



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, **MARÍA INÉS SERRANO CÓRDOVA**, C.C. 171455991-9, autora del trabajo de graduación intitulado: **“MANUAL DE DESARROLLO DE HABILIDADES ADAPTATIVAS”**. Trabajo realizado con docentes de estudiantes colombianos de edad escolar en situación de movilidad humana, en las escuelas del movimiento **“Fe y Alegría”**, durante el año 2014”, previa a la obtención del título profesional de **Psicóloga Educativa**, en la Facultad de Psicología.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, febrero 2016

Marinés Serrano

**MARÍA INÉS SERRANO CÓRDOVA
C.C. 171455991-9**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA EDUCATIVA

MANUAL DE DESARROLLO DE HABILIDADES ADAPTATIVAS

**SUBTÍTULO: “TRABAJO REALIZADO CON DOCENTES DE ESTUDIANTES
COLOMBIANOS DE EDAD ESCOLAR EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD
HUMANA, EN LAS ESCUELAS DEL MOVIMIENTO “FE Y ALEGRÍA”,
DURANTE EL AÑO 2014”**

DIRECTORA: DRA. ELKA VARGAS

MARÍA INÉS SERRANO CÓRDOVA

QUITO, 2015

DEDICATORIA

A todas las víctimas del Conflicto Armado Colombiano, especialmente a todos los niños,
niñas y adolescentes. ¡Paz para Colombia!

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por estar siempre presente en mi vida, reflejado en las bendiciones diarias que me manda.

A mi familia, mami, papi y ñaño, por ser siempre todo. Por enseñarme la tolerancia, el respeto y el amor.

A resto de mi familia, por darme su cariño y apoyo incondicional toda la vida.

A Nini, por abrirme la puerta a un universo desconocido e incomprensible, por enseñarme que no hace falta salir al mundo para querer cambiarlo.

A mis amigos y amigas, que hicieron de los años universitarios la mejor época de mi vida, especialmente a Vale y Pame; mis ángeles en la tierra.

A Pablo, por sembrar en mí la necesidad de sentir en lo más profundo las injusticias del mundo...y hacer algo para cambiarlas.

A Elka, por haber guiado mis pasos en este proceso con cariño, paciencia y sabiduría.

A mis niños y niñas del SJR, por sus sonrisas, locuras, travesuras, lágrimas y sueños.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
Tabla de contenido.....	4
Resumen.....	1
1. MARCO INTRODUCTORIO	2
1.1. Tema.....	2
1.2. Datos de la Institución.....	2
1.3. Justificaciones del Proyecto.....	3
1.3.1. Razones sociales.....	3
1.3.2. Razones personales	3
1.3.3. Razones teóricas	4
1.4. Objetivos	4
1.4.1. Objetivo General.....	4
2. MARCO TEÓRICO.....	5
Capítulo I.....	5
2.1. Conflicto armado colombiano y movilidad humana en el ecuador	5
2.1.1. Reseña Histórica del Conflicto Armado Colombiano	5
2.1.2. Movilidad Humana en el Ecuador: niños, niñas y adolescentes en situación de refugio	8
2.2. Fundamentos teóricos: manual de adaptación para docentes.....	11
2.2.1. La adaptación: aportes de Piaget.	11
2.2.2. Adaptación del niño al medio escolar.....	13
3. MARCO METODOLÓGICO: FASE DIAGNÓSTICA.....	21
3.1. Metodología	21
3.1.1. Primera Fase: Levantamiento de datos y reconocimiento de casos.....	22
3.1.2. Técnicas.....	23
3.1.3. 2da Fase: Elaboración del cuestionario.....	24
3.1.4. 3era Fase: Socialización del trabajo a realizar y aplicación del cuestionario	24
3.1.5. Análisis del Contenido del Instrumento.....	25
3.2. Resultados	26

3.2.1. Tabulación de preguntas del cuestionario: Problemas adaptativos y movilidad humana (caso Colombia).....	26
3.3. Síntesis de resultados.....	38
4. PRODUCTO DE LA INVESTIGACIÓN: MANUAL PARA DOCENTES	41
5. PRODUCTO	66
5.1. Objetivo del Producto.....	67
5.2. Actividades	67
1. Identificación de la necesidad de la investigación.....	67
2. Investigación en las escuelas del movimiento “Fe y Alegría”	67
3. Búsqueda de información referente a la temática de la investigación	67
4. Elaboración de fase diagnóstica y resultados.....	68
5. Elaboración del producto.....	68
5.3. Hipótesis o Supuestos	68
1. Supuesto 1.....	68
2. Supuesto 2.....	68
3. Supuesto 3.....	68
5.4. Precondiciones	69
5.5. Indicadores	69
5.6. Fuentes de Verificación	69
5.7. Sostenibilidad.....	69
1. Económicos	70
2. Necesidad Social.....	70
3. Necesidades ambientales	70
5.8. Medios o Insumos	70
5.9. Presupuesto	70
5.10. Matriz de Marco Lógico	71
5.10.1. Matriz de involucrados (Anexo 30)	71
5.10.2. Árbol de problemas. (Anexo 31)	71
5.10.3.1. General.....	71
5.10.3.2. Específicos (Anexo 33)	71
10.4. Matriz de Marco lógico.....	72
5.11. Monitoreo	73

1.	Jordana de Inducción: un	73
2.	Uso de las herramientas diagnósticas del manual.....	73
3.	Aplicación de las demás herramientas del manual.....	73
4.	Informes de resultados periódicos	73
5.	Informe final.....	73
5.12.	Evaluación	74
5.13.	Destinatarios.....	74
5.14.	Cronograma.....	74
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	76
6.1.	Conclusiones.....	76
6.2.	Recomendaciones.....	77
	BIBLIOGRAFÍA.....	79
	ANEXOS.....	1
	Anexo 1.....	1
	Anexo 2.....	1
	Anexo 3.....	2
	Anexo 4.....	2
	Anexo 5.....	3
	Anexo 6.....	4
	Anexo 7.....	5
	Anexo 8.....	9
	Anexo 9.....	9
	Anexo 10.....	9
	Anexo 11.....	10
	Anexo 12.....	10
	Anexo 13.....	10
	Anexo 14.....	10
	Anexo 15.....	11
	Anexo 16.....	12
	Anexo 17.....	12
	Anexo 18.....	12

Anexo 19.....	13
Anexo 20.....	13
Anexo 21.....	13
Anexo 22.....	13
Anexo 23.....	14
Anexo 24.....	14
Anexo 25.....	14
Anexo 26.....	15
Anexo 27.....	15
Anexo 29.....	17
Anexo 30.....	18
Anexo 31.....	20
Anexo 32.....	22
Anexo 33.....	22
Anexo 34.....	23
Anexo 35.....	24

Resumen

La presente investigación está enfocada a contribuir con los procesos adaptativos de estudiantes colombianos en situación de movilidad humana (refugio) a las escuelas ecuatorianas. En una primera parte, se habla de la historia del Conflicto Armado Colombiano y las consecuencias para Ecuador al ser un país vecino. En esta reseña histórica se habla también de datos estadísticos sobre la situación de los niños, niñas y adolescentes refugiados con respecto a la educación.

En una segunda parte, se topa el tema de la adaptación en general y los aportes teóricos de algunos autores. Más adelante se topa el tema de la adaptación de los estudiantes al medio escolar, hasta llegar una temática más específica como es el proceso de acogida de estudiantes provenientes de otros países y culturas a los países que reciben población migratoria.

El marco metodológico, que consiste en la parte diagnóstica de la investigación, evidencia el proceso de la misma sobre la problemática de manera más específica. Dicho trabajo tuvo lugar en las escuelas y colegios del movimiento “Fe y Alegría”, en las que se aplicó un cuestionario a 47 docentes sobre la situación de los estudiantes colombianos refugiados en las instituciones educativas. En este capítulo se reflejan los resultados del mencionado cuestionario de manera gráfica y el análisis de los mismos.

Finalmente se encuentra el Manual Para Docentes “Sin Mirar Procedencia”, producto de la investigación teórica y diagnóstica. En él, se evidencia información útil y necesaria que servirá de herramienta para los/las docentes al momento de recibir un/una estudiante colombiano/a en situación de movilidad humana.

1. MARCO INTRODUCTORIO

1.1. Tema

“Manual de desarrollo de habilidades adaptativas.”

Subtítulo: “Trabajo realizado con docentes de estudiantes colombianos de edad escolar en situación de movilidad humana, en las escuelas del movimiento “Fe y Alegría”, durante el año 2014”

1.2. Datos de la Institución

El Movimiento de Educación Popular “Fé y Alegría” está ubicado en la ciudad de Quito, Asunción OE2-38 y Manuel Larrea, siendo esta la Dirección Nacional en Ecuador. Se encuentra a cargo de Carlos Vargas Reyes, quien ocupa el cargo de Director Nacional y es la máxima autoridad de la institución. El movimiento fue fundado en nuestro país en el año de 1964 por el Padre José María Vélaz con el objetivo de brindar una educación de calidad a niños y jóvenes de escasos recursos para la construcción de una sociedad más justa, equitativa e incluyente. En la actualidad representa la red educativa más grande después del sistema de educación oficial con 75 centro educativos a lo largo de todo el país y más de 27.000 estudiantes.

Misión: Fe y Alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular Integral y Promoción Social, basado en los valores de justicia, libertad, participación, fraternidad, respeto a la diversidad y solidaridad, dirigido a la población empobrecida y excluida, para contribuir a la transformación de las sociedades

Visión: Un mundo donde todas las personas tengan la posibilidad de educarse, desarrollar plenamente sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo sociedades en las que todas las estructuras estén al servicio del ser humano y la transformación de las situaciones que generan la inequidad, la pobreza y la exclusión.

Objetivos: Este Movimiento persigue los siguientes objetivos:

- Promover la formación de hombres y mujeres nuevos, conscientes de sus potencialidades y de la realidad que los rodea, abiertos a la trascendencia, agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo

- Contribuir a la creación de una sociedad nueva en la que sus estructuras hagan posible el compromiso de una Fe cristiana en obras de amor y de justicia.

1.3. Justificaciones del Proyecto

1.3.1. Razones sociales

Desde el año 2000 nuestro país ha experimentado un movimiento masivo de personas provenientes del vecino país, Colombia. Estas personas vienen con la intención de huir del conflicto armado que desde hace varias décadas azota a ese país, y con la esperanza de vivir en un espacio de paz donde su vida y su seguridad no estén en peligro. A partir de ese mismo año, en el cual había solo 390 refugiados, más de 170.965 personas han solicitado refugio en el Ecuador, de las cuales hasta septiembre del 2013 el estado ecuatoriano ha reconocido a 54.865, siendo el 23% de esta población niños, niñas y adolescentes (ACNUR, 2015)

Debe entenderse que las personas que solicitan refugio a un país, en este caso a Ecuador, lo hacen porque sus vidas, su seguridad y su integridad corren grave peligro y es por esta misma razón que el estado ecuatoriano en la Constitución de 2008 incluye una serie de artículos dedicados exclusivamente a la movilidad humana referente a las personas que piden asilo en nuestro país.

En la actualidad, la movilidad humana ya no es tratada como un deber humanitario solamente, sino que las leyes ecuatorianas se encargan de proteger y garantizar una vida digna y segura para todas las personas que de manera forzosa han tenido que dejar su patria para buscar un futuro mejor. Dentro de la asistencia a refugiados se encuentra el derecho a la educación, derecho que el estado ecuatoriano garantiza y que de hecho se cumple. Sin embargo, el reto no está en garantizar la educación básica, primaria y secundaria, sino en la calidad en cuanto al trato que se les brinda a todos estos niños, niñas y adolescentes dentro de la comunidad educativa.

1.3.2. Razones personales

En lo personal, he tenido la maravillosa oportunidad de trabajar con niños, niñas y adolescentes en movilidad humana y he vivido de cerca sus experiencias, en muchos casos dolorosas, dentro de la comunidad educativa y dentro de la sociedad en general. Desafortunadamente en nuestro medio, cuando se habla de una persona de nacionalidad

colombiana en seguida se la asocia con narcotráfico, guerrilla y delincuencia. Todos estos pensamientos han sido reforzados durante años por los medios de comunicación y las políticas de estado anteriores, que nos han hecho tomar ciertas precauciones como sociedad al momento de convivir, sin embargo la realidad de muchas personas que residen en nuestro país con esta característica (la de ser colombiano), es de mucha lucha, sacrificio y esfuerzo.

1.3.3. Razones teóricas

Dentro de la formación de un/una psicólogo/a educativo/a, está el brindar apoyo a los y las docentes de las instituciones educativas. La temática a tratar en la disertación responde a esta función, específicamente atendiendo a la necesidad de proporcionar formación en temas como la adaptación escolar de estudiantes de otras culturas y países, la discriminación y ascoso escolar, entre otros. El aporte de la psicología educativa frente a esta temática, es necesario ya que con esta contribución se pueden evitar varias dificultades, incluyendo las de carácter psicosocial.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Mejorar el proceso de adaptación de los niños, niñas y adolescentes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana, de las instituciones de “Fe y Alegría”, a través de una herramienta pedagógica.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico a través de la aplicación de un cuestionario a los docentes enfocado en su experiencia con respecto a los procesos adaptativos escolares de los niños, niñas y adolescentes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana.
- Iniciar un proceso de vinculación con comunidad educativa sobre las necesidades educativas que tienen los estudiantes colombianos en situación de movilidad humana.
- Elaborar una herramienta psicopedagógica (en este caso un manual para docentes) que guíe al docente en su accionar al momento de ayudar al estudiante a adaptarse más fácilmente al entorno.

2. MARCO TEÓRICO

Capítulo I

2.1. Conflicto armado colombiano y movilidad humana en el ecuador

2.1.1. Reseña Histórica del Conflicto Armado Colombiano

Debido al origen de la problemática que será trabajada, es pertinente hablar de la historia que precede a los procesos migratorios de Colombia. Como todo proceso migratorio, el de Colombia tiene un móvil específico, por ejemplo en Ecuador la crisis económica del año 2000 tras la dolarización obligó a cientos de miles de ecuatorianos a buscar nuevas oportunidades en otros países, dejando a su partida múltiples problemas familiares y sociales.

Sin embargo, la situación migratoria de Colombia tiene otro origen. El conflicto armado colombiano se remonta a las décadas de los 40's y 50's en el cual las acciones violentas entre los partidos tradicionales, Liberal y Conservador, alcanzaron su nivel más crítico en el periodo conocido como "La Violencia". Tras el asesinato del líder del partido liberal Jorge Eliécer Gaitán el 9 de abril de 1948 la radicalización de las protestas entre ambos partidos alcanzó su pico más alto, desembocando en lo que fue llamado "El Bogotazo" dejando un saldo aproximado de 16.219 muertos pertenecientes a ambos partidos políticos, entre 1949 y 1957 (Grupo de Memoria Histórica de la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación, 2013).

A partir de estos hechos en Colombia surgieron varios grupos armados que defendían los ideales de cada uno de los partidos. En estos años de propagación de guerrillas surge una de las más conocidas e importantes del país, las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia o mejor conocida como FARC, precedidas por fuertes actos de violencia como la muerte del líder del partido liberal Jorge Eliécer Gaitán, que desembocaron en la creación de grupos de autodefensa, sobre todo en las zonas rurales del país organizadas principalmente por campesinos de las zonas. En el año de 1966 se constituye las FARC como tal, teniendo como precedente que, dos años atrás, se pusiera

en marcha la Operación Marquetalia¹ que provocó en sí el origen de la lucha guerrillera en Colombia (Prada, 2007)

Durante los años venideros hasta la actualidad, son pocos los grupos guerrilleros que quedan aún activos y movilizados. La mayoría se han fraccionado hasta casi desaparecer o se han convertido en partidos políticos. De los pocos que aún existen activos y movilizados, las FARC, es el más importante aunque en la última década se ha debilitado notablemente.

Pese a que gobiernos pasados como el de Álvaro Uribe Vélez ha opinado que en Colombia no existe ningún conflicto sino simplemente un problema de terrorismo, se debe recordar que todos estos grupos aparecen originalmente por un desacuerdo sobre temas políticos, económicos, sociales y culturales y con esto un grupo de individuos consciente de la injusticia y desigualdad provocadas por un dominante grupo de poder (Prada et al, 2007). Si bien a lo largo de la historia las guerrillas han cometido actos terroristas al irse en contra de civiles con el objetivo de presionar al gobierno, el propósito original sigue siendo político. Más allá de estar en acuerdo o en desacuerdo con quienes decidieron tomar el camino de la violencia, la simplificación de llamar al conflicto armado colombiano un “problema de terrorismo” hace imposible hacer una descripción adecuada de la problemática, ya que impide el planteamiento correcto de su solución, y por lo tanto la posibilidad de la paz para el pueblo colombiano.

Dentro del marco de los grupos armados irregulares en Colombia y agentes activos e importantes del Conflicto Armado Colombiano, están los grupos paramilitares. Autodenominados grupos de “autodefensa” contra la guerrilla, el paramilitarismo está muy lejos de ser lo que afirma. La actitud autodefensiva implica organización para evitar golpes, no el ataque. Los grupos paramilitares realizan prácticas que se asemejan a lo militar, pero que están más allá porque lo deforman, como el sicariato, desapariciones, persecución civil, atentados, asesinatos, etc.

El origen de los grupos paramilitares, al igual que los grupos guerrilleros, tiene como antecedente el conflicto político de la década de los años 50's con sus posteriores

¹ En el año 1961, en el Congreso de la República, el entonces senador Álvaro Gómez Hurtado, hijo del ex presidente Laureano Gómez, señaló varios puntos en el territorio nacional que, según su opinión, representaban una amenaza ya que eran “repúblicas independientes” que escapaban al control del Estado colombiano. Poco a poco, ese concepto acuñado por el senador Gómez fue tomando fuerza y, en 1964, el gobierno del entonces presidente conservador Guillermo León Valencia decidió a adelantar un operativo para recuperar los territorios por la fuerza. Aquello se conoció como la “operación Marquetalia”, y consistió en un despliegue militar que desalojó a los llamados “bandoleros” de zonas como Marquetalia (corregimiento de Gaitania, en el municipio de Planadas, Tolima), Riochiquito (Cauca), El Pato (Huila) y Guayabero (Guaviare) (Sallenave, 2014).

consecuencias, sin embargo aparecen del bando opuesto de las guerrillas, es más, el paramilitarismo nace de la iniciativa gubernamental, militar, empresa privada y organizaciones narcotraficantes.

A lo largo de la historia del conflicto armado en Colombia, los bandos anteriormente mencionados (guerrilla y paramilitarismo) han sido los agentes más importantes y más involucrados, sin embargo en las últimas décadas se han sumado nuevos grupos como los carteles de narcotráfico y las denominadas “bacrim”², quienes han implantado en la mente de los jóvenes, sobre todo de estratos sociales bajos, valores como el lucro fácil, la intolerancia, la agresividad, y la justificación de cualquier medio para alcanzar un fin.

En congruencia con los orígenes ilícitos de todas estas organizaciones, sus formas de financiamiento actuales también lo son. Su participación en actividades relacionadas con cultivos ilícitos de materia prima para la elaboración de drogas, secuestros, extorción, sicariato, narcotráfico, aportaciones de todo tipo de mafias a cambio de su defensa, desapariciones forzadas³ etc.

En los casi 60 años de conflicto armado que ha vivido el pueblo colombiano, se han registrado aproximadamente 220.000 muertes, de las cuales un 82% corresponde a civiles (Human Rights Watch , 2014). Pero las víctimas ascienden a varios millones si tomamos en cuenta a desplazados, amenazados, torturados, desaparecidos, secuestrados, violados, entre otros tantos crímenes producto de esta guerra civil. En consecuencia, todo el pueblo colombiano se ha visto afectado; generaciones enteras han nacido, vivido y muerto en un país en guerra y dentro de estas generaciones millones de niños, niñas y adolescentes. Según datos del RUV, al 31 de marzo de 2013, entre 1985 y 2012, 2.520.512 menores de edad han sido desplazados, 70 han sido víctimas de violencia sexual, 154 de desaparición forzada, 154 de homicidio y 342 de minas antipersonal (Grupo de Memoria Histórica de la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación et al, 2013)

La guerra en Colombia ha dejado secuelas graves de diferente índole en la sociedad. Sufrimiento, traumas, degeneración de valores, impacto económico entre otros

² estructuras de crimen organizado, especializadas en narcotráfico, [que] poseen niveles de hostilidad, vinculados a rentas ilícitas y con alcance nacional y transnacional *pero carecen de ideología política y contrainsurgente (...) su propósito es el control de la cadena productiva del narcotráfico (República de Colombia. 2013. “Corte Constitucional. AUTO 119 DE 2013).

³ Desapariciones forzadas: es la privación de la libertad a una o más personas, cualquiera que fuere su forma, cometida por agentes del Estado o por personas o grupos de personas que actúen con la autorización, el apoyo o la aquiescencia del Estado, seguida de la falta de información o de la negativa a reconocer dicha privación de libertad o de informar sobre el paradero de la persona, con lo cual se impide el ejercicio de los recursos legales y de las garantías procesales pertinentes. (Convención Interamericana sobre la Desaparición Forzada de Personas, Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos, 1994)

han sido las consecuencias de décadas de violencia generalizada. Pero existe una consecuencia que ha afectado al Ecuador, y es la movilidad humana.

2.1.2. Movilidad Humana en el Ecuador: niños, niñas y adolescentes en situación de refugio.

La historia de migración del pueblo colombiano hacia Ecuador, es casi tan antigua como en conflicto armado que azota al vecino país desde hace casi 60 años. Se estima que más de 500.000 personas colombianas viven en Ecuador en situación de irregularidad y que cerca del 22% de esta población son niñas y niños (García, 2010) y desde hace poco más de una década se ha visto un incremento significativo en el número de personas que ha cruzado la frontera para salvaguardar sus vidas y la de sus familias. En el 2002 el presidente colombiano Álvaro Uribe decidió aplicar la Doctrina de la Seguridad Democrática, lo que provocó el recrudecimiento de la violencia en su país. A consecuencia de este hecho la afluencia de ciudadanos colombianos alcanzó cifras jamás superadas, de las cuales un 52% correspondía a niños y niñas que cruzaron la frontera (García et al., 2010).

A pesar de ser un país con altos índices de pobreza y desigualdad, el Ecuador es uno de los países que más refugiados acoge, a diferencia de países económicamente más estables que han alcanzado altos índices de seguridad y bienestar para sus ciudadanos, como Estados Unidos y Canadá que mantienen una política de “puertas cerradas”, nuestro país aún no ha logrado garantizar ni la protección de su propia población. Dicho esto, como país de acogida, los retos que supone atender las necesidades y garantías de la población migrante-refugiada se cumplen con dificultad o en el peor de los casos no llegan a cumplirse.

La mayoría de familias que vive en nuestro país en situación de refugio son pobres, lo que dificulta el acceso a mejores condiciones de vida. Estas dificultades se ven reflejadas también en los porcentajes de niños, niñas y adolescentes que tiene posibilidades de acceder a la educación. Actualmente el 96% de los niños y niñas de entre 6 a 11 años asiste al sistema educativo, sin embargo para los colombianos refugiados de estas mismas edades el panorama es diferente; el porcentaje de escolaridad para esta población es del 87% (García et. al., 2010). Lo ideal, sin duda, sería que los índices de escolaridad sean los mismos con respecto al de los ecuatorianos, sin embargo y tomando en cuenta los recursos del país, las cifras no son tan desesperanzadoras.

Al hablar de los y las adolescentes entre 12 y 17, el panorama cambia un poco. Mientras que a nivel nacional un 87% de ecuatorianos pertenecientes a este grupo de edades cursa los últimos años de la educación básica y el bachillerato, solo el 60% de población colombiana en situación de refugio con las mismas características de edad lo hace (García et al., 2010). (Anexo 1) (Anexo 2)

Pero la presencia de los niños, niñas y adolescentes en las escuelas y colegios solo representa uno de los tantos retos que suponen ser un refugiado de nacionalidad colombiana. Dentro del contexto escolar los estudiantes de estas características se enfrentan a otro tipo de situaciones desagradables, entre las que destaca sobre todo la discriminación.

A pesar de los enormes esfuerzos que se han hecho a lo largo de la historia por abolir los malos tratos en el contexto pedagógico, persisten todavía dentro del aula prácticas violentas por parte de los docentes. Aun cuando es positivo ver que, en la mayoría de casos, las relaciones maestro-alumno se practican bajo el buen trato (58%); en el país, las escuelas y colegios continúan siendo espacios donde se replica la cultura del mal trato (García et al., 2010). (Anexo 3.)

El 42% de los chicos y chicas entrevistados había experimentado situaciones negativas en el acto pedagógico: 21% había sufrido pérdidas de recreo, golpes o insultos y otra proporción igual ha recibido indiferencia (García et al., 2010).

Si bien esta cifra ha disminuido notablemente en las últimas décadas gracias a las investigaciones que dictaminan que, lejos de cambiar el comportamiento de los estudiantes las prácticas antipedagógicas solo empeoran las cosas, aún hay evidencia de las mismas.

Sin embargo y a diferencia de los datos sobre escolarización la investigación revela que, con respecto a malos tratos por parte de los docentes a los estudiantes, los ecuatorianos son más propensos a recibirlos que los estudiantes de nacionalidad colombiana en un 49% y 38%, respectivamente (García et al., 2010).

Con respecto a conductas discriminatorias, varias entrevistas a niños, niñas y adolescentes revelan que las sufren por parte de sus pares, sus compañeros de clase. Los relatos de las víctimas afirman que los conflictos se generan a partir del conocimiento de que ellos son colombianos ya que los asocian con actividades ilícitas, guerrilla, prostitución, etc. En estas circunstancias, si el niño o niña no es capaz de moverse en múltiples esferas sociales para dar salida a las distintas demandas y negociaciones que implica la interacción en un nuevo entorno cultural, esto puede llevarle a la depresión o comportamientos antisociales, afectando su bienestar (García et al., 2010).

En otras palabras, si a un niño, niña o adolescente no se le da la oportunidad de probar que es una mejor persona o es algo distinto de los que todos piensan, acabará por rendirse y adoptará actitudes que justifiquen la opinión de los demás sobre sí mismo, tal como dictamina la teoría del efecto Pigmalión⁴. Si bien las cifras no revelan que los docentes son los protagonistas al hablar de discriminación, el no intervenir a favor de una convivencia pacífica entre estudiantes, los convierte en parte del problema. No basta con intervenir en el momento de la agresión, el docente debe estar preparado para cambiar esta realidad, proporcionando información y sensibilizando a los demás sobre la realidad de los estudiantes de nacionalidad colombiana.

Si bien la percepción negativa de los y las colombianas no ha nacido sin justificación, ya que en varias ocasiones se han visto involucrados en crímenes de diferente índole, los niños, niñas y adolescente o deberían ser quienes paguen las consecuencias.

Como sociedad ecuatoriana es fundamental permitir que los niños, niñas y adolescentes colombianos en situación de refugio disfruten de un buen trato y un desarrollo pleno en todos los contextos, tal como los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos lo hacen, puesto que la realidad es que viven en nuestro país y al igual que los ecuatorianos, representan el presente y el futuro de la nación.

Sin embargo, la poca información que posee la comunidad escolar (autoridades, directivos, personal administrativo, docentes, departamento de consejería escolar, estudiantes, etc.), sobre la problemática que origina la migración de la población colombiana, resolución de conflictos entre sus pares y poco entendimiento sobre las secuelas emocionales que la guerra y la migración les ha dejado (que se puede ver reflejado en un comportamiento inadecuado, bajo rendimiento escolar, entre otros) etc., hace que los procesos adaptativo escolares no se desarrollen en las mejores condiciones.

Capítulo II

⁴ Robert Rosenthal y Lenore Jacobson realizaron en los años sesenta un pequeño experimento en una escuela californiana, que produjo lo que ellos bautizaron como el "efecto Pigmalión", cuyos resultados publicaron en el año 1968. El estudio llegaba a la conclusión de que el desarrollo intelectual de los estudiantes resulta en gran medida una respuesta a las expectativas de sus profesores y la manera en que estas expectativas se transmiten (Marina, 2012).

2.2. Fundamentos teóricos: manual de adaptación para docentes

“Deseo y anhelo continuamente irme a mi casa y ver lucir el día de mi vuelta”.
Ulises en La Odisea.

Si bien el objetivo principal de la investigación que se desarrolla es en función de una adecuada y satisfactoria adaptación en todos los aspectos educativos, lo que se busca es que una vez superada esta etapa, el aprendizaje se pueda dar en las mejores condiciones posibles. Para todo aquel que tenga vinculación con la educación, debe conocer que el rendimiento académico de un estudiante en muchas ocasiones es directamente afectado por el factor emocional, por este motivo es imperioso cuidar que las experiencias que pueda tener dentro del entorno educativo, sean de calidad.

2.2.1. La adaptación: aportes de Piaget.

La adaptación según Piaget (Flavell, 1968) es una característica del funcionamiento intelectual, que a su vez abarca dos sub propiedades: asimilación y acomodación. La describe como invariable, definidora de la esencia del funcionamiento intelectual y de la inteligencia, sin embargo la manera en que la incorporación se da es variable. Así como el proceso de adaptarse es invariable, sus propiedades también lo son.

La asimilación es el proceso por el cual se alteran los elementos del ambiente en forma tal que puedan ser incorporados en la estructura del organismo (Flavell, et al. 1968). Cuando un estudiante ingresa a una institución educativa, su entorno, la comunidad en si intenta brindarle un ambiente propicio para que pueda desarrollar todo su potencial a plenitud. Lamentablemente no siempre las instituciones tienen las herramientas que ciertos estudiantes requieren para alcanzar estos objetivos y muchas veces, sin proponérselo, fracasan al momento de brindar un ambiente integrador. Pero no todo es responsabilidad del entorno. Si bien juega un papel de suma importancia en el proceso de adaptación, el estudiante también pasa por el proceso de integrarse a las instituciones, a este proceso en el que la persona debe ajustarse a las demandas del entorno Piaget lo ha llamado acomodación (Flavell, et al., 1968). Este último elemento mencionado es variable en cuanto a la manera en la que sucede, más no en su presencia. Para que exista una adecuada adaptación, el intercambio entre ambos procesos debe estar en equilibrio y no debe

predominar ninguno, de otra forma el proceso fracasará y las consecuencias directas se verán reflejadas en el comportamiento inadecuado de ambas partes y, concretamente hablando del estudiante, se verán reflejadas en un bajo rendimiento escolar y en problemas disciplinarios.

Cuando se logra ese balance, el resultado es que cada individuo se adapta a su ambiente creándose un repertorio suficiente de esquemas para afrontar los sucesos que allí ocurren comúnmente (Beard, 1971).

Ahora bien, volviendo al enfoque de la investigación esta se centrará en el papel que tienen los docentes en este proceso ya que, sin obviar la necesidad de la otra parte, en un momento de desequilibrio ellos serán quienes den el primer paso para llegar a una conciliación desde su formación como docentes y como adultos. Los estudiantes necesitan sentir que sus profesores tienen expectativas en su progreso escolar y que les plantean exigencias educativas para que puedan desarrollar su capacidad (Oller & Colomé, 2010).

En el caso específico de los estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana (refugio), el docente debe comenzar por identificar sus emociones y el origen de las mismas. Si bien el origen de los problemas que pueden llegar a afectar el proceso de adaptación de un niño/a o adolescente son similares en todos los casos, (independientemente de que sean ecuatorianos o colombianos) existe una variable particular de este grupo, el desplazamiento desde su patria y las situaciones extremas por las que se han visto obligados a hacerlo. Los conflictos y la violencia en situaciones escolares no suelen responder a una causa única, sino que se trata de un problema proveniente de una etiología múltiple, se trata de una situación multicausal, producida por el entrelazado de las relaciones humanas, puesto que los problemas que mayor repercusión tienen en la vida de las personas son los más complejos y difíciles de resolver (Serrano & Guzmán, 2011).

Cabe recalcar que en los últimos años, se ha podido constatar cómo ha ido aumentando el número de alumnos procedentes de otras culturas, con normas y patrones de convivencia diferentes. Este hecho enriquece la diversidad cultural pero, a la vez, a nadie se les escapa que la convivencia es más difícil en una cultura heterogénea que en una cultura homogénea. Las relaciones humanas en los centros escolares son cada vez más complejas y los conflictos surgen con mayor facilidad y con mayor frecuencia. Esta situación *de factos*; no es sí misma ni positiva ni negativa, pues también ofrece una oportunidad para el enriquecimiento y el desarrollo personal (Serrano & Guzmán et al., 2011).

La incertidumbre de una posible situación desconocida es un factor que puede llegar a desequilibrar un proceso adaptativo y muchas veces a obviar herramientas que los docentes si poseen. De donde hay que partir es del hecho de que, lejos de perjudicar la dinámica, hasta entonces pacífica de un grupo homogéneo, (cosa que tampoco existe ya que todos poseemos particularidades) el reto de recibir a un estudiante proveniente de otro país, de otra cultura, enriquece la diversidad cultural y permite a toda la comunidad practicar el sano ejercicio de la tolerancia y con esto el crecimiento colectivo y personal.

Al hablar de la importancia de una adaptación exitosamente lograda, debemos decir que va mucho más allá del contexto escolar ya que las repercusiones del éxito o del fracaso en este proceso será un factor decisivo en la vida posterior de los estudiantes. La sociedad necesita que los alumnos se promocionen con éxito y que concluyan sus estudios con las titulaciones esperadas; primero, porque ello supondrá una muestra de normalización y de acierto del sistema y, segundo, porque evitará que se incorporen a ella personas fracasadas y sin perspectiva de futuro, lo cual resulta nefasto para el devenir de cualquier sociedad que aspira a progresar (Oller & Colomé et al., 2010).

2.2.2. Adaptación del niño al medio escolar

Cuando se habla de la adaptación del estudiante a la escuela, la mayoría de veces se entiende y se espera que él o ella deba ser quien tenga que alcanzar ciertas habilidades y ciertos conocimientos en un determinado tiempo. En pocas ocasiones, aunque con más frecuencia en la actualidad, se considera a la escuela como un factor determinante en este proceso que más que de adaptación debiera ser de acogida, y más aún si es que el o la estudiante que se recibe pertenece a población migrante en situación de refugio. Como bien lo ha dicho Piaget, anteriormente citado, la adaptación implica que ambas partes participen, pero ciertamente existen varias formas de lograr que este proceso adaptativo se realice.

La verdadera adaptación escolar debe ser activa, no pasiva. En cierto sentido, el estudiante se adapta siempre. Pero puede adaptarse por inercia, por pereza, por sumisión miedosa, por mediocridad aceptada, o hasta por rebelión crítica. Pero puede también adaptarse por el esfuerzo alegre y conquistador, por el trabajo regular, disciplinado y fecundo. He ahí dos adaptaciones ampliamente diferentes. Todo el arte de la educación consiste en impedir la primera y favorecer la segunda (Bodin, 1958). Si bien el o la estudiante representa el cincuenta por ciento del esfuerzo que la adaptación requiere, la escuela debe aportar con organización, metodología y sobre todo con respeto y afecto.

Ahora bien, los cuestionamientos sobre los procesos adaptativos de los estudiantes provenientes de Colombia en situación de refugio, no son muy diferentes a los de los estudiantes nacidos en Ecuador. ¿Cómo favorecer la adaptación del estudiante al medio escolar?, ¿cuáles son las causas de la inadaptación escolar?

En primer lugar se debe partir de la idea de que la adaptación escolar es una adaptación humana, por lo tanto no se la puede tomar como un simple adiestramiento donde el estudiante aprende habilidades y se llena de conocimientos. Partiendo de este hecho, se entiende que como seres humanos, cada uno es único e irrepetible, no solo por su personalidad, sino por sus intereses, historia de vida, contexto familiar, económico, emociones, etc. Una vez comprendido este punto, dándole la importancia fundamental que tiene, las respuestas a los cuestionamientos anteriormente planteados serán mucho más sencillas de averiguar.

El docente debe tener en cuenta que la adaptación para el niño ya no es ser capaz de adquirir un término medio de conocimientos escolares, sino llegar a ser el elemento viviente de una colectividad, comenzar a realizarse socialmente, tomar su lugar entre los otros, sentirse solidario para el mayor desarrollo de sus aptitudes y el mayor desenvolvimiento de su conciencia (Bodin et al., 1958).

2.2.2.1. Causas de inadaptación: intrínsecas y extrínsecas

Tomando en cuenta lo anteriormente descrito al hablar de a la responsabilidad compartida que tienen estudiantes e institución educativa con respecto a la adaptación escolar, se explorará las causas que corresponden a cada parte al momento de suscitarse inadaptación escolar Bodin (1958), habla de dos causas principales, cada una clasificada y categorizada respectivamente.

a. Causas Intrínsecas

Entre las causas intrínsecas de inadaptación escolar, se observa la insuficiencia mental, traducida en términos más prácticos como un coeficiente intelectual bajo. Durante años prevaleció la idea que el coeficiente intelectual de un estudiante era el augurio principal de su éxito o su fracaso en la escuela, y no solo hablando en términos de rendimiento académico, sino de todos los ámbitos que componen el universo escolar. De cierta forma, esta apreciación no es del todo errada, pero ¿qué sucede cuando estudiantes con

coeficientes de entre ciento dos y ciento ocho son identificados entre los estudiantes que no han logrado una adaptación satisfactoria (incluyendo el rendimiento académico? (Bodin et al., 1958). Pues este cuestionamiento puede justificarse con otra causa intrínseca; la insuficiencia vegetativa o fisiológica del estudiante.

Aunque no se ha constatado que los estudiantes provenientes de Colombia presenten problemas fisiológicos, la situación de refugio en la que viven muchas veces los enfrenta a graves problemas económicos. Como se describe en el primer capítulo, muchas de las familias han salido de sus hogares sin más que la vestimenta que tenían puesta, y llegan a Ecuador sin trabajo y sin posibilidades económicas. Si bien el estado proporciona y garantiza ciertos servicios, la nutrición y los cuidados médicos suelen no estar debidamente atendidos por la carencia de una economía sólida. Con referencia a esto, existe un fuerte motivo para creer que los problemas fisiológicos representan una de las causas de inadaptación al medio escolar para este grupo de estudiantes.

Otra de las funciones intrínsecas que definirán un proceso adaptativo exitoso en el estudiante es la afectiva, siendo esta la más importante para los fines de esta investigación. En este sentido, el interés que un niño, niña o adolescente puede tener sobre lo que se le pretende enseñar es sumamente importante. El niño obra bajo el impulso de sus intereses afectivos. No está nunca, por así decirlo, desinteresado (Bodin et al., 1958). Sin embargo, analizando este punto, conviene decir que el estudiante no tiene necesidad directa de aprender lo que la escuela tiene para enseñarle. Si bien los programas educativos pretenden dotar a los estudiantes de conocimientos y habilidades que más adelante en la vida les permitirá ejercer un oficio o una profesión que les dejará vivir una vida individual, independiente y autosuficiente, esta adquisición de conocimientos puede no ser de interés espontáneo en el niño. Sin embargo, lo hace.

El ingrediente esencial, para que este proceso que conlleva el interés por algo por lo que el estudiante naturalmente no está interesado, es la buena voluntad, es la ausencia de este elemento lo que podría justificar insuficiencia en las funciones afectivas que desembocan en la inadaptación. En el universo que comprende la escuela para el estudiante existen varios elementos para formar una buena afectiva.

En primer lugar, está el deseo de tener un lugar especial entre sus demás compañeros. Interés escolar o no, una necesidad afectiva tal pone en juego la inteligencia y la estimula. Descogollar ventajosamente en la pequeña sociedad a la que pertenece, es la preocupación de todo niño sano (Bodin et al., 1958).

Otro elemento que afecta la buena voluntad del estudiante es la capacidad de responder a las exigencias de los programas educativos, o a los retos que los docentes proponen a sus alumnos. Un niño, niña o adolescente que supere sus expectativas y se sorprenda de sus propias hazañas siempre tendrá una mejor imagen de sí mismo. Todo progreso comprobado es una gran victoria, cuyas consecuencias en su vida de niño son a veces incalculables. El niño no razona sus méritos; los siente de una manera siempre inesperada para el adulto y, a menudo aguda (Bodin et al., 1958).

Y finalmente está el deseo de llenar las expectativas de terceros, principalmente el de sus maestros, pero sobre todo el de sus padres. El hacerlo, representa un estado muy satisfactorio de las funciones afectivas del niño. Naturalmente, todas estas tendencias afectivas del estudiante no han de ser de un solo sentido. Para que existan, es necesario que sean recibidas y retribuidas; he ahí la importancia primordial que puede tener la actitud del maestro y la de los padres (Bodin et al., 1958).

Resulta pues de suma importancia cuidar las experiencias emocionales del estudiante dentro de las instituciones educativas si lo que se busca es un sano proceso adaptativo. En el escolar, las crisis de afectividad coinciden casi siempre con las crisis de rendimiento escolar (Bodin et al., 1958).

b. Causas Extrínsecas

En el caso específico de los y las estudiantes provenientes de Colombia en situación de refugio, una de las causas extrínsecas principales que justifican un proceso de adaptación fallido es la situación migratoria en sí. Dentro de las que se mencionarán más adelante, se debe tomar en cuenta que todas ellas están atravesadas por las particularidades que conlleva la migración, pues aunque los estudiantes ecuatorianos experimentan similares dificultades al tratar de adaptarse al medio escolar, no deben lidiar con los conflictos derivados del éxodo.

Es importante recordar que al momento de adaptarse el estudiante funciona como un todo. Sería un error fragmentarlo pues al tratar de culminar con este proceso todos sus recursos son puestos a prueba. Éstos se encuentran integrados unos con otros: el factor afectivo, estimulando las aptitudes intelectuales; el nivel mental, determinando, en cierta medida, las reacciones afectivas del niño; sus funciones vegetativas interviniendo en el

ritmo de su trabajo y modificando, a veces considerablemente, la curva de rendimiento escolar (Bodin et al., 1958).

Como causa extrínseca, el medio familiar es sumamente importante ya que se considera que la forma en la que se adapte un estudiante, tendrá mucha relación con las experiencias que mantenga dentro de casa. El medio familiar, es el primer medio natural del niño que regla y controla, en gran parte, toda su vida e influye en la escuela misma, en su actitud intelectual, fisiológica y afectiva (Bodin et al., 1958).

Si bien no se puede de hablar de absolutos, un ambiente familiar sano casi siempre conlleva a que los estudiantes aprovechen todo su potencial dentro de la escuela. En el caso de los estudiantes colombianos en situación de movilidad humana, muchas de las necesidades básicas no están cubiertas, en la mayoría de casos, por economías poco sólidas que desembocan en la carencia de espacios para el estudio, libros o incluso alimentación inadecuada o insuficiente. Se debe recordar que tanto como los hijos, los padres migrantes viven también experiencias desagradables derivadas de la migración misma, que afectan directamente al núcleo familiar.

En el caso de los estudiantes refugiados, debe tomarse en cuenta que en muchos casos el proceso migratorio viene acompañado de la separación de miembros de una misma familia, que por diversas causas deben permanecer en su país de origen. Este desequilibrio familiar puede ser una de las principales causas extrínsecas de un proceso de adaptación fallido.

Sin embargo, situaciones un tanto más simples como un ambiente más ordenado y limpio pueden hacer una diferencia importante en los éxitos escolares del estudiante. Se puede entender al orden dentro de casa como al orden moral, la armonía entre padre y madre de una familia y su relación con un proceso adaptativo exitoso (Bodin et al., 1958).

Otra causa importante constituyen los cambios de escuela. En el caso de la población de estudiantes migrantes, el cambio de escuela forma parte de uno de los tantos cambios que experimentan. Es inevitable que este hecho ocurra, sin embargo es justo decir que la experiencia es aún más difícil para ellos y ellas, que para un estudiante que reside en Ecuador. Los cambios de escuela son sufridos generalmente con considerable perjuicio por el estudiante, pues cada vez ha de hacer un nuevo y fuerte esfuerzo de adaptación. El carácter de los compañeros, la actitud de los maestros, el ritmo del trabajo escolar; el niño debe, en cierta medida, reaprenderlo todo (Bodin et al., 1958).

Otra de las causas extrínsecas del fracaso en la adaptación es el ausentismo. En el caso de los estudiantes de hogares en situación de refugio, el ausentismo se debe

principalmente a la falta de recursos económicos para afrontar los costos educativos (García et. al., 2010). A pesar de esto, no se pueden obviar otras causas de ausentismo, como enfermedad o acontecimientos familiares que además son las comúnmente toleradas por las instituciones. Sin embargo existen otras causas como la dificultad de adaptación, la negligencia o la comodidad de los padres y su desinterés por el trabajo escolar del niño (Bodin et al., 1958).

Las cifras de ausentismo en el caso de los niños colombianos refugiados en varias zonas del Ecuador. Como se había mencionado con anterioridad, salta a la vista la causa económica como uno de los principales motivos de inasistencia escolar, así como la deficiencia del sistema educativo. Este último se traduce a la insuficiencia de cupos para afrontar la demanda (García et al., 2010). La falta de documentación, falta de interés por parte del alumnado, la llegada tarde al inicio del año lectivo, enfermedades y diferencias culturales, se suman a las causas que propician el ausentismo. (Anexo 4)

2.2.2.2. El medio escolar y el estudiante

El fracaso en la adaptación se produce no solo por responsabilidad del niño, sino que es, en igual medida, trabajo de las instituciones educativas adaptarse al niño y realizar un trabajo real de acogida. Sin embargo la pregunta sigue siendo la misma, ¿cómo mejorar la escuela?

El educador está en el corazón de la clase, todo pasa por él, todo converge hacia él; es el motor de la vida escolar y, además, regula el ritmo de esa vida (Bodin et al., 1958). Si bien los estudiantes son el motivo y la razón de la educación en sí, el papel del docente representa el elemento regulador de los aprendizajes de los niños, niñas y adolescentes. La respuesta a la pregunta que se plantea es aparentemente simple; para mejorar la escuela se debe mejorar a los maestros. Ahora bien, ¿cómo se logra mejores docentes?

En una primera instancia, se debe comprender que la responsabilidad de la inadaptación escolar no es responsabilidad absoluta del docente. Él o ella, están sujetos a un plan escolar impuesto por las escuelas, a reglas, normas y objetivos que deben ser cumplidos. Muchas veces llevados a ser ellos mismos, sujetos inadaptados dentro del sistema escolar. Sin embargo la solución no radica en buscar un responsable, sino responsabilizarse de las acciones a tomar partiendo de la problemática. Hay que dotar al maestro de recursos culturales, de conocimientos científicos amplios. El reclutamiento de

los maestros debiera proporcionar un selecto grupo de educadores, con vocación, amor sincero por los estudiantes (Bodin et al., 1958). Solo buscando la excelencia, se conseguirán resultados de calidad en cuanto al problema de la inadaptación y todas las demás dificultades que la en la práctica de la educación se suscitan.

Ahora, no se puede olvidar otro elemento importante del que él o la estudiante debe valerse para remediar el problema de la adaptación; el medio. En el medio, el estudiante puede encontrar los intereses y los conocimientos necesarios para mejorar el proceso de adaptación escolar. Se trata de utilizar los medios en que vive el estudiante: la escuela, el medio familiar, la colectividad social de que depende. Es necesario que pueda expresarse sobre esto, que pueda dar cuenta de sus observaciones, de sus descubrimientos (Bodin et al., 1958).

En el caso de la inadaptación de los estudiantes colombianos en situación de movilidad humana, la interacción con el medio resulta de suma importancia. Si bien la calidad de los docentes es necesaria para todos los estudiantes, nacionales o extranjeros, vincular al estudiante que no pertenece a esa nación con el medio es vital. Al tomarse en cuenta que todo es relativamente desconocido, dejar que el estudiante proveniente de otro país se relacione con las cosas y lugares que formarán parte de esa nueva vida propicia que el proceso de adaptación suceda de manera natural.

En este sentido, las prácticas pedagógicas deben necesariamente ampliarse, para de esta forma proporcionar herramientas varias que favorezcan no solo los procesos adaptativos, sino los de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes. La pedagogía no puede ser algo definitivo. Debe renovarse, modificarse, puesto que está fundada sobre las relaciones que pueden establecerse entre las realidades de cada época y cada individuo (Bodin et al., 1958).

2.2.2.3. Adaptación de estudiantes colombianos en situación de movilidad humana (refugio): acogida y escolarización.

Como se ha mencionado anteriormente, un o una estudiante de origen colombiano en situación de refugio no difiere mucho de un estudiante ecuatoriano. Los retos que enfrenta en términos académicos son iguales al de los demás, teniendo en cuenta el

privilegio que supone el no tener que aprender un nuevo idioma. Sin embargo, y aunque el rendimiento que un estudiante demuestre dice bastante sobre el nivel de adaptación que ha logrado, no se debe, ni se puede, obviar situaciones que pueden llegar a suscitarse.

La migración puede traer consigo cambios positivos, pero puede representar también hechos dolorosos y traumáticos en la vida de un niño, niña o adolescente. En el caso del refugio, con frecuencia encontramos casos dramáticos, donde la violencia ha sido el motivo principal para que una familia busque un lugar seguro en donde su vida no corra peligro. Por consecuencia, es pertinente mencionar la necesidad de contar con un plan, una estrategia de acogida que esté lista para ser puesta en marcha al momento de recibir a un estudiante. La unidad educativa debe actuar como tal, en unidad. Esto quiere decir que todos quienes conforman una escuela o un colegio deberán estar preparados para recibir al estudiante en un ambiente de tolerancia y aceptación. Se debe comprender que conviviendo en los centros educativos con la diversidad sin exclusiones, se desarrollarán actitudes y valores que favorecen una sociedad plural y diversa, con ciudadanos competentes pero al mismo tiempo colaboradores y respetuosos de las diferencias (Oller & Colomé et al., 2010).

Dicho plan o estrategia debe fungirse alrededor de las necesidades afectivas que tienen los estudiantes, porque aunque la parte académica es uno de los ejes fundamentales de la vida estudiantil, la prioridad será siempre la de formar niños, niñas y adolescentes sanos. En este sentido, es necesario que el entorno escolar les ofrezca retos alcanzables, en un marco de respeto, cooperación y convivencia con los demás (Oller & Colomé et al., 2010).

Antes de poner en marcha un procedimiento formal con respecto a la acogida resulta oportuno, en primer lugar, analizar los pensamientos que aparecen en una primera instancia cuando se tiene conocimiento de la llegada de un estudiante proveniente de otro país y de otra cultura. Las expectativas, los prejuicios, las profecías, etc., determinarán el proceso de adaptación de los estudiantes que serán acogidos. Se debe evitar a toda costa caer en las generalizaciones o de atribuir a ciertas dificultades que se puedan presentar, al hecho de que el alumno provenga de otro país o la situación de refugio. Ante cualquier alumno que se tenga en la clase procedente de otras culturas, resulta necesario conocer su problemática y las complicaciones que puede tener en su forma de aprender, sus dificultades para desarrollar ciertas capacidades; resulta importante tener la curiosidad de conocerle (Oller & Colomé et al., 2010).

3. MARCO METODOLÓGICO: FASE DIAGNÓSTICA

El capítulo que se presenta a continuación describe la situación actual de los niños, niñas y adolescentes de nacionalidad colombiana en situación de refugio, en cuanto a los procesos adaptativos dentro de las instituciones educativas de “Fe y Alegría” en el Ecuador.

3.1. Metodología

Como antecedente de la investigación y de las fases que se evidencian a continuación, se realizó un sondeo de la situación manteniendo conversaciones con varios niños, niñas y adolescentes refugiados de nacionalidad colombiana sobre su situación dentro de las escuelas ecuatorianas. En sus relatos, casi todos coincidían en haberse sentido discriminados de alguna manera por sus docentes, demás compañeros o sociedad en general. A partir de este hito se decide investigar sobre esta problemática con el objetivo de proporcionar una solución.

3.1.1. Primera Fase: Levantamiento de datos y reconocimiento de casos

El objetivo de esta primera fase fue buscar población estudiantil migrante proveniente de Colombia que justifique la investigación. Indagar respecto a en qué instituciones educativas se encuentra la mayoría fue un eje fundamental de esta fase.

En este primer periodo se identificó a los docentes que trabajan o trabajaron alguna vez con niños, niñas o adolescentes colombianos en situación de movilidad humana. Todo esto en función de realizar un manual basado en la experiencia y las necesidades identificadas.

Teniendo como objetivo primario el favorecer los procesos adaptativos dentro de la escuela para los niños provenientes de Colombia en situación de refugio, se consideró pertinente buscar instituciones educativas con un alto índice de estudiantes con estas características, ya que consecuentemente existiría una mayor cantidad de docentes con experiencia en trabajo con estos niños, niñas y adolescentes.

Por este motivo, se decidió realizar la investigación en la red de instituciones educativas del movimiento “Fe y Alegría”, ya que las escuelas y colegios del movimiento acogen a una gran cantidad de estudiantes migrantes, entre los cuales están los que provienen de Colombia, casi todos, en situación de refugio.

En la primera etapa del proceso, se solicitó autorización para realizar la investigación a las autoridades nacionales del movimiento y posteriormente a las regionales. Ellos proporcionaron un listado de las escuelas y colegios pertenecientes a la red de “Fe y Alegría”.

Una vez identificadas las unidades educativas con mayor cantidad de estudiantes, se estableció contacto con los directivos de cada una quienes proporcionaron información

sobre la cantidad de estudiantes colombianos en situación de refugio; las instituciones seleccionadas fueron:

- Unidad Educativa “EMAUS”: 9 estudiantes colombianos
- Escuela “Carlos Ponce Martínez”: 5 estudiantes colombianos
- Escuela “Santiago Apóstol”: 5 estudiantes colombianos
- Escuela “San Ignacio de Loyola”: 4 estudiantes colombianos
- Colegio “San Ignacio de Loyola”: 3 estudiantes colombianos

Una vez conseguido el acceso, se procedió a visitar a las instituciones para explicar el objetivo del proyecto y aplicar el instrumento diagnóstico de la investigación solo a los docentes con experiencia en el trabajo de aula con estudiantes colombianos.

Se consideró que no es significativo para esta investigación, y en particular en la fase diagnóstica acerca de los procesos adaptativos que vive un estudiante migrante, la información proveniente de los docentes que no han vivido la experiencia desde el aula.

3.1.2. Técnicas

a. Encuesta

La encuesta es una técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población. (Uch - RRHH el portal de estudiantes de RRHH, 2002)

b. Instrumento: Cuestionario

El cuestionario se define como una forma de encuesta caracterizada por la ausencia del encuestador, lo que obliga a este a manifestar explicaciones que orientan la forma de encuestar.

Es una técnica de recogida de información que supone un interrogatorio en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos, con el objetivo de que un segundo investigador pueda repetirlo siguiendo los mismos pasos, es decir, tiene un carácter sistemático (Guerra, 2014)

3.1.3. 2da Fase: Elaboración del cuestionario

El cuestionario utilizado para esta investigación no existe en la literatura puesto que ha sido realizado exclusivamente por la autora de esta investigación. El nombre del instrumento es “Cuestionario de Problemas adaptativos y movilidad humana (caso Colombia)” (Anexo 7).

El objetivo de esta fase fue la creación de un instrumento que proporcionara información diagnóstica acerca de la situación de los estudiantes colombianos en situación de movilidad humana (refugio), en cuanto a los procesos adaptivos escolares.

Para la formulación de las preguntas incluidas en el cuestionario, se realizó una investigación bibliográfica previa sobre los problemas más frecuentes en cuanto a la adaptación de estudiantes provenientes de otros países y con la particularidad del refugio.

Así mismo, se mantuvo conversaciones con estudiantes colombiano refugiados y con sus docentes para identificar los principales focos de conflicto según el criterio de ambas partes.

En una primera etapa se elaboró un banco de más de 50 preguntas que fueron analizadas cuidadosamente. Al final se seleccionaron 14 preguntas.

El contenido de las mismas proporciona información concreta y suficiente sobre la opinión que los docentes tienen de los procesos adaptativos que los estudiantes migrantes colombianos afrontan.

La validación del cuestionario fue realizada por docentes con experiencia en el trabajo con estudiantes colombianos, quienes a su vez aportaron con correcciones y otras preguntas pertinentes.

3.1.4. 3era Fase: Socialización del trabajo a realizar y aplicación del cuestionario

El móvil de esta fase fue transmitir a los docentes los objetivos de la investigación, y la necesidad y utilidad del producto que se elaborará. Así mismo, involucrarlos en este proceso a través de la aplicación del cuestionario.

La primera explicación sobre la intención de la investigación, se la impartió a las autoridades de cada institución, posteriormente se identificó a los docentes que trabajan o trabajaron con estudiantes colombianos y se socializó con ellos los objetivos de la investigación y la finalidad de la misma.

Una vez realizada la explicación, se procedió a entregar el instrumento a los docentes para conocer más a fondo su opinión sobre los procesos adaptativos de los estudiantes migrantes colombianos en situación de refugio.

3.1.5. Análisis del Contenido del Instrumento.

3.1.5.1. Datos Generales del o la Docente

Se consideró que el género, la edad, nacionalidad, nivel de escolaridad a su cargo y años de experiencia docente representan datos que contribuyen con información significativa a la investigación. Datos como la nacionalidad podrán aportar con la percepción que se tiene del estudiante o de su misma situación como individuos pertenecientes a una nación u otra. El nivel de escolaridad y los años de experiencia docente que cada uno posee proporcionaron universos variados sobre la experiencia ya que cada uno representa un caso particular.

3.1.5.2. Preguntas sobre conocimientos previos de los docentes

Se realizaron preguntas sobre los conocimientos que los profesores poseen. El contenido de estas preguntas tiene que ver con el contexto de la movilidad humana, los motivos por los cuales los ciudadanos colombianos se ven obligados a migrar y sobre cómo enfrentar una situación de conflicto en cuanto a la adaptación.

3.1.5.3. Preguntas sobre la experiencia del o la docente en el trabajo con estudiantes colombianos en situación de movilidad humana en el aula.

La mayor parte de las preguntas del instrumento se basan en la experiencia que los docentes han tenido dentro del aula con los estudiantes de estas características. Ya que la investigación se enfoca en cómo los docentes pueden guiar de mejor manera a los estudiantes a afrontar los problemas adaptativos que pueden presentarse, se consideró necesario realizar preguntas sobre la percepción que tienen sobre los estudiantes, su proceder al momento de detectar dificultades, su interés sobre conocer el origen de los problemas y de su relación con la situación de movilidad humana (refugio), la iniciativa que cada uno posee para resolver la situaciones de conflicto de manera interdisciplinaria y de

la capacidad que cada uno posee para recibir a un estudiante de nacionalidad colombiana en situación de refugio.

3.1.5.4. Preguntas sobre la elaboración del manual.

La opinión sobre la necesidad de poseer un instrumento que acompañe al docente al momento de afrontar una situación de dificultad en cuanto a la adaptación de un estudiante es sumamente importante, ya que serán ellos y ellas quienes le darán uso. Así mismo, los contenidos que deberá poseer nacen de las necesidades que se han presentado en la práctica, por lo cual la contribución que los y las docentes puedan hacer con respecto a este aspecto es de suma importancia.

La validación del cuestionario fue realizada por docentes vinculados con movilidad humana y refugio, y por profesionales que han realizado trabajo con esta población en diferentes áreas (Anexo 2). Ellos aportaron con sugerencias y correcciones, las cuales fueron adheridas al cuestionario antes de su aplicación.

3.2. Resultados

A continuación se presenta la tabulación, gráficos y análisis de resultados de las preguntas del cuestionario “Problemas adaptativos y movilidad humana (caso Colombia)” aplicado a docentes de diferentes unidades educativas pertenecientes a la red de “Fe y Alegría” durante el mes de enero del 2015.

3.2.1. Tabulación de preguntas del cuestionario: Problemas adaptativos y movilidad humana (caso Colombia).

3.2.1.1. Datos Generales

Se consideró conveniente dividir la tabulación categóricamente entre datos generales de los/las encuestados/as y preguntas con el objetivo de proporcionar organicidad a la investigación.

1. Género

La presencia docente femenina en las aulas de las escuelas y colegios de “Fe y Alegría” pone en evidencia una constante histórica de que las mujeres

siguen siendo el grupo poblacional primario encargado de la educación, sobre todo a nivel preescolar, básico y bachillerato, en consecuencia se constata que el rol de docencia se feminiza. (Anexo 8).

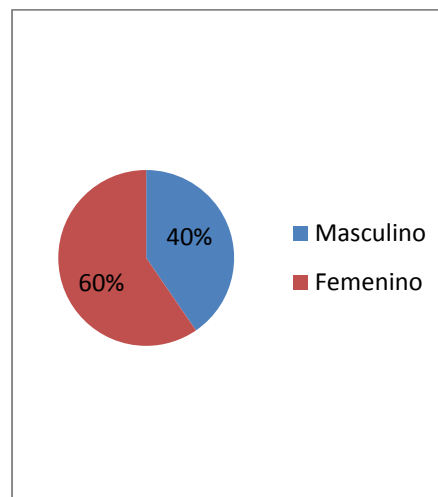


Figura 5
Género

2. Edad de los y las docentes

La relevancia de las edades de los docentes a cargo de la educación es un factor relativo. Si bien la edad no es proporcional a la calidad del trabajo, los años otorgan sabiduría y experiencia. Sin embargo, se considera positivo que la mayoría de los docentes a cargo de la educación sean menores de 30 años, ya que de esa manera podrán contribuir con más años a la educación y tendrán más

tiempo para formarse continuamente. (Anexo 9).

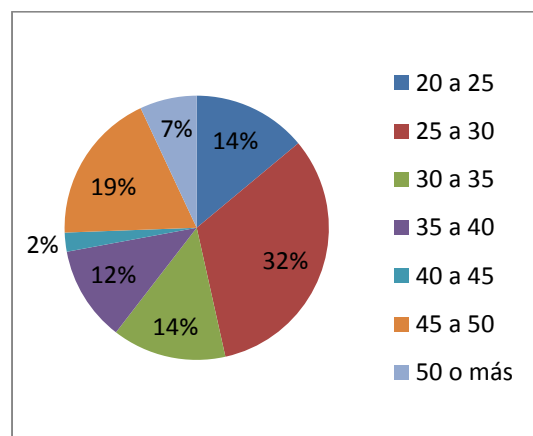


Figura 6
Edad de los/as docentes

3. Nacionalidad

Si bien la nacionalidad de los y las docentes no es un factor de importancia, es interesante conocer una muestra de cuantas personas provenientes de otros países se encuentran laborando en esta área en nuestro país. Fue esperado encontrar más ecuatorianos laborando en unidades educativas, sin embargo fue

gratificante conocer que, aunque sean pocas, en nuestro país se les da oportunidades laborales a personas extranjeras. Para esta investigación, la opinión de estas personas es muy grande ya que provienen de Colombia y pueden aportar con su propia experiencia como personas que han migrado por conflicto armado. (Anexo 10.)

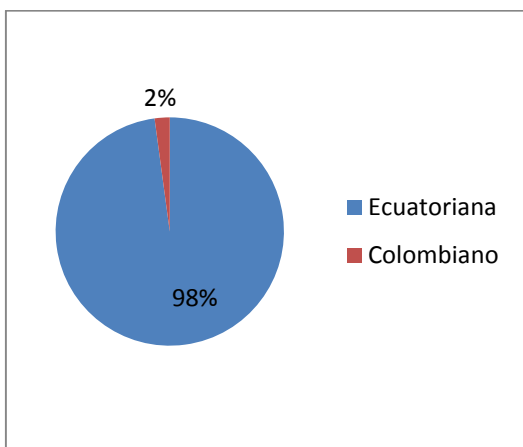


Figura 7
Nacionalidad

4. Nivel de escolaridad a su cargo

Si bien los datos obtenidos corresponden a que la investigación se realizó primordialmente en instituciones con nivel de educación básico, es importante tener en cuenta datos de investigaciones a nivel regional y nacional, como los expuestos en el capítulo 1 de esta investigación sobre la incidencia de los estudiantes que asisten hasta terminar el bachillerato, tanto ecuatorianos como colombiano. Se cree

que este también es un factor que debe ser tomado en cuenta y que la investigación refleja. (Anexo 11)

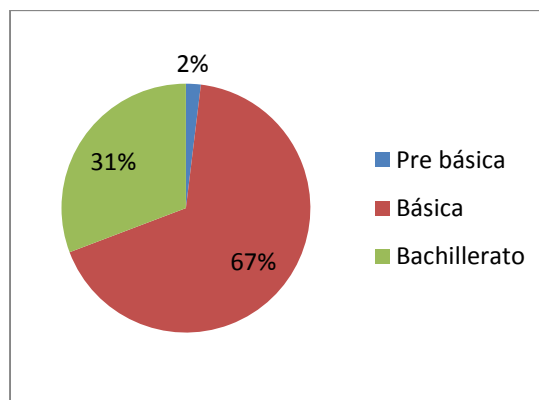


Figura 8
Nivel de escolaridad a su cargo

5. Años de experiencia docente

Aunque los años de experiencia docentes no son garantía de la calidad de la educación, es normal considerar que mientras más años se lleva realizando

una actividad es mejor. Sorprende conocer que, de la muestra analizada, la mayoría de docentes tiene menos de 5 años en la práctica. Este dato es correspondiente también a las edades de los docentes que participaron de la

encuesta, y por lo tanto se considera un dato sujeto a relatividad. Si bien la edad y los años de experiencia sugieren mejor calidad en el trabajo, la juventud y la reciente práctica podrían contribuir a ideas nuevas, mentes abiertas al cambio y más tiempo para actualizar conocimientos. (Anexo 12)

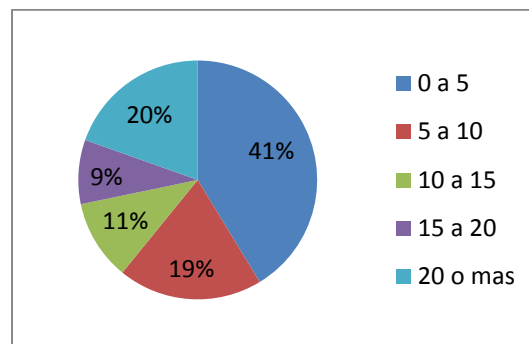


Figura 9
Años de experiencia docente

6. Unidad Educativa a la que pertenecen

La razón fundamental de que en la Unidad Educativa “Emaus” se concentren la mayor cantidad de docentes a quienes se les aplicó la encuesta tiene que ver en primer lugar con que es la institución con más estudiantes entre escuela y colegio, y segundo con que cuentan con el mayor índice de estudiantes colombianos. Recuérdese que el cuestionario fue aplicado solo a los docentes que tienen o han tenido experiencia en el trabajo con estudiantes colombianos en situación de movilidad humana (refugio), y como consecuencia de esto encontramos que, el segundo grupo con mayor incidencia es el Colegio “San Ignacio de Loyola”, no precisamente por tener un gran cantidad de estudiantes colombianos, sino porque todos los docentes que laboran en la institución trabajan con todos los grupos, lo que quiere decir que todos imparten clases a los pocos estudiantes colombianos que allí estudian. (Anexo 13)

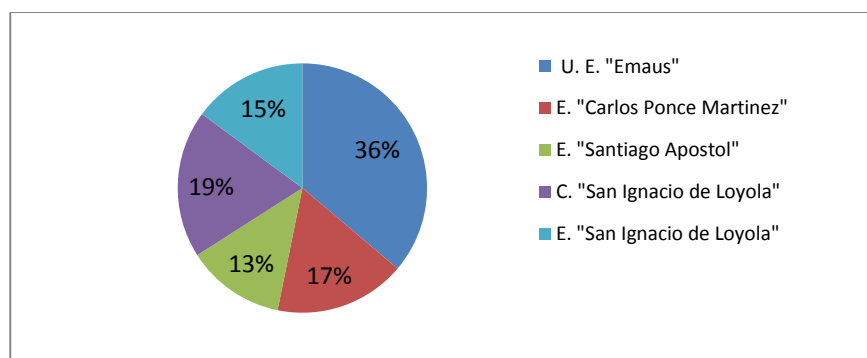


Figura 10
Unidad educativa a la que pertenecen

3.2.1.2. Preguntas

El análisis de los resultados de las preguntas tendrá apoyo cuantitativo con la presencia de tablas y gráficos, así como cualitativo.

1. ¿Qué conocimiento posee sobre conflicto armado colombiano y sus dimensiones?

Con respecto al conocimiento que los docentes tienen sobre conflicto armado colombiano, se observa que la gran mayoría tiene escaso conocimiento sobre el tema. Esta respuesta se respalda en la argumentación escrita, la cual refleja información incompleta. La mayor parte de los/as encuestados/as tiene en cuenta a grupos guerrilleros, como las FARC, sin embargo desconoce a los demás agentes que forman parte de este conflicto como, grupos paramilitares, cárteles de drogas,

bacrim, etc. De la misma manera, conocen muy poco sobre la forma en la que los grupos armados operan y en general de las dimensiones en las que el conflicto afecta a Colombia. (Anexo 14)

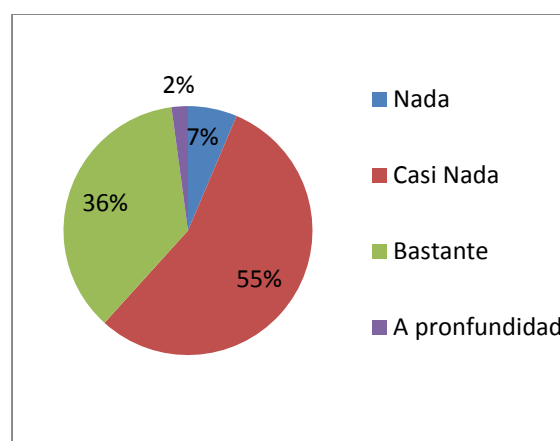


Figura 11
Conflicto armado y sus dimensiones

2. ¿Tiene conocimiento sobre Cultura de Paz?

En general todos los/as encuestados/as poseen una idea correcta de lo que es la Cultura de Paz y en concordancia con esto la mayoría respondió tener conocimiento sobre el tema. Sin embargo los argumentos de su respuesta carecen de precisión y profundidad. La cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la

violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones (Naciones Unidas, Resolución A/52/13, 1998). (Anexo 15)

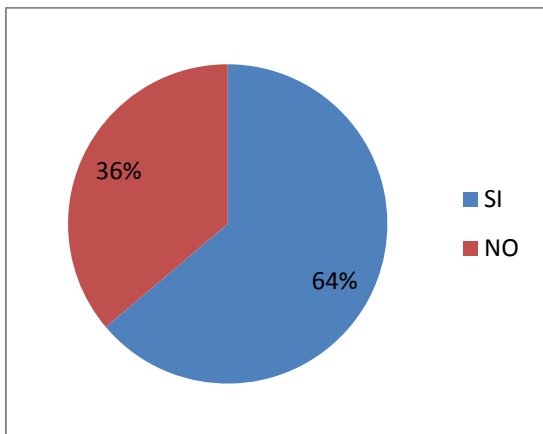


Figura 13
Cultura de Paz

3. ¿Tiene conocimiento sobre resolución de problemas adaptativos?

El dato correspondiente al porcentaje de docentes que no tiene conocimiento en cuanto a resolución de problemas adaptativos resulta alarmante ya que tener suficiente preparación para ayudar a los estudiantes a superar problemas adaptativos, debería constituir uno de los ejes de la formación de profesores y profesoras. Por otro lado, el porcentaje de respuestas negativas evidenciado, justifica la importancia de la

investigación y en consecuencia, la elaboración de la herramienta. (Anexo 16)

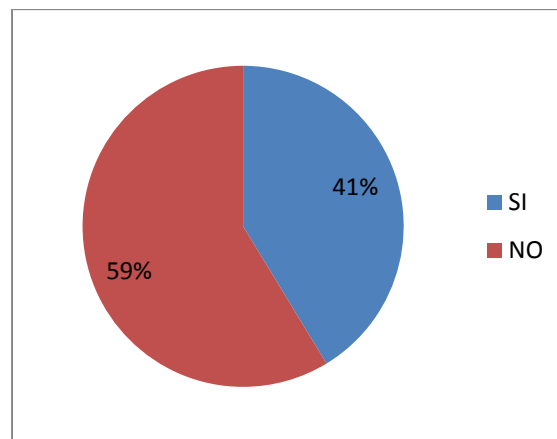


Figura 15
Resolución de Problemas Adaptativos

4. ¿Cree usted que los y las estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana (refugio) que viene a Ecuador, presentan problemas adaptativos? Argumente su respuesta

La mayor parte de los/las docentes consideran que los estudiantes

colombianos enfrentan algún tipo de problemas adaptativos. Afirman que las dificultades económicas que afrontan las familias son causas principales, así como el choque cultural, la discriminación, traumas generados por la violencia vivida en su país de origen, falta de documentación, etc. (Anexo 17)

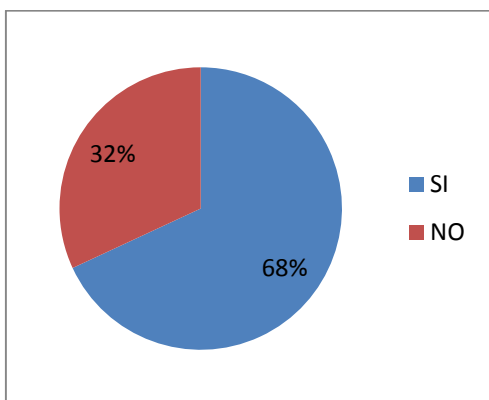


Figura 16
Problemas Adaptativos

5. Al momento de recibir estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana dentro del aula ¿ha detectado algún problema adaptativo en él/ella?

A pesar de tener la percepción de que los estudiantes de nacionalidad colombiana presentan en su mayoría problemas adaptativos, en la práctica vemos que esta apreciación es considerablemente distinta. Cada uno de los/as encuestados/as ha tenido diferentes experiencias en el aula con este grupo de estudiantes, por lo cual su opinión es variada; está afectada por su preparación, su tolerancia, su sentir, su

6. ¿Considera usted que el origen de los problemas adaptativos dentro del aula tengan que ver con que el/la estudiante provenga de otro país, en este caso, Colombia?

empatía, etc. Es gratificante constatar que la mayoría no ha identificado problemas en estos estudiantes, no obstante existe un grupo, que aunque es menor, si los ha reconocido. (Anexo 18)

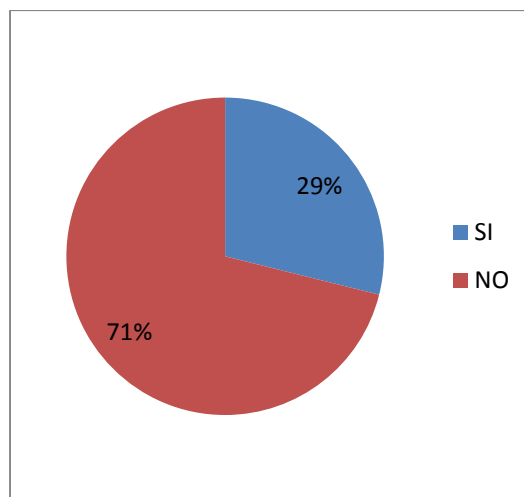


Figura 18
Detección de Problemas Adaptativos

Los docentes consideran que los problemas adaptativos que presentan los estudiantes tienen como principal origen una precaria situación económica, aun así se debe recordar que esta situación se debe, en la mayoría de los casos, a que la

gente que viene a nuestro país como refugiados ha dejado todo su patrimonio en su país de origen, a esto se debe sumar la falta de documentación que legalice su situación en Ecuador y que por lo tanto les permita acceder a trabajos estables. La respuesta negativa ante esta pregunta, de cierta manera contradice los argumentos emitidos en la pregunta número cuatro, en la que mayoritariamente los docentes manifestaron que dentro de las causas de los problemas adaptativos estaban la discriminación por ser colombianos, el

7. ¿De qué índole ha sido el problema que ha experimentado?

Del porcentaje de docentes que afirmaron haber identificado problemas adaptativos en el aula, la mayoría coincide que son de tipo emocionales. También concuerdan haber evidenciado dificultades de orden disciplinario y académicos. Comentan que los problemas emocionales presuntamente se deban a la situación que viven como migrantes y los motivos que los obligaron a desplazarse. Sin embargo, y en

8. Al momento de identificar a un/una estudiante algún problema adaptativo, ¿se ha

choque cultural, traumas generados por la violencia en Colombia, etc. (Anexo 19)

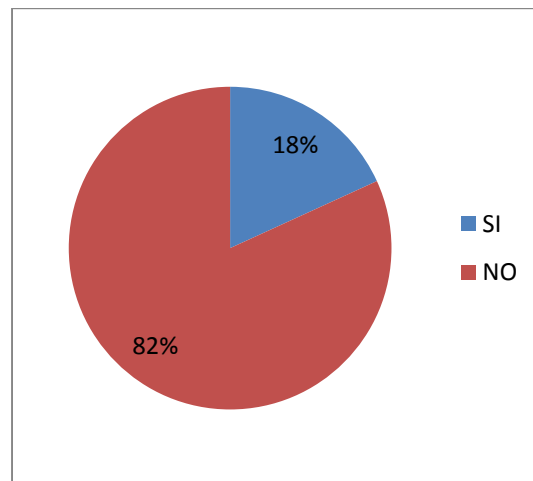


Figura 19
Origen y Problemas Adaptativos

concordancia con la pregunta cinco, la mayoría de docentes no detectó ningún problema en el aula. (Anexo 20)

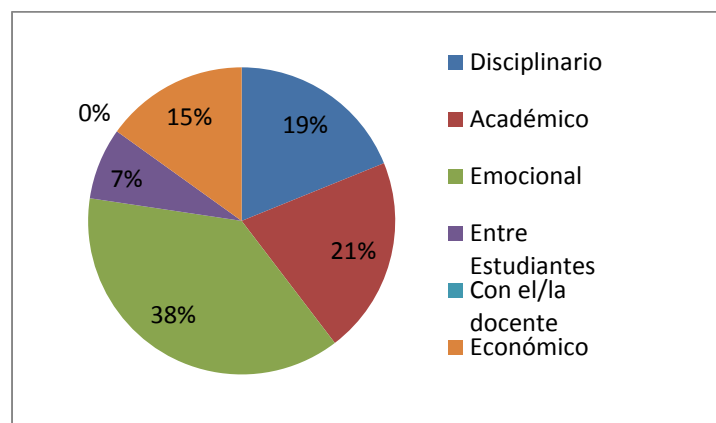


Figura 20
Índole de los Problemas

indagado sobre el origen del mismo?

La indagación sobre el origen de las dificultades es igual de importante que

el problema en sí. Es alentador evidenciar que la mayoría de los docentes se interesa por conocer en donde han iniciado las dificultades que algunos presentan para adaptarse, para de esa forma darle solución. (Anexo 21)

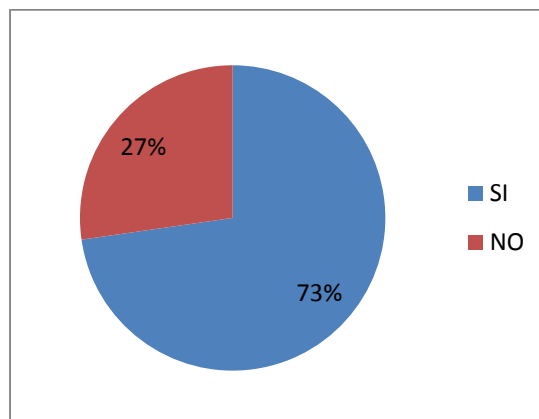


Figura 21
Indagación Sobre el Origen del Problema

9. En el caso de haber identificado el origen del problema adaptativo, ¿se ha realizado trabajo interdisciplinario para ayudar al/ la estudiante a superarlo?

Naturalmente, después de identificar e indagar sobre los orígenes de un problema el siguiente paso será resolverlo. En este paso es vital el trabajo interdisciplinario entre, departamento de consejería escolar, otros docentes, otros compañeros de clase, directivos, etc., que apoyen al estudiante una dificultad. Es gratificante constatar que la gran mayoría de los docentes solicita ayuda de los

demás miembros de la institución para resolver una situación de conflicto (Anexo 22).

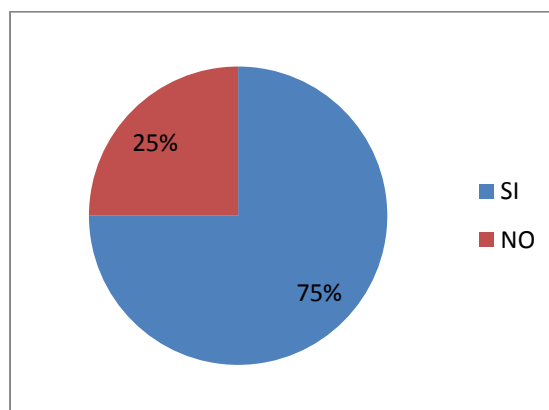


Figura 22
Trabajo Interdisciplinario

10. De los casos de problemas adaptativos detectados en el aula, ¿alguno tenía como origen o estaba relacionado con la situación de movilidad humana (refugiado)?

A pesar de las dificultades que los estudiantes colombianos refugiados afrontan (discriminación, problemas económicos, traumas, etc.), la percepción de sus profesores y profesoras es bastante positiva. El hecho de que la gran mayoría no asocie los problemas de adaptación con su condición de refugio da cuenta de que a pesar de tener una situación desfavorable, han logrado de alguna forma dejarla de lado y dar lo mejor. (Anexo 23)

11. ¿Cree sentirse preparado/a para recibir a un estudiante de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana en el aula?

La mayoría de los docentes, cree sentirse preparado para recibir estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de refugio. Comentan que los problemas que presentan los estudiantes con esta particularidad, no son muy diferentes a los de los ecuatorianos. Consideran que su formación como

12. ¿Considera útil y/o necesario la elaboración de una guía que lo/la oriente en una situación de problemas adaptativos con un/una estudiante en situación de movilidad humana?

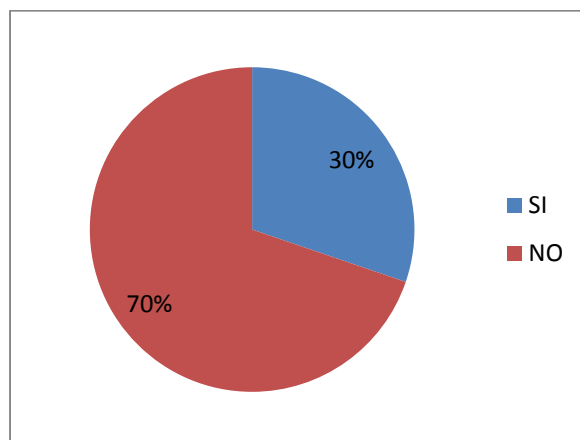


Figura 23
Problemas y Movilidad Humana

docentes les permite afrontar eficazmente la mayoría de problemas. (Anexo 24)

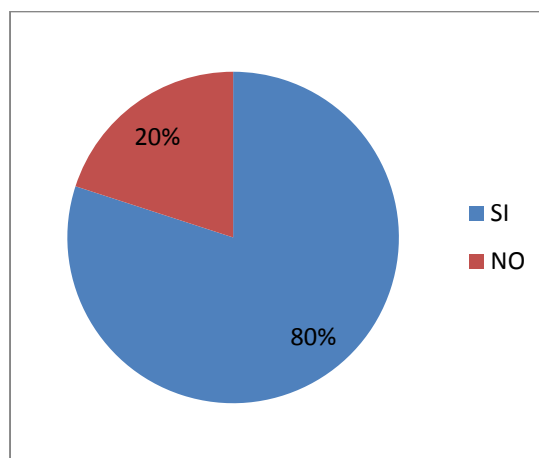


Figura 24
Preparación Docente

A pesar de considerarse a sí mismos capaces de recibir sin mayores dificultades a un estudiante colombiano en situación de movilidad humana en sus aulas, la gran mayoría de encuestados considera que tener un instrumento que

los guíe al momento de ayudar estudiante refugiado en su proceso de adaptación escolar, sería beneficioso. Si bien se sienten seguros de sus capacidades como docentes, existen detalles desconocidos para ellos/ellas que los/las ayudarían a prestar su ayuda con mejor conocimiento sobre la problemática. (Anexo 25)

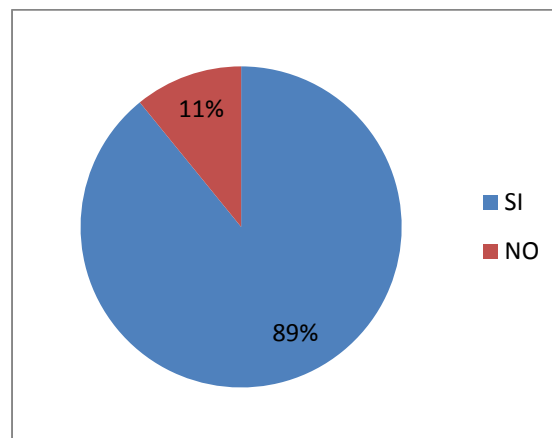


Figura 26
Utilidad de la Guía

13. ¿Qué contenidos debería tener el manual que se pretende elaborar para que sea considerado por usted como una herramienta válida y útil al momento de apoyar a un estudiante, de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana, en sus procesos adaptativos?

En congruencia con la poca información que los docentes manejan sobre conflicto armado colombiano y cultura de paz, reflejada en los resultados de las preguntas 1 y 2 de la encuesta, los encuestados manifiestan interés en que el manual posea información sobre este tema ya que resulta imperioso conocer el origen de la problemática para poder tratarla adecuadamente. Con mayor incidencia los docentes muestran necesidad en poseer información sobre resolución de conflictos y problemas adaptativos en el aula, sin embargo la mayoría concuerda en que todas las opciones sugeridas deberían estar contenidas en la herramienta. (Anexo 26)

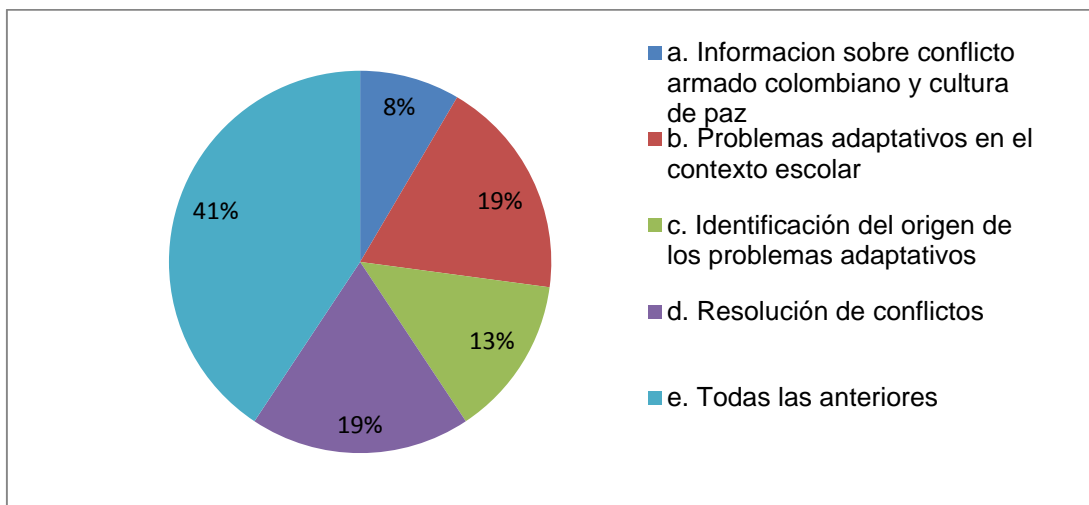


Figura 27
Contenidos del Manual

14. Si considera que el manual debería incluir información que no ha sido mencionada anteriormente, por favor, escriba un breve relato sobre su sugerencia

En general la mayor parte de encuestados está de acuerdo con los contenidos propuestos que el manual debe poseer, no obstante comentan que sería necesario que el manual contuviese información sobre cómo orientar a los padres de familia a legalizar su situación en Ecuador. Sugieren la elaboración de un manual dirigido específicamente a las familias de los estudiantes, en el que se explique las tradiciones, costumbres, y en general la cultura del país que los ha acogido; proponen que la responsabilidad de la adaptación de ellos y sus hijos e hijas sea compartida. Así mismo mencionan la necesidad de que el instrumento contenga “tips” específicos que ayuden a conciliar situaciones emergentes. (Anexo 27)

3.2.1.3. Síntesis: Correlación de variables y análisis

A continuación se analizarán algunas preguntas de la encuesta cuyas respuestas se consideran contradictorias. El mencionado análisis estará acompañado de tablas y gráficos en los cuales se evidenciará el cruce de variables dependientes e independientes. Para esta síntesis se decidió utilizar la variable de año de escolaridad que cada profesor tiene a su cargo para correlacionarlo con las preguntas seleccionadas.

En el análisis individual de la pregunta número cuatro, en la que se ha preguntado a los encuestados si creen que los estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de

refugio presentan problemas adaptativos, se determinó que la mayoría piensa que si los tiene, con una prevalencia en los docentes a cargo de la educación básica. Sin embargo al momento de cuestionarlos sobre si han detectado problemas adaptativos dentro del aula, la mayoría, tanto básica como bachillerato y pre básica, han respondido que no. Ahora bien, esta aparente contradicción puede deberse a varios factores, que incluso podrían determinar si en realidad existe una contradicción o no.

En primer lugar debe considerarse que la pregunta número cuatro habla de problemas adaptativos en general, que pueden manifestarse en varias situaciones de la vida de los estudiantes (social, familiar, etc.), en la que los encuestados no están implicados directamente. Sin embargo en la pregunta número cinco, y a pesar de que la gran mayoría cree que los estudiantes si tienen problemas para adaptarse, en una situación que los incluye a ellos como docentes, la opinión cambia.

Este cambio de parecer llama la atención sobre todo por los porcentajes que se evidencian, y esto cuestiona la honestidad con que las preguntas fueron contestadas. Se podría pensar que la diferencia radical de las respuestas refleja una actitud defensiva por parte de los docentes y del trabajo que ellos realizan con los estudiantes. Por otro lado, al ser la pregunta número cinco más específica, puede que las respuestas hayan sido contestadas con franqueza, y que la percepción de los espacios en los que se percibe que hay poca adaptación sea en menor medida el escolar. (Anexo 28)

Por este motivo se analizará la pregunta número 7 que cuestiona la índole de los problemas que se han identificado en el aula.

Las respuestas correspondientes a esta pregunta ponen en evidencia que no existe contradicción en las respuestas de las preguntas cuatro y cinco, ya que la mayoría de encuestados asegura no haber identificado ninguna dificultad. Lo que lleva a concluir que, aunque los docentes si perciben dificultades en el aula, identifican con mayor incidencia problemas adaptativos fuera del contexto escolar. Sin embargo, es importante poner atención a los problemas que los docentes han identificado dentro del aula, aunque estos se presenten en menor cantidad. (Anexo 29)

3.3. Síntesis de resultados

Si se analiza detenidamente todas las respuestas de la encuesta, se puede concluir que el panorama para los estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de refugio

es sumamente positivo, y por lo tanto no habría una justificación para realizar un manual que ayude a los profesores a guiar los procesos adaptativos de los mismos. Incluso al preguntar a los docentes si se sienten en capacidad de recibir en sus aulas a niños con las particularidades anteriormente descritas, ellos y ellas han respondido que sí.

Cabe mencionar que aunque las instituciones educativas de “Fe y Alegría”, mantienen en la actualidad un régimen administrativo compartido con el Ministerio de Educación, durante años fueron completamente autónomas. Dentro de sus principios en cuanto a la formación de docentes, está el brindarles charlas y talleres de sensibilización sobre temas de movilidad humana y refugio.

Después de la aplicación de los cuestionarios y a manera de conversación, algunos docentes manifestaron lo anteriormente descrito; las instituciones a las que pertenecen, enfatizan la necesidad de formar docentes con conocimientos de movilidad humana y refugio. Lo mencionado por los docentes explica, de cierta manera, los resultados de la encuesta. Su formación como maestros pertenecientes a “Fe y Alegría” les ha dotado de conocimientos y maneras de proceder frente a la problemática de la adaptación de los estudiantes colombianos refugiados.

Sin embargo, es interesante la respuesta masiva que han tenido los encuestados al preguntar sobre la utilidad y necesidad de una guía (en este caso un manual) que los/las oriente en una situación de problemas adaptativos con un estudiante con estas características, ya que la mayoría ha respondido a favor de que se la realice.

La conclusión a la que se ha llegado, teniendo en cuenta todas las respuestas de la encuesta, es que si bien los/las docentes no han evidenciado mayores dificultades en sus años de experiencia trabajando con estudiantes colombianos refugiados y aunque se sienten preparados para afrontar dificultades en el caso en que se llegaran a presentar, tener un instrumento, un manual, que los ayude a sobrellevar una situación de conflicto, les proporcione más información y contribuya con su formación de docentes, siempre será útil y necesario. Esta apertura a recibir constantemente herramientas para mejorar sus conocimientos y habilidades como profesores, es una práctica que ha sido cultivada por las instituciones a las que pertenecen y pone en evidencia la buena voluntad de seguir mejorando en su profesión para brindar una mejor educación.

Ahora bien, la necesidad de elaborar un manual para sobrellevar la problemática de la inadaptación se apoya también en la interrogante sobre la situación de los estudiantes en el resto de instituciones que no pertenecen a “Fe y Alegría”, que en realidad son mayoría dentro del país. Si bien no se conoce con certeza la situación de docentes y estudiantes en

otras escuelas, y tomando en cuenta que la mayor parte de estudiantes colombianos en situación de refugio que residen en el Ecuador estudian en escuelas fuera del sistema de “Fe y Alegría”, contribuir con la formación de esos docentes, será siempre útil.

4. PRODUCTO DE LA INVESTIGACIÓN: MANUAL PARA DOCENTES

MANUAL PSICOPEDAGÓGICO PARA DOCENTES

“SIN MIRAR PROCEDENCIA

Herramientas pedagógicas para una mejor adaptación de estudiantes en situación de movilidad humana procedentes de Colombia en las escuelas ecuatoriana.

ÍNCIDE

1. Introducción
2. Conflicto armado Colombiano y migración forzada
 - 2.1. Migración obligada
 - 2.2. Reseña Histórica del Conflicto Armado Colombiano
 - 2.3. Movilidad Humana en el Ecuador: niños, niñas y adolescentes en situación de refugio.
3. Sobre la adaptación
4. Instrumentos de apoyo para favorecer los procesos adaptativos
 - 4.1. Ficha primera entrevista
 - 4.2. Cuadro de habilidades adaptativas dentro del aula
 - 4.3. Estrategias para favorecer la adaptación
 - 4.4. Acoso escolar y xenofobia: estrategias para frenarlo
5. Información de apoyo

1. INTRODUCCIÓN

Desde el año 2000 nuestro país ha experimentado un movimiento masivo de personas provenientes de nuestro vecino país, Colombia. Estas personas vienen con la intención de huir del conflicto armado que desde hace varias décadas azota a ese país, y con la esperanza de vivir en un espacio de paz donde su vida y su seguridad no corran en peligro.

La siguiente guía pedagógica tiene como objetivo apoyar a los docentes con los procesos adaptativos que viven los estudiantes procedentes de Colombia en situación de

movilidad humana, más conocido como refugio. Este manual pretende dotar al maestro de herramientas para apoyar a sus estudiantes en el proceso de acogida a las instituciones educativas, sobre todo en los procesos sociales y emocionales, para de esta forma favorecer, también, al rendimiento académico.

2. CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO Y MIGRACIÓN FORZADA.

2.1. Migración: ¿forzada u obligada?

Como es de conocimiento de todos, existen varios tipos de procesos migratorios alrededor del mundo. Algunos de ellos motivados por decisiones personales, otros por situaciones económicas deficientes y en el caso de Colombia, por conflicto bélico. En esta situación, se suele suponer que la migración es “forzada”, en la que las personas no tienen ningún poder de decisión. Sin embargo, se debe tomar en cuenta el concepto de migración “obligada”, que nos dice que las personas retienen algún poder para decidir sobre su marcha (Mendia, 2006). En ambos casos se entiende que la migración tiene cierto grado de involuntariedad, sin embargo se diferencian por el grado de control que los involucrados tienen. El elemento definitorio de la migración involuntaria, por lo tanto, puede asociarse a la coerción implícita en el desplazamiento, ejercida por una fuerza –o amenaza de la misma– externa a las personas, y sobre la cual éstas no tienen la influencia suficiente, en caso de tenerla, como para evitar su huida (Mendia, 2006)

En este contexto, se puede concluir que los ciudadanos colombianos que huyen del conflicto armado que vive su país desde hace muchas décadas, viven un proceso migratorio forzado, ya que la mayoría de ellos han sido obligados a abandonar su tierra por grupos armados que con el uso de la violencia han provocado el desalojo de los hogares. Frente a esta realidad ¿qué control se puede tener?

2.2. Reseña Histórica del Conflicto Armado Colombiano

(Revisar Capítulo I, páginas 5, 6, 7 y 8)

2.3. Movilidad Humana en el Ecuador: niños, niñas y adolescentes en situación de refugio.

(Revisar Capítulo I, páginas 8, 9 y 10)

3. SOBRE LA ADAPTACIÓN

La adaptación según Piaget (Flavell, 1968) es una característica del funcionamiento intelectual, que a su vez abarca dos sub propiedades: asimilación y acomodación. La describe como invariable, definidora de la esencia del funcionamiento intelectual y de la inteligencia, sin embargo la manera en que la incorporación se da es variable. Así como el proceso de adaptarse es invariable, sus propiedades también lo son.

La asimilación es el proceso por el cual se alteran los elementos del ambiente en forma tal que puedan ser incorporados en la estructura del organismo (Flavell, et al. 1968). Cuando un estudiante ingresa a una institución educativa, su entorno, la comunidad en si intenta brindarle un ambiente propicio para que pueda desarrollar todo su potencial a plenitud. Lamentablemente no siempre las instituciones tienen las herramientas que ciertos estudiantes requieren para alcanzar estos objetivos y muchas veces, sin proponérselo, fracasan al momento de brindar un ambiente integrador. Pero no todo es responsabilidad del entorno. Si bien juega un papel de suma importancia en el proceso de adaptación, el estudiante también pasa por el proceso de integrarse a las instituciones, a este proceso en el que la persona debe ajustarse a las demandas del entorno Piaget lo ha llamado acomodación (Flavell, et al., 1968). Este último elemento mencionado es variable en cuanto a la manera en la que sucede, más no en su presencia. Para que exista una adecuada adaptación, el intercambio entre ambos procesos debe estar en equilibrio y no debe predominar ninguno, de otra forma el proceso fracasará y las consecuencias directas se verán reflejadas en el comportamiento inadecuado de ambas partes y, concretamente hablando del estudiante, se verán reflejadas en un bajo rendimiento escolar y en problemas disciplinarios.

Cuando se logra ese balance, el resultado es que cada individuo se adapta a su ambiente creándose un repertorio suficiente de esquemas para afrontar los sucesos que allí ocurren comúnmente (Beard, 1971).

Al hablar de la adaptación del estudiante a la escuela, la mayoría de veces se entiende y se espera que él o ella deba ser quien tenga que alcanzar ciertas habilidades y ciertos conocimientos en un determinado tiempo. En pocas ocasiones, aunque con más frecuencia en la actualidad, se considera a la escuela como un factor determinante en este proceso que más que de adaptación debiera ser de acogida, y más aún si es que el o la estudiante que se recibe pertenece a población migrante en situación de refugio. Como bien lo ha

dicho Piaget, anteriormente citado, la adaptación implica que ambas partes participen, pero ciertamente existen varias formas de lograr que este proceso adaptativo se realice.

La verdadera adaptación escolar debe ser activa, no pasiva. En cierto sentido, el estudiante se adapta siempre. Pero puede adaptarse por inercia, por pereza, por sumisión miedosa, por mediocridad aceptada, o hasta por rebelión crítica. Pero puede también adaptarse por el esfuerzo alegre y conquistador, por el trabajo regular, disciplinado y fecundo. He ahí dos adaptaciones ampliamente diferentes. Todo el arte de la educación consiste en impedir la primera y favorecer la segunda. (Bodin, 1958). Si bien el o la estudiante representa el cincuenta por ciento del esfuerzo que la adaptación requiere, la escuela debe aportar con organización, metodología y sobre todo con respeto y afecto.

3.1. Causas de inadaptación escolar

Tomando en cuenta lo anteriormente descrito con respecto a la responsabilidad compartida que tienen estudiantes e institución educativa con respecto a la adaptación escolar, se explorará las causas que corresponden a cada parte al momento de suscitarse inadaptación escolar. Bodin (1958), habla de dos causas principales, cada una clasificada y categorizada respectivamente.

3.1.1. Causas Intrínsecas

Entre las causas intrínsecas de inadaptación escolar, se observa la insuficiencia mental, traducida en términos más prácticos como un coeficiente intelectual bajo. Durante años prevaleció la idea que el coeficiente intelectual de un estudiante era el augurio principal de su éxito o su fracaso en la escuela, y no solo hablando en términos de rendimiento académico, sino de todos los ámbitos que componen el universo escolar. De cierta forma, esta apreciación no es del todo errada, pero ¿qué sucede cuando estudiantes con coeficientes de entre ciento dos y ciento ocho son identificados entre los estudiantes que no han logrado una adaptación satisfactoria (incluyendo el rendimiento académico)? (Bodin et al., 1958). Pues este cuestionamiento puede justificarse con otra causa intrínseca; la insuficiencia vegetativa o fisiológica del estudiante.

Aunque no se ha constatado que los estudiantes provenientes de Colombia presenten problemas fisiológicos, la situación de refugio en la que viven muchas veces los enfrenta a graves problemas económicos. Como se describe en el primer capítulo, muchas

de las familias han salido de sus hogares sin más que la vestimenta que tenían puesta, y llegan a Ecuador sin trabajo y sin posibilidades económicas. Si bien el estado proporciona y garantiza ciertos servicios, la nutrición y los cuidados médicos suelen no estar debidamente atendidos por la carencia de una economía sólida. Con referencia a esto, existe un fuerte motivo para creer que los problemas fisiológicos representan una de las causas de inadaptación al medio escolar para este grupo de estudiantes.

Otra de las funciones intrínsecas que definirán un proceso adaptativo exitoso en el estudiante es la afectiva, siendo esta la más importante para los fines de esta investigación. En este sentido, el interés que un niño, niña o adolescente puede tener sobre lo que se le pretende enseñar es sumamente importante. El niño obra bajo el impulso de sus intereses afectivos. No está nunca, por así decirlo, desinteresado (Bodin et al., 1958). Sin embargo, analizando este punto, conviene decir que el estudiante no tiene necesidad directa de aprender lo que la escuela tiene para enseñarle. Si bien los programas educativos pretenden dotar a los estudiantes de conocimientos y habilidades que más adelante en la vida les permitirá ejercer un oficio o una profesión que les dejará vivir una vida individual, independiente y autosuficiente, esta adquisición de conocimientos puede no ser de interés espontáneo en el niño. Sin embargo, lo hace.

El ingrediente esencial para que este proceso de interesarse por algo por lo que el estudiante naturalmente no está interesado, es la buena voluntad. Es la ausencia de este elemento lo que podría justificar insuficiencia en las funciones afectivas que desembocan en la inadaptación. En el universo que comprende la escuela para el estudiante existen varios elementos para formar una buena afectiva.

En primer lugar, está el deseo de tener un lugar especial entre sus demás compañeros. Interés escolar o no, una necesidad afectiva tal pone en juego la inteligencia y la estimula. Descogollar ventajosamente en la pequeña sociedad a la que pertenece, es la preocupación de todo niño sano (Bodin et al., 1958).

Otro elemento que afecta la buena voluntad del estudiante es la capacidad de responder a las exigencias de los programas educativos, o a los retos que los docentes proponen a sus alumnos. Un niño, niña o adolescente que supere sus expectativas y se sorprenda de sus propias hazañas siempre tendrá una mejor imagen de sí mismo. Todo progreso comprobado es una gran victoria, cuyas consecuencias en su vida de niño son a

veces incalculables. El niño no razona sus méritos; los siente de una manera siempre inesperada para el adulto y, a menudo aguda (Bodin et al., 1958).

Y finalmente está el deseo de llenar las expectativas de terceros, principalmente el de sus maestros, pero sobre todo el de sus padres. El hacerlo, representa un estado muy satisfactorio de las funciones afectivas del niño. Naturalmente, todas estas tendencias afectivas del estudiante no han de ser de un solo sentido. Para que existan, es necesario que sean recibidas y retribuidas; he ahí la importancia primordial que puede tener la actitud del maestro y la de los padres (Bodin et al., 1958).

Resulta pues de suma importancia cuidar las experiencias emocionales del estudiante dentro de las instituciones educativas si lo que se busca es un sano proceso adaptativo. En el escolar, las crisis de afectividad coinciden casi siempre con las crisis de rendimiento escolar (Bodin et al., 1958).

3.1.2. Causas Extrínsecas

En el caso específico de los y las estudiantes provenientes de Colombia en situación de refugio, una de las causas extrínsecas principales que justifican un proceso de adaptación fallido es la situación migratoria en sí. Dentro de las causas extrínsecas que se mencionarán más adelante, se debe tomar en cuenta que todas ellas están atravesadas por las particularidades que conlleva la migración, pues aunque los estudiantes ecuatorianos experimentan similares dificultades al tratar de adaptarse al medio escolar, no deben lidiar con los conflictos derivados del éxodo.

En primer lugar, es importante recordar que al momento de adaptarse el estudiante funciona como un todo. Sería un error fragmentarlo pues al tratar de culminar con este proceso todos sus recursos son puestos a prueba. Éstos se encuentran integrados unos con otros: el factor afectivo, estimulando las aptitudes intelectuales; el nivel mental, determinando, en cierta medida, las reacciones afectivas del niño; sus funciones vegetativas interviniendo en el ritmo de su trabajo y modificando, a veces considerablemente, la curva de rendimiento escolar (Bodin et al., 1958).

Dentro de las causas intrínsecas se menciona a la familia, y más específicamente a los padres, como factor dentro de las causas afectivas de la inadaptación escolar. Como causa extrínseca, el medio familiar es sumamente importante ya que se considera que la forma en la que se adapte un estudiante, tendrá mucha relación con las experiencias que

mantenga dentro de casa. El medio familiar, es el primer medio natural del niño que regla y controla, en gran parte, toda su vida e influye en la escuela misma, en su actitud intelectual, fisiológica y afectiva (Bodin et al., 1958).

Si bien no se puede de hablar de absolutos, un ambiente familiar sano casi siempre conlleva a que los estudiantes aprovechen todo su potencial dentro de la escuela. En el caso de los estudiantes colombianos en situación de movilidad humana, muchas de las necesidades básicas no están cubiertas, en la mayoría de casos, por economías poco sólidas que desembocan en la carencia de espacios para el estudio, libros o incluso alimentación inadecuada o insuficiente. Se debe recordar que tanto como los hijos, los padres migrantes viven también experiencias desagradables derivadas de la migración misma, que afectan directamente al núcleo familiar.

En el caso de los estudiantes refugiados, debe tomarse en cuenta que en muchos casos el proceso migratorio viene acompañado de la separación de miembros de una misma familia, que por diversas causas deben permanecer en su país de origen. Este desequilibrio familiar puede ser una de las principales causas extrínsecas de un proceso de adaptación fallido.

Sin embargo, situaciones un tanto más simples como un ambiente más ordenado y limpio pueden hacer una diferencia importante en los éxitos escolares del estudiante. Se puede entender al orden dentro de casa como al orden moral, la armonía entre padre y madre de una familia y su relación con un proceso adaptativo exitoso (Bodin et al., 1958).

Otra causa importante constituyen los cambios de escuela. En el caso de la población de estudiantes migrantes, el cambio de escuela forma parte de uno de los tantos cambios que experimentan. Es inevitable que este hecho ocurra, sin embargo es justo decir que la experiencia es aún más difícil para ellos y ellas, que para un estudiante que reside en Ecuador. Los cambios de escuela son sufridos generalmente con considerable perjuicio por el estudiante, pues cada vez ha de hacer un nuevo y fuerte esfuerzo de adaptación. El carácter de los compañeros, la actitud de los maestros, el ritmo del trabajo escolar; el niño debe, en cierta medida, reaprenderlo todo (Bodin et al., 1958).

Otra de las causas extrínsecas del fracaso en la adaptación es el ausentismo. En el caso de los estudiantes de hogares en situación de refugio, el ausentismo se debe principalmente a la falta de recursos económicos para afrontar los costos educativos

(García et. al., 2010). A pesar de esto, no se pueden obviar otras causas de ausentismo, como enfermedad o acontecimientos familiares que además son las comúnmente toleradas por las instituciones. Sin embargo existen otras causas como la dificultad de adaptación, la negligencia o la comodidad de los padres y su desinterés por el trabajo escolar del niño (Bodin et al., 1958).

3.2. Adaptación de estudiantes colombianos en situación de movilidad humana (refugio): acogida y escolarización.

Como se ha mencionado anteriormente, un o una estudiante de origen colombiano en situación de refugio no difiere mucho de un estudiante ecuatoriano. Los retos que enfrenta en términos académicos son iguales al de los demás, teniendo en cuenta el privilegio que supone el no tener que aprender un nuevo idioma. Sin embargo, y aunque el rendimiento que un estudiante demuestre dice bastante sobre el nivel de adaptación que ha logrado, no se debe, ni se puede, obviar situaciones que pueden llegar a suscitarse.

La migración puede traer consigo cambios positivos, pero puede representar también hechos dolorosos y traumáticos en la vida de un niño, niña o adolescente. En el caso del refugio, con frecuencia encontramos casos dramáticos, donde la violencia ha sido el motivo principal para que una familia busque un lugar seguro en donde su vida no corra peligro. Por consecuencia, es pertinente mencionar la necesidad de contar con un plan, una estrategia de acogida que esté lista para ser puesta en marcha al momento de recibir a un estudiante. La unidad educativa debe actuar como tal, en unidad. Esto quiere decir que todos quienes conforman una escuela o un colegio deberán estar preparados para recibir al estudiante en un ambiente de tolerancia y aceptación. Se debe comprender que conviviendo en los centros educativos con la diversidad sin exclusiones, se desarrollarán actitudes y valores que favorecen una sociedad plural y diversa, con ciudadanos competentes pero al mismo tiempo colaboradores y respetuosos de las diferencias (Oller & Colomé et al, 2010).

Dicho plan o estrategia debe fungirse alrededor de las necesidades afectivas que tienen los estudiantes, porque aunque la parte académica es uno de los ejes fundamentales de la vida estudiantil, la prioridad será siempre la de formar niños, niñas y adolescentes sanos. En este sentido, es necesario que el entorno escolar les ofrezca retos alcanzables, en un marco de respeto, cooperación y convivencia con los demás (Oller & Colomé et al, 2010).

Antes de poner en marcha un procedimiento formal con respecto a la acogida resulta oportuno, en primer lugar, analizar los pensamientos que aparecen en una primera instancia cuando se tiene conocimiento de la llegada de un estudiante proveniente de otro país y de otra cultura. Las expectativas, los prejuicios, las profecías, etc., determinarán el proceso de adaptación de los estudiantes que serán acogidos. Se debe evitar a toda costa caer en las generalizaciones o de atribuir a ciertas dificultades que se puedan presentar, al hecho de que el alumno provenga de otro país o la situación de refugio. Ante cualquier alumno que se tenga en la clase procedente de otras culturas, resulta necesario conocer su problemática y las complicaciones que puede tener en su forma de aprender, sus dificultades para desarrollar ciertas capacidades; resulta importante tener la curiosidad de conocerle (Oller & Colomé et al., 2010).

3.2.1. Primer momento: la llegada

La llegada empieza al momento en que el niño, niña o adolescente cruza la frontera. Esa primera experiencia en tierra desconocida hasta ese entonces, genera experiencia en él o ella y será el punto de partida hacia un proceso de adaptación general.

Si bien las necesidades en una primera instancia girarán en torno a la vivienda, la alimentación, el trabajo y la economía, generalmente, en algún punto, la escolarización de los menores será una de las preocupaciones de los padres y madres de familia. Una vez que la escolarización de los menores es dispuesta por los padres y madres de familia (o la persona a cargo del estudiante), la siguiente etapa será la primera entrevista, que aunque parezca un trámite sencillo y rutinario, ante la incertidumbre de no conocer nada sobre ese nuevo sistema educativo que está por acoger al niño, niña o adolescente será un paso determinante en cuanto a percepción de ambas partes. Es así pues que las interrogantes de las familias probablemente sean en torno a la atención y cuidados que sus hijos e hijas recibirán.

La prioridad en este primer paso, se centrará en la importancia de transmitir seguridad a las familias, y sobre todo a los estudiantes. En la entrevista inicial, se debe transmitir la sensación de que se puede confiar en los profesionales del centro y de que fluye un sentimiento de respeto mutuo entre familia y centro educativo (Oller & Colomé et al, 2010). Este primer acercamiento con las familias tiene como finalidad conocer su situación, lo cual en situaciones de movilidad humana resulta fundamental. De igual manera, conocer su percepción respecto a la adaptación de su hijo o hija al centro educativo (espacios,

ambiente, compañeros y docentes), y también retroalimentar opiniones o situaciones que podrían necesitar de algún cambio. La forma en la que se lleve a cabo este primer encuentro también influirá en la relación que se establezca entre padres de familia e institución. Se debe disponer de tiempo, tranquilidad y afabilidad, tener una buena actitud de escucha y responder a las inquietudes. Pensemos que las dificultades iniciales de comunicación desdibujan muchas veces las primeras valoraciones y pueden esconder la existencia de problemáticas no advertidas (Oller & Colomé et al, 2010). Cabe mencionar que este primer acercamiento al estudiante, sirve como punto de partida al momento de conocer a un estudiante, sin embargo la información recolectada deberá ser complementada por medio de la experiencia propia del docente.

Superado esta primera etapa, se debe dar paso a una evaluación inicial, que permita conocer la situación del estudiante en cuanto a conocimientos y aptitudes. Es, además, una manera de conocer mejor al alumno, sus necesidades en cuanto a lo social y educativo. Un/una estudiante recién incorporado/a exigirá un seguimiento más intensivo para poder dar respuesta a unas necesidades que, evidentemente, serán distintas en un primer momento (Oller & Colomé et al, 2010). La información que se obtenga de esta evaluación inicial debe ser mejada con mucha prudencia pues podría revelar información poco certera. Se debe tener en cuenta varios factores que pueden incluir en el rendimiento de dicha valoración tales como, la angustia generada la sentirse observados, la presión de demostrar sus conocimientos, las expectativas de padres y docentes, el duelo migratorio⁵ etc. Si la información se utiliza para construirse una imagen de lo que el alumno no sabe hacer o hace mal, se corre el riesgo de pervertir el objetivo de la evaluación y de crear bajas expectativas, lo cual repercutirá negativamente en él/ella (Montón, 2003).

3.2.1. Un aula que acoge, en vez del aula de acogida

Si bien en ciertas situaciones en las que se acoge a estudiantes provenientes de otras culturas el aula de acogida es fundamental, en el caso de los estudiantes de nacionalidad colombiana que vienen hacia Ecuador, no se considera necesario. Existen situaciones que demandan la creación de espacios, en los cuales los estudiantes pueden aprender habilidades nuevas, como por ejemplo el aprender un idioma nuevo si al país al

⁵ Duelo Migratorio: También llamado “Síndrome de Ulises”, es el proceso por el que atraviesa todo inmigrante al migrar a un nuevo país, es un proceso de reorganización en el cuál asimila la pérdida y se adapta a la nueva situación de vida (Scarso, 2013).

que se migra no se habla la misma lengua. Sin embargo, en el caso de niños, niñas y adolescentes colombianos esta necesidad está cubierta pues se habla el mismo idioma en ambas naciones. Tomando en cuenta lo dicho, no se considera necesario la creación de un aula en particular, en lugar de esto la propuesta de fomentar actividades que incentiven una sana acogida resulta más apropiada. Si bien en algún momento, el estar junto a compañeros con quienes comparten orígenes, cultura, vivencias, historia, etc., se vuelve una necesidad imperiosa para los estudiantes migrantes, es importante que puedan relacionarse y compartir su cultura con estudiantes ecuatorianos. Con este fin, resulta necesario crear situaciones y espacios en los que los estudiantes puedan socializar todo lo anteriormente descrito. La educación inclusiva debe ofrecer a todos los/las estudiantes, sin distinción, la oportunidad de continuar siendo miembros de la clase para poder aprender dentro de del aula con los demás de su grupo (Oller & Colomé et al, 2010). La convivencia diaria con personas que han nacido y crecido en el país que los acoge, representa la mejor fuente de experiencias para lograr una adaptación sana y adecuada. Si en la escuela no juegan pelota con sus compañeros, difícilmente podrán aprender a jugar con ellos, a comprender sus bromas, a tolerar su diferencia en ciertos ámbitos, a demostrar sus habilidades en otros o a pedir ayuda cuando tienen una necesidad (Oller & Colomé et al., 2010).

Como ya hemos recalcado anteriormente, no solo el maestro es el que participa del proceso de acogida, debe hacerlo toda la comunidad educativa. Sin embargo, en un inicio debe existir una persona, un tutor que preste especial atención a los casos de acogida. Conviene que esta persona, participe o esté al tanto de todos los procesos que el estudiante vive en la escuela, como por ejemplo procurar estar al tanto de las observaciones y opiniones de los docentes, verificar, en caso de que se requiera, si los profesores han realizado adaptaciones curriculares pertinentes, entre otras situaciones. El papel del tutor, sin embargo, no debe confundirse con el de la única persona responsable de acompañar al/a la estudiante; todos los docentes deben compartir esa responsabilidad.

La naturalidad con que la comunidad educativa se comporte al momento de la llegada de un estudiante proveniente de otro país, en este caso Colombia, es crucial. Los alumnos imitan, y si el profesor actúa de forma afectiva y natural, los estudiantes aprenden que esta situación es la lógica que debe seguirse (Oller & Colomé et al, 2010).

La motivación del estudiante resulta de mucha importancia y es tan diversa como estudiantes tiene un aula. Juega un papel de suma importancia al momento de asumir retos académicos y de la propia adaptación. Los estudiantes procedentes de Colombia en

situación de refugio viven realidades familiares diversas, muchas veces con dificultades económicas y con el estigma de la migración en sí. Sin embargo, la misma motivación que los ha obligado a migrar junto a sus familias, puede resultar el motor más importante al momento de cumplir metas y alcanzar objetivos, ya que a pesar de las dificultades; la promesa de un futuro mejor en una nueva tierra.

Para establecer habilidades adaptativas en el estudiante se debe tomar en cuenta que además de esclarecer la situación académica, la entrevista y la evaluación inicial debe brindar pautas sobre los hábitos adaptativos que el estudiante posee. Las habilidades adaptativas en el ámbito escolar se entienden como las habilidades que requiere un estudiante para poder funcionar de manera independiente y acertada ya sea en clase, o en los espacios de recreación (Ribes, 2011). Dentro de estas destrezas el estudiante debe poseer autonomía, saber funcionar en comunidad, poder relacionarse positivamente con el resto, y cumplir con normas y reglas establecidas por las instituciones que lo acogen.

4. INSTRUMENTOS DE APOYO PARA FAVORECER LOS PROCESOS ADAPTATIVOS.

A continuación se presenta una serie de instrumentos que se han creado partiendo del diagnóstico de la investigación en las escuelas de “Fe y Alegría” y de la teoría revisada con respecto a este tema. Este material psicopedagógico ayudará a los/as docentes a registrar el proceso de acogida de estudiantes colombianos en situación de movilidad humana. Así también, se proporcionará información sobre situaciones de conflicto que pueden suscitarse en el aula y ejemplos de cómo resolverlas. Dichos instrumentos servirán como modelo, ya que pueden estar sujetos a modificación según las necesidades de cada institución o situación en particular.

4.1. Ficha para la primera entrevista con los padres y madres de familia.

Entrevista Familiar		
1. Datos del o de la estudiante		
Nombres y apellidos:		Número de documento de identidad:
Género: F / M	Fecha de Nacimiento:	País de Origen:

Fecha de llegada al país de acogida:		Fecha de incorporación a la institución educativa:	
Lengua materna:		Otras lenguas habladas por el o la estudiante:	
2. Datos familiares del o de la estudiante			
Datos del Padre		Datos de la madre	
Nombres y apellidos:		Nombres y apellidos	
Nacionalidad:		Nacionalidad:	
Número de documento de identidad:		Número de documento de identidad:	
Ocupación:		Ocupación:	
Fecha de llegada al país de acogida:		Fecha de llegada al país de acogida:	
En caso de que los padres no estén presentes:			
Nombres y apellidos de la persona responsable:		Grado de parentesco con él o la estudiante:	
Nacionalidad:		Número de documento de identidad:	
Ocupación:			
3. Otros datos familiares del o la estudiante			
Personas con las que el o la estudiante convive			
Abuelos/as	Tíos/as	Primos/as	Padraastro/madrastra
			Otros:
Número de personas que habitan en la casa:			Lugar que ocupa entre los hermanos:
Nombre de los y las hermanos/as y país de residencia			
Hermanos/as		-	
Dirección de residencia del o de la estudiante:			
Telf. de contacto principal		Otro telf. De contacto:	
4. Datos académicos del o de la estudiante			
Escolarización previa: SI / NO		Años escolares cursados hasta la fecha:	
Último nivel académico cursado:		Reportes escolares del último nivel académico cursado: SI / NO	

Promedio total del último año cursado:	
Dificultades académicas anteriores: SI / NO	Áreas en las que se han presentado dificultades
	Matemáticas
	Lengua
	Ciencias
	Física
	Química
	Aprendizaje de otro idioma
	Otra:
Dificultades disciplinarias anteriores: SI / NO	La dificultad disciplinaria ha sido:
	Con relación a los demás compañeros de clase
	Con relación a los docentes
	Con relación a seguir las reglas institucionales
	Otro:
5. Temas de importancia que se deben tratar en la entrevista	
Motivación del proceso migratorio Situación familiar Actitud del estudiante con respecto a la situación migratoria Salud Estado emocional actual del o de la estudiante	

Ficha 1
Entrevista familiar

Como se ha mencionado anteriormente, la ficha 1, debe llenarse en la primera entrevista con los padres de los y las estudiantes, o en el caso de que los padres no estén presentes, la persona responsable del o de la menor. La información recolectada servirá para conocer, en una primera instancia, la situación del o la estudiante colombiano en situación de movilidad humana. Cabe recalcar que esta ficha puede ser manejada por tutores, psicólogos o docentes en general de las instituciones.

4.2. Tabla de habilidades adaptativas dentro del aula

La siguiente tabla proporcionará una directriz de ciertos comportamientos y habilidades que el/a estudiante debe demostrar dentro de la institución educativa con el fin de llevar un proceso adaptativo adecuado. Tales habilidades mantienen relación con aspectos de la vida cotidiana tales como: Adaptación a las normas de la institución, normas de seguridad aplicadas a cada contexto, lenguaje y formas de expresión según el entorno, actividades recreativas y de socialización, etc.

Al igual que con la Ficha 1, los contenidos de la tabla de habilidades adaptativas está sujeta a variaciones según las necesidades de cada institución o factores como la edad, la personalidad, o capacidades del/de la estudiante.

Tabla de habilidades adaptativas dentro del aula	
Registro	
Nombre del/ de la estudiante:	
Edad:	Curso:
Semana de observación:	Quimestre: 1ro / 2do
1. Relación del estudiante con los demás compañeros de clase	
• Se integra a grupos de trabajo con facilidad	SI / NO
• Durante las horas de recreación, es solicitado por sus demás pares para compartir tiempo.	SI / NO
• En el caso de quedarse aislado, cuenta con recursos para afrontar la situación.	SI / NO
• Evidencia autoestima y autoconfianza	SI / NO
• Logra cumplir con las normas establecidas de la clase	SI / NO
• Comparte sus experiencias con los demás	SI / NO
• Responde de manera adecuada ante una corrección, comentario o crítica de sus pares	SI / NO
2. Hábitos de independencia con respecto al trabajo personal	

<ul style="list-style-type: none"> • Se evidencia elaboración, y no copia, en los trabajos presentados. 	SI / NO
<ul style="list-style-type: none"> • Revisa o relee trabajos, deberes, o exámenes antes de presentarlos 	SI / NO
<ul style="list-style-type: none"> • Corrige adecuadamente las observaciones hechas por el/la docente. 	SI / NO
<ul style="list-style-type: none"> • Trabaja conforme a las normas de la clase 	SI / NO
<ul style="list-style-type: none"> • Se observa variación de rendimiento entre las formas de trabajo individual o grupal. 	SI / NO
<ul style="list-style-type: none"> • Solicita ayuda del docente para disipar duda o inquietudes. 	SI / NO
3. Auto Organización	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene en orden sus pertenencias 	SI / NO
<ul style="list-style-type: none"> • Cuida el material que proporciona la institución 	SI / NO
<ul style="list-style-type: none"> • Planifica con tiempo sus tareas, trabajos, deberes, exámenes, etc. 	SI / NO
<ul style="list-style-type: none"> • Lleva una agenda organizada. 	SI / NO
4. Normas institucionales y seguridad	
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce el reglamento de la institución 	SI/NO
<ul style="list-style-type: none"> • Acata las normas y reglas establecidas 	SI/NO
<ul style="list-style-type: none"> • Actúa conforme a los protocolos de seguridad. Ej.: formación previa a la entrada a las clases o salida del transporte escolar, permisos firmados por el representante en caso de cambio de transporte o salida de la institución, etc. 	SI/NO
5. Comunicación	
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce el lenguaje técnico que usan los/as docentes al momento de impartir las materias. 	SI/NO
<ul style="list-style-type: none"> • Empieza a familiarizarse con el lenguaje coloquial usado por sus pares. 	SI/NO
<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce términos y formas de expresión oral (utilizadas en su país de origen) inapropiadas para el nuevo contexto. 	SI/NO

<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce términos y formas de expresión oral inapropiadas en el nuevo contexto 	SI/NO
--	-------

Habilidades Adaptativas en el Aula
Tabla 1

En el ejemplo de la tabla 1, el registro de habilidades adaptativas es evaluado de manera quimestral. De esta manera se proporciona un tiempo prudente para determinar si ha habido cambios en el comportamiento, sean avances o retrocesos. Sin embargo, el periodo de tiempo entre una evaluación y otra puede variar dependiendo de cada caso.

4.3. Estrategias para favorecer la adaptación

En cuanto a estrategias para favorecer los procesos adaptativos de los estudiantes dentro del aula, existen varias opciones. La adaptación que propone esta guía está enfocada a que él o la estudiante pueda integrarse al medio, que pueda vincularse con sus demás compañeros de manera satisfactoria, logre superar su duelo migratorio, y en general a que su estado emocional permanezca lo más estable posible.

Estrategias para favorecer la adaptación de estudiantes colombianos en situación de movilidad humana
<p>1. Salidas psicopedagógicas: además de ser recreativas para todo los estudiantes, para aquellos que acaban de mudarse a una nueva ciudad, conocer los espacios públicos, históricos y recreativos es de gran ayuda pues los vinculan con el nuevo entorno que lo rodea y le proporciona conocimiento y ubicación.</p>
<p>2. Feria cultural: es sugerible crear un espacio en el que los y las estudiantes puedan hablar sobre su cultura, país de origen, historia, tradiciones, comida típica, etc., así los estudiantes ecuatorianos podrán conocer más sobre la proveniencia de sus compañeros. De la misma forma, lo estudiantes ecuatorianos pueden armar una exposición sobre diferentes provincias o ciudades del Ecuador para que lo estudiantes extranjeros conozcan más sobre el país de acogida.</p>
<p>3. Talleres de sensibilización para docentes y estudiantes: los talleres psicopedagógicos, tanto para docentes como para estudiantes, se definen como unidades productivas de conocimiento a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla, donde los participantes trabajan</p>

haciendo converger teoría y práctica (Bentancourt, 2007). Es importante realizar talleres de sensibilización con respecto a la problemática de la movilidad humana, conflicto armado, acoso escolar xenofóbico, entre otros temas relacionados con la acogida de estudiantes colombianos en situación de movilidad humana o refugio.

4. Aula de acogida: aunque anteriormente se mencionó que la necesidad de formar un aula de acogida no era oportuno, existe la posibilidad de necesitar este recurso. Cuando se habla de aula de acogida, se entiende que es un espacio de acompañamiento donde estudiantes provenientes de otros países pueden hablar de sus sentimientos, vivencias y experiencias (Jové, 2005). Este espacio usualmente se utiliza también para la enseñanza del idioma del país de acogida, sin embargo para los estudiantes colombianos esto no representa una necesidad. No obstante, un espacio donde pueden reunirse con sus compatriotas y hablar de sus experiencias migratorias, podría servir como un espacio terapéutico donde son sean escuchados y comprendidos a plenitud.

5. Ejercicios diarios para favorecer habilidades adaptativas: resolución de conflictos: Con respecto a la resolución de conflictos, es importante tener en cuenta que existen varias técnicas que se agrupan según la finalidad que persiguen. Según Serrano & Guzmán (2011), existen 3 principales; técnicas de análisis y diagnóstico, de comunicación y negociación, y técnicas de creación de buen clima a través de la convivencia. A continuación se presentará un ejemplo de cada una.

Técnicas de Análisis y Diagnóstico “Las nominaciones”	
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> • Recoger información del comportamiento de los estudiantes 	
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar alumnos que agreden con asiduidad a sus compañeros. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Detectar alumnos que continuamente son agredidos. 	
Pasos a seguir	

<ul style="list-style-type: none"> El profesor entrega a los estudiantes una hoja de papel en blanco, en el cual ellos y ellas tienen que indicar el nombre de un/una compañero/a que muestre conductas, de manera reiterada, conductas agresivas como: pegar, insultar, discriminar, humillar, degradar, entre otras. Y en otra hoja de papel el nombre de compañeros que hayan sido víctimas de estas acciones. Esto se hará de forma anónima.
<ul style="list-style-type: none"> El o la docente debe recoger los papeles e identificar a los estudiantes que han sido reiteradamente nombrados, tanto agresores como víctimas.
<ul style="list-style-type: none"> El o la docente animará al grupo a elaborar propuestas para mejorar la convivencia e ir eliminando las conductas no deseadas.
<ul style="list-style-type: none"> El o la docente hablará individualmente, tanto con los agresores como con las víctimas. La confidencialidad se deberá mantener durante todo el proceso.
<p>Logros que se esperan conseguir</p>
<ul style="list-style-type: none"> Identificar a estudiantes con riesgo de conductas violentas
<ul style="list-style-type: none"> Involucrar a los/as demás estudiantes en la creación de un buen clima de convivencia, así como en la identificación de conductas no deseables.
<ul style="list-style-type: none"> Tanto estudiantes como docentes son partícipes de la toma de decisiones.
<p>Tabla 2 Elaborado por: Gloria Pérez Serrano y Ma. Victoria Pérez de Guzmán, 2011</p>
<p style="text-align: center;">Técnicas de Comunicación y Negociación “Resolución de Conflictos”</p>
<p>A través de esta técnica se pretende analizar las situaciones de conflicto, tales como: malos entendidos, discrepancia de criterios y opiniones, etc. que se pueden producir a diferentes niveles.</p>

Objetivos
<ul style="list-style-type: none"> • Tomar conciencia de las situaciones conflictivas que se producen en el centro educativo.
<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir situaciones de conflicto.
<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a resolver conflictos de forma no violenta.
Pasos a seguir
<ul style="list-style-type: none"> • El/la docente divide la clase en grupos y entrega a cada uno una cartulina donde aparece una situación conflictiva.
<ul style="list-style-type: none"> • Cada grupo estudia el tema o problema a resolver. Debate sobre el mismo, aportando posibles soluciones, y vías para su prevención.
<ul style="list-style-type: none"> • Posteriormente, un portavoz de cada grupo expone al resto de la clase el tema estudiado, las aportaciones de los miembros y la solución a la que han llegado.
<ul style="list-style-type: none"> • Se abre un debate que contribuirá a enriquecer la temática estudiada.
<ul style="list-style-type: none"> • Planteadas las diferencias propuestas se elige, d entre todas ellas, una para escenificarla de modo más vivencial.
<ul style="list-style-type: none"> • El grupo elegido se toma tiempo para preparar la representación dramática del tema (juego de roles).
Logros que se esperan conseguir
<ul style="list-style-type: none"> • Se estudian, de manera creativa, temas de interés que afectan a la convivencia del centro.
<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes aprenden a tomar decisiones a nivel personal y grupal.
<ul style="list-style-type: none"> • Esta técnica pone en juego diferentes capacidades de análisis, síntesis, reflexión, comunicación e, incluso, representación dramática de la situación estudiada.

Tabla 3
Elaborado por: Gloria Pérez Serrano y Ma. Victoria Pérez de Guzmán, 2011

Técnicas de creación de buen Clima a través de la Convivencia "Taxi-Taxi"
Es una técnica en la que se vivencia la discriminación.
Objetivos
<ul style="list-style-type: none"> • Tomas conciencia de la discriminación que sufren los otros por cualquier causa
<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar sobre las repercusiones de la discriminación entre compañeros de la misma clase.
<ul style="list-style-type: none"> • Experimentar cómo uno se siente al ser discriminado por los otros.
Pasos a seguir
<ul style="list-style-type: none"> • Una tercera parte de los estudiantes salen de clase, mientras el profesor indica las siguientes instrucciones al resto: "Imaginen que son pasajeros que solicitan un taxi. Tendrán que llamar al taxista, indicarle a dónde quieren ir, subirse en su espalda para que los lleve y, cuando lleguen a su destino, pagarle". El docente les indica que escriban en un papel dos posibles trayectos que deseen realizar. El taxista les firmará el mismo al finalizar el trayecto.
<ul style="list-style-type: none"> • El profesor indica a los de afuera que serán taxistas y cada uno tendrá una característica especial: por ejemplo: no subirá a las de pelo corto, no subirá a las de pelo largo, no subirá a los de países extranjeros, no subirá a los que usen lentes, etc. Todos deben tener una característica, y si algún cliente con estas características los llama, no deberán subirlo ni darles explicación alguna. Al resto de pasajeros los llevarán a donde ellos quieran ir. Al final del trayecto les firmarán el papel que les entreguen conforme al lugar transportado.

<ul style="list-style-type: none"> • Se distribuirán los estudiantes por la clase. Los taxistas comenzarán a moverse y los pasajeros los llamarán. Cuando muchos pasajeros comiencen a estar enfadados, se quejen, se pongan demasiado nerviosos, etc., el/la docente parará la actividad.
<ul style="list-style-type: none"> • A continuación, el profesor pedirá a los pasajeros que expliquen, uno a uno, cómo se han sentido y han podido completar sus viajes. Posteriormente, los taxistas explicarán las razones de su comportamiento.
<ul style="list-style-type: none"> • Tanto los taxistas como los que no han podido completar sus viajes explicarán cómo se han sentido, al estar discriminando sin razón alguna.
<ul style="list-style-type: none"> • El/la docente preguntará: ¿Algún taxista se ha saltado la norma? ¿Por qué? ¿Era una consigna justa? A partir de este momento el debate se amplía hacia qué es la discriminación, qué personas la padecen, cómo se sienten, etc.
<p>Logros que se esperan conseguir</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes aprenden que en ocasiones discriminan a los demás sin causa alguna.
<ul style="list-style-type: none"> • Esta técnica permite reflexionar y debatir sobre la discriminación que sufren algunos estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> • Esta experiencia ayuda a los estudiantes a entender que la discriminación es una forma de violencia que impide desarrollar las capacidades.

Tabla 4

Elaborado por: Gloria Pérez Serrano y Ma. Victoria Pérez de Guzmán, 2011

Estrategias para favorecer la adaptación de estudiantes colombianos en situación de movilidad humana
Tabla 5

4.4. Acoso escolar y xenofobia: estrategias para frenarlo

Para entender el acoso escolar con rasgos xenofóbico, primero se debe hacer un repaso de lo que se entiende por acoso escolar o “bullying” tradicionalmente. Por bullying tradicional se entiende que es el tipo de acoso en el que predomina el “cara a cara”. Puede ser tanto verbal (por ejemplo insultando, amenazando), físico (golpeando, dando patadas), por medio de gestos (amenazando, ridiculizando con la mirada, las manos...), extorsión (propiedad personal, incitando comportamientos anti-sociales) o psicológico, también llamado indirecto (difundiendo rumores, daño a propiedades personales, grafitis o exclusión social) (ARBAX, 2012).

Las consecuencias y características que se observan en el acoso escolar xenofóbico, son casi las mismas que las del acoso escolar tradicional, sin embargo hay que tener en cuenta que el tipo xenofóbico puede tener mayor impacto que otras formas de acoso, puesto que es casi imposible para las víctimas de este tipo de bullying que puedan cambiar las características que son motivo de burla, por ejemplo, el color de la piel, el acento, el origen étnico, las creencias religiosas, etc. (ARBAX, et al., 2012). Otra consecuencia de importancia, es que las víctimas de acoso escolar xenofóbico o racista son más vulnerables a caer en pandillas o crear “guetos” con estudiantes de sus mismas características y que también hayan sido víctimas de abuso (Admin, 2011).

Intervención en Caso de Acoso Escolar

Pasos a Seguir

Primer paso: Hablar con la víctima

- Durante la conversación, se la debe animar a que describa cómo se siente mediante comentarios reflexivos como “Debe de ser muy duro para ti” o “Así que te has sentido muy molesto/a
- El objetivo principal no es descubrir evidencias en relación a estos u otros hechos, sino dar apoyo. Si la víctima incluye pruebas en su explicación estas deben ser reformuladas por el profesorado.
- Es importante que la víctima se muestre comprensiva y dé su consentimiento a todo el proceso.
- En algunas ocasiones, puede existir el temor a que su confesión desencadene represalias, por eso, debemos explicarle que no tomaremos medidas punitivas contra los acosadores/as, lo que hará que se sienta seguro/a. Además, la víctima

se puede sentir más segura hablando con alguien que ha pasado por una experiencia similar.

- La persona mediadora debe poner fin a la reunión de la siguiente forma: - Confirmar que no se han discutido datos confidenciales que no se deban mostrar al resto del grupo. - Pedirle a la víctima que nombre a las personas involucradas en el grupo de acosadores/as, así como a los testigos pasivos.
- Sugerir a la víctima que plasme sus sentimientos en un escrito o un dibujo

Segundo paso: Concretar una reunión con la gente involucrada

- La persona mediadora debe concretar una reunión con el grupo de alumnos/as involucrado en el acoso incluyendo a aquellos que ha sugerido la víctima.
- Esta es una buena oportunidad para que la persona mediadora pueda poner en práctica su propio juicio con el fin de equilibrar el grupo, de forma que los/as estudiantes más responsables sean incluidos/as con aquellos/as que ha causado situaciones de angustia.
- El principal objetivo de este paso es unir fuerzas de todos los miembros del grupo para lograr el mejor resultado.

Tercer paso: Explicar el problema

- La persona mediadora comienza explicándole al grupo la existencia de un problema: está preocupado por “Juan”, que está viviendo momentos muy duros.
- Debe contar la historia de la víctima y sus sentimientos, utilizando sus escritos o sus dibujos para enfatizar su angustia. En ningún momento deberá discutir sobre los detalles de dichas acciones ni culpar al grupo.

Cuarto paso: Compartir responsabilidad

- Probablemente, en el momento en el que finaliza la explicación, los asistentes se observarán unos a otros incómodos, seguros de conocer la razón de la reunión. Algunos incluso se sentirán ansiosos sobre el posible castigo.
- La persona mediadora conseguirá cambiar el humor de los presentes declarando lo siguiente: - Nadie está metido en problemas ni va a ser castigado/a. - Hay una

responsabilidad conjunta para ayudar a “Juan” a sentirse feliz y estar a salvo. - El grupo se ha reunido para ayudar a solucionar el problema.

Quinto paso: Preguntar a los miembros del grupo por sus ideas

- Se esperará que los miembros del grupo se sienten conmovidos por el relato de “Juan” y su angustia, y se sienten aliviados de no estar metidos en problemas.
- Ninguno de ellos ha sido sometido a posibles acusaciones y el poder del grupo ha pasado del “acosador/a líder” al grupo en conjunto, cuyos miembros ya no darán su consentimiento para que el comportamiento continúe.
- Cada miembro del grupo será animado a sugerir una forma según la cual la víctima puede sentirse mejor. Estas ideas deben ser formuladas en primera persona: “Yo caminaré con él hacia la escuela”, “yo le diré que se siente conmigo en clase”. Estas ideas deben surgir de cada uno de los miembros del grupo.

Sexto paso : Dejarlo en manos del grupo

- La persona mediadora finalizará la reunión enfatizando el hecho de que la responsabilidad de solucionar el problema está únicamente en manos del grupo.
- No hay ningún registro escrito, es una cuestión de confianza. La persona mediadora le agradece al grupo la atención prestada, expresando su confianza en ellos y concretando una reunión posterior para hacer un seguimiento de la evolución del conflicto.

Séptimo paso : Tener otra reunión con ellos

- Aproximadamente una semana después, la persona mediadora mantiene una reunión con cada estudiante, incluida la víctima, para conocer la situación actual.
- Esto permite al profesorado controlar la situación de acoso y mantiene a los estudiantes inmersos en el proceso. Estas reuniones se llevarán a cabo individualmente, de forma que cada estudiante podrá aportar su visión sin ningún tipo de inconveniente. No hay que tener en cuenta si alguien no ha llevado a cabo su misión siempre que la situación de acoso haya finalizado. La víctima no tiene que llegar a ser la persona más popular del centro escolar, simplemente tiene que estar a salvo y ser feliz.

★ Con el fin de reducir el acoso escolar xenofóbico será necesario desarrollar e implementar un enfoque global en el centro escolar destinado a prevenirlo. Este enfoque requiere que la escuela lleve a cabo las siguientes acciones:

- Crear y revisar anualmente la política y la práctica del centro para que se incluya el bullying como algo a lo que prestarle atención continua y eficazmente.
- Fomentar el entendimiento y las habilidades de diálogo.
- Crear una cultura escolar positiva y de apoyo.
- Fomentar relaciones de colaboración entre el personal (profesorado y no profesorado), estudiantes, familias y la comunidad.

Tabla 6
Elaborada por: ARBAX, 2012

5. INFORMACIÓN DE APOYO

Con el fin de proporcionar mayor información a los/as docentes, a continuación encontrarán enlaces con información útiles sobre los temas tratados en la guía.

- Breve historia de Colombia https://www.youtube.com/watch?v=j_U7PuAwWF0.
- Aprender a convivir, Xesús R. Jares. Editorial Xerais. 2001.
- Construir la convivencia, Rosario Ortega Ruiz y Rosario del Rey. Edebe. 2004.
- Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Rosario Ortega, Alianza Editorial. 2010.
- Entre Maestros, documental de Carlos González.

5. PRODUCTO

5.1. Objetivo del Producto

El objetivo principal del producto es proporcionar información y herramientas útiles, actualizadas, de rápida ejecución y sencillas de manejar que guíen a los/as docentes el momento de ayudar a los estudiantes colombianos en situación de movilidad humana (refugio) en el proceso de adaptación en las escuelas ecuatorianas.

5.2. Actividades

Para llegar a la realización del producto se realizaron varias acciones y actividades

1. Identificación de la necesidad de la investigación

En este paso, se analizó la necesidad de realizar una investigación con respecto al tema de movilidad humana específicamente con el caso de estudiantes colombianos. Se mantuvo conversaciones con algunos estudiantes colombianos en situación de refugio, quienes manifestaron haber sido víctimas de discriminación y de no tener un sentimiento de acogida real en las escuelas ecuatorianas. Después de buscar bibliografía sobre este tema en específico, se llegó a la conclusión de que no existía mucha investigación ni información sobre el tema.

2. Investigación en las escuelas del movimiento “Fe y Alegría”

Después de verificar que, una gran cantidad de niños, niñas y adolescentes realizan sus estudios dentro de las escuelas de “Fe y Alegría”, se mantuvo reuniones con los principales directivos quienes autorizaron que la investigación se realizara dentro de las instituciones pertenecientes a su movimiento. Se visitó a los directores/as de cada institución, a quienes se les comentó la intención de la investigación y después de llegar a algunos acuerdos se procedió a la aplicación de los cuestionarios, que fueron destinados a los/las docentes de los planteles educativos.

3. Búsqueda de información referente a la temática de la investigación

Se buscó bibliografía referente al tema de movilidad humana en Ecuador, historia del conflicto armado colombiano, adaptación, resolución de conflictos, acoso escolar xenofóbico, temas tratados en la investigación y parte del producto.

4. Elaboración de fase diagnóstica y resultados

Después de la aplicación de los cuestionarios, se procedió a analizar los resultados plasmados en cuadros y gráficos estadísticos.

5. Elaboración del producto

Una vez obtenidos los resultados de la investigación, conjuntamente con la bibliografía consultada, se empezó a elaborar el contenido del producto.

5.3. Hipótesis o Supuestos

El producto pretende ayudar a varios elementos del cuerpo educativo. Ha sido elaborado con la intención de beneficiar a estudiantes, docentes, padres de familia y sociedad en general.

1. Supuesto 1

La aplicación del producto en las escuelas de “Fe y Alegría” ayudará a los/as estudiantes colombianos en situación de movilidad humana a tener un mejor proceso adaptativo a las escuelas ecuatorianas.

2. Supuesto 2

La adaptación apropiada de los/as estudiantes colombianos en situación de movilidad humana facilitará el aprendizaje de las materias y mejorará las relaciones del o de la estudiante con sus pares y docentes.

3. Supuesto 3

Los/las estudiantes que vivan un proceso adaptativo adecuado dentro de las escuelas, estarán mejor preparados para la vida laboral y profesional, contribuyendo positivamente a la sociedad.

5.4. Precondiciones

Precondiciones para la Elaboración del Producto
1. Inexistencia de un producto parecido
2. Consentimiento por parte del movimiento “Fe y Alegría” para realizar la investigación dentro de sus instituciones educativas.
3. Apertura por parte de los directores de cada institución para poder aplicar los cuestionarios a los docentes.
4. Existencia de niños, niñas y adolescentes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana dentro de las escuelas que se han tomado en cuenta para la investigación.
5. Docentes con experiencia en el campo de trabajo con estudiantes colombianos en situación de movilidad humana.
6. Voluntad de los/las docentes para participar en la encuesta.

5.5. Indicadores

Ver Matriz de Marco Lógico (5.10.5)

5.6. Fuentes de Verificación

Ver Matriz de Marco Lógico (5.10.5)

5.7. Sostenibilidad

La sostenibilidad del producto se base en los siguientes factores

1. Económicos

La elaboración y aplicación del producto tienen un valor económico sumamente asequible para cualquier tipo de institución, sea pública o privada. Puesto que el material supone solamente contar con el manual impreso, los costos para su aplicación son sumamente baratos (ver tabla de presupuesto 5.9.)

2. Necesidad Social

Tal como se ha justificado anteriormente, las necesidades sociales que tiene Ecuador como país de acogida de personas en situación de movilidad humana, hace que el producto se mantenga en utilidad constante, puesto que el flujo de migración hacia el país se ha mantenido durante las dos últimas décadas. La necesidad de contribuir al desarrollo integral de todos los habitantes, representa un beneficio para el futuro de la sociedad.

3. Necesidades ambientales

La elaboración y aplicación de este producto no representa un agente de cambio para la biodiversidad ni el ecosistema. El impacto es mínimo, ya que los insumos requeridos son pocos, de fácil adquisición y reciclables.

5.8. Medios o Insumos

1. Medio de transporte para las visitas a las escuelas
2. 47 copias del cuestionario
3. 20 esferos
4. Computadora
5. Internet
6. Impresora
7. Libros

5.9. Presupuesto

1. Gasolina para visitas a la institución: USD 20.00
2. 100 copias del cuestionario: USD 4.00

3. 20 esferos: USD 10.00
 4. Libros: USD 73.00
 5. Internet: USD 30.00
- TOTAL: USD 137**

5.10. Matriz de Marco Lógico

5.10.1. Matriz de involucrados (Anexo 30)

5.10.2. Árbol de problemas. (Anexo 31)

5.10.3.1. General

Diseñar una guía pedagógica para docentes que les permita orientar a los estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana (refugio) en el proceso de desarrollar habilidades adaptativas dentro de las instituciones educativas del país de acogida, en este caso, Ecuador.

5.10.3.2. Específicos (Anexo 33)

10.4. Matriz de Marco lógico

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente (IVO)	Medios de Verificación	Supuestos
Fin: lograr una adaptación adecuada de los estudiantes colombianos en movilidad humana (refugio) al sistema educativo ecuatoriano.			
Propósito: diseñar una guía pedagógica que oriente a los docentes, al momento de recibir a estudiantes con estas características, en cómo ayudarlos a adaptarse de mejor manera al entorno educativo ecuatoriano.	Diseño del manual psicopedagógico para docentes.	Informe de resultados a largo plazo una vez aplicada la guía.	<ul style="list-style-type: none"> • Predisposición de los docentes a utilizar la guía pedagógica • Existencia de estudiantes colombianos en situación de M.H. en las escuelas ecuatorianas.
Componentes			
1. Diseño de guía pedagógica sobre habilidades adaptativas.	1. Manual psicopedagógico para docentes.	1. Informe final	Disponibilidad de recursos para diseñar la guía.
Actividades:			
1. Diseñar una guía pedagógica para docentes que trabajan con estudiantes colombianos en situación de movilidad humana			Disponibilidad e interés de los docentes.
1.1. Elaboración de la guía	1.1. Diseñada del manual psicopedagógico para docentes.	1.1. Resumen de contenidos	
1.2. Validación de la guía	1.2. Proporción de expertos en el tema de movilidad humana que lean el manual.	1.2. Lista de observaciones	
1.3. Corrección de la guía	1.3. Cantidad correcciones realizadas por los expertos en movilidad humana	1.3. Documento corregido	

5.11. Monitoreo

Con una visión futura de la aplicación del producto en las instituciones educativas, el monitoreo de las actividades se llevaran de la siguiente manera.

1. Jornada de Inducción: un mes antes de iniciar el año lectivo se necesitará de la presencia de los docentes, con el fin de que los /las docentes estén preparados para el uso del producto. Estas jornadas incluirán talleres de sensibilización con respecto a temas relacionados con movilidad humana, adaptación, acoso escolar xenofóbico, resolución de conflictos, etc., lectura del Manual para Docentes “Sin Mirar Procedencia”, aportes de los/las docentes con respecto a los contenidos del manual, modificaciones al manual según lo analizado por los/las docentes y simulacros de aplicación.
2. Uso de las herramientas diagnósticas del manual: Dentro de los contenidos del manual existe una herramienta para el inicio del proceso, que es la ficha de la primera entrevista con los padres de los estudiantes colombianos en situación de movilidad humana. Los docentes harán uso de esta herramienta al dentro del primer mes una vez iniciado el año escolar.
3. Aplicación de las demás herramientas del manual: durante el resto del año lectivo, los/las docentes deberán hacer uso del resto de herramientas del manual según las necesidades de cada caso. Registros, tablas e información deberán ser manejados de acuerdo al criterio de cada profesor/a.
4. Informes de resultados periódicos: Se sugiere que el informe de resultados una vez aplicado el manual, se lo haga al finalizar cada quimestre para medir los avances, retrocesos, o estabilización de los/las estudiantes.
5. Informe final: al final de año escolar deberá hacerse un informe que resuma los resultados alcanzados y la utilidad que el manual ha tenido dentro de este proceso.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

1. Si bien existen varias problemáticas sociales que son consecuencias de la migración de personas de nacionalidad colombiana hacia el Ecuador, no se debe encasillar a todas las personas con estas características dentro de un prejuicio.
2. La inclusión de los niños, niñas y adolescentes refugiados sin discriminación, es prioritaria para el devenir de una sociedad que espera progresar pacíficamente.
3. La profundidad con la que se abarque un tema es de suma importancia. Resulta imperioso, sobre todo cuando se trata con problemáticas sociales, hablar con la gente, investigar minuciosamente, no juzgar y tener una actitud empática a todo momento.
4. No existe suficiente bibliografía con respecto a habilidades adaptativas y procesos migratorios. Casi todas las fuentes provienen de autores que han realizado investigación en países que acogen en sus aulas a estudiantes provenientes de países africanos o asiáticos, y que centran sus esfuerzos en que los estudiantes aprendan el idioma del país de acogida.
5. La bibliografía disponible, además de ser escasa, suele no estar actualizada.
6. Los/as docentes evidencian poco conocimiento sobre el tema migratorio, además no han asumido el reto de trabajar efectivamente en estos procesos adaptativos y de formarse mejor para afrontar las necesidades de los/as estudiantes. Sin embargo, cabe recalcar que la mayor parte de docentes quienes participaron de la investigación, se mostraron abiertos a recibir más herramientas y estrategias que los capacite en temas de movilidad humana, adaptación y educación.
7. Según los resultados de la encuesta, los/las docentes no han tenido mayores dificultades en sus años de experiencia trabajando con estudiantes colombianos refugiados, a pesar de ello consideran que

tener un instrumento, un manual, que los ayude a sobrellevar una situación de conflicto, que les proporcione más información y contribuya con su formación de docentes, siempre será útil y necesario.

8. Esta herramienta psicopedagógica representa una ayuda no solo para mejorar la calidad de educación de estudiantes en movilidad humana, sino que favorece también el ambiente en general de todos los estudiantes; nacionales e internacionales.
9. Con respecto al estigma que se ha formado respecto a los/las colombianos/as, debe asumirse que no ha sido totalmente injustificado. Su vinculación ocasional con actos delictivos ha llevado a la población ecuatoriana a asociarlos con ellos. E ahí la necesidad de tomar medidas a nivel educativo y social para evitar que niños, niñas y adolescentes colombianos crezcan con esa marca negativa.
10. Debido a los horarios y actividades de las instituciones, fue imposible llevar a cabo la aplicación del manual y por lo tanto comprobar su efectividad.

6.2. Recomendaciones

- Establecer líneas de investigación sobre habilidades adaptativas y migración, enfocadas a población que no presenta la necesidad de aprender un nuevo idioma.
- Profundizar el tema de duelo migratorio. Aunque existe poca bibliografía sobre el tema, es importante realizar más investigación en nuestro país. También conocido como “Síndrome de Ulises”, este fenómeno afecta a toda la población migratoria, y sería interesante realizar investigación con migrantes ecuatorianos, ya que hay una población enorme con quien trabajar.
- Sin bien los docentes participantes de la investigación manifiestan una buena preparación para enfrentar situaciones de conflicto con estudiantes en situación de movilidad humana, es necesario capacitar y sensibilizar a todos los docentes ecuatorianos frente a este tema con el objetivo de lograr una escuela ecuatoriana totalmente incluyente.
- Probar la utilidad del Manual Psicopedagógico para Docentes “Sin Mirar Procedencia” en las escuelas participantes de esta investigación.

- Si existiera la necesidad, realizar adaptaciones o modificaciones al manual para que pueda ser utilizado en todas las escuelas que se vieran en la necesidad de utilizarlo, a nivel público o privado.
- Trabajar en proyectos que busquen integrar a la población migrante en todos los ámbitos sociales, pues es la mejor forma de sensibilizarse frente a la problemática y es una fuente enriquecedora de conocimientos y aprendizajes.

BIBLIOGRAFÍA

- ACNUR, E. (mayo de 2015). *ACNUR en Ecuador*. Recuperado el 04 de septiembre de 2015, de http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2015/ACNUR_Ecuador_2015_General_ES_Mayo_v2.pdf?view=1
- Admin. (25 de noviembre de 2011). *El Bullying: Todos sobre Bullying o Acoso Escolar*. Recuperado el 3 de noviembre de 2015, de Bullying (acoso escolar) racista: <http://www.elbullying.com/acoso-escolar-racista-racismo-xenofobia-xenofobo/>
- ARBAX. (Enero de 2012). *Guía para el Profesorado*. Recuperado el 3 de noviembre de 2015, de Programa Contra el Bullying Racial y la Xenofobia: http://www.schoolbullying.eu/doc/ARBAX_ES.pdf
- Beard, R. M. (1971). *Psicología Evolutiva de Piaget*. Buenos Aires, Argentina: Kapelusz S.A.
- Bentancourt, A. M. (2007). *El taller educativo*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Bodin, P. (1958). *La Adaptación del Niño al Medio Escolar*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Convención Interamericana sobre la Desaparición Forzada de Personas, Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos. (9 de Junio de 1994). *CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE DESAPARICIÓN FORZADA DE PERSONAS*. Recuperado el 17 de abril de 2015, de <http://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-60.html>
- Espinosa, J. R., & Loza, S. F. (1 de enero de 2014). *El maltrato docente en niños preescolares: una lectura clínica preliminar*. Recuperado el 27 de abril de 2015, de <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art01/#>
- Flavell, John H. (1968). *La Psicología Evolutiva de Jean Piaget*. Buenos Aires, Argentina Editorial Paidós,
- García, A. E. (2010). Niños y Migración Forzada. En A. E. García, *Niños y Migración Forzada*. Quito: Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia .

- Grupo de Memoria Histórica de la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación. (julio de 2013). *¡Basta Ya! Colombia: Memorias de Guerra y Dignidad*. Recuperado el marzo de 2015, de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/BYColombiaMemoriasGuerraDignidadAgosto2014.pdf>
- Guerra, E. M. (2014). *Cuestionario*. Recuperado el 20 de abril de 2015, de metodosytecnicas.com/Metodologia/...99/Quero/Cuestionario.doc
- Human Rights Watch . (2014). *Informe Mundial 2014: Colombia*. Recuperado el marzo de 2015, de <http://www.hrw.org/es/world-report/2014/country-chapters/122015>
- Jové, N. A. (2005). *Aula de Acogida: Un respuesta a la Interculturalidad y al Multilinguismo*. Recuperado el 29 de octubre de 2015, de Asociación de Inspectores de Educación de España: http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=33&Itemid=30
- Loza, J. R. (s.f.).
- Marina, J. A. (septiembre de 2012). *El "efecto Pigmalión" en la educación*. Recuperado el 27 de abril de 2015, de <http://www.energiacreadora.es/ec-4/el-efecto-pigmalion-en-la-educacion/>
- Mendia, I. (Junio de 2006). *Diccionario de Acción Humanitaria*. Recuperado el 14 de octubre de 2015, de Migración forzosa: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/143>
- Montón, M. J. (2003). *La integración del alumno inmigrante en el centro escolar*. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- Oller, C., & Colomé, E. (2010). *Alumnado de otras culturas: Acogida y escolarización*. Barcelona: Graó.
- Prada, D. O. (2007). *Las Cifras del Conflicto Colombiano*. Bogotá: Indepaz.
- Ribes, M. D. (2011). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Bogotá: Ediciones de la U.

- Rivera, E. d. (junio de 2007). *Historia del paramilitarismo en Colombia*. Recuperado el marzo de 2015, de <http://www.scielo.br/pdf/his/v26n1/a11v26n1.pdf>
- Sallenave, A. M. (22 de octubre de 2014). *La "operación Marquetalia", inicio de una larga historia*. Recuperado el marzo de 2015, de <http://www.senalmemoria.gov.co/index.php/home/las-joyas-de-la-corona/item/1738-la-%E2%80%9Coperaci%C3%B3n-marquetalia%E2%80%9D-inicio-de-una-larga-historia>
- Scarso, F. (03 de Julio de 2013). *Suite101*. Recuperado el 28 de Septiembre de 2015, de El duelo migratorio: http://suite101.net/article/el-duelo-migratorio-a41332#.VgnHd9J_Oko
- Serrano, G. P., & Guzmán, M. V. (2011). *Aprender a Convivir*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Uch - RRHH el portal de estudiantes de RRHH. (julio de 2002). *La encuesta, el cuestionario y los tipos de preguntas*. Recuperado el 20 de abril de 2015, de <http://www.gestiopolis.com/marketing/la-encuesta-el-cuestionario-y-los-tipos-de-preguntas.htm>
- Unidas, N. (12 de septiembre de 200). *¿Qué es la cultura de paz?* Recuperado el 15 de abril de 2015, de <http://www3.unesco.org/iycp/kits/Depliant%20d%C3%A9cennie/Depliant%20esp%20def.pdf>

ANEXOS

Anexo 1.

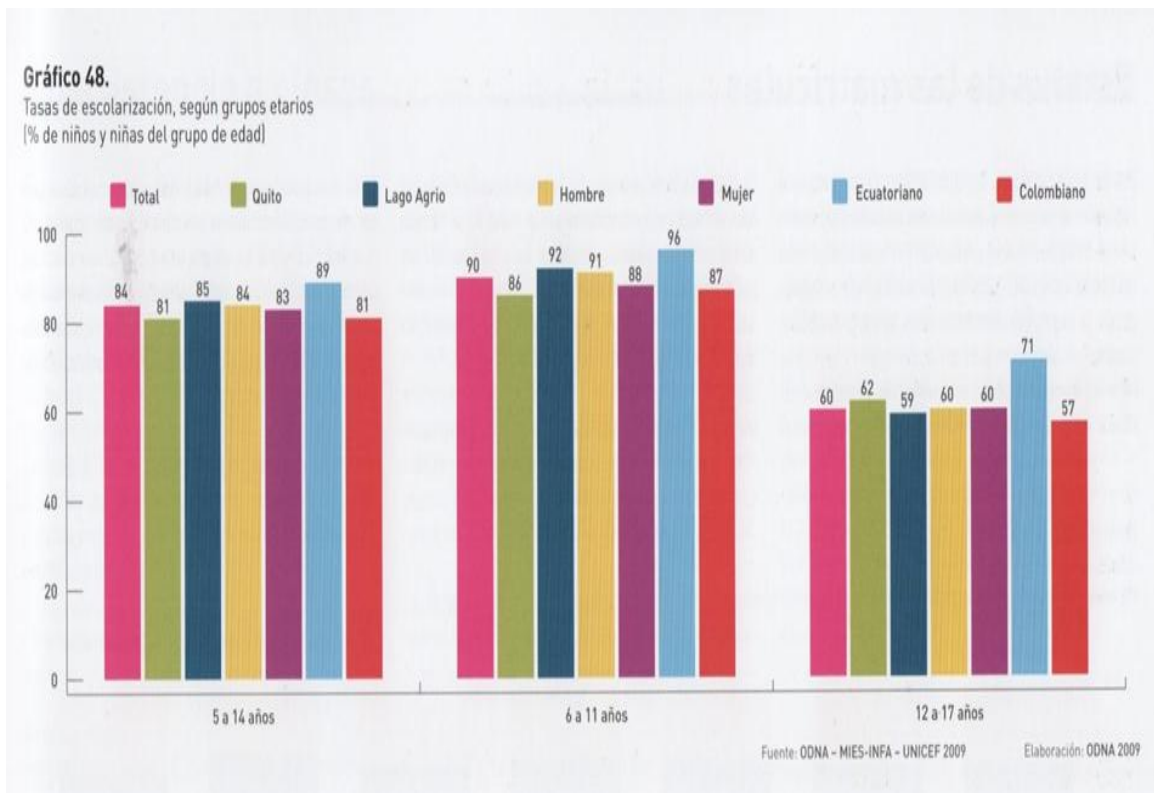


Figura 1
(% de niños y niñas del grupo de edad)
Tasas de escolarización según grupos etarios
Autora: Alexandra Escobar García, 2010

Anexo 2.

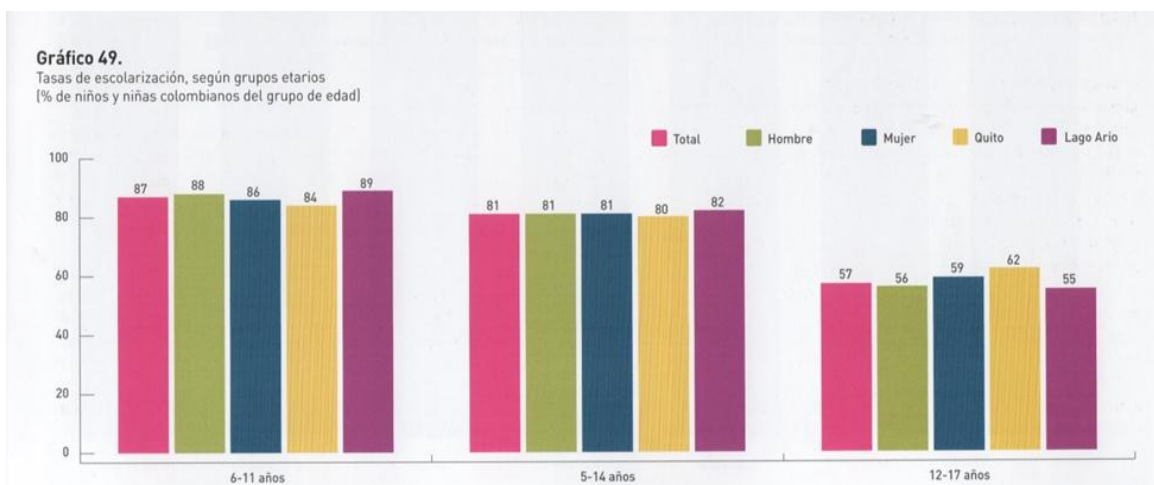


Figura 2
 Tasas de escolarización, según grupos etarios
 (% de niños y niñas colombianos del grupo de edad)
 Autora: Alexandra Escobar García, 2010)

Anexo 3.

Gráfico 63b.

Trato de los profesores cuando los niños y niñas no cumplen con deberes o cometen una falta –respuesta múltiple– (% de niños y niñas de 5 a 17 años)

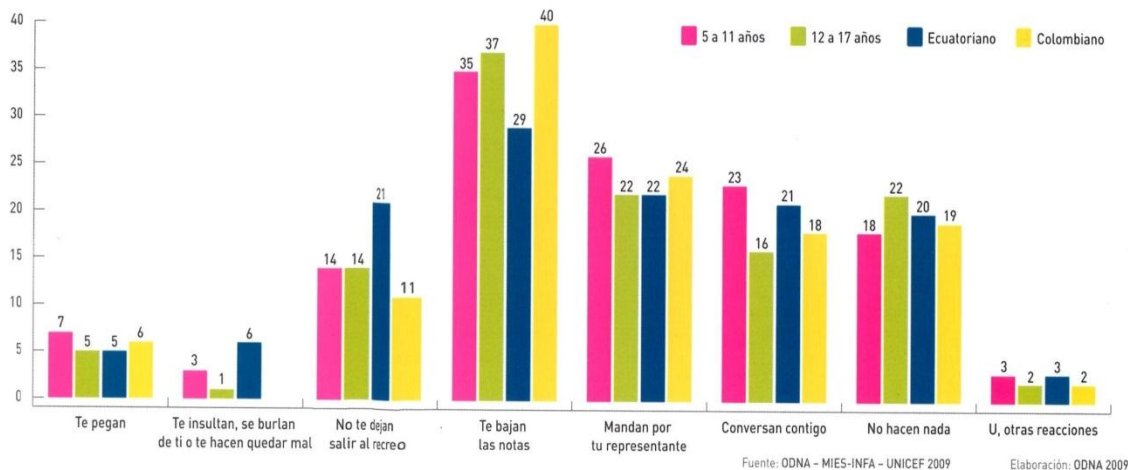


Figura 3
 Tasas de escolarización, según grupos etarios
 (% de niños y niñas colombianos del grupo de edad)
 Autora: Alexandra Escobar García, 2010)

Anexo 4.

Gráfico 51.

Razones de no asistencia al sistema escolar –respuesta múltiple- (% niños y niñas colombianos que no asisten a clases)

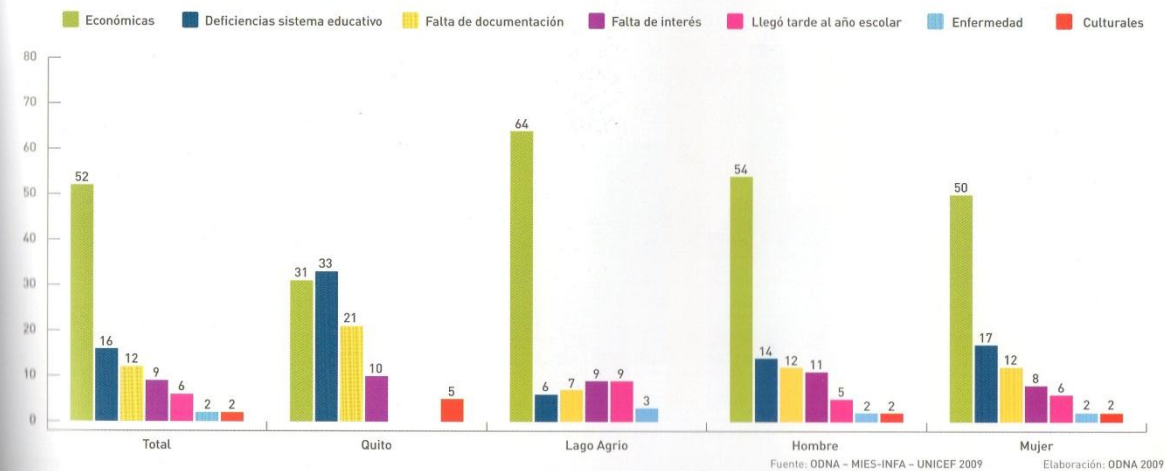


Figura 4
 Razones de no asistencia al sistema escolar –respuestas múltiples-
 (% de niños y niñas colombianos que no asisten a clases)

Autora: Alexandra Escobar García, 2010)

Anexo 5.

INSTRUMENTO 1			
Modelo de entrevista con la familia			
1. Datos del alumno			
Nombre y apellidos:			
Sexo:	DNI:		
Fecha de nacimiento:	Población:	País:	
Fecha de llegada a la población:			
Fecha de incorporación al centro:			
Aspectos lingüísticos	Lengua materna:		
	Otras lenguas que entiende o habla:		
2. Datos familiares del alumno			
Datos del padre	Datos de la madre		
Nombre:	Nombre:		
DNI:	DNI:		
Año de llegada al país:	Año de llegada al país:		
Trabajo:	Trabajo:		
Tutores legales:			
3. Otros familiares o personas con las que convive			
Abuelos <input type="checkbox"/>	Tíos <input type="checkbox"/>	Primos <input type="checkbox"/>	Otros/pareja <input type="checkbox"/>
Hermanos	Número:	Lugar que ocupa entre los hermanos:	
	Nombre de los hermanos y país de residencia:		
Dirección familiar:		Teléfonos de contacto:	
Lengua de comunicación:		Horario:	
Persona que puede actuar de traductor	Nombre:		
	Teléfono:	Horario	

4. Datos académicos del alumno	
Escolarización previa: SÍ <input type="checkbox"/>	Escolarización previa: NO <input type="checkbox"/>
Años de escolarización:	Observaciones:
Último nivel escolar cursado:	
Documentación sobre la escolarización previa: SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Asistencia Regular <input type="checkbox"/> Irregular <input type="checkbox"/> Nula <input type="checkbox"/>	
5. Temas que deben tratarse en la entrevista	
<ul style="list-style-type: none"> • Situación familiar. • Carácter del alumno. • Salud. • Escolarización previa. • Normativa del instituto, uso del comedor, transporte escolar, etc. • Material básico necesario para el alumno. • Perspectivas futuras. 	

Modelo normalizado para la recogida de la información inicial

Tabla 1

Autores: Carles Oller; Eva Colomé

Anexo 6.

1. Relación con los docentes
2. Aceptación de normas y advertencias
3. Capacidad de trabajo en equipo
4. Asistencia y puntualidad
5. Conservación del material común del aula
6. Disposición del material necesario para las clases
7. Buena actitud al momento de cumplir encargos
8. Solicitar ayuda cuando sea necesario
9. Buena relación con los compañeros del grupo
10. Cuidado de la higiene e imagen personal
11. Orden y preocupación en las pertenencias personales
12. Interés, motivación, y esfuerzo en clase
13. Atención en clase
14. Autonomía y capacidad de organización
15. Constancia y ritmo en el trabajo
16. Predisposición a buscar material de apoyo: libros, internet, etc.
17. Responsabilidad y cumplimiento en las tareas
18. Interés por realizar trabajos bien realizados

19. Autoestima
20. Control de las emociones
21. Participación en la dinámica de la clase
22. Empatía

Enumeración de Habilidades adaptativas

Tabla 2

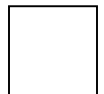
Autores: Carles Oller; Eva Colomé

Anexo 7.

El instrumento utilizado en la investigación sobre problemas adaptativos con estudiantes colombianos en situación de movilidad humana, fue un cuestionario. El objetivo del mismo fue evidenciar la percepción, basada en la experiencia, que los docentes que han trabajado con este grupo de estudiantes tienen sobre los procesos adaptativos de los mismos, y de esta forma obtener información para elaborar un manual que los guíe en el acompañamiento que deben brindar a los estudiantes en esta situación.

A continuación se proporcionará una muestra del cuestionario que fue aplicado a los docentes:

Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Facultad de Psicología



ENCUESTA SOBRE PROBLEMAS ADAPTATIVOS CON ESTUDIANTES COLOMBIANOS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA (REFUGIO)

El siguiente cuestionario es parte de la investigación del trabajo de disertación de pre grado con título, “Manual de Desarrollo de Habilidades Adaptativas”, de la Facultad de Psicología, carrera de Psicología Educativa de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Tiene como objetivo obtener información para la elaboración de un manual que será utilizado por docentes para guiar a los estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana (refugio) en los procesos adaptativos dentro del ambiente escolar. Este manual y la información que provea serán utilizados expresamente para la investigación y de manera confidencial.

Gracias por su valiosa colaboración

DATOS GENERALES DEL O LA DOCENTE

Maque con un "X" su respuesta.

Género: M..... F..... **Edad:** **Nacionalidad:**

Nivel de escolaridad a su cargo

- Pre básica..... Básica..... Bachillerato.....

Años de experiencia docente

- 0 – 5..... 5- 10..... 10 – 15..... 15 -20..... 20 o más.....

Nombre de la unidad educativa en la que trabaja:

.....

1. ¿Qué conocimientos posee sobre EL conflicto armado colombiano y sus dimensiones?

Marque con una X su respuesta

- **Nada.....**
- **Casi nada.....**
- **Bastante.....**
- **Conozco el tema a profundidad.....**

A continuación escriba un relato corto sobre lo que conoce o ha escuchado sobre el conflicto armado colombiano y sus dimensiones.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿Tiene conocimiento sobre lo que es Cultura de Paz? Encierre en un círculo su respuesta

SI NO

Describa en pocas palabras lo que conoce sobre Cultura de Paz

.....

.....

.....

.....

.....

3. ¿Tiene conocimiento sobre resolución de problemas adaptativos? Encierre en un círculo su respuesta

SI NO

4. ¿Cree usted que los y las estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana (refugio) que vienen al Ecuador, presentan problemas adaptativos? Encierre en un círculo su respuesta

SI NO

Argumente su respuesta

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Al momento de recibir estudiantes de nacionalidad colombiana en situación de movilidad humana dentro del aula ¿ha detectado algún problema adaptativo en él/ella? Encierre en un círculo su respuesta.

SI NO

6. ¿Considera usted que el origen de los problemas adaptativos dentro del aula tengan que ver con que el/la estudiante provenga de otro país, en este caso, de Colombia? Encierre en un círculo su respuesta.

SI NO

7. ¿De qué índole ha sido el problema que ha experimentado? Encierre en un círculo la letra a la que corresponde su respuesta.

- a. **Disciplinario** (tiene dificultades para acatar las reglas de la institución)
- b. **Académico** (presenta bajo rendimiento, no entiende el contenido de la materia)
- c. **Emocional** (se muestra triste, enojado, deprimido, eufórico, agresivo sin motivo aparente)
- d. **Entre estudiantes** (tiene dificultad para llevarse con su compañeros/as, ha sido víctima o victimario de Bullying)
- e. **Con el docente** (la relación entre el/la docente y el/la estudiante es difícil o complicada)
- f. **Otro:**

8. Al momento de identificar a un/una estudiante algún problema adaptativo, se ha indagado sobre el origen del mismo. Encierre en un círculo su respuesta.

SI NO

14. Si considera que el manual debería incluir información que no ha sido mencionada anteriormente, por favor, escriba un breve relato sobre su sugerencia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN!

Anexo 8.

Género

Tabla 4

Masculino	Femenino
19	28

Anexo 9.

Edad de los y las docentes

Tabla 5

20 a 25	25 a 30	30 a 35	35 a 40	40 a 45	45 a 50	50 o más
6	14	6	5	1	8	3

Anexo 10.

Nacionalidad

Tabla 6

Ecuatoriana	Colombiano
46	1

Anexo 11.

Nivel de escolaridad a su cargo

Tabla 7

Pre básica	Básica	Bachillerato
1	35	16

Anexo 12.

Años de experiencia docente

Tabla 8

0 a 5	5 a 10	10 a 15	15 a 20	20 o mas
19	9	5	4	9

Anexo 13.

Unidad educativa a la que pertenecen

Tabla 9

U. "Emaús"	E. "Carlos Ponce Martínez"	E. "Santiago Apóstol"	C. "San Ignacio de Loyola"	E. "San Ignacio de Loyola"
17	8	6	9	7

Anexo 14.

Conflicto armado y sus dimensiones

Tabla 10

Nada	Casi Nada	Bastante	A profundidad
3	26	17	1

Anexo 19.

Origen y Problemas Adaptativos

Tabla 15

SI	NO
8	36

Anexo 20.

Índole de los Problemas

Tabla 16

Disciplinario	Académico	Emocional	Entre Estudiantes	Con docente	el/la Económico
10	11	20	4	0	8

Anexo 21.

Indagación Sobre el Origen de los Problemas

Tabla 17

SI	NO
32	12

Anexo 22.

Trabajo Interdisciplinario

Tabla 18

SI	NO
33	11

Anexo 26

Contenido del Manual
Tabla 22

a. Información sobre conflicto armado colombiano y cultura de paz	b. Problemas adaptativos en el contexto escolar	c. Identificación del origen de los problemas adaptativos	d. Resolución de conflictos	e. Todas las anteriores
5	11	8	11	24

Anexo 27.



Figura 28
Elaborado por: Serrano, María Inés, 2015

Anexo 28.

Correlación de Variables 1

Tabla 23

	NO	SI
Bachillerato	9,1%	90,9%
Básica	38,2%	61,8%
Pre básica	100% ⁶	0%

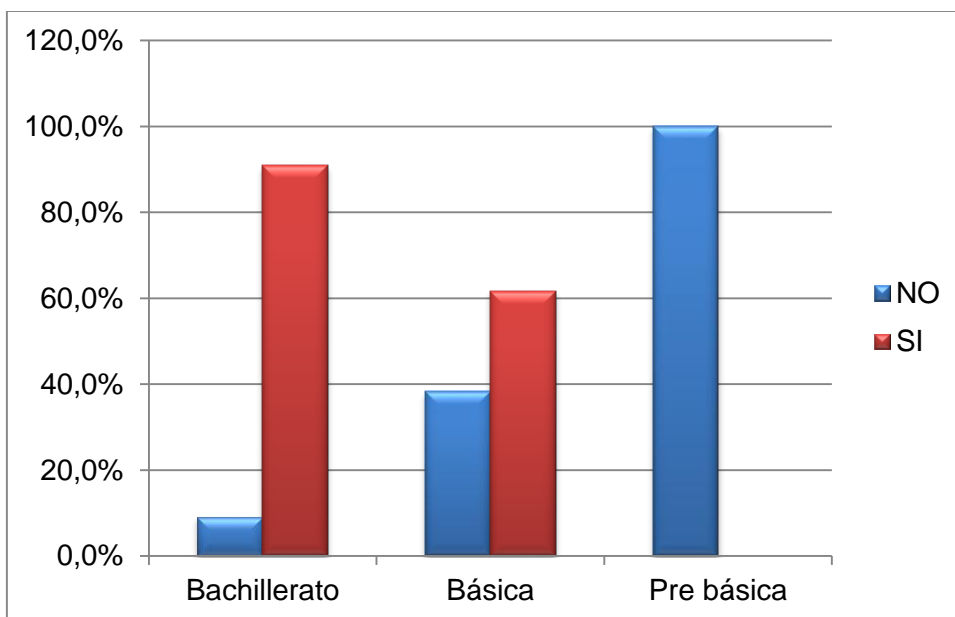


Figura 29
Correlación de Variables 1

Correlación de Variables 2

Tabla 24

	NO	NR	SI
Bachillerato	72,7%	0,0%	27,3%
Básica	67,6%	5,9%	26,5%
Pre básica	100,0%	0,0%	0,0%

⁶ Del total de encuestados se identificó tan solo a una persona a cargo del área de pre básica, por este motivo las respuestas dadas por esta persona se expresan como 100%. Es decir, que al ser la única, sus respuestas son absolutas.

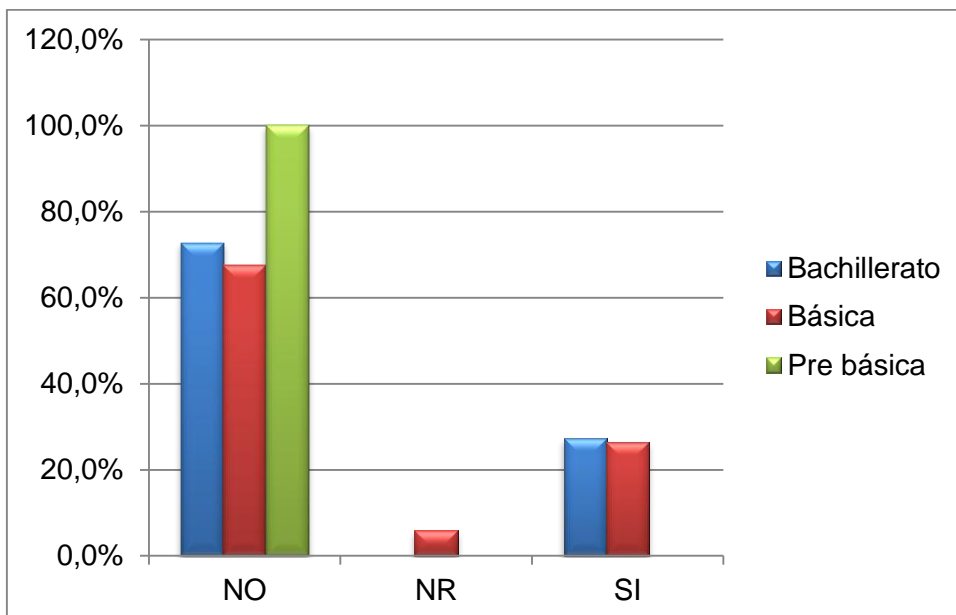


Figura 30
Correlación de Variables 2

Anexo 29.

Correlación de Variables 3

Tabla 25

	7. ¿De qué índole ha sido el problema que ha experimentado?									
	A	A,B,C	A,B,F	B	B, C	B,C,D	C	D	F	NINGUNO
Bachillerato	0,0%	9,1%	0,0%	27,3 %	0,0%	9,1%	27,3 %	9,1 %	0,0 %	18,2%
Básica	17,6%	0,0%	2,9%	2,9%	11,8 %	0,0%	20,6 %	2,9 %	17,6 %	23,5%
Pre básica	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0 %	0,0 %	100,0%

- A: Disciplinarios
- B: Académico
- C: Emocional
- D: Entre estudiantes
- E: Con el docentes
- F: Ninguno

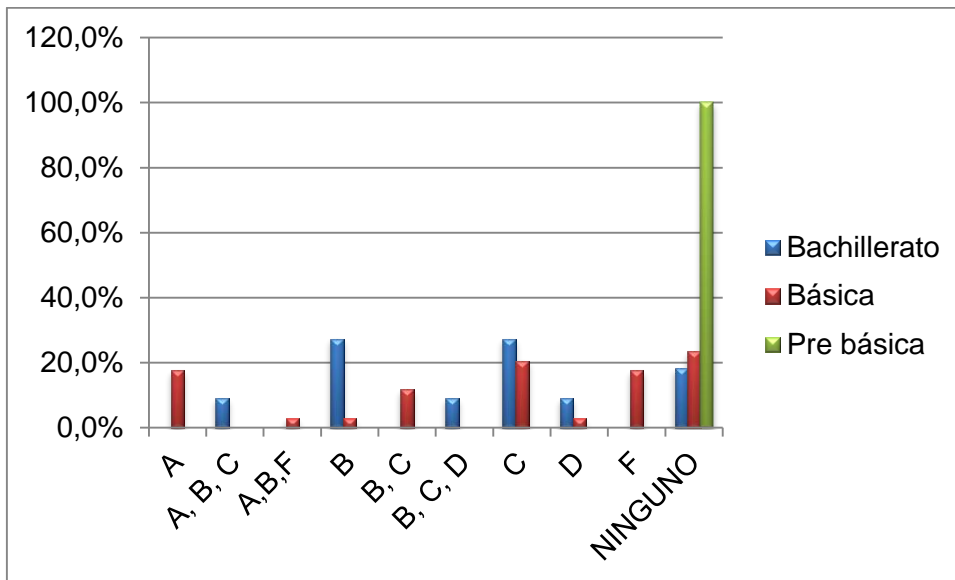


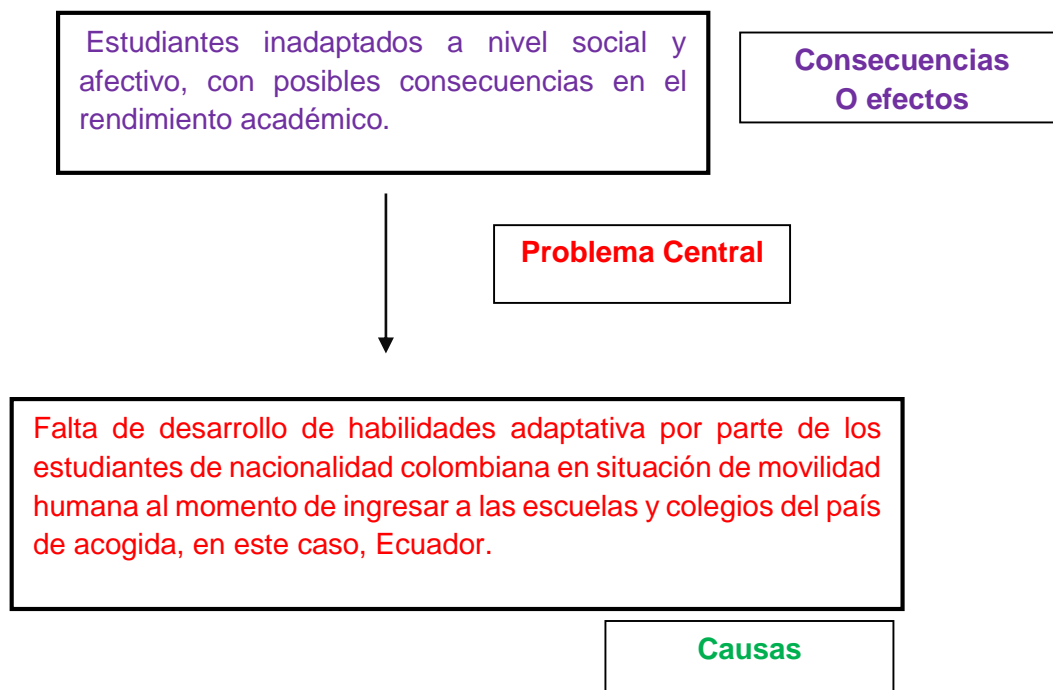
Figura 31
Correlación de Variables 3

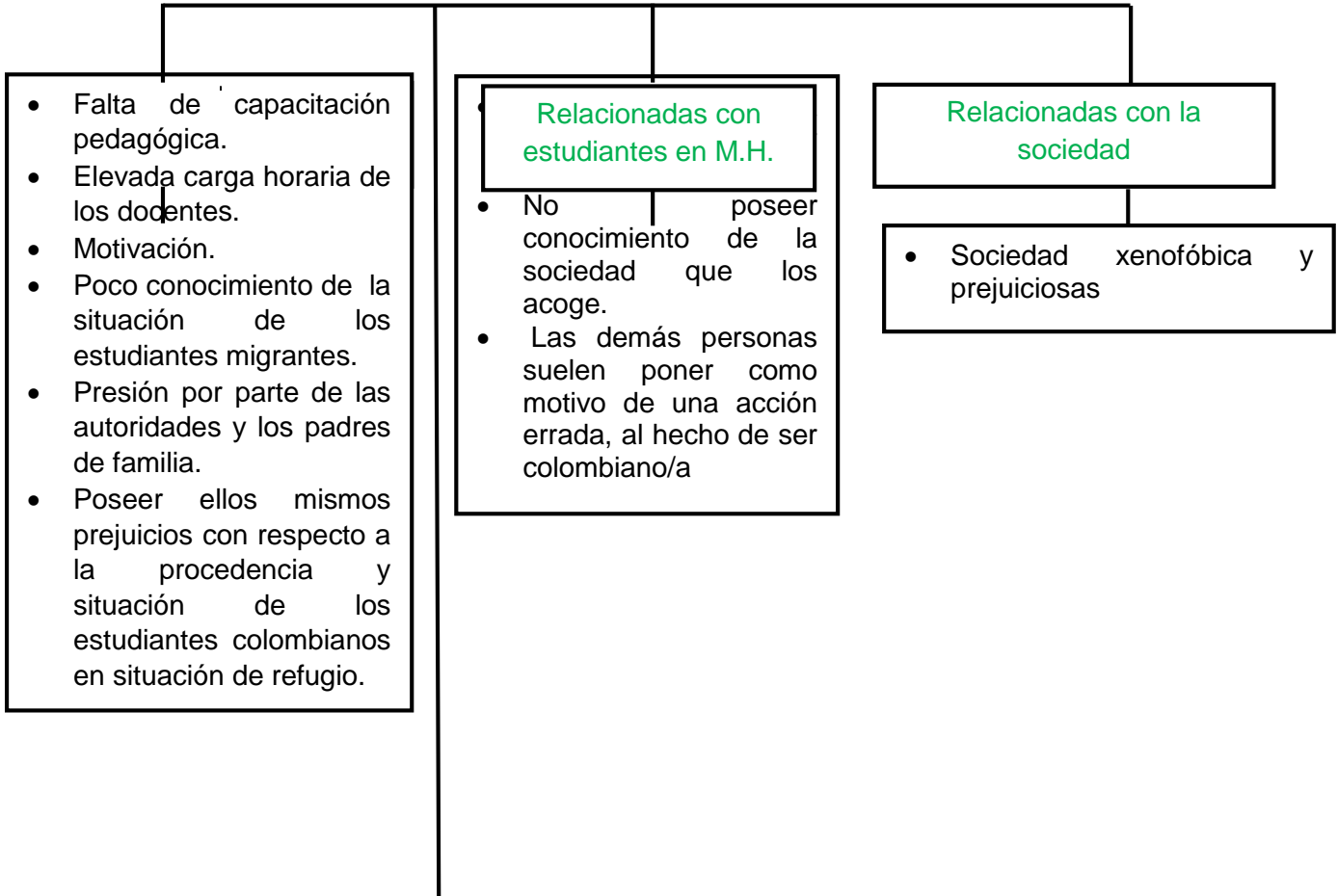
INVOLUCRADOS	INTERESES	PROBLEMA	PODER
ESTUDIANTES COLOMBIANOS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptarse a la institución educativa que los acoge • Encajar entre sus nuevos compañeros. • No ser discriminados por su procedencia y condición • Aprobar las materias 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfrentarse al estigma sobre su nacionalidad y situación migratoria. • No poseer conocimiento de la sociedad que los acoge. • Las demás personas suelen poner como motivo de una acción errada, al hecho de ser colombiano/a • Duelo migratorio 	5
DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Subsistencia • Que los estudiantes de nacionalidad colombiana se adapten a la escuela. • No tener llamados de atención por parte de las autoridades. • Lograr que todos parte de estudiantes aprueben la materia • Capacitación pedagógica con respecto a cómo manejar un grupo con estudiantes de nacionalidad colombiana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de capacitación pedagógica • Elevada carga horaria de los docentes. • Motivación. • Poco conocimiento de la situación de los estudiantes migrantes. • Presión por parte de las autoridades y los padres de familia. • Poseer ellos mismos prejuicios con respecto a la procedencia y situación de los estudiantes colombianos en situación de refugio. 	5
ESTUDIANTES NACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar las materias • Pertenecer a un aula con el menor grado de conflictividad • Tener amigos • Reconocimiento social • Apoyo de su familia (económico, afectivo, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • No contar con las condiciones necesarias para alcanzar su objetivos • Desenvolverse en ambientes conflictivos • Falta de valoración e importancia a los logros académicos. 	4
UNIDAD EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento • Prestigio • Recursos • Armonía 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de personal capacitado para cubrir las demandas y necesidades de la U.E. 	3
FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES COLOMBIANOS EN	<ul style="list-style-type: none"> • Protección • Situación económica estable 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfrentarse al estigma de ser colombianos en situación de refugio. 	5

SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación adecuada que les permita desenvolverse libremente en el país de acogida. • Oportunidades de progreso • Mejores condiciones y calidad de vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Discriminación • Pocas oportunidades laborales • Poco conocimiento de las costumbres sociales del país de acogida. • Dificultades económicas 	
SOCIEDAD EN GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con ciudadanos adaptados y productivos. • Evitar situaciones que produzcan conflictos o enfrentamientos tanto internos como externos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad xenofóbica y prejuiciosas 	2

Beneficiarios directos	Beneficiarios indirectos	Beneficiarios neutrales	Oponentes
<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Profesores 	<ul style="list-style-type: none"> • Familias • Unida educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes xenofóbicos • Docentes xenofóbicos • Sociedad xenofóbica

Anexo 31.





familias de
colombianos en

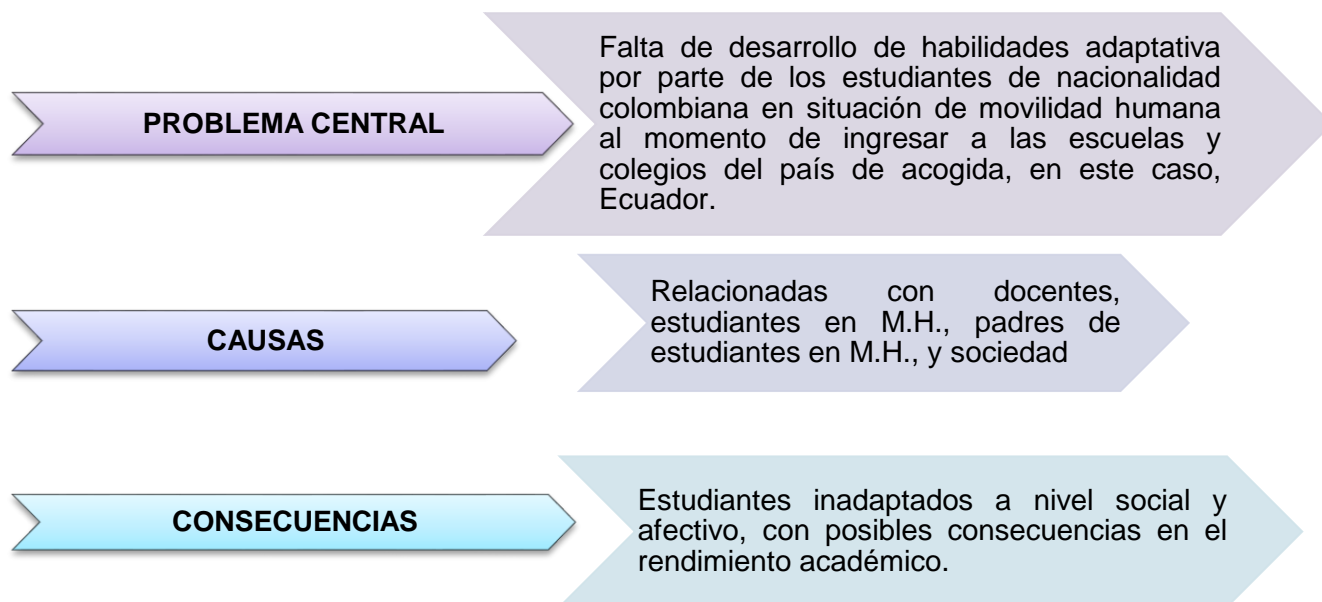
al
ser
en
de

n

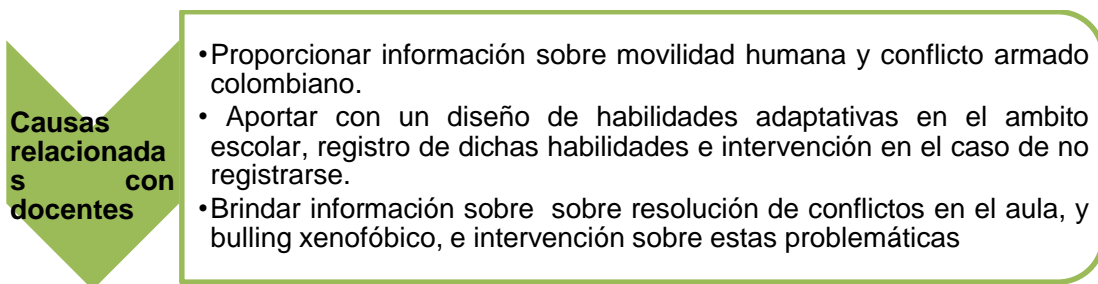
s

nimiento
mbres
aís de

Anexo 32.



Anexo 33.



Anexo 34



SJR Ecuador
Servicio Jesuita a Refugiados
acompañar - servir - defender

Quito, 10 de noviembre de 2015

Evaluación de Proyecto

Manual Psicopedagógico para docentes "Sin Mirar Procedencia"

Presente.-

Yo, Mimi Guerrero García, con número de documento de identidad 1753528254 me desempeño como psicóloga en el Servicio Jesuita a Refugiados, he leído el Manual Psicopedagógico para docentes "Sin Mirar Procedencia" y mi apreciación del mismo es:

• Apreciación del Manual

○ Respecto al contenido

Es un contenido extenso en el cual se puede apoyar el cuerpo docente para empaparse sobre lo que significa trabajar con niños, niñas, adolescente y familias en movilidad humana, que si bien está enfocado en la población colombiana, es adaptable muy fácilmente a cualquier nacionalidad, el drama de la migración es igual para todos.

○ A la utilidad

El instrumento como tal, es de gran utilidad ya que va a proporcionar al docente un camino ordenado y sistemático para guiarse en el acercamiento y proceso de trabajo en el aula con los estudiantes en movilidad humana.

○ A la pertinencia

Una de los llamados de los docentes es que no saben cómo abordar el tema ni con las familias en movilidad, ni con los demás estudiantes, es en donde tener un plan de trabajo es sumamente pertinente y este manual nos brinda un proceso completo con todos los implicados, es decir los docentes, estudiantes que están llegando y los que acogen, padres de familia.

○ Opinión personal respecto a cualquier aspecto

Un aspecto a valorar es que este manual no va a requerir de un acompañamiento exhaustivo en su aplicación por parte de la Investigadora, ya que desde el departamento de psicología de las Instituciones educativas se puede promover su aplicación.

Mimi Guerrero García

Firma



Riacho Chigrales, Calle Bustos y Baños N10-85 y Av. Shueya Surja - (02) 2884976 y (02) 2543830, Guanoa, Calle José Antonio y José María Ribón (Junto al Banco María Angélica Huilca) - (02) 2543417
 Esmeraldas, Calle Siete entre Carr. Atacama y Rocafuerte (edif. "El Triángulo") - (08) 3711921
 Santo Domingo de los Colorados, Calle Ocho y Baños N10-85 y Av. Shueya Surja (Banco María) - (02) 2761377 ext. 119
 San Lorenzo, Calle Pizarra y Carr. Atacama - (02) 2543830 y (02) 2543830
 Nueva Loja, Francisco de Orellana, Calle 1 y Calle Jorge Afanador - (04) 2381139
 Tulcan, Calle Palco Antonia Ayala Isla Bajera, entre 1 y 106 - (06) 2861170
 Guayaquil, Av. Juan Pablo II Florán Norte 403 y 112 - (04) 2384440

comunicacion@sjr.org.ec | www.sjr.org.ec

Anexo 35

Glosario

- **Persona en situación de movilidad humana:** persona que de manera voluntaria o forzada, regular o irregular ha cambiado de residencia dentro o fuera de su lugar de origen.
- **Persona refugiada:** persona que con fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país.
- **Conflicto Armado en Colombia:** es una guerra asimétrica de baja intensidad que se desarrolla en Colombia desde la década de 1960. Los principales actores involucrados han sido el Estado colombiano, las guerrillas de extrema izquierda y los grupos paramilitares de extrema derecha.
- **Guerrilla:** Formación militar no organizada en ejército que lucha por motivos políticos con el fin de imponer un determinado sistema político, económico y social en un lugar o país.
- **Paramilitarismo:** se refiere a organizaciones particulares que tienen una estructura, entrenamiento, subcultura y (a menudo) una función igual a las de un ejército, pero que no forman parte de manera formal a las fuerzas militares de un Estado.
- **Inadaptación escolar:** Habitualmente se dice que un/a alumno/a está inadaptado/a cuando presenta anomalías de conducta o trastornos y dificultades académicas en clara contradicción con los resultados que por sus aptitudes y capacidad se podrían esperar de él/ella
- **Aula de Acogida:** es un espacio de acogida y acompañamiento de los/las estudiantes que han llegado recientemente desde otro país. Es un espacio de relación, intercambio y comunicación para todos los niños, niñas y adolescentes migrantes.