



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL
CANTÓN AMBATO

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

Línea de Investigación:

Salud Integral, Determinación Social y Desarrollo Humano

Autora:

SOLANGE STEFANY ORBEA GUARNIZO

Director:

LUCIA ALMEIDA MARQUEZ

Ambato – Ecuador

Mayo 2019

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL
CANTÓN AMBATO


Línea de Investigación:

Salud Integral, Determinación Social y Desarrollo Humano

Autora:

SOLANGE STEFANY ORBEA GUARNIZO

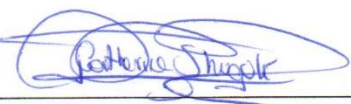
Lucía Almeida Marquez, Mg.
CALIFICADORA

f. 

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Mg
CALIFICADORA

f. 


Catherine Nataly Shugulí Zambrano, Mg
CALIFICADORA

f. 

María Isabel Ramos Noboa, Ps. Mg
DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

f. 

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr
SECRETARIO GENERAL PUCE AMBATO

f.   Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

**SECRETARÍA GENERAL
PROCURADURÍA**

Ambato – Ecuador

Mayo 2019



BIBLIOTECA

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **SOLANGE STEFANY ORBEA GUARNIZO**, con **CC. 171843490-3**, autora del trabajo de graduación intitulado: “RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL CANTÓN AMBATO”, previa a la obtención del título profesional de **PSICÓLOGA CLÍNICA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad

Ambato, mayo 2019

SOLANGE STEFANY ORBEA GUARNIZO

CC. 171843490-3



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

BIBLIOTECA

DEDICATORIA

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo, no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa”

Mahatma Gandhi

El esfuerzo, dedicación y constancia de este trabajo está dedicado a nuestro ser supremo, quien permite que podamos alcanzar nuestros sueños, aquel que nunca nos abandona.

AGRADECIMIENTO

“Mis triunfos son tuyos mi Señor”

Gracias Dios por permitirme cumplir una meta más en mi vida, por ser mi guía y protección, has cuidado de mi en momentos de tristeza y dificultad. Sé que tus planes son perfectos para mí porque tu amor es inmenso Señor.

Gracias a la vida porque me dio la oportunidad de conocer a personas maravillosas, quienes han sido un apoyo durante este proceso, mostrándome su cariño incondicional.

A mi familia que son mi razón de ser, el motor que me impulsa a seguir adelante. La distancia me enseñó a valorarlos y quererlos cada día más. Este logro es gracias a ustedes, porque nunca me abandonaron y siempre estuvieron motivándome y apoyándome firmemente en los buenos y malos momentos. Supieron brindarme su amor y comprensión, ayudándome a crecer cada día más. Gracias a cada una de sus palabras, las cuales me enseñaron que “todo sacrificio tiene su recompensa”, porque a pesar de haber sido un camino con muchas dificultades pude llegar a mi meta.

A mi compañero de esta aventura llamada vida, quien ha estado a mi lado incondicionalmente, motivándome a ser cada día mejor. Gracias por cada sonrisa, abrazo y palabra que supiste brindarme cuando quise desistir, por enseñarme que “nunca debo rendirme”, hiciste de este tiempo, el mejor de mi vida.

A mi querida tutora, Dra. Lucía Almeida por su total entrega e interés en mi proyecto, cada tutoría ha sido llena de conocimiento y aprendizaje. Gracias por haber confiado en mí y apoyarme en este camino.

Agradezco a mis profesores quienes con sus conocimientos y experiencias compartidas nos han formado como personas y profesionales.

A los adolescentes quienes mostraron su interés y participación en mi investigación

*“Las emociones no expresadas nunca mueren.
Se quedan en tu cuerpo en forma de
enfermedades”*

Sigmund Freud

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en las y los adolescentes de una unidad educativa del cantón Ambato. Esta investigación tiene un enfoque empírico cuantitativo de alcance descriptivo correlacional y de corte transversal, en el cual la población seleccionada son las y los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa religiosa del cantón Ambato, que se encuentran cursando del primero hasta el tercero año de bachillerato, con una muestra de 187 casos, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. Para evaluar la presencia de estas variables en los adolescentes se optó por utilizar el test de inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) adaptación de Extremera, Fernández y Ramos (2004), junto con el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales, creada por Gismero (2006). En los resultados obtenidos a través del primer test se observa que los adolescentes poseen un alto nivel en la subescala de reparación emocional, no obstante, presentan un nivel inferior en la subescala de claridad emocional. Con respecto al segundo reactivo, se puede ver que existe un nivel medio en habilidades sociales, con una mayor predominancia en la subescala de expresión de enfado o disconformidad. Finalmente, a través de la investigación realizada y el análisis de datos estadísticos, se pudo llegar a corroborar nuestra hipótesis de estudio, al encontrar una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales.

Palabras clave: *inteligencia emocional, habilidades sociales, adolescentes*

ABSTRACT

The aim of this study is to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in adolescents in a school in the city of Ambato. This research has an empirical, quantitative, cross-sectional and correlational descriptive approach, where the selected sample are baccalaureate students of a religious school in the city of Ambato, from first to third year of baccalaureate. A sample of 187 cases has been selected through non-probabilistic sampling. The Extremera, Fernandez and Ramos adaptation (2004) of the emotional intelligence test TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) along with the Social Skills Scale created by Gismero (2006) were applied in order to evaluate the presence of these variables in the adolescents. The outcome of the first test shows that these adolescents have a high level in the subscale of emotional healing. Nevertheless, they show a low level in the subscale of emotional clarity. Regarding the second reactive, an average level of social skills can be observed with higher predominance in the anger and discrepancy expression subscale. Finally, through this research and the statistical data analysis the hypothesis raised was verified. A statistically significant positive relationship between emotional intelligence and social skills was found.

Key words: *emotional intelligence, social skills, adolescents*

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRELIMINARES

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD Y RESPONSABILIDAD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA	5
1.1 Inteligencia	5
1.1.1. Antecedentes de la Inteligencia	5
1.1.2. Teorías de la Inteligencia.....	5
1.2. Inteligencia Emocional	8
1.2.1. Antecedentes de la Inteligencia Emocional	9
1.2.2. Habilidades de la Inteligencia Emocional	9
1.2.3. Tipos de la Inteligencia Emocional.....	11
1.2.4. Desarrollo de la Inteligencia Emocional	13
1.2.5. Desarrollo de la Inteligencia Emocional en Adolescentes	14
1.2.6. Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes	15
1.3. Habilidades Sociales.....	17
1.3.1. Antecedentes de las Habilidades Sociales.....	18
1.3.2. Áreas de las Habilidades Sociales.....	18
1.3.3. Componentes de las Habilidades Sociales	19
1.3.4. Tipos de habilidades sociales.....	20
1.3.5. Desarrollo de Habilidades Sociales.....	21
1.3.6. Desarrollo de Habilidades Sociales en Adolescentes	22
1.3.7. Factores que Influyen en las Habilidades Sociales	23
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	25
2.1. Metodología de Investigación.....	25
2.1.1. Enfoque	25
2.1.2. Modalidad.....	25
2.1.3. Alcance.....	26
2.2. Técnicas e Instrumentos	27

2.2.1.	Técnicas.....	27
2.2.2.	Instrumentos	28
2.3.	Participantes	32
2.4.	Procedimiento Metodológico.....	33
CAPÍTULO III. RESULTADOS		34
3.1.	Análisis Sociodemográfico de los participantes.....	34
3.2.	Análisis de los Resultados de la Inteligencia Emocional	38
3.3.	Análisis de los Resultados de Habilidades Sociales.....	40
3.4.	Correlación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales	44
3.5.	Modelo empírico explicativo entre las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales	46
CONCLUSIONES		48
RECOMENDACIONES		49
BIBLIOGRAFÍA		50
ANEXOS		55
Anexo A: Autorización de la Institución para aplicar reactivos psicológicos.....		55
Anexo B: Carta de consentimiento informado del participante		56
Anexo C: Carta de consentimiento informado de los padres		57
Anexo D: Ficha sociodemográfica		58
Anexo E: Escala de Habilidades Sociales		60
Anexo F: TMMS-24.....		62

INTRODUCCIÓN

Las emociones son un conjunto de cambios que sufre el cuerpo y cerebro como consecuencia de una reacción o un estímulo emocional, la cual nos lleva a actuar. El estudio de las emociones es de gran importancia para el ámbito psicológico y educativo, ya que es necesario conocer como éstas influyen en el desarrollo psicosocial del adolescente.

Con relación a los antecedentes teóricos de la presente investigación se menciona que la inteligencia emocional (IE) es la capacidad que tiene la persona para comunicarse consigo mismo y de esta manera poder conocer y manejar de forma apropiada sus emociones, lo cual implica el autoconocimiento, la autorregulación y automotivación. De esta manera el adolescente desarrolla mayor empatía para comprender las emociones ajenas y ponerse en el lugar del otro. Uno de los principales objetivos de la inteligencia emocional es lograr un bienestar personal, así como promover los sentimientos positivos.

Las habilidades sociales (HS) son un conjunto de destrezas que nos permiten comunicarnos y expresarnos con el objetivo de alcanzar metas y relacionarnos con otras personas, son adquiridas desde la infancia. El desarrollo de las HS le permite al adolescente a ser más asertivo, divertido, sociable y tener un mayor ajuste emocional.

La adolescencia es una etapa de crecimiento físico, emocional y social, donde el individuo va adquiriendo nuevos roles y responsabilidades que lo conducirán al mundo adulto. Este periodo inicia de los 11 a 12 años y puede llegar hasta los 19 a 20 años. Es en esta época donde se forma la identidad y personalidad del adolescente. Uno de los objetivos principales del sujeto es establecer y consolidar relaciones sociales con sus pares, aquel que es inteligente socialmente le resultará fácil desarrollar sus habilidades sociales. El joven que es inteligente emocionalmente evita situaciones de agresividad y hostilidad, predominando en él una mejor capacidad de comunicación y resolución de conflictos.

En la investigación realizada por Zavala, Valadez y Vargas (2008) el cual tiene como objetivo valorar el nivel de inteligencia emocional en alumnos con alta aceptación social en comparación con alumnos de grupos naturales y valorar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en el grupo de alumnos con alta aceptación social, se opta por tomar una muestra de 62 adolescentes con alta aceptación y 331 alumnos de grupos naturales, no identificados por su nivel de aceptación social, en cual se utiliza la escala de BarOn EQ-iYV para medir la inteligencia emocional y la escala de Gismoero, para evaluar habilidades sociales. Los resultados en la valoración de la inteligencia emocional en el grupo de adolescentes con alta aceptación social se observaron puntuaciones altas en las escalas del BarOn EQ-iYV. Se obtuvo un percentil de 80 en la puntuación, mientras que en los alumnos del grupo natural se obtuvo una puntuación percentilar de 50. Así también se encontraron puntuaciones bajas en las habilidades sociales del grupo de alta aceptación social, siendo más baja la habilidad para hacer peticiones.

De acuerdo a un estudio que realizó Coronel, Levin y Mejail (2011) tiene como finalidad analizar y comparar las habilidades sociales en adolescentes de Argentina, provenientes de contextos de nivel socioeconómico (NES) alto y bajo; y determinar la prevalencia de las habilidades sociales facilitadoras o inhibidoras de la socialización. A través de la siguiente investigación se llegó a la conclusión de que los adolescentes de NES bajo en las escalas facilitadoras presentan un mayor desempeño en la escala Consideración con los demás y en la de Liderazgo. Con respecto a las escalas inhibidoras se encontró un mayor desempeño en la Escala de Ansiedad/Timidez. Por el contrario, los adolescentes de NES Alto en las escalas facilitadoras se encontró un mayor desempeño en la escala Consideración con los demás y Autocontrol. Con respecto a las escalas inhibidoras, el desempeño fue mejor en la escala Retraimiento.

En el artículo publicado por Salgero, Fernández, Ruiz, Castillo y Palomera (2011) plantean como objetivo analizar la influencia de la percepción emocional, una de las habilidades recogidas dentro de la IE, sobre el ajuste personal y social de una muestra de 255 adolescentes españoles. Los resultados revelaron cómo los adolescentes con una mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás informaron de mejores

relaciones sociales con iguales y padres, menor tensión en sus relaciones sociales, así como de un mayor nivel de confianza y competencia percibida.

Con respecto a la problemática se puede percibir de forma no sistematizada en la población de estudiantes que cursa el Bachillerato de la Unidad Educativa “Juan León Mera La Salle” niveles limitados de autoconocimiento, autocontrol, automotivación, así como en el reconocimiento de emociones en los demás, lo cual se relaciona con la inteligencia emocional. De igual forma se observa que poseen una capacidad limitada para relacionarse con los demás y comprender las emociones ajenas. Para lo cual es necesario investigar si el problema se origina a partir de que los jóvenes presentan dificultad en reconocer sus emociones, controlar su malestar, mostrar apatía en las situaciones cotidianas, presentar actitudes que demuestran dificultad en la inteligencia emocional y afecta las habilidades sociales.

La hipótesis de trabajo planteada consiste en que la inteligencia emocional se relaciona positivamente con las Habilidades Sociales en una muestra de adolescentes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan león Mera “La Salle” del Cantón Ambato, la cual será comprobada o refutada a través de la aplicación y análisis de reactivos psicométricos e investigación teórica.

Las hipótesis alternativas, se basan en comprobar las siguientes interrogantes:

H1: La atención emocional se relaciona con las habilidades sociales

H2: La claridad emocional se asocia con las habilidades sociales

H3: La reparación emocional se vincula con las habilidades sociales

Para realizar la siguiente investigación, se ha planteado el siguiente objetivo general:

- Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón Ambato

Por consiguiente, como objetivos específicos tenemos:

- Fundamentar los aspectos teóricos relacionados con la inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato
- Diagnosticar la presencia de la inteligencia emocional y habilidades sociales en la muestra previamente determinada.
- Realizar un estudio estadístico de tipo correlacional entre los resultados obtenidos de la inteligencia emocional y habilidades sociales
- Elaborar un modelo explicativo empírico de la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales

El siguiente estudio de investigación tiene un enfoque empírico cuantitativo de alcance descriptivo correlacional de poblaciones con muestra no probabilística y de corte trasversal. La población seleccionada son las y los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Religiosa del Cantón Ambato, que se encuentran cursando del primer año hasta el tercero de bachillerato. Las edades que se encuentran en dicha población están entre los 15 hasta los 18 años, por tal razón el número total el tamaño de la muestra de 187 casos. Para diagnosticar la presencia de inteligencia emocional se elige el instrumento TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) adaptación de Fernández, Extremera y Ramos (2004), mientras que para medir el nivel de habilidades sociales se elige la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2006).

La justificación de este tema se debe a que la adolescencia es una etapa crucial en la vida del ser humano, es donde el niño desaparece y empieza a nacer el adulto, asumiendo nuevos roles y responsabilidades. Es un periodo de cambios, donde las emociones influyen en el comportamiento. Por esta razón es fundamental conocer la importancia de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales, porque es en esta etapa donde el joven busca ser aceptado por sus pares, lo cual puede fortalecer o debilitar estos aspectos.

La presente investigación se encuentra formada por tres capítulos, los cuales abordan los siguientes temas: el primero abarca el estado de arte, el segundo trata sobre el diseño metodológico y el tercero referente a los resultados.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1 Inteligencia

La inteligencia es la capacidad que tiene el ser humano para pensar de forma abstracta. Gonzales (2003) señala que la inteligencia “es la potencialidad de desarrollo cognoscitivo del sujeto en función de solución de nuevos problemas, que consiste esencialmente en el grado de desarrollo de los procesos de análisis, síntesis y generalización” (p.39). El término inteligencia incluye todo el funcionamiento cognoscitivo, que permite resolver conflictos.

1.1.1. Antecedentes de la Inteligencia

La inteligencia ha sido estudiada por algunos autores, entre los cuales tenemos a Francis Galton, quien manifiesta que la inteligencia es una capacidad superior que revela un conjunto de aptitudes especiales y es determinada por la herencia. Alfred Binet, diseña el primer test de predicción del rendimiento escolar e indica que la inteligencia es una habilidad para tomar determinadas decisiones y adaptarse a nuevas situaciones. David Wechsler crea escalas que miden la inteligencia, las cuales actualmente son muy utilizadas. Define a la inteligencia como la capacidad global de actuar con un propósito, de pensar racionalmente y de enfrentarse de manera efectiva con el ambiente.

1.1.2. Teorías de la Inteligencia

Existen varias teorías de la inteligencia, entre las cuales podemos manifestar de acuerdo al artículo publicado por Ardila 2011, las siguientes:

- **Teoría bifactorial de Spearman:** Sostenía que la inteligencia es bastante general, una especie de manantial o brote de energía mental que fluye hacia cada acción. Spearman advirtió que las personas que son brillantes en un área a menudo destacan también en otras áreas. La persona inteligente entiende las cosas con rapidez, toma

decisiones adecuadas, se enfrasca en conversaciones interesantes y tiende a comportarse de manera inteligente en diversas situaciones. Aunque es cierto que cada uno de nosotros es más rápido en algunas áreas que en otras, Spearman consideraba que esas diferencias eran simplemente formas en que se revela la misma inteligencia general subyacente.

- **Teoría multidimensional de Thurstone:** Argumentaba que la inteligencia comprende siete habilidades mentales distintas: habilidad espacial, rapidez perceptual, habilidad numérica, significado verbal, memoria, fluidez verbal y razonamiento. Creía que esas habilidades eran relativamente independientes entre sí. Así, una persona con una habilidad espacial excepcional puede carecer de fluidez verbal. Para Thurstone, estas siete habilidades mentales primarias, en conjunto, componen la inteligencia general.
- **Teoría de la inteligencia de Cattell:** Dividía las capacidades mentales en dos grupos. El primero es la *inteligencia cristalizada*, o habilidades como el razonamiento y las destrezas verbales y numéricas que se enseñan en la escuela. El segundo es la *inteligencia fluida*, o habilidades como las imágenes espaciales y visuales, la percepción de los detalles visuales y la memoria mecánica.
- **Teoría de Sternberg:** Propuso su teoría tridimensional de la inteligencia que contiene una gama mucho más amplia de habilidades y destrezas. Según esta teoría, la inteligencia consta de tres aspectos globales: *la inteligencia analítica* se refiere a los procesos mentales enfatizados por la mayoría de las teorías de la inteligencia, como la habilidad de aprender cómo hacer las cosas, adquirir nuevo conocimiento, resolver problemas y realizar tareas con eficacia. *La inteligencia creativa* es la habilidad para ajustarse a nuevas tareas, usar nuevos conceptos, combinar información de maneras novedosas, responder con eficacia a las situaciones nuevas, obtener insight y adaptarse creativamente. *La inteligencia práctica* es muy buena para encontrar soluciones a problemas prácticos y personales
- **Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner:** Creía que la inteligencia está compuesta por varias habilidades distintas, cada una de las cuales es relativamente

independiente de las otras. Gardner menciona ocho: lógico-matemática, lingüística, espacial, musical, cinestésica-corporal, interpersonal, intrapersonal y naturalista. Las primeras cuatro se explican por sí mismas. *La inteligencia cinestésica* es la habilidad para manipular el cuerpo en el espacio; un atleta diestro muestra altos niveles de este tipo de inteligencia. *La inteligencia interpersonal* son aquellas personas que son extraordinariamente talentosas para entender y comunicarse con los demás, como los maestros y los padres excepcionales, psicólogos, et al. *La inteligencia intrapersonal* implica “Conócete a ti mismo”. Por último, *la inteligencia naturalista* refleja la habilidad del individuo para entender, relacionarse e interactuar con el mundo natural

- **Teoría de la inteligencia emocional de Goleman:** La cual se fundamenta en la comprensión, expresión y manejo de las emociones propias y ajenas.
 - o **Cognición y Emoción:** Payne en el año 1986, mediante sus investigaciones propone integrar el concepto de emoción e inteligencia, con el objetivo de que en las escuelas enseñen respuestas emocionales a los niños y así llegue a tener gran influencia en los aspectos educativos. Este autor fue el promotor para que posteriormente Mayer y Salovey (1990) estudien a profundidad la inteligencia emocional, sin embargo, fue con Goleman que este concepto tuvo una difusión espectacular.

Goleman plantea la clásica discusión entre cognición y emoción de un modo novedoso, ya que tradicionalmente la inteligencia se relacionaba con el cerebro y la emoción con el corazón, razón por la cual lo racional era superior a lo emocional. De acuerdo a Goleman (Fernández, 2013) “lo cognitivo por sí mismo no contribuye a la felicidad; la motivación y el comportamiento obedecen más a factores emocionales que cognitivos” (p.9). Es decir, las emociones influyen también en lo cognitivo. Goleman reivindica la importancia de las emociones en la vida personal y profesional y nos ayuda a convivir con la dualidad razón y emoción, mente y corazón.

1.2. Inteligencia Emocional

Las emociones son un mecanismo que nos permite reaccionar frente a alguna situación, las cuales actúan de forma inmediata. Las emociones pueden ser observadas, aprendidas o adquiridas. Pueden ser positiva o negativas, y por lo tanto pueden causar bienestar o malestar en la persona. Existen 6 emociones básicas: miedo, sorpresa, aversión, ira, alegría y tristeza.

Las emociones juegan un papel fundamental en la vida personal, principalmente en los estados de ánimo y físicos de la persona, los cuales influyen en el comportamiento de los individuos y en la forma de interactuar con los otros. Según Ceballos, Solarte y Hurtado (2017):

las emociones representan una parte de la esencia del ser humano, pues determinan su comportamiento frente al entorno y frente a los individuos con quienes interactúan, por tal motivo podrían llegar a ser calificadas como positivas o negativas dependiendo del resultado que estas ofrezcan al individuo. (p. 251)

Por lo tanto, las emociones son impulsos que nos llevan a actuar y constituyen uno de los factores más importantes de la conducta del ser humano y en un gran número de ocasiones, lo que hacemos está determinado más por nuestras emociones que por la razón.

La inteligencia emocional es la capacidad que tienen los seres humanos para conocer y comprender sus emociones y la de los demás. Salovey y Mayer (1990) conceptualiza a la IE como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (p.189). Por lo tanto, los individuos que desarrollan la inteligencia emocional piensan positivamente, les ayuda a tener una mayor autoeficacia y a resolver los problemas de manera eficaz, este tipo de inteligencia abarca cualidades emocionales tales como; la empatía, las habilidades sociales, solidaridad, afectuosidad hacia los otros, perseverancia, facilidad de adaptación y respeto hacia los demás.

Los individuos que desarrollan este tipo de inteligencia son capaces de automotivarse cuando

se encuentran en un momento o una situación difícil, de controlar sus emociones de forma adecuada, de saber pensar antes de tomar una decisión o actuar, evitando así ser impulsivos. Aquellas personas que poseen este tipo de inteligencia no suelen presentar problemas de conducta, al conocerse y saber controlar sus emociones tienen una mejor percepción sobre sí mismos, logrando un buen ajuste emocional y una mayor estabilidad psicológica. De igual manera al reconocer las emociones de los demás los hace ser más cooperativos, solidarios, participativos, empáticos y les permite resolver los aspectos negativos de su vida.

1.2.1. Antecedentes de la Inteligencia Emocional

El término *Inteligencia Emocional (IE)* fue usado por primera vez por Salovey y Mayer (1990) donde la definen como "la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción" (Núñez, 2014, p.83). Posteriormente la expresión de IE reaparece con el psicólogo Goleman (Extremera & Fernández, 2004) donde manifiesta:

necesitamos una nueva visión del estudio de la inteligencia humana más allá de los aspectos cognitivos e intelectuales que resalte la importancia del uso y gestión del mundo emocional y social para comprender el curso de la vida de las personas. (p.2)

La inteligencia emocional ayuda a la persona a reconocer y controlar sus emociones y a saber cuáles de ellas tienen un resultado positivo o negativo en su personalidad

1.2.2. Habilidades de la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se encuentra formada por 4 habilidades básicas, de acuerdo con Mayer y Salovey (1990) estas habilidades son: percepción emocional, facilitación o asimilación emocional, comprensión y regulación emocional, las cuales se encuentran ubicadas de forma jerárquica, de tal modo que la percepción emocional es el nivel más básico y la regulación emocional la más compleja, estas destrezas van a influir en el manejo

personal e interpersonal. Estas capacidades se basan principalmente en el desarrollo emocional de la información y en el análisis de las aptitudes vinculadas con dicho desarrollo.

- a) **Percepción Emocional:** Es la capacidad que posee el ser humano para poder detectar y reconocer sus propias emociones y la de aquellos que están a su alrededor. Comprende prestar atención e interpretar con exactitud los indicadores emocionales de la expresión facial, tono de voz y movimientos corporales. Esta destreza se relaciona con el grado en el que las personas pueden reconocer sus emociones, así también las sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas producen. De igual manera esta habilidad ayuda a identificar de manera asertiva una emoción que es expresada por los otros. Por ejemplo, en un evento social, a través de los gestos o actitudes se puede dar cuenta si las personas se sienten cómodas o aburridas, al interpretar esta situación se realizan actividades para animar el ambiente poniendo en uso esta habilidad.

- b) **Facilitación o asimilación emocional:** Es la capacidad de tener presente las emociones cuando razonamos o resolvemos problemas. Esta aptitud se basa en como los sentimientos perjudican al sistema cognitivo y cómo los estados afectivos influyen en la toma de decisiones. De igual manera permite favorecer los procesos cognitivos, centrando la atención en lo más relevante. Fernández y Extremera (2005) indican que “esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información” (p.69). Es decir, la facilitación emocional consiste en que serán las emociones las que jueguen un papel importante para permitirnos alcanzar los objetivos planteados a través de la toma de decisiones.

- c) **Comprensión emocional:** Consiste en la capacidad para separar las emociones y agruparlas en diferente orden. Así también se basa en saber reconocer cuales son los motivos que originan aquella emoción, así como los efectos que producen nuestras acciones. La comprensión emocional también se fundamenta en saber cómo se mezclan diferentes emociones, dando origen a emociones secundarias. De igual manera analiza el concepto de las emociones complejas, reconoce cuando algunos

estados emocionales pasan a otros, así como cuando éstos son ambivalentes. Por ejemplo, esta habilidad emocional se puede observar en los compañeros de clase cuando se ponen en el lugar de su amigo, quien se encuentra atravesando una mala situación, para así brindarle su amistad.

