalúa la percepción que el individuo tiene sobre la comprensión de sus estados emocionales y reparación emocional evalúa la capacidad percibida para regular los estados emocionales propios.

La interpretación se realiza según las dimensiones establecidas, no de forma global. Además, las dimensiones están constituidas por 8 ítems cada una y en la Tabla 1 se ejemplifica su distribución.

**Tabla 1.** Ítems de la escala TMMS-24

<b>Dimensión</b>	<b>Nº de elementos</b>	<b>Ítems</b>
Atención a las emociones	8	1, 2, 3, 4, 5, 6,7, 8
Claridad a las emociones	8	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Reparación emocional	8	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24

Fuente: Fernández, Extremera y Ramos, (2004)

En México se analizó las propiedades psicométricas de la presente escala con 3270 estudiantes mexicanos de último curso de bachillerato, la consistencia interna para la escala global, obtenida a partir del Alpha de Cronbach es de  $\alpha = ,910$ . Los resultados según las dimensiones de la escala: atención emocional un valor de  $\alpha = ,857$ , claridad emocional un valor de  $,899$ , finalmente la reparación de las emociones un valor de  $\alpha = ,846$  lo que demuestra la validez de la escala en adolescentes (Zúñiga, Lara, & Pérez, 2019).

Respecto con la fiabilidad del instrumento original, es necesario referir las propiedades del mismo. A continuación, en la Tabla 2 se exponen.

**Tabla 2.** Análisis de fiabilidad de las dimensiones del TMMS-24

<b>Dimensión</b>	<b>Ítems</b>	<b>Alpha prueba original</b>	<b>Alpha prueba aplicada</b>
Atención a las emociones	8	,90	,83
Claridad a las emociones	8	,90	,80
Reparación emocional	8	,86	,79

Fuente: elaboración propia

Se evidencia que, cada una de las dimensiones de la escala son confiables, pues dos de ellas tienen una consistencia interna buena y una aceptable.

### **Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

Las Habilidades Sociales (EHS) evaluar si la persona posee o no habilidades sociales, fue creada por Gismero (2006) está compuesta por 33 ítems de los cuales 28 están redactados en sentido de falta de aserción de habilidades sociales y 5 ítems en sentido positivo. Existen cuatro alternativas de respuesta que son: Desacuerdo (1), ocasionalmente (2), de acuerdo (3), muy de acuerdo (4). Cuando existe mayor puntuación global, el individuo expresa mayores habilidades sociales y capacidad de aserción en diferentes contextos. La escala EHS evalúa 6 áreas que son: Auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

**Tabla 3.** Ítems de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Factores	N° de elementos	Ítems
Auto expresión en situaciones sociales	8	1, 2, 10, 11, 19, 20, 29
Defensa de los propios derechos como consumidor	5	3, 4, 12, 21, 30
Expresión de enfado o disconformidad	4	13, 22, 31, 32,
Decir no y cortar interacciones	6	5, 14, 15, 23, 24, 33
Hacer peticiones	5	6, 7, 16, 25, 26
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	5	9, 8, 17, 18, 27

Fuente: Gismero (2006)

En Lima – Perú se analizó las propiedades psicométricas de la presente escala en una muestra de 537 adolescentes escolarizados, las edades oscilaban de 12 a 17 años. La consistencia interna para la escala global obtenida a partir del Alpha de Cronbach es de  $\alpha = 0,849$  se concluye que la Escala de Habilidades Sociales de Gismero es adecuada para el uso en adolescentes escolarizados (Bustamante & Charrez, 2023). Respecto con la fiabilidad del instrumento original, la valoración general es de  $\alpha = ,88$ , mientras que en el aplicado en el estudio es de  $\alpha = 0,87$ , en la Tabla 4 se refiere las propiedades de las áreas (Gismero, 2006).

**Tabla 4.** Análisis de la fiabilidad de la escala de Habilidades Sociales

Factores	Ítems	Alpha prueba original	Alpha prueba aplicada
Auto expresión en situaciones sociales	8	0,796	0,72
Defensa de los propios derechos como consumidor	5	0,627	0,27
Expresión de enfado o disconformidad	4	0,645	0,59
Decir no y cortar interacciones	6	0,773	0,66
Hacer peticiones	5	0,345	0,41
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	5	0,461	0,53

Elaboración propia

Se evidencia que, la escala global tiene una consistencia interna buena, mientras que en la confiabilidad por áreas es en algunos casos son bajas.

### 2.3. Población y muestra

#### Población

La población es el número completo de individuos presentes en un área geográfica determinada, es decir, un universo del cual se desea conocer (Arias, Villasís y

Miranda, 2016). Las personas que participan en la presente investigación son estudiantes de una Unidad Educativa del cantón Salcedo - Ecuador, los cuales se encontraban matriculados en primero y segundo de bachillerato. Las edades que oscilan en la población son de 15, 16, y 17 años, lo que resulta en un total de 306 casos de estudio, mismos, que se obtuvieron tras la apertura de la institución educativa.

### **Muestra**

La muestra es un subconjunto de la población o universo, la cual es representativa para realizar la investigación (López, 2004). Para la presente investigación se utilizará una muestra porque permite realizar el análisis del estudio a partir de un subconjunto significativo, del tal modo que la muestra es de 154 adolescentes de bachillerato mismos que permitirán realizar el análisis de resultados.

### **Muestreo**

El muestreo es el método que se utiliza para seleccionar los componentes de la muestra, el método utilizado en la presente investigación es de tipo no probabilístico por conveniencia. El método no probabilístico por conveniencia se caracteriza por la búsqueda de muestras representativas de forma cualitativa, por medio de la inclusión de grupos aparentemente típicos (Hernández & Carpio, 2019). Esto quiere decir que se cumple con las características que el investigador busca, además la selección de los individuos de la población es intencionalmente.

### **Caracterización de la muestra**

La información presentada en la tabla 5, datos sociodemográficos muestran la distribución de frecuencias y porcentajes para los datos sociodemográficos, como edad, sexo, sector en el que vive. Estos datos proporcionan información relevante sobre la distribución de características sociodemográficas en la muestra estudiada.

