



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

EL APRENDIZAJE COLABORATIVO Y SU INCIDENCIA
EN LA ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS APLICADO A
LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
DESARROLLO E INNOVACIÓN CURRICULAR

Tesis de grado previo a la obtención del título de
Magíster en Innovación en Educación

Autor: Verónica Yanina Cuadros Loor

Asesor: MSc. Dolores Perlaza Muñoz

Esmeraldas – agosto 2020

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

EL APRENDIZAJE COLABORATIVO Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS APLICADO A LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA.

Autora: Verónica Yanina Cuadros Loor

Mgt. Dolores Perlaza Muñoz.

DIRECTORA DE TESIS

f_____

Dr. Manuel González Berruga

LECTOR 1

f_____

Mgt. Isabel Tapia Delgado

LECTORA 2

f_____

Mgt. David Puente.

DIRECTORA DE POSGRADO (E)

f_____

Abg. Alex David Guashpa Gómez

SECRETARIO GENERAL PUCESE

f_____

Esmeraldas – Ecuador

Agosto - 2020

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Quien suscribe, **VERONICA YANINA CUADROS LOOR**, portador de la cédula de ciudadanía No. 0801786427, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de **MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN** son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi exclusiva responsabilidad legal y académica.

VERONICA YANINA CUADROS LOOR

C.I. 0801786427

CERTIFICACIÓN

Yo, Msc. Dolores Perlaza Muñoz, en calidad de Directora de Tesis, CERTIFICO que: la estudiante. VERONICA YANINA CUADROS LOOR, ha incorporado las sugerencias al trabajo de investigación titulada, **EL APRENDIZAJE COLABORATIVO Y SU INCIDENCIA EN LA ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS APLICADO A LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA**, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de acuerdo con lo que establece el reglamento de la PUCESE.

MSc. DOLORES PERLAZA MUÑOZ
DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

Dedico este trabajo al Dios todopoderoso Creador del Universo, quien inspiró mi espíritu para la culminación de esta tesis. A mi amada madre y hermanas quienes me dieron su apoyo y consejos. A mi querido esposo quien me brindó su soporte y paciencia incondicional. A mis compañeros, a mis maestros y amigos, quienes sin su motivación no habría podido desarrollar esta investigación. De todo corazón mi más sincero agradecimiento y eterna gratitud.

VERÓNICA

AGRADECIMIENTO

Quiero hacer extensivo mi profundo agradecimiento, a mi familia, por haberme brindado la valiosa oportunidad de formarme profesionalmente y haber sido mi permanente apoyo durante todo este transcurso de los estudios.

Además, de manera muy especial a mi tutora de tesis, por compartir con amabilidad sus sabios conocimientos, no solo en este trabajo de titulación, sino durante todo el ciclo de postgrado y apoyarme incondicionalmente con valores y principios en mi crecimiento personal y profesional.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, por haberme brindado esta oportunidad de enriquecerme en conocimientos.

VERÓNICA

RESUMEN

El trabajo colaborativo representa la oportunidad de producir un conocimiento perceptible, de interés general, además de provocar una motivación extra en todos los participantes de este trabajo. Esta estrategia de aprendizaje puede funcionar en todos los niveles educativos y asignaturas. Siendo la única diferencia, el grado de complejidad de las actividades que se incrementa de acuerdo al nivel educativo de los alumnos.

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo; por cuanto, se utilizó la recolección y análisis de datos para resolver las interrogantes de la investigación, haciendo uso de la estadística y la medición numérica. Esta investigación es descriptiva y explicativa porque describe y explica la realidad del problema observado, también se utilizó bibliografía de varias fuentes y de la institución investigada.

Para la recolección de datos se empleó una encuesta, a estudiantes y docentes; la cual consistió en 10 preguntas; destinadas a conocer el uso de estrategias colaborativas en la asignatura de Lengua y Literatura.

Los resultados de la investigación muestran que los trabajos colaborativos son del agrado de los estudiantes y que los docentes consideran que se incrementa la motivación en las actividades escolares, influyendo en el rendimiento de los alumnos; no obstante, existe una confusión entre trabajo grupal y trabajo colaborativo por lo que se tiene que capacitar a los docentes de la asignatura de lengua y literatura en estrategias de trabajo colaborativo considerando las tecnologías actuales. Por lo tanto, la propuesta se centra en el desarrollo de un taller de estrategias de aprendizaje colaborativo para la enseñanza de la lengua y literatura en ambientes virtual y presencial.

Palabras claves: Aprendizaje colaborativo, Innovación, Enseñanza-Aprendizaje

ABSTRACT

Collaborative work represents the opportunity to produce perceptible knowledge of general interest, in addition to provoking extra motivation in all the participants of this work. This learning strategy can work at all educational levels and subjects. The only difference being the degree of complexity of the activities that increases according to the educational level of the students.

This study has a quantitative approach; therefore, data collection and analysis was used to solve the research questions, making use of statistics and numerical measurement. This research is descriptive and explanatory because it describes and explains the reality of the observed problem, bibliography from various sources and from the institution investigated was also used.

For data collection, a survey was used, to students and teachers; which consisted of 10 questions; aimed at knowing the use of collaborative strategies in the subject of Language and Literature.

The results of the research show that collaborative work is liked by students and that teachers consider that motivation in school activities increases, influencing student performance; However, there is a confusion between group work and collaborative work, which is why teachers of the language and literature subject have to be trained in collaborative work strategies considering current technologies. Therefore, the proposal focuses on the development of a collaborative learning strategies workshop for the teaching of language and literature in virtual and face-to-face environments.

Keywords: Collaborative learning, Innovation, Teaching-Learning

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. PRESENTACIÓN DEL TEMA	2
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.4. JUSTIFICACIÓN	5
1.5. OBJETIVOS.....	7
2. MARCO TEORICO	8
2.1. BASES TEÓRICO-CIENTÍFICAS	8
2.1.1. Conceptualización de aprendizaje colaborativo.....	8
2.1.2 Orígenes del trabajo colaborativo	9
2.1.3. Importancia del trabajo colaborativo	10
2.1.4. La noción de modelo didáctico colaborativo.	10
2.1.5. Estrategias del trabajo colaborativo	11
2.1.6. Trabajo en equipo	11
2.1.7. Trabajo colaborativo para mejorar la competitividad.....	12
2.1.8. Recursos digitales para fomentar el trabajo colaborativo.....	12
2.1.9. Modelos de trabajo colaborativo	13
• Modelo jigsaw de Elliot Aronson, o “modelo rompecabezas” (Universidad de Texas)	14
• Modelo STAD de Robert Slavin. (Universidad Johns Hopkins).....	14
• Modelo G.I. (Group Investigation) de Herbert Thelen, completado por Sharan	15
• Modelo propuesto por Arends.....	15
2.1.10. Tipos de grupos colaborativos	15
2.1.10.1 Grupo formal	16
2.1.10.2. Grupos base	16
2.1.10.3. Grupos informales.....	17
2.1.11. Técnicas didácticas de trabajo colaborativo.....	17
2.1.11.1. Aprendizaje basado en resolución de problemas (ABP).....	17
2.1.11.2. Aprendizaje orientado a proyectos, estrategia aplicada en el aprendizaje colaborativo	18
2.1.11.3. Método de caso.....	18
2.1.12. Roles en el aprendizaje colaborativo.....	19

2.1.12.1. Rol del profesor	19
2.1.12.2. Rol del estudiante	19
2.1.13. Evaluación.....	20
2.1.14. Recursos	20
2.1.15. Dificultades para desarrollar trabajo colaborativo	21
2.1.16. Enseñanza-aprendizaje	21
2.1.16.1. El aprendizaje	21
2.1.16.2. Tipos de Aprendizaje.....	22
2.2. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	22
3. MARCO METODOLÓGICO	27
3.1. Contexto de la investigación	27
3.2. Metodología de investigación.....	27
3.7. Técnicas e instrumentos utilizados	29
3.8. Procedimiento para recolección y análisis de datos	30
Instrumento para la recogida de datos	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Población</i>	28
Tabla 2. <i>Cronograma de actividades</i>	40
Tabla 3. <i>Evaluación de la propuesta</i>	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Percepción de los alumnos respecto al trabajo colaborativo</i>	31
Figura 2. <i>Percepción de los alumnos respecto al rol del profesor en el trabajo colaborativo</i>	32
Figura 3. <i>El aprendizaje colaborativo en la práctica docente</i>	33
Figura 4. <i>Formas de Trabajo Colaborativo</i>	34
Figura 5. <i>Percepción docente-beneficios trabajo colaborativo</i>	35

1. INTRODUCCIÓN

El desarrollo del presente trabajo de investigación reviste gran importancia, debido a que, el aprendizaje colaborativo realza el valor de las relaciones interpersonales que se dan en grupos. Este tipo de aprendizaje considera la socialización e integración, la diversidad, como elementos eficaces para la educación del alumno. En el mismo sentido, los educadores deben aportar para el desarrollo de innovaciones en el campo educativo. “El ejercicio docente debe estar matizado por la ejecución de procesos de edificación y uso de los conocimientos de manera sistemática, poniendo en juego la creatividad y el espíritu crítico”(Pérez,2012,p.29).

Es decir, deben estar conscientes del rol preponderante que deben cumplir en la sociedad personas emprendedoras, creativas, reflexivas, capaces de asumir los retos de los tiempos modernos, competentes para resolver con autonomía los problemas del mundo moderno, preparados para deliberar, inferir y comunicarse de forma lógica, crítica y creativa, preparados para usar todas las herramientas tecnológicas para percibir mejor la realidad circundante y compartir con los demás el producto de su creatividad, con alto sentido de responsabilidad para preservar la salud y el bienestar personal y social, manejando de manera adecuada sus emociones y sus relaciones con los demás.

El aprendizaje colaborativo en la actualidad ha demostrado ser muy importante porque ha despertado gran interés para mejorar la interacción en los ambientes educativos y de esta manera coadyuvar en el mejoramiento de los estándares de calidad en la educación; al respecto, Darling, Hammond, y como, lo cita en Pérez (2012), señala que la cooperación surge como una estrategia pedagógica privilegiada tanto para el desarrollo del conocimiento como de los componentes emotivos y actitudinales de las competencias por esta razón muchos investigadores han puesto atención en el estudio de estas estrategias educativas, con la finalidad que se apliquen correctamente en las aulas de clases.

En particular, este trabajo es importante porque nos va a permitir conocer cómo funciona el aprendizaje cooperativo en el aula, las relaciones entre el trabajo colaborativo y el mejoramiento de la competitividad, la dinámica de los modelos de trabajo colaborativo,

las diversas técnicas de este tipo de trabajo, el aprendizaje basado en proyectos y problemas, los roles de los actores educativos y los criterios de los docentes sobre el trabajo colaborativo.

Para la Unidad Educativa revestirá gran beneficio la aplicación estrategias colaborativas en el aula por parte de los docentes; por cuanto, puede contribuir para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico, desarrollen competencias laborales y mejoren sus relaciones interpersonales.

1.1. PRESENTACIÓN DEL TEMA

En Ecuador la educación está atravesando por una importante etapa; la cual, está marcada por la transición y la evolución organizativa; todos estos cambios están dirigidos al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

El desafío para los docentes es evidente puesto que deben enfatizar su permanente capacitación y utilizar innovaciones educativas. Al respecto Pérez (2012) considera que la idoneidad profesional del docente se mide por la capacidad de crear ambientes de aprendizaje capaces de despertar el interés, la creatividad y el optimismo en los educandos. Por lo tanto, las estrategias de enseñanza-aprendizaje usadas por los docentes en el aula, constituyen las herramientas fundamentales del trabajo docente, siendo una de ellas la utilización del Aprendizaje Colaborativo en las aulas.

La educación social que fundamenta el aprendizaje colaborativo reviste gran importancia para los procesos cognitivos de los educandos y para alcanzar los objetivos mismos de la educación; “los comportamientos son el resultado de la relación dinámica recíproca”, los cuales “se debe tomar conciencia de los vínculos sociales y experimentarlos” (Kriekemans,1982, p. 238). Por esta razón, el aprendizaje colaborativo aparece como la estrategia ideal por su alto contenido de participación e interacción; además, implica el desarrollo de destrezas y diversas habilidades por parte de los participantes, para acrecentar sus conocimiento y experiencias, siendo ellos los actores de su propio desarrollo y progreso.

Esta investigación se ubica en la línea de investigación del desarrollo e innovación curricular; la cual, va a ser aplicada en la unidad educativa Quinindé con los estudiantes de décimo año EGB. Esta propuesta investigativa promueve las estrategias que permitan al alumnado a interactuar entre sí para conseguir objetivos comunes.

El aprendizaje colaborativo según Collazos y Mendoza (2006) esta estrategia refiere una “situación en la cual se espera que ocurran formas particulares de interacción, que producirán mecanismos de aprendizaje, que posiblemente conduzcan al logro de un aprendizaje, pero que no hay una garantía total de que estas condiciones se presenten efectivamente” (p. 62). En otras palabras, el trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento.

En el mismo sentido, Rodríguez y Espinoza (2017) consideran que el trabajo colaborativo requiere que cada uno de los miembros del grupo cooperen con las tareas y los aportes para un objetivo en común. Es decir, es un sistema diseñado para promover la influencia del trabajo en equipo capaz de aprovechar las habilidades y los recursos; siendo uno de los postulados del constructivismo que promueve el aprendizaje generado por los propios estudiantes, aplicando la teoría de Zona de Desarrollo Próximo o ZDP.