- d) Regulación emocional:** Es la capacidad más complicada de la inteligencia emocional, ya que esta habilidad consiste en estar accesible tanto a las emociones positivas y negativas, meditar sobre las mismas, para de esta manera poder desecharlas o aprobarlas. De igual forma esta destreza trata de equilibrar las emociones propias y la de las otras personas, para de esta manera dar prioridad a las emociones positivas. Para poder equilibrar las emociones es necesario utilizar varias estrategias de regulación emocional, las cuales ayudan a modificar las emociones propias y ajenas, para que así exista un mejor desarrollo intelectual y emocional. Por ejemplo, esta habilidad la utilizan los estudiantes cuando se encuentran en conflicto con sus compañeros, o cuando tienen examen y entran en ansiedad, por lo cual deben hacer uso de las estrategias que poseen para resolver el problema.

Las habilidades de la inteligencia emocional se encuentran enlazadas y ayudan a que se dé el desarrollo emocional e intelectual, ya que la persona al estimular estas cuatro destrezas puede identificar de manera consciente las emociones propias y ajenas. Al generar nuevas emociones le ayuda a otros procesos cognitivos para la resolución de conflictos. Así también puede reflexionar sobre los sentimientos que se producen en él y comprender la dificultad de los cambios emocionales. Puede orientar y utilizar las emociones positivas y negativas de modo efectivo. Estas capacidades le permiten percibir, comprender y manejar relaciones sociales.

1.2.3. Tipos de la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se encuentra formada por dos tipos de inteligencia, los cuales son la inteligencia intra e interpersonal, las mismas que permiten que se dé un adecuado desarrollo emocional y social, para que la persona pueda alcanzar un bienestar general. Es

necesario mencionar que dentro de los tipos de IE se encuentran componentes que nos ofrecen mayor potencial, seguridad y autoconocimiento para gestionar con éxito las complejidades del día a día.

- **La inteligencia emocional intrapersonal:** Se la conoce también como inteligencia personal. Gardner (1993) define a la inteligencia intrapersonal como:

el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerlas un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta. (p.42)

Por lo tanto, la inteligencia intrapersonal nos ayuda a conformar una imagen correcta y verdadera de nosotros mismos, nos permite tener contacto directo con nuestras emociones, y de esta forma poder discriminar entre ellos, para así poder actuar de manera favorable y asertiva. Así la persona podrá comprender y analizar su conducta.

La inteligencia intrapersonal ayuda a establecer contacto con los propios sentimientos y se encuentra relacionada con aspectos socioemocionales como:

- o **Autoconocimiento.** Capacidad para conocer una emoción en el instante que surge, saber cuáles son las fortalezas y debilidades propias.
 - o **El autocontrol:** Capacidad para poder controlar la duración de una emoción, en el momento en que nos sentimos dominados por ella.
 - o **La automotivación:** Capacidad de motivarnos a nosotros mismos para la realización de los objetivos que queremos alcanzar.
 - o **La autoconciencia:** Capacidad de identificar una emoción propia en el instante que surge, es decir estar alerta a los estados internos y a la forma de reaccionar.
- **La inteligencia emocional interpersonal:** Se la conoce también como inteligencia social. Gardner (se citó en Rodríguez, 2009) “la inteligencia interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e

intenciones” (p.3). Como se puede ver la inteligencia interpersonal es la habilidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo y deseos de los otros. Esta inteligencia permite que se dé el desarrollo social, es decir que la persona sea capaz de establecer relaciones y conservar amistades, así como que tenga la aptitud para resolver conflictos y hacer una observación social.

La inteligencia interpersonal ayuda a entender las emociones de los demás, se basa en:

- o **La empatía.** Es la capacidad que tiene la persona de comprender las emociones, pensamientos, necesidades, dificultades y situaciones del otro y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Conforme el individuo conozca y comprenda sus propios sentimientos poseerá una mayor capacidad para reconocer e interpretar las emociones ajenas.
- o **La asertividad.** Reúne las actitudes y pensamientos que favorecen la autoafirmación como personas y la defensa de los derechos propios con respeto, es decir sin agredir ni permitir ser agredido. Las personas asertivas se relacionan de manera honesta y leal sin engaños ni agravios.

Tanto la Inteligencia interpersonal como la intrapersonal influyen en el proceso de desarrollo y ajuste de la persona y en efecto en su bienestar general. De acuerdo a como se conoce el individuo podrá mantener relaciones positivas con el otro.

1.2.4. Desarrollo de la Inteligencia Emocional

La parte emocional se desarrolla al nacer, cuando el niño reacciona ante los diferentes estímulos. La inteligencia emocional puede ser fortalecida desde una edad muy temprana, de acuerdo a Rodríguez (Porcayo, 2013):

la vinculación temprana con la familia puede tener impactos sustanciales sobre las emociones y la personalidad subsecuentes. Numerosos descubrimientos sugieren que el ajuste emocional en la vida está profundamente influenciado por la calidad que exista en la vinculación con la madre y la familia. (p.23)

Por esta razón es importante el desarrollo de la inteligencia emocional, el reconocimiento y

manejo de las emociones propias. De esta manera se fortalecerá el proceso de formación integral emocional de la persona.

1.2.5. Desarrollo de la Inteligencia Emocional en Adolescentes

En la etapa de la adolescencia la IE se encuentra estrechamente relacionada con la vida escolar. En una investigación realizada por Parker, Summerfeldt, Hogan y Majeski (2004) se observa que aquellos estudiantes que poseen un buen rendimiento académico lograron puntuaciones altas de IE en las áreas: interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. Los adolescentes que presentaron un alto puntaje en IE eran menos expuestos a mostrar faltas injustificadas o ser expulsados de la escuela a causa de conductas disruptivas.

En una investigación elaborada por Diosa, Rodríguez y Romero (2013) cuyo objetivo es describir las dimensiones de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes con una muestra de 30 sujetos homogéneos (15 hombres - 15 mujeres), para el cual se utiliza el test TMMS-24. Se hallan los siguientes resultados, los adolescentes de ambos sexos son inteligentes emocionalmente ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones, observándose que estos adolescentes tienen adecuada forma de interactuar con el mundo, sin embargo, los hombres se encuentran en un rango más alto que las mujeres en la subescala de atención emocional, lo que quiere decir, que estos prestan más atención a sus pensamientos y emociones.

La inteligencia emocional ayuda a los adolescentes a llevar una vida más elevada y tener mejor calidad en sus relaciones sociales, de igual forma al desarrollar este tipo de inteligencia les permite alcanzar un bienestar psicológico y estabilidad emocional, estos adolescentes son aquellos que tienen menos posibilidades de tener un comportamiento autodestructivo. Son adolescentes que se relacionan de mejor manera con los otros, son más sociables, tienen un mejor comportamiento, y suelen tener más control de sus impulsos, llevando un buen ajuste emocional.

1.2.6. Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes

La adolescencia es un proceso de cambios físicos y biológicos fundamentales de la pubertad, comprende el pasaje de lo infantil a lo juvenil ya que deja por un lado las figuras maternas y paternas para introducirse de lleno en la búsqueda de semejantes que logren forjar su individualidad. Según Ackerman (1961) “el adolescente busca encontrarse a sí mismo corriendo el riesgo de perderse en el camino, sumergiendo su personalidad en un conformismo defensivo” (p. 261). Esto muestra que esta etapa es de gran importancia y las habilidades sociales complementan parte de este desarrollo. Gardner (1993) indica que “las relaciones que el adolescente busca con otros se basan primordialmente en que lo valoren por sus discernimientos, conocimientos y sensibilidad propios” (p.197). Como se puede ver los individuos siguen teniendo el deseo de ser apreciados y amados por los demás.

Uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener buenas relaciones sociales con las personas de su entorno, es importante mencionar que actualmente existe otras maneras de relación, como es a través de las redes sociales en el internet. En este sentido, un adolescente que posee habilidades sociales estará también apto para reconocer, comprender y regular sus propias emociones y será capaz de utilizar estas habilidades con los demás. Diferentes estudios han encontrado datos empíricos que apoyan la relación entre la IE y unas relaciones sociales positivas, señalando que los adolescentes más habilidosos emocionalmente tienen más amigos y mejores relaciones interpersonales.

La familia y los padres juegan un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales del adolescente, ya que ellos son el grupo primario con el cual el adolescente se relaciona continuamente. Debido a que el rol social va adquiriendo cada vez mayor importancia en los adolescentes en medida a la identificación con sus pares, éste a su vez va reforzando el desarrollo de una personalidad sana así como el autoestima, pues permite el conocimiento de sí mismo y de su entorno social al compartir actividades conjuntas, lo que favorece a las conductas de reciprocidad, al intercambio y al control de la relación en donde se fortalecen las posiciones de liderazgo, reforzando la colaboración, el apoyo emocional, la negociación y el autocontrol con lo que fortalecerá también sus valores y su rol sexual.

En la adolescencia la IE y HS juegan un papel importante en la vida del adolescente, ya que busca la aceptación social a través de la popularidad con sus pares, es a través de la interacción con pares donde el adolescente irá formando su propia identidad, así también estas habilidades le servirán de base para en un futuro consolidar relaciones sociales de colegio, amistad y trabajo.

La IE y HS influye significativamente en el aspecto social y personal de los adolescentes, ya que conforme el adolescente sepa reconocer sus emociones y la de los demás le permitirá relacionarse de manera positiva y lograr una buena adaptación emocional. Los adolescentes que son emocionalmente inteligentes a más de comprender sus emociones propias también son capaces de percibir, comprender y entender las emociones de los demás. La inteligencia emocional ayuda al bienestar del adolescente, ya que concibe pensamientos positivos. La inteligencia emocional ha resultado de gran importancia en el ámbito educativo, porque permite el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

La adolescencia es un período crítico para la manifestación y el desarrollo de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales. Por un lado, los adolescentes han dejado atrás las formas de socialización generalizada de la niñez para relacionarse con sus pares en la búsqueda de comprensión y aceptación social; el entendimiento de lo social se vuelve mucho más complejo, ya que en la adolescencia se abandona el acatamiento pasivo de las normas sociales en favor de un comportamiento más crítico y desafiante de las normas que enfrentan; por otra parte, tienen mayor presión por parte de padres y profesores ya que se espera de ellos comportamientos más elaborados. Entre los problemas más comunes en esta etapa se destacan la ausencia de asertividad, las dificultades en la solución de problemas y la ansiedad para relacionarse con compañeros o compañeras del sexo opuesto.

La ausencia de la IE y HS puede conllevar al adolescente a presentar problemas sociales y escolares. De acuerdo a Extremera y Fernández (2004), existen cuatro áreas que se ven afectadas como consecuencia de la pérdida de estas habilidades:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado.

2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales.
3. Descenso de rendimiento académico.
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas

Es importante que el individuo fortalezca estas capacidades para que pueda formar relaciones sociales positivas y por ende tener un mejor bienestar psicológico.

1.3. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y capacidades que utiliza el ser humano para interactuar con los otros y relacionarse socialmente, así también le permiten comunicar sus deseos y necesidades. Estas conductas le ayudan al sujeto a interactuar con su grupo de pares al emitir respuestas adecuadas a situaciones que requieran interacción social. La teoría del aprendizaje social considera que las habilidades sociales son el resultado de la interacción de factores tanto ambientales como personales, para producir la conducta; además existen tres maneras para adquirirlas. Las personas que poseen esta capacidad de relacionarse y comprender las emociones de los demás, tienen una capacidad grande para manejar grupos, ya que buscan la armonía de este.

Las habilidades sociales son herramientas necesarias que nos permiten alcanzar una meta u objetivos socialmente aceptados, que posibilitan la interacción con los demás. Conjuntamente Monjas (2009) menciona “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria” (p.39). De modo que las HS pueden permitir que los sujetos mantengan relaciones interpersonales con los demás de manera satisfactoria que le admita transmitir sus emociones y sentimientos de manera placentera, así también permiten que exista un adecuado manejo en la resolución de conflictos, ya que se busca el bienestar propio y ajeno.

1.3.1. Antecedentes de las Habilidades Sociales

Uno de los principales exponentes de las habilidades sociales (HS) es el conductista Andrew Salter (1949), quien insertó el término fundado en la necesidad de desarrollar la expresividad de las personas, posteriormente aparecen nuevos autores, quienes implementan el concepto de HS, entre los más destacados se encuentran: Wolpe (1958), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle y Kedon (1987) y finalmente Caballo (1987), quien ha tenido mayor influencia con su teoría, la cual actualmente es la más utilizada por investigadores para trabajar el tema. Las HS se definen con algunos términos, como: asertividad, afectividad social, competencia social, et al. El ser humano es un ente social, por lo que necesita estar en interacción constantemente, expresar sus ideas, pensamientos y emociones, lo cual permite mejorar sus relaciones interpersonales.

1.3.2. Áreas de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son conductas que pueden ser aprendidas, observables y usadas al momento de querer comunicarse o relacionarse con las demás personas. Un adecuado desarrollo de las HS ayuda a la salud mental de las personas y a llevar una buena calidad de vida. De acuerdo a Gismero (2000) señala que existen 6 áreas en el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales van a influir en la interacción social.

Estas áreas se conceptualizan de la siguiente manera:

- **Autoexpresión de situaciones sociales:** Es la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** Es la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados con otras personas.

- **Decir no y cortar interacciones:** Es la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener.
- **Hacer peticiones:** Refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, en situaciones de consumo.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.

1.3.3. Componentes de las Habilidades Sociales

De acuerdo a Caballo (2007) en la interacción social, intervienen tres componentes fundamentales: conductuales, cognitivos y fisiológicos. Los cuales van a influir al momento de relacionarse con los demás.

- **Componente conductual:** Se relaciona con la forma de actuar al momento de relacionarse socialmente. Existen dos tipos de componentes conductuales: verbales y no verbales.

El componente conductual verbal es el diálogo, la palabra es la técnica que se usa para poder comunicarse con los otros, esta se realiza de forma consciente, directa y puede ser manipulada y controlada. De acuerdo a Ballesteros y Gil (2002) indican que el ser humano que habla cerca del 50% en una conversación es competente socialmente. Dentro del componente verbal tenemos: volumen, tono fluidez y velocidad.

El componente conductual no verbal apoya al lenguaje verbal, ya que puede ir acompañado de gestos o expresiones faciales que indican lo que el individuo está expresando. Dentro de este componente se encuentra: la mirada, la sonrisa, la expresión facial, la postura corporal, et al.

- **Componente cognitivo:** al momento de relacionarnos es importante tener en cuenta este componente, el cual incluye percepciones o actitudes. La conducta se encuentra relacionada con la forma en que pensamos, son los pensamientos quienes nos llevan a desarrollarnos socialmente o de igual manera a inhibirnos en cuanto a esta habilidad.
- **Componente fisiológico:** se relaciona con los cambios fisiológicos que realiza nuestro cuerpo a nivel del sistema nervioso. Al encontrarnos en una situación en la cual nos sentimos incómodos, nuestro organismo empieza a reaccionar inmediatamente, causando así un malestar general como: sudoración, puede alterar nuestra respiración, presión sanguínea, et al.

1.3.4. Tipos de habilidades sociales

La persona al atravesar algunas circunstancias que afectan su estabilidad emocional se ve en la necesidad de utilizar algunas capacidades que le permiten resolver el conflicto. De acuerdo con García (2015) “establece que las habilidades sociales son siempre conductas que se manifiestan entre dos o más personas y que no siempre serán útiles en todo momento, sino que son respuestas concretas a situaciones específicas” (p.20). Como se puede ver las habilidades sociales son utilizadas en determinadas ocasiones, especialmente cuando necesitamos interactuar con otras personas. A continuación, se muestran las siguientes:

- **Habilidad de comunicación:** Se relaciona con la manera en que la persona saluda, sonríe, el tipo de conversación que realiza, como pide ayuda o solicita información. Implica el tono y el modo en el cual se expresa.
- **Habilidades de autoafirmación o asertividad:** Son utilizadas en el momento que el individuo tiene que cooperar, ser solidario, defender sus derechos, opiniones y pensamientos, cuando tiene que pedir favores, rechazar demandas.

- **Habilidad para la expresión de emociones y sentimientos:** Trata sobre conocer los pensamientos que tiene el sujeto, expresar sus sentimientos, tener autocontrol en situaciones emocionales, como comprende las emociones ajenas, su capacidad de automotivación.
- **Habilidades alternativas a los conflictos interpersonales:** Es la forma en que como la persona se identifica con conflictos interpersonales, la resolución de problemas, análisis de consecuencias, enseñanzas, establecer soluciones, explorar los resultados.
- **Habilidad para el manejo del estrés:** En el diario vivir se atraviesa una serie de situaciones, las cuales provocan conflictos, lo que hace que el individuo pierda en algunas de ellas el control, conduciéndolo a las críticas y por ende al fracaso. Por esta razón es necesario que aprenda a dominar sus emociones para que así no se vea afectado cuando se encuentra en un momento difícil.

1.3.5. Desarrollo de Habilidades Sociales

Las habilidades sociales que se desarrollan durante la infancia son indispensables para una adecuada adaptación social y psicológica del individuo. El no desarrollar estas habilidades conlleva a una baja adaptación personal, dando como resultado un rechazo social y consecuente aislamiento. Cuando hablamos de desarrollo social se hace referencia habitualmente al grado en que el sujeto ha adquirido una serie de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social.

Los factores genéticos y hereditarios juegan un papel importante, porque intervienen en la formación del carácter y la personalidad de cada uno. Pero lo prioritario en el comportamiento humano nace de la interacción del ambiente que nos rodea, es éste el que nos proporciona la mayoría de nuestros aprendizajes y por tanto, las habilidades sociales son conductas aprendidas. A lo largo de nuestra vida vamos aprendiendo a comportarnos de

diferentes maneras en base a nuestras experiencias.

1.3.6. Desarrollo de Habilidades Sociales en Adolescentes

En la adolescencia las habilidades sociales cobran una importancia fundamental, ya que es en esta etapa cuando los adolescentes desarrollan su personalidad, tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo. Las amistades cobran mayor importancia, tener buenas capacidades sociales, va a contribuir a su bienestar y les servirán de base para desenvolverse como adultos en la esfera social siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

En el artículo publicado por Amaral, Maia y Bezerra (2015) plantea analizar la relación del comportamiento infractor con las habilidades sociales en la adolescencia. Con una muestra de 203 adolescentes en la región de Quixeramobim, Ceará–Brasil. Para la siguiente investigación se aplicó: inventario de habilidades sociales para adolescentes y cuestionario semiestructurado, comparando las siguientes variables: situación escolar actual del adolescente, nivel de escolaridad, renta familiar, escolaridad del responsable del adolescente, implicación con drogas y habilidades sociales. A través del modelo estadístico de regresión logística es que se puede averiguar la probabilidad de ocurrencia al comportamiento de conducta que alcanza al nivel de 5%, las siguientes variables: educación del responsable ($p < 0,001$), implicación con las drogas ($p < 0,001$), autocontrol ($p = 0,001$) y asertividad ($p = 0,046$). Los adolescentes autores de acto infractor presentaron alta dificultad de respuesta o ansiedad en la transmisión de conductas relacionadas al autocontrol ($p = 0,001$) y asertividad ($p = 0,046$).

De acuerdo con el artículo anunciado por Imach, Esterkind, Lacunza, Caballero y Martinenghi (2011) tiene como objetivos describir las habilidades sociales en adolescentes de 11 y 12 años que viven en contextos de pobreza de Argentina, explorar diferencias en las habilidades sociales en función del género y analizar la incidencia de variables vinculadas al grupo familiar en las habilidades sociales de los adolescentes estudiados. Para ellos la muestra está constituida por 194 adolescentes de 11 y 12 años escolarizados de contextos de pobreza. Se utiliza la Batería de Socialización BAS-3 (Silva & Martorell, 2001) y una

encuesta sociodemográfica. De acuerdo a los resultados obtenidos los adolescentes que viven en contextos de pobreza informaron más comportamientos de sensibilidad social, preocupación por los demás, popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio, sin embargo, en cuanto a las puntuaciones en la dimensión de Autocontrol, referidas al acatamiento de reglas y normas sociales, las puntuaciones fueron relativamente bajas. De igual forma se analiza que, en cuanto al género, los resultados señalan que difieren estadísticamente en la escala de Ansiedad social/Timidez, siendo más alta en mujeres que en varones. Respecto de las características de la familia, sólo se encuentra una relación negativa entre números de hermanos y la escala de Liderazgo. No se registran diferencias con respecto a las otras características del grupo familiar.

1.3.7. Factores que Influyen en las Habilidades Sociales

Existen algunos factores que van a influir en la adquisición de las habilidades sociales, los cuales son:

- **Factores biológicos o genéticos.** Muchas investigaciones han concluido que los padres prosociales tienen muchas probabilidades de que sus hijos hereden un mayor carácter social hacia los demás.
- **Influencias culturales o del entorno social.** La cultura es muy importante, ya que de acuerdo al lugar en donde habite el individuo puede llegar a adquirir habilidades sociales o por el contrario perderlas.
- **Efectos socializantes de la familia.** Quien influye de forma más evidente en el desarrollo prosocial de un niño es la familia, por esta razón tienden a copiar las conductas morales o inmorales de los padres.
- **Los profesores.** Aquellos que imparten clase de manera armónica y que son ejemplo de conductas prosociales, ejercen una influencia relativamente duradera en la propia conducta positiva. Por el contrario, existen alumnos que no toman como modelo la conducta prosocial de los adultos con una actitud distante y fría.

- **Los compañeros.** Sus iguales sirven de modelo tanto de una actitud servicial y generosa como de los que se muestran egoístas y crueles.

- **Los medios de comunicación.** Es inevitable que los individuos se encuentran influidos por programas de televisión porque sus protagonistas sirven de modelos de conductas, expresan valores y actitudes y comunican normas y criterios. Siendo algunos protagonistas tan famosos que los ven como modelos que desean emular.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Metodología de Investigación

2.1.1. Enfoque

Es una investigación empírica, ya que se basará en la observación y uso de cuestionarios donde se analizará una serie de respuestas que se obtuvo. Se denomina no experimental, porque es una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Arias (1999) “Los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables, y aun cuando no se formulen hipótesis, las primeras aparecerán enunciadas en los objetivos de investigación” (p.20). El análisis descriptivo permite explorar y describir de manera cualitativa y cuantitativamente las propiedades principales de fenómenos al igual como se muestran en la realidad.

2.1.2. Modalidad

La modalidad de la investigación es de tipo cuantitativa, Cárdenas (2005) manifiesta “el paradigma cuantitativo cuantifica los datos con análisis estadísticos y utiliza símbolos o números para exponer datos, generaliza los resultados, establece relaciones y comparaciones entre los datos recolectados; el producto es la información y confiabilidad; toma grandes muestras” (p.25). Este diseño de investigación ayudará a finalizar los resultados y así comprobar o rechazar la hipótesis planteada, para este tipo de investigación se utilizará herramientas, como cuestionarios psicológicos para recolectar información numérica y posteriormente presentar para la discusión datos y estadísticas de los resultados obtenidos. El método transversal se basa en recolectar datos en un momento y tiempo específico. El objetivo de este método es describir las variables y determinar si existe correlación.

El presente estudio es bibliográfico y de campo, porque consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura, crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, con el fin de conocer acerca del tema que se está investigando. Se denomina de campo, ya que se extrae datos e información directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como entrevistas o encuestas) con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente.

2.1.3. Alcance

El análisis correlacional consiste en medir dos o más variables y comprobar si se encuentran o no relacionadas entre sí con el mismo grupo o sujeto, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista, 2010:

la utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá una variable en un grupo de individuos, a partir del valor obtenido en la variable o variables relacionadas. (p.82)

El estudio correlacional consiste en investigar cómo se origina una variable y como ésta influye a otra, para de esta forma pronosticar probables comportamientos dentro del grupo que ha sido investigado

En este estudio de investigación se describe las características del fenómeno y se determina la relación entre las dos variables a través del coeficiente de correlación de Spearman.

es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos. Este coeficiente es muy útil cuando el número de pares de sujetos (n) que se desea asociar es pequeño (menor de 30). Aparte de permitir conocer el grado de asociación entre ambas variables, con Rho de Spearman es posible determinar la dependencia o independencia de dos variables aleatorias (Elorza & Medina, 1999)

Este método estadístico se utiliza cuando se desea medir la correlación entre dos variables y no se lleva a cabo el probable de normalidad en la distribución de tales valores.

Para realizar la correlación entre la variable IE y HB se optó por utilizar el método estadístico de Spearman, a través del programa SPSS que permitió establecer las correlaciones significativas entre las variables de estudio.

2.2. Técnicas e Instrumentos

La selección de técnicas e instrumentos nos permite recolectar los datos necesarios para realizar el proyecto de investigación y de esta manera poder corroborar o refutar las hipótesis planteadas.

2.2.1. Técnicas

La técnica consiste en el procedimiento que se utiliza para la obtención de información, para este estudio se optó por usar las técnicas psicométricas y la encuesta.

- **Técnicas psicométricas:** Son instrumentos específicos que sirven para cuantificar las características diferenciales de las personas evaluadas y para contrastar los datos obtenidos a través de otros procedimientos de recogida de información. Además, permiten una descripción cuantitativa y contrastable de la conducta de un individuo ante una situación específica tomando como referencia la conducta de un grupo de sujetos, incluyen aquellos tests de evaluación y diagnóstico que han sido elaborados utilizando procedimientos estadísticos, altamente sofisticados y con material rigurosamente estandarizado y tipificado en sus tres fases fundamentales: administración, corrección e interpretación.
- **Encuesta:** Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas

tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. Los datos suelen obtenerse mediante el uso de procedimientos estandarizados, esto con la finalidad de que cada persona encuestada responda las preguntas en una igualdad de condiciones para evitar opiniones sesgadas que pudieran influir en el resultado de la investigación o estudio. Una encuesta implica solicitar a las personas información a través de un cuestionario,

2.2.2. Instrumentos

Los instrumentos que se aplicaron para medir las variables son: el test MMTS (IE) y el Test de Habilidades Sociales (HS). Para obtener información personal, familiar y social se empleó una ficha sociodemográfica. Arias (2012) señala “un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 68). Los instrumentos permiten realizar una aproximación de habilidades sociales e inteligencia emocional.

- Ficha Sociodemográfica

La ficha sociodemográfica es un instrumento que se utiliza para la recolección de información sirve para diagnosticar condiciones clínicas o de igual forma para fines investigativos en diferentes áreas. A través de este cuestionario se puede conocer aspectos importantes de la población y así tener una visión más profunda, periódica, actualizada y detallada de los hechos demográficos. Uscátegui (2011) “el cuestionario debe reunir los siguientes requisitos: ser breve, con el fin de disminuir los costes y aumentar su fiabilidad, interesante, sencillo, preciso y concreto” (p. 21). La información sociodemográfica puede ser obtenida a través de preguntas abiertas o cerradas. La ventaja de aplicar este tipo de entrevista es que tiene un bajo costo global, se puede abordar una gran cantidad de preguntas en un corto periodo de tiempo, se adquiere información actualizada.

En el presente estudio para realizar la obtención de información se ha utilizado una ficha sociodemográfica estructurada, la cual engloba datos personales, familiares, escolares y sociales. Se encuentra conformada por variables dependientes e independientes que buscan adquirir información relevante para la investigación. (Anexo D)

- Test MMTS (IE)

La TMMS-24, *Trait Meta-Mood Scale*, es una herramienta de auto-informe del grupo de investigación de Salovey y Mayer, sin embargo, se utiliza la adaptación de Fernández-Berrocal, Extremera, y Ramos (2004). Se encarga de evaluar las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. Taramuel y Zapata (2017) “el cuestionario está combinado por 24 ítems, los cuales se responden sobre una escala Likert de 5 puntos” (p.166). La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas:

- a) **Atención emocional:** es el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos.
- b) **Claridad emocional:** se refiere a cómo las personas creen percibir sus emociones.
- c) **Reparación de las emociones:** hace referencia a la creencia de la propia capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos, prolongando lo positivo.

Este cuestionario fue validado en Portugal en una muestra de 120 universitarios/as y 120 adultos/as mayores. Se obtuvo una consistencia interna elevada ($\alpha=89$) y una relación significativa con variables de criterio como salud mental, satisfacción de vida, estilos de respuesta y depresión. Se correlacionaron positivamente con satisfacción con la vida y salud mental. Las ventajas del uso de este tipo de instrumentos son la exploración de aspectos subjetivos a través del insight emocional del evaluado, el poco tiempo requerido para su aplicación, la baja cantidad de ítems para su puntuación, la sencillez de sus instrucciones, la posibilidad de administración grupal, como también sus costos económicos. Es necesario mencionar que no se obtiene una puntuación global de IE, ya que el instrumento no ha sido diseñado para ello.

- **Nivel Confiabilidad del Cuestionario TMMS (Trait Meta-Mood Scale).** El análisis de la fiabilidad de la prueba TMMS (Trait Meta-Mood Scale), se establece mediante el coeficiente de Fiabilidad Alpha de Cronbach (α). La cual se efectúa con el total de la población a evaluar, con un total de 187 participantes. (Ver Tabla 1).

Tabla 1.

Análisis de la Fiabilidad de las áreas del Test TMMS (Trait Meta-Mood Scale)

<i>Dimensión</i>	<i>Ítems</i>	<u>Alpha</u> <u>Estadístico</u>
Atención Emocional	8	.858
Claridad Emocional	8	.877
Reparación Emocional	8	.805
Total	24	.891

Nota: $n= 187$ Casos.

En el análisis de la fiabilidad del test TMMS, se opta por utilizar el coeficiente de Fiabilidad Alpha de Cronbach (α), alcanzando así en el Área de Atención Emocional con 8 ítems, un resultado de $\alpha= .858$, en claridad emocional con 8 ítems se obtiene una fiabilidad de $\alpha= .877$ y finalmente en reparación emocional con un total de $\alpha= .805$. Por otro lado, a través del análisis de los resultados, se puede determinar que el Test TMMS (Trait Meta-Mood Scale) tiene un $\alpha= .891$ lo que indica que la prueba presenta una fiabilidad y consistencia interna adecuada para la finalidad de la investigación.

- Escala de Habilidades Sociales (HS)

La EHS se encarga de evaluar si la persona posee o no habilidades sociales. Fue creada por Gismero en el año 2006, está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales, y cinco de ellos en sentido positivo. Consta de cuatro alternativas de respuesta, desde 1 “no me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a 4 “muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. El tiempo que se requiere

para su contestación es de aproximadamente de 15'. Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos.

En cuanto a la confiabilidad la EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad). Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel en MEDIO.

La EHS evalúa 6 áreas: Auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

- **Nivel de Confiabilidad de la Escala de habilidades Sociales:** En el análisis de la fiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), se emplea el coeficiente de Fiabilidad Alpha de Cronbach (α)=.790, alcanzando así una fiabilidad y consistencia interna. (Ver Tabla 2).

Tabla 2.

Análisis de la Fiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

<i>Dimensión</i>	<i>Ítems</i>	<u>Alpha</u>
		Estadístico
Habilidades Sociales	33	.790

Nota: $n= 187$ Casos.

2.3. Participantes

El presente estudio de investigación se realizó con los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa “La Salle”.

- Población

La población seleccionada son las y los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Religiosa del Cantón Ambato, que se encuentran cursando del primer hasta el tercer año de bachillerato. Sin excluir el estado civil, religión, nivel socioeconómico, cultura o etnia. Las edades que se encuentran en dicha población están entre los 15 hasta los 18 años, por tal razón el número total de casos de estudio se hallan entre los 300 casos.

- Muestra

Para realizar el cálculo del tamaño de la muestra se realiza tomando en cuenta un margen de error del 5%, con un nivel de confianza del 95% y una probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia del 50 %. Del cual se consigue el tamaño de la muestra de 187 casos. Clark-Carter (2002) “cuanto mayor sea la muestra, tanto menor será el rango del intervalo de confianza para el mismo nivel de confianza; es decir, podemos determinar con mayor exactitud el parámetro de la población” (p.165). El tamaño de la muestra es apropiado para la elaboración de los estudios correlacionales, ya que se requieren como mínimo 150 casos para de esta forma hallar un coeficiente de correlación de 0.2 y una potencia de 0.9

- Muestreo

El modelo de muestreo a emplear es de tipo no probabilístico a conveniencia con criterios de inclusión, como: estar matriculados en la Unidad Educativa, asistir regularmente a clases,

participación voluntaria. Hernández, Fernández, y Baptista (1997) “las muestras no probabilísticas, las cuales llamamos también muestras dirigidas suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario. Aun así, estas se utilizan en muchas investigaciones y a partir de ellas se hacen inferencias sobre la población” (p.278). Todo esto se realiza con el objetivo de elegir a la muestra de estudio adecuada para el desarrollo de la investigación.

2.4. Procedimiento Metodológico

El presente estudio se efectúa a través del siguiente procedimiento: se opta por seleccionar el tema de interés, Encarnación (2012) “una de las primeras decisiones que tiene que tomar el investigador es seleccionar un tema que sea de actualidad en el área científica correspondiente y que afecte a un determinado colectivo de sujetos” (p.79). Continuamente se selecciona las variables de estudio, se realiza una fundamentación teórica de las variables de interés, basada en investigaciones previas, artículos, libros, et al. Una vez definido el tema de interés y especificando los conceptos primordiales que se van a usar, el siguiente paso es determinar los objetivos e indicar las hipótesis que van a guiar la investigación.

Posteriormente se realiza la identificación de la población y selección de los participantes del estudio, se pedirá los permisos correspondientes para la aplicación de reactivos en la institución de interés. Se ejecuta la socialización de proyecto y consentimiento informado por los participantes del estudio. A continuación, se opta por realizar la evaluación de la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales a los estudiantes de primero, segundo y tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa del Cantón Ambato. Obtenida ya toda la información se hace la tabulación de los datos a través del programa estadístico SPSS, la elaboración de análisis estadístico correlacional, se efectúa el modelo empírico explicativo del análisis estadístico correlacional, finalmente se realiza la elaboración del informe final.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Análisis Sociodemográfico de los participantes

Para realizar la siguiente investigación se opta por tomar una muestra no probabilística, con un total de 187 estudiantes que se encuentran cursando el bachillerato, legalmente matriculados. Las variables de interés son: a) edad, b) género, c) rendimiento académico, d) estructura familiar, e) estilo educativo de padres, f) relación con hermanos y g) relación con compañeros y h) problemas con compañeros. Estas propiedades sociodemográficas ayudan a conocer la población y de esta manera realizar los objetivos planteados en la investigación.

Para calcular la variable cuantitativa: edad se emplean la media aritmética (M) y la desviación estándar (Ds), y para las variables cualitativas: género, estilo educativo de padres, relación con hermanos y relación con compañeros se obtiene a través de la función de frecuencias (f) y porcentajes (%). (Ver Tabla 3)

Tabla 3.

Análisis descriptivo de las variables individuales y familiares		
Variables	Estadísticos	
	Media	Desv. Est.
Edad	16,25	0.79
	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Masculino	103	55,1%
Femenino	84	44,9%
Rendimiento académico		
Sobresaliente	6	3,3%
Muy Bueno	34	18,2%
Bueno	102	54,5%
Regular	45	24,1%
Estructura familiar		
Nuclear	127	67,9%
Monoparental	39	20,9%
Extendida	21	11,2%
Estilo educativo de padres		
Autoritario	141	75,4%
Permisivo	10	5,3%
Democrático	26	13,9%
Indiferente	10	5,3%
Relación con hermanos		
Mala	1	0,5%
Regular	28	15,0%
Buena	76	40,6%
Muy Buena	70	37,4%
Relación con compañeros		
Mala	3	1,6%
Regular	32	17,1%
Buena	110	58,8%
Muy Buena	42	22,5%
Problemas con compañeros		
Casi siempre	3	1,6%
Siempre	1	0,5%
A veces	123	65,8%
Nunca	60	32,1%

Nota: 187 Casos.

Conforme a los datos alcanzados referente a la edad, los adolescentes incluidos en la investigación se encuentran entre los 15 a 18 años, con una media aritmética de $M=16,25$ años y una desviación estándar de $Ds= 0,79$ razón por la cual logramos concluir que las edades se encuentran dentro de la adolescencia media. En el estudio de Bar-On (Del Valle & Sastre, 2010) se menciona “A más edad se obtiene mayor puntuación en IE, lo que sugiere que la IE se aprende mediante la experiencia de la vida” (p.117). Como se puede ver la edad es una variable que influye en el desarrollo de la IE.

La variable referente al género muestra una prevalencia en el sexo masculino con un 55,1%, mientras que el 44,9% pertenecen al sexo femenino. Evidenciando la predominancia en el sexo masculino, es importante mencionar que de acuerdo a Mandell y Pherwani (2003) a través de una investigación realizada hallaron un contraste significativo en las puntuaciones de la IE entre hombres y mujeres, obteniendo las mujeres una mayor puntuación. Lo cual indica que el sexo femenino se encuentra capaz de regular y controlar sus emociones de manera más efectiva que el sexo masculino. De igual forma Sánchez, Carrasco y Retana (2013) manifiestan que las mujeres expresan sus emociones con mayor facilidad, las perciben de forma correcta.

De acuerdo con el rendimiento académico el 54,5% de adolescentes presentan un buen aprovechamiento, el 24,1% muestran un nivel regular, el 18,2% se encuentran en un rendimiento muy bueno y finalmente el 3,3% de estudiantes son sobresalientes. De acuerdo a Otero, Martín, López, León y Vicente (2009) manifiestan que los individuos que logran puntuaciones altas en inteligencia emocional tienden a tener calificaciones sobresalientes en las diferentes asignaturas, puesto que poseen una mayor capacidad de autorregulación emocional. Como se puede ver la IE se relaciona con el nivel académico, ya que aquellos que mantienen un buen aprovechamiento, es muestra de que regulan sus emociones adecuadamente al momento de realizar tareas, estudiar lecciones y rendir pruebas.

Con relación a la estructura familiar el 67,9% pertenecen a una familia nuclear, el 20,9% se encuentran en una familia monoparental y el 11,2% a una familia extendida. De acuerdo a Herrera et al (2012) la familia nuclear “permite un desarrollo más sólido y beneficioso para la socialización adolescente” (p.2). Lo cual significa que los adolescentes que pertenecen a una familia nuclear tienen mayores habilidades emocionales.

Se puede ver que 75,4% pertenecen a un estilo educativo de padres autoritarios, el 13,9% son parte del democrático, mientras que el 5,3% pertenecen al estilo educativo permisivo, y el 5,3% son parte del estilo educativo indiferente. El estilo educativo se relaciona con la inteligencia emocional, ya que según expresa Ramírez, Ferrando y Sainz (2015) los padres/madres que presentan una mayor inteligencia emocional tienden a manifestar un

estilo democrático, de igual manera este autor menciona que los hijos de padres autoritarios presentan mayores habilidades interpersonales, suelen ser más maduros y competentes.

El 40,6% de los participantes mantienen una relación buena con sus hermanos, mientras que el 37,5% disfrutan de una muy buena relación, el 15% tienen una relación regular y el 0,5% de adolescentes la relación con sus hermanos es mala. La familia juega un papel importante en el desarrollo de la IE, especialmente la relación con los hermanos, con quienes se establece las primeras relaciones sociales y se obtiene las habilidades emocionales. De acuerdo a Sánchez y Medina (2013) los hijos que disfrutan de hermanos muestran un mayor número de interacciones con sus padres que derivan en un fuerte vínculo emocional. Lo que significa que al existir una buena relación familiar presentan un mayor conocimiento de las emociones de los miembros de su familia.

Se observa que el 58,8% de adolescentes mantienen una relación buena con sus compañeros de clase, en tanto que el 22,5% tienen una relación muy buena, existe una relación regular en el 17,1% de la población y el 1,6% llevan una mala relación con sus compañeros. Extremera y Fernández (2004) manifiestan que la relación con los amigos influye en el desarrollo de la IE, ya que aquellos la relación positiva con sus compañeros se caracteriza por un mayor sostén emocional, mayor número de interacciones positivas y menor número de interacciones negativas.

Con respecto a los problemas que presentan con los compañeros el 65,8% suelen tener inconvenientes a veces, el 32,1% señalan que nunca han tenido ninguna dificultad, el 1,6% indican que casi siempre mantienen conflictos con sus compañeros de clase y el 0,5% manifiestan que siempre tienen problemas con ellos. Los adolescentes que desarrollan la inteligencia emocional y habilidades sociales poseen capacidad de empatía, comunicación y autocontrol, lo que significa que prefieren evitar situaciones de conflicto y por ello establecen relaciones interpersonales positivas.

3.2. Análisis de los Resultados de la Inteligencia Emocional

- Niveles de inteligencia emocional

La inteligencia emocional se encuentra formada por tres áreas: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Los cuales pueden presentarse en niveles bajos, adecuados y excelentes. El puntaje alto en claridad y reparación emocional son indicadores de una buena inteligencia emocional, mientras que en atención emocional es señal de que probablemente el adolescente presente hipervigilancia de sus emociones. (Ver Figura 1).

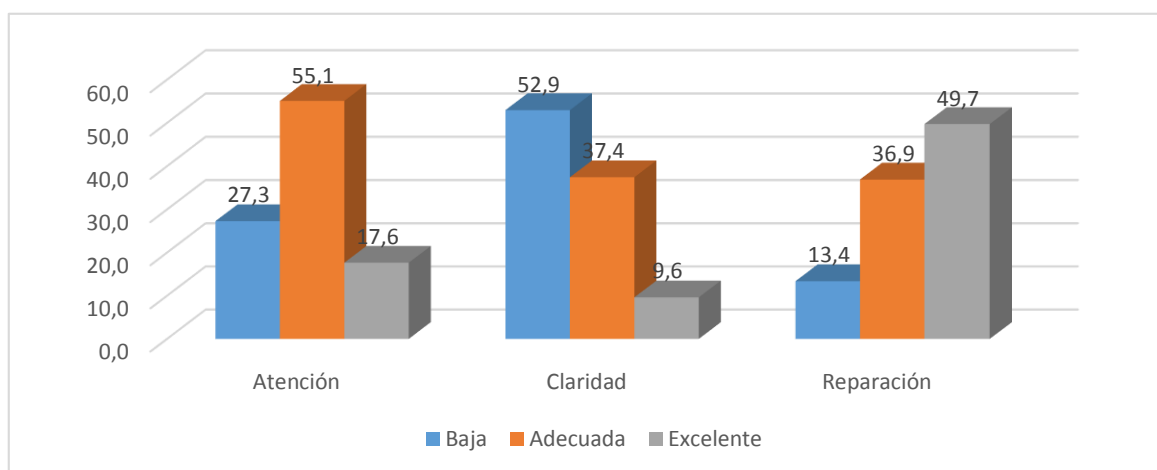


Figura 1. Representación de Niveles de Inteligencia Emocional.

En el siguiente gráfico se puede observar que la subescala de atención emocional se encuentra en el 55,1%, perteneciendo a un nivel adecuado, lo cual indica que los adolescentes presentan un grado apropiado al sentir y expresar sus sentimientos de forma correcta. De acuerdo a Gohm (Extremera & Fernández, 2005), “las personas que presten unos niveles moderados de atención a las emociones serán los que llevarán a cabo estrategias de regulación emocional más adaptativas ya que utilizarán eficientemente la información obtenida de sus emociones”. Como se logra ver el nivel adecuado en atención emocional ayuda a la persona a utilizar sus capacidades a fin de una mejor adaptación y regulación emocional.

El área de claridad emocional está en el 52,9% indicando un nivel bajo, según Extremera y Fernández (2005) “una persona con baja claridad emocional está confundida sobre sus emociones, es más probable que realice reacciones impredecibles, y a menudo problemáticas, ante situaciones emocionales” (p.117). Los adolescentes que tienen un bajo nivel en esta área no reaccionan de manera adecuada frente a sus emociones, ya que no saben identificar, diferenciar y describir las emociones que sienten.

En reparación emocional se percibe un 49,7% mostrando un excelente nivel, lo que significa Extremera y Fernández (2005) “pensamientos positivos a lo largo del tiempo, presentarían una disminución en la intrusividad e incontrolabilidad de los pensamientos negativos y generarían más estados positivos a la conclusión del experimento” (p.104). Como se puede ver los adolescentes que presentan este nivel en reparación emocional son aquellos que se reparan del estado de ánimo negativo ocasionado, así como un menor nivel en pensamientos intrusivos.

- Análisis porcentual entre áreas de la inteligencia emocional y estructura familiar

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, puesto que de acuerdo a la estructura familiar que el joven pertenezca se puede conocer si su IE se encuentra en un adecuado nivel. (Ver Figura 2)

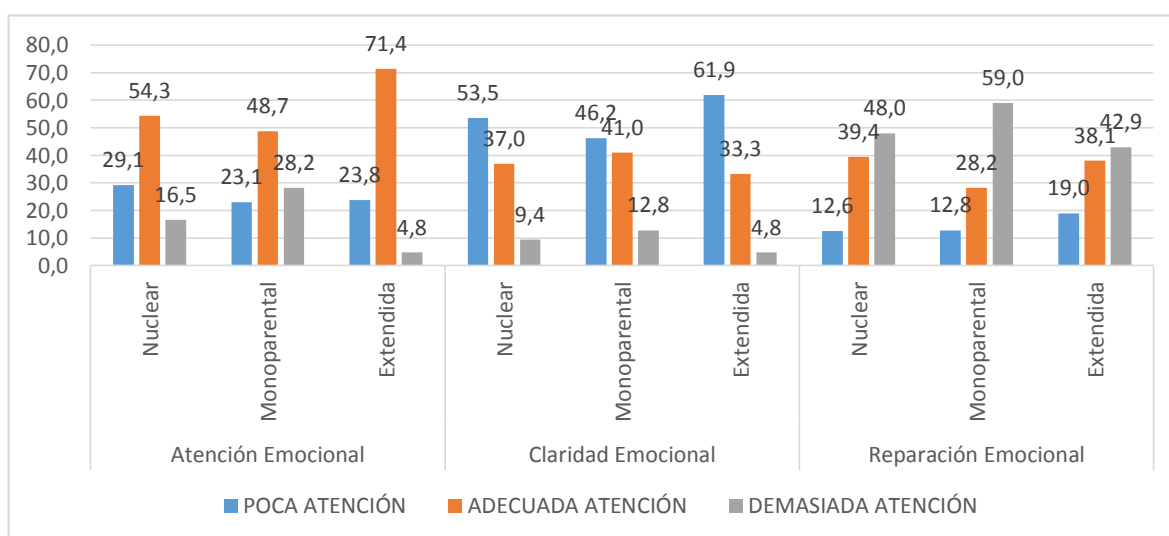


Figura 2. Análisis porcentual entre áreas de la inteligencia emocional y estructura familiar

En la siguiente figura se puede ver que en el área de atención emocional (IE) los adolescentes que pertenecen a una familia extendida presentan una adecuada atención emocional en un 71,4%, lo que significa que a pesar de encontrarse rodeados de algunos familiares saben prestar atención a sus emociones, son mayormente empáticos, puesto que comparten experiencias, emociones con los otros. Así también reciben apoyo y afecto por la mayoría de ellos.

En el área de claridad emocional se aprecia que los adolescentes que provienen de una familia extendida presentan poca claridad emocional en un 61,9%, lo cual indica que el adolescente puede presentar confusión al momento de percibir sus emociones, las cuales pueden ser provocadas por algún tipo de conflicto interno o externo.

En el área de reparación emocional los adolescentes que tienen una estructura familiar mono parental poseen una excelente reparación emocional en un 59%, lo que muestra que el sujeto sabe modificar sus sentimientos negativos, transformándolos en positivos. Al experimentar la ausencia de una figura materna/paterna el adolescente que posee un buen nivel de reparación emocional es capaz de comprender y enfrentar la situación de manera positiva

3.3. Análisis de los Resultados de Habilidades Sociales

- Perfil de Habilidades Sociales

La escala de habilidades sociales se encuentra conformada por seis áreas, las cuales valoran como el adolescente actúa en situaciones sociales, como se expresa frente a los otros cuando alguna situación le molesta, como defiende sus derechos al momento que se siente vulnerado, como puede ponerse límites y decir no (Ver Figura 2).

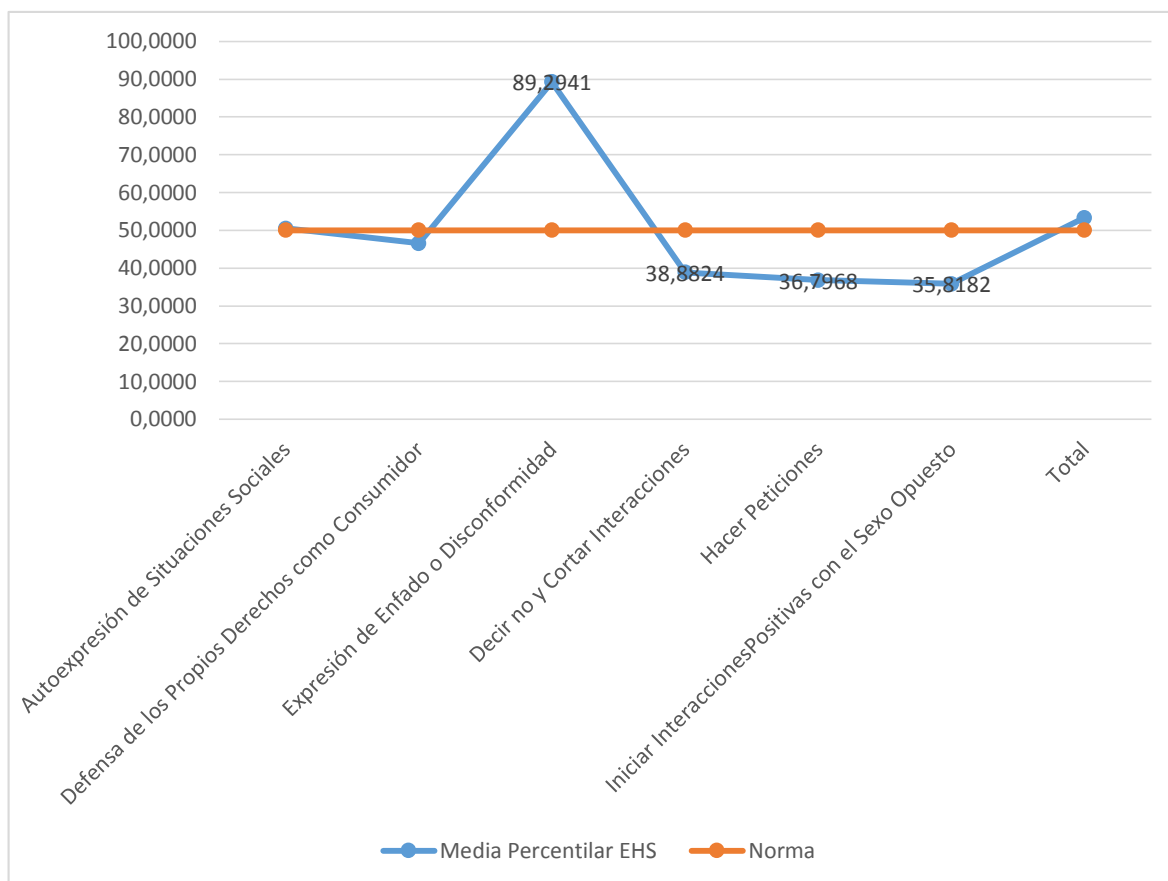


Figura 3. Representación del perfil de habilidades sociales

A través del siguiente gráfico se puede observar que el área de expresión de enfado o disconformidad se halla por encima de la norma en un 89,29%, lo que significa de acuerdo a Otáñez (2017) que el adolescente es capaz de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas en diversos contextos, los cuales son comprendidos, ya que al molestarle alguna situación la persona prefiere manifestarlo en lugar de quedarse callado.

El área de decir no y cortar interacciones se encuentra debajo de la norma en un 38,88%, lo que representa que el adolescente tiene dificultad para cortar interacciones que no quieren mantener, de igual forma al negarse a prestar algo, cuando le disgusta hacerlo.

El área de hacer peticiones está bajo la norma en un 36,79%, lo cual indica que el sujeto presenta conflicto al expresar peticiones a otras personas de algo que se desea.

Finalmente, el área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se encuentra debajo de la norma en un 35,81%, lo cual muestra que el adolescente posiblemente presente cierta dificultad al momento de expresar un halago al sexo opuesto, mostrando rasgos de timidez y nerviosismo.