**Tabla 5.** Datos sociodemográficos

		<b>Datos Sociodemográficos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Edad	Media	15,00	90	58,4
		15,42	62	40,3
		17,00	2	1,3
Sexo		Masculino	78	50,6
		Femenino	76	49,4
Sector		Urbano	78	50,6
		Rural	76	49,4

Nota: 154 participantes

Con respecto a la variable edad, se observa que el grupo más representativo es el de los individuos con 15 años (58,4%), seguido de los sujetos con 16 años (40,3%) y 17 años (1,3%). En cuanto al sexo, se obtienen porcentajes similares tanto en hombres (50.6%) como en mujeres (49.4%); de igual forma los participantes que residen en el sector urbano (50,6%) y rural (49,4).

**Tabla 6.** Datos del grupo familiar

<b>Datos del grupo familiar</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Tipo de familia	Nuclear	99	64,3
	Nuclear monoparental	19	12,3
	Reconstituida	11	7,1
	Extendida	25	16,2
Estado civil de los padres	Casados	103	66,9
	Unión libre	14	9,1
	Divorciados	16	10,4
	Separados	18	11,7
	Viudo	3	1,9
Calificación socioeconómica familiar	Mala	5	3,2
	Regular	57	37,0
	Buena	78	50,6
	Muy buena	14	9,1
Ambiente familiar	Malo	3	1,9
	Regular	33	21,4
	Bueno	79	51,3
	Muy bueno	39	25,3

Nota: 154 participantes

En la tabla 6, datos del grupo familiar muestra la distribución de las variables familiares. Según los datos el 64,3% pertenece a una familia nuclear, el 16,2% extendida, el 12,3% viven en un entorno familiar nuclear monoparental, finalmente el 7,1% viven en una familia reconstituida. De acuerdo al estado civil de los padres, predominan los casados (66,9%), separados (11,7%), divorciados (10,4%), en unión libre (9,1%), finalmente viudos (1,9%). En cuanto, a la variable

socioeconómica familiar, los estudiantes perciben un buen nivel (50,6%), regular (37,0%), muy bueno (9,1) y malo (3,2%). Por otro lado, el ambiente familiar que perciben es bueno (51,3%), muy bueno (25,3%), regular (21,4%) y malo (1,9%).

**Tabla 7.** Datos Académicos y Sociales

<b>Datos académicos y sociales</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Curso	Primero de bachillerato	87	56,5
	Segundo de bachillerato	67	43,5
Rendimiento Escolar	Sobresaliente	7	4,5
	Muy bueno	23	14,9
	Bueno	82	53,2
	Regular	40	26,0
	Deficiente	2	1,3
Relación con los maestros	Mala	1	0,6
	Regular	50	32,5
	Buena	89	57,8
	Muy buena	14	9,1
Relación con los compañeros de clase	Mala	1	0,6
	Regular	32	20,8
	Buena	89	57,8
	Muy buena	32	20,8
Problemas con los compañeros	Casi siempre	1	0,6
	A veces	88	57,1
	Nunca	65	42,2

Nota: 154 participantes

En la tabla 7, se presenta información relacionada con los datos académicos y sociales, En cuanto al curso en el que se encuentran los participantes, el 56,5% se encuentran en primero de bachillerato, el 43,5% en segundo de bachillerato. Los estudiantes poseen un rendimiento escolar bueno (53,2%), regular (26%), bueno (14,9%), sobresaliente (4,5%) y deficiente (1,3%).

La relación que mantienen con los maestros es buena (57,8%), regular (32,5%), muy buena (9,1%) y mala (0,6%). La relación con sus compañeros de clase es buena (57,8%), muy buena (20,8%), regular (20,8%), mala (0,6%). Los participantes presentan problemas con sus compañeros a veces (57,1%), nunca (42,2%) y casi siempre (0,6%). Se observa una buena relación con los compañeros y maestros, lo cual, se asocia con un buen rendimiento académico.

## 2.4. Procedimiento metodológico

A continuación, se detalla los pasos que fueron dados para realizar la presente investigación:

En primera instancia, se desarrolló el planteamiento del problema de estudio y la revisión de la literatura de distintas fuentes bibliográficas como: artículos, libros, revistas de investigación y tesis relacionadas con la investigación, para construir argumentos que soporten la teoría sobre las variables de estudio inteligencia emocional y habilidades sociales. A posterior, se identificó la muestra con la que se va a trabajar y se seleccionó el grupo de estudiantes de bachillerato de la unidad educativa “19 de Septiembre” del cantón Salcedo. A continuación, se seleccionó los instrumentos con los que se medirán las variables de estudio a partir del análisis de validez y confiabilidad de las herramientas psicométricas. Del mismo modo, se elaboró la ficha sociodemográfica, asentimiento y consentimiento.

La aplicación de los instrumentos se desarrolló de manera presencial y grupal. Una vez, recopilada la información, se procesaron a través del software estadístico SPSS versión 22. Los datos se analizaron mediante criterios de medida basados en: análisis descriptivos de frecuencia, medidas de tendencia central y dispersión. Para el estudio correlacional se desarrollaron las pruebas de normalidad de Kolmogorov- Smirnov, determinándose que, la distribución de los resultados no es paramétrica, por tanto, se aplicó el coeficiente de Spermán para el contraste de la hipótesis planteada.

## **CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Análisis estadístico categórico de la escala de inteligencia emocional TMMS-24**

En este apartado de la investigación se presentan los datos según el análisis categórico con respecto a las dimensiones del instrumento, donde se explica la frecuencia y el porcentaje de la interpretación de los resultados.

En la tabla 8, se observa que, el 61,7% de la muestra presentan una adecuada atención emocional, lo cual indica que, los adolescentes mantienen un grado apropiado de percibir sus propias emociones y expresarlas de forma adecuada. Extremera y Fernández (2005) menciona que, las personas que con niveles moderados de atención a las emociones llevan a cabo estrategias de regulación emocional funcionales, pues utilizaran con eficiencia la información de sus emociones. Es decir, un nivel adecuado de atención emocional permite que los individuos mejoren la adaptación y regulación emocional.

En claridad emocional, se percibe un 58,4% que corresponde a un nivel adecuado, según Extremera y Fernández (2005) cuando los individuos, son conscientes y reconocen sus sentimientos, desarrollan mayor habilidad para tratar los conflictos emocionales. Por tanto, un porcentaje moderado de los logran identificar, diferenciar y describir de forma adecuada las emociones percibidas.

Por otro lado, en reparación emocional se observa un nivel adecuado, con un porcentaje de 57,1%. Resultados que coincide con el estudio de Godoy y Moreno (2021) que presenta un nivel adecuado en reparación emocional con un 60,9%. Lo que, según Extremera y Fernández (2005), significa que tienen habilidades para interrumpir y regular el estado emocional negativo y prolongar los positivos, lo que indica que, los adolescentes que presentan este nivel, tendrán mejor capacidad para regular sus emociones.

**Tabla 8.** Análisis estadístico categórico de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24

<b>Dimensiones</b>	<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Atención emocional	Baja	34	22,1%
	Adecuada	95	61,7%
	Excelente	25	16,2%
Claridad emocional	Baja	45	29,2%
	Adecuada	90	58,4%
	Excelente	19	12,3%
Reparación emocional	Baja	0	0%
	Adecuada	88	57,1%
	Excelente	66	42,9%

Nota: 154 participantes

### 3.2. Análisis descriptivo de la escala de inteligencia emocional TMMS-24

En la tabla 9, se presenta el análisis descriptivo de la variable de inteligencia emocional con respecto a las dimensiones: atención emocional, claridad emocional reparación emocional. Para cada una, se especifica el resultado de la media, desviación estándar, mínimo, máximo con sus estadísticos.

Referente a los datos más representativos, se observa que la media ( $M$ ) de la dimensión atención emocional es de 23,30 y una desviación estándar ( $DS$ ) de 6,0 lo que se interpreta como un nivel adecuado de la misma, la dimensión claridad emocional marca una  $M= 21,74$  y  $DS= 5,77$  lo que significa un adecuado nivel. La dimensión reparación emocional presenta una  $M=18,25$  y una  $DS=4,9$  lo que representa un bajo nivel de la misma. Estos resultados tienen similitud con una investigación realizada por Cortez (2023) en adolescentes escolarizados de Ecuador, en la cual se determinó que, los participantes tienen una adecuada atención emocional, baja claridad emocional y una adecuada reparación emocional.

**Tabla 9.** Análisis estadístico descriptivo de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24

<b>Dimensiones</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. Estándar</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
Atención emocional	23,30	6,00	11,00	40,00
Claridad emocional	21,74	5,77	10,00	36,00
Reparación emocional	18,25	4,29	9,00	29,00

Nota: 154 participantes

### 3.3. Análisis estadístico categórico de la escala de habilidades sociales EHS

Referente a los niveles de habilidades sociales, se encuentra distribuidos en: nivel bajo, tendencia a bajo, promedio, tendencia a alto y alto en la siguiente tabla se explica la frecuencia y el porcentaje de la interpretación de los resultados.

En la tabla 10, se observa, que los adolescentes presentan un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales en un 43,5%, lo cual significa que tienen la capacidad para responder de forma adecuada ante distintas situaciones y exigencias del entorno en el que se desarrollan, de tal modo que son capaces de establecer relaciones interpersonales e interacciones satisfactorias. Sin embargo, es importante que logren consolidar e incrementar sus habilidades sociales. Seguido por los niveles tendencia a bajo (39,0), tendencia a alto (13,6%), bajo (2,6%) y alto (1,3%). Estos resultados son semejantes a la investigación realizada por Rivera (2019) en instituciones educativas de Perú, en la cual, se determinó que, la mayoría de los estudiantes tienen un nivel promedio de habilidades sociales.

**Tabla 10.** Total Global Escala de Habilidades Sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	2,6%
Tendencia a bajo	60	39,0%
Promedio	67	43,5%
Tendencia a alto	21	13,6%
Alto	2	1,3%

Nota: 154 participantes

En la tabla 11, los datos revelan, que el grupo de participantes en el factor autoexpresión en situaciones sociales presentan un nivel tendencia a bajo (39,0%) lo que significa que los adolescentes carecen de capacidades para expresarse sobre sí mismos de forma espontánea sin miedo a enfrentarse a diversas situaciones sociales. Así como, presentan niveles promedio (36,4%), bajo (9,1%), tendencia a alto (10,4%) y alto (5,2%). Estos resultados concuerdan con una investigación realizada por Jara (2022) en estudiantes de una institución educativa de Perú, en la que se evidencia un nivel promedio en el factor autoexpresión en situaciones sociales.

**Tabla 11.** Autoexpresión en situaciones sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	9,1%
Tendencia a bajo	60	39,0%
Promedio	56	36,4%
Tendencia a alto	16	10,4%
Alto	8	5,2%

Nota: 154 participantes

En la tabla 12, se evidencia, que en el factor defensa de los propios derechos la mayoría de los participantes poseen un nivel promedio (40,3%), lo que significa que tienen habilidades para expresar conductas asertivas para defender sus derechos. Al igual que, presentan niveles tendencia a bajo (35,1%), tendencia a alto (16,9%), bajo (7,1%) y alto (0,6%). Estos resultados tienen similitud con un estudio realizado por Vásquez (2024) en estudiantes de secundaria una institución de Perú, en la cual se determinó que, la mayoría de participantes presentan un nivel promedio en el factor defensa de los propios derechos del consumidor.

**Tabla 12.** Defensa de los propios derechos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	7,1%
Tendencia a bajo	54	35,1%
Promedio	62	40,3%
Tendencia a alto	26	16,9%
Alto	1	0,6%

Nota: 154 participantes

En la tabla 13, se observa, que en el factor expresión de enfado o disconformidad presentan un nivel promedio (38,3%), sin embargo; la diferencia con el nivel tendencia a bajo (37,7%) es mínimo, lo que significa que los adolescentes carecen de capacidad para expresar los sentimientos negativos justificables con los demás, los niveles que siguen son tendencia a alto (9,7%), bajo (8,4%), finalmente alto (5,8%).

**Tabla 13.** Expresión de enfado o disconformidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	8,4%
Tendencia a bajo	58	37,7%
Promedio	59	38,3%
Tendencia a alto	15	9,7%
Alto	9	5,8%

Nota: 154 participantes

En la tabla 14, se evidencia, que en el factor decir no y cortar interacciones los adolescentes presentan un nivel tendencia a bajo (35,1%) con un mismo valor del nivel promedio (35,1%) lo que significa que poseen pocas herramientas para cortar interacciones que no les gusta mantener, los niveles que continúan son tendencia a alto (17,5%), bajo (9,7%) y alto (2,6%).

**Tabla 14.** Decir no y cortar interacciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	9,7%
Tendencia a bajo	54	35,1%
Promedio	54	35,1%
Tendencia a alto	27	17,5%
Alto	4	2,6%

Nota: 154 participantes

En la tabla 15, se evidencia, que en el factor hacer peticiones los adolescentes presentan un nivel promedio (41,6%), lo que significa, que poseen ciertas habilidades para realizar peticiones a otras personas sobre algún deseo o requerimiento en situaciones de consumo, seguido por los niveles tendencia a alto (29,9%), tendencia a bajo (18,8%), alto (5,8%), finalmente bajo (3,9%).

**Tabla 15.** Hacer peticiones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	3,9%
Tendencia a bajo	29	18,8%
Promedio	64	41,6%
Tendencia a alto	46	29,9%
Alto	9	5,8%

Nota: 154 participantes

En la tabla 16, se observa, que en el factor iniciar interacciones positivas con otras personas del sexo opuesto los adolescentes presentan un nivel promedio (34,4%)

con una diferencia mínima del nivel tendencia a bajo (33,1%), lo que significa que poseen pocas habilidades para iniciar interacciones con el sexo opuesto, los niveles seguidos son tendencia a alto (20,8%), bajo (6,5%) y alto (5,2%). Estos resultados coinciden con una investigación realizada por Flores y Verastegui (2020) en adolescentes de una institución educativa de Perú, en cual se observó que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

**Tabla 16.** Iniciar interacciones positivas con otras personas del sexo opuesto

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	6,5%
Tendencia a bajo	51	33,1%
Promedio	53	34,4%
Tendencia a alto	32	20,8%
Alto	8	5,2%

**Nota:** 154 participantes

### 3.4. Análisis descriptivo de la escala de habilidades sociales EHS

En la tabla 17, se encuentra el análisis descriptivo de la variable de habilidades sociales con respecto a las dimensiones. Para cada una se especifica el resultado de la media, desviación estándar, mínimo, máximo con sus estadísticos.

Referente a los datos más representativos de la tabla, se observa que la media del resultado global es de una puntuación  $M= 77,33$  con una  $DS= 14,67$  esto indica que, el grupo en su mayoría posee un nivel promedio de habilidades sociales. Estos resultados coinciden con una investigación realizada por Acuña (2021) en adolescentes escolarizados de Perú, en la cual, se observó que la mayoría de los participantes poseen un nivel promedio de habilidades sociales.

Por otro lado, en el factor autoexpresión en situaciones sociales  $M= 18,14$  y  $DS= 4,62$ , en defensa de los propios derechos  $M= 11,14$  y  $DS= 2,49$ , hacer peticiones  $M= 12,38$  y  $DS= 2,66$ , iniciar interacciones positivas con otras personas del sexo opuesto  $M= 11,56$  y  $DS= 3,01$  lo que se interpreta como un niveles promedio, en expresión de enfado o disconformidad  $M= 9,89$  y  $DS= 2,59$  lo que significa un nivel

tendencia a bajo, decir no y cortar interacciones  $M= 14,23$  y  $DS=$  de 3,71 lo cual indica un nivel tendencia a alto.

**Tabla 17.** Análisis estadístico descriptivo de la Escala de Habilidades Sociales EHS

	<b>M</b>	<b>Desv</b>	<b>Min</b>	<b>Máx</b>
Autoexpresión en situaciones sociales	18,14	4,62	9,00	31,00
Defensa de los propios derechos	11,14	2,49	6,00	18,00
Expresión de enfado o disconformidad	9,89	2,59	4,00	16,00
Decir no y cortar interacciones	14,23	3,71	6,00	24,00
Hacer peticiones	12,38	2,66	6,00	19,00
Iniciar interacciones positivas	11,56	3,01	5,00	19,00
Global de las Habilidades Sociales	77,33	14,67	44,00	121,00

Nota: 154 participantes

## Análisis correlacional

### Análisis correlacional entre el TMMS-24 y EHS

Para la presente investigación la hipótesis de trabajo fue: Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de la Unidad Educativa “19 de septiembre” del catón Salcedo.

En este sentido, los valores de la correlación, para cada una de las dimensiones de la escala de Inteligencia Emocional contrastadas con los factores de la escala de Habilidades Sociales, señalan que, se acepta la hipótesis, por lo que, existe correlación entre las variables en mención.

En primer lugar, en la dimensión atención emocional se observa que ( $,324^{**}$ ) mantienen una correlación positiva baja en autoexpresión en situaciones sociales, mientras que en defensa de los propios derechos se observa una correlación positiva baja ( $,223^{**}$ ), en el factor expresión de enfado o disconformidad ( $-0,023$ ),

es decir, una correlación negativa baja, en decir no y cortar interacciones ( $,318^{**}$ ) una correlación positiva baja, en hacer peticiones ( $,308^{**}$ ) una correlación positiva baja, en el factor iniciar interacciones positivas con otras personas del sexo opuesto ( $,246^{**}$ ), es decir, una correlación positiva baja. Por otro lado, en la dimensión atención emocional y el puntaje global de la escala de habilidades sociales existe una correlación positiva baja ( $,318^{**}$ ).

En la dimensión claridad emocional se observa que ( $-0,054$ ) mantiene una correlación negativa muy baja en autoexpresión en situaciones sociales, en defensa de los propios derechos se observa una correlación ( $0,121$ ) positiva muy baja, en el factor expresión de enfado o disconformidad ( $-0,035$ ), es decir, correlación negativa muy baja, en decir no y cortar interacciones ( $0,018$ ) una correlación positiva muy baja, en hacer peticiones ( $,203^*$ ), es decir, una correlación positiva baja, en el factor iniciar interacciones positivas en otras personas del sexo opuesto ( $-0,087$ ) una correlación negativa muy baja. Por otro lado, en la dimensión atención emocional y el puntaje global de la escala de habilidades sociales se presenta una correlación positiva muy baja ( $0,023$ ).

Finalmente, en la dimensión reparación emocional se observa que ( $,686^{**}$ ) mantiene una correlación positiva moderada en autoexpansión en situaciones sociales, en defensa de los propios derechos se observa una correlación ( $,585^{**}$ ), es decir, una correlación positiva moderada, en el factor expresión de enfado o disconformidad se observa ( $,552^{**}$ ) una correlación positiva moderada, en decir no y cortar interacciones se visualiza ( $,725^{**}$ ) una correlación positiva alta, en hacer peticiones se observa ( $,481^{**}$ ) una correlación positiva moderada, mientras que en iniciar interacciones positivas en otras personas del sexo opuesto ( $,684^{**}$ ), es decir, una correlación positiva moderada. Por otro lado, en la dimensión reparación emocional y el puntaje global de la escala de habilidades sociales se presenta una correlación positiva alta ( $,849^{**}$ ). Son dimensiones que mantiene mayor nivel de correlación.

Por su parte, en Ecuador, Orbea (2019), desarrolla un estudio sobre la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una muestra de 187

adolescentes de bachillerato, y obtuvo que la inteligencia emocional mantiene una relación positiva con las habilidades sociales, en específico se encuentra un mayor nivel de correlación entre reparación emocional y habilidades sociales con 0,760\*\*, es decir, un nivel de correlación positivo alto. Del mismo modo, se evidencia un bajo nivel de correlación en la dimensión de claridad emocional y habilidades sociales.

Por otro lado, en Perú, Cruzalegui (2019), realiza un estudio para analizar la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una muestra de 185 estudiantes de secundaria, se determinó que la relación que existe en las dimensiones de inteligencia emocional y habilidades sociales son positivas moderadas, en específico entre habilidades relacionadas con los sentimientos y la atención emocional (,450\*); habilidades relacionadas con los sentimientos y reparación emocional una correlación positiva moderada (,402\*). Estos resultados concuerdan con las conclusiones de la investigación sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, se subraya la importancia del desarrollo de las variables.

**Tabla 18.** Correlación entre Inteligencia emocional y Habilidades Sociales

Dimensiones	Atención emocional	Claridad emocional	Reparación emocional
Autoexpresión en situaciones sociales	,324**	-0,054	,686**
Defensa de los propios derechos	,223**	0,120	,585**
Expresión de enfado o disconformidad	-0,023	-0,035	,552**
Decir no y cortar interacciones	,318**	0,018	,725**
Hacer peticiones	,308**	,203*	,481**
Iniciar interacciones positivas con otras personas del sexo opuesto	,246**	-0,087	,684**
Puntaje Global HS	,318**	0,023	,849**

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## CONCLUSIONES

- Desde la fundamentación teórica, la inteligencia emocional es identificar, comprender y gestionar las emociones de sí mismo y la de los demás, lo cual, favorece a las habilidades sociales, puesto que, conlleva a establecer relaciones interpersonales satisfactorias, resolución de conflictos de forma efectiva, empatía, asertividad.
- Conforme a los resultados de la ficha sociodemográfica, prevalece el sexo masculino (50,6%), situación socioeconómica familiar buena (50,6%), el ambiente familiar bueno (51,3%). En cuanto al rendimiento escolar, la mayoría posee un buen nivel (53,2%), la relación con sus compañeros (57,8) y maestros (57,8) es buena.
- De acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación de la variable inteligencia emocional, se concluye que el 61,7% de la muestra tiene una adecuada atención emocional, el 58,4% una adecuada claridad emocional, finalmente el 57,1% de la muestra poseen una adecuada reparación emocional.
- En lo que se refiere a los resultados de las habilidades sociales globales el 43,5% de la muestra tienen un nivel promedio, en los factores; autoexpresión en situaciones sociales el 39,0% un nivel tendencia a bajo, en defensa de los propios derechos un nivel promedio 40,3%, expresión de enfado o disconformidad un nivel promedio 38,3%, decir no y cortar interacciones presentan un nivel tendencia a bajo y promedio con el mismo porcentaje 35,1%, hacer peticiones un nivel promedio 41,6%, iniciar interacciones positivas con otras personas del sexo opuesto un nivel promedio con el 34,4%.
- En relación al análisis descriptivo en el test de inteligencia emocional la dimensión atención emocional tiene una  $M= 23,30$ , en claridad emocional  $M= 21,74$  y reparación emocional  $M= 18,25$ . En el test de habilidades

sociales en el factor autoexpresión en situaciones sociales  $M= 18,14$ , en defensa de los propios derechos  $M= 11,14$  hacer peticiones  $M= 12,38$ , iniciar interacciones positivas con otras personas del sexo opuesto  $M= 11$ , en expresión de enfado o disconformidad  $M= 9,89$ , decir no y cortar interacciones  $M= 14,23$ .

- Respecto al análisis correlacional entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, los resultados revelaron correlaciones positivas altas entre la dimensión reparación emocional y el factor decir no y cortar interacciones ( $,725^{**}$ ), a su vez con el puntaje global de habilidades sociales ( $,849^{**}$ ).

## RECOMENDACIONES

- Realizar futuras investigaciones sobre la problemática establecida, tomando en cuenta una población más amplia, con el fin de aumentar el nivel de confianza y representar mejor a la población de estudio.
- Investigar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en poblaciones con características demográficas diferentes, como en universitarios o en el ámbito laboral, pues las demandas a las que se enfrentan las personas son propias de cada etapa, por lo cual, se considera importante conocer el comportamiento de este fenómeno.
- Plantear programas de intervención y psicoeducación para los adolescentes, padres de familia y maestros en las instituciones educativas, acerca de la relevancia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Puesto que, el desarrollo de las mismas ha demostrado que influyen en la gestión de emociones, comunicación asertiva, resolución de conflictos, además de influir en el bienestar dentro de la vida cotidiana y académica.
- Fomentar talleres sobre la atención emocional en la institución educativa, para mantener y desarrollar habilidades en los estudiantes.
- Establecer estrategias sobre reparación emocional en la institución educativa, para fomentar la regulación emocional en los adolescentes, para lo cual, se pueden apoyar, con los padres de familia puesto que mantienen buenas relaciones.
- Promover estrategias para mantener e impulsar habilidades para realizar peticiones, puesto que, permite expresar solicitudes que los adolescentes necesiten para relacionarse.
- Establecer talleres sobre la importancia de potencializar el factor decir no y cortar interacciones, para que los adolescentes suspendan relaciones,

negativas para ellos, para lo cual, pueden apoyarse en los docentes y compañeros de clase, puesto que mantienen relaciones positivas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, S. (2021). Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/hV3gVe>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?. *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97-103. Disponible en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-39082011000100009&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009&lng=en).
- Argibay, J. (2006). Técnicas psicométricas: Cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, (8), 15-33. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630247002.pdf>
- Arias, J., Villasís, M. & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Bances, R. (2019). Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto, [Tesis de grado]. Disponible en: <https://lc.cx/BoVWrE>
- Bello, Z., Rionda, H., Rodríguez, H. (2010). Inteligencia emocional y su educación. *Varona*, (54), 36-43. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Bustamante, P., & Charrez, A. (2023). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en adolescentes escolarizados de Lima Metropolitana, 2022. [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/O2MtpK>

- Cabello, V. (2007). Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. (7ª. ed.). España: Ed. Siglo XXI Editores España, S.A. Castro, D., & Cortés, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 9342-9359. Disponible en [doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5133](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133)
- Colom, J., & Fernández, M. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. INFAD, 1(1), 235-242. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320025.pdf>
- Cortez, B. (2023). Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes escolarizados de la parroquia Izamba, [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/are99m>
- Cyetkovic, J., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios Transversales. Rev. Fac. Hum, 21(1), 164-170.
- Boza, J., Carbajal, K., & Estrella, K. (2023). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022. Disponible en <https://lc.cx/kJQYvO>
- Dörr, A., Gorostegui, M, & Bastuña, M. (2008). Psicología general y evolutiva. Mediterráneo Ltda.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Educación, 1(5), 77- 96. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Eliorá, F., Fernández, I., Pérez, P. Cuestionarios psicológicos e investigación en Internet: Una revisión de la literatura. Anales de Psicología, 24(1), 150-157. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/167/16724119.pdf>

- Esteves, A., Paredes, R., Calcina., C., & Yapunchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comunicación*, 11(1), 16-27. Disponible en [doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392](https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392)
- Extremera, N., & Fernández, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el meta-conocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el TMMS. *Universidad de Málaga*, 11(2-3), 101-122. Disponible en <https://lc.cx/HhhLCC>
- Fernández, A. & Vela, L. (2021). Los paradigmas y las metodologías usadas en el proceso de investigación: una breve revisión. Disponible en: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/119978/1/Altamirano\\_Vela.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/119978/1/Altamirano_Vela.pdf)
- Fernández, F., & Melo, F. (2017). Descripción de la capacidad intelectual en una muestra de niños escolarizados de Puerto López Meta [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/3kQctU>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fernández, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(3), 751-755. Disponible en [doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755](https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755)
- Flores, J., & Verastegui, Y. (2021). Relación entre habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de una institución educativa de Huancarama 2020, [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/ijr--q>

- Fuentes, Y. (2014). El manejo de la Inteligencia Emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños [Tesis de pregrado]. Disponible en <http://132.248.9.195/ptd2014/marzo/0711480/0711480.pdf>
- García, C. (2019). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario
- García, C., Tobar, R., Delgado, M., & Gómez, N. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15. Disponible en <https://goo.su/VVtJXD>
- Gardner, H. (1993). *Estructuras de la Mente*. Colombia: Ed. Fondo De Cultura Económica. Disponible en <https://lc.cx/lzjiPQ>
- Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. Madrid:
- Godoy, I., & Sánchez, M. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. *Revista Fuentes*, 23(2). Disponible en [doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12108](https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12108)
- Goldstein, A., Spranfkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.). Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós, S. A.
- Gómez, I., & Meza, J. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales mediadas por la metodología Flipped Classroom, [Tesis de postgrado]. Disponible en <https://lc.cx/iaW96j>
- Gonzáles, L., Gonzáles, O., & Sandoval, A. (2013). La inteligencia interpersonal intrapersonal, elementos nucleares en el desarrollo emocional y social. *Encuentro Educativo*, 21(1), 101-112. Disponible en <https://lc.cx/r3cpXu>

- Gonzales, R., Custodio, J., & Abal, F. (2020). Propiedades psicométricas de la Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente*, 23(44), 1-26. Disponible en [doi.org/10.17081/psico.23.44.3469](https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3469)
- Guasco, P. (2012). La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los niños y niñas de la escuela Fiscal Nocturna "Juan Cajas" del cantón Ambato, parroquia la Matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011, [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/SdZ3DJ>
- Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R., & Huayta, Y. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *Educare et Comunicare*, 9(1), 59-66. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/576/1211?download=pdf>
- Herrero, A. (2022). Las habilidades sociales aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional, [Tesis de pregrado]. Disponible en: [https://lc.cx/T\\_fvru](https://lc.cx/T_fvru)
- Ibarra, M. (2020). Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durang, [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/GR-hFI>
- Inglés, C., Aparisi, D., García, J., Castejón, J., & Martínez, M. (2017). Tipos sociométricos, categorías conductuales y aptitudes intelectuales en adolescentes. *European investiga*, 7(2), 69-85. Disponible en 10.1989/ejihpe.v7i2.196
- Izquierdo, N. (2020). Desarrollo de la inteligencia emocional en niños y niñas. La educación emocional desde un enfoque sistémico, [Tesis de Maestría]. Disponible en <https://lc.cx/FYdBjV>

- Jara, K. (2022). Relación entre habilidades sociales comprensión lectora de estudiantes de VII ciclo de una institución educativa publica, Coya 2021, [Tesis de maestría]. Disponible en <https://lc.cx/xBP5Ri>
- Lacunza, A., & González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 7(23), 159-182. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Lesbia, G., González, O., Lauretti, P., & Sandoval De Araújo, A. (2013). Estimación de la inteligencia interpersonal e intrapersonal según el género y la ubicación geográfica. *Psicogente*, 12(23), 368-375. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552364010.pdf>
- Lilo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 90, 57–71. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2650/265019660005.pdf>
- López, V. (2007). La Inteligencia Social: Aportes Desde su Estudio en Niños y Adolescente con Altas Capacidades Cognitivas. *Psykhe (Santiago)*, 16(2), 17-28. Disponible en 10.4067/S0718-22282007000200002
- Llamazares, A., & Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. *Puls*, 43, 99-117. Disponible en [doi.org/10.58265/pulso.4801](https://doi.org/10.58265/pulso.4801)
- Maroto, A., Molina, F., & Prado, J. (2017). Características sociodemográficas y motivos de consulta de las personas atendidas en el Centro de Atención Psicológica de la Universidad de Costa Rica (2004-2013). *Revista Costarricense de Psicología*, 36(1), 23-44.

- Martín, M. (2012). The Bellevue Intelligence Tests (Wechsler, 1939): ¿una medida de la inteligencia como capacidad de adaptación?. *Revista de historia de la psicología*, 33(3), 49-66.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., & Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Marujo, D. (2021). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021, [Tesis de Maestría]. Disponible en <https://lc.cx/mr1GnV>
- Mesa, J. (2015). Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes [Tesis doctoral]. Disponible en <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>
- Molero, C., Saiz, E., & Esteban, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30.
- Molina, G. (2017). Origen y evolución del término inteligencia emocional, [Tesis de maestría]. Disponible en <https://core.ac.uk/download/pdf/235856937.pdf>
- Morales, C. (2004). Personalidad e inteligencia. *Fundamentos en humanidades*, 5(10), 69-86. Disponible en <https://lc.cx/ThWUgE>
- Morales, M. (2019). La inteligencia emocional y la asertividad de las estudiantes de educación inicial del Instituto Pedagógico, Camaná – 2019, [Tesis de grado]. Disponible en <https://lc.cx/OjcQ7v>

- Moysén, A., Villavences, M., Estrada, E., Balcázar, P., Gurrola, G. (2022). Inteligencia emocional: El caso de jóvenes adultos y personas mayores hombres y mujeres. *Revista de psicología*, 31(2). Disponible en 10.5354/0719-0581.2022.54293
- Muñoz. C. (2007). *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz*. Comunidad de Madrid.
- Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato*, [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E. & Oyarzún, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 21-28. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836011.pdf>
- Pérez, E., & Medrano, L. (2013). Teorías contemporáneas de la inteligencia. una revisión crítica de la literature. *Psiencia*, 5(2), 105- 118. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3331/333129928007.pdf>
- Perpiñà, G., Sidera, F., & Serrat, E. (2022). Rendimiento académico en educación primaria relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. *Revista de educación*, 291-319. Disponible en DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2022-395-515
- Piaget, J. (Ed). Piaget, J. (1984). *El criterio Moral en el Niño*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A
- Posada, J. (2016). La Inteligencia: Una exploración sobre algunos aspectos contemporáneos. *Revista Tesis Psicológica*, 11(1), 150-161. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139050020009.pdf>

- Rivas, V. (2012). La inteligencia emocional como herramienta predictiva en la selección de personal en relación con el desempeño laboral en la empresa [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/773be16e-4630-4930-a41e-8b1f0f580d61/content>
- Rivera, G. (2019). Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca – 2019, [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/SpAnS8>
- Rivera, J., Hernández, E., & Ortiz, N. (2008). Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i): análisis de propiedades psicométricas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, vol.19(4), 148-182. Disponible en [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1946-20262008000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1946-20262008000100007)
- Salas, M. y Silva, M. (2011). Contexto Familiar Relacionado a las Habilidades Sociales de las y los adolescentes. *Ciencia y Desarrollo*, (13), 129-133.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. Disponible en <https://doi.org/10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg>
- Sánchez, F., & Fabio, A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. Disponible en: [doi.org/10.19083/ridu.2019.644](https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644)
- Sternberg, R., & Prieto, M. (1991). La teoría triarquica de la inteligencia: un modelo que ayuda a entender la naturaleza del retraso mental. *Interuniversitaria de formación del profesorado*, (11), 77-93.

- Suárez, J., Maiz, F., & Meza, M. (2010). Inteligencias múltiples: una innovación pedagógica para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje. *Investigación y Postgrado*, 25(1), 81-94. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/658/65822264005.pdf>
- Urdaneta, G., & Morales, M. (2012). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. *REDHECS*, 14(8), 40-60. Disponible en <https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/443/372>
- Vásquez, L. (2024). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de secundaria en la institución pública Emblemática Centenaria Santa Isabel – Huancayo, 2022, [Tesis de pregrado]. Disponible en <https://lc.cx/4m2edz>
- Veiga, E., & Zimmermann, M. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 58(210), 81-88. Disponible en: <https://lc.cx/RVQxCF>
- Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, Grijalbo
- Villamizar, G., & Donoso, R. (2013). Definiciones y teorías de la inteligencia. Revisión histórica. *Psicogente*, 16(30), 407-423. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552364013.pdf>
- Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 6(2), 319–321. Disponible en [https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/533/Art\\_15\\_271.pdf](https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/533/Art_15_271.pdf)
- Zúñiga, J., Lara, G., & Pérez, O. (2019). Propiedades Psicométricas del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) en Adolescentes de Chiapas, México. *European Scientific Journal*, ESJ, 15(16), 280. Disponible en [doi.org/10.19044/esj.2019.v15n16p280](https://doi.org/10.19044/esj.2019.v15n16p280)

## ANEXOS

### Anexo 1. Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Señor/a representante

Reciba un cordial saludo, con el propósito de realizar el estudio titulado: “Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de Bachillerato”, a cargo de la Srta. Lisbeth Katherine Caiza Cajas, estudiante de la carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato. Se le solicita muy comedidamente, autorice la participación de su representado en el presente estudio, el cual, tiene fines únicamente de carácter investigativo. Por lo tanto, la información que se recoja será anónima y de estricta confidencialidad. Su aporte será muy significativo y contribuirá al planteamiento de futuras propuestas de intervención. Si usted acepta la participación de su hijo/hija marque con una X en el casillero correspondiente.

Si estoy de acuerdo ..... No estoy de acuerdo.....

.....

Firma

**Anexo 2: asentimiento****ASENTIMIENTO**

Estimado/a estudiante

Reciba un cordial saludo, con el propósito de realizar un estudio sobre la “Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de Bachillerato”, a cargo de la señorita Lisbeth Katherine Caiza Cajas, se solicita muy comedidamente su participación en el presente estudio, contestando a las preguntas que se encuentran a continuación. La información será anónima y estricta confidencialidad. Recuerde que no hay respuestas

buenas ni malas simplemente es su forma natural de sentir pensar o actuar.

Si usted está de acuerdo, marque con una X en el casillero correspondiente.

Si estoy de acuerdo .....

### Anexo 3. ficha sociodemográfica

#### Ficha sociodemográfica

Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca con una "X" o completa la respuesta que te corresponda.

##### Datos personales

1. ¿Cuántos años tienes?
2. ¿Cuál es tu sexo? Masculino  Femenino
3. ¿En qué sector está ubicado tu domicilio? Urbano  Rural

##### Datos del grupo familiar

4. ¿Con quién vives?

Papá		Abuelos/as		Padrastra		Otros familiares:
Mamá		Tíos/as		Madrastra		
Hermanos/as		Primos/a		Hermanastros/as		

5. ¿Cuál es el estado civil de tus padres?  
Casado  Unión Libre  Divorciados  Separados  Viudo(a)
6. ¿Cómo calificarías tu situación socio-económica familiar?  
Mala  Regular  Buena  Muy Buena
7. ¿Cómo calificas el ambiente familiar en el que vives?  
Malo  Regular  Buena  Muy Buena

##### Datos académicos y sociales

8. ¿En qué curso estudias?  
1ero de Bachillerato  2do de Bachillerato  3ero de Bachillerato
9. ¿Cómo calificarías tu rendimiento académico?  
Sobresaliente  Muy bueno  Bueno  Regular  Deficiente
10. ¿Cómo calificarías la relación con tus maestros?  
Mala  Regular  Buena  Muy Buena
11. ¿Cómo calificas la relación con tus compañeros de clase?  
Mala  Regular  Buena  Muy Buena
12. ¿Has presentado problemas con tus compañeros de clase?  
Siempre  Casi siempre  A veces  Nunca

**Anexo 4. *trait meta mood scale (tmms-24)***

**Test de Inteligencia Emocional TMMS-24.**

**Instrucciones:** A continuación, encontrarás algunas afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos. Lee atentamente cada frase y señala con una "X" la respuesta que más se aproxime a tus preferencias. Recuerda que, no hay respuestas correctas o incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Nº		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					

21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

## Anexo 5: escala de habilidades sociales

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**Instrucciones:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones sociales, lee atentamente y señala con una "X" en qué medida te identificas o no con cada una de ellas. Recuerda que, todas las respuestas son válidas.

Nº		Desacuerdo	Ocasionalmente	De Acuerdo	Muy de acuerdo
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.				
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.				
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".				
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.				
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				

14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23	Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho.				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.				
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.				

31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.				
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.				
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

***MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN***

## Anexo 6. autorización de la institución para aplicar los instrumentos



**Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador**  
Seréis mis testigos

**AMBATU**

GÍA

Ambato, 15 de marzo de 2024  
ES-204-2024

Magister  
Mauricio Banda  
**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE**  
Salcedo. –

De mi consideración.

Reciba un cordial y atento saludo de quienes conformamos la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Por medio del presente, le solicitamos de la manera más comedida su autorización para poder aplicar a los estudiantes del Bachillerato unificado, a los cuales se les suministrará varios reactivos psicológicos que forman parte de los instrumentos del proyecto de investigación intitulado “ **RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO**”, el mismo que se encuentra en proceso de desarrollo por la estudiante **Lisbeth Katherine Caiza Cajas** estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicología y dirigido por la tutora Mg. Ana Martínez, la información que se obtenga de la aplicación de los instrumentos será utilizada para fines investigativos académicos.

Se adjunta los instrumentos para que usted tenga pleno conocimiento de los mismos.

- Ficha Sociodemográfica
- Escala de inteligencia Emocional (TMMS-24)
- Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Segura estoy de contar con su valiosa ayuda, por lo que le anticipo mi agradecimiento. Con altos sentimientos de consideración y estima, me despido

Atentamente:

  
Mg. Lucia Almeida Márquez  
**DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

C.c. archivo  
Adjunto: Lo indicado  
LVA/pe



Unidad Educativa  
"19 DE SEPTIEMBRE"  
**RECIBIDO**  
Fecha: 16-03-2024 Hora: 09:00'