Existe un consenso sobre el hecho que el trabajo colaborativo puede darse tanto en las aulas, como en los grupos de trabajo, según Compte y Sánchez del Campo (2017), las acciones que involucran aprendizaje colaborativo admiten actividades grupales diseñadas por el profesor, pero organizadas y ejecutadas por los estudiantes. Entonces, es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, y cómo dividir el trabajo o tareas a realizar. Por lo tanto, la comunicación y la negociación son claves en este proceso.

El uso de estrategias colaborativas puede mejorar los niveles de aprendizaje; ante lo cual, Piaget como se cita en Saldarriaga, Bravo y Loor (2016) considera que el aprendizaje mediante la interacción con las personas, genera o construye conocimiento por asimilación y acomodación (p.131). En tanto que, Vygotsky como se cita en Carrera y Mazarella (2001) señala que el aprendizaje se produce en un contexto de interacción

con diversos agentes, tales como: adultos, pares, cultura, e instituciones. La injerencia intencional de otros segmentos de la cultura en el aprendizaje es esencial para el proceso de desarrollo del individuo. (p.5)

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El trabajo colaborativo brinda una serie de beneficios a los estudiantes, como lo señalan Matzumura, Gutiérrez, Pastor y Ruiz (2019) entre las que se destacan el desarrollo de destrezas de pensamiento crítico y mejoramiento de la interacción social entre los alumnos. De la misma manera, resaltan las facilidades que se presentan para desarrollar las habilidades comunicativas basadas en el respeto, la tolerancia y el asertividad. El problema reside en que, se presume que existe poco trabajo colaborativo por parte de los docentes entre las labores del aula. Esto imposibilita el intercambio de ideas entre estudiantes y docentes para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y motivar a los estudiantes poco participativos e indecisos.

Sin embargo, se considera que en el Ecuador muchas instituciones educativas mantienen la enseñanza tradicional; la cual, supone un modo de enseñanza dirigida por el docente quien es el que organiza, estructura, decide y sanciona el aprendizaje con una participación baja o nula del discente. Esto generaría resultados educativos deficientes, como se evidencia en el informe presentado por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa en el que se señala “Los bajos puntajes en resultados académicos y las disparidades en resultados por nivel socioeconómico, tipo de financiamiento, y por áreas de asentamiento, muestran un sistema educativo que todavía enfrenta grandes desafíos en términos de calidad y equidad” (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2018, p.196).

Se presume que en la unidad educativa Quinindé, los docentes no están aplicando estrategias de aprendizaje colaborativas que permitan que los estudiantes accedan a un aprendizaje de tipo constructivista; además esta investigación proporcionaría a los docentes bases teóricas para mejorar sus prácticas pedagógicas.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la deficiente aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en la asignatura de Lengua y Literatura de los alumnos de 10mo. EGB de la Unidad Educativa “Quinindé” del cantón Quinindé, provincia de Esmeraldas durante el año lectivo 2019-2020?

1.4. JUSTIFICACIÓN

El aprendizaje colaborativo es una metodología dinámica y beneficiosa para el proceso educativo en general, en consideración de Matzumura et al. (2019) esta estrategia fomenta la participación activa de los alumnos, mejora la capacidad de comunicarse entre pares para solucionar problemas o establecer actividades colaborativas y provoca el desarrollo de destrezas de pensamiento crítico. De otra parte, los docentes resultan beneficiados por la utilidad del trabajo colaborativo en el desarrollo de contenidos, el aprendizaje de conocimientos teóricos y el perfeccionamiento de las competencias.

El mejoramiento de los estándares de calidad educativa, se han convertido en una necesidad institucional; de la misma manera que elevar el nivel académico, mejorar el uso de los recursos didácticos, forjar ambientes óptimos de estudio, adoptar estrategias de enseñanza-aprendizaje acorde a las circunstancias y realidades contemporáneas, se han convertido en una motivación para docentes y directivos de las instituciones educativas. El propósito de los estándares de calidad en educación de acuerdo con el Ministerio de Educación (2013) “es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo”. (p.6).

Debería sobresalir con nitidez, una permanente búsqueda de los docentes de nuevas y efectivas estrategias metodológicas que permitan desarrollar la clase con mayor participación y compromiso por parte de los estudiantes, mejorando los rendimientos y

los aprendizajes; en la búsqueda de formar seres solidarios y capaces de colaborar y convivir armónicamente en la sociedad. El aprendizaje activo promueve la participación de los alumnos con base en modelos, actividades y escenarios elaborados por el docente. (Universidad de la Frontera, 2018, p.18)

Por todo lo anterior, la aplicación de innovaciones educativas en las estrategias metodológicas se constituye en una de las razones primordiales y de motivación para investigar este tema.

Una de las estrategias innovadoras es el aprendizaje colaborativo; el cual, reviste interés para el mejoramiento de la interacción en las aulas y para lograr el cumplimiento de los objetivos de mejoramiento de la calidad de la educación, por esta razón, numerosas investigaciones han enfatizado en el estudio de estas estrategias con la finalidad que sea aplicadas con éxito en diversos ámbitos educativos.

El aprendizaje en ambientes colaborativos busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada quien responsable de su propio aprendizaje. Se busca que éstos ambientes sean ricos en posibilidades y más que organizadores de la información propicien el crecimiento del grupo. (Lucero, 2003, p.3)

La aplicación del Aprendizaje Colaborativo como lo señalan Compte y Sánchez del Campo (2019) tiene por objeto “desarrollar la comprensión intelectual, aumentar las competencias profesionales, fomentar las destrezas de comunicación y procesos de socialización, favorecer el crecimiento personal, desarrollar destrezas de trabajo grupal, establecer la práctica reflexiva y la autorregulación” (p.4); por lo cual, los estudiantes se sentirán motivados para ser partícipes activos en el proceso de aprendizaje. De otro lado, la resuelta cooperación de todos los alumnos en el proceso de aprendizaje permitirá un mejor nivel de logros para los participantes, elevando también los niveles de satisfacción por las actividades realizadas y metas alcanzadas.

Por tal motivo, se considera que la presente investigación, aportará de manera positiva para el desempeño académico de los estudiantes, el ejercicio profesional de los docentes, la gestión de directivos y el rol de los padres de familia de la Unidad Educativa

Quinindé; de la misma manera, se optimizará el ambiente educativo, se robustecerá el desempeño pedagógico institucional, se elevará el rendimiento académico y cognitivo de los estudiantes.

De otro lado, se pretende ofrecer a la sociedad egresados que puedan desempeñarse en los ámbitos profesionales concretos, con criterio propio y capaces de comunicar sus ideas con coherencia y fundamentos, razonar sus decisiones, utilizar los medios tecnológicos, comprender, aceptar e intervenir en las nuevas realidades del entorno, cuidar su salud y prevenir los problemas derivados de los malos hábitos y aportar significativamente a la sociedad.

Se presentan condiciones óptimas de factibilidad, debido al interés que despierta el tema en toda la comunidad educativa; puesto que, trata sobre aspectos que permitirán mejorar los estándares generales de calidad de los servicios educativos ofrecidos por la institución; además, para efectos de socialización de la propuesta y la capacitación correspondiente, el plantel cuenta con un equipo de capacitadores dispuestos a compartir sus experiencias educativas y su conocimiento sobre el tema; de la misma manera, existe el espacio físico apropiado para la realización de talleres y seminarios. Finalmente, se cuenta con todos los recursos tecnológicos, humanos y económicos para el desarrollo de la presente investigación.

1.5. OBJETIVOS

Objetivo general

- Analizar la percepción de docentes y estudiantes sobre la metodología de carácter cooperativo en el aula para el desarrollo de una propuesta de mejora.

Objetivos específicos

- Describir las estrategias de trabajo colaborativo que se aplican en la enseñanza-aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura.
- Conocer la percepción de los estudiantes sobre la aplicación del aprendizaje cooperativo en el aula.
- Desarrollar una propuesta de mejora de la metodología de aprendizaje cooperativo para docentes.

2. MARCO TEORICO

La categoría a desarrollar es el aprendizaje colaborativo y las bases teórico-científicas sobre dicho tema. En líneas generales, se presentan las diversas conceptualizaciones, los orígenes, la importancia, las estrategias, los modelos y los tipos de trabajo colaborativo.

2.1. BASES TEÓRICO-CIENTÍFICAS

El aprendizaje colaborativo es una técnica didáctica centrada en los alumnos y en el desempeño de trabajos grupales de los alumnos, busca el aporte individual para la consecución de metas de aprendizaje. Los alumnos aprenden y colaboran en el aprendizaje de sus pares, mientras completan una tarea encomendada. A continuación, se presentan los fundamentos teóricos- científicos de esta técnica.

2.1.1. Conceptualización de aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo es una perspectiva didáctica que promueve la adquisición de conocimiento a través de dinámicas de trabajo grupal y de interacción social; de acuerdo con Varela (2009) “El aprendizaje colaborativo se puede definir como la actividad basada en el trabajo de pequeños grupos para intercambiar información y alcanzar una tarea que permita que todos los miembros aprendan de manera conjunta” (p.225) el objetivo de la utilización de esta metodología es, impulsar en los alumnos

procesos intelectuales tales como la reflexión, la comprensión y el pensamiento crítico, primordiales en la cimentación del conocimiento.

En tanto que, Collazos y Mendoza (2006) señalan que “el aprendizaje colaborativo es, ante todo, un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado, que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo” (p.64). En otras palabras, el aprendizaje colaborativo busca inculcar en los alumnos las habilidades requeridas para trabajar en equipos. En nuestro medio es difícil trabajar en equipo; por cuanto, prima el individualismo y una actitud de competencia destructiva. El trabajo colaborativo requiere de la autorregulación del grupo y la renegociación permanente de la meta a alcanzar; en donde el grupo de personas aportan ideas y conocimientos para lograr una meta común. De allí, la importancia de ponerlo en práctica en nuestro entorno.

Para Scagnoli (2006), el término “aprendizaje colaborativo hace referencia al que resulta del trabajo en equipo, en el que un grupo coopera hacia el logro de un mismo objetivo” (p.39); es decir que, promueve el aprendizaje centrado y realizado por los alumnos en pequeños grupos de trabajo, que utilizan una variedad de recursos y que tratan de mejorar su comprensión de los temas con base en la interacción.

2.1.2 Orígenes del trabajo colaborativo

Es necesario explorar de manera somera en los orígenes del trabajo colaborativo, los primeros indicios en la modernidad se encuentran en los trabajos de Vigotsky y Luria. Estos autores desarrollaron su teoría del aprendizaje colaborativo basándose en la idea de que los individuos se construyen en sus relaciones sociales y que el aprendizaje es más efectivo cuando ocurre en el contexto de un grupo. Al respecto Vigotsky, como lo cita Akhutina (2002) señala que “el comportamiento humano se diferencia de la conducta de los animales por la experiencia social e histórica y la duplicación de la experiencia” (p.110).

De la misma manera, cabe destacar las aportaciones de Jean Piaget. Para este autor las relaciones sociales como un factor determinante para el desarrollo intelectual de las

personas; además, considera que el conflicto social y cognitivo es el medio de desarrollo del aprendizaje colaborativo. Dentro del constructivismo Piaget valoró la importancia de la cooperación y del conflicto cognitivo que surgen cuando los niños interactúan en actividades educativas como medio para facilitar el desarrollo cognoscitivo y moral” (Rodríguez, 1999, p.482).

2.1.3. Importancia del trabajo colaborativo

La importancia de esta estrategia de enseñanza-aprendizaje reside en que todos los miembros participan mancomunadamente con el objetivo de alcanzar metas comunes. Además, evita la competencia entre los alumnos y el retraimiento. Puesto que, es vital la interacción de las personas dentro de la sociedad, reviste gran importancia que los alumnos aprendan a trabajar con los demás. De esta manera, todas las partes involucradas pueden resultar beneficiadas y se mejoran los aprendizajes.

Al respecto, Revelo, Ordoñez y Collazos (2018) señalan que el trabajo colaborativo es importante por cuanto: “invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente”. (p. 117). En definitiva, como lo señala Lage (2001) “los aprendizajes colaborativos resultan ser efectivos en dominios donde los grupos deben adquirir habilidades tales como: planear juntos, categorizar y memorizar”. (p. 28)

2.1.4. La noción de modelo didáctico colaborativo.

La palabra modelo, puede ser definida como aquello que se toma como referencia para tratar de producir algo igual. En el caso particular del modelo didáctico colaborativo es una proposición de transformación estructural para dinamizar el aprendizaje o alcanzar metas específicas.

Las estrategias que constituyen el modelo colaborativo apuntan a recuperar y desarrollar el vínculo socio cognitivo, la coordinación con los demás, la

coparticipación en la construcción conceptual y el aprendizaje de la acción comunitaria. La implementación paulatina de dichas estrategias conduce finalmente a la concreción de un modelo didáctico colaborativo coherente y auténtico. (Roselli, 2016, p.15)

2.1.5. Estrategias del trabajo colaborativo

Según Roselli (2016) las estrategias del modelo de Aprendizaje Colaborativo, se clasifican según su enfoque socio cognitivo al que están dirigidas. Así se señalan: el estímulo del diálogo, la escucha del otro y la evaluación recíproca, la colaboración para la negociación y la creación de consenso, la organización de la actividad, el estudio y apropiación de la información bibliográfica, la elaboración conceptual y la escritura colectiva. (pp. 231-244)

2.1.6. Trabajo en equipo

El ser humano es social por naturaleza, vivimos y laboramos en comunidad. Por ende, es necesario aprender a trabajar en equipo desde las aulas escolares y los profesores deben buscar las estrategias adecuadas para promover el trabajo en equipo. Existen múltiples razones para su aplicación: generan relaciones positivas, mejoran las relaciones sociales e interpersonales, fomentan el aprender a aprender, elevan la autoestima de los alumnos, motivan y despiertan interés.

Entre las principales potencialidades que tiene el trabajo en equipo es que produce una potente red de relaciones e interacciones que termina consolidando un liderazgo colectivo con responsabilidad y compromiso. Para ello se requiere confianza mutua, comunicación fluida, sinceridad y respeto por las personas, permitiendo superar los inevitables enfrentamientos entre los distintos puntos de vista y la inacción. (Ministerio de Educación de la Nación, 2000, p.13)

Como se puede apreciar, el trabajo en equipo brinda una serie de beneficios que deben ser incorporados al trabajo del aula para poder implementar variedad e innovación a la práctica docente a la vez que se puede mejorar los niveles de aprendizaje significativo.

2.1.7. Trabajo colaborativo para mejorar la competitividad

La competitividad se relaciona con competencia; es decir, con la capacidad de hacer algo. Para Scagnoli (2006) el trabajo colaborativo debe mejorar los niveles de competitividad de los alumnos, perfeccionando las destrezas adquiridas en los procesos de trabajo en equipo.

La incorporación de la metodología del trabajo colaborativo en las etapas tempranas de la educación favorece el desarrollo del aprendizaje del alumno en los términos de: saber, saber hacer, saber ser y saber estar. El fomento de la responsabilidad, la adquisición de conocimiento y su retroalimentación, el trabajo en equipo, la comunicación, la cooperación tanto nacional como internacional y, por último, el proceso de auto-evaluación son las bases en las que se fundamenta el trabajo/aprendizaje colaborativo. (Gómez, García, Selva Martínez, et. al, 2011, p. 85)

En las aulas los maestros deberían utilizar estrategias de aprendizaje colaborativo. Puesto que benefician el desarrollo integral de los alumnos, mejoran los niveles de empatía y favorecen la competitividad. En este sentido el alumno adquiere competencias que le facilitarán la vinculación a la sociedad en general y al mercado laboral en particular.

2.1.8. Recursos digitales para fomentar el trabajo colaborativo

De manera general el uso de los recursos digitales ha impactado en los resultados de aprendizaje, y esto ha sido el foco de interés de numerosas investigaciones en el campo educativo en los últimos tiempos.

Los recursos digitales ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar la imagen, el sonido y la interactividad elementos que refuerzan la comprensión y motivación de los

estudiantes. Recursos audiovisuales como el vídeo y televisión digital, los videojuegos y procesos de gamificación, la realidad aumentada, los dispositivos móviles, las tecnologías interactivas como pizarras digitales, mesas multi-contacto, robótica... se pueden convertir en importantes fuentes de información y aprendizaje para atender las necesidades de los estudiantes. (García,Valcárcel, 2015, p.1)

La utilización de recursos digitales para fomentar el trabajo colaborativo tiene una serie de beneficios. Lo anterior avala la necesidad de promover el uso de recursos didácticos digitales entre los miembros de la comunidad educativa. No obstante, deben ser introducidos de manera adecuada en un entorno colaborativo. Los recursos digitales pueden ser usados con frecuencia en metodologías innovadoras y dinámicas.

El aprendizaje es un proceso de construcción de significados y atribución de sentido al contenido de aprendizaje. Este proceso se realiza mediante la interacción; por ende, deben complementarse la interactividad pedagógica con la interactividad tecnológica, los contenidos, objetivos, actividades, instrumentos tecnológicos y criterios para evaluarlas. Las actividades deberán promover la comprensión en profundidad de problemas complejos y significativos para los alumnos a través de la interacción, el diálogo y el aprendizaje colaborativo. (García,Valcárcel, 2015, p.1)

El uso de los recursos digitales armonizaría perfectamente con la implementación del trabajo colaborativo en el aula y los beneficios derivados de su utilización se verían incrementados significativamente. Por ende, el docente debe renovarse constantemente, de tal forma, que responda a las necesidades de la globalización y de la serie de recursos tecnológicos disponibles.

2.1.9. Modelos de trabajo colaborativo

A continuación, se detallan cuatro modelos de trabajo colaborativo que han sido aplicados con éxito alrededor del mundo. No obstante, existe varios más que pueden ser aplicados para cubrir necesidades y expectativas específicas. Los modelos a puntualizar son los siguientes: el Modelo Jigsaw de Elliot Aronson (Aronson, 2000), o también denominado "rompecabezas", el Modelo STAD (Slavin, 1991), el Modelo G.I. de Herbert Thelen y desarrollado por Shlomo Sharan (1994), y el Modelo propuesto por Arends (1994).

- **Modelo jigsaw de Elliot Aronson, o “modelo rompecabezas” (Universidad de Texas)**

La finalidad de este modelo de acuerdo con Alfageme (2008), es “poner a los alumnos en situación de interdependencia extrema, de forma que el trabajo de cada miembro del equipo sea absolutamente imprescindible para que el resto de los miembros pueda completar la tarea”. Este modelo propone la división de la totalidad de los alumnos en grupos de cinco o seis miembros. Cada alumno se le responsabiliza por el análisis de una parte del material de estudio. Luego se realiza otro agrupamiento, esta vez por temas similares asignados los cuales son estudiados desde diversas perspectivas y los alumnos regresan a sus grupos originales para explicar su parte del tema. Se emiten comentarios acerca de los temas de origen y los aportes de los miembros de los grupos. Finalmente, se recomienda reconocer los esfuerzos y aportes destacados grupales e individuales. (Román, 2002, p. 7).

- **Modelo STAD de Robert Slavin. (Universidad Johns Hopkins)**

Mediante la aplicación de este modelo pretende solucionar los problemas de motivación a los cuales se enfrentan con relativa frecuencia los docentes; puesto que, los alumnos no valoran en la justa medida los buenos desempeños académicos, por la presencia de heterogeneidad en las habilidades de los alumnos y por los vacíos de conocimiento. (Alfageme, 2008, p.96)

Este modelo propone la presentación semanal de nueva información a los alumnos de manera oral o escrita. Luego se organiza al alumnado en grupos de cuatro o cinco miembros para estudiar la totalidad de los materiales. Entonces deben socializar los temas mediante la explicación, el debate y la realización de ejercicios. Periódicamente se debe realizar una evaluación individual de avances; por lo cual, recibirá una puntuación, además de la posibilidad de mejoramiento de su puntuación; de la misma manera que en el modelo anterior, se recomienda destacar públicamente equipos y alumnos sobresalientes. (Goikoetxea y Pascual 2002, p.12).

- **Modelo G.I. (Group Investigation) de Herbert Thelen, completado por Sharan**

Este modelo se caracteriza por tener un mayor grado de dificultad en su aplicación y requiere de procesos grupales, normativas y elevadas destrezas comunicativas. Se recomienda en los niveles superiores de educación. Considera seis fases de ejecución: la selección del tema y agrupamiento, planificación del equipo, implementación de actividades, proceso de análisis-síntesis, presentación del producto final y finalmente, la evaluación. (Alfageme, 2008, p. 100).

- **Modelo propuesto por Arends**

El modelo propuesto por Arends en el año 1994 se genera desde el punto de vista del docente, quien concibe y coordina la ejecución de las diversas actividades. Este modelo se compone de seis pasos:

1. El profesor establece los objetivos y determina el contexto de trabajo,
2. Da a conocer la información a los alumnos de manera verbal o por escrito,
3. Organiza a los estudiantes por equipos de trabajo con el criterio de heterogeneidad,
4. Supervisa,
5. Apoya el trabajo de cada equipo y evita que haya distracciones en la realización de la tarea,
6. Para finalizar, el profesor comprueba los resultados alcanzados por cada uno de los grupos, analizando los informes escritos o las presentaciones. (Román, 2002, p. 9).

2.1.10. Tipos de grupos colaborativos

Con base en sus características, alcance y duración, se han identificado tres tipos de grupos colaborativos: formal, informal y grupo base. El objetivo principal es asegurar

un procesamiento cognitivo activo durante la enseñanza directa y proveer al estudiante apoyo a largo plazo y asistencia para el progreso académico.

2.1.10.1 Grupo formal

Este tipo de grupos puede ser organizado para un período de clase a varias semanas hasta completar una tarea, tales como: resolver un problema, completar los contenidos de una unidad, escribir un informe, conducir un experimento o leer textos. Para el adecuado funcionamiento de este tipo de grupos se recomienda:

- especificar los objetivos,
- tomar decisiones sobre la estructura del grupo,
- enseñar los conceptos académicos, principios y estrategias que los alumnos deben dominar y aplicar,
- explicar la tarea a ser completada y como alcanzar la meta,
- monitorear el funcionamiento de los grupos,
- enseñar destrezas colaborativas y proveer de asistencia académica;
- finalmente evaluar el desempeño del alumno. (Johnson y Johnson, 2017, p.5).

2.1.10.2. Grupos base

La característica principal de este tipo de grupos es su largo alcance o duración; puesto que, pueden durar hasta un año o más, otra de sus características se refiere a su heterogeneidad, además, se pretende brindar apoyo y asistencia a cada uno de sus miembros en sus necesidades para alcanzar logros académicos. El grupo de base puede reunirse cada día o cuando sea necesario.

Las reuniones formales se realizan para discutir los progresos académicos de cada miembro, verificar el cumplimiento de tareas y responsabilizarse por el seguimiento del ausentismo de sus miembros. De manera informal, los miembros interactúan cada día durante y entre las clases, discuten tareas y se ayudan unos a otros con los deberes. La

aplicación de grupos de base tiende a optimizar la asistencia, personalizar el trabajo requerido y la experiencia escolar y mejorar la cantidad y calidad de aprendizaje. (Johnson y Johnson, 2017, p.5).

2.1.10.3. Grupos informales

Estos grupos son los más utilizados para trabajos de corta duración. Resultan ideales para dirigir los procesos de enseñanza y captar la atención del alumno. El docente debe prever los procesos cognitivos a desarrollarse, el material a utilizarse y de la misma manera, proveer un cierre a la sesión instruccional. En tanto que, en la ejecución del trabajo, el docente debe asegurarse que los estudiantes realicen el trabajo intelectual, de organización del trabajo, explicarlo, resumirlo e integrarlo en las estructuras conceptuales existentes. Generalmente, se los usa para enfocar al alumno en discusiones cortas antes y después de una lectura. (Johnson y Johnson, 2017, p.5).

2.1.11. Técnicas didácticas de trabajo colaborativo

Un proceso de trabajo colaborativo se desarrolla con base en estrategias didácticas; entre las que se destacan las siguientes: aprendizaje basado en problemas, aprendizaje orientado a proyectos y método de casos. Todas ellas pretenden el crecimiento del individuo mediante el desequilibrio cognitivo que producirá la edificación de nuevos conocimientos.

2.1.11.1. Aprendizaje basado en resolución de problemas (ABP)

Barrows (1986) citado por Morales y Landa (2004) define al ABP como “un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos”. Su origen se remonta a las necesidades presentadas en la escuela de Medicina de la Universidad de McMaster en Ontario, Canadá, en la década de los setenta; para responder a los desafíos y problemas reales de la enseñanza de medicina. Esta estrategia pretende desarrollar en el alumno

habilidades colaborativas imposibles de alcanzar de manera individual. Además, incrementa los niveles de motivación y aprendizaje significativo, desarrolla habilidades del pensamiento, mejora la retención, integra conocimientos y desarrolla habilidades interpersonales y colaborativas. (Morales y Landa, 2004, p.12).

2.1.11.2. Aprendizaje orientado a proyectos, estrategia aplicada en el aprendizaje colaborativo

El aprendizaje orientado a proyectos, de acuerdo con Galindo y Valenzuela (2012), se caracteriza por que el alumno desarrolla un proceso investigativo por su propia cuenta, formulando conjeturas, resolviendo problemas, regulando sus actividades y dándole significado a las estructuras cognoscitivas. Hewitt (2007) en colaboración para el Buck Institute for Education ha diseñado una propuesta; en la cual, se destaca el procedimiento que se aplica en la ejecución de esta estrategia que recomienda en líneas generales, planear el proyecto (complejidad, duración, tecnología a usarse, objetivos, etc.); delimitar resultados, elaborar preguntas guías y actividades potenciales; definir productos, exponer actividades de aprendizaje, ambientación y determinación del proceso de evaluación.

2.1.11.3. Método de caso

El método de caso se fundamenta en la finalidad de aprender en detalle acerca de un campo específico del conocimiento; en resumen, se presenta el caso a los estudiantes; el cual, debe ser analizado y posteriormente deben tomar decisiones al respecto: Se estima que para llegar a este punto los alumnos deben examinar el contexto y definir el problema, contrastar opiniones, delimitar acciones, etc. Hewitt (2007), cita algunos beneficios derivados de su uso, entre los principales: permite hacer uso de conocimientos conceptuales y procedimentales, ayuda a desarrollar habilidades para resolver problemas y tomar decisiones, fomenta la participación activa, enfoca al alumno en la realidad y motiva al alumno mediante el mejoramiento de la autoestima.

2.1.12. Roles en el aprendizaje colaborativo

2.1.12.1. Rol del profesor

El profesor en este nuevo entorno educativo del aprendizaje colaborativo, debe asumir los roles de: mediador cognitivo, entrenador y diseñador instruccional. Es de suponer que se constituye en un desafío con altos niveles de compromiso por parte del docente. En su calidad de mediador cognitivo debe propiciar la generación y desarrollo de habilidades metacognitivas en sus alumnos; en su faceta de entrenador, deberá actividades que mejoren las relaciones interpersonales y la predisposición para trabajar en equipos, finalmente, el diseñador instruccional.

De acuerdo con Collazos y Mendoza (2006), el docente “debe crear ambientes interesantes de aprendizaje y actividades para encadenar la nueva información con el conocimiento previo; brindar así oportunidades para el trabajo colaborativo y ofrecer a los estudiantes una variedad de tareas de aprendizaje auténticas”. (p.66) En otras palabras, deberá definir las condiciones básicas para implementar la colaboración como estrategia de trabajo dentro del aula.

2.1.12.2. Rol del estudiante

Las estrategias y técnicas colaborativas, requieren de la participación consciente, activa y equilibrada de los alumnos al interior de sus grupos colaborativos de trabajo. Es así como pueden asumir y rotar en sus roles y protagonismo; puede desempeñarse como: supervisor (monitoreando a sus compañeros, aclarando dudas, buscando consensos, etc.); abogado del diablo (cuestionando y ofreciendo alternativas); motivador (buscando la participación de todos y elogiando desempeños destacados); administrador de materiales (provee y organiza el material); observador (monitorea y emite observaciones sobre comportamiento); secretario (toma apuntes) y controlador de tiempo; pueden designarse otros roles de acuerdo a los requerimientos de cada caso en particular. (Collazos y Mendoza, 2006, pp. 66-67)

2.1.13. Evaluación

La evaluación de los aprendizajes puede ser formativa (para proveer retroalimentación y motivación a los alumnos) y sumativa (para juzgar productos y competencias); en la misma forma, el trabajo colaborativo puede ser evaluado desde las dos perspectivas y, además, pueden participar el profesor, el propio alumno o el grupo de trabajo. Por intermedio de la asignación de roles dentro del grupo, el alumno puede ser evaluado individualmente; pero además por los resultados exteriorizados por el grupo; de allí, la importancia de detallar los criterios e indicadores de evaluación.

De la misma manera la evaluación entre pares es fundamental en este tipo de trabajos, como lo señala Faguagaz (2018) “La riqueza que aporta este tipo de evaluación es, precisamente, permitir que los estudiantes colaboren entre sí, aportando cada uno aquellos conocimientos por los cuales presentan un mayor interés o facilidad de desarrollo y producción”. La coevaluación presenta muchas ventajas, tales como: permitir la oportunidad de retroalimentación sobre méritos y contribuciones individuales, así como también promueve la cooperación entre los estudiantes.

2.1.14. Recursos

El trabajo colaborativo requiere del apoyo de las instituciones educativas, en cuanto a proveer de los recursos necesarios para su diseño y posterior ejecución; en primer lugar, cabe considerar el espacio físico adecuado, ya sea, en el aula, en el patio, en aulas multipropósito, laboratorios, etc. De la misma manera, hay requerimientos especiales en cuanto a materiales y equipos adecuados en calidad y cantidad y tiempo para la realización de las actividades. En especial los recursos tecnológicos son de gran valor en el trabajo colaborativo, y se pueden encontrar en línea de manera gratuita; por lo cual, se pueden considerarse en el momento de la planificación de trabajos colaborativos. (Quirós, 2009, p.48)

2.1.15. Dificultades para desarrollar trabajo colaborativo

A pesar de las bondades que se han mencionado por la aplicación del trabajo colaborativo; sin embargo, se presentan dificultades al trabajar desde una perspectiva colaborativa.

En primer lugar, se manifiesta que es difícil generar formas de trabajo en equipo entre el personal docente. En segundo lugar, se señala que, tanto en el modelo social dominante, como en la escuela, se favorece el individualismo, en desmedro de las estrategias colaborativas. En tercer lugar, la mayoría de docentes no tiene experiencia en la aplicación de trabajo colaborativo. De la misma manera, ciertos profesores ven el trabajo en equipo como un desperdicio de tiempo. En resumen, se presentan muchos inconvenientes para crear una cultura de trabajo colaborativo en los centros educativos y esto puede acarrear falta de interés por parte de los docentes y resistencia por parte de los alumnos. (Vera, 2009, pp. 9-10)

2.1.16. Enseñanza-aprendizaje

2.1.16.1. El aprendizaje

Se puede definir al aprendizaje como un cambio de conducta que se provoca mediante el contacto del individuo con la práctica o la experiencia. Al respecto Zapata (2015) señala que el aprendizaje es “el conjunto de procesos a través de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación” (p. 73)

El aprendizaje involucra adquisición y transformación de conocimientos, destrezas, dogmas y actitudes. Según el criterio de Ribes-Iñesta (2007) el aprendizaje se identifica a partir de “cambios en el comportamiento, la psicología y la biología tradicionales han supuesto que ocurren cambios en el interior del organismo, tanto a nivel neuronal como cognoscitivo, entendiendo por esto último alguna forma de representación mental” (p. 9). Finalmente, para Bingham y Conner (2010) el aprendizaje es "el proceso

de transformación de la absorción de información que, cuando interiorizado y mezclado con lo que hemos experimentado, cambia lo que sabemos y se basa en lo que hacemos. Se basa en insumos, procesos, y la reflexión. Es lo que nos cambia ".

2.1.16.2. Tipos de Aprendizaje

Según Conner (2009) se presentan los siguientes tipos de aprendizaje: formal-intencional que ocurre en contextos educativos formales; el formal-inesperado que se produce en trabajos de investigación y en equipo; informal-intencional producido en un taller, seminario, asesoramiento, capacitación, tutorial, etc. Finalmente, informal inesperado en interacción con redes sociales o navegación por internet.

La noción de que cada persona aprende de manera distinta a las demás permite el apareamiento del concepto de tipos de aprendizaje; de allí que, se reconozcan varios tipos de aprendizaje y sin duda con la irrupción de la tecnología se van a presentar otros tipos de aprendizaje.

2.2. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Luego de realizar una exploración acerca de temas similares que hayan sido estudiados anteriormente en la institución no se ha encontrado ninguno que se refiera al aprendizaje colaborativo, pero si existen algunas investigaciones con temas parecidos y que habla del aprendizaje cooperativo; de los cuales, se han rescatado los siguientes:

La investigación realizada por Pérez y San Lucas (2016), se sustenta básicamente en el paradigma constructivista y conectivista, tiene enfoque cuantitativo, puesto que los resultados de la investigación de campo fueron sometidos a análisis numéricos con el apoyo de la estadística. Se ha llegado a los siguientes resultados:

- Se ha fundamentado teóricamente la relación directa que existe entre el Trabajo Colaborativo Docente y el Aprendizaje Estratégico desde lo filosófico,

epistemológico, socio-pedagógico y legal que afirman la importancia de la investigación.

- Los docentes no siempre utilizan en su gestión de enseñanza la estrategia de trabajar en equipo designando roles diferentes al estudiante para potenciar el liderazgo estudiantil; así como, la optimización de las herramientas tecnológicas, requerimiento fundamental para desarrollar las destrezas con criterio de desempeño, las habilidades cognitivas, psicomotoras y afectivas que fomentan la investigación e inter aprendizaje.
- Se requiere la implementación de guías sobre estrategias metodológicas que potencien el aprendizaje social. (Pérez y San Lucas, 2016 p. 92)

Además, se ha encontrado una investigación realizada por Arce (2016) la cual está enmarcada en el enfoque cuali-cuantitativo. Cuantitativa porque desde el enfoque cuantitativo el análisis de datos se lo realiza mediante procedimientos estadísticos y cualitativa porque se describió detalladamente el proceso metodológico para analizar cómo trabajan los docentes. En esta investigación, se ha llegado los siguientes resultados:

- Que tanto docentes como estudiantes coinciden, que el desarrollo del trabajo cooperativo es una metodología que ayuda al mejoramiento de la relaciones interpersonales y mayor rendimiento académico lo cual es prioridad dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Para el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes la aplicación de esta metodología es importante ya que permite identificar cuál de las técnicas con las que trabaja el docente puede obtener mayor beneficio para que el ambiente sea adecuado para la ejecución de las tareas asignadas.
- Los docentes no utilizan muchas técnicas para el trabajo cooperativo, ya sea por el poco dominio de las misma o falta de conocimiento de nuevas y mejores estrategias que mejorarían el rendimiento académico. (Arce, 2016. p. 47)

En tercer lugar, se ha encontrado una investigación realizada por Alcívar (2016). En este trabajo investigativo se utilizó el método cuantitativo – cualitativo, aportando de manera objetiva con el proceso inductivo y deductivo de la investigación, que corresponde a la medición y el análisis estadístico para establecer la influencia del

aprendizaje cooperativo en el rendimiento. La investigación ha llegado a los siguientes resultados:

- El aprendizaje cooperativo, cuando es bien direccionado por el docente posee muchas ventajas, que conllevan al estudiante a activar sus aprendizajes, fomentando los valores y contribuyendo al desarrollo de las relaciones interpersonales entre sus compañeros.
- En el rendimiento académico influyen factores internos como: la motivación, sus capacidades para aprender, sus emociones, hábitos y valores. Así mismo, influyen los factores externos; en este caso el contexto y el equipo de compañeros con los que uno cuenta para llevar a cabo el cumplimiento de las metas trazadas.
- A la mayoría de los estudiantes les gusta trabajar en equipo; por lo tanto, esta estrategia debe ser aprovechada por el docente para lograr cambios positivos en sus aprendizajes.
- El docente debe monitorear los avances del equipo, y corroborar que la participación de todos los miembros dentro del equipo de trabajo sea real, que todos colaboren y que las actividades que debe realizar de manera individual sean repartidas equitativamente, a fin de evitar conflictos o roces entre los estudiantes.
- Se deben manejar bien las instrucciones a fin de que sean dadas a los estudiantes de manera clara, evitando así malos entendidos. (Alcívar, 2016 p. 74).

También, se presenta un trabajo realizado por Salas (2012); siendo el enfoque de la investigación cuantitativo porque se ha planteado un problema de estudio delimitado y concreto, por la naturaleza de los datos que son de tipo numéricos y por la existencia de análisis estadísticos. Se aplicó dos encuestas, la primera orientada a los estudiantes y la segunda a docentes, obteniendo los siguientes resultados:

- No se está trabajando con una orientación a la calidad en la educación por parte de los docentes.
- Los docentes no están utilizando una metodología que incentive el desarrollo del trabajo cooperativo y que promueva una buena relación con los estudiantes.
- Los estudiantes consideran que el aprendizaje sería mejor si el trabajo fuese compartido.

- Al no desarrollar los docentes una comunicación activa con los estudiantes, estos no desarrollan la confianza en sí mismos.
- Los estudiantes quieren que el docente cambie su forma de enseñar. (Salas, 2012 p. 105)

Al respecto, González-Vargas (2014) señala que “el trabajo colaborativo en la escuela primaria constituye un proceso de aprendizaje interactivo que conjuga esfuerzos e invita a participar y trabajar en equipo” y en su artículo llega a los siguientes resultados:

- En la estructura de las representaciones sociales se establecen los límites y el funcionamiento de las creencias, actitudes, conocimientos, imágenes que conforman una representación social.
- Nuestras representaciones sociales se forman en la comunicación diaria, en el diálogo con los otros, la cual se encuentra fuertemente marcada por las condiciones culturales del medio social.
- La información –dimensión o concepto- se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social.

En tanto que, Ruda (2013), en su trabajo presta atención a los factores que pueden explicar la respuesta negativa de algunos estudiantes en relación con el aprendizaje cooperativo y el sentimiento de frustración experimentado por ellos, y se formulan algunas propuestas de mejora; al respecto llega a los siguientes resultados:

- El trabajo colaborativo mediante wikis en unos estudios eminentemente presenciales requiere una gran dosis de planificación por el profesorado, preparación previa de los estudiantes para que conozcan la herramienta y prestar gran atención a la respuesta de éstos para evitar o anticipar su frustración, así como flexibilidad para corregir posibles imprevistos o problemas de los estudiantes.
- Hay que controlar que las aportaciones de los estudiantes sean lo más equilibradas posible dentro de los grupos.
- No solo el esfuerzo desigual, sino la falta de tiempo, son factores de frustración claves en la enseñanza mixta o blended learning.

Finalmente, Narváez y Pacheco (2015) presentaron una investigación en la cual las variables del problema seleccionado son de naturaleza cualitativa y cuantitativa, sin embargo, susceptibles de descripción y análisis en profundidad, por que predominan en

lo participativo, en la observación naturalista de las causas y explicación de los hechos llegan a los siguientes resultados:

- El uso del aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica mejora significativamente el rendimiento académico de la asignatura de Matemática en los estudiantes del primer año de bachillerato general unificado del Colegio Fiscal “Cantón Archidona”.
- Los profesores del área de matemáticas del Colegio Fiscal “Cantón Archidona” no utilizan con frecuencia los aprendizajes cooperativos porque consideran que los estudiantes no consiguen aprendizajes significativos, solo colaboran para el cumplimiento del trabajo en ese momento.
- La poca utilización de los aprendizajes cooperativos mantiene la educación tradicional y poco participativa por los estudiantes, siendo el docente quien da su clase magistral. (Narváez, 2015 p. 137)

3. MARCO METODOLÓGICO

El éxito en el trabajo investigativo depende de la metodología aplicada; puesto que, permite implantar los pasos específicos que el investigador debe seguir de manera ordenada. Como lo expresa Nateras (2005) “el método es requisito indispensable para la investigación y es la herramienta que ayuda a sistematizar u ordenar la investigación, asimismo coadyuva al logro de los objetivos preestablecidos” (p. 278)

3.1. Contexto de la investigación

La Unidad Educativa Quinindé es el primer colegio que tuvo el cantón. Fue creado para formar a jóvenes emprendedores, por eso los estudiantes son capacitados en labores agrícolas para que cuando egresen del plantel tengan los conocimientos necesarios para emprender su propia actividad laboral.