- Análisis de las Frecuencias de Habilidades Sociales

Referente a los niveles de habilidades sociales, se encuentran distribuidos en: nivel bajo el cual indica que es importante desarrollar capacidades sociales que permitan interactuar de manera espontánea y sin ningún tipo de timidez, nivel medio señala que la persona es capaz de relacionarse con los demás sin dificultad, sin embargo resulta importante fortalecer las relaciones sociales y nivel alto que se basa en que el individuo posee una alta destreza para establecer contacto con los otros, suele ser empático y extrovertido (Ver Figura 4).

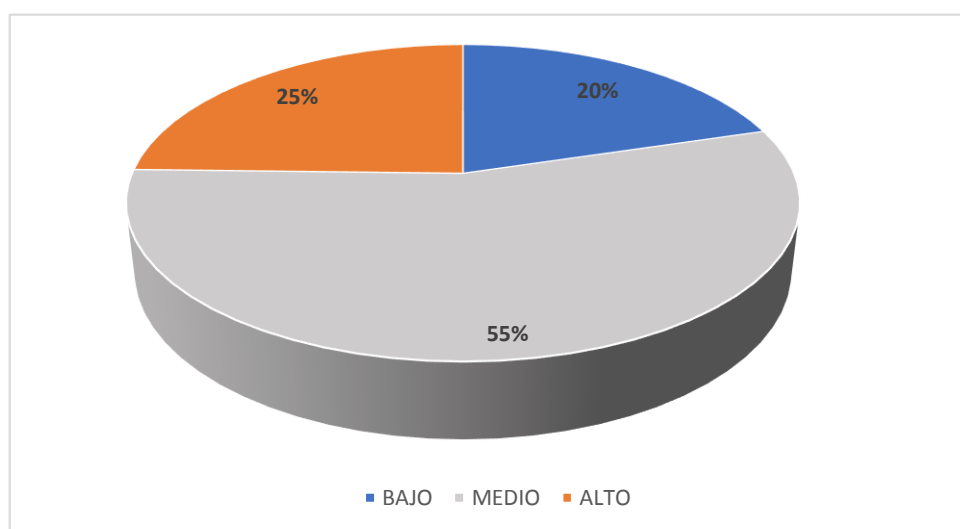


Figura 4. Representación de Niveles de Habilidades Sociales.

En el siguiente gráfico se puede notar que los adolescentes presentan un nivel medio en cuanto a sus habilidades sociales en un 55%, lo cual significa que al encontrarse en un nivel promedio les permite responder de forma apropiada ante diversas situaciones y exigencias de su entorno. De igual forma los adolescentes son capaces de crear relaciones

interpersonales e interacciones satisfactorias establecidas en la comunicación. No obstante, es importante que logren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

3.4. Correlación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales

El análisis de intercorrelación entre las subescalas de la IE y HS se determina a través de la utilización del método estadístico de Spearman (ρ), el cual tiene como finalidad analizar la correlación entre las siguientes subescalas (Ver tabla 4).

Tabla 4.

Correlación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales														
	A		B		C		D		E		F		HB PUNTAJE GLOBAL	
	ρ	R ²	ρ	R ²	ρ	R ²	ρ	R ²	ρ	R ²	ρ	R ²	ρ	R ²
TMMS CLARIDAD EMOCIONAL	.171*	0.029	.270**	0.077	0.14	0.0196	.161*	0.025	0.083	0.006	0.12	0.014	.238**	0.056
TMMS REPARACION EMOCIONAL	.548**	0.300	.531**	0.281	.501**	0.251	.542**	0.293	.439**	0.192	.491**	0.241	.760**	0.577

Clave: A = HS Autoexpresión De Situaciones Sociales; B = HB Defensa de los Propios Derechos como Consumidor; C = HB Expresión De Enfado O Disconformidad; D = HB Decir no y Cortar Interacciones; E = HB Hacer Peticiones; F = HB Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto

Se puede ver que existe una correlación entre la subescala de HS autoexpresión de situaciones sociales y reparación emocional de IE $Rho=.548$, $p<0,01$, es decir que el adolescente al poseer una mayor predominancia en la regulación de emociones y prolongar los sentimientos positivos le permite que pueda expresarse con facilidad, sin ningún tipo de ansiedad o temor. Es abierto al momento de participar, preguntar y expresar lo que piensa o siente.

De igual manera se aprecia una correlación entre la subescala de HS defensa de los propios derechos como consumidor y reparación emocional de IE $Rho=.531$, $p<0,01$. El adolescente al regular sus estados emocionales adecuadamente es capaz de defender sus derechos en situaciones de consumo, sabe lo que debe hacer y cómo actuar en estas situaciones.

Se aprecia una correlación entre la subescala de HS expresión de enfado o disconformidad y reparación emocional de IE $Rho=.501$, $p<0,01$, lo que significa que, al encontrarse el adolescente en un conflicto, disconformidad o confrontación con alguna persona, sabe controlar y regular sus emociones negativas, actuando de manera apropiada para solucionar problemas.

Se estima una correlación entre la subescala de HS decir no y cortar interacciones y reparación emocional de IE $Rho=.542$, $p<0,01$. Al existir un control de emociones el adolescente tiene la capacidad de decir no, de igual manera de terminar con amistades que no desea seguir manteniendo. De igual forma es capaz de negarse a hacer algo cuando sabe que esto le va a traer problemas o le va a causar cierto malestar.

Se observa una correlación entre la subescala de HS iniciar interacciones positivas con el sexo puesto y reparación emocional de IE, $Rho=.491$, $p<0,01$. Al poseer la capacidad de autorregulación emocional la persona sabe interactuar de forma apropiada con el sexo opuesto y expresarse con facilidad. Le resulta fácil establecer conversaciones y hacer nuevas amistades.

Así también hay una correlación significativa entre la subescala de IE reparación emocional y habilidades sociales $Rho=.760$, $p<0,01$, lo cual significa que los adolescentes que desarrollan su inteligencia emocional no sólo son capaces de ver, comprender, regular sus propias emociones, sino también son más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y regulación de las emociones de los demás. Zavala, Valadez, & Vargas (2008) en su investigación realizada *inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social* “encontraron correlaciones estadísticamente significativas entre los factores de la IE y las Habilidades Sociales que ponen de manifiesto la relación parcial que existe entre estos constructos” (p.322). El adolescente al desarrollar estas habilidades puede comprender y regular sus emociones y tener un buen ajuste psicosocial.

3.5. Modelo empírico explicativo entre las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales

A través del modelo empírico explicativo se da a conocer la correlación significativa que existe entre el área de inteligencia emocional “reparación emocional” y las subescalas de habilidades sociales como son: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones con el sexo opuesto (Ver Figura 5).

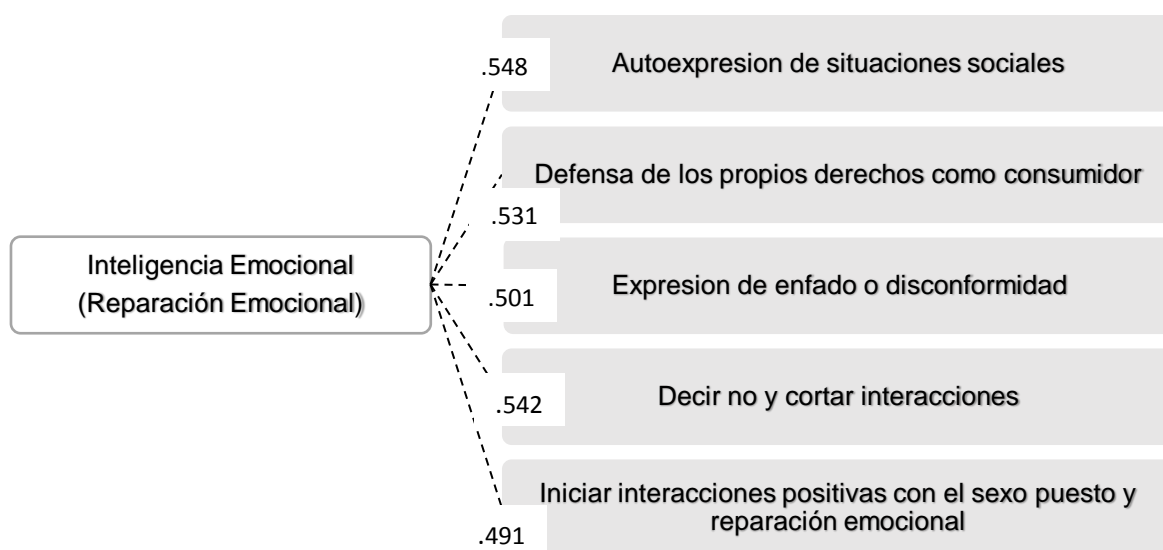


Figura 5. Modelo empírico explicativo entre inteligencia emocional y habilidades sociales

En el siguiente grafico se observa que existe una correlación positiva entre las subescalas del Cuestionario de Habilidades Sociales y subárea de Inteligencia Emocional. Se aprecia una correlación alta entre la subescala autoexpresión de situaciones sociales y reparación emocional $Rho=.548$, $Rho<0,01$ y en la subescala de decir no y cortar interacciones y reparación emocional $Rho=.542$, $Rho<0,01$. Así también se relaciona con defensa de los propios derechos como consumidor $Rho= .532$, $Rho<0,01$. Finalmente, con el área de expresión de enfado o disconformidad $Rho=.501$, $Rho<0,01$

Modelo empírico explicativo entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales

En el presente modelo empírico se aprecia una correlación significativa entre el área de inteligencia emocional “reparación emocional” y habilidades significativas (Ver Figura 5).

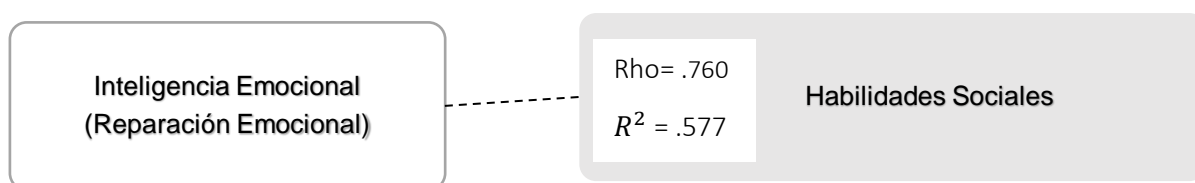


Figura 6. *Modelo empírico explicativo entre la variable de inteligencia emocional y habilidades sociales*

En el siguiente grafico se observa que existe una correlación positiva entre inteligencia emocional y habilidades sociales $Rho= .760$, $p<0,01$ $R^2 = .577$. De acuerdo a Roca (2013) tanto la inteligencia emocional, como las habilidades sociales, incluyen ser capaces de: expresar adecuadamente nuestras emociones a nivel verbal y no verbal, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de las otras personas; ayudar a los demás a experimentar emociones positivas y a reducir las negativas, conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas, a realizar nuestros deseos y a experimentar el máximo posible de emociones positivas, y reducir las emociones negativas. Lo que significa que la inteligencia emocional demanda un alto grado de autoconocimiento y autodominio personal, de relaciones interpersonales saludables y adecuada comunicación.

CONCLUSIONES

La adolescencia es una etapa llena de cambios, donde los aspectos físicos y emocionales empiezan a desarrollarse. En este periodo para el adolescente es importante ser aceptado por los otros y así poder pertenecer a un grupo de amigos. Por lo cual es necesario que el individuo pueda desarrollar su inteligencia emocional y así reconocer sus emociones y la de las otras personas. De igual forma es fundamental la interacción social, puesto que estos dos factores le van a permitir llegar a un completo bienestar socioemocional.

A través del análisis realizado, se concluye que los adolescentes en inteligencia emocional presentan un nivel bajo en cuanto al área de claridad emocional en un 52,9%, lo que significa que presentan cierta confusión en cuanto a sus emociones, no pueden reconocer que es lo que específicamente sienten, lo cual es propio del periodo de adolescencia. No obstante, presentan un nivel excelente de reparación emocional en un 49,7%, lo que denota que los jóvenes presentan un autocontrol de sus emociones, predominando en ellos los pensamientos y sentimientos positivos. Al encontrarse atravesando un estado de ánimo negativo saben cómo reaccionar y tomar decisiones asertivas.

Mediante la aplicación de reactivos psicométricos, se puede concluir que las habilidades sociales de los adolescentes se encuentran en un nivel medio 55%, lo cual indica que al encontrarse en este porcentaje son capaces de relacionarse de manera adecuada en su contexto social.

La inteligencia emocional (reparación emocional) se encuentra relacionada positivamente con las habilidades sociales en un 0,76%. Lo que permite afirmar que el joven al conocer sus emociones y la de los demás fácilmente interactúa con el otro, le ayuda a tener una autoconciencia, a pensar antes de actuar, a encontrar soluciones y sobre todo a tener un equilibrio emocional, dando mayor prioridad a las emociones positivas y expresándolas de manera apropiada.

RECOMENDACIONES

Es importante que se aborde el tema de una manera más profunda en futuras investigaciones, las cuales nos ayuden a entender y comprender de mejor forma este fenómeno social. Para de esta forma poder conocer como la inteligencia emocional y las habilidades sociales pueden influir en el desarrollo de la etapa de la adolescencia.

Se recomienda plantear propuestas de intervención dirigida a adolescentes, padres y maestros, para que de esta forma se encuentren informados de los cambios físicos y psicológicos que enfrenta el adolescente al atravesar esta etapa, y así poder conocer cuál es la mejor forma de actuar frente a las diferentes situaciones. Puedan comprenderlos, entenderlos y orientarlos.

Al ejecutar futuras investigaciones sobre la problemática planteada, se recomienda ampliar el estudio realizándolo con muestras de grupos más grandes o recolectando la información en períodos de tiempo más extensos, con el fin de enriquecer los resultados de la investigación

BIBLIOGRAFÍA

- Ackerman, N. (1961). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*. Buenos Aires: Paidós.
- Amaral, M., Maia, F., & Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19 (2), 17-38. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?. *Rev. Acad. Colomb. Cienc.* 35(134): 97-103. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>
- Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación (3ra ed)*. Caracas: Episteme. Recuperado de <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/proyecto-investigacion.pdf>
- Ballesteros, J., & Gil, D. (2002). *Habilidades sociales*. Madrid: Síntesis
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (7ª. ed.). España: Ed. Siglo XXI Editores España, S.A.
- Cárdenas, R. (2005). *Diseño Curricular y Perfil de Egreso Del Sistema Educativo Naval* (tesis de pregrado). Universidad Naval, Veracruz. Recuperado de <http://cort.as/-GFZd>
- Ceballos, J., Solarte, M., & Hurtado, A. (2017). Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. *Universidad ICESI*, 33(1), 250–260. Recuperado de <https://bit.ly/2JqO8qO>
- Clark-Carter, D. (2002). *Investigación cuantitativa en psicología. Del diseño experimental al reporte de investigación*. México: University Press.
- Coronel, C., & Levin, M., & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9 (1), 241-261. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf>

- Del Valle, I., & Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Universidad Complutense de Madrid*, 20, 107-126. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/CESE/article/viewFile/38963/37595>
- Diosa, J., Rodríguez, M., Romero, F. (2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. *Revista Psicoespacios*, 7(11), 203-215. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Elorza, H., y Medina, J. (1999). *Estadística para las ciencias sociales y del comportamiento*. México: Oxford University.
- Encarnación, E. (2012). *El Proceso de Investigación. Un Ejemplo*. Universidad de Granada. Recuperado de <https://www.uv.es/gutierre/apregeom/archivos2/homenaje/06CastroE.PDF>
- Extremera, N., & Fernández, B. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15(2), 117-137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1806/180617822001.pdf>
- Extremera, N., & Fernández, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el meta-conocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el TMMS. *Universidad de Málaga*, 11(2-3), 101-122. Recuperado de <https://bit.ly/2udLBFw>
- Fernández, M. (2013). Inteligencia Emociona. *Revista de Clases Historia*, 1(1), 2-12
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- García, R. (2015). *Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones*. España: Ed. Paraninfo
- Gardner, H. (1993). *Estructuras de la Mente*. Colombia: Ed. Fondo De Cultura Económica Ltda. Recuperado de <https://bit.ly/2FkDgXx>
- Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA

- Goleman, D. (1999). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Ed. Kairós.
- Gonzales, D. (2003). ¿Qué es la inteligencia humana?. *Revista Cubana de Psicología*, 1(1), 33-49. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v20s1/04.pdf>
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Education
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5a ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Herrera, J., et al. (2012). Estructura familiar e inteligencia emocional en adolescentes. *Reflexiones y Experiencias en Educación*, 1, 1-12. Recuperado de http://clave21.ieszaframagon.com/files/articulos/H02_FamiliaInteligencia.pdf
- Imach, S., Esterkind, A., Lacunza, A., Caballero, S., & Martinenghi, C. (2011). Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. *RIDEP*, 29(1), 167-187. Recuperado de <https://www.aidep.org/sites/default/files/2018-12/r29art9.pdf>
- Mandell, B., & Pherwani, S. (2003). Relationship between emotional intelligence and transformational leadership style: a gender comparison. *Journal of Business and Psychology*, 17(3), 387-404.
- Monjas, M. (2009). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Núñez, C. (2014). *Creatividad: El Aura del Futuro*. Argentina: Universidad Nacional de San
- Otáñez, E. (2017). Efectos de los estilos de vida saludables en las habilidades sociales en jóvenes. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud* 20(2): 5-11
- Otero, C., Martín, E., León, B., & Vicente, F. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria. Diferencias de género. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología y Educación*, 17(2), 275-284. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/61901598.pdf>
- Parker, J., Summerfeldt, L., Hogan, M., & Majeski, S. (2004). Inteligencia emocional y éxito académico: examinando la transición de la escuela secundaria a la universidad. *Personalidad y diferencias individuales*, 36(1), 163-172. Recuperado de <http://cort.as/-GFX9>


- Porcayo, B. (2013). Inteligencia emocional en niños. (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TEISISINTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Ramírez, A., & Ferrando, M., & Sainz, A. (2015). ¿Influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2º ciclo de educación infantil?. *Acción psicológica*, 12(1), 65-78. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/acp/v12n1/articulo7.pdf>
- Roca, E. (2013). *Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales*. España
- Rodríguez, I. (2009). La Inteligencia Emocional en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje: Concepto y Componentes. *Innovación y Experiencias Educativas*, 14(1). Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/INMACULADA_RODRIGUEZ_1.pdf
- Salgero, J., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo., R., & Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143-152. Recuperado de <https://bit.ly/2sBJaxI>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition & Personality*, 9(3), 185-211. Recuperado de http://heblab.research.yale.edu/pub_pdf/pub153_Salovey,Mayer1990EmotionalIntelligence.pdf.
- Sánchez, A., Carrasco., & Retana, F. (2013). Una alternativa de medición de la Percepción Emocional y sus diferencias sexuales. *Manuscrito sometido a publicación*.
- Sánchez, T., & Medina, R. (2013). Inteligencia emocional autoinformada en hijos únicos e hijos primogénitos y ajuste perceptivo de los progenitores. Universidad de Castilla La Mancha. *Ansiedad y Estrés*, 19(1), 235-242. Recuperado de <https://bit.ly/2W4VW2U>

- Taramuel, J., & Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. *Revista Publicando*, 11(1), 162-181.
- Uscátegui, D. (2011). *Caracterización sociodemográfica y evaluación de la satisfacción de los usuarios mayores de 15 años en el servicio de hospitalización de la empresa social del estado hospital Pedro Claver Aguirre Yepes de Toledo* (tesis de pregrado). Universidad CES Facultad De Medicina Especialización en Gerencia de IPS. Recuperado de <https://bit.ly/2HAOCZV>
- Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, C. (2008). Emotional intelligence and social skills in adolescents with high social acceptance. *Education & Psychology*, 6(2), pp: 319-338. Recuperado de <file:///C:/Users/Solange/Desktop/1291-4127-1-PB.pdf>

ANEXOS

Anexo A: Autorización de la Institución para aplicar reactivos psicológicos

Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Sede Ambato
Escuela de Psicología



Ambato, 18 de septiembre de 2018
ES-697-2018

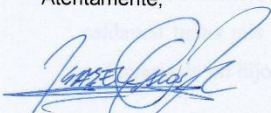

Magíster
Silvana Meléndez
RECTORA
UNIDAD EDUCATIVA "LA SALLE"
Ciudad.

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo. En calidad de Directora de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ambato; me permito solicitar comedidamente, se digne autorizar que la señorita Solange Stefany Orbea Guarizzo, con c.c. 1718434903, estudiante de la carrera de Psicología Clínica, pueda aplicar instrumentos psicológicos al grupo de alumnos de bachillerato de la Institución que tan acertadamente usted dirige, como levantamiento de información para el desarrollo de su Trabajo de Titulación, con el tema: "RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL CANTÓN AMBATO".

Segura de contar con su colaboración, me es grato suscribir.

Atentamente,


Pontificia Universidad Católica del Ecuador
DIRECCIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Psc. María Isabel Ramos Noboa
DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Copia: Archivo
IR/OL

*Tiene mi autorización
le ruego envíe los datos e
resultados también para la
institución*

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR
"JUAN LEÓN MERA"
La Salle
RECTORADO



Av. Manuelita Sáenz, Sector El Tropezón
Apartado postal EC180207
Telf.: (+593) 03 2586016 ext. 0000
Ambato - Ecuador www.pucesa.edu.ec

70
ANIVERSARIO
PUCE

Anexo C: Carta de consentimiento informado de los padres



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Solange Stefany Orbea Guarnizo, con N° de matrícula PSC-621, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Ambato, me dirijo a usted con el fin de solicitarle de la manera más comedida, la autorización para la participación de su hijo (a) en la evaluación de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales a través de baterías psicológicas, conjuntamente con un cuestionario sociodemográfico que permitirá conocer las características de la población. Esta actividad es parte de la investigación: **RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL CANTÓN AMBATO**, necesaria para la obtención del Título de Psicóloga Clínica. La información que se recoja será confidencial y anónima, no se usará para ningún otro propósito fuera del estricto objetivo investigativo por lo tanto no se realizará el informe de devolución respectivo.

Esperando que mi petición sea aceptada, desde ya brindo mi más sincero agradecimiento.

Consentimiento:

Yo.....

.....representante de
, alumno (a) de la
 Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”. Habiendo recibido la información necesaria, y saldando todas mis dudas acerca del trabajo que se realizará, acepto la participación voluntaria de mi hijo (a) en este proceso investigativo.

.....
 Firma Representante

Adjunto:
 Autorización Institucional

Anexo D: Ficha sociodemográfica



FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Tema de investigación: “Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de Bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón”

Lea detenidamente cada una de las indicaciones y complete la información requerida o marque con un “X” en la respuesta que corresponda.

1. DATOS PERSONALES				
1. Edad:				
2. Sexo:				
Hombre.....		Mujer.....		
3. Sector del domicilio:				
Urbano.....		Rural.....		
4. Identificación Étnica:				
Mestizo.....	Indígena.....	Afro.....	Blanco.....	
5. Identificación Religiosa:				
Católico(a).....	Cristiano(a)/ Evangélico(a).....	Testigo de Jehová.....	Mormón.....	
Creyente sin Identificación religiosa.....	Ateo.....	Otra identificación religiosa..... ¿Cuál?.....		
6. Situación socio-económica familiar:				
Mala.....	Regular.....	Buena.....	Muy Buena.....	
7. Estructura Familiar:				
Familia Nuclear (papá, mamá, hijos).....				
Familia Monoparental (formada por uno solo de los padres y los hijos).....				
Familia Extendida (papá, mamá, hijos, abuelos, tíos, primos).....				
8. ¿Cuál es el estado civil de sus padres?:				
Casados.....	Unión Libre.....	Divorciados.....	Separados.....	Viudo(a).....
9. ¿Cuál es el estilo educativo de sus padres?:				
Autoritario.....	Permisivo.....	Democrático.....	Indiferente.....	
10. ¿Con quién vive actualmente?:				
Padres y Hermanos.....	Padre y Madre.....	Solo Padre.....	Solo Madre.....	
Hermanos.....	Abuelos.....	Tíos.....	Otros..... ¿Cuáles?.....	

11. ¿Cómo es el ambiente regular en el que Ud. vive?:				
Malo.....	Regular.....	Bueno.....	Muy Bueno.....	
12. ¿Qué actividades domésticas realiza Ud?:				
2. ESCOLARIDAD				
13. ¿En qué curso está?				
Primero Bachillerato.....	Segundo Bachillerato.....	Tercero Bachillerato.....		
14. Rendimiento académico:				
Sobresaliente.....	Muy Bueno.....	Bueno.....	Regular.....	Deficiente.....
15. Posee algún tipo de Beca:				
No tengo.....	Beca por Excelencia Académica.....	Beca por Etnia.....	Beca Cultural....	
Beca Deportiva.....	Beca por Discapacidad.....	Otra..... ¿Cuál?		
16. ¿Ha repetido algún curso?:				
Si.....		No.....		
17. ¿Ha habido cambio de colegio o institución?:				
Si.....		No.....	¿Por qué?.....	
3. RELACIONES SOCIALES				
18. ¿Cómo es la relación con sus padres?				
Mala.....	Regular.....	Buena.....	Muy Buena.....	
19. ¿La relación con sus hermanos/as es?				
Mala.....	Regular.....	Buena.....	Muy Buena.....	
20. ¿Cuál es la relación con sus maestros?				
Mala.....	Regular.....	Buena.....	Muy Buena.....	
21. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?				
Mala.....	Regular.....	Buena.....	Muy Buena.....	
22. ¿Ha presentado problemas con sus compañeros de clase?				
Siempre.....	Casi Siempre.....	A veces.....	Nunca.....	

REVISE LOS ÍTEMS PARA VER SI HA DEJADO ALGUNA PREGUNTA SIN CONTESTAR

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo E: Escala de Habilidades Sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = Desacuerdo

B = Ocasionalmente

C = De Acuerdo

D = Muy de acuerdo

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo	A B C D

olvidado, se lo recuerdo.	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D

REVISE LOS ÍTEMS PARA VER SI HA DEJADO ALGUNA PREGUNTA SIN CONTESTAR

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo F: TMMS-24**TMMS-24.****INSTRUCCIONES:**

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

REVISE LOS ÍTEMS PARA VER SI HA DEJADO ALGUNA PREGUNTA SIN CONTESTAR

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN