



TIPS

BUEN SERVICIO
AL USUARIO

Si tiene alguna duda
ingrese al portal del IESS

¡Yo conozco el camino!

www.iesse.gob.ec

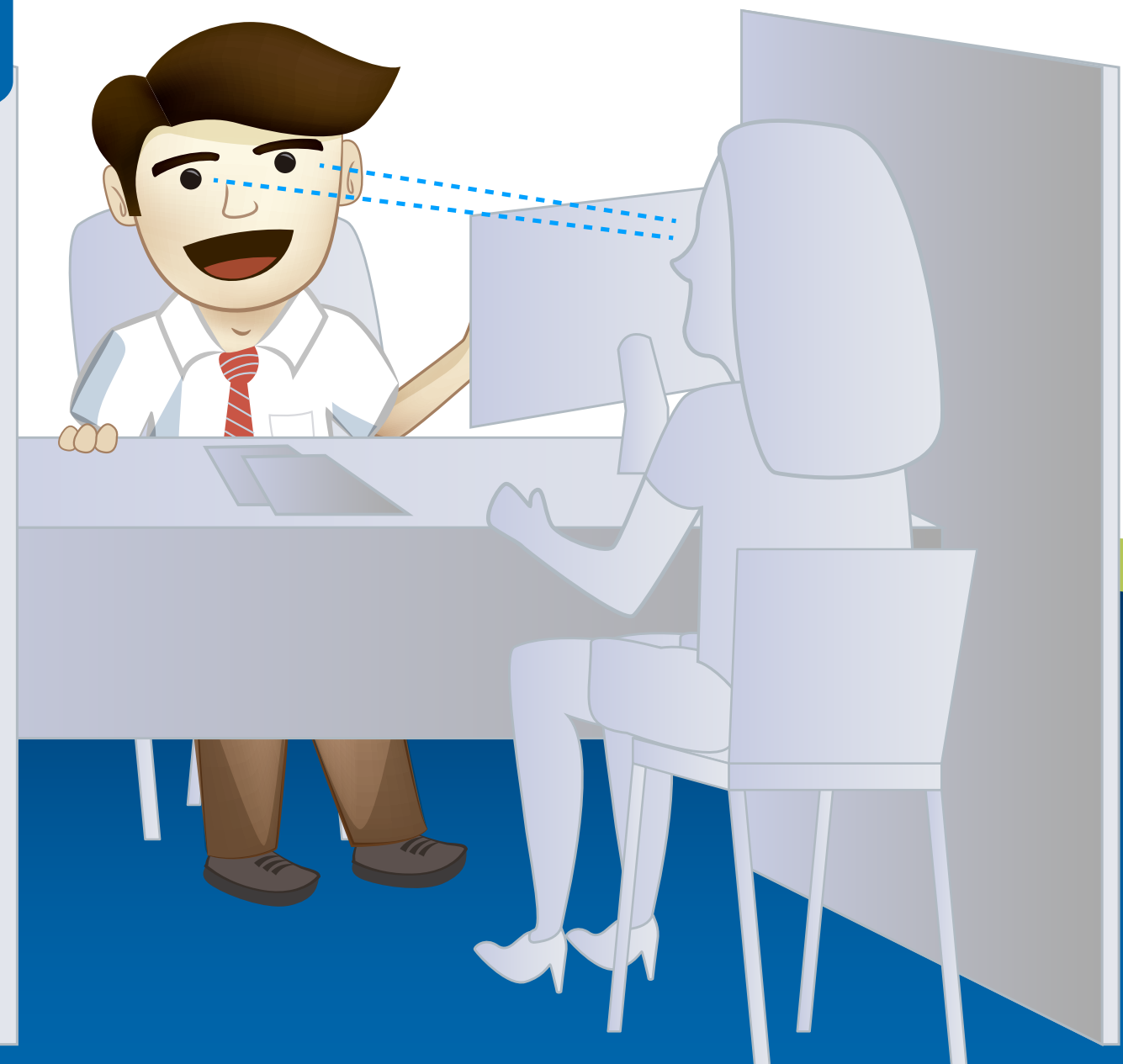


Contacto visual



Las personas que miran a los ojos a su interlocutor son percibidas mucho más positivamente que las que no lo hacen.

En que le puedo ayudar?





Estar dispuestos a ayudar



La actitud hacia el usuario es percibida inmediatamente por el interlocutor, de ello depende mucho la percepción que tiene la persona sobre la atención.

Buenos días, mi nombre es Pedro, y estoy aquí para ayudarle!





Ofrecer material de apoyo



En este folleto encontrará los pasos para poder hacer su trámite.

Es recomendable brindarle al usuario el material gráfico impreso que se tenga disponible, para ayudar a recordar el trámite de su interés.