El centro de estudio tiene un área de más de 80 hectáreas de terreno que son utilizadas para una variada producción donde participan todos los estudiantes, dependiendo de la especialización, padres de familia y la guía de los docentes.

3.2. Metodología de investigación.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo. Entre las características del paradigma cuantitativo cabe citar: que los datos que se analizan siempre son cuantificables, éste método es descriptivo y analiza y predice el comportamiento de la población. Por lo antes expuesto, se optó por este enfoque puesto que se utilizará la recolección y análisis de datos para resolver las interrogantes de la investigación y probar la hipótesis establecida, haciendo uso de la estadística y la medición numérica. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan que: “el enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio”. (p. 4)

La presente investigación se apoya en la revisión bibliográfica de libros, revistas, redes de información, con diversos criterios sobre las variables a tratar, también es una investigación de campo porque se investigará en la institución donde están las unidades de observación, en este caso, en la Unidad Educativa Quinindé.

3.3. Población y muestra

En la institución educativa laboran 72 profesores en las diferentes asignaturas y 1180 alumnos que asisten a sus aulas: En los novenos años de EGB existen 40 alumnos en 10mo. A; 40 alumnos en 10mo. B; 40 alumnos en el 10mo. C y 40 alumnos en 10mo. D. En total hay 160 alumnos en los décimos años de EGB; por lo cual, se decidió aplicar la encuesta a la totalidad de alumnos.

Por razones de factibilidad y las condiciones especiales creadas por la crisis sanitaria mundial, se realizó una encuesta a 77 docentes de la especialidad de Lengua y Literatura de la ciudad de Quinindé utilizando la aplicación Google forms.

Figura 1

Población y Muestra

ESTRATOS	POBLACIÓN
Docentes (Lengua y Literatura)	77
Estudiantes (Décimo EGB)	160
Total	237

Fuente: Secretaria de la U.E. Quinindé

Elaborado por: Verónica Cuadros

En virtud de la cantidad de alumnos y profesores, con un total de 237 personas que conforman la población total y por las facilidades para enviar los formularios mediante Google forms, se consideró oportuno aplicar la encuesta a toda la población. Al respecto Cabezas, Andrade y Torres (2018) respaldan esta decisión al señalar que “se utiliza una muestra cuando por razones de gran tamaño, limitaciones técnicas o económicas, no es posible tomar mediciones a todos los elementos de la población” (p.94); por lo tanto, se decidió aplicar la encuesta a la población total.

3.4. Objetivos del estudio diagnóstico

Los objetivos del estudio diagnóstico fueron los siguientes:

- Establecer el grado de discriminación de los docentes entre los términos trabajo colaborativo y trabajo grupal.

- Identificar los procesos de planificación de los trabajos colaborativos por parte de los docentes.

3.5. Hipótesis

La aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo con los estudiantes de los décimos años de la Unidad Educativa Quinindé, favorece los aprendizajes en la asignatura de Lengua y Literatura.

3.6. Variables de estudio

Variable de estudio

Estrategias de aprendizaje colaborativo

3.7. Técnicas e instrumentos utilizados

Se consideró la aplicación de la encuesta; por cuanto puede recabar información de una forma amplia en función de los objetivos planteados. Al respecto, Ramírez y Zwerg (2012) manifiestan que, en la investigación cuantitativa para recolectar datos, se utiliza de manera prevalente la encuesta; esta técnica tiene por objeto recabar información precisa y cuantificable que permita verificar la hipótesis.

La encuesta consistió en 10 preguntas cerradas por cada cuestionario, con la escala Likert de 5 alternativas de respuesta. Las preguntas estuvieron destinadas a conocer el uso de estrategias colaborativas en la asignatura de Lengua y Literatura. Para diseñar las preguntas se consideraron los objetivos y las necesidades de la investigación y se optó por el diseño de un cuestionario ‘ad hoc’, debido a que en la revisión de investigaciones realizadas sobre el tema no se encontró un instrumento que recogiese las distintas variables sobre las que se desea investigar.

Se decidió aplicar encuestas con preguntas cerradas exclusivamente; en vista que, este tipo de encuestas ayudan a recopilar datos cuantitativos y procesables. Además, las preguntas cerradas funcionan mejor ya que tienen un conjunto específico de respuestas que ayudan a reducir dudas; puesto que, restringen a los encuestados y permiten a la persona que efectúa la encuesta conseguir un resultado más preciso. De otro lado se aplicará una ficha de observación en las clases, mediante la cual se pretende registrar pormenores de la aplicación de estrategias colaborativas en las clases de Lengua y Literatura.

3.8. Procedimiento para recolección y análisis de datos

En cuanto a la recopilación de la información se aplicó encuestas para alumnos y profesores. Los cuestionarios estuvieron compuestos por 10 preguntas cada uno, utilizando la escala LIKERT para evaluar las opiniones y actitudes de las personas, con un nivel de medición de 5 escalas. Además, cabe señalar que se trató de un cuestionario ad-hoc. Este cuestionario fue elaborado ‘ad hoc’, debido a que en la revisión de investigaciones realizadas sobre el tema no hay ningún instrumento que recogiese las distintas variables sobre las que se desea investigar, por lo tanto, este cuestionario solo servirá para la presente investigación.

DIMENSIONES	PREGUNTAS
Actividades grupales con compañeros	1 pregunta
Aplicación de Estrategias Grupales	1 pregunta
Criterios para la Formación de Grupos	1 pregunta
Objetivos o Metas a Alcanzar	1 pregunta
Normas o Reglas de Funcionamiento de Grupos	1 pregunta
Relaciones Externas e Internas y Producción Académica	2 pregunta
Autoevaluación en el Aula	1 pregunta
Fomento del Compañerismo	1 pregunta
Destrezas adquiridas, aprendizaje autónomo, autoevaluación	2 preguntas

Los cuestionarios fueron enviados mediante la plataforma Google docs, lo cual facilitó la recogida de datos y posterior tabulación de los mismos. Los enlaces a los cuestionarios son los siguientes:

Cuestionario 1: Aplicado a los Estudiantes

Enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdh04VSBzdxbw4cszOIYSgVDKyamNb4jnLuz6ujybs29C00EA/viewform?usp=sf_link

Cuestionario 2: Aplicado a los docentes

Enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqjvY3H5v1g7jUX4bRrUKPxw4A2gvCC7LHD1b2KiJkKNsz6w/viewform?usp=sf_link

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El análisis e interpretación de datos tiene por objeto obtener información útil. La interpretación en general describe y resume los datos, identifica relaciones entre variables y esboza resultados.

4.1. Análisis de los datos

Una vez aplicada la encuesta correspondiente, se procedió al análisis e interpretación de los datos resultantes en cada una de las preguntas:

4.1.1 Encuesta dirigida a los estudiantes



Figura 2

Percepción de los alumnos respecto al trabajo colaborativo

Resulta interesante exponer los resultados de la percepción que tienen los alumnos en referencia al trabajo colaborativo. Al consultarles si les gusta realizar actividades grupales con sus compañeros, el 63,1% de los estudiantes encuestados manifestó que siempre le gusta realizar actividades grupales con sus compañeros. En torno al criterio sobre si se dan las relaciones externas e internas adecuadas, esto provoca mejores niveles de rendimiento y producción académico; la mayoría, representada por el 59,1% consideró que siempre estas condiciones sobre las relaciones adecuadas mejoran los desempeños académicos.

En lo referente a la frecuencia de una autoevaluación en el aula el 58,5% de los alumnos encuestados precisó que siempre se produce este tipo de actividades. En tanto que, sobre el fomento por parte del docente del compañerismo en el aula. La mayoría de alumnos, el 66,9% precisó que el profesor realiza actividades de promoción del compañerismo en clase. Finalmente, en cuanto al requerimiento sobre la coherencia entre los trabajos grupales propuestos y la adquisición de aprendizajes. La mayoría de alumnos, el 61,4% afirmó que siempre existe coherencia entre los trabajos en grupo y las metas de aprendizaje.

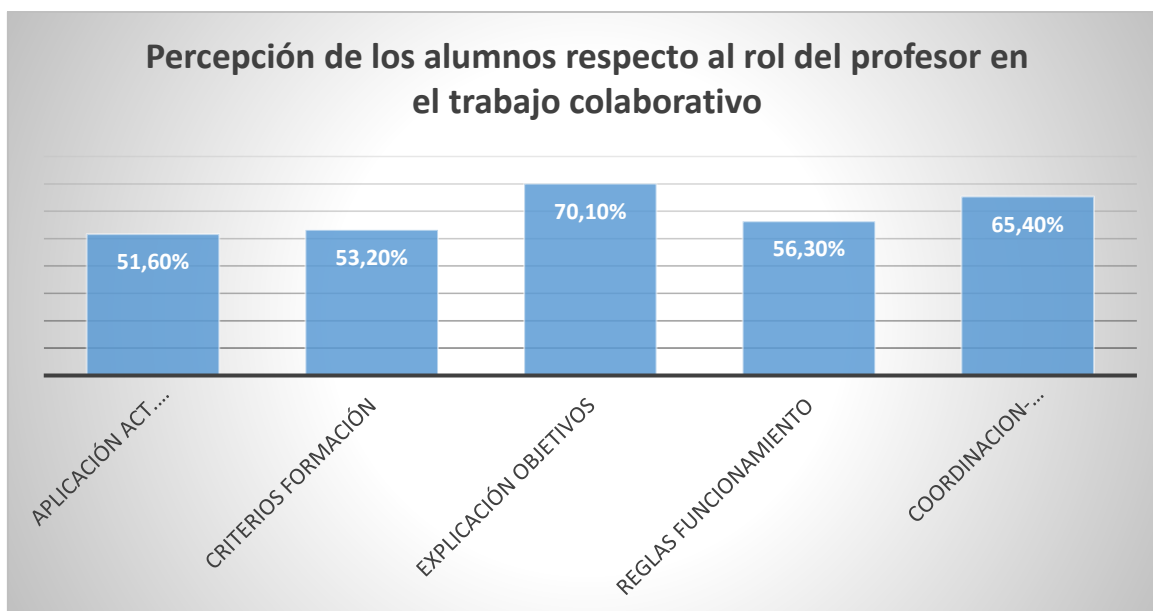


Figura 3

Percepción de los alumnos respecto al rol del profesor en el trabajo colaborativo

En lo que respecta a la percepción de los alumnos en torno al rol que desempeña el docente en el trabajo grupal se pudo extraer la siguiente información. Sobre la aplicación de estrategias grupales en el aula, el 51,6% de los alumnos dice que su profesor siempre las aplica. Por otro lado, respecto a los criterios aplicados en la formación de grupos, la mayoría representada por el 53,2% manifestó que siempre está de acuerdo con los criterios que maneja el docente para formar grupos de trabajo, considerando aspectos académicos, diversidad y naturaleza de la actividad.

En relación con la explicación por parte del docente de los objetivos o metas en el desarrollo del proceso de enseñanza. La mayoría, es decir, el 70,1% manifestó que el docente siempre explica los objetivos que se pretende alcanzar. Al ser consultados los alumnos sobre la existencia de reglas o normas que regulen el funcionamiento de los grupos. El 56,3% reveló estar totalmente de acuerdo con la aplicación de reglas que normen las actividades grupales. Finalmente, sobre el diseño de los trabajos grupales realizados por los docentes, el 65,4% de los alumnos encuestados afirman que siempre tienen la coordinación y tutorización de los trabajos cooperativos.

4.1.2 Encuesta dirigida a los profesores

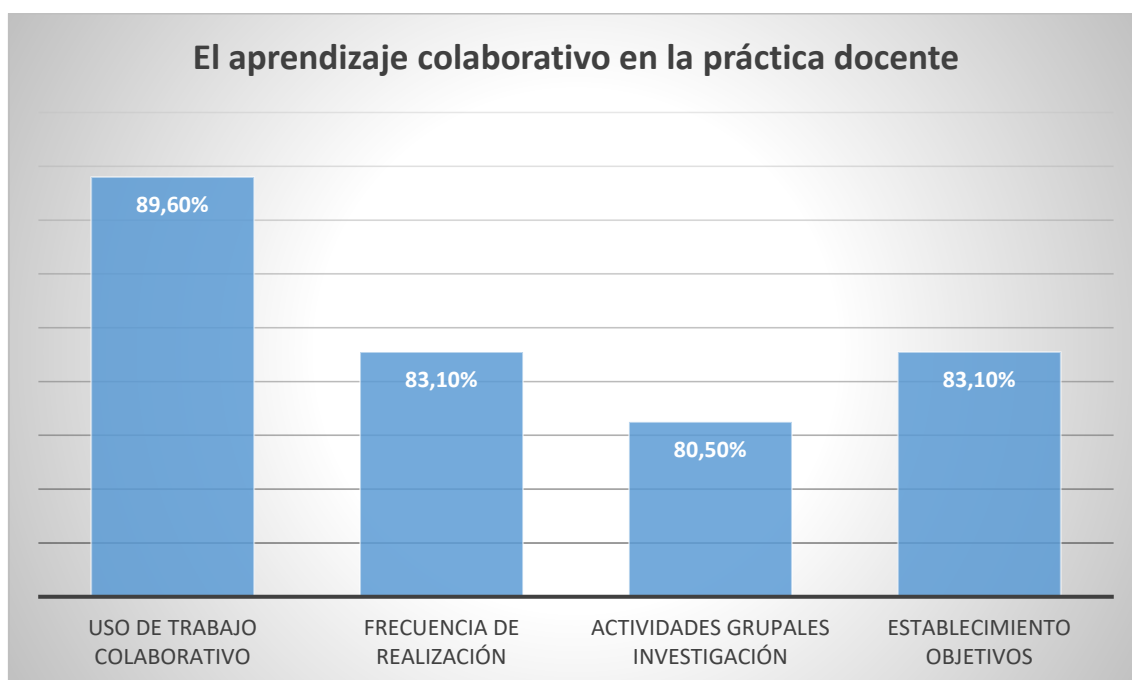


Figura 4

El aprendizaje colaborativo en la práctica docente.

Con relación a diversos parámetros relativos al ejercicio docente y el uso de la estrategia de aprendizaje colaborativo. Se puede apreciar que a mayoría de docentes que representa el 89,6% de los encuestados siempre utiliza estrategias de trabajo colaborativo con los estudiantes. En tanto que, en relación a la frecuencia con que los docentes planifican trabajos colaborativos para sus clases. La mayoría, constituida por el 83,1% de los profesores manifestó que siempre lo hacen.

De otro lado, el 80,5% de los maestros considerados en esta investigación manifestó que siempre realiza actividades grupales de investigación como parte del trabajo de su asignatura. Mientras que, en lo concerniente al establecimiento de objetivos de aprendizaje en los trabajos colaborativos. La mayoría de docentes, el 83,1% de los consultados señaló que siempre establece objetivos en este tipo de actividades.

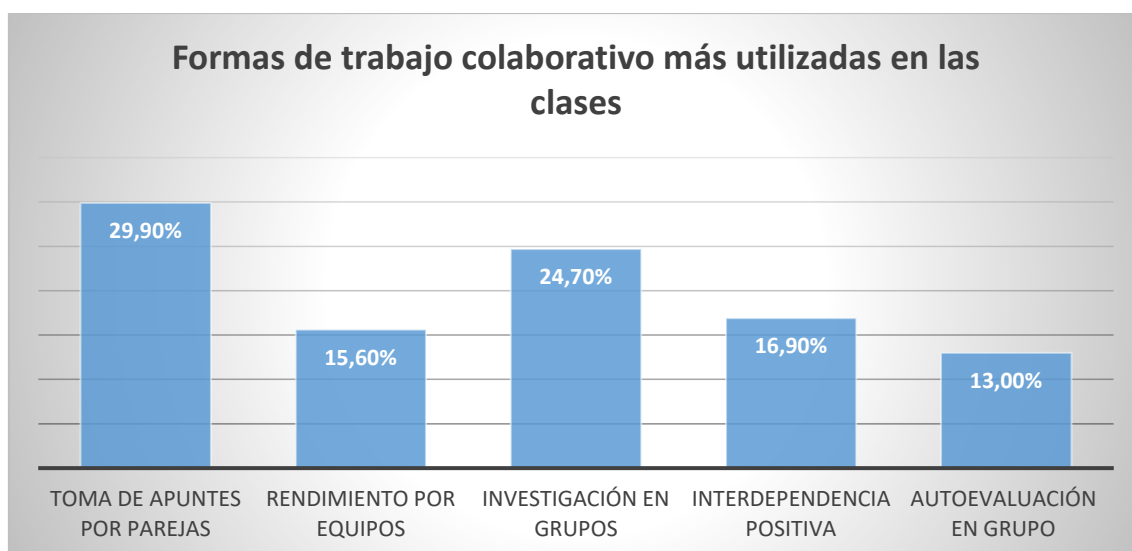


Figura 5

Formas de Trabajo Colaborativo

En relación con las formas de trabajo colaborativo que más han utilizado los docentes en sus clases. El 29,9% indicó que ha utilizado mayormente la toma de apuntes en parejas, el 24,7% dice que utilizó en mayor medida el trabajo de investigación en grupos, el 16,9% hace uso de la interdependencia positiva; además, el 15,6% del profesorado realizó el rendimiento por equipos y el 13% autoevaluación por grupos. Por consiguiente, los docentes utilizan en mayor medida la toma de apuntes en parejas.

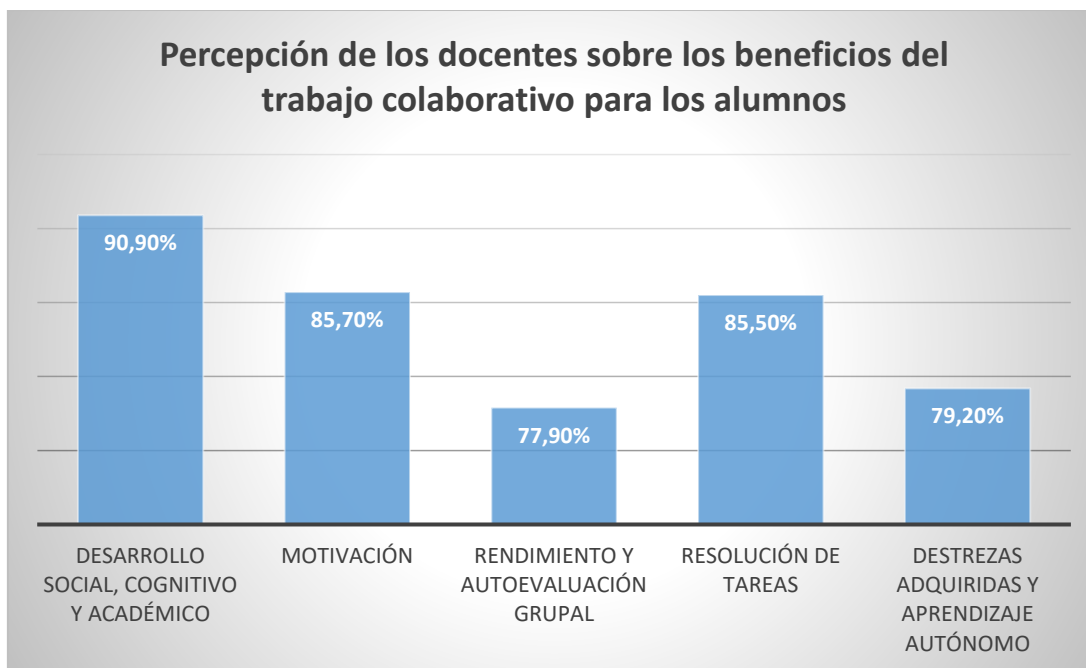


Figura 6

Percepción docente-beneficios trabajo colaborativo

En lo concerniente a la percepción de los docentes sobre si el trabajo colaborativo proporciona ayuda a los alumnos para el desarrollo cognitivo, social y académico. La gran mayoría, constituida por el 90,9% de los docentes encuestados considera que el trabajo colaborativo incide en el desarrollo integral del alumno. En cuanto a la percepción que tienen los docentes acerca del trabajo en equipo colaborativo y la incidencia en la motivación para realizar las actividades de aprendizaje en los estudiantes. La mayoría de docentes, el 85,7% considera que siempre existe una mayor motivación con los trabajos colaborativos en equipo.

De otro lado, sobre la frecuencia de la mejora del rendimiento académico de los estudiantes al aplicar la técnica de autoevaluación grupal. El 77,9% piensa que siempre se presenta una mejora. La gran mayoría de docentes consultados, el 85,5% considera que siempre sus estudiantes solucionan de una mejor manera las tareas difíciles cuando trabajan en equipo colaborativo. Finalmente, el 79,2% de los docentes encuestados en esta investigación, considera que siempre sus estudiantes se sienten competentes para emplear las habilidades de trabajo en equipo obtenidas y que esto les ayudará a desarrollar la socialización, la meta cognición y la inserción laboral.

4.2. Discusión de los datos

La discusión de datos tiene como objetivo fundamental comparar y contrastar, los estudios previos con los resultados; para establecer las diferencias o las coincidencias desde el reconocimiento de las debilidades limitaciones y fortalezas del estudio. Se va a presentar mediante la exposición de los resultados de la investigación seguidos por un comentario al respecto y la contrastación con los antecedentes investigativos.

El 89,6% de los docentes encuestados siempre utiliza estrategias de trabajo colaborativo con los estudiantes; en tanto que, el 51,6% de los alumnos dice que su profesor siempre las aplica; la diferencia porcentual puede partir de la diversa concepción sobre trabajo colaborativo que tienen los docentes y los alumnos; de la misma, puede presentarse una confusión en torno al termino mismo puesto que no todo trabajo grupal puede ser considerado como trabajo colaborativo.

Tanto los alumnos como los docentes manifestaron que los trabajos colaborativos implementados en el aula son debidamente planificados; es decir, responden a un proceso de planeamiento y por ende del establecimiento de objetivos concretos. En este punto hay una marcada diferencia con lo expuesto por Arce (2016); puesto que señala que los docentes no utilizan muchas técnicas para el trabajo cooperativo, ya sea por el poco dominio de las misma o falta de conocimiento de nuevas y mejores estrategias que mejorarían el rendimiento académico. (Arce, 2016. p. 47)

El particular expuesto en el párrafo anterior se ve corroborado por Narváez (2015), quien señala que hay poca utilización de los aprendizajes cooperativos, lo cual mantiene la educación tradicional y poco participativa por los estudiantes, siendo el docente quien da su clase magistral. (p. 137)

Los desempeños académicos en criterio de los alumnos se ven favorecidos por adecuada aplicación de técnicas colaborativas de aprendizaje; además tienen la ventaja de mejoran las relaciones interpersonales. Esta particularidad coincide con lo manifestado por Arce (2016) en que tanto docentes como estudiantes coinciden, que el desarrollo del trabajo cooperativo mejora las relaciones interpersonales y mayor rendimiento académico lo cual es prioridad dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La posibilidad de sumar las capacidades de los alumnos e intercambiar criterios de constituye un agregado de motivación para la realización de actividades y resulta del

agrado de los alumnos. Al respecto de este parámetro, existe coincidencia con lo manifestado por Alcívar (2016) sobre las ventajas del aprendizaje cooperativo bien direccionado, que puede activar los aprendizajes, fomentar los valores y contribuir al desarrollo de las relaciones interpersonales entre sus compañeros.

Con relación al trabajo colaborativo más utilizado por los docentes en sus clases. La mayoría indicó que ha utilizado mayormente la toma de apuntes en parejas y en una menor medida, el trabajo de investigación en grupos. En este sentido, los trabajos colaborativos abarcan una serie de actividades que se pueden agrupar en las siguientes categorías: diálogo, enseñanza recíproca entre compañeros, resolución de problemas, organizadores de información gráfica y redacción. (Revelo, et. al.,2018, p. 5)

De entre los grandes grupos citados se puede rescatar que lo más utilizado por los docentes se encuadra en la enseñanza recíproca entre compañeros al tratar de colaborar en el aprendizaje mutuamente con el propósito de dominar ciertas temáticas y para desarrollar capacidades. En torno a este tema, se presenta una coincidencia a lo expuesto por Salas (2012); quien señala que los estudiantes consideran que el aprendizaje es mejor cuando el trabajo es compartido. En el mismo sentido Alcívar (2016) estableció que a la mayoría de los estudiantes les gusta trabajar en equipo; por lo tanto, esta estrategia debe ser aprovechada por el docente para lograr cambios positivos en sus aprendizajes.

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

En virtud de los resultados presentados en la investigación se consideró apropiada la siguiente propuesta para aportar en la solución de los problemas detectados.

5.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA

Título de la propuesta: Taller de estrategias de aprendizaje colaborativo para la enseñanza de la lengua y literatura en ambientes virtual y presencial.

Esta propuesta está enmarcada en la realidad que hemos tenido que enfrentar en los últimos tiempos; por un lado, la obligatoriedad de asumir la educación virtual -híbrida (sincrónica y asíncrona) como una alternativa de solución a los problemas derivados de la crisis sanitaria mundial y de otro lado, la inmensa posibilidad de aprovechar los medios tecnológicos para llegar a un gran número de personas y poder compartir conocimientos y experiencias. No obstante, se ha considerado también la posibilidad de una apertura a la educación presencial dentro de una nueva normalidad.

Se ha estimado trabajar en el área de Lengua y literatura en virtud que se ha detectado en la terminología y aplicación de este tipo de trabajos, siendo minimizados los beneficios de su uso en el área; como concluyen Acurio y Haro (2014), “los procesos que se manejan en la enseñanza de lengua y literatura, son todavía muy tradicionales, y repetitivos, donde que el docente es el actor principal en el aprendizaje, por lo que no se logra captar la atención del estudiante”. (p. 81). Por lo tanto, se pretende dotar al docente de las herramientas metodológicas para aplicar de manera adecuada el trabajo colaborativo en las clases de lengua y literatura.

5.1.1. Objetivos

- Fomentar la realización de actividades grupales en las clases de Lengua y Literatura organizadas en torno a la estrategia de trabajo colaborativo.
- Promover la negociación en el aula sobre los criterios para la formación de grupos y las reglas de su funcionamiento de las actividades grupales en aprendizaje colaborativo.
- Impulsar la realización de actividades grupales de investigación.

- Incentivar la aplicación de la autoevaluación en el aprendizaje colaborativo como estrategia de ayuda al alumno para tomar conciencia de sus progresos académicos.

5.1.2. Temporalización: cronograma

Figura 7

Cronograma de actividades

Nº	ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	MODULO 1	X											
2	MODULO 2		X										
3	MODULO 3			X									
4	MODULO 4				X								
5	MODULO 5					X							
6	MODULO 6						X						
7	EVALUACIÓN							X					

5.1.3. Planificación de la propuesta

Este taller por ser una actividad de capacitación mediante el uso de Internet está fundamentado en el aprendizaje individual del estudiante con el diseño de contenidos, planeamiento, ejecución, tutoría y monitoreo de un profesor.

Por lo tanto, el tiempo dedicado al estudio es de dos horas diarias en promedio (lecturas y tareas); no obstante, el estudiante tiene libertad de planificar el tiempo empleado en el desarrollo de sus actividades. Se recomienda mantenerse al tanto para receptar novedades. En cada módulo se desarrollará un tema específico durante las 8 semanas del taller.

El recurso tecnológico para ser utilizado es el portal de Capacitación que se abrirá bajo el auspicio de la Unidad Educativa Quinindé en la plataforma educativa Moodle, con acceso limitado para uso privativo de los participantes.

La capacitación se realizará por medio de la comunicación directa entre los participantes, el alumno podrá acceder a los contenidos semanales, recursos didácticos, tareas semanales y bibliografía. En el foro podrá subir la tarea y podrá hacer uso de un chat en tiempo real para interactuar con el profesor y los otros estudiantes.

De la misma manera, estos contenidos pueden ser abordados de manera presencial cuando la situación de emergencia sanitaria lo permita, con la adecuación de los recursos necesarios y considerando las medidas de bioseguridad del caso.

MODULO 1

Tema: Estrategia didáctica de trabajo colaborativo.

Objetivos: Analizar los aspectos teóricos de la estrategia de trabajo colaborativo

Identificar y valorar los elementos básicos del trabajo colaborativo.

Contenidos: Marco conceptual de trabajo colaborativo

Elementos básicos del trabajo colaborativo

- Una meta común
- Un sistema de recompensas (grupales e individual)
- Respuestas distribuidas
- Normas claras
- Un sistema de coordinación
- Interdependencia positiva
- Interacción
- Contribución individual
- Habilidades personales y de grupo
- Autoevaluación del grupo

Recursos: Moodle

Zoom

Breakout rooms

Tableros colaborativos digitales

Slido y Kahoot (para interactuar con la audiencia)

MODULO 2:

Tema: Proceso del trabajo colaborativo

Objetivo: Conocer y compartir las prácticas exitosas que tienen los docentes con el trabajo colaborativo.

Determinar los aspectos fundamentales a considerar en el diseño y organización del trabajo colaborativo.

Contenidos: Pasos para el trabajo en grupo

Condiciones que deban reunir los miembros del equipo

Negociación de las normas para el funcionamiento de los grupos

Claves del trabajo en equipo

- Construir confianza
- Establecer objetivos comunes
- Crear un sentido de pertenencia
- Involucrar a la gente en las decisiones
- Fomentar el entendimiento entre las partes
- Motivar la responsabilidad y el compromiso mutuo
- Impulsar la comunicación
- Aprovechar la diversidad

Identificar el líder de cada grupo colaborativo.

Recursos: Moodle

Zoom

Breakout rooms

Tableros colaborativos digitales

Slido y Kahoot (para interactuar con la audiencia)

MODULO 3:

Tema: El trabajo colaborativo en la asignatura de Lengua y literatura

Objetivos: Explicar las diversas estrategias de trabajo colaborativo aplicadas al área de Lengua y Literatura.

Contenidos: Estrategias para promover el trabajo colaborativo en la asignatura de Lengua y literatura

Círculos literarios colaborativos

Estrategias de trabajo colaborativo para fomentar el hábito lector.

Estrategias de trabajo colaborativo para mejorar la comprensión lectora en sus diferentes niveles.

Estrategias de trabajo colaborativo para desarrollar las habilidades discursivas.

Estrategias de trabajo colaborativo para las habilidades comunicativas.

Presentaciones y trabajo colaborativo con recursos de la red aplicado a Lengua y Literatura

Recursos sobre lengua y literatura en internet

- Portales de Portales
- Portales educativos
- Bibliotecas Virtuales
- Diccionarios
- Gramática

Recursos: Moodle

Zoom

Breakout rooms

Tableros colaborativos digitales

Slido y Kahoot (para interactuar con la audiencia)

MODULO 4:

Tema: Rol del docente y del estudiante

Objetivos: Detallar los roles de los actores y las partes del proceso en la aplicación de la estrategia educativa del trabajo colaborativo.

Proporcionar a los docentes estrategias que le permitan de manera progresiva incorporar el trabajo colaborativo en la planificación de sus clases.

Contenidos: Rol del docente y del alumno

La educación y el trabajo colaborativo.

Los 4 pilares de la educación.

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a vivir juntos
- Aprender a ser.

Claves del trabajo colaborativo exitoso.

- Escuchar la voz de los miembros del equipo
- Crear un ambiente de apoyo
- Adaptarse y evolucionar
- Persistencia

Estructuración del trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Recursos: Moodle

Zoom

Breakout rooms

Tableros colaborativos digitales

Slido y Kahoot (para interactuar con la audiencia)

MODULO 5:

Tema: Técnicas de trabajo colaborativo

Objetivos: Distinguir los diversos tipos de trabajo colaborativo y el uso de las TICs.

Contenidos: Trabajo colaborativo presencial y virtual

Aprendizaje colaborativo y uso de las tecnologías de información.

Sistema de colaboración en tiempo real sincrónica y asincrónica:

Multimodal Collaboration, Microsoft collaboration systems, WebEx, etc.

Comunidades virtuales

- Redes sociales
- Mensajería instantánea
- Foros
- Páginas wiki
- Blogs

Sistemas para gestionar el contenido generado por los miembros de la comunidad, como CMS.

Sistema de búsqueda de los miembros de la comunidad, por ejemplo, por afinidad de perfiles.

Presentaciones y trabajo colaborativo con recursos de la red

Trabajo colaborativo con wikis

Las webquest como recurso educativo

Recursos: Moodle

Zoom

Breakout rooms

Tableros colaborativos digitales

Slido y Kahoot (para interactuar con la audiencia)

MODULO 6:

Tema: Los grupos

Objetivos: Especificar las características y tipos de los grupos para el trabajo colaborativo.

Compartir experiencias docentes en el trabajo colaborativo para evitar errores y establecer la negociación como criterio en la formación de grupos.

Contenidos: Características de los grupos

Dinámica o actividad

Tipos de grupos y enfoques para la elaboración de planes

- Grupos Formales
- Grupos Informales
- Grupos Base

Errores al establecer grupos de trabajo colaborativo.

Criterios para la formación de grupos.

- Estructura
- Definición de roles
- Selección
- Dinámicas

Recursos: Moodle

Zoom

Breakout rooms

Tableros colaborativos digitales

Slido y Kahoot (para interactuar con la audiencia)

EVALUACIÓN

5.1.4. Diseño de un cuestionario para la evaluación de la propuesta.

Componentes:

- Presentación piloto del portal de Capacitación que se abrirá bajo el auspicio de la Unidad Educativa Quinindé en la plataforma educativa Moodle.
- Pre y post-test de estrategias para promover el trabajo colaborativo en el salón de clases de lengua
- Cuestionario sobre el taller virtual, uso de la plataforma y contenidos.

Objetivo: Recopilar información para determinar el nivel de logro de las metas propuestas en el taller.

Instrucciones: Marque una X bajo el numeral correspondiente; siendo 5 el mayor nivel aprobación en cada indicador.

Figura 8

Evaluación de la propuesta

INDICADORES	NIVEL DE SATISFACCIÓN				
	1	2	3	4	5
Acceso a la información del taller					
Matriculación					
Alta y acceso a la plataforma					
Familiarización con la plataforma					
Descarga y obtención de materiales					
Diseño de trabajos en cada módulo					
Foros y actividades de grupo					
Diseño de actividades complementarias.					
Diseño de test de evaluación de los módulos.					
Sistema tutorial					
Conocimientos impartidos sobre trabajo colaborativo.					
Planificación y organización del taller					
Estrategias didácticas aplicadas					
Responsabilidad y compromiso de los participantes					
Pertinencia de los contenidos					
Utilidad para la práctica docente					

6. CONCLUSIONES

Los trabajos colaborativos en general y los trabajos en grupo en particular gozan del agrado por parte de los estudiantes y los docentes han notado que se incrementa su motivación en las actividades escolares; lo cual, influye en el rendimiento de los alumnos; no obstante, existe una confusión entre trabajo grupal y trabajo colaborativo por lo que se tiene que capacitar a los docentes en técnicas y métodos de trabajo colaborativo, para aprovechar de mejor manera los trabajos en grupos y así conseguir mejorar el rendimiento académico.

Se deben aplicar de una manera adecuada los trabajos en grupo y colaborativos; y que, dadas las condiciones actuales, incorporarlos tanto en el aprendizaje online (sincrónico), como en el aprendizaje que se lleva a cabo online y offline (asincrónico).

Los docentes deben aplicar técnicas innovadoras de trabajo colaborativo que pueden ser potenciadas mediante el uso de la tecnología de tal manera que se incremente aún más los resultados positivos generados con la aplicación de estas técnicas de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al primer objetivo, describir las estrategias de trabajo colaborativo que se aplican en la enseñanza-aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura se ha alcanzado al aplicar la encuesta; en la cual, se encontró que las formas de trabajo colaborativo que más han utilizado los docentes en sus clases, son la toma de apuntes en parejas, el trabajo de investigación en grupos, la interdependencia positiva, el rendimiento por equipos y finalmente la autoevaluación por grupos. Por consiguiente, se requiere incentivar la aplicación de la autoevaluación en el aprendizaje colaborativo como estrategia de ayuda al alumno para tomar conciencia de sus progresos académicos.

El segundo objetivo, conocer la percepción de los estudiantes sobre la aplicación del aprendizaje cooperativo en el aula, fue alcanzado mediante la aplicación de la encuesta; puesto que, se encontró que los alumnos disfrutaban de los trabajos colaborativos y trabajos grupales, en virtud que fomentan el compañerismo y favorecen los aprendizajes. No obstante, se debe fomentar en mayor medida la realización de actividades grupales en las clases de Lengua y Literatura organizadas en torno a la estrategia de trabajo colaborativo.

En lo concerniente al tercer objetivo, desarrollar una propuesta de mejora de la metodología de aprendizaje cooperativo para docentes, este objetivo fue alcanzado

mediante el diseño del taller de estrategias de aprendizaje colaborativo para la enseñanza de la lengua y literatura en ambientes virtual y presencial. Con la aspiración de compartir experiencias y suministrar a los docentes estrategias que le permitan de forma paulatina incorporar el trabajo colaborativo en la estructura de sus clases.

7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

a. Limitaciones

- Una de las limitaciones que presento durante el proceso de este estudio se fue al momento de buscar el instrumento de evaluación ya que no se encontró un cuestionario validado por lo que se tuvo que utilizarse uno ad hoc.
- Debido a que algunos estudiantes no tienen herramientas tecnológicas se hizo dificultoso la recogida de datos.

b. Prospectiva.

Como prospectiva se plantea:

- Compartir los resultados de la investigación y el diseño de propuesta. Para que los docentes comprendan las características de los estudiantes; y pongan en práctica el trabajo colaborativo.
- Coadyuvar el trabajo colaborativo e implementarse porque desarrolla habilidades propias y al mismo tiempo interconexión, la diversidad enriquece los equipos para dar mayor seguridad y alcanzar las metas.
- También se considera relevante, conocer el uso que hace el docente en la aplicación de estrategias de aprendizaje que pueden ayudar a un aprendizaje significativo.

8. REFERENCIAS

Akhutina, T. (2002). L.S. Vigotsky y A.R. Luria: La formación de la neuropsicología. *Revista Española de Neuropsicología* 4. 2-3: 108-129.

Recuperado de: file:///D:/Descargas/Dialnet-LSVigotskyYARLuria-2011215.pdf

Alcívar, J. (2016). “El aprendizaje cooperativo y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Voluntas Dei” en el primer quimestre del periodo lectivo 2016-2017”. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil; en la Facultad de Educación. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1124/1/T-ULVR-1311.pdf>

Alfageme, M. (2008). *Modelo colaborativo de enseñanza-aprendizaje en situaciones no presenciales. Un estudio de caso*. Departamentos y Servicios. Departamentos de la UMU. Didáctica y Organización Escolar. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10201/2316>

Ambrose, S. Bridges, M. Di Pietro, M. Lovett, M. Norman, M. Foreword by: Mayer, R. (2010). *How Learning Works. Seven Research-Based Principles for Smart Teaching*. 1st ed. p. cm. – (The Jossey-Bass higher and adult education series)

Arce, B. (2016). *Metodología grupal como estrategia del aprendizaje activo*. Ecuador - PUCESE - Maestría en Ciencias de la Educación. <http://hdl.handle.net/123456789/959>.

Bingham, T. y Conner, M. (2010). *The New Social Learning: A Guide to Transforming Organizations Through Social Media*. ASTD & Berrett-Koehler; Recuperado de: https://www.bkconnection.com/static/The_New_Social_Learning_EXCERPT2.pdf

Cabezas, E. Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Sangolquí, Ecuador.

Carrera, B. y Mazarella, C. (2001). Vygotsky: Enfoque sociocultural. *Educere*, vol. 5, núm. 13, abril-junio, 2001, pp. 41-44 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>

- Cobo, C. y Moravec, J. (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Colección Transmedia XXI. Barcelona, España: Universitat de Barcelona. Recuperado de:
<http://libros.metabiblioteca.org:8080/bitstream/001/419/1/978-84-475-3517-0.pdf>
- Collazos, C. y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. *Revista Educación y Educadores, Volumen 9, No. 2*. Universidad de La Sabana, Facultad de Educación. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/834/83490204.pdf>
- Compte, M. Sánchez del Campo, M. (2019). Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXV, núm. 2, 2019* Universidad del Zulia, Venezuela Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28059953011>
- Conner, M.L. (2009). Informal Learning.
<http://www.marciacconner.com/intros/informal.html>
- Dirección de Desarrollo Curricular y Docente. (2018). *Manual de orientaciones: Estrategias Metodológicas de Enseñanza y Evaluación de Resultados de Aprendizaje*. Recuperado de:
<http://pregrado.ufro.cl/images/files/2018/documentos-desarrollo-curricular/orientaciones-metodologicas.pdf>
- Faguagaz, M. (2018). *La evaluación entre pares: trabajo colaborativo al servicio del crecimiento grupal*. Reflexión Académica en Diseño y Comunicación. Año XIX. Vol. 35, pp.117-119.
- Galindo, L. y Valenzuela, E. (2012). *Estrategias del aprendizaje colaborativo*. Recuperado de:
<file:///D:/Descargas/Dialnet-ElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184.pdf>
- García-Valcárcel, A. (2015). *Recursos digitales para la mejora de la enseñanza-aprendizaje*. Universidad de Salamanca. Recuperado de:
<https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf;jsessionid=BB1B96F0FC130C211A27BF1DB33ABC98?sequence=1>

- Goikoetxea, E. y Pascual, G. (2002). Aprendizaje Cooperativo: Bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia. *Educación XXI*, núm. 5, 2002, pp. 227- 247. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/392/>
- Gómez, M. García, L. Selva Martínez, V. Martínez, A. Solla-Gullón, J. Vidal, F. Sánchez, C. Iniesta, J. (2011). *El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior*. Universidad de Alicante. Editorial Marfil, S.A. Recuperado de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/20329>
- González-Vargas, J. (2014). Una mirada del trabajo colaborativo en la escuela primaria desde las representaciones sociales. *Ra Ximhai*, 10(5),115-134. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46132134008>
- Hewitt, P. (2007). *Diplomado docente para el siglo XXI*, México, ITESM.
- Hernández, R. Fernández, G. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- INEVAL (2018). *La educación en Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos. Resultados educativos 2017-2018*. INEVAL - Quito.
- Jiménez, K. (2009). Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. *Revista Educación*, 33(2),95-107. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44012058007>
- Johnson, D. y Johnson, R. (2017). *Cooperative Learning*. Innovación Educación 1er. Congreso Internacional. Ponencia Plenaria. 21 y 23 de septiembre 2017. Zaragoza.
- Kriekemans, A. (1982). *Pedagogía General*. Editorial Herder. Barcelona-España.
- Lage, F. (2001). Ambiente distribuido aplicado a la formación/capacitación de RR HH: Un modelo de aprendizaje cooperativo-colaborativo. Recuperado de: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4058/2_-_-Los_ambientes_de_aprendizaje_cooperativo_y_colaborativo.pdf?seguen ce=6](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4058/2/_-_-Los_ambientes_de_aprendizaje_cooperativo_y_colaborativo.pdf?seguen ce=6)

- Lucero, M. (2003). *Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo*. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2923/3847>
- Matzumura, J. Gutiérrez, H. Pastor, C. y Ruiz, R. (2019). Valoración del trabajo colaborativo y rendimiento académico en el proceso de enseñanza de un curso de investigación en estudiantes de medicina. *Anales de la Facultad de Medicina*, 80(4), 457-464. <https://dx.doi.org/10.15381/anales.v80i4.17251>
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa. Una introducción conceptual*. 5ta. Edición. Pearson Educación S.A. Madrid.
- Ministerio de Educación (2013). *Estándares de calidad educativa. Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Quito.
- Ministerio de Educación de la Nación, Argentina. (2000). *Módulo 9: Trabajo en equipo*. IIPE. Buenos Aires. UNESCO.
- Morales, P. y Landa V. (2004). *Aprendizaje basado en problemas problem – based learning*. *Theoria*, Vol. 13: 145-157, 2004. Recuperado de: <http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/574/Aprendizaje%20basado%20en%20problemas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Narváez, M. y Pacheco, F. (2015). “*El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica y su incidencia en el rendimiento académico de la asignatura de matemática en los estudiantes del Colegio Fiscal Cantón Archidona*”. Universidad Técnica de Ambato. Dirección de Posgrado. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/13243>
- Nateras, M. (2005). La importancia del método en la investigación. *Espacios Públicos*, 8(15),277-285. ISSN: 1665-8140. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=676/67681519>
- Orozco, R. (2005). El trabajo pedagógico colaborativo como metodología para la formación profesional durante la Práctica Supervisada. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, VI(11),57-71. ISSN: 2215-2458. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=666/66658949005>
- Pérez, A. (2012). *Educarse en la era digital. La escuela educativa*. Ediciones Morata, S.L. Madrid.

- Pérez, R. y San Lucas C. (2016). *El trabajo colaborativo docente en el aprendizaje estratégico de los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos*. Universidad Técnica de Ambato. Dirección de Posgrado. Recuperado de; <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24646/1/TESIS%20%2014%20DICIEMBRE%20REVISADAS%20%20m%20%282%29%20para%20CD.pdf>
- Quirós, E. (2009). Recursos didácticos digitales: medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea. *Revista Electrónica Educare Vol. XIII, N° 2, [47-62]*, ISSN: 1409-42-58, diciembre 2009. Recuperado de: <http://doi.org/10.15359/ree.13-2.4>
- Ramírez, F. y Zwerg, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-minister*, (20),91-111. ISSN: 1692-0279. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3223/322327350004>
- Ribes-Iñesta, E. (2007). Lenguaje, aprendizaje y conocimiento. *Revista Mexicana de Psicología*, 24(1),7-14. ISSN: 0185-6073. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2430/243020635002>
- Rodríguez, W. (1996). El legado de Vygotsky y de Piaget a la educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 1999 volumen 31 n° 3 477-489.
- Rodríguez, R. y Espinoza, L. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4981/498153999006>
- Román, P. (2002). *El trabajo colaborativo mediante redes*. AGUADED, J.I. y CABERO, J. *Educación en Red: Internet como recurso para la educación*. Málaga: Ediciones Aljibe, S.L. pp. 113-134. ISBN: 84-970-0090-0
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219-280. doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90)
- Ruda González, Albert (2013). Percepción de los estudiantes sobre el uso de wiki. análisis de una experiencia de aprendizaje colaborativo en la Universitat de

Girona. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14(1),76-100. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2010/201025739007>

Salas, G. (2012). “El trabajo cooperativo dentro del aula y sus efectos en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación básica del Colegio Fiscal Econ. Abdón Calderón Muñoz del cantón milagro en el año 2012”. Universidad Estatal de Milagro. Instituto de Postgrado y Educación continua. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/92/3/el%20trabajo%20cooperativo%20dentro%20del%20aula%20y%20sus%20efectos%20en%20el%20rendimiento%20acad%20c3%89mico%20de%20los%20estudiantes%20del%20d%20c3%89cimo%20a%20c3%91o%20de%20educaci%20c3%93n%20b%20c3%81sica%20del%20colegio%20fiscal%20econ.%20abd%20c3%93n%20calder%20c3%93n%20mu%20c3%91oz%20del%20cant%20c3%93n%20MILA.pdf>

Saldarriaga, P. Bravo, G. y Loor M. (2016). *La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea*. Dom. Cien., Vol. 2, núm. esp., dic., 2016, pp. 127-137. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>

Scagnoli, N. (2006). El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. *Investigación y Ciencia*, 14(36),39-47. ISSN: 1665-4412. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=674/67403608>

Universidad de La Frontera. Vicerrectoría de Pregrado. Dirección de Desarrollo Curricular y Docente. (2018). *Manual de orientaciones: Estrategias Metodológicas de Enseñanza y Evaluación de Resultados de Aprendizaje*.

Varela, M. (2009). Aprendizaje independiente y aprendizaje colaborativo en educación médica. *Revista Médica del Hospital General de México*. Vol. 72, Núm. 4 oct.-dic. 2009 pp. 222 – 227.

Vera, M. (2009). Trabajo cooperativo. *Revista digital. Innovación y experiencias educativas*. No. 14. enero de 2019. Recuperado de:

https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/numero_14/maria%20del%20mar_vera_1.pdf

Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society*, 16(1),69-102. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5355/535554757006>

9. ANEXOS

Instrumento para la recogida de datos

**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

**SEDE
ESMERALDAS**

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdh04VSBzdxbw4cszOIYSgVDKyamNb4jnLuz6ujybs29C00EA/viewform?usp=sf_link

Por favor responda el siguiente cuestionario con sinceridad. Los datos proporcionados y los resultados del estudio serán tratados con máxima confidencialidad.

Objetivo: Determinar las estrategias de trabajo colaborativo que se utilizan con el alumnado de 10mo. EGB durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Quinindé.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y señale con una **X** la opción que considere apropiada.

CUESTIONARIO 1

1. ¿Le gusta realizar actividades grupales con sus compañeros?
Siempre _____
Usualmente _____
A veces _____
Casi nunca _____
Nunca _____
2. ¿Su docente aplica estrategias grupales o trabajo en conjunto en su aula?
Siempre _____
Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

3. ¿Esta Ud. de acuerdo con los criterios que aplica el profesor para formar los grupos (académicos o personales, composición - homogénea o heterogénea – tiempo y actividad)?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

4. ¿El docente le explica los objetivos o metas a alcanzar en el desarrollo del proceso de enseñanza?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

5. ¿Cuál es su opinión respecto a la existencia de reglas o normas que regulen el funcionamiento de los grupos?

Totalmente de acuerdo _____

De acuerdo _____

Indiferente _____

En desacuerdo _____

Totalmente en desacuerdo _____

6. ¿Piensa usted si se dan las relaciones externas e internas adecuadas, provocan mejores niveles de rendimiento y producción académico?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

7. ¿Es frecuente una autoevaluación en su aula de clase?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

8. ¿El docente fomenta la existencia del compañerismo en su aula?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

9. ¿Los trabajos grupales que propone el profesorado son coherentes con la adquisición de aprendizajes?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

10. ¿Los trabajos grupales que diseña el profesorado tienen la coordinación y tutorización de los trabajos cooperativos?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

“Este cuestionario elaborado ‘ad hoc’, debido a que en la revisión de investigaciones realizadas sobre el tema no hay ningún instrumento que recogiese las distintas variables sobre las que se desea investigar, por lo tanto, este cuestionario solo servirá para la presente investigación”

**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

**SEDE
ESMERALDAS**

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqjvY3H5v1g7jUX4bRrUKPw4A2gvCC7LHD1b2KiJkKNsz6w/viewform?usp=sf_link

Por favor responda el siguiente cuestionario con sinceridad. Los datos proporcionados y los resultados del estudio serán tratados con máxima confidencialidad.

Objetivo: Investigar las estrategias de trabajo colaborativo que utilizan los docentes de 10mo.EGB durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Quinindé.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y señale con una **X** la opción que considere apropiada.

CUESTIONARIO 2

1. ¿Utiliza Ud. estrategias de trabajo colaborativo con sus estudiantes?
Siempre _____
Usualmente _____
A veces _____
Casi nunca _____
Nunca _____
2. ¿Con que frecuencia planifica trabajos colaborativos para sus clases?
Siempre _____
Usualmente _____
A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

3. ¿Con que frecuencia realiza actividades grupales de investigación como parte del trabajo de su asignatura?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

4. ¿En los trabajos colaborativos usted establece los objetivos de aprendizaje?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

5. ¿Considera Ud. que el trabajo colaborativo proporciona ayuda a sus alumnos para su desarrollo cognitivo, social y académico?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

6. ¿Cuándo trabaja en equipo colaborativo se percibe mayor motivación para realizar las actividades de aprendizaje en sus estudiantes?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

7. ¿Es frecuente la mejora del rendimiento académico de los estudiantes al aplicar la técnica de autoevaluación grupal?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

8. ¿Considera Ud. que sus estudiantes solucionan de una mejor manera las tareas difíciles cuando trabajan en equipo colaborativo?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

9. ¿Cuál de estas formas de trabajo colaborativo es la que más ha utilizado en sus clases?

Toma de apuntes por parejas _____

Rendimiento por equipos _____

Investigación en grupos _____

Interdependencia positiva _____

Autoevaluación en grupo _____

10. ¿Considera que sus estudiantes se sienten capaces de aplicar las destrezas de trabajo en equipo adquiridos le ayudarán para potenciar sus interacciones sociales, su aprendizaje autónomo y su futuro desempeño profesional?

Siempre _____

Usualmente _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____

“Este cuestionario elaborado ‘ad hoc’, debido a que en la revisión de investigaciones realizadas sobre el tema no hay ningún instrumento que recogiese las distintas variables sobre las que se desea investigar, por lo tanto, este cuestionario solo servirá para la presente investigación”

