

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL**

**DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN GESTIÓN
SOCIAL**

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE DESARROLLO HUMANO:
CASO REDES DE PROTECCIÓN INTEGRAL**

STEFANÍA CAROLINA MORENO AYALA

DIRECTOR: MASTER GABRIEL CUESTA M.

QUITO, 2011

DEDICATORIA

Primero a Dios, por siempre ayudarme en las cosas realmente importantes.

A mi padre, por cuidarme desde el cielo.

A mi hermano, por darme alegría y ser la razón de mi vida.

A mis amigos, por siempre estar ahí.

A mis profesores, por los saberes que me impartieron.

A CONFIE, por permitirme publicar el producto de su trabajo en pro de la exigibilidad de los derechos humanos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Y sobretodo a mi madre, todo lo bueno que soy es gracias a ella.

Stefanía Carolina Moreno Ayala.

CONTENIDO

RESUMEN

INTRODUCCIÓN.....	1
TEMA.....	3
DELIMITACIÓN Y ALCANCE DEL OBJETO DE ESTUDIO	3
JUSTIFICACIÓN.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
OBJETIVOS.....	4
1. MARCO TEÓRICO GENERAL	
1.1 DESARROLLO HUMANO	5
1.2 LA GESTIÓN SOCIAL.....	15
1.3 TEORÍA DE REDES SOCIALES	30
2. MARCO TEÓRICO ESPECÍFICO: TEORÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN	32
3. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 SELECCIÓN DE LA EXPERIENCIA	50
3.2 PLAN DE SISTEMATIZACIÓN.....	50
4. ELABORACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN	53
CONCLUSIONES	102
BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS	107

RESUMEN

El siguiente trabajo constituye la sistematización, de una experiencia de Desarrollo Humano Sustentable.

En el estudio se encontrará:

Una serie de conceptualizaciones referentes al Desarrollo Humano, como fin de la Gestión Social, profesión que cuenta con una metodología, de la cual el proceso de sistematización es parte; mediante la investigación teórica se establecieron datos importantes, con los cuales se llegó a comprender cómo se realiza y cuál es la utilidad del mencionado proceso, con lo cual se procedió a sistematizar la experiencia: *Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte*, con el fin de comprender la lógica del proceso. Esto se lo hizo al identificar las actividades realizadas, los resultados obtenidos y los factores que facilitaron y dificultaron que estos resultados se dieran. Y se extrajeron lecciones. Finalmente se presentará las conclusiones, que resultaron de haber realizado este trabajo.

INTRODUCCIÓN

El siguiente estudio constituyó la sistematización de la experiencia de Desarrollo Humano Redes de Protección Integral.

En primer lugar se dirá que desde la metodología de la Gestión Social, se puede definir a la sistematización como: *aquella etapa en la cual mediante la reflexión analítica de la experiencia, se genera conocimiento al confrontar y enriquecer la teoría desde la práctica, de esta manera se cierra el círculo de la intervención social*¹. El proceso de sistematización fue el objeto y objetivo central del estudio, lo cual llevó a plantear la necesidad de realizar una investigación teórica sobre el mismo, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos, en la construcción de la sistematización de la experiencia: Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral, la misma que puede ser definida como: *“un proceso de fortalecimiento del tejido social para prevenir las situaciones de riesgo o violación de derechos, mediante la participación y construcción de ciudadanía, con lo cual se ejerce control social y exigibilidad de derechos*²”. Esta experiencia busca la articulación de servicios de atención, para realizar un trabajo de calidad en beneficio de los niños, niñas, adolescentes (que se constituyen como un grupo prioritario para el desarrollo) y la comunidad, esto se logrará mediante la transformación social, donde se genere una cultura de exigibilidad de derechos; son estos los factores que la relacionan con la Gestión Social y por ende con el Desarrollo Humano, además que esta experiencia en sí, tiene un enfoque participativo, holístico y sistémico, entre otros factores que se evidenciaron a medida que avanzaba el estudio.

Finalmente se debe decir que la sistematización se la realizó con el fin de entender la lógica del proceso (actividades, resultados y los factores que intervinieron para que dichos resultados se den), valorar el nivel de empoderamiento de los actores y generar un producto que pueda ser comunicado tanto a los actores del proceso (financistas, facilitadores y participantes) como al público en general.

En consecuencia a lo mencionado la disertación está constituida de la siguiente manera:

¹ Clases de la Metodología de la Gestión Social II – año 2007

² CONFIE. *Proceso de Construcción 2008-2009 Sistematización del proceso y nuevos desafíos*. CONFIE, Quito 2009. Pág.11

Capítulo I. – Marco Teórico: está dividido en 2 partes:

Marco Teórico General, en el cual se abordó la Teoría del Desarrollo Humano, destacando algunas generalidades y sus ejes transversales. Se tomó como referencia a Max-Neef, quien es un renombrado autor sobre el tema. Además se refirió la relación Desarrollo Humano - Gestión Social, abordando lo qué es esta profesión, qué la justifica, su enfoque y paradigma de trabajo, el perfil y fundamentos profesionales que debe tener un gestor social, la participación como eje transversal de la Gestión Social y la importancia de generar actoría social. También se explicó brevemente cada etapa de la metodología de la Gestión Social. Finalmente se abordó la Teoría de Redes Sociales ya que esto ayudaría a comprender el objeto de la sistematización a realizarse.

Marco Teórico Específico, en esta parte se realizó una investigación sobre la sistematización, sus fundamentos, orígenes, enfoques, conceptualizaciones, sus objetivos, sus dificultades, cómo se constituye como una fuente de construcción de conocimientos y la necesidad de comunicarlos.

Capítulo II. – Marco Metodológico: el hacer una sistematización requiere realizar un conjunto de pasos como son determinar: objetivos, preguntas ejes, formas de recolección y análisis de los datos de la experiencia y un cronograma de trabajo.

Capítulo III. – Elaboración de la Sistematización del Proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte: en esta parte se aplicó la teoría investigada. El proceso sistematizado contiene: Un resumen ejecutivo. La conceptualización y los objetivos del proceso. La situación inicial, donde se presenta: las generalidades, antecedentes, actores involucrados (financistas, facilitadores y actores participantes) y los elementos del contexto.

El proceso de intervención: donde se describe y analiza el desarrollo de las actividades generadas y la participación de los actores (evaluación del proceso y entrevista a actores clave). La situación final: donde se plasma los resultados y factores que facilitaron y dificultaron que estos se den. Además se presentó la estructura del proceso. Para concluir se establecieron las lecciones aprendidas y las pautas de un plan de comunicación para ser aplicado en un futuro.

Como conclusión, el haber realizado este estudio cumplió los objetivos planteados tanto de la sistematización como de la disertación.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Tema: Sistematización del Proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral en cuatro cantones (Tulcán, Ibarra, Lago Agrio y Esmeraldas) de zona de frontera norte, en el periodo julio 2009-octubre 2010 (Convenio CONFIE- SAVE THE CHILDREN- ACNUR).

Delimitación y alcance del objeto de estudio

El presente estudio se constituyó en una investigación teórico-metodológica sobre el proceso de sistematización, con el fin de aplicar lo investigado, en la construcción del mencionado proceso sobre una experiencia de desarrollo humano. Es importante recalcar que con el trabajo que se realizó no se pretendía analizar el impacto de la experiencia, por que esto implicaría otro tipo de estudio.

Justificación

Para justificar teóricamente el tema se tomó como referencia lo dicho por Leticia Cáceres en su obra la Sistematización en el Trabajo Social, *“la necesidad de la sistematizar aparece para crear un cuerpo científico – técnico, para que la intervención en procesos sociales no sea puramente técnica”* y al comparar y relacionar la teoría y la práctica, se garantiza que dicha intervención tenga una base científica por un lado y una base real y participativa por el otro. También se debe señalar que la sistematización forma parte de la metodología de la Gestión Social, es por ello que se consideró pertinente ahondar en ella, sin dejar de reconocer la importancia de las otras etapas, pero es en esta en la cual se visualiza el panorama total de la aplicación de la metodología.

Otros factores que justificaron el estudio fueron:

- ❖ El deseo de fomentar una cultura de sistematización, reconociendo que actualmente el interés e importancia de los procesos sociales ha crecido, por lo tanto todo técnico social debería realizar sistematizaciones de y con calidad, (este trabajo pretendió dar pautas generales para sistematizar).

- ❖ Dar a conocer una alternativa de solución a un problema social de actualidad como lo es la situación de refugio, se debe tomar en cuenta que en los cantones donde se realizó el proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección

Integral se da un constante flujo migratorio de refugiados, por la situación de conflicto que se vive en Colombia.

- ❖ Finalmente se debe considerar que el proceso de sistematización siempre ha sido del interés para la autora de la disertación, además que el tema en sí ha sido poco trabajado en la PUCE.

Planteamiento del Problema

Para definir el problema se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se debe sistematizar experiencias de Desarrollo Humano Sustentable?
- ¿Cuál es la lógica del proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte?

Objetivos

a) General: Aplicar la metodología de elaboración de sistematizaciones de experiencias de Desarrollo Humano Sustentable para el caso *Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte*.

b) Específicos:

- Analizar los principios epistemológicos, teóricos y metodológicos de la sistematización, como herramienta para el ejercicio profesional de los técnicos sociales.
- Sistematizar la experiencia del proceso, Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte.

I. MARCO TEÓRICO GENERAL

1.1 Desarrollo Humano

1.1.1 Generalidades sobre el Desarrollo Humano

El hablar de Desarrollo Humano exige conocer el concepto de Desarrollo tomando en cuenta que este puede tener múltiples concepciones según la disciplina desde la cual se lo aborde, pero para fines de este estudio relacionado con las ciencias sociales, se construyó la siguiente definición: **El Desarrollo puede ser considerado como la potenciación de las capacidades de las personas, para que sean ellas mismas, protagonistas de todo aquello que influye en su entorno, con lo cual podrán acceder a una mejor calidad de vida.**

El Desarrollo Humano está íntimamente relacionado con los conceptos de condición, nivel y calidad de vida, esta relación se produce cuando se considera, que la aspiración de todo ser humano es llegar a tener calidad de vida digna, es decir que pueda tener satisfechas sus necesidades tanto las básicas de subsistencia (ejemplo la alimentación), como otras más trascendentales (ejemplo la autorealización), el lograr esto implica contar con una serie de condiciones, que a su vez ayudan a medir el nivel de bienestar alcanzado.

A continuación se detallará los conceptos mencionados:

Condiciones de Vida.- son los bienes y servicios, que permiten a las personas satisfacer sus necesidades, si se desea nombrar un ejemplo se puede decir que el empleo, constituye un aspecto esencial en la medición de las condiciones de vida, por su vinculación con la generación del ingreso familiar, de cuyo nivel depende de la satisfacción de las necesidades del hogar, es decir que las condiciones de vida abarca los elementos necesarios para alcanzar una vida humana decente.

Nivel de vida.- es el grado (medido en la capacidad) que tiene una persona o grupo social para satisfacer sus necesidades vitales más imperantes. El nivel “adecuado o inadecuado” de la vida de un hogar o una familia, está en función de las actividades que realizan sus miembros en el ámbito familiar, laboral. El nivel de vida hace referencia al grado de confort que un individuo o grupo aspira o puede lograr obtener.

Calidad de vida.- es un concepto utilizado para evaluar el bienestar social general de los individuos y las sociedades, dicho bienestar se logra mediante la interrelación de las esferas económicas, políticas, sociales, culturales y ambientales. Para medir la calidad de vida se ha creado el Índice de Desarrollo Humano-IDH, el cual brinda pautas importantes, para realizar dicha evaluación, en base a sus resultados se han propuesto una variedad de alternativas para establecer qué se debería hacer o mantener (políticas, programas y proyectos) en pro de la sociedad.

En conclusión, estos conceptos se interrelacionan cuando las personas tienen mayores oportunidades de satisfacer sus necesidades.

No se detallará más estos conceptos, por que a medida que avance el estudio se denotará más elementos que los constituyen y que los relacionan con el desarrollo humano.

1.1.2 Max-Neff y su Propuesta de Desarrollo a Escala Humana

Uno de los autores de gran renombre que ha desarrollado múltiples publicaciones en torno al tema del Desarrollo, es el economista Manfred Max-Neff³; para fines de este estudio se tomó como referencia su obra *DESARROLLO A ESCALA HUMANA, Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*, (el desarrollo teórico de este texto data de finales de los 80`s); considerando como las más importantes las siguientes posturas:

- ❖ El Desarrollo a Escala Humana, se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, mediante la articulación del ser humano, la naturaleza y la tecnología, empatando los niveles macro y local, exigiendo al estado el cumplimiento de sus funciones.
- ❖ El Desarrollo será posible al incentivar la formulación de respuestas alternativas, que tomen en cuenta la complejidad del ser humano como un ser bio-psico-social, considerándolo no como objeto sino como sujeto de su propio desarrollo, dicho sujeto debe satisfacer las necesidades tanto de las generaciones presentes, como de las futuras.
- ❖ En el Desarrollo Humano no se puede seguir recetas o fórmulas establecidas sino que estas deben ser contextuales, es decir responder a la realidad local.

³ Manfred Max-Neff, economista chileno, que ha realizado varias publicaciones en tono el tema del Desarrollo. Trabajó para organizaciones de la ONU y en diversas universidades de EE.UU. y América Latina.

- ❖ Para lograr el desarrollo se debería plantear un sistema económico equitativo y local, los actores deberían configurar redes horizontales, solidarias, equitativas, reconociendo la diversidad y así plasmar proyectos compartidos, en los cuales puedan tomar decisiones, reconocer sus fortalezas y mitigar las debilidades, además que el gobierno debe identificar las dinámicas de los movimientos sociales.
- ❖ Como consecuencias de no apuntar al Desarrollo Humano se podría mencionar: la visión negativa sobre las propias capacidades, el bajo poder adquisitivo y el descenso del nivel vida y la existencia de democracias inestables, fragmentadas y débiles.

Max-Neff, menciona a la satisfacción de necesidades (este tema ha sido abordado desde múltiples disciplinas y perspectivas), como un punto neurálgico para llegar a ese anhelado desarrollo, a continuación se presentará el esquema de necesidades y satisfactores planteado por este autor:

NECESIDADES	SER	TENER	HACER	ESTAR
SUBSISTENCIA	1/ Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	2/ Alimentación, abrigo, trabajo	3/ Alimentar, procrear, descansar, trabajar	4/ entorno vital, entorno social
PROTECCIÓN	5/ Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	6/ Sistemas de seguro, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo.	7/ Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender	8/ Entorno vital, contorno social, morada.
APECTO	9/ Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor.	10/ Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines.	11/ Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	12/ Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro.
ENTENDIMIENTO	13/ Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad	14/ Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales	15/ Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, mediar, interpretar.	16/ Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia.
PARTICIPACIÓN	17/ Adaptabilidad, receptividad, solidaridad,	18/ Derechos, responsabilidades, obligaciones,	19/ Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar,	20/ Ámbitos de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias,

Stefanía Carolina Moreno Ayala

PUCE- Escuela de Trabajo Social – Carrera de Gestión Social

Quito, 2011

	disposición, convicción, entrega	atribuciones, trabajo.	dialogar, acordar, opinar.	comunidades, vecindarios, familia.
OCIO	21/ Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	22/ Juegos, espectáculos, fiestas, calma	23/ Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	24/ Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
CREACIÓN	25/ Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	26/ Habilidades, destrezas, método, trabajo	27/ Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	28/ ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencia, espacios de expresión, libertad temporal.
IDENTIDAD	29/ Pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad.	30/ Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	31/ Comprometerse, integrarse, confundirse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer	32/ Socio-ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.
LIBERTAD	33/ Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia.	34/ Igualdad de derechos	35/Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar	36/ Plasticidad espacio- temporal

Tomado de: Max Neff, DESARROLLO A ESCALA HUMANA, Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones. Uruguay 1998. Pág.

59

Se tomó como referencia a Max-Neef por el enfoque integral que maneja, ya que no solo considera las necesidades de subsistencia, sino también otras necesidades más abstractas.

Pero con lo mencionado ¿Qué se entiende por satisfacción de necesidades y por qué es tan importante para el Desarrollo Humano?

La satisfacción de necesidades es un reto de gran envergadura (el enfoque de necesidades humanas, debe ser manejado por los técnicos sociales para guiar su trabajo) ya que:

- Se necesita modificar las percepciones que se tiene sobre el desarrollo, es decir, no es mejor el país que acumula recursos por encima de lo que sea y de quien sea.
- La satisfacción de las necesidades, no puede ser exclusividad de una sola disciplina sino de la multidisciplinariedad, es decir la unión de varias profesiones y así lo importante será llegar a la transdisciplinariedad, debido a que la respuesta tendrá el aporte de varios puntos de vista, que se unirán para crear uno que trascienda a cada profesión específica, con lo cual los resultados serán integrales.
- Las necesidades no solo tienen que ser vistas como carencias, sino como potencialidades, ya que si por un lado es cierto que el concepto de necesidad indica falta de algo, por otro lado es esta misma falta la que puede movilizar y comprometer a las personas a trabajar, por dejar esa condición de carencia.
- Las necesidades no son jerárquicas, es decir que no hay una más importante que otra y no tienen un orden para ser satisfechas, sino que deben ser vistas de manera integral (como un sistema dinámico), son finitas, múltiples e interdependientes.
- Si se habla de necesidades, también se debe hablar de los satisfactores, los mismos que son los medios para satisfacer las necesidades, estos son infinitos y contextuales, cada cultura genera sus propios satisfactores (porque son una construcción histórica, por lo cual son susceptibles a ser transformados). Los satisfactores pueden ser sinérgicos, es decir que pueden satisfacer varias necesidades al mismo tiempo.

En conclusión el desarrollo debe ser contextual, equitativo, respetar la diversidad, potencializando los recursos y talentos locales, para que sean estos talentos los que hagan ejercer sus derechos y esto será el resultado del integrar y trascender diferentes visiones, así se logrará sostenibilidad, sobre todo si se reconoce que toda persona tiene derecho a vivir dignamente en el presente, sin afectar a las generaciones futuras.

1.1.3 Ejes Transversales del Desarrollo Humano

Los derechos humanos, la economía, el género, la interculturalidad y el medio ambiente son ejes que deben estar necesariamente interrelacionados, para lograr llegar a este tan anhelado desarrollo humano. Estos ejes serán explicados a continuación:

a. Eje Derechos Humanos:

Los Derechos Humanos, son aquellos atributos universales que tienen todas las personas por su condición de seres humanos, mediante estos se debe garantizar una vida digna y una relación de respeto con sus semejantes, así se logrará un desarrollo integral, porque los Derechos Humanos, se relacionan entre sí unos con otros, no se puede anteponer y/o incumplir unos para dar preferencia a otros; y la violación de uno influye sistémicamente en la violación de otro u otros, pero de igual forma el respeto de uno, incide en el respeto de muchos más.

Los derechos humanos, son el producto del establecimiento y la evolución de varias declaraciones como por ejemplo la *Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano* que nació en Francia en 1789 como consecuencia de la Revolución, entre otros que hablaban de garantizar condiciones de seguridad mínima para los individuos; pero es en consecuencia de la I y II Guerra Mundial, que en 1948 la Asamblea General de las Naciones Unidas, aprobó el documento titulado *Declaración Universal de Derechos Humanos*, el mismo que es un conjunto de normas y principios, que tienen las personas frente a los poderes públicos, además que les garantizan acceder a la calidad de vida.

a.1 Características de los Derechos Humanos

- ▶ **Históricos:** Están vinculados profundamente con la realidad histórica, política y social.
- ▶ **Inalienables:** No es posible cambiar de titular a un derecho.
- ▶ **Imprescriptibles:** Tienen un carácter permanente, por lo tanto no pueden desaparecer o dejar de ser reconocidos por el mero transcurso del tiempo.
- ▶ **Universales:** Son de todas las personas, sin distinción ninguna.
- ▶ **Indivisibles e Interdependientes:** Todos son importantes, es decir están articulados.
- ▶ **Dinámicos y Progresivos:** Se encuentran en un proceso de constante evolución, son cambiantes, siempre avanzan, nunca hay regresión o cancelación.

En conclusión, los Derechos Humanos se han convertido en una referencia clave en varios debates ético-políticos, debido a que se encuentran consagrados en múltiples e importantes tratados internacionales, por lo tanto al menos en teoría todos los estados deben conocerlos, garantizarlos y defenderlos, pero esto en la práctica no es una realidad, todos los tratados y debates no han sido suficientes para el lenguaje de los derechos este totalmente incorporado en la conciencia colectiva de muchas sociedades, donde se siguen dando actos inhumanos.

b. Eje Economía:

La economía es la ciencia social que estudia los procesos de producción, distribución, comercialización y consumo de bienes y servicios, los mencionados procesos se efectúan en base a la forma en que las personas toman decisiones sobre los recursos disponibles, con el fin de contribuir al desarrollo de la sociedad.

Se debe considerar que a través de la historia, la economía ha evolucionado y los diferentes modelos económicos han marcado el desarrollo de las sociedades, sin embargo, el modelo capitalista ha sido el que ha imperado en el mundo, este modelo puede ser definido como: *aquel sistema fundado en el predominio del capital como elemento de producción y creador de riqueza, bajo este sistema se cree que el desarrollo se traduce solo en crecimiento económico*; sin embargo el modelo capitalista ha sido objeto de considerables críticas, pese a que en un principio se mostraba como la mejor opción, con el pasar de los tiempos, se ha llegado a concluir que este sistema no es la respuesta para el desarrollo, porque al pensar solo en la acumulación de capital, se han establecido políticas que no toman en consideración a las personas como por ejemplo: sanear las deudas del sistema financiero, incluso si esto significa un enorme costo social, (no se cree en la inversión social) la depredación de los recursos naturales al extremo, es decir que se hará lo que sea y se pasará por encima de quien sea para obtener mayores ingresos. El problema radica en que si la acumulación del capital fuera la respuesta, gran parte de la población del planeta tuviese los recursos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas, lo cual no es una realidad, por lo tanto se requiere implantar un sistema que permita incentivar capacidades colectivas, que se entrelacen, para que la gente pueda adaptar y asimilar tecnologías, para poseer y gestionar, es decir desarrollar actividades generadoras de bienestar (por ejemplo: incentivar la cultura del ahorro, establecer bajas tasas de interés, y así acceder a créditos) con las cuales sus condiciones de vida mejoraran, por ello es necesario contar con una visión sistémica de las condiciones existentes creando igualdad de oportunidades, para esto será necesario que los

ciudadanos exijan al Estado que sea eficiente y eficaz, que tenga capacidad de responder adecuadamente a las demandas y necesidades de la población, que haya una distribución equitativa de los recursos, esto puede implicar modificar significativamente el sistema, para que el progreso económico se armonice con el progreso social.

En conclusión la esfera económica ha tenido, tiene y seguirá teniendo influencia en el desarrollo de las sociedades, porque con el crecimiento de la economía se obtiene los recursos que permiten acceder a los bienes y servicios que mejoran el nivel de vida de la gente, además se debe considerar que la actividad económica es una actividad humana, que debe estar al servicio de las personas, por lo tanto debería ser dinámica, capaz de hacerle frente a los desafíos sociales internos y a las exigencias de la globalización, es decir que se debería manejar nuevas prácticas, diferentes a las convencionales para erradicar la pobreza. El desarrollo requiere que el progreso económico no esté al alcance sólo de una minoría, por lo cual se debe fortalecer la idea de la solidaridad y la distribución con equidad, esto dependerá de una buena política estatal que empate el crecimiento económico con el bienestar social, esto se logrará con inversión social y potencializando las capacidades de la gente.

c. Eje Género:

La Conferencia Mundial sobre Derechos Humanos, de Viena, 1993 dice que: *“La discriminación de género atenta contra los principios y derechos fundamentales del trabajo, los derechos humanos y la justicia social, atención mujeres, debilita el crecimiento económico y el óptimo funcionamiento de las empresas y los mercados de trabajo”.*

Los estudios de género plantean la equidad que debe existir entre hombres y mujeres, siendo las mujeres quienes a lo largo de la historia han luchado intensamente, desde diferentes sectores, por el respeto, la erradicación de la cultura machista, la paz y el desarrollo, con lo cual han empezado a disfrutar de mayor libertad y autonomía, superando la inferioridad en las relaciones de poder con el género masculino.

La lucha por la equidad de género comienza en la década de los años 70's, cuando organizaciones de mujeres surgen como un fenómeno social de importancia, que buscaban un orden social no discriminatorio y una sociedad más justa y solidaria. En las últimas décadas el tema de género ha ocupado un lugar muy importante dentro de la agenda de varios grupos y/o organizaciones sociales, que lucharon y siguen luchando por lograr equidad de género, pero este debate se ha visto opacado por extremismos, por

ejemplo el feminismo a ultranza, que más que equidad, promueve la desvalorización de los hombres, lo cual claramente no permitirá hablar de un desarrollo humano integral.

En conclusión se dirá que pese a que se avanzado mucho en la reivindicación de género, todavía falta mucho por hacer, para lograr una verdadera revolución social, esto se podría lograr al establecer alianzas permanentes con otras organizaciones, dejando de lado los fines individuales y el desprestigio a otros grupos, es decir los movimientos de género no solo deben buscar el respeto de sus propios derechos, sino crear una conciencia por el bienestar colectivo, reconociendo que tanto hombres como mujeres tienen los mismos derechos y capacidades para desenvolverse en la esfera social, claro que ambos sexos deben tener en cuenta sus potencialidades y limitaciones, para llegar a concretar sus diferentes anhelos y aspiraciones.

d. Eje Interculturalidad:

La interculturalidad se refiere a la interacción e integración entre culturas, de una forma respetuosa, donde se concibe que ningún grupo cultural está por encima de otro, por lo cual es importante la armónica convivencia e integración, esto debe estar basado en el respeto a la diversidad de cada cultura, mediante el diálogo y la tolerancia.

Toda cultura es básicamente pluricultural, es decir, que se ha ido formando y que se sigue formando, a partir de los contactos con otras comunidades, que aportan sus modos de pensar, sentir y actuar, evidentemente los intercambios culturales no tendrán todos las mismas características y efectos, pero es a partir de estos contactos que se produce el mestizaje cultural, por lo tanto la interculturalidad no es tolerarse mutuamente, sino relacionarse, entendiendo que esta relación es necesaria y valiosa para el desarrollo de la sociedad, es decir que esta relación va mucho más allá de convivir, sino que debe ser sostenida, superando prejuicios racistas, para lograr condiciones de respeto, igualdad, de aprendizaje mutuo, donde se desarrollan las potencialidades de las personas y grupos, para beneficio mutuo y colectivo.

En definitiva se debe decir que no hay culturas mejores y ni peores, cada cultura puede tener formas de pensar, sentir y actuar y cuando se entiende esto se está aceptando que todas las culturas son igualmente dignas y merecedoras de respeto.

e. Eje Medio Ambiente:

El tema del cuidado al medio ambiente y su relación con el Desarrollo Humano, ha sido discutido desde varias perspectivas, pero en esta ocasión será analizado desde aquella, que nos indica que cuando se planifican intervenciones, es necesario tomar en cuenta la no devastación irracional de los recursos naturales, porque el ser humano es parte de medio ambiente y por lo tanto debe relacionarse con él, solo así se logrará hablar de sostenibilidad, porque se habrá eliminado la idea que se estableció en el industrialismo: *“la naturaleza existía para ser explotada para beneficio del hombre”*,⁴ es decir que se logrará un desarrollo en, el que el ser humano se preocupe por todas las formas de vida del planeta.

El desarrollo y el cuidado al medio ambiente se relacionan en el concepto de desarrollo humano sostenible; oficialmente este concepto fue usado por primera vez en la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1979 y asumido por los gobiernos y por los organismos multilaterales a partir de 1987 cuando se publicó el documento «Nuestro futuro común», en él aparece lo siguiente: *“Sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades presentes, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de atender sus propias necesidades”*.

Cuando se habla de la conservación del medio ambiente necesariamente se debe realizar la siguiente pregunta: ¿Qué se deberá hacer para resolver los problemas ambientales? y las posibles respuestas podrían ser:

- Reforestación de los bosques y protección de los suelos.
- Reducir las emisiones de tóxicos que afecten al medio ambiente.
- Protección de los océanos y áreas costeras de contaminantes, reducción de la pesca excesiva.
- Buscar la manera de que la actividad económica mantenga o mejore el sistema ambiental.
- Promover el máximo de reciclaje y reutilización.

⁴ José de Souza Silva, et al. *La dimensión de “Estrategia” en la construcción de la Sostenibilidad Institucional*. Red Nuevo Paradigma, 2001. Pág. 111

En definitiva, para hablar de desarrollo sostenible se debe pensar a largo plazo, por que cuando se habla de sostenibilidad se tiene que pensar en cambiar estilos de vida, modos de producción y patrones de consumo, asumiendo la responsabilidad con la conservación del planeta, reconociendo la importancia de la naturaleza para el bienestar humano.

f. Relación de los ejes del Desarrollo

En los párrafos anteriores se habló de los ejes del desarrollo, en este apartado se visualizará (a manera de conclusiones) como la interacción de estos ejes generarán desarrollo.

- ✓ Es necesario que el proceso de desarrollo tenga en cuenta todos los elementos que forman parte del entorno humano, es decir, se necesita un modelo de desarrollo en el que la explotación de los recursos naturales no provoque daños irreparables, (lo cual beneficia a todos y beneficiará a las generaciones venideras) se requiere una forma de progreso económico y social que respete a la naturaleza. Además de comprender como principio fundamental, el respetar a todos los seres humanos, sin distinción de raza, credo o sexo, porque todos los seres humanos tienen derecho a perseguir una calidad de vida en condiciones de libertad y dignidad, de seguridad económica y de igualdad de oportunidades, esto implica el promover el buen trato entre mujeres y hombres.
- ✓ Los Estados deben proveer y mantener las condiciones necesarias para que, dentro de una situación de justicia, paz y libertad, las personas puedan gozar realmente de todos sus derechos, con lo cual se podrá generar autonomía, para que las personas puedan actuar libremente. También los estados deben crear mecanismos de participación que faciliten a todas las personas tomar parte activa en el manejo de los asuntos públicos y decisiones comunitarias.

Como conclusión general, se podría decir que una variante que ha limitado el desarrollo ha sido la ausencia del ejercicio de derechos, ya que el ejercerlos implica el respeto a hombres y mujeres, respetando su cultura, estimulando el crecimiento económico, como medio de satisfacción de necesidades, pero considerando los recursos del medio, para no depredarlos al extremo de extinguirlos, así las futuras generaciones los podrán aprovechar y/o contemplar.

1.2 La Gestión Social

En los siguientes apartados se tratará una serie de elementos que configuran a la Gestión Social, para esto se apoyo en los siguientes textos: La dimensión de Estrategia en la construcción de la Sostenibilidad Institucional - 2001 y El Arte de cambiar las personas que cambian las cosas – 2005, ambos del Proyecto “Nuevo Paradigma⁵”. Además se tomo como referencia los apuntes de las clases de la materia Gestión Social I y II recibidas en el año 2006.

1.2.1 ¿Qué es la Gestión Social?

La labor social se ha venido desarrollando a lo largo de la historia de la humanidad, desde diferentes enfoques e intereses, por lo cual ha ido evolucionando; dentro de esta mencionada labor encontramos al Trabajo Social,

el cual basaba su intervención en el estado de bienestar, con un enfoque paternalista, que decayó en una tramitología poco científica, sin embargo eso sucedió en algunas partes como en Ecuador y no en todo el mundo, por ejemplo en países de Europa y el mismo EEUU los trabajadores sociales siguen siendo muy importantes en la lógica de lo social sobre todo en lo público.⁶

La Gestión Social, puede ser entendida como una variación del Trabajo Social, pero el punto clave, es no crear dependencias paternalistas “no dar el pescado, ni solo enseñar a pescar, sino enseñar hacer los anzuelos” ya que esto genera autonomía entre los actores, con lo cual se potencializan sus fortalezas, para que sean ellos mismos, los protagonistas de su desarrollo y que tengan la capacidad de realizar acciones que respondan a su realidad (necesidades y aspiraciones).

María Judith Chávez⁷ señala que hay que considerar que la Gestión Social posee una metodología y un enfoque estratégico propio, en el que por cierto se privilegia el trabajo con las potencialidades de los actores de manera participativa, también esta metodología hace mucho énfasis en lo colectivo y no en el tratamiento de casos como aun lo sigue haciendo el Trabajo Social.

⁵ El Proyecto Nuevo Paradigma, es un grupo de actores que comparten ciertas ideas, valores y principios; es una organización no formal, que cree que los problemas no pueden ser superados bajo la misma visión del mundo y métodos comunes, primero se debe deconstruir lo establecido para crear nuevos modos de interpretación e intervención, por eso se habla de cambiar las personas que cambian las cosas, es decir otra forma de cooperar. Además mencionan que su enfoque estratégico pretende “aportar en la construcción de capacidades conceptuales, metodológicas y culturales, orientadas a la construcción de la sostenibilidad institucional en organizaciones de desarrollo”.

⁶ Clases de la Metodología de la Gestión Social I - 2006

⁷ Docente de la Carrera de Gestión Social - PUCE

Por lo tanto la Gestión Social, es un proceso de construcción y apropiación colectiva de conocimientos, prácticas y acciones sostenibles y sustentables, que busca y basa su hacer en el Desarrollo Social con el objetivo de mejorar la Calidad de Vida de la gente, por lo tanto, dicho desarrollo debe ser global, sistémico y contextual.

a) ¿Qué Justifica el enfoque de la Gestión Social?

Todas las profesiones tienen una razón de ser y la Gestión Social no es la excepción, entre las razones más importantes que justifican del quehacer de la Gestión Social se tiene:

- **Contexto Cambiante:** la sociedad se mueve todo el tiempo y a varios niveles, con diferentes actores e interrelaciones.
- **Vulnerabilidad de los actores sociales:** ante los inequitativos cambios políticos, económicos y sociales.
- **El poco interés que se dedica a lo social:** por la visión capitalista se ha sobrepuesto el capital ante las personas.
- **La Crisis y su normalización:** el problema radica en que las personas ya se han acostumbrado a la crisis y lo ven como algo normal.

Como se puede observar estos factores han sido una constante que requiere ser superada para lograr el desarrollo.

b. Premisas básicas de la Gestión Social

Para hablar de las premisas básicas de la Gestión Social se debe entender que una premisa es: *una creencia que no necesita ser demostrada, que articula valores, pasiones y motivos, constitutivos de los modos de interpretación e intervención, por lo que influencia las formas de ser, sentir pensar y hacer de una cierta comunidad de actores en un determinado contexto.*⁸

En base a lo mencionado se dirá que las premisas básicas de la Gestión Social son:

⁸ José de Souza Silva, etal. *El Arte de Cambiar las personas que cambian las cosas*. Red Nuevo Paradigma, 2005. Pág. 11

- **Cambio de Época:** la dinámica de la sociedad hace que los sistemas de ideas y técnicas de la gente evolucionen. El cambio de época es excepcional, porque implica un cambio de sistemas de relaciones e interrelaciones, expresados mediante la revolución tecnológica, económica y sociocultural, estas se enfrentan y no son compatibles entre sí.
- **Innovación Institucional:** los cambios deben ser transformacionales, no incrementales.
- **Solo el Talento Humano puede hacer cambios transformacionales:** las personas tienen capacidades, potencialidades, las mismas que deben ser valoradas. El cambio transformacional crea nuevos modos de interpretación e intervención.

c. La Relación Gestión Social y Paradigmas

La Gestión Social, analiza los diferentes paradigmas que rigen, la vida de la sociedad, pero ¿qué es un paradigma?

En primer lugar para hablar de paradigmas se debe hablar Thomas Khun, quien es un historiador y filósofo de la ciencia estadounidense, conocido por su contribución al cambio de orientación de la filosofía y la sociología científica. En 1962, Kuhn publicó *The Structure of Scientific Revolutions (La estructura de las revoluciones científicas)*, obra en la cual se habla de la evolución de las ciencias naturales básicas, el concepto más conocido de esta obra es el de paradigma, el mismo que es definido como: *modelos y/o marcos referenciales de explicación de la realidad de las ciencias sociales, por lo que deben estar en constante renovación, se constituye como un conjunto de ilustraciones normalizadas de varias teorías y de su aplicación a la realidad.*

También se puede se debe considerar que los paradigmas evolucionan, no son una regla, solo representan a la realidad, el entender el paradigma del otro crea alteridad. Además que los cambios de paradigmas provocan nuevos significados.⁹

⁹José de Souza Silva, etal. *El Arte de Cambiar las personas que cambian las cosas*. Red Nuevo Paradigma, 2005. Pág. 33

Existen tres paradigmas (que se relacionan entre sí) que han regido o siguen rigiendo, la forma en la que los actores conciben el mundo, cada uno de estos paradigmas están determinados por una visión que lo marca, como se indica a continuación:

PARADIGMA NEOEVOLUCIONISTA	PARADIGMA NEORACIONALISTA	PARADIGMA CONSTRUCTIVISTA
Visión Mercadológica y Evolucionista del mundo, bajo esta visión solo puede sobrevivir quien cumple con las exigencias del mercado, por lo tanto las personas deben ser competitivas, incluso son consideradas como mercancía, el fin es lograr la acumulación excesiva de capital.	Visión Cibernética e Instrumental del Mundo, bajo esta visión se da supremacía a la eficiencia, eficacia e indiferencia, por lo tanto lo ineficiente debe ser excluido, lo único que importa es que el sistema funcione, porque todo debe ser como máquinas perfectas que no se equivocan.	Visión Contextual, Sistemática y Holística del mundo, bajo esta visión lo más importante son las personas y la sociedad, se trabaja en la educación crítica, para generar solidaridad y responsabilidad ética, con lo que se hace, además esto debe responder a la dinámica de la sociedad.

Fuente: clases de la materia de Gestión Social

Elaboración: Carolina Moreno

Fecha: 30 agosto 2009

Si se quiere transformar cierta realidad es necesario que cambie la visión del mundo de las personas, para que puedan transformar, con su capacidad y compromiso, porque se debe considerar que *“las visiones del mundo compiten por en el intento de influenciar de forma dominante el sistema de ideas, técnicas y poder, ninguna puede existir de manera única, pero luchan por prevalecer sobre las otras”¹⁰*, es decir que estas visiones se ven influenciadas por los aspectos de las otras en diferentes grados, en cada una predomina algún conjunto de premisas y valores, además los actores luchan para que la visión de su “preferencia” prevalezca en el cambio de época, por que en cada visión atiende a determinados interés.

Desde la visión del Desarrollo Humano que promueve la Gestión Social, el paradigma constructivista es el más adecuado para lograr dicho desarrollo, porque promueve el dialogo, así se puede establecer los paradigmas en los cuales creen los actores y con esto se desarrolla diagnósticos prospectivos, a partir de los cuales se planifica, ejecuta, monitorea y sistematiza un proceso.

¹⁰ José de Souza Silva, etal. *El Arte de Cambiar las personas que cambian las cosas*. Red Nuevo Paradigma, 2005. Pág. 25

d. Los Gestores Sociales como aquellos profesionales que creen en el cambio

Un Gestor Social es aquel profesional que en base a estudios de técnicas y metodologías, se capacita para ser un facilitador de procesos de desarrollo social. Maneja capacidades investigativas, de diseño y proyección de políticas y programas, los mismos que deben ser desarrollados desde los actores. El Gestor Social, trabaja con los “sueños” de la gente, por lo tanto su trabajo debe estar marcado de un gran sentido ético, lleno de responsabilidad.

Pero ¿cuál es la ética que debería guiar el trabajo del Gestor Social?, se debe comenzar diciendo que la Ética es la respuesta pensada y consensuada para afrontar la realidad, que se relaciona con el saber pensar; el Gestor Social, trabaja y piensa en función de crear un nuevo estilo de vida, que yace de la indignación por ver la pasividad en la que se desenvuelve el mundo, para generar mediante su trabajo, reacción por parte de la sociedad.

Un Gestor Social que trabaja con ética debe hacer investigaciones disciplinadas, sistemáticas, rigurosas, no manipuladas, veraces, confrontando lo planteado como hipótesis con la realidad vivida; proponiendo una metodología de trabajo, que busque la satisfacción de necesidades y el desarrollo de los actores.

Desde su hacer ético, el Gestor Social, debe manejar el criterio de verdad, para develar y comunicar, trabajar por el respeto de la dignidad de la vida humana, propiciando la toma de decisiones de manera consciente, sin ataduras, asumiendo la responsabilidad de sus acciones ante el otro.

d.1 Fundamentos del Gestor Social

- ✓ **Esfuerzo transdisciplinario:** las soluciones ideadas son el producto de la trascendencia del trabajo de varias disciplinas, considerando que las problemáticas sociales son complejas y cuando hay esfuerzo transdisciplinario la solución impactará a la mayoría de la gente.
- ✓ **Participación de los actores sociales:** siempre se trabajará con, por y para la gente, para que ellos se empoderen y así se conviertan en protagonistas de su propio desarrollo sostenible, esto se logra mediante la educación en participación para ejercer ciudadanía. Es importante que el profesional conozca estrategias de

negociación, claro que no desde el punto de vista empresarial, sino en función del bien común y esto se logra con empatía y alteridad.

- ✓ **Compromiso y responsabilidad social:** al trabajar con personas que sienten, son y hacen, no se puede crear expectativas inalcanzables, sino que se debe establecer un compromiso con la gente, concretizando las palabras en hechos que den bienestar, respondiendo y/o asumiendo las consecuencias de las acciones.
- ✓ **Manejo de procesos con rigor científico y metodológico:** al tener conocimientos tanto en el campo de las ciencias, como en el de la tecnología, se debe a normas, procedimientos y teorías.
- ✓ **Su herramienta de trabajo es la metodología de la Gestión Social:** esta metodología se caracteriza por ser participativa, está compuesta por 7 etapas (que serán explicadas con mayor detenimiento más adelante).
- ✓ **Crear Procesos de Retroalimentación:** siempre debe haber una comunicación de doble vía y horizontal, para generar aprendizajes mutuos con respeto y confianza.

e. La participación como eje transversal de la Gestión Social

Se hablará de la participación, considerando que sin ella no se puede hablar de Gestión Social, ya que si la gente no se involucra en los procesos de cambio, estos no se llegan a concretar, porque *“Un conocimiento socialmente construido, puede ser socialmente transformado”*¹¹

A continuación se presentará elementos importantes para entender qué es, qué implica y se obtiene con la participación social.

- **¿Qué es la Participación Social?:** Es un proceso de generación, construcción y apropiación de conocimientos, mecanismos y valores. Es un concepto complejo y dinámico; debido a que la realidad es compleja y cambiante, por lo tanto las formas de generar y ejecutar la participación pueden variar, por que los actores tienen sus propios paradigmas y percepciones.

¹¹ Referencia: Red Nuevo Paradigma.

- **¿Cuáles son sus objetivos?:** Lograr la interacción social, ya que la realidad se debe construir con el aporte de todos y no debe ser el resultado de intereses aislados. Lograr el bien común, para esto la participación debe ser consciente, libre, crítica y activa. Lograr el fortalecimiento de los actores locales, reconociendo la relación entre el nivel global y la realidