

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**



**FACULTAD:
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**

**ESCUELA:
CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE
DISERTACIÓN DE GRADO**

**TEMA:
“ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA
CREACIÓN DE UNA GUARDEÍA QUE PRESTE
SERVICIOS A LA COMUNIDAD
UNIVERSITARIA DE LA PUCESE”**

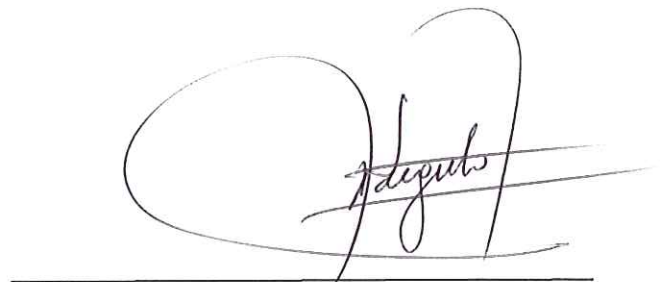
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA-CPA**

**AUTORA:
DENISSE CASTILLO AYOVÍ**

**ASESORA:
ING. JESSICA HANZE**

Disertación aprobada luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el Reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA.


DIRECTORA DE LA DISERTACION


LECTOR 1


LECTOR 2


DIRECTOR DE ESCUELA

AUTORÍA

Yo Ana Danisse Castillo Ayoví, portadora de la cédula de identidad 080235200-5, declaro bajo juramento que la presente investigación es de mi total responsabilidad, y que se han respetado las diferentes fuentes de información de las citas respectivas.

Ana Danisse Castillo Ayoví

AGRADECIMIENTO

A todos los que hicieron posible terminar este proyecto en especial a la Universidad por formarme profesionalmente y con ella a la Dra. Tahimí Achilie, Ing. Jesica Hanze, Juan Carlos Melgar, Bienestar Estudiantil y Pastoral Educativa del VAE.

Denisse

DEDICATORIA

*Al padre celestial, el que me da la fuerza
para seguir adelante y guía mi camino.*

*A mi madre, por darme la vida y por
enseñarme que los logros con sacrificio;
son los que te llenan el alma.*

*A mis hermanas, por convertirse en un
ejemplo a seguir a través de sus logros.*

Denisse

INDICE

Carátula	i
Hoja de disertación	ii
Autoría	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria	v
Prólogo	x
Resumen Ejecutivo	xi
Presentación	xiii
Introducción	xv

CAPITULO I: MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACION

1.1	Problema de la Investigación	16
1.2	Justificación	17
1.3	Objetivos	18
1.3.1.	Generales	18
1.3.2.	Específicos	18

CAPITULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

2.1.	Métodos Utilizados en la Investigación	19
2.2.	Construcción Metodológica Del Objetivo de la Investigación	19
2.2.1	Nivel De Investigación	19
2.3.	Elaboración Del Marco Teórico	20
2.3.1	Educación Inicial	20

2.4.	Recolección de la información Empírica	24
2.4.1	Información Primaria	24
2.4.2	Información Secundaria	24
2.5.	Descripción de la Información Obtenida	24
2.6.	Análisis de la Interpretación de los Resultados	25
2.6.3	Población y Muestra	26

CAPITULO III: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

3.1.	Estudio de Mercado	28
3.1.1.	Aspectos Socio – Económicos	28
3.1.2.	Análisis de La Demanda	28
3.1.3.	Tabulación y Análisis	29
3.1.4.	Características de los Productos y servicios	66
3.1.5.	Estrategias de Comercialización	70
3.1.6.	Pronostico de Ventas	71
3.1.6.1.	Procedimientos de Cobranza	71
3.1.6.2.	Costo del servicio	72
3.1.6.3.	Detalle de las ventas proyectadas	73
3.2.	Estudio Técnico	74
3.2.1.	Macrolocalización	74
3.2.1.1.	Croquis de Ubicación de la P.U.C.E.S.E.	75
3.2.2.	Microlocalización	76
3.2.2.1.	Distribución Interna de la Guardería	76
3.2.2.2.	Flujo de Proceso de Admisión	77
3.3.	Estudio Organizativo Legal	78

3.3.1	Constitución	78
3.3.1.1.	Requisitos para constitución de los Centros de Educación Infantil	78
3.3.1.2.	Requisitos para obtener la Autorización del Ministerio de Inclusión Económica y Social	79
3.3.2	Plan Estratégico de la Guardería	80
3.3.2.1.	Objetivos de la Guardería “Carita Feliz”	81
3.3.2.1.1.	Objetivos Específicos	81
3.3.2.1.2.	Valores que persigue el CCDI “Carita Feliz”	81
3.3.3	Políticas	82
3.3.4	Organigrama de la Guardería “Carita Feliz”	82
3.3.4.1.	Recursos Humanos de la Guardería “Carita Feliz”	82
3.3.4.1.1.	Manual de Funciones de la Guardería “Carita Feliz”	83
3.3.4.2.	Generalidades de la Guardería “Carita Feliz”	89
3.3.4.2.1.	Requisitos de Admisión	90
3.3.4.3.	Matrículas y Pensiones	90
3.4.	Estudio Económico – financiero	91
3.4.1.	Inversión fija	91
3.4.2.	Remuneraciones Año 1 y 2	99
3.4.3.	Detalle de Costos y Gastos Proyectados	102
3.4.4.	Ingresos	104
3.4.4.1.	Pronóstico de Ventas	105
3.4.4.2.	Ingresos Anuales	106
3.4.4.3.	Costos Proyectados	107
3.4.4.4.	Estados de Pérdidas y Ganancias Proyectados	108

3.4.4.5. Punto de Equilibrio	109
3.4.4.5.1. Punto de Equilibrio en Unidades	110
3.4.4.6. Flujo de Efectivo Proyectado	111
3.4.4.7. Relación Costo Beneficio	112
3.4.4.8. Periodo de Recuperación del Capital	112
3.4.4.9. Valor Actual Neto V.A.N.	112
3.4.4.10. Tasa Interna de Retorno T.I.R.	112

CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones	113
4.2. Recomendaciones	114

- Bibliografía
- Anexos

PRÓLOGO

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas, organismo rector de Educación Superior confeccional, se ha caracterizado por brindar a la comunidad esmeraldeña servicios de calidad que garanticen el desempeño académico de sus estudiantes. Adicionalmente, existen servicios que no siendo propiamente de docencia e investigación facilitan el desempeño académico-estudiantil.

Enfocada en brindar satisfacción con servicios de la calidad y calidez, la PUCESE presente en su POA (Plan Operativo Anual), la posibilidad de crear una guardería para la familia PUCESE con miras a ampliar los servicios y el mercado al cual ésta se dirige; y como tal para rescatar los valores y nuevos proyectos en marcha presenta año a año los proyectos interescuelas de donde surgió la idea de realizar y analizar este proyecto a fondo, tema que fue presentado por el 4^{to} semestre de Comercio Exterior en el periodo mayo-septiembre 2006, que tuvo gran aceptación, demostrando así la necesidad de esta propuesta.

De ahí nace el interés por realizar un análisis que determine la factibilidad de la creación de una guardería que preste servicios a la comunidad universitaria.

RESUMEN EJECUTIVO

Enseguida se presenta una síntesis de datos, valores, productos, conclusiones y recomendaciones más relevantes de la presente investigación.

Una vez realizado el diagnóstico de la investigación de campo en la que se utilizó como referentes investigativos ciertas variables que fueron operativizadas con encuestas, entrevistas y observación se obtuvieron los siguientes resultados:

FORTALEZAS

- Los centros infantiles en los que se realizaron las entrevistas cuentan en su mayoría con profesionales de acuerdo a las exigencias del mercado y las necesidades de los padres de los menores.
- Uno de los centros cuenta con una buena infraestructura y amplios espacios para el desarrollo de los menores.
- En los tres centros entrevistados se pudo notar el afecto a los menores.

OPORTUNIDADES

- Existe una gran demanda para este servicio a nivel de la ciudad de Esmeraldas. En mayoría de estos centros no se aceptan más niños por que los cupos son limitados.
- No existe un centro o guardería con las características que presenta este estudio.
- Existen profesionales capaces y suficientes en la ciudad y provincia de Esmeraldas para trabajar y dirigir un centro como este.

DEBILIDADES

- Dos de los tres centros o guarderías no cuentan con la suficiente infraestructura para este tipo de servicios; puesto que son casa que han sido adecuadas para su funcionamiento.

AMENAZAS

- Falta de conciencia de la importancia de que los niños asistan un centro de educación infantil.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo investigativo se desarrolló a modo de proyecto, el cual se basó en la investigación; planteando un problema y con el mismo se presentan soluciones. Este informe se ha estructurado en cinco capítulos.

- El primer capítulo corresponde al Marco contextual, donde se hace referencia a la definición de guardería, cuales son los principios orientadores de la educación inicial y objetivos de la educación inicial, se definen los objetivos de la investigación y el porque de la misma.
- El segundo capítulo hace referencia a la metodología de la investigación. En este proyecto se utilizó una investigación de tipo **descriptiva**, puesto que a través de ella se hizo una representación o descripción general de la realidad de las guarderías

Las técnicas utilizadas fueron: la encuesta que estuvo dirigida a los docentes, trabajadores y estudiantes de la PUCESE, la observación fue aplicada en las guarderías y la entrevista que fue dirigida a los dueños de las guarderías privadas.

- El tercer capítulo corresponde al análisis e interpretación de los resultados en relación a los objetivos propuestos mismos que se dividen en:
 - 1.- Estudio de Mercado, el cual se realizó con base en una planificación que contiene las siguientes variables: demanda, oferta, precios y calidad, los cuales fueron analizados a través de las técnicas de investigación como la entrevista, encuesta y observación.

Establecido el universo y por ende la muestra se procedió a la recolección y análisis de los datos a través de las encuestas y entrevistas aplicadas a los estudiantes, trabajadores y docentes, así como a los dueños de las guarderías. A través de la oferta y la demanda se determinaron los aspectos más relevantes que buscan de los padres para dejar sus hijos al cuidado de terceros.

2.- Hace referencia al Estudio Técnico, el cual sirvió para determinar los montos de inversión de la Guardería Carita Feliz, la capacidad, infraestructura, equipamiento. Dicha información se logró a través de la asesoría de personas especializadas en esta área.

3.- Consta además de la Propuesta Administrativa y Organizativa – Legal de la Guardería Carita Feliz que determina el personal necesario e idóneo a contratar para la puesta en marcha del proyecto y las leyes que tiene injerencia en el mismo.

4.- Existe el análisis financiero de la Guardería Carita Feliz, mismo que determina la viabilidad del estudio, los montos requeridos de la inversión para la ejecución de este proyecto.

- El cuarto capítulo corresponde a las conclusiones y recomendaciones que determinan la viabilidad

Como autora de este trabajo de investigación espero haber contribuido a la solución del problema determinado y cubrir una necesidad social y educativa, que contribuya y fuente bibliográfica de la institución, por lo que asumo el compromiso y responsabilidad para socializar a los destinatarios.

INTRODUCCIÓN

Conforme el tiempo y la sociedad avanzan, a la par están los deseos de superación de muchos ecuatorianos en especial esmeraldeños dado el caso que si de estudiar se trata no importa ni la edad ni las limitaciones. Tanto así que gran parte de jóvenes, padres y trabajadores demandan servicios de educación superior.

Si bien es cierto que existe mucha oferta, hay quienes demandando estos servicios no pueden recibirlos puesto que hay condiciones se lo impiden.

Lo que suele suceder al transcurrir la vida estudiantil de las personas es que tengan que abandonar o sacrificar sus estudios por no poder cuidar de sus hijos o no contar con personas especializadas en el cuidado de los niños.

En el común de los casos quien cuida de los hijos de los estudiantes, docentes o trabajadores son sus familiares más cercanos, a quienes les toca desviar la atención de sus actividades para cuidar de los hijos de terceros.

No obstante el Estado Ecuatoriano ha tratado de remediar este asunto desde el enfoque social; argumentando temas como la nutrición de los menores, la atención gratuita en los centros de asistencia medica y en el más común de los casos; las guarderías públicas gerenciadas por el ORI (Operación Rescate Infantil), atreves del CCDI (Centro de Cuidado Diario Infantil).

Lo que hay que rescatar de esta institución que está orientada a cuidar y atender niños de escasos recursos económicos en un horario determinado y desde una edad limitada, mitigando las tareas de sus progenitores pero a su vez sesgando de esta posibilidad a quienes trabajan o estudian.

CAPÍTULO I

1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas, se ha caracterizado por brindar a la comunidad esmeraldeña servicios de calidad que garanticen el desempeño académico de sus estudiantes. Adicionalmente, existen servicios que no siendo propiamente de docencia e investigación facilitan el desempeño académico-estudiantil.

En la PUCESE existe un número considerable de estudiantes y trabajadores que son madres, padres de familia y mujeres estudiantes que están en etapa de gestación. Para estas personas lo más seguro es que al convertirse en padres, unos tengan que abandonar sus estudios o los descuiden y otros deban concurrir al trabajo con sus hijos, por no tener quien los cuide o por no contar con un centro de servicio infantil que les ayude con esta tarea y así dedicarse a la culminación de sus estudios y al normal desempeño de sus actividades.

A pesar de que la universidad brinda diferentes servicios, existen otros como éste; que siendo demandados por la comunidad esmeraldeña no han sido ofertados por falta de un estudio que determine la viabilidad del mismos.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Los principales argumentos que justifican la realización de este proyecto son:

- Estaría dirigido a estudiantes, profesores y trabajadores de la PUCESE que necesiten apoyo para el cuidado de sus hijos
- Esta propuesta permitiría la creación de puestos de trabajo y promocionaría los servicios de la PUCESE, aportando una visión de calidad global
- Con este proyecto, algunos estudiantes podrían pagarse sus estudios, porque generaría utilidades que pueden destinarse a becas.
- Se podrían ofertar diversos servicios adicionales al cuidado de los niños, como transporte, comedor, educación para la salud, escuela de padres, apoyándose en los estudiantes de la Facultad de Educación.
- En el Plan Operativo de la PUCESE aparece como estrategia la "Creación de centros y puesta en marcha de iniciativas sustentables que oferten servicios innovadores"
- La presencia de una guardería sería una especie de laboratorio natural para la observación directa de los estudiantes de la Facultad de Educación.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Generales

- Analizar la factibilidad de la creación de una guardería que preste servicios para la comunidad universitaria de la PUCESE.

1.3.2 Específicos

- Realizar un estudio de mercado que determine cuantitativamente las necesidades a cubrir, definiendo los servicios que prestaría la guardería y analizando los precios y demanda de los mismos.
- Determinar los elementos técnicos necesarios para definir los medios materiales, humanos y estructurales.
- Definir la estructura organizativa legal que más se adapte a este proyecto.
- Analizar la factibilidad económica de las inversiones a realizar, mediante un estudio financiero.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Los métodos utilizados durante el proceso de investigación fueron:

Inductivo-deductivo.- Porque se partió de una observación cuidadosa y crítica, lo que permitió obtener los datos, analizarlos y estructurarlos para luego dar una idea de la situación y generalizar el problema planteado.

Estadístico - Matemático.- Se analizaron las diferentes variables que se presentaron en el estudio, tomando en cuenta la muestra adecuada para realizar el estudio correspondiente, el mismo que permitió cuantificar y cualificar los datos o resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de las técnicas a utilizarse tales como: observación, entrevista y encuesta, información que será representada mediante gráficos pasteles, con su debida interpretación.

2.2 CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo se ha desarrollado conforme a los parámetros que establece la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas, así como también a los parámetros regulares de investigación proporcionados por el asesor del proyecto que ha tenido como fin común presentar un trabajo coherente a través de los resultados obtenidos para que la universidad determine la puesta en marcha del mismo.

2.2.1 Nivel de Investigación

La investigación es de tipo **descriptiva**, puesto que a través de ella se hace una representación o descripción general de la realidad de las guarderías y los servicios que estas ofertan y por lo tanto permite determinar la factibilidad del estudio. Esta investigación es descriptiva porque trata de informar sobre la situación real de las guarderías.

Además dicha investigación es de tipo **analítica**. Porque por medio de esta investigación no se busca una simple descripción, sino que los datos que se recojan serán analizados y organizados, dando así conclusiones significativas.

2.3 ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO

El marco teórico se ha desarrollado en base a los conceptos básicos de las guarderías, la educación inicial, finalidad de la educación inicial, los principios orientadores de la educación inicial y los aspectos en general relacionados en si con el análisis de factibilidad para crear la guardería (estudio de mercado, estudio técnico, estudio organizativo/legal y estudio económico/financiero).

2.3.1 Educación inicial

Definición

La definición del término «educación inicial» no es una tarea sencilla, pues requiere acudir a conceptos relacionados, como el de infancia, susceptibles de diversas interpretaciones en función de cada contexto. De hecho, al hacer referencia a la «educación inicial» resulta complejo establecer una diferenciación precisa entre ésta y expresiones cercanas como «educación preescolar» o «educación infantil». Por otra parte, en los últimos años todos estos términos se han visto ampliados respecto a épocas previas, en las que mayoritariamente se utilizaban para definir programas formales llevados a cabo en ambientes escolares, a cargo de personal cualificado y orientados a los niños de edades cercanas al ingreso en la escuela primaria.

De esta forma, aunque exista una terminología más o menos común para referirse a ese ámbito, en realidad viene a enmascarar una gran diversidad de prácticas y sistemas de atención a la infancia.

Por ello resulta conveniente delimitar nuestro campo de interés, considerando la educación inicial como el período de cuidado y educación de los niños en los primeros años de su vida, que se produce fuera del ámbito familiar. Eso conduce a tener en cuenta las diversas modalidades educativas establecidas para niños

desde el nacimiento hasta los 6 años de edad. En algunos casos se especifica como nivel anterior a la educación preescolar, mientras en otros se integra con éste para cubrir todo el período previo a la escolaridad de acuerdo al contexto sociocultural, por ejemplo en el sector rural.

([http// www.rieoei.org/rie22066.htm](http://www.rieoei.org/rie22066.htm))

Finalidad de la educación inicial

- Apoyar el desarrollo y aprendizaje de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta los seis años. Para ello proporciona unos objetivos, objetos, experiencias de aprendizaje, unos recursos y ambientes que configuran un ambiente de aprendizaje pertinente y flexible.
- Ofrecer a los adultos responsables de la protección y educación de los niños y niñas de los sectores socioeconómicos vulnerables del país una correcta orientación para favorecer a los procesos de desarrollos de la niña y el niño como factores que posibilitan y condicionan su educación.
- La educación inicial es importante en si misma por la significación que tiene en la vida de los niños y niñas y en los aprendizajes anteriores, pues el desarrollo del cerebro humano (redes neuronales) ocurren en un 75% en los primeros años de vida de las niñas y niños, las neuronas proliferan, establecen conexiones con asombrosa velocidad y marcan pautas para el resto de su existencia.
- Las redes neuronales se desarrollan gracias a objetos y experiencias de aprendizaje adecuadas, oportunas, frecuentes y poderosas que permiten a los niños tejer circuitos cerebrales permanentes.
- La educación inicial está pensada para aportar aprendizajes preceptuales, sensoriales, lingüísticos, cognitivos, actitudinales, psicomotrices, afectivos o motivacionales, que promueven la maduración de los niños y niñas.

PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA EDUCACIÓN INICIAL

Actividad.

La niña y el niño deben ser protagonistas del aprendizaje a través de procesos de apropiación, construcción y comunicación. Esto implica que las situaciones de aprendizaje deben favorecer que las niñas y niños aprendan "haciendo" acorde a sus posibilidades según la etapa de desarrollo en que se encuentren.

Libertad.

Las experiencias de aprendizaje deben ofrecer posibilidades para que la niña y el niño ejerciten su capacidad de elegir y decidir. "El ser humano es naturaleza físico-psico-social abierta al devenir y a lo posible, lo cual nace de la libertad de elección.

Implica confiar en lo que el niño y la niña puedan percibir como interesante, valioso y significativo. Es una libertad con límites porque significa que debe respetar la libertad del otro, las limitaciones propias de la etapa de desarrollo y los valores de la comunidad de la que es parte.

Individualidad.

La niña y el niño son un ser único, con características, necesidades, intereses y fortalezas que se deben conocer, respetar y considerar en cualquier aprendizaje, además es necesario comprender que cada uno aprende con ritmos y estilos de aprendizajes distintos.

Comprender cómo adquieren las niñas y los niños habilidades cognitivas, es fundamental para enseñarles nuevas habilidades para pensar. Piaget es la fuente más influyente en las ideas actuales del desarrollo cognitivo. La división en los estadios de desarrollo "está señalado por la capacidad de hacer determinadas cosas, y no otras, y de habérselas con la propia experiencia del mundo de maneras determinadas.

Socialización.

Las situaciones de aprendizaje que se ofrezca a la niña y al niño deben favorecer la integración, significativa con otros niños y adultos de la unidad de atención y de su comunidad, como forma de integración, vinculación afectiva, fuente de aprendizaje e inicio de la cooperación social.

Autonomía

Es importante favorecer paulatinamente la formación de la autonomía, para que la niña o el niño sean consientes, a través del ejercicio de su voluntad y capacidades, de que son un sujeto.

Paralelamente, se ofrecerá una cierta toma de conciencia de las consecuencias, implicaciones y responsabilidades, ya que ése es el deber que se adquiere a partir de la adquisición paulatina de este derecho.

Integralidad.

La niña y el niño son una unidad biosicosocial, indivisible, por lo que las distintas experiencias de aprendizaje que se les ofrecen deben ser integrales, que les permitan sentir, pensar y actuar.

Objetivos de educación inicial

- La educación inicial tiene como objetivo central lograr el máximo desarrollo de todas las potencialidades físicas y psíquicas del menor, lo cual no puede alcanzarse sin que el menor participe activamente en todo el proceso.
- Los objetivos tiene que estar condicionados en el proceso educativo lo que implica buscar por si mismo las relaciones esenciales y elaborar su propia base de orientación, construir su actividad mental, participar activamente

en la determinación de que hacer y cómo hacerlo; es decir que comprenda la finalidad de sus acciones.

2.4 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN EMPÍRICA

2.4.1 Información Primaria

La información primaria se obtuvo través de las técnicas de estudio tales como:

ENCUESTA.- Se aplicó a los posibles clientes: estudiantes, trabajadores y docentes de la PUCESE, con el objetivo de determinar los posibles demandantes de los servicios que prestaría la guardería.

ENTREVISTA.- Fue dirigida a los directivos de la PUCESE y a los dueños o responsables de guarderías públicas y privadas para determinar el grado de responsabilidades de los mismos, frente sus obligaciones y sus experiencias vividas.

La entrevista como instrumento de investigación se utilizó de forma ambiciosa ya que es un instrumento cualitativo de investigación y se puede emplear a un número determinado de personas involucradas en el tema como es el caso las guarderías y los servicios que estas prestan las mismas que se realizaron de forma presencial.

OBSERVACIÓN.- Esta técnica fue imprescindible porque permitió visualizar como están organizadas y estructuradas las guarderías en la ciudad de Esmeraldas de conformidad con el marco legal, a más de su entorno.

2.4.2 Información Secundaria

La información secundaria se ha recopilado a través de libros, documentos, revistas, folletos, leyes y páginas web, documentales, entre otros.

2.5 Descripción de la Información Obtenida

Para el estudio de investigación se utilizaron fuentes primarias y secundarias, para el desarrollo de las primarias se utilizaron la encuesta y la entrevista

2.6 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

2.6.1 DEMANDA

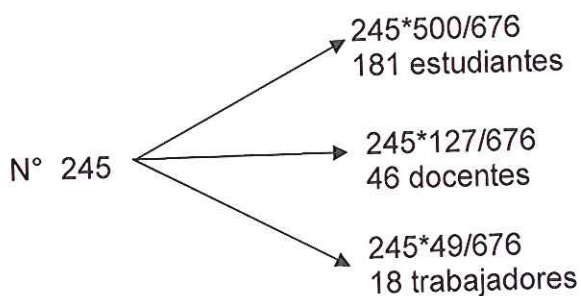
$$N = \frac{Z^2 P N Q}{Z^2 P Q + N e^2}$$

Donde:

- n Tamaño de la muestra
- Z Nivel de confiabilidad (95% $0.95/2 = 0.4750$ $Z = 1.96$)
- P Probabilidad de ocurrencia 0.50
- Q Probabilidad de no ocurrencia $1 - 0.50 = 0.50$
- N Población
- e Error de muestreo 0.04 (4%)

$$N^{\circ} = \frac{1.96^2 (0.50) (0.50) (P)}{1.96^2 (0.50) (0.50) + P (0.05)^2}$$

$$N^{\circ} = \frac{1.96^2 (0.50) (0.50) (676)}{1.96^2 (0.50) (0.50) + 676 (0.05)^2}$$



	N°	Peso	Cientes Potenciales	Encuestas
Estudiantes	500	10%	50	181
Docentes	127	20%	25,4	46
Trabajadores	49	70%	34,3	18
	676		109,7	245

Para el cálculo de la muestra se proporcionó el peso del 100% del universo total que está dividido en estudiantes 10%, docentes 20% y trabajadores 70% como esta expresado en cuadro que antecede. Se tomó en cuenta que el 10% de los estudiantes podrían ser clientes potenciales porque no todos los estudiantes tienen hijos y no todos demandan éste servicio, un 20% de los docentes porque ellos tienen varios ingresos y pueden fácilmente costear los servicios de una niñera o una guardería particular y el 70% de los trabajadores porque según conversación sostenida con ellos vienen solicitando éste servicio desde hace tiempo y también porque el código de trabajo los ampara.

2.6.2 Población y muestra

La población o universo que se consideró para esta investigación abarcó a la PUCESE. (Los padres de familia y las madres estudiantes, docentes y trabajadores). En la cual, según conversación sostenida con la Ing. Marjorie Segovia Jefa de Recursos Humanos, se pudo conocer que en el presente año, la universidad cuenta con 49 empleados entre directivos, administrativos y personal de servicio. A más de esto cuenta con 127 docentes que imparten las diferentes cátedras a la comunidad estudiantil. Además, basados en el comportamiento de la demanda académica-estudiantil, según datos obtenidos de la secretaria general, se realizó una aproximación de 500 estudiantes que asisten a clases, entre matriculados y no. Dando una población total de 676.

Según el proyecto planteado se considera que estaría dirigido a un 10% de los estudiantes; ya que estos dependen económicamente de sus padres y son pocos los que trabajan, a un 70% de los trabajadores ya que es su mayoría tienen hijos y trabajan. Y un 20% a los docentes, puesto que por lo general tienen mas de un trabajo y si podrían demandar este tipo de servicios. Conformando así un 100% de la población en una proporción directa.

2.7 CONSTRUCCIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan los siguientes resultados que determinan la factibilidad del proyecto, mismo que contendrá un capítulo con Estudio de Mercado, Estudio Técnico, Estudio Organizativo Legal, Estudio Económico Financiero.

CAPITULO III

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 ESTUDIO DE MERCADO

3.1.1 Aspectos Socio-económico

La provincia de Esmeraldas se caracteriza por ser rica en recursos naturales, madereros, territoriales, muy útiles para los desarrollos agropecuarios, ictiológicos, importantes complejos hidrográficos y sus puertos naturales, además cuenta con una geografía privilegiada para el comercio internacional. Si embargo no crece al mismo ritmo que el resto del país y sus ciudades principales o centralistas. Al igual que avanza poco en el proceso de relación interna con sus ocho cantones.

Al hablar de empleo en la ciudad de Esmeraldas, si se considera la situación de empleo de los habitantes; son pocas las personas que tiene un trabajo estable en la inserción laboral pública o privada ya que esta a tenido un crecimiento relativo al del país. Por lo tanto las actividades productivas como y el comercio informal y los que hacen domésticos por cuenta propia se han convertido en el referente para generar recursos en respuesta a la poca oferta de trabajo.

3.1.2 Análisis de la Demanda

Información secundaria

La información secundaria se obtuvo de libros, revistas, folletos e Internet.

Para el análisis de la demanda de una guardería y los servicios que prestaría a la comunidad universitaria de la PUCESE se realizaron los siguientes procedimientos:

- Diseño de encuesta
- Aplicación
- Tabulación y análisis

3.1.3 Tabulación y análisis

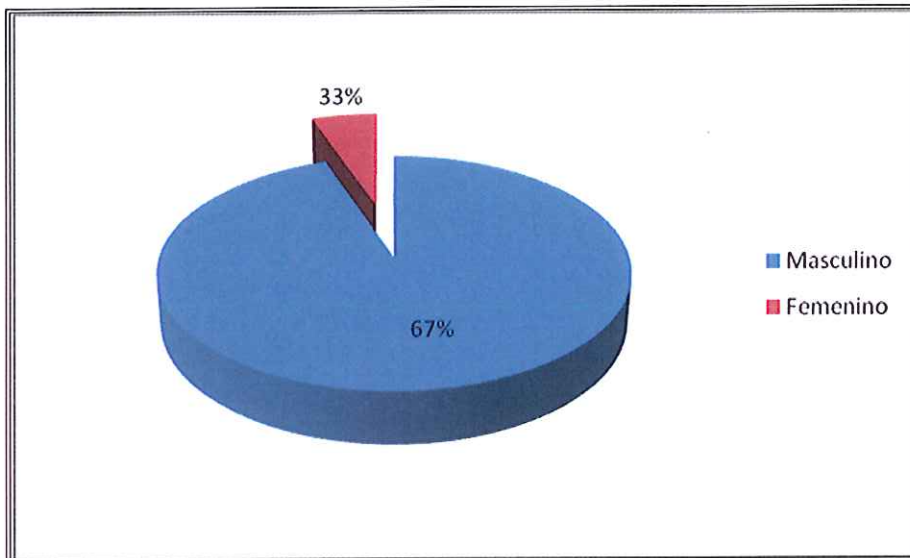
Mediante la tabulación y análisis de los datos se buscó la interpretación de la necesidad de los grupos encuestados como son: trabajadores, estudiantes y docentes. De modo que se orienten a los servicios planteados en las encuestas aquí tabuladas. Al plantear ésta encuesta se busco cuantificar y cualificar la necesidad de una guardería que de cara al futuro se convierta en un valor agregado generando una visión de calidad a la PUCESE y los servicios que allí se ofertan. Buscando también la inserción de las madres y padres de familia que necesitando y deseando estudiar no pudieren hacerlo por no tener quien cuide de sus hijos; y sobre todo tratar de darle un espacio y un rol protagónico de superación a la mujer esmeraldeña.

ENCUESTAS APLICADAS A LOS TRABAJADORES DE LA PUCESE

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE POR GÉNERO DE LOS TRABAJADORES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Masculino	12	67%
Femenino	6	33%
Total	18	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

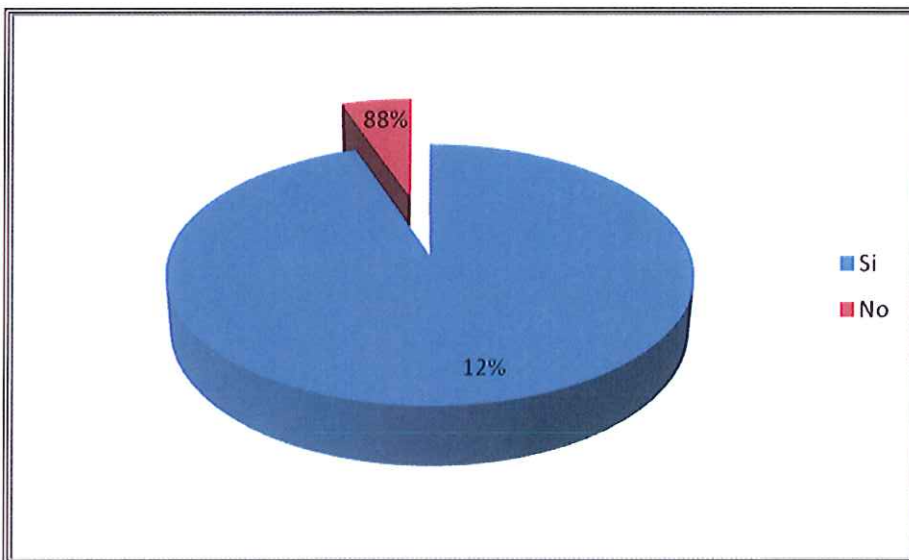
ANÁLISIS

Respecto de los encuestados se encontró que de los 18 trabajadores de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCESE) un 33% fue de género Femenino que corresponden a 6 personas y un 67% fue de género masculino que corresponde a 12 personas. Lo cual permitió conseguir información desde ambas perspectivas.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN TRABAJADORES DE LA PUCESE QUE TENGAN HIJOS MENORES DE 5 AÑOS

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	16	88%
No	2	12%
Total	18	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

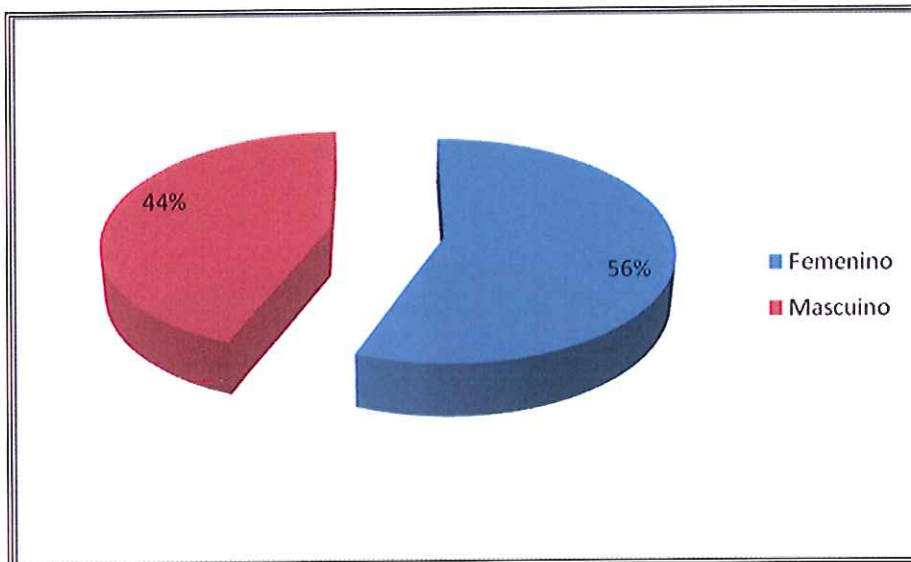
ANÁLISIS

En cuanto a si los encuestados tenían hijos menores de 5 años o estaban en etapa gestacional se encontró un 12% que corresponde a no; es decir 2 personas que no tienen hijos menores de 5 años ni están en etapa gestacional, mientras que un 88% si tienen hijos menores de 5 años o están en etapa gestacional, correspondiendo así a 16 encuestados. Esto nos indica que se trabajó únicamente con 16 personas ya que fueron las que respondieron de la manera más acertada de acuerdo a las preguntas planteadas.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN EL SEXO DE LOS HIJOS DE LOS TRABAJADORES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Masculino	7	44%
Femenino	9	56%
Total	16	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

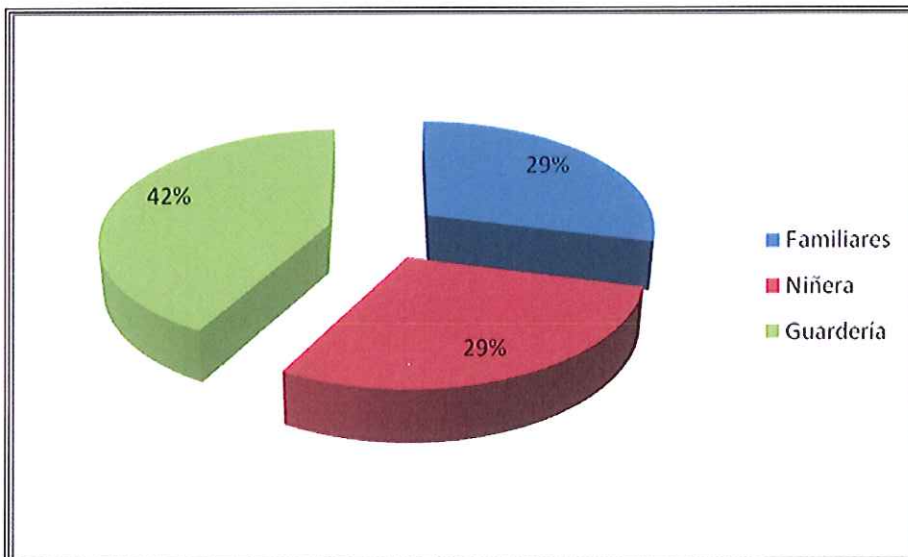
ANÁLISIS

De las 16 personas encuestadas se encontró que el 44% de los menores pertenece al género masculino; es decir 7 niños, mientras que el 56% de los menores corresponde al género femenino; es decir 9 menores.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN LA CUSTODIA DE LOS HIJOS DE LOS TRABAJADORES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Familiares	4	29%
Niñera	5	29%
Guardería	7	42%
Total	16	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

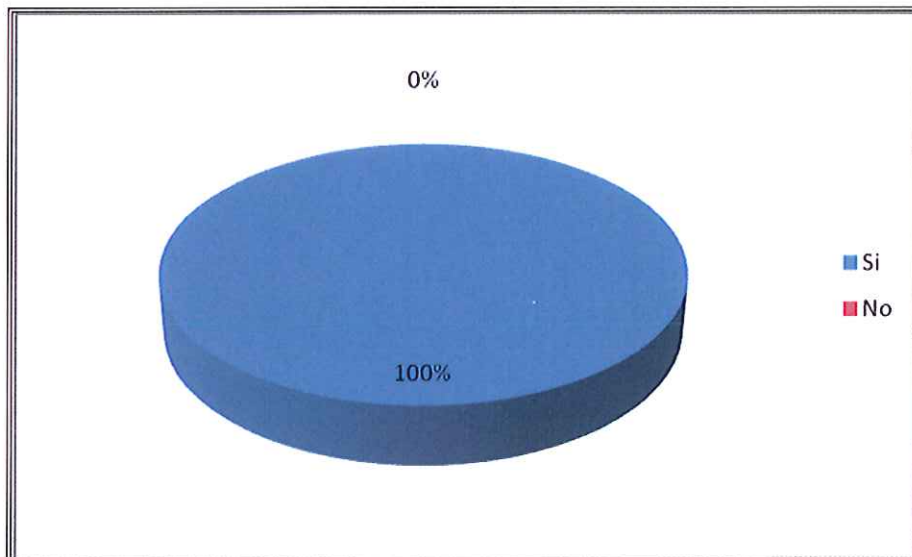
ANÁLISIS

De los 16 encuestados se obtuvo que un 29% de los trabajadores deja sus hijos al cuidado de sus familiares, un 29% de ellos deja sus hijos al cuidado de una niñera y un 42% dejan sus hijos al cuidado de las guarderías. Por lo tanto la mayoría de los trabajadores deja sus hijos a cargo de los familiares.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN LAS PREFERENCIAS DE LOS TRABAJADORES DE LA PUCESE SI LES GUSTARIA O NO CONTAR CON CENTRO ESPECIALIZADO EN EL CUIDADO DE SUS HIJOS MIENTRAS TRABAJAN

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	16	100%
No	0	0%
Total	16	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

ANÁLISIS

De los 16 encuestados se obtuvo que 100% de los trabajadores le gustaría contar con un centro de servicios especializado en el cuidado de sus hijos mientras que ellos trabajan.

**SERVICIOS QUE SON NECESARIOS PARA EL CUIDADO DIARIO
DE LOS HIJOS DE LOS TRABAJADORES DE LA PUCESE**

Pediatra

Nutricionista

Psicólogo

De los 16 encuestados se encontró que para todos o casi todos es necesaria la presencia de los profesionales para el cuidado de sus hijos es por eso que se encontró:

De los 16 encuestados 14 opinaron que es imprescindible la presencia de un Pediatra.

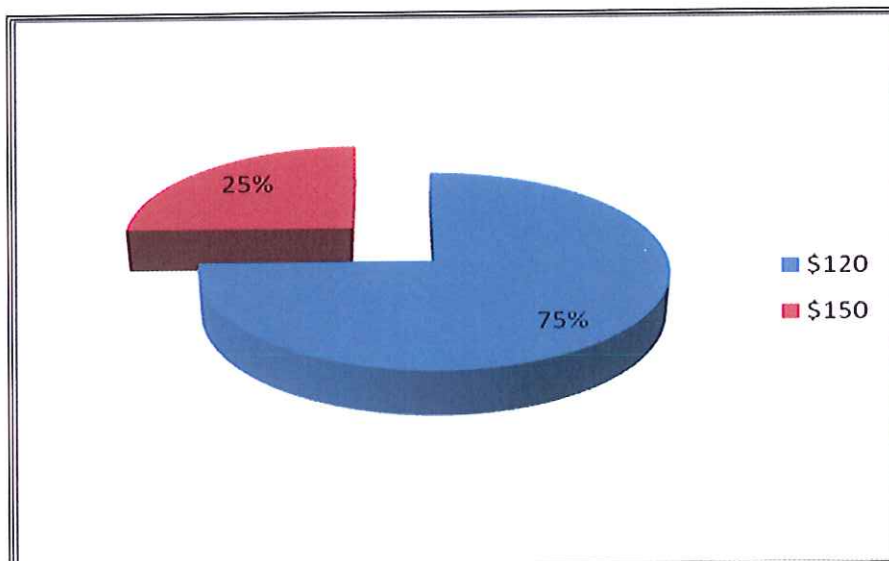
12 de los 16 encuestados opinan que es necesaria la presencia de un nutricionista que monitoree y vigile el régimen alimenticio de sus hijos.

10 de los 16 encuestados respondieron que es importante la presencia de un psicólogo que vigile el desempeño de sus hijos mientras están lejos de sus padres.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A CUANTO ESTARIAN DISPUESTOS A PAGAR LOS TRABAJADORES DE LA PUCESE POR EL CUIDADO DE SUS HIJOS MENSUALMENTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
\$120	12	75%
\$150	4	25%
Total	16	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

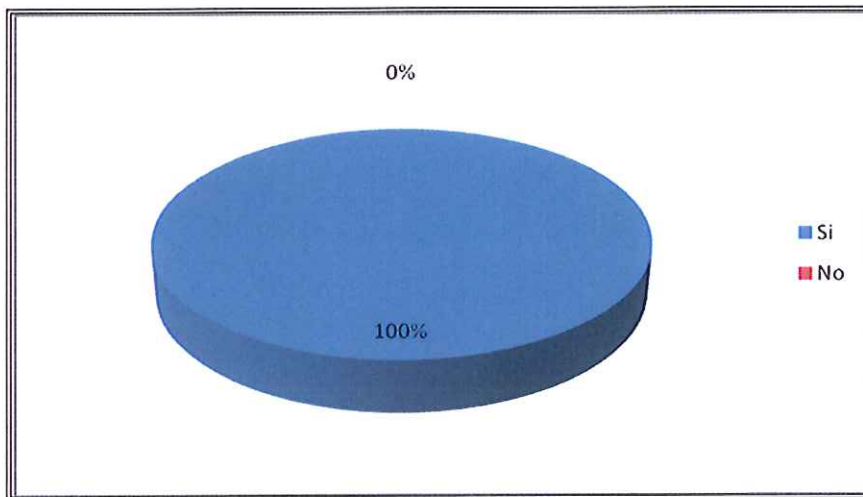
ANÁLISIS

De los 16 encuestados se obtuvo que un 75% está dispuesto a pagar \$120 por demandar los servicios que oferta la guardería, y un 25% está dispuesto a pagar \$150. Se puede considerar que en su mayoría los trabajadores están dispuestos a pagar \$120 mensuales por demandar los servicios que oferta la guardería

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A LAS PREFERENCIAS DE LOS TRABAJADORES DE CONTRAR CON SERVICIO DE TRANSPORTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	16	100%
No	0	0%
Total	16	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

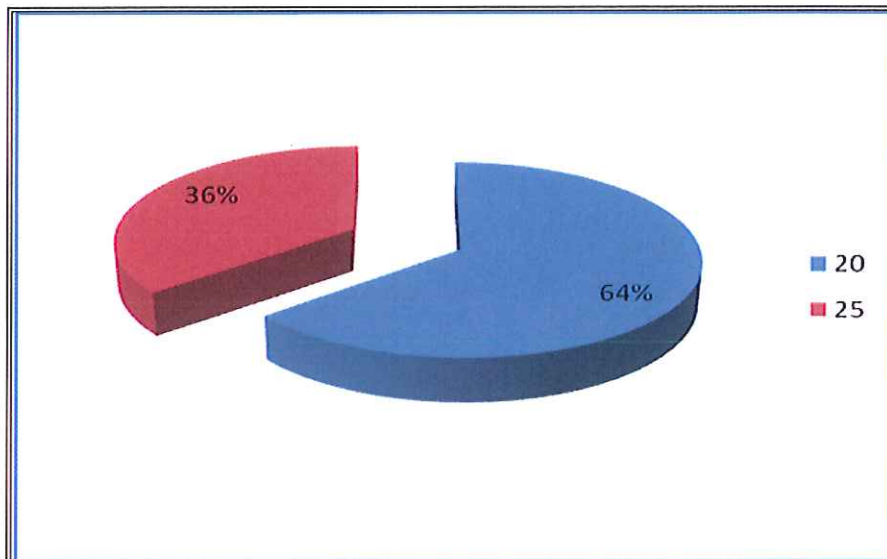
ANÁLISIS

De los 16 encuestados se obtuvo que 100% de los trabajadores le gustaría contar con servicio de transporte para que lleven y sus hijos desde sus casas a la guardería y viceversa.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A CUANTO ESTARIAN DISPUESTOS A PAGAR LOS TRABAJADORES POR LA PUCESE POR USAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
\$20	10	64%
\$25	6	36%
Total	16	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

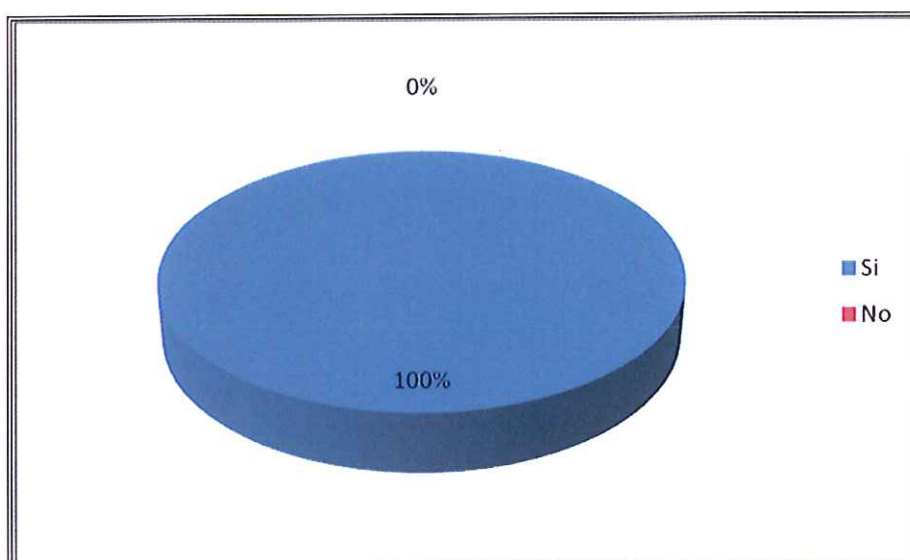
ANÁLISIS

De los 16 que desean contar con servicio de transporte un 64% respondió que estaría dispuesto a pagar entre \$20 mensuales por solicitar el servicio de transporte; lo que equivale a 10 empleados, un 36% se inclino por pagar entre \$25 mensuales por la utilización del servicio de transporte, es decir 6 empleados.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE ACUERDO A LAS PREFERENCIAS DE LOS TRABAJADORES SI CONSIDERAN O NO NECESARIA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUARDERÍA EN LA PUCESE PARA AYUDAR EN EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	16	100%
No	0	0%
Total	16	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

ANÁLISIS

De los 16 encuestados se obtuvo que 100% de los trabajadores considera necesaria la implementación de una guardería para garantizar un mejor desempeño laborar es las funciones a ellos asignadas.

HORARIOS DE LA GUARDERÍA QUE UTILIZARÍAN LOS TRABAJADORES DE LA PUCESE DE ACUERDO A LAS PREFERENCIAS

De los horarios que se presentaron a consideración de los encuestados se obtuvo la siguiente información.

07h00 a 12h00

De los 16 encuestados se encontró que todos se inclinan por este horario.

12h00 a 17h00

En esta opción de los 16 trabajadores optaron en un número de 14 a quienes este horario les conviene.

17h00 a 22h00

De los 16 trabajadores encuestados se inclinaron por este horario de atención se inclinaron en un número de 6 trabajadores.

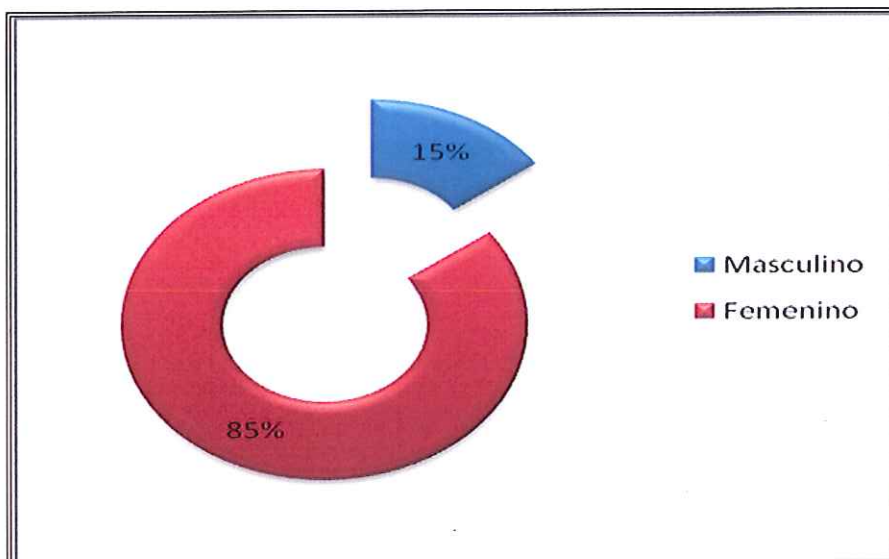
Por lo tanto los trabajadores han optado por todos los horario de posible atención, ya que estos se ajuntan a su labores cotidianas.

ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESE

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE POR GÉNERO DE LOS ESTUANTES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Masculino	28	15%
Femenino	153	85%
Total	181	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

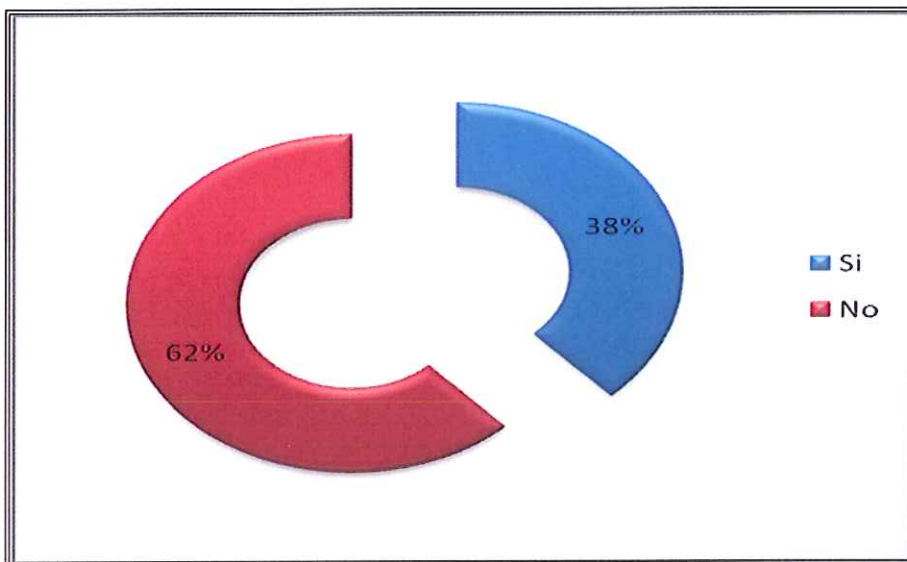
ANÁLISIS

Respecto de los encuestados se encontró que de los 181 estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCESE) un 85% fue de género femenino que corresponden a 153 personas y un 15% fue de género masculino que corresponde a 28 personas. Lo cual permitió conseguir información desde ambas perspectivas.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN ESTUDIANTES DE LA PUCESE QUE TENGAN HIJOS MENORES DE 5 AÑOS

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	68	38%
No	113	62%
Total	181	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

ANÁLISIS

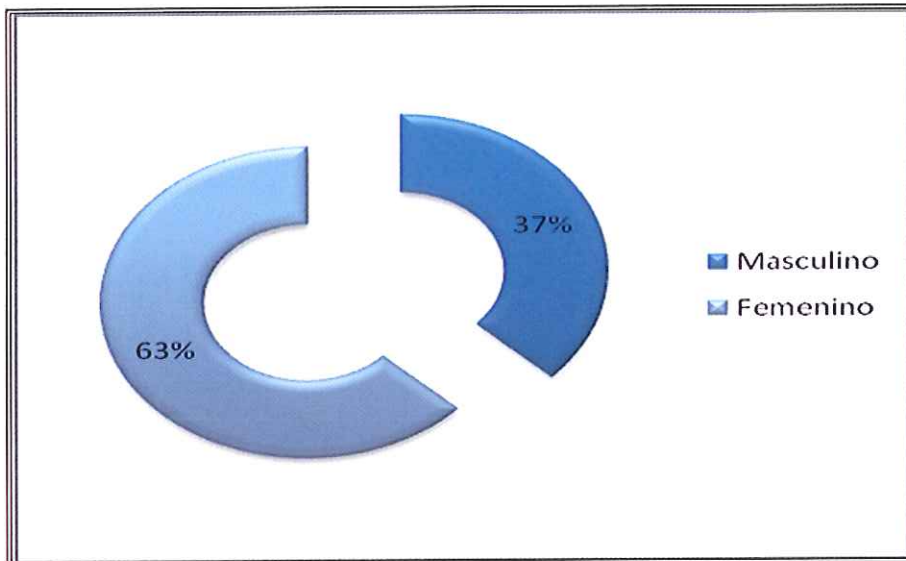
Respecto a si los estudiantes encuestados tenían hijos menores de 5 años o estaban en etapa gestacional se encontró un 38% que corresponde a si es decir 68 estudiantes que tienen hijos menores de 5 años o están en etapa gestacional, mientras que un 62% no tienen hijos menores de 5 años o están en etapa gestacional, correspondiendo así a 113 estudiantes. Esto nos indica que se trabajó únicamente con 68 estudiantes ya que fueron los que respondieron de la manera más acertada de acuerdo a las preguntas planteadas.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN EL SEXO DE LOS HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Masculino	25	37%
Femenino	43	63%
Total	68	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Denisse Castillo

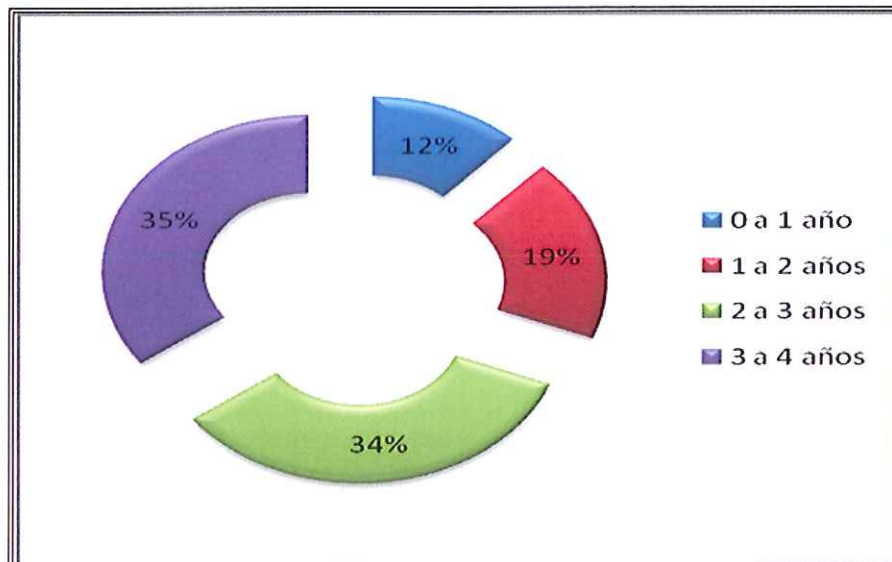
ANÁLISIS

De las 68 personas encuestadas se encontró que el 63% de los menores pertenece al género femenino; es decir 43 niñas, mientras que el 37% de los menores corresponde al género masculino; es decir 25 niños.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN LA EDAD DE LOS HIJOS DE LOS ESTUDANTES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
0 a 1 año	8	12%
1 a 2 años	13	19%
2 a 3 años	23	34%
3 a 4 años	24	35%
Total	68	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

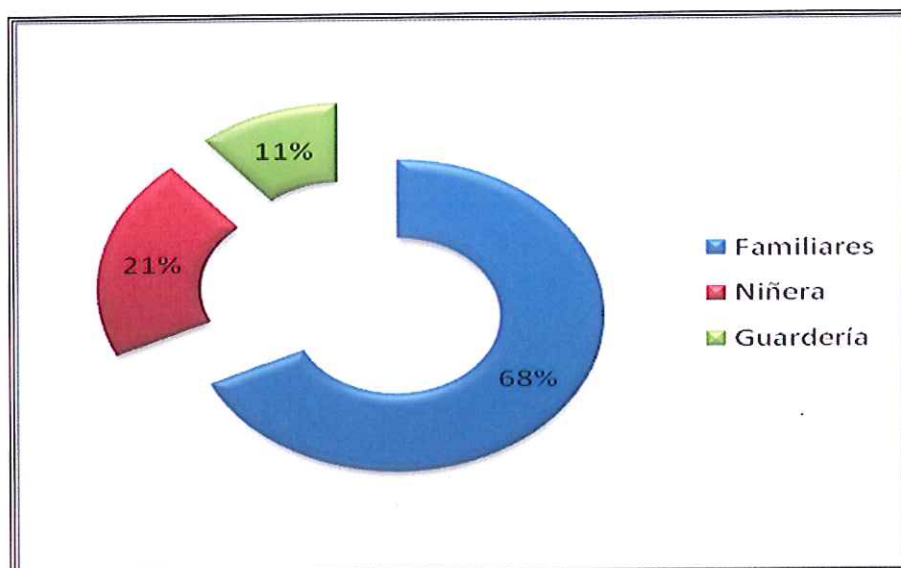
ANÁLISIS

De los 68 estudiantes encuestados se obtuvo que un 35% de los menores tiene entre 3 a 4 años de edad; es decir 24 menores, un 34% de los menores tiene entre 2 a 3 años de edad, equivalente a 23 menores, un 19% de los menores tiene entre 1 a 2 años de edad; es decir 13 menores y un 12% de los menores tiene entre 0 y 1 año de edad; es decir 8 menores.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN LA CUSTODIA DE LOS HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Familiares	46	68%
Niñera	14	21%
Guardería	8	11%
Total	68	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

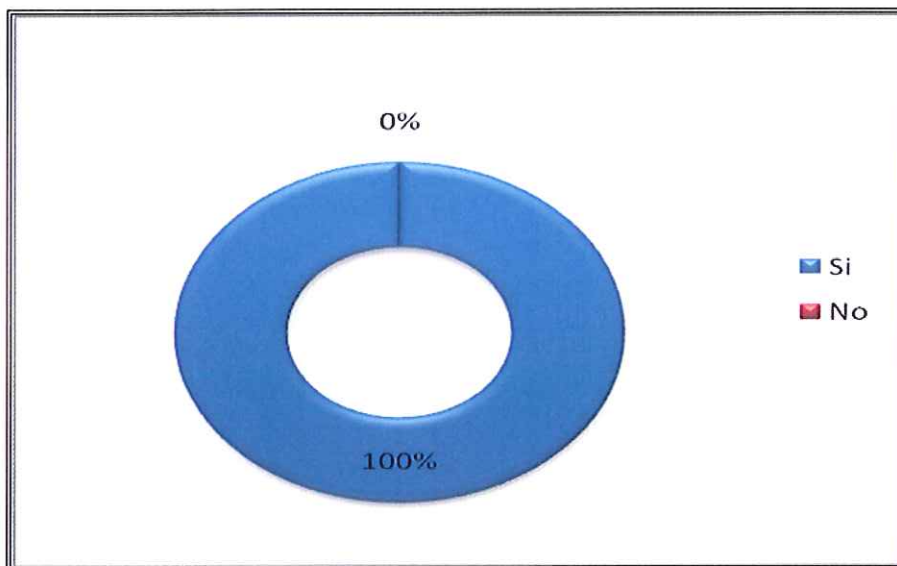
ANÁLISIS

De los estudiantes encuestados se obtuvo que un 68% de estos deja sus hijos al cuidado de sus familiares, equivalente a 46 estudiantes, un 21% de ellos deja sus hijos al cuidado de una niñera, que es igual 14 estudiantes y un 11% dejan sus hijos al cuidado de las guarderías, 8 encuestados. Por lo tanto la mayoría de los estudiantes deja sus hijos a cargo de los familiares.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN LAS PREFERENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESE SI LES GUSTARIA O NO CONTAR CON CENTRO ESPECIALIZADO EN EL CUIDADO DE SUS HIJOS MIENTRAS TRABAJAN

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	68	100%
No	0	0%
Total	68	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

ANÁLISIS

De los 68 encuestados se obtuvo que 100% de los estudiantes a los que gustara contar con un centro especializado en el cuidado de sus hijos mientras ellos estudian o trabajan.

**SERVICIOS QUE SON NECESARIOS PARA EL CUIDADO DIARIO
DE LOS HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESE**

Pediatra

Nutricionista

Psicólogo

De los 68 encuestados se encontró que para todos o casi todos es necesaria la presencia de los profesionales para el cuidado de sus hijos es por eso que se encontró:

De los 68 encuestados 54 opinaron que es imprescindible la presencia de un Pediatra.

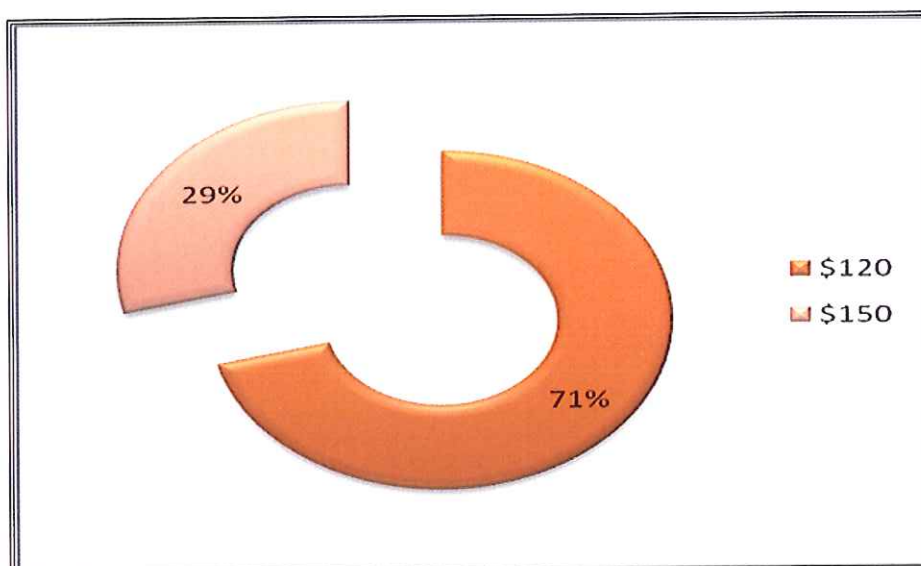
46 de los 68 encuestados opinan que es necesaria la presencia de un nutricionista que monitoree y vigile el régimen alimenticio de sus hijos.

32 de los 68 encuestados respondieron que es importante la presencia de un psicólogo que vigile el desempeño de sus hijos mientras están lejos de sus padres.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A CUANTO ESTARIAN DISPUESTOS A PAGAR LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESE POR EL CUIDADO DE SUS HIJOS MENSUALMENTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
\$120	48	71%
\$150	20	29%
Total	68	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

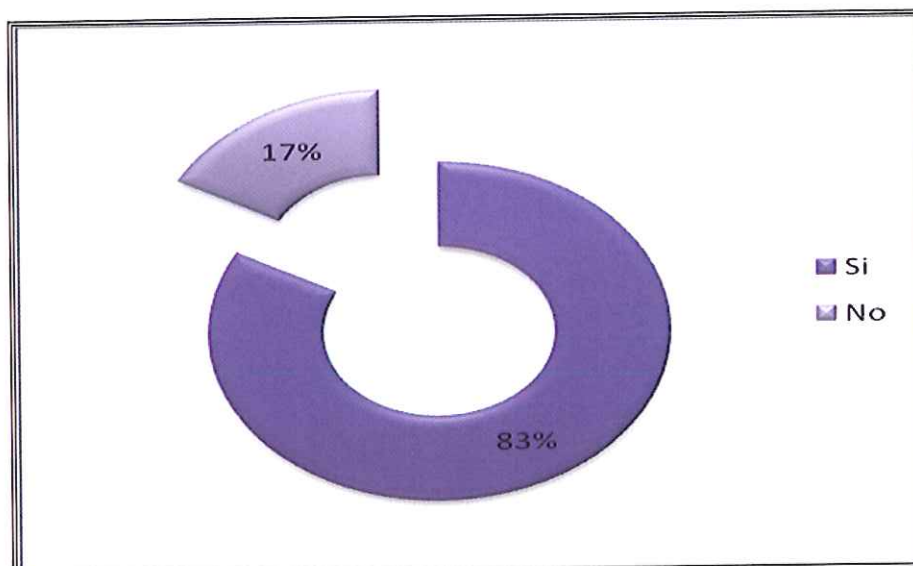
ANÁLISIS

De los 68 encuestados se obtuvo que un 71% está dispuesto a pagar \$ 120 por demandar los servicios que oferta la guardería y un 29% está dispuesto a pagar \$ 150. Se puede considerar que en su mayoría los estudiantes están dispuestos a pagar \$120 mensuales por demandar los servicios que oferta la guardería

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A LAS PRERENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE CONTRAR CON SERVICIO DE TRANSPORTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	56	83%
No	12	17%
Total	68	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

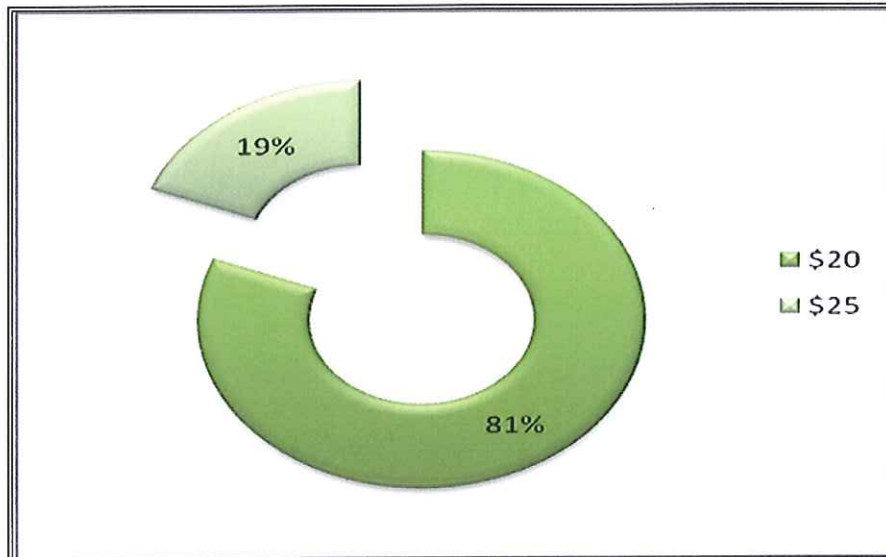
ANÁLISIS

En cuanto a la necesidad de contar con un servicio de transporte los encuestados respondieron en un 83% que desean contar con este servicio es decir, 56 estudiantes, y un 17% respondió que no les interesa contar con el servicio de transporte, que equivale a 12 estudiantes de los encuestados.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A CUANTO ESTARIAN DISPUESTOS A PAGAR LOS ESTUDIANTES POR LA PUCESE POR USAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
\$20	44	81%
\$25	12	19%
Total	56	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

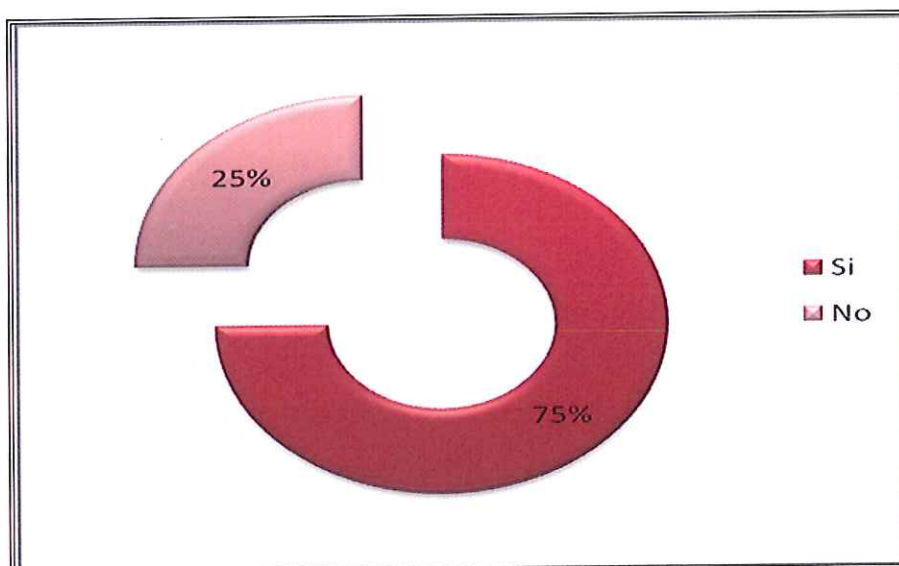
ANÁLISIS

De los 56 que desean contar con servicio de transporte un 81% respondió que estaría dispuesto a pagar entre \$20 mensuales por solicitar el servicio de transporte; lo que equivale a 44 estudiantes, un 19% se inclino por pagar entre \$25 mensuales por la utilización del servicio de transporte, es decir 12 estudiantes.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE ACUERDO A LAS PREFERENCIAS DE LOS ESTUDIANTES SI CONSIDERAN O NO NECESARIA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUARDERÍA EN LA PUCESE PARA AYUDAR EN EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	51	75%
No	17	25%
Total	68	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

ANÁLISIS

De los 68 estudiantes que contestaron a las encuestas un 75% considera necesaria la implementación de una guardería para garantizar un mejor desempeño en el cumplimiento y desarrollo de sus estudios.

HORARIOS DE LA GUARDERÍA QUE UTILIZARÍAN LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESE DE ACUERDO A LAS PREFERENCIAS

De los horarios que se presentaron a consideración de los encuestados se obtuvo la siguiente información.

07h00 a 12h00

De los 68 encuestados se encontró que 24 se inclinan por este horario.

12h00 a 17h00

En esta opción de los 68 estudiantes optaron en un número de 35 a quienes este horario les conviene.

17h00 a 22h00

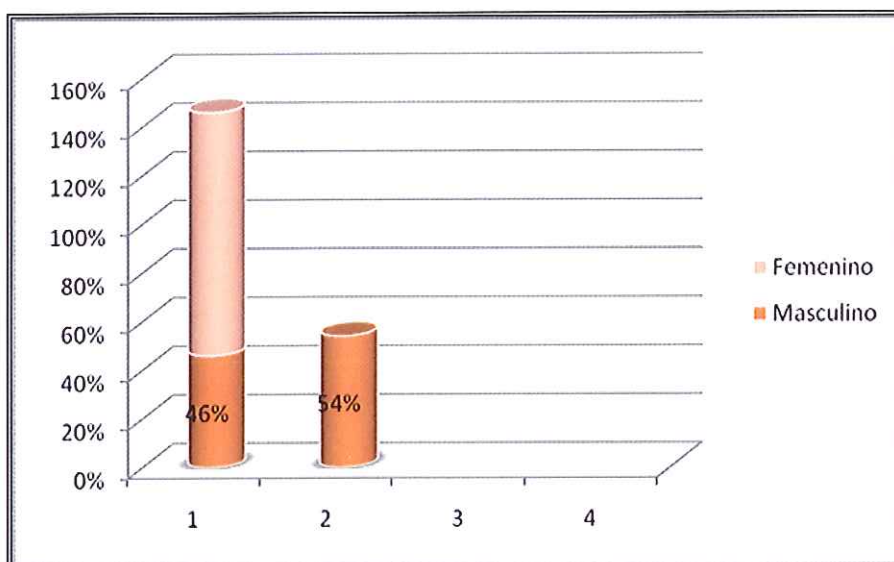
De los 68 estudiantes encuestados se inclinaron por este horario de atención en un número de 56 estudiantes.

ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DE LA PUCESE

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE POR GÉNERO DE LOS DOCENTES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Masculino	21	46%
Femenino	25	54%
Total	46	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

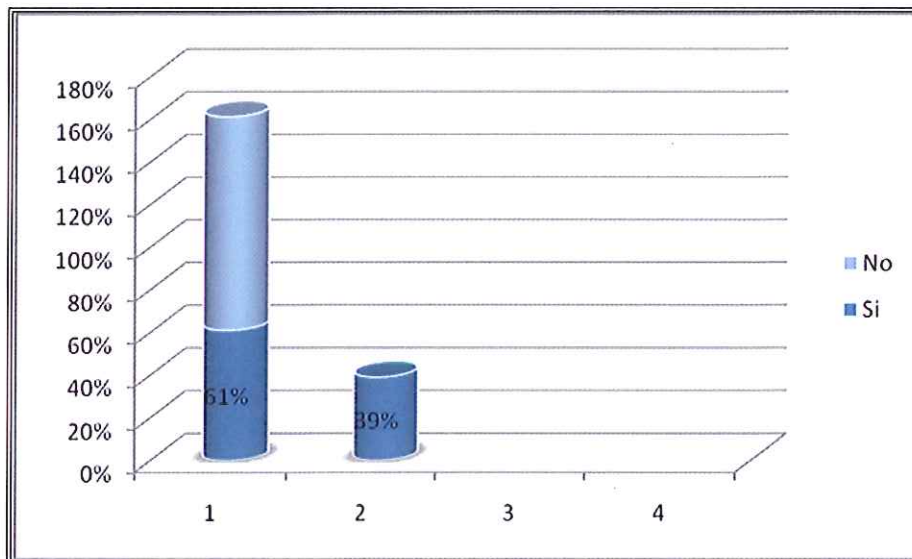
ANÁLISIS

Respeto de los encuestados se encontró que de los 46 docentes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCESE) un 54% fue de género femenino que corresponden a 25 personas y un 46% fue de género masculino que corresponde a 21 personas. Lo cual permitió conseguir información desde ambas perspectivas.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN DOCENTES DE LA PUCESE QUE TENGAN HIJOS MENORES DE 5 AÑOS

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	28	61%
No	18	39%
Total	46	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

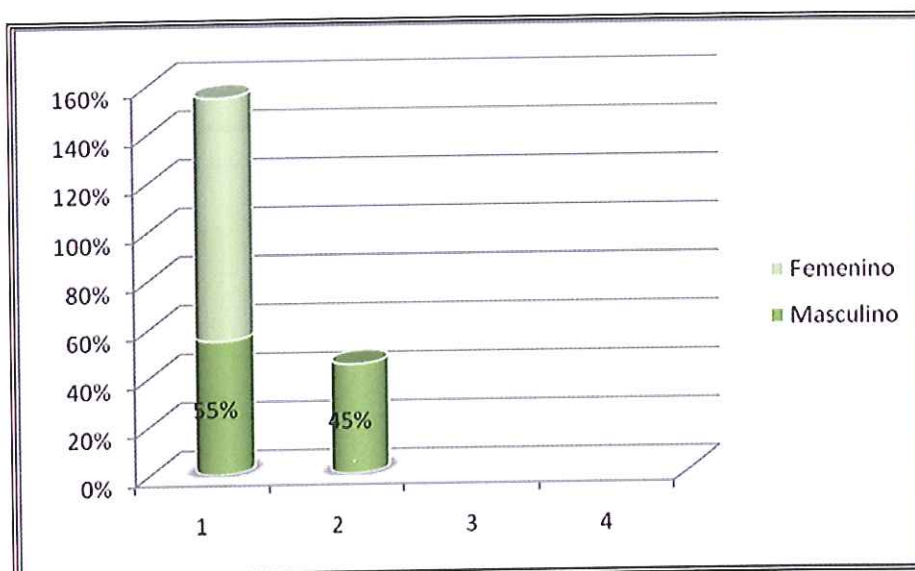
ANÁLISIS

Respecto a si los docentes encuestados que tenían hijos menores de 5 años o estaban en etapa gestacional se encontró un 61% que corresponde a si es decir 28 docentes que tienen hijos menores de 5 años o están en etapa gestacional, mientras que un 39% no tienen hijos menores de 5 años o están en etapa gestacional, correspondiendo así a 18 docentes. Esto nos indica que se trabajó únicamente con 28 docentes ya que fueron lo que respondieron de la manera más acertada de acuerdo a las preguntas planteadas.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN EL SEXO DE LOS HIJOS DE LOS DOCENTES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Masculino	15	55%
Femenino	13	45%
Total	28	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

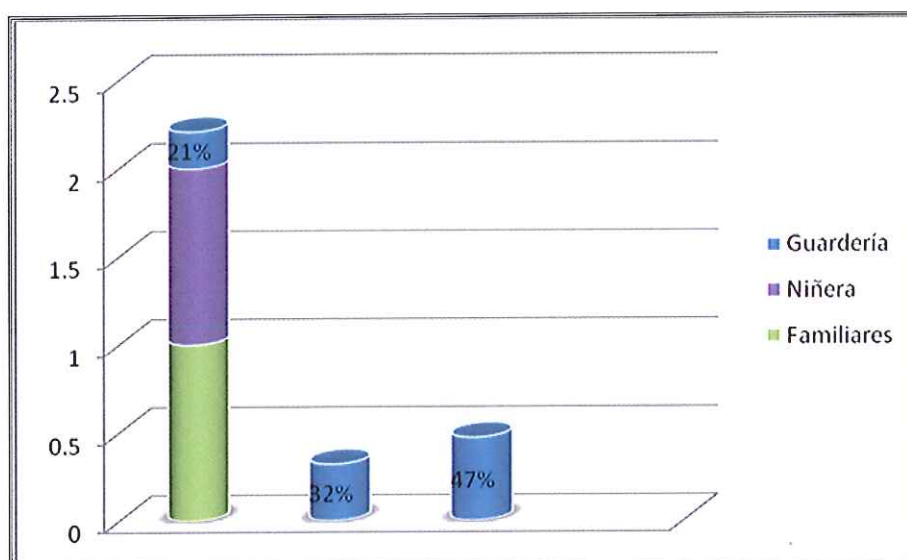
ANÁLISIS

De las 28 docentes encuestadas se encontró que el 55% de los menores pertenece al género Masculino; es decir 15 niños, mientras que el 45% de los menores corresponde al género Femenino; es decir 13 niñas.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN LA CUSTODIA DE LOS HIJOS DE LOS DOCENTES DE LA PUCESE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Familiares	6	21%
Niñera	9	32%
Guardería	13	47%
Total	28	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

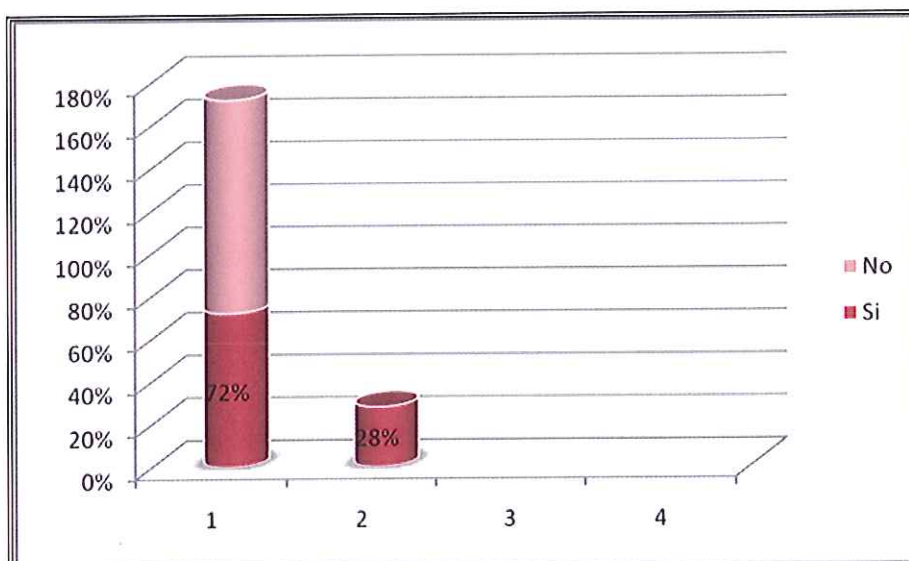
ANÁLISIS

De los docentes encuestados se obtuvo que un 47% de los docentes deja sus hijos al cuidado de las guarderías, equivalente a 13 docentes, un 32% de ellos deja sus hijos al cuidado de una niñera, que es igual 9 docentes y un 21% dejan sus hijos al cuidado de los familiares, 6 encuestados. Por lo tanto la mayoría de los docentes deja sus hijos a cargo de las guarderías.

DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJE SEGÚN LAS PREFERENCIAS DE LOS DOCENTES DE LA PUCESE SI LES GUSTARIA O NO CONTAR CON CENTRO ESPECIALIZADO EN EL CUIDADO DE SUS HIJOS MIENTRAS TRABAJAN

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	20	72%
No	8	28%
Total	28	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

ANALISIS

De los 28 docentes se obtuvo que 72% de los docentes a los que gustara contar con un centro especializado en el cuidado de sus hijos mientras ellos trabajan. Es decir 20 docentes

SERVICIOS QUE SON NECESARIOS PARA EL CUIDADO DIARIO DE LOS HIJOS DE LOS DOCENTES DE LA PUCESE

Pediatra

Nutricionista

Psicólogo

De los 28 encuestados se encontró que para todos o casi todos es necesaria la presencia de los profesionales para el cuidado de sus hijos es por eso que se encontró:

De los 28 encuestados 25 opinaron que es imprescindible la presencia de un Pediatra.

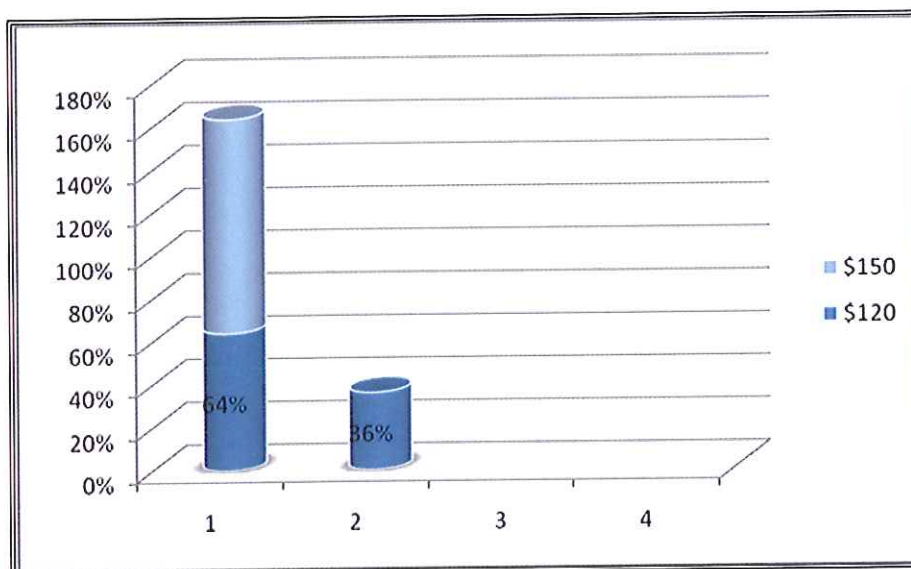
18 de los 28 encuestados opinan que es necesaria la presencia de un nutricionista que monitoree y vigile el régimen alimenticio de sus hijos.

20 de los 28 encuestados respondieron que es importante la presencia de un psicólogo que vigile el desempeño de sus hijos mientras están lejos de sus padres

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A CUANTO ESTARIAN DISPUESTOS A PAGAR LOS DOCENTES DE LA PUCESE POR EL CUIDADO DE SUS HIJOS MENSUALMENTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
\$120	18	64%
\$150	10	36%
Total	28	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

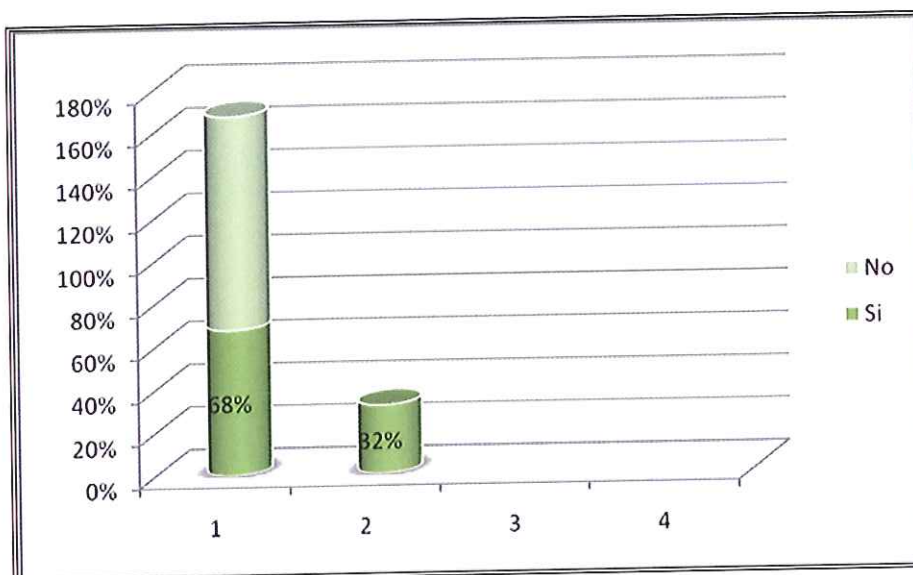
ANÁLISIS

De los 28 encuestados se obtuvo que un 64% está dispuesto a pagar \$ 120 por demandar los servicios que oferta la guardería, un 26% está dispuesto a pagar \$ 150. Se puede considerar que en su mayoría los docentes están dispuestos a pagar \$120 mensuales por demandar los servicios que oferta la guardería.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A LAS PRERENCIAS DE LOS DOCENTES DE CONTRAR CON SERVICIO DE TRANSPORTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	19	68%
No	9	32%
Total	28	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

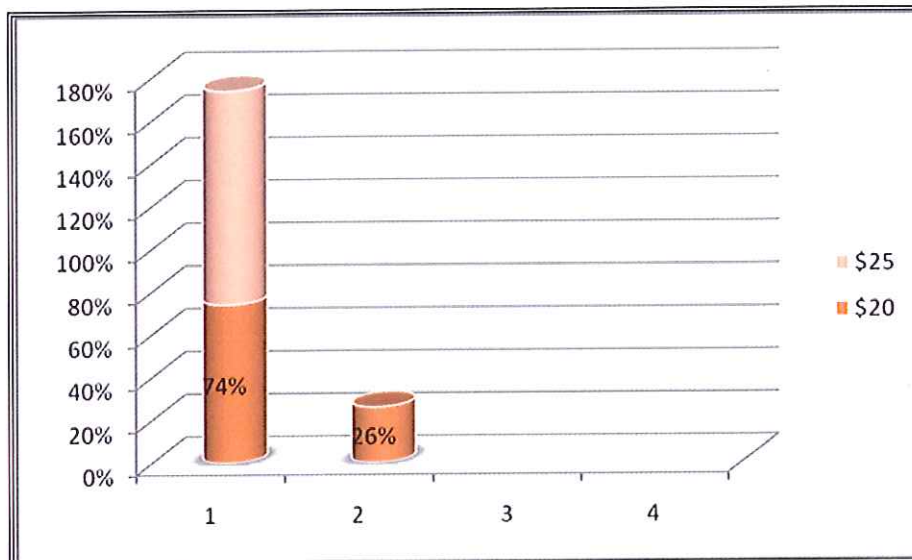
ANÁLISIS

En cuanto a la necesidad de contar con un servicio de transporte los encuestados respondieron en un 68% que desean contar con este servicio es decir, 19 docentes, y un 32% respondió que no les interesa contar con el servicio de transporte, que equivale a un 9 de los encuestados.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJE DE ACUERDO A CUANTO ESTARIAN DISPUESTOS A PAGAR LOS DOCENTES POR LA PUCESE POR USAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
\$20	14	74%
\$25	5	26%
Total	19	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

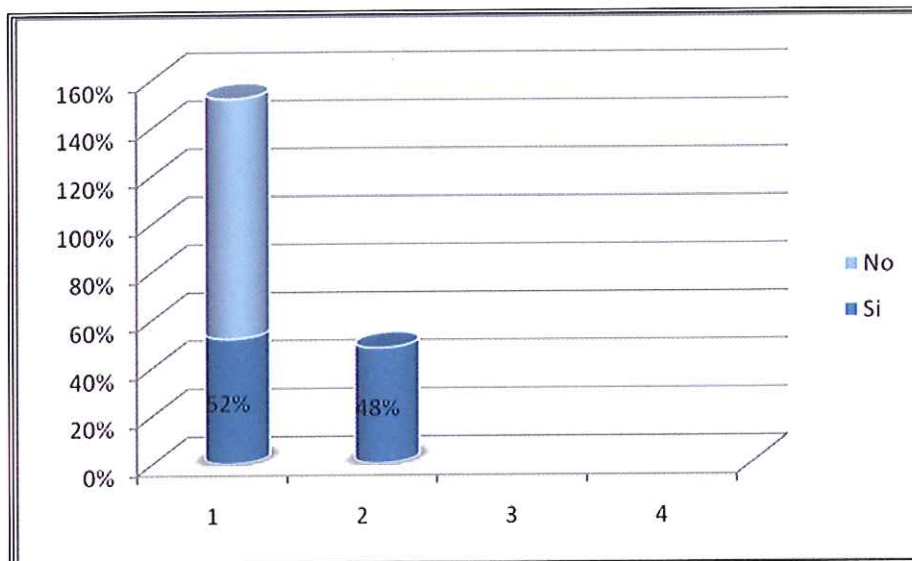
ANÁLISIS

De los 19 que desean contar con servicio de transporte un 74% respondió que estaría dispuesto a pagar entre \$20 mensuales por solicitar el servicio de transporte; lo que equivale a 14 docentes, un 26% se inclinó por pagar entre \$25 mensuales por la utilización del servicio de transporte, es decir 5 docentes.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE ACUERDO A LAS PREFERENCIAS DE LOS DOCENTES SI CONSIDERAN O NO NECESARIA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUARDERÍA EN LA PUCESE PARA AYUDAR EN EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES

Alternativas	Cantidad	Frecuencia
Si	15	52%
No	13	48%
Total	28	100%

Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo



Fuente: Encuestas
Elaborado por: Denisse Castillo

ANÁLISIS

De los 28 docentes que contestaron a las encuestas un 52% considera necesaria la implementación de una guardería para garantizar un mejor desempeño en el cumplimiento de sus actividades.

**HORARIOS DE LA GUARDERÍA QUE UTILIZARÍAN LOS
TRABAJADORES DE LA PUCESE DE ACUERDO A LAS
PREFERENCIAS**

De los horarios que se presentaron a consideración de los encuestados se obtuvo la siguiente información.

07h00 a 12h00

De los 28 encuestados se encontró que 15 se inclinan por este horario.

12h00 a 17h00

En esta opción de los 28 docentes optaron en un número de 18 a quienes este horario les conviene.

17h00 a 22h00

De los 28 docentes, la mayoría se inclinó por este horario de atención en un número de 23 docentes.

3.1.4 Características de los productos y servicio

Los servicios que la guardería ofertaría serían los siguientes:

- **Cuidado de los niños.-** Los menores estarían a cargo de profesionales en Parvularia; brindándole a los padres la seguridad de que sus hijos están siendo bien cuidados.

- **Alimentación.-** La alimentación de los menores, estará supervisada por un nutricionista, lo que garantizará que los menores ingieran alimentos adecuados a su edad y ricos en nutrientes. En la guardería se establecerán las normas de calidad en la adquisición, conservación y manipulación de los alimentos y se vigilará la costumbre de lavarles las manitas a los niños antes de comer, para evitar infecciones o intoxicaciones de índole alimentario. Algunas de las características que definirán la alimentación de los niños en la guardería y que serán cuidadosamente observadas son:

La alimentación complementaria (además de la leche), a partir de los cuatro meses, se va haciendo progresiva hasta llegar a los tres años, edad en la cual la alimentación es similar a la de los adultos, aunque con sus particularidades.

El introducir alimentos sólidos (papillas, picados) en la dieta estimula los procesos de masticación y deglución. Con nuevos ingredientes, sabores, texturas y colores en las comidas, el niño comenzará en forma gradual y paulatina a conocer y compartir los alimentos que recibe la familia habitualmente.

Los momentos de alimentación deberán apoyarse en la adquisición de hábitos, al aprender a utilizar los cubiertos y la servilleta, sentarse adecuadamente y compartir amistosamente con los demás comensales.

En la guardería el menú deberá estar a conocimiento de los padres.

- **Transporte.-** Con este servicio lo que se busca es que los padres de los menores puedan partir a su trabajo a sus actividades desde sus casas, ya que el personal de la guardería iría en busca de los niños a sus direcciones domiciliarias.
- **Pediatría.-** La guardería contará con un área de fomento a la salud que realiza estas acciones dentro de la misma unidad.

Dentro de la guardería:

Se dará seguimiento al peso y talla de los niños y las niñas, detectándose cualquier desviación que pudiere requerir valoración médica.

Se vigilará la aplicación de las vacunas requeridas por cada niño.

Si durante la estancia en la guardería la niña o el niño presentan signos o síntomas de enfermedad, inmediatamente se notifica a los padres de familia, dándole al niño la atención primaria que se requiera por un profesional especializado.

El personal de la guardería deberá informar a los papás sobre pequeños accidentes y comentar cuando su hijo no se ha sentido bien durante su estancia.

Siempre se contará con pediatra que esté a disposición para brindar el apoyo necesario en caso de accidentes o urgencias.

Se suministran los medicamentos a los niños que hayan sido recetados por su médico, sólo en caso de contar con la receta médica vigente correspondiente.

- **Nutricionista.**- No solamente se trata de procurar una dieta balanceada y variada, sino también educar a las niñas y niños sobre cómo y qué comer, para que comiencen a adoptar hábitos de vida saludables que determinarán sus futuros comportamientos alimenticios.
- **Psicólogo Infantil.**- Con este servicio lo que se busca un mejor desempeño del menor, es decir la conducta y el desenvolvimiento, la comunicación y efectividad en la guardería en especial y el desarrollo completo de todas sus facultades.
- **Estimulación temprana.**- Consiste en realizar un conjunto de acciones tendientes a proporcionar al menor las experiencias que este necesita, para desarrollar su máximo potencial y lograr la máxima expresión de estos. La Estimulación Infantil es una forma de juego que desafía la mente de tu bebe, además, que le procura satisfacción más temprano de lo que pensábamos.
- **Tareas de iniciación escolar.**- La guardería se concibe como un espacio educativo destinado a favorecer el desarrollo de los niños y las niñas a través de sus interacciones con los adultos, con otros niños y con las cosas para que se fortalezcan y adquieran habilidades y destrezas a través del juego y experiencias educativas que los enriquezcan física, emocional, social e intelectualmente.

El MIES diseña los programas educativos acorde con las necesidades y características del desarrollo de los niños y niñas.

En esta guardería los niños estarán ubicados en salas de atención de acuerdo con las diferentes etapas de desarrollo.

Se mantendrá una constante revisión de los programas a fin de incorporar nuevas técnicas y prácticas educativas.

Se pondrá especial énfasis en la estimulación temprana, para favorecer el desarrollo de todos los sentidos por ser éstos la vía del aprendizaje más directa en la primera infancia.

Se cuidará cada etapa del desarrollo para fortalecer su seguridad y autoestima.

Se realizarán tareas que les permitan desarrollar sus habilidades y prepararlos para el ingreso al sistema escolarizado.

- **Aseo.**-La guardería favorecerá la interiorización temprana con los hábitos de salud y cuidado personal relacionados con rutinas cotidianas de aseo.

Las niñas y los niños en la guardería aprenderán a lavarse las manos, la cara y los dientes.

- **Cultura y Civismo.**- Como parte del proceso educativo y de una formación integral, se promoverá la adquisición de una identidad nacional y cultural a través de la realización de Ceremonias Cívicas:

Festejos de días conmemorativos del calendario cívico (Día de la Bandera, Día de la Independencia).

Eventos culturales (exposiciones de dibujos de los niños, muestras de cantos y rondas, estudiantinas).

Festejos de fiestas tradicionales (Navidad, Día de las Madres, Día del Niño).

- **Valores.**- En la guardería se propiciará la educación para la paz y se considerará que formar valores y transmitir las bases para una sana convivencia es fundamental desde los primeros años de vida.

Se preocupará por garantizar los derechos de los niños y niñas. Proporcionando un servicio con equidad, sin distinción alguna, con las mismas condiciones para todos nuestros niños.

Se realizarán acciones y actividades para que los niños conozcan sus derechos y los ejerzan conociendo también sus obligaciones.

Se orientará y apoyará a los padres de familia para mejorar las técnicas de crianza en casa.

- **Recreación.-** El juego es la forma más eficaz de aprendizaje en los primeros años de vida por lo tanto, gran parte de los programas se llevarán a cabo a través del juego.

En la guardería se ofrecerán juguetes y equipamiento que contribuyen a la adquisición de habilidades físicas y desarrollarán la curiosidad y la capacidad de examinar, analizar y construir de los pequeños. Esto sin olvidarnos de la diversión.

La guardería deberá ser un medio ambiente estimulante e interesante y en ellas cantarán y bailaran. La música, el canto y las rondas serán actividades cotidianas en el centro.

- **Calidez.-** Las cualidades del personal que atiende en las guarderías influyen de manera directa en el éxito en la atención de los menores, por lo que se vigilará que el perfil de éste cumpla con ciertas características psicolaborales.

3.1.5 Estrategias de comercialización

Federación de Estudiantes Universitarios.- A través de la Federación de estudiantes se darán a conocer los servicios a los estudiantes ya sea en asambleas o reuniones informativas a los estudiantes.

Asociación de Trabajadores.- De igual manera se dará a conocer de los atributos de este servicio a través de la asociación de docentes de la universidad a través de reuniones informativas

Asociación de Docentes.- Así mismo los servicios serán ofertados a los trabajadores a través de reuniones informativas.

3.1.6 Pronóstico de ventas

De acuerdo a las encuestas aplicadas a los docentes, trabajadores y estudiantes de la PUCESE y basada en la situación económica y real que se maneja en el mercado; los precios que se establecen por pensión y matrícula son:

PENSIÓN	TIEMPO COMPLETO
Trabajadores	\$ 120.00
Docentes	\$ 120.00
Estudiantes	\$120.00
MATRÍCULA	\$ 180.00

3.1.6.2 Procedimientos de cobranza

Para la cancelación y adquisición de este servicio los interesados deberán cumplir con los requisitos posteriormente mencionados y la cancelación de estos servicios se podrá realizar total o parcialmente (mes a mes). Así mismos se propone que para los efectos en el caso de los trabajadores y docentes los valores les sean descontados de los haberes que perciben en la PUCESE y los estudiantes podrán hacerlos a través de la ventanilla de recaudación o cancelarlos conjuntamente con el valor de la matrícula semestral.

3.1.6.2 Costo del servicio

Descripción	Nº de días	Costo Unitario	Costo total
Alimentación			60,00
Desayuno	20	0,75	15,00
Almuerzo	20	1,50	30,00
Merienda	20	0,75	15,00
Custodia			40,00
Costo del servicio			100,00
Margen de Utilidad 15%			15,00
Precio de venta			115,00
Cuota por niños			120,00

Fuente: Pirámide alimenticia

3.2. ESTUDIO TÉCNICO

Una vez realizado el Estudio de Mercado del presente proyecto; se determino no existe oferta semejante frente a la demanda que existe, además los establecimientos existentes no cubren las necesidades de los quienes demandan los servicios. Para esto será necesario crear un lugar con todas las especificaciones que garantice al desarrollo y crecimiento de los niños y que ayude a sus padres mientras estos trabajan o estudian. Por estas razones se procedió a proyectarlo.

3.2.1 Macrolocalización

Este proyecto se llevará a cabo en la PUCESE (Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas), ubicada en las calles espejo y subida a Santa Cruz s/n entre el Instituto Pedagógico Don Bosco y la Escuela Sagrado Corazón; y esta dirigido a docentes, estudiantes y administrativos.

La PUCESE cuenta con una infraestructura amplia y dotada de servicios básicos (agua, luz y teléfono) y fácil vía de acceso.

Además cuenta con las siguientes Oferta Académica:

- Licenciatura en Pedagogía Terapéutica
- Licenciatura en Educación Básica
- Licenciatura en Educación Especial
- Ingeniería en Administración de Empresas
- Ingeniería en Comercio Exterior
- Licenciatura en Administración de Empresas Hoteleras y Turísticas
- Ingeniería en Sistemas
- Ingeniería Comercial, mención Finanzas

- Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA
- Tecnología en generar de pequeñas y medianas empresas (Pymes)
- Licenciatura en Enfermería
- Ingeniería Ambiental
- Lingüística

Aparte de la oferta académica brinda otros servicios como son:

- Bar y Casa de Banquetes D'Gustar
- Aula Magna Euskadi – Sala de exposiciones y conferencias
- Museo Arqueológico especializado
- CECAMECON
- Centro de Servicios Estudiantiles Estudi@.com
- Biblioteca
- Centro de Computo

3.2.1.1 Croquis de la ubicación de la PUCESE

(Anexo 1)

3.2.2 Microlocalización

Este proyecto se implementará en la PUCESE de resultar factible la presente propuesta.

La PUCESE es un organismo de educación superior creada en el año de 1981 y cuenta aproximadamente con 500 estudiantes de entre las diferentes especialidades. Existen un número considerado de los estudiantes de la PUCESE que trabajan en las diferentes empresas públicas o privadas de la ciudad.

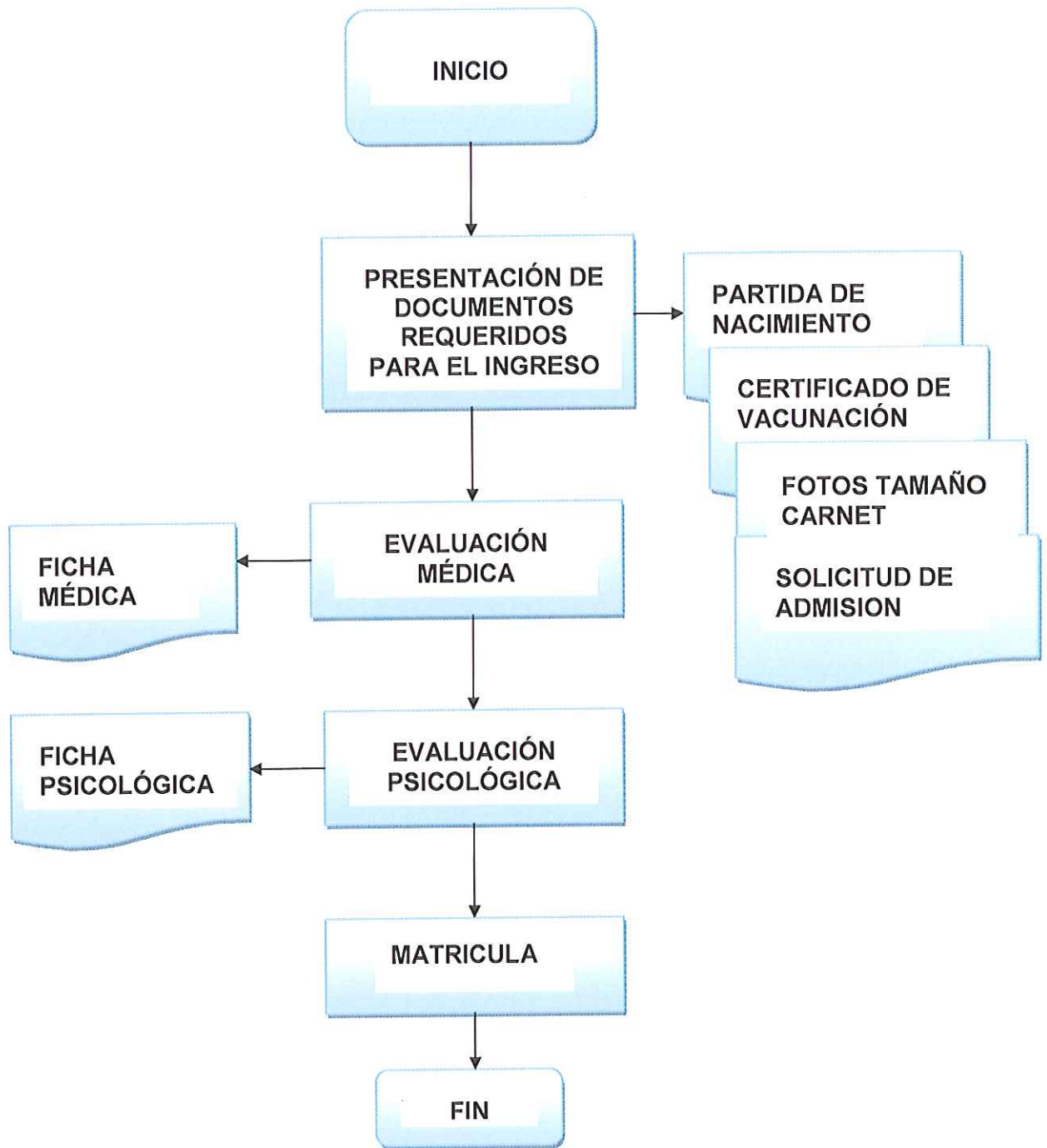
Se propone que la guardería esté ubicada donde funciona actualmente el laboratorio de idiomas conjuntamente con la sala de lado donde antes funcionaba el departamento de sistemas, se unirían ambas aulas y allí se adecuarían los espacios para que entre en funcionamiento la guardería, es por ello que los costos de acabado y albañilería son mínimos, ya que solo se incurriría en los gastos de adecuación. El laboratorio de idiomas se podría trasladar a un aula común de la sede universitaria como sucedió con el laboratorio de la escuela de Enfermería o en su defecto podría ser trasladado al Campus de Santa Cruz.

3.2.2.1 Distribución interna de la guardería

La Guardería contará con tres grandes cuartos ubicados por edades, en un primer cuarto estarán los niños de 0 a 1 año, en el segundo los menores de 2 a 3 años y en un tercero los menores de 3 a 5 años. Contará con un espacio para la recreación, una estantería, comedor, cocina y dos baños.

(Anexo 2)

3.2.2.2 Flujo de proceso de admisión



3.3. ESTUDIO ORGANIZATIVO LEGAL

3.3.1 Constitución

Este estudio propone que la guardería se constituya como un servicio que preste la universidad a la comunidad universitaria, por lo tanto el capital será aportado por la universidad, constituyéndose esta como única dueña de la guardería.

La guardería se constituirá y se entenderá como existente una vez que se cumplan con todos los requisitos y autorizaciones del MIES.

3.3.1.1 Requisitos para la constitución de los centros de educación infantil

Según Acuerdo Ministerial N° 1803 RO/ 66 del 15 de Noviembre de 1988, presenta los siguientes requisitos:

- Para el funcionamiento de las guarderías infantiles de carácter privado, las personas y entidades interesadas deberán previamente obtener la autorización del Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Los interesados en el establecimiento de este tipo de guarderías la correspondiente solicitud al Director Nacional de Protección de Menores en Quito, y la Subdirección de Protección de Menores de Guayaquil con los siguientes requisitos:
 1. El plan de protección social al niño
 2. El programa de trabajo que complete actividades del tipo recreacional y educativo y acoplados al plan pre-escolar
 3. Informe de la Dirección Provincial de Educación de la correspondiente jurisdicción que avalice el Programa Pre-escolar.

3.3.1.2 Requisitos para obtener la autorización del Ministerio de Inclusión Económica y Social

Para obtener la autorización del Ministerio de Inclusión Económica y Social se deben cumplir con los siguientes requisitos según consta en el Registro Oficial N° 309 del 19 de Abril del 2001.

a) Solicitud escrita del propietario, dirigida al Director Nacional de Protección de Menores, Subsecretario Regional o Director Provincial de Bienestar Social, según corresponda. Si se tratare de una Organización no Gubernamental, la solicitud debe ser suscrita por su representante legal, adjuntarán copia certificada del estatuto, copia certificada del acuerdo ministerial de aprobación y el registro actualizado de la Directiva;

b) Escritura pública de propiedad o contrato de arrendamiento del local en donde va a funcionar el Centro de Desarrollo Infantil, registrado este último, en un Juzgado de Inquilinato, y/o Juzgado de lo Civil;

c) Plano del local en el que se determine la distribución del espacio físico, haciendo constar el área en metros cuadrados,

d) Plan de trabajo en base a los lineamientos y estándares mínimos establecidos por el Ministerio de Bienestar Social;

e) Manual de Procedimiento Interno del Centro de Desarrollo Infantil, elaborado en base a los lineamientos del Ministerio de Bienestar Social, el mismo que será aprobado en el proceso;

f) Nómina del personal que laborará en el Centro de Desarrollo Infantil, adjuntando el curriculum vitae con firma de responsabilidad que será documentadamente respaldado y verificado;

g) Presupuesto; y,

h) Inventario de mobiliario y material didáctico.

Con la presentación de esta documentación, las unidades competentes del Ministerio de Bienestar Social en su jurisdicción, procederán al estudio respectivo, y a la inspección técnico jurídico para verificar las instalaciones, equipamiento, mobiliario y material didáctico del Centro de Desarrollo Infantil, de lo cual emitirán los correspondientes informes técnicos.

3.3.2 Plan estratégico de la guardería

La guardería a implementarse con este estudio de denominaría:

CENTRO DE CUIDADO DIARIO INFANTIL " CARITA FELIZ"

Misión

Estimular el desarrollo de los y las niñas a través de la educación avanzada que fomente el desarrollo de habilidades del menor aportando a su crecimiento físico y emocional con servicios de calidad de cara a los valores que persigue la universidad.

Visión

Buscar calidad integral en los servicios de modo que estos permitan colaborar con el normal desempeño de las actividades de sus padres, formados en valores cristianos y humanistas.

3.3.2.1 Objetivos de la guardería " Carita Feliz "

Brindar los servicios de calidad que garanticen el cuidado diario y la salud de los menores, aportando a su desarrollo y al normal desempeño de las actividades de sus padres.

3.3.2.1.1 Objetivos Específicos

- Determinar el espacio físico, con una infraestructura adecuada que permita el desarrollo integral del menor.
- Trabajar con personal profesional especializado en el cuidado de los menores de modo que estos contribuyan con su desarrollo a través de la estimulación temprana, juegos y actividades dinámicas.
- Buscar el desarrollo integral de las potencialidades del menor, que le permitan actuar de acuerdo a sus capacidades.

3.3.2.1.2 Valores que persigue el la guardería "Carita Feliz"

Los valores que persigue el CCDI Carita Feliz son:

- Amistad
- Equidad
- Solidaridad
- Honradez
- Compañerismo

Contratación del personal

La guardería deberá seleccionar el personal de acuerdo a las necesidades, mediante el proceso establecido por la PUCESE

3.3.4.1.1 Manual de funciones de la guardería Carita Feliz

Administrador

- Liderazgo, espíritu emprendedor, facilitador
- Administración y gestión
- Honestidad, integridad, humildad, confiabilidad.

Funciones

- Poner en práctica el Código de la Niñez y la Adolescencia
- Representar a la guardería ante el consejo administrativo de la PUCESE
- Conocer toda la normativa para el funcionamiento de las Guarderías
- Proporcionar elementos necesarios al personal para cumplir con las labores
- Realizar un plan estratégico institucional con la participación del personal.
- Remitirse ante del Ministerio de Inclusión Económico y Social de los diferentes cambios administrativos que ocurran en la guardería.
- Presentar a la Dirección Regional de Ministerio de Inclusión Económica y Social, en los meses de agosto de cada año en informe anual que refiere al funcionamiento de la guardería.

Perfil

- Título universitario
- Administrador de empresas o carreras a fines
- Con o sin experiencia
- Entre 23 y 35 años

Referido a

Comisión Administrativa y financiera

Educadora Parvularia

Destrezas

- Paciencia, afectiva
- Disponibilidad para actualizar conocimientos
- Calidad humana

Funciones

- Poner en práctica el Código de la Niñez y la Adolescencia
- Realizar un plan estratégico institucional con la participación del personal.
- Diseñar y selecciona las actividades pedagógicas que realizaran diariamente los niños
- Atender de forma integral a los niños
- Asistir a las reuniones con los padres de familia de los niños que asisten a la guardería Carita Feliz
- Situar las actividades de las asistentes de la guardería
- Dar un trato cordial al menor
- Atender a los menores en todos los requerimientos.

Perfil

- Profesional en Parvularia o Educación Inicial
- No importa la experiencia laboral
- Responsabilidad
- Crecimiento personal y aspiraciones
- Conocimientos sobre primeros auxilios

Referido a

Administración

Asistente de Parvularia

Funciones

- Conocer y poner en práctica las normas y derechos del Código de la Niñez y la Adolescencia.
- Apoyar en las actividades diarias que desarrollan los niños
- Atender a los menores que requieran de primeros auxilios.

Perfil

- Bachiller o estudiante de parvularia o educación inicial
- Conocer sobre primeros auxilios
- Responsabilidad y cumplimiento en las tareas asignadas
- Apertura al cambio
- Atender a los menores que requieran atención de primeros auxilios

Referido a

Administración

Chofer

Funciones

- Recoger y trasladar a los menores desde sus casas a la guardería y viceversa.

Perfil

- Bachiller o estudiante de Parvularia o educación inicial
- Chofer profesional
- Apertura al cambio

Referido a

La administración

Medico pediatra

DESTREZAS

- Compromiso, responsabilidad
- Comunicativo y empático

Funciones

- Diagnosticar la salud de los menores
- Promover las condiciones de higiene y salud de los niños que asisten a la guardería
- Atención medico profesional en caso de urgencia
- Asesorar a personal y padres de familia sobres las normas de higiene y salubridad.
- Llevar las historias clínicas de todos los menores que asisten a la guardería

Perfil

- Médico especializado en pediatría
- Disponibilidad de tiempo para atender en los horarios que le sea requerido
- No mayor a 45 años
- Experiencia mínima de 2 años

Referido a

La administración

Psicólogo

Destrezas

- Responsable, comprometido
- Excelente comunicación interpersonal

Funciones

- Capacitar al personal de la guardería sobre temas de desarrollo personal.
- Asesorar a los padres de los menores sobre el desarrollo psicológico de los menores
- Participar de las reuniones con los padres de familia de los menores
- Efectuar talleres con el personal del centro de modo que permita el desarrollo integral de los menores
- Detectar y tratar los posibles trastornos en el desarrollo de los menores

Perfil

- Profesional especializado en psicología infantil
-
-
- Experiencia mínima de 2 años
- Disponibilidad de tiempo para atender en los horarios que le sea requerido
- Edad máxima 45 años

Nutricionista

Destrezas

Ayudar a mantener el buen estado de nutrición de los niños

Funciones

- Instruir al personal que realiza la adquisición de los alimentos
- Programar los menús de acuerdo a los requerimientos y parámetros nutricionales

Perfil

- Nutricionista
- Edad no superior a 45 años

Referido a

Administradora

Conserje

Destrezas

- Responsabilidad
- Puntualidad
- Predisposición

Funciones

- Mantener aseadas las instalaciones
- Disposición para brindar apoyo en todo lo que sea requerido

Perfil

- Edad entre 20 y 35 años
- Trato amable con los niños
- Bachiller

Referido a

Administradora

3.3.4.2 Generalidades de la guardería Carita Feliz

Dirección:	PUCESE (Espejo y Subida a Santa Cruz s/n)
Servicios:	Atención, cuidado y alimentación de los menores
Cupos:	40 niños
Edades:	Entre 0 y 4 años
Horarios:	De 08:00 a 12:00 De 12:00 a 17:00 De 17:00 a 22:00
Servicios:	Atención médica, psicológica, nutricional

3.3.4.2.1 Requisitos de Admisión

- Partida de nacimiento
- Certificado de Vacunación
- Certificado de Salud
- 4 fotos tamaño carnet
- Solicitud de Admisión
- Demás documentos que determinen al representante del menor

3.3.4.3 Matrículas y pensiones

Los servicios que brindaría esta guardería tendrán los siguientes costos basados las encuestas, entrevistas realizadas:

PENSIÓN	TIEMPO COMPLETO
Trabajadores	\$ 120.00
Docentes	\$ 120.00
Estudiantes	\$ 120.00
MATRÍCULA	\$ 180.00

3.4 ESTUDIO ECONÓMICO – FINANCIERO

A continuación se detallan los conceptos y métodos aplicados para el análisis económico – financiero.

3.4.1 Inversión fija

La inversión fija para ejecutar este proyecto es la siguiente; misma que será financiada en su totalidad por la Pucese:

INVERSION FIJA		
DESCRIPCIÓN	VALOR	
INFRAESTRUCTURA		4535,17
Albañilería y Acabados	4535,17	
EQUIPOS		2948,00
Equipos de oficina	310,00	
Equipos de Computación	1928,00	
Equipos Educativos	710,00	
MUEBLES Y ENSERES		4532,00
Muebles y enseres	4532,00	
VEHICULO		42990,00
Buseta	42990,00	
MENAJE		2421,25
Lencería	792,50	
Útiles de Aseo - Lavandería	326,25	
Útiles de cocina	1425,50	
TOTAL INVERSION		57.549,42

3.4.1.1 Detalle de la Inversión

Unid.	Equipos de Oficina	P. Unitario	Total
1	Fax	200,00	200,00
2	Teléfono	15,00	30,00
2	Sumadoras	40,00	80,00
	Total		310,00

Unid.	Equipos de Computación	P. Unitario	Total
2	Computadores	889,00	1778,00
1	Impresora	150,00	150,00
	Total		1928,00

Unid.	Equipos Educativos	P. Unitario	Total
2	Radios	40,00	80,00
2	Televisores	200,00	400,00
1	DVD	60,00	60,00
20	Balones pequeños	1,50	30,00
20	Juegos de lego	4,00	80,00
20	Rompecabezas básicos	3,00	60,00
	Total		710,00

Unid.	Muebles y Enseres	P. Unitario	Total
1	Escritorio grande	400,00	400,00
1	Escritorio pequeño	200,00	200,00
6	mesas pequeñas para comedor	45,00	270,00
36	sillas para comedor	7,00	252,00
2	Sillón	90,00	180,00
2	Sillón pequeño	60,00	120,00
4	sillas para sala de espera	15,00	60,00
2	Archivadores aéreos	125,00	250,00
15	Camas literas	170,00	2550,00
1	Camilla	250,00	250,00
	Total		4532,00

Unid.	Lencería	P. Unitario	Total
20	Juegos de edredones	25,00	500,00
20	Toallas	5,00	100,00
12	Manteles para mesas	6,00	72,00
36	Individuales	0,50	18,00
5	Franelas	0,50	2,50
20	Almohadas	5,00	100,00
	Total		792,50

Unid.	Vehículo	P. Unitario	Total
1	Buseta	42990,00	42990,00
	Total		42990,00

Unid.	Útiles de Aseo - Lavandería	P. Unitario	Total
1	Lavadora pequeña	200,00	200,00
2	Planchas	15,00	30,00
2	Planchadores	30,00	60,00
5	Baldes	2,50	12,50
5	Cestos para basura	4,75	23,75
	Total		326,25

Unid.	Útiles de Cocina	P. Unitario	Total
1	Neveras	400,00	400,00
4	Docenas de vasos	25,00	100,00
4	Docenas de tasas	25,00	100,00
4	Docenas de platos llanos	20,00	80,00
4	Docenas de platos soperos	20,00	80,00
4	Docenas de cucharas	15,00	60,00
4	Docenas de platillos	18,00	72,00
4	Ollas	8,00	32,00
1	Microondas	60,00	60,00
1	Cocina Industrial	350,00	350,00
1	Batidora	25,00	25,00
2	Sartenes	5,00	10,00
4	Coladeros	1,00	4,00
3	Cuchillos de cocina	2,50	7,50
1	Licuada	45,00	45,00
	Total		1.425,50

3.4.1.2 Suministros y Materiales de Oficina

Unid.	Suministros de Oficina Fijos	P. Unitario	Total
2	Perforadoras	6,25	12,50
2	Estiletes	1,25	2,50
2	Reglas	0,25	0,50
2	Grapadoras	3,50	7,00
2	Saca grapas	0,50	1,00
2	Cortapapel	2,00	4,00
2	Tijeras	15,00	30,00
2	Tachos de Basura	14,00	28,00
2	Papeleras plásticas de 3 pisos	15,00	30,00
	Total		115,50

Unid.	Suministros de Oficina mensuales	P. Unitario	Total
5	Resmas de papel A4	3,80	19,00
10	Esferos	0,25	2,50
3	Borradores	0,15	0,45
3	Correctores	0,75	2,25
10	Carpetas fólder	0,15	1,50
5	Lápices	0,15	0,75
2	Cuadernos espirales	1,25	2,50
1	Rollo de papel para fax	1,75	1,75
10	Sobre manilas A4	0,10	1,00
50	Sobres tamaño oficio	0,05	2,50
5	carpetas Archivadores	2,00	10,00
1	Rollo de papel para sumadora	0,25	0,25
1	Goma en barra UHU	0,75	0,75
	Total		45,20

3.4.1.3 GASTOS MENSUALES

Unid.	Suministros de Limpieza	P. Unitario	Total
1	Lava vajillas	2,50	2,50
4	Franelas	0,50	2,00
2	Escobas	1,00	2,00
2	Trapeadores	1,50	3,00
2	Rollos de funda para basura	1,00	2,00
2	Paquetes de papel Higiénico	3,50	7,00
2	Jabón liquido	2,50	5,00
3	Ambientales	1,50	4,50
2	Palas para basura	1,00	2,00
2	Desinfectantes	1,50	3,00
1	Cloro de 1 litro	1,50	1,50
2	Detergentes de 5 Kl.	9,00	18,00
	Total		52,50

3.4.1.4 Resumen de gastos administrativos

Detalle	Gasto Mensual	Gasto Anual
Sueldos	4076,62	48919,38
Honorarios Profesionales	3000,00	12000,00
Suministros de Oficina	45,20	542,40
Agua	40,00	480,00
Luz	30,00	360,00
Teléfono	50,00	600,00
Mantenimiento vehicular	200,00	2400,00
Seguro Vehicular	125,00	1500,00
Suministros de Limpieza	52,50	630,00
Publicidad	16,62	199,44
Combustibles y Lubricantes	150,00	1800,00
Depreciación	187,01	2244,12
Total	7972,95	95675,34

3.4.2. Remuneraciones año 1

CANTIDAD	CARGO	SUELDO UNIFICADO	TOTAL MENSUAL	SUELDO ANUAL	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	APORTE PATRONAL	VACACIONES	FONDO DE RESERVA	SUELDO ANUAL	SUELDO MENSUAL
1	Administrador	500,00	500,00	6.000,00	500,00	240,00	729,00	250,00	-	7.719,00	643,25
3	Parvularia	350,00	1.050,00	12.600,00	1.050,00	720,00	1.530,90	525,00	-	16.425,90	1.368,83
3	Asistentes de Parvularia	270,00	810,00	9.720,00	810,00	720,00	1.180,98	405,00	-	12.835,98	1.069,67
1	Conserje	240,00	240,00	2.880,00	240,00	240,00	349,92	120,00	-	3.829,92	319,16
1	Chofer	270,00	270,00	3.240,00	270,00	240,00	393,66	135,00	-	4.278,66	356,56
1	Cocinera	240,00	240,00	2.880,00	240,00	240,00	349,92	120,00	-	3.829,92	319,16
TOTAL DE REMUNERACIONES				37.320,00	3.110,00	2.400,00	4.534,38	1.555,00	-	48.919,38	4.076,62

Servicios profesionales

Para el calculo de pago por servicios profesionales se estima que tanto el pediatra, el nutricionista y psicólogo tendrán una carga horaria de 20 horas por mes y así mismo se hizo una estimación del costo por hora a \$40.00 cada hora, basado en los valores que se manejan en el mercado en cuanto a los servicios profesionales por consultas y considerando una duración de 30 minutos por niño.

CARGO	CANTIDAD	COSTO POR HORAS	Nº DE HORAS	SUELDO MENSUAL	SUELDO ANUAL
Pediatra	1	\$ 40,00	20	\$ 800,00	\$ 9.600,00
Psicólogo	1	\$ 40,00	20	\$ 800,00	\$ 9.600,00
Nutricionista	1	\$ 40,00	20	\$ 800,00	\$ 9.600,00
TOTAL SERVICIOS PROFESIONALES				\$ 2.400,00	\$ 28.800,00

Remuneraciones año 2

CANTIDAD	CARGO	SUELDO UNIFICADO	TOTAL MENSEAL	SUELDO ANUAL	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	APORTE PATRONAL	VACACIONES	FONDO DE RESERVA	SUELDO ANUAL	SUELDO MENSUAL
1	Administrador	520,00	520,00	6.240,00	520,00	260,00	758,16	260,00	400,00	8.438,16	703,18
3	Parvularia	370,00	1.110,00	13.320,00	1.110,00	780,00	1.618,38	555,00	900,00	18.283,38	1.523,62
3	Asistentes de Parvularia	290,00	870,00	10.440,00	870,00	780,00	1.268,46	435,00	750,00	14.543,46	1.211,96
1	Conserje	260,00	260,00	3.120,00	260,00	260,00	379,08	130,00	200,00	4.349,08	362,42
1	Chofer	290,00	290,00	3.480,00	290,00	260,00	422,82	145,00	250,00	4.847,82	403,99
1	Cocinera	270,00	270,00	3.240,00	270,00	260,00	393,66	135,00	200,00	4.498,66	374,89
TOTAL DE REMUNERACIONES				39.840,00	3.320,00	2.600,00	4.840,56	1.660,00	3.175,00	54.960,56	4.580,05

Honorarios profesionales

CARGO	CANTIDAD	COSTO POR HORAS	Nº DE HORAS	SUELDO MENSUAL	SUELDO ANUAL
Pediatra	1	\$ 50,00	20	\$ 1.000,00	\$12.000,00
Psicólogo	1	\$ 50,00	20	\$ 1.000,00	\$ 12.000,00
Nutricionista	1	\$ 50,00	20	\$ 1.000,00	\$ 12.000,00
TOTAL SERVICIOS PROFESIONALES				\$ 3.000,00	\$ 36.000,00

3.4.3. Detalle de costos y gastos proyectados

Gastos administrativos (a)

COSTOS OPERACIONALES	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Teléfono	600.00	618.00	636.54	655.64	675.31	695.56	716.43	737.92	760.06	782.86
Agua Potable	480.00	494.40	509.23	524.51	540.24	556.45	573.15	590.34	608.05	626.29
Energía Eléctrica	360.00	370.80	381.92	393.38	405.18	417.34	429.86	442.75	456.04	469.72
TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN	1440.00	1483.20	1527.70	1573.53	1620.73	1669.35	1719.44	1771.02	1824.15	1878.87
GASTOS ADMINISTRATIVOS										
Remuneraciones	48919.38	54960.6	55160.6	55360.56	55560.56	55760.6	55960.56	56160.56	56360.56	56560.56
Servicios Profesionales	28800.00	36000.00	36015.00	36030.00	36045.00	36060.00	36075.00	36090.00	36105.00	36120.00
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	77719.38	90960.56	91175.56	91390.56	91605.56	91820.56	92035.56	92250.56	92465.56	92680.56

Gastos generales (b)

MANTENIMIENTO VEHICULAR	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Mantenimiento	2400.00	2448.00	2496.96	2546.90	2597.84	2649.79	2702.79	2756.85	2811.98	2868.22
SUMINISTROS Y MATERIALES										
Suministros de limpieza	630.00	642.60	655.45	668.56	681.93	695.57	709.48	723.67	738.15	752.91
Suministros de Oficina	542.40	553.25	564.31	575.60	587.11	598.85	610.83	623.05	635.51	648.22
SEGURO										
Seguro del Vehículo	125.00	127.50	130.05	132.65	135.30	138.01	140.77	143.59	146.46	149.39
PUBLICIDAD										
Gastos de Publicidad	200.00	204.00	208.08	212.24	216.49	220.82	225.23	229.74	234.33	239.02
DEPRECIACIÓN										
Depreciación de Activos	2244.10	2244.10	2121.60	1479.00	1479.00	1479.00	1479.00	1479.00	1479.00	1479.00
OTROS GASTOS										
Combustibles y lubricantes	1800.00	1836.00	1872.72	1910.17	1948.38	1987.35	2027.09	2067.63	2108.99	2151.17
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	7941.50	8055.45	8049.17	7525.13	7646.05	7769.39	7895.20	8023.52	8154.41	8287.92
	87100.88	68099.21	68352.43	68089.21	68472.34	68859.30	69250.19	69645.10	70044.12	70447.35

3.4.4.2. Ingresos anuales

Descripción	Matrículas	Cantidad	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Trabajadores	\$ 180	16	5.760	5.932,80	6.110,78	6.294,11	6.482,93	6.677,42	6.877,74	7.084,07	7.296,60	7.515,49
Docentes	\$ 180	10	3.600	3.708,00	3.819,24	3.933,82	4.051,83	4.173,39	4.298,59	4.427,55	4.560,37	4.697,18
Estudiantes	\$ 180	14	5.040	5.191,20	5.346,94	5.507,34	5.672,56	5.842,74	6.018,02	6.198,56	6.384,52	6.576,06
			14400	14832,00	15276,96	15735,27	16207,33	16693,55	17194,35	17710,18	18241,49	18788,73
Descripción	Pensiones	Cantidad	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Trabajadores	\$ 120	16	23.040	23.731,20	24.443,14	25.176,43	25.931,72	26.709,67	27.510,96	28.336,29	29.186,38	30.061,97
Docentes	\$ 120	10	14.400	14.832,00	15.276,96	15.735,27	16.207,33	16.693,55	17.194,35	17.710,18	18.241,49	18.788,73
Estudiantes	\$ 120	14	20.160	20.764,80	21.387,74	22.029,38	22.690,26	23.370,97	24.072,09	24.794,26	25.538,08	26.304,23
			57600	59328,00	61107,84	62941,08	64829,31	66774,19	68777,41	70840,73	72965,96	75154,94
Descripción	Transporte	Cantidad	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Trabajadores	\$ 20	16	3.840	3.955,20	4.073,86	4.196,07	4.321,95	4.451,61	4.585,16	4.722,72	4.864,40	5.010,33
Docentes	\$ 20	10	2.400	2.472,00	2.546,16	2.622,54	2.701,22	2.782,26	2.865,73	2.951,70	3.040,25	3.131,46
Estudiantes	\$ 20	14	3.360	3.460,80	3.564,62	3.671,56	3.781,71	3.895,16	4.012,02	4.132,38	4.256,35	4.384,04
			9600	9888,00	10184,64	10490,18	10804,88	11129,03	11462,90	11806,79	12160,99	12525,82
	TOTAL INGRESOS		81600	84048	86569,44	89166,52	91841,52	94596,76	97434,67	100357,71	103368,44	106469,49

Nota: Se consideró un incremento del 3% anual en matrículas, pensiones y servicio de transporte

3.4.4.3. Costos proyectados

COSTOS OPERACIONALES	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Teléfono	600,00	618,00	636,54	655,64	675,31	695,56	716,43	737,92	760,06	782,86
Agua Potable	480,00	494,40	509,23	524,51	540,24	556,45	573,15	590,34	608,05	626,29
Energía Eléctrica	360,00	370,80	381,92	393,38	405,18	417,34	429,86	442,75	456,04	469,72
TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN	1440,00	1483,20	1527,70	1573,53	1620,73	1669,35	1719,44	1771,02	1824,15	1878,87

Nota: Se consideró un incremento del 2% anual en los costos proyectados

3.4.4.4. Estado de pérdidas y ganancias proyectados

INGRESOS DE OPERACIÓN	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Matriculas	14,400.00	14,832.00	15,276.96	15,735.27	16,207.33	16,693.55	17,194.35	17,710.18	18,241.49	18,788.73
Pensiones	57,600.00	59,328.00	61,107.84	62,941.08	64,829.31	66,774.19	68,777.41	70,840.73	72,965.96	75,154.94
Transporte	9,600.00	9,888.00	10,184.64	10,490.18	10,804.88	11,129.03	11,462.90	11,806.79	12,160.99	12,525.82
SUBTOTAL	81,600.00	84,048.00	86,569.44	89,166.52	91,841.52	94,596.76	97,434.67	100,357.71	103,368.44	106,469.49
Costos de Operación	1,440.00	1,483.20	1,527.70	1,573.53	1,620.73	1,669.35	1,719.44	1,771.02	1,824.15	1,878.87
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	80,160.00	82,564.80	85,041.74	87,592.99	90,220.79	92,927.41	95,715.23	98,586.69	101,544.29	104,590.62
GASTOS DE OPERACIONES										
Gastos Administrativos	85,660.88	99,016.01	99,224.73	98,915.69	99,251.61	99,589.95	99,930.76	100,274.08	100,619.97	100,968.48
TOTAL GASTOS	85,660.88	99,016.01	99,224.73	98,915.69	99,251.61	99,589.95	99,930.76	100,274.08	100,619.97	100,968.48
PERDIDA DEL EJERCICIO	-5,500.88	-16,451.21	-14,182.99	-11,322.69	-9,030.82	-6,662.54	-4,215.53	-1,687.39	924.32	3,622.14

3.4.4.5. Punto de Equilibrio

PUNTO DE EQUILIBRIO	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
COSTOS FIJOS										
Sueldos	48919.4	54960.56	55160.6	55360.56	55560.56	55760.56	55960.56	56160.56	56360.56	56560.56
Honorarios Profesionales	28800.00	36000.00	36015.00	36030.00	36045.00	36060.00	36075.00	36090.00	36105.00	36120.00
Teléfono	600.00	618.00	636.54	655.64	675.31	695.56	716.43	737.92	760.06	782.86
Agua Potable	480.00	494.40	509.23	524.51	540.24	556.45	573.15	590.34	608.05	626.29
Energía Eléctrica	360.00	370.80	381.92	393.38	405.18	417.34	429.86	442.75	456.04	469.72
Depreciaciones	2244.10	2244.10	2121.60	1479.00	1479.00	1479.00	1479.00	1479.00	1479.00	1479.00
TOTAL COSTOS FIJOS	81403.5	94687.86	94824.9	94443.09	94705.29	94968.915	95234	95500.578	95768.709	96038.433
VENTAS										
	81600.00	84048.00	86569.44	89166.52	91841.52	94596.76	97434.67	100357.71	103368.44	106469.49
COSTOS VARIABLES										
Material de oficinas	630.00	642.60	655.45	668.56	681.93	695.57	709.48	723.67	738.15	752.91
Suministros de limpieza	542.40	553.25	564.31	575.60	587.11	598.85	610.83	623.05	635.51	648.22
Gastos de Publicidad	200.00	204.00	208.08	212.24	216.49	220.82	225.23	229.74	234.33	239.02
Capacitación	1000.00	1020.00	1040.40	1061.208	1082.43	1104.08	1126.16	1148.69	1171.66	1195.09
TOTAL COSTOS VARIABLES	2372.4	2419.848	2468.24	2517.61	2567.96	2619.32	2671.71	2725.14	2779.64	2835.24
MARGEN DE CONTRIBUCION	79227.60	81628.15	84101.20	86648.91	89273.56	91977.44	94762.96	97632.57	100588.79	103634.25

3.4.4.5.1 Punto de equilibrio en unidades

Costos Fijos

Margen de Contribución

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
PUNTO DE EQUILIBRIO	1.03	1.16	1.13	1.09	1.06	1.03	1.00	0.98	0.95	0.93
Ventas Proyectadas	40	50	63	78	98	122	153	191	238.42	298.02
Ventas - niños	41	58	70	85	104	126	153	187	227	276

3.4.4.6. Flujo del efectivo proyectado

INVERSION	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Utilidad Neta	-	-16451.21	-14182.99	-11322.69	-9030.82	-6662.54	-4215.53	-1687.39	924.32	3622.14
Mas										
Depreciaciones	2146.10	2146.10	2146.10	1503.50	1503.50	1503.50	1503.50	1503.50	1503.50	1503.50
Inversión y capital	73450.14									
Gastos Administrativos	15900.72									
Inversión Fija	57549.42									
FLUJO NETO	-3354.78	-14305.11	-12036.89	-9819.19	-7527.32	-5159.04	-2712.03	-183.89	2427.82	5125.64

3.4.4.7. Relación costo / beneficio

$$\frac{\sum \text{Flujo Neto}}{\text{Inversión Inicial}} = \frac{47544,80}{73450,14} = - 0.65$$

Indica que el proyecto no es aceptable ya que la relación costo beneficio es menor a 1.

3.4.4.8. Periodo Recuperación de Capital

India que el capital de la inversión no se recuperará en los diez años de vida útil del proyecto. De modo que esto muestra que la inversión no es viable y se estima que la misma se podría recuperar entre los 18 y 20 años si el proyecto se ejecutara en ese tiempo.

$$3.4.4.9. \text{VAN} = - \text{Inversión Inicial} + \sum \text{Flujo Netos} = \$ - 62423.88$$

Es la suma de los valores actualizados de todos los flujos netos de caja esperados del proyecto, deducido el valor de la inversión inicial. El proyecto no es rentable, ya que el van es negativo.

$$3.4.4.10. \text{TIR} = 0 \%$$

Se considera que si el TIR es mayor que el costo del capital para el proyecto, este último entrega valor a la compañía. Desde otro punto de vista, el proyecto es bueno siempre y cuando su TIR sea mayor al retorno a la inversión que se pueda obtener en inversiones alternativas, como por ejemplo depósitos a plazo. Es un indicador de la rentabilidad de un proyecto, a mayor TIR, mayor rentabilidad. En este caso el proyecto no es aplicable porque tasa interna de retorno que arrija el proyecto es menor que cero por lo tanto convendría tener el dinero de la inversión en la banca aprobada a plazo fijo.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

Culminado el estudio de este proyecto y realizada la investigación sobre la creación de una guardería que preste servicios a la comunidad universitaria de la PUCESE; se ha llegado a las siguientes conclusiones.

1. El estudio no es financieramente rentable y viable, por lo tanto no es aconsejable su inversión, aunque este posee un valor agregado a la comunidad universitaria y a la sociedad,
2. Se ha realizado una estimación de que se atenderán a 40 niños a pesar que los interesados son más. ¿Por qué? Precisamente porque el espacio físico no permite más niños y porque pedagógicamente solo se permiten entre 6 y 10 niños por Parvularia. Además por evitar el hacinamiento de los menores. Sin embargo de acuerdo a las ventas proyectadas y el punto de equilibrio; 40 niños no son suficientes para generar dividendos.
3. Los datos financieros que arroja el proyecto no son alentadores, la Tasa Interna de Retorno es menor a 0% en referencia al Valor Actual neto que es de \$ -62423.88 la inversión del proyecto es de \$ 73450,14 la misma que no se recupera en los años de vida útil del proyecto.

4.2 RECOMENDACIONES

1. No considerar la presente propuesta ya que financieramente no es rentable, y aunque de la inversión o no en este dependerá única y exclusivamente de la universidad ya que se dirigía a un mercado poco considerado; los padres y madre de familia y con ello el número de estudiantes aumentaría y se diversificarían los servicios de sede.
2. Aunque mas de 40 personas fueron las interesadas en este proyecto, se consideró un numero como este por cuestiones pedagógicas, en todo caso el incremento de mas niños implicaría mas recursos tanto humanos como materiales y con ello mas lejana la recuperación del capital invertido.
3. Con los datos financieros que arrojó el proyecto, lo más recomendable, es no invertir en este y buscar otras opciones que beneficien tanto a la universidad como a los estudiantes que bien pueda ser estimulación temprana a cargo de la estudiantes de la escuela de Pedagogía Terapéutica o Enfermería, dirigida a la comunidad universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- BERAVEK, W, **“Análisis para la Toma de Decisiones financieras”**. Ed. Labor, Barcelona, España. 1975
- COSPE, et/al, **“Circulo Intermedio para Educación Inicial - Ecuador”** 2006
- CHIAVENATO, Idalberto; **Administración de recursos humanos**; Ed. McGraw Hill, 1999, Quinta Edición, México; Paginas 127 a 172.
- FERNANDEZ, A. Leiva, Y. PEREZ, E. PIÑEIRO R, **“MANUAL DE EDUCACIÓN INTEGRAL”** Mc. GrawHill, Santa Fe de Bogotá
- GAY, J, **“Enciclopedia General de la Educación”**. Volumen 1 y 2. Océano S.A. – España. 1997
- HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ Carlos, BAUTISTA Pilar, **“Metodología de la Investigación”**, segunda edición, 1999
- HOACHMAN, E, **“Técnicas de Investigación Documental”**. México, México, 1998
- IAFRANCESCO, G, **“La Educación Integral en el Preescolar”**, Bogotá, Colombia, 2003
- LEIVA ZEA, Francisco, **“Nociones de Metodología de Investigación Científica”**, cuarta edición, Quito-Ecuador, 1999
- MERINO A, W, **“Teoría y Modelos Educativos”**, Loja ,1998

- SANCHEZ C, "Diccionario de Ciencias de la Educación" tomo 1 y 2 – Diagonal Santillana, Pág. 386 y 790. 1983
- SANTANDREU. E, P, "Manual de Finanzas", Ed. Gstion, Barcelona, España 2000
- STRONER, J. FREEMAN, E, GILBERT, D. "Administración", Naucalpan de Juárez, México, 1996
- SAGPAG, N, "Preparación y Evaluación de Proyectos" Bogotá, Colombia.

INTERNET

- www.trejos.com/Pediatrics/Sano/Guarderias.stm
- www.tupediatra.com/temas/tema91.htm
- www.padresehijos.org/html/01articulos
- www.rieoei.org/rie22o66.htm
- www.risolidario.com
- www.infodisdm.com/atemprana/cdiat.htm
- <http://educación.jalisco.gob.mx/dependen/básico/ei.htm>
- www.bebescr.com/bebes/bebes0057/.shtml-22k
- www.unicef.org
- www.mies.gov.ec
- www.ORI.org
- www.innfa.org
- www.pucese.net

A

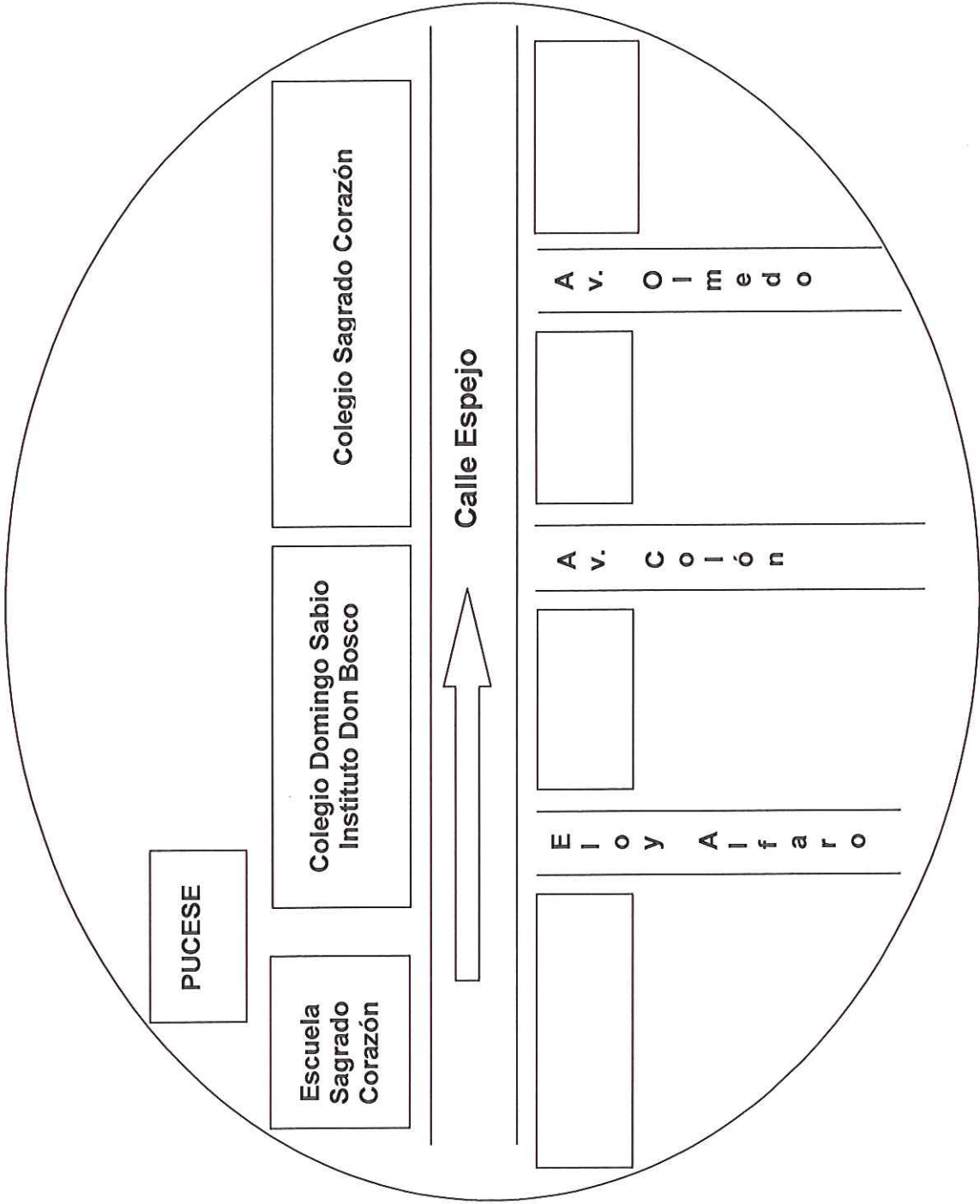
N

E

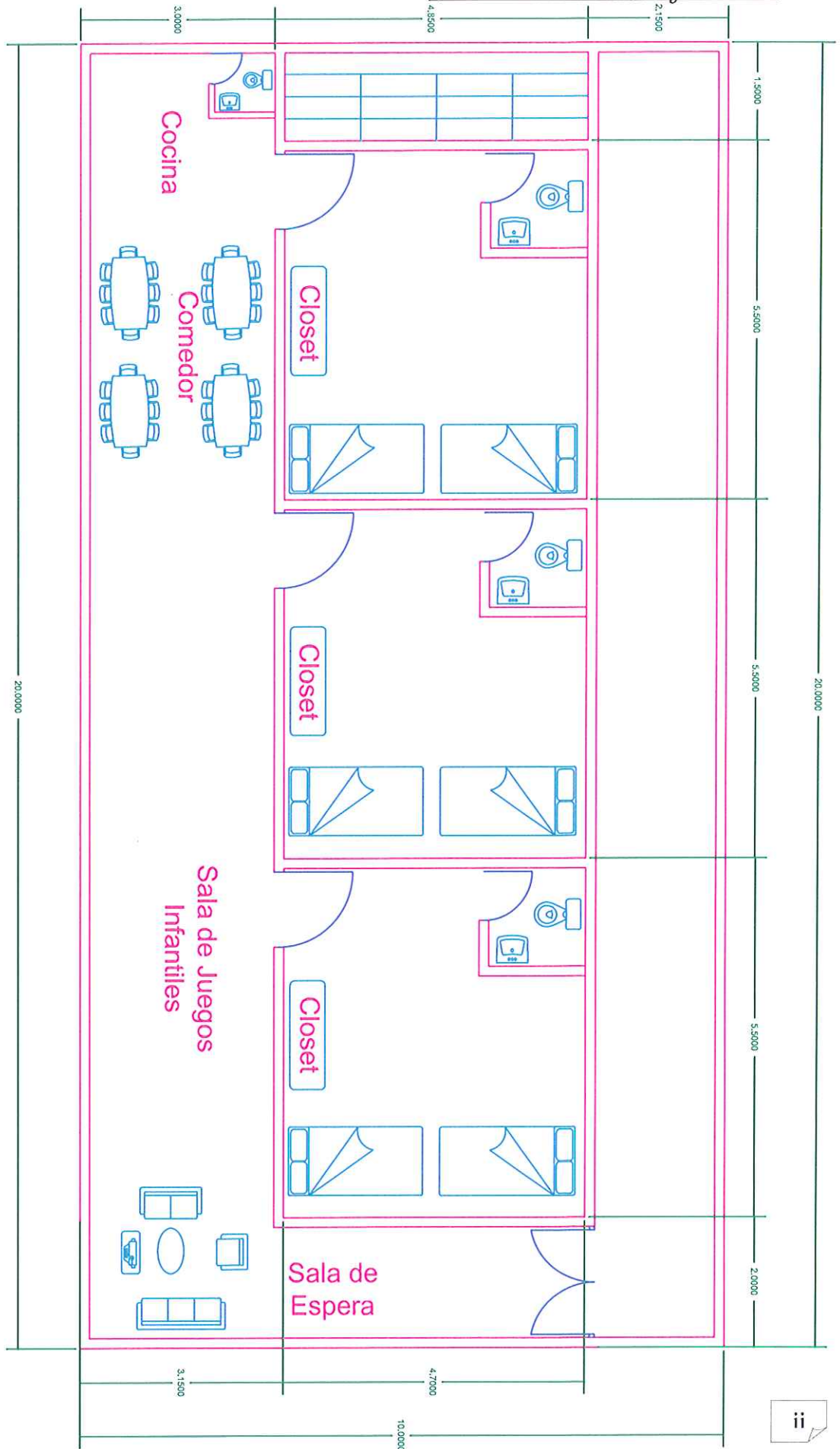
X

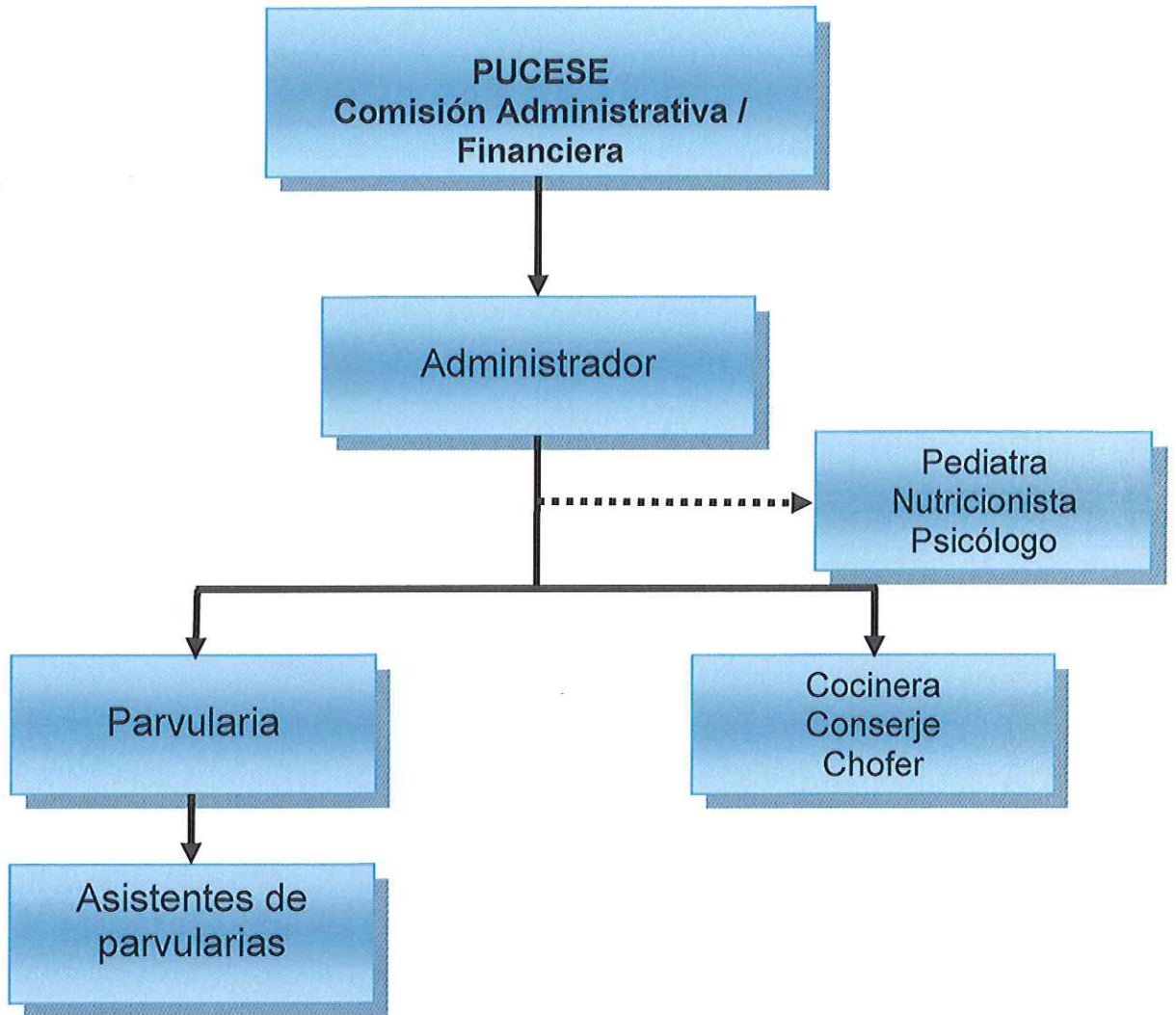
O

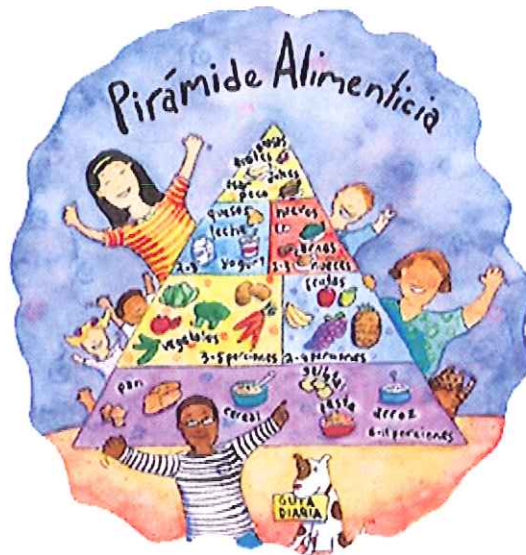
S



Guardería Carita Feliz - PUCESE







Todos los niños necesitan cantidades apropiadas de calorías, proteínas, minerales y vitaminas para crecer. La mejor manera de asegurarse de que los niños reciban lo que necesitan, al mismo tiempo que se intenta que mantengan o pierdan peso, es a través de una variedad de alimentos nutritivos con bajos contenidos de grasa y azúcar. La pirámide alimenticia representa una guía general para lograr una dieta balanceada.

Trate de que se consuman cinco porciones de frutas y vegetales por día. Para llegar a esta cantidad puede ir agregándolas gradualmente. Un buen objetivo que usted puede fijarse sería comer frutas con cada comida durante una semana.

Reduzca las grasas. Seleccione en cambio alimentos bajos en calorías:

Leche descremada o con 1% de grasa (después de los 2 años), queso con 2 a 6 gramos de grasa por onza.

Carnes magras y carne de aves de corral - carne molida con un 5% de grasa, o pavo; quite cualquier resto de grasa presente en la carne; quítele la piel a la carne de aves de corral.

Condimentos para ensaladas, mayonesa y margarina con un 0% de grasa o bien con un bajo contenido de grasas.

Postres - bizcochuelo blanco, helado o yogurt de bajas calorías, galletas en forma de animal, wafers de vainilla, galletas de jengibre, galletas integrales Graham.

Consuma alimentos dulces con moderación. Si su hijo lleva una dieta saludable, un dulce al día es suficiente.

Tome agua, leche descremada o leche con un 1% de grasa (después de los 2 años) en vez de bebidas con un alto contenido de calorías y azúcar.

Controle los ingredientes de los productos que consume en las correspondientes etiquetas de información nutricional. Aquellos productos en los que el azúcar aparece entre los primeros tres o cuatro ingredientes pueden tener un alto contenido de azúcar y deben consumirse con moderación.

- Fruta fresca.
- Cereales con leche descremada.
- Queso y galletas con bajo contenido de grasas.
- Galletas integrales graham con chocolate.
- Vegetales crudos con salsas con un bajo contenido de grasas.
- Compota de manzanas

Comida	Tamaño normal de la porción	¿A qué se parece?
Carne	de 2 a 3 onzas	Un mazo de cartas
Pasta o arroz	1/2 taza	Una pelota de tenis o una cuchara grande de helado
Pan	1 rebanada	Un disco de computadora
Mantequilla de maní	2 cucharadas	Una pelota de ping pong
Vegetales	1/2 taza	Una bombilla

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SEMILIITAS

Entrevista realizada a: Lic. Ligia Marcillo de Vera - Directora

1. ¿Cuáles son los servicios que brinda esta institución?

Cuidado y atención de niños en:

Maternal

Pre-escolar

Jardín

2. ¿Cómo está Organizado administrativamente este centro?

Directora

Administradora

6 maestras parvularias

3 ayudantes

Cocinera

2 ayudantes de cocina y limpieza

3. ¿Cómo es la organización operativa de este centro?

La planificación es anual y se realiza entre la directora los profesores y los ayudantes. Allí se planifican cuales son las actividades que se van a realizar durante todo el año.

4. ¿Con cuántos menores cuenta este centro?

60 niños de los cuales 25 están en jornada completa

5. ¿Cómo está distribuida la atención que se brinda a los menores?

Sala de cuna para niños entre 4 meses y 1 año 5 meses

Sala de caminantes para niños entre 1 año 6 meses y 2 años 6 meses

Maternal para niños entre 2 años 6 meses y 3 años 6 meses

Pre-Kínder para niños de 3 años 6 meses y 4 años 6 meses

6. ¿Cuál es el ambiente que tiene la institución al servicio de los menores?

Cada grupo tiene su aula, hay un patio general para todos y una sala de descanso

7. ¿Cuenta con servicio de transporte?

Si

8. ¿Cuáles son los costos de los servicios que ofrece este centro?

Matricula \$100

Mañana \$85

Jornada \$120

9. ¿Qué características debe poseer el recurso humano que labora es esta institución?

Las maestras necesitan tener estudios universitarios en Parvularia y las ayudantes deben ser como mínimo bachilleres. Pero lo más importante es que le guste trabajar con niños

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL PARAISO INFANTIL

Entrevista realizada a: Lic. Ilina Chiriboga - Directora

1. ¿Cuáles son los servicios que brinda esta institución?

Cuidado y atención de niños en:

Maternal

Pre-escolar

Atención Médica

2. ¿Cómo está Organizado administrativamente este centro?

Directora

Maestra

4 asistentes

Cocinera

Médico eventual

3. ¿Cómo es la organización operativa de este centro?

Se planifica una vez al mes, los días sábados. Todas las actividades que desarrollaran basado en las necesidades de los niños y a los avances obtenidos

4. ¿Con cuántos menores cuenta este centro?

32 menores de los cuales 15 están en media jornada y 17 en jornada completa

5. ¿Cómo está distribuida la atención que se brinda a los menores?

Maternal de 9 meses a 2 años

Pre-escolar de 2 años a 4 años

6. ¿Cuál es el ambiente que tiene la institución al servicio de los menores?

Vestidores

Cocina

Patio

Arenero

2 dormitorios

Sala de usos múltiples

Comedor

Rincones

7. ¿Cuenta con servicio de transporte?

No

8. ¿Cuáles son los costos de los servicios que ofrece este centro?

Matrícula \$75

Media jornada \$70

Jornada completa \$100

9. ¿Qué características debe poseer el recurso humano que labora en esta institución?

Actitudes

Amor

Ser mínimo bachiller

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL MI SEGUNDO HOGAR

Entrevista realizada a: Lic. Noralma Márquez – Directora

1. ¿Cuáles son los servicios que brinda esta institución?

Guardería de 08:00 a 12:00 pm.

2. ¿Cómo está Organizado administrativamente este centro?

Directora

Profesora

Auxiliar

3. ¿Cómo es la organización operativa de este centro?

Las actividades se organizan diariamente y en ambiente de libertad para los niños

4. ¿Con cuántos menores cuenta este centro?

35 niños

5. ¿Cómo está distribuida la atención que se brinda a los menores?

No está distribuido y se reciben niños de 2 años 6 meses a 4 años 6 meses

6. ¿Cuál es el ambiente que tiene la institución al servicio de los menores?

Rincones o ambientes de aprendizaje entre los cuales están:

Externo

Agua

Arenero

Carpintería

Juego de aire libre

Rincón de ciencias naturales

Interno

Lenguaje

Matemáticas

Construcción

Lectura

Dramatización

Centro de salud

Higiene

Oficina

Hogar

7. ¿Cuenta con servicio de transporte?

No

8. ¿Cuáles son los costos de los servicios que ofrece este centro?

Matrícula \$50

Pensión \$75

9. ¿Qué características debe poseer el recurso humano que labora en esta institución?

No es necesario tener título superior pero si ser bachiller o estudiante de educación inicial. Lo importante es la vocación para trato con los menores.

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES, TRABAJADORES Y ESTUDIANTES DE
LA PUCESE**

La presente encuesta tiene como función responder al estudio de mercado del
"ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA QUE
PRESTE SERVICIOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE LA PUCESE"

Por favor sírvase contestar con una X a las siguientes preguntas:

1. Género

Masculino

Femenino

2. Tiene hijos menores de 5 años o en etapa gestacional

Si

No

3. Sexo del menor

Masculino

Femenino

4. ¿Cuántos años tiene el menor?

0 a 1 año

1 a 2 años

2 a 3 años

3 a 4 años

5. ¿Mientras estudia o trabaja; quien cuida de sus hijos?

Familiares

Niñera

Guardería

6. ¿Le gustaría contar con un centro especializado en el cuidado de sus
hijos?

Si

No

7. ¿Cuáles de los siguientes servicios, considera usted son los más necesarios e importantes para el cuidado de sus hijos?

Pediatra Nutricionista Psicólogo

8. ¿Cuánto está dispuesto a pagar mensualmente por este servicio?

\$120 \$150

9. Le gustaría contar con servicio de transporte

Si No

10. ¿Cuánto está dispuesto a pagar por el servicio de transporte?

\$20 \$25

11. Considera usted necesaria la implementación de una guardería para ayudar a sus desempeño académico laboral

Si No

12. ¿Cuál de los siguientes horarios es el que más se adapta a sus necesidades?

07:00 a 12:00 12: 00 a 17:00 17:00 a 22:00

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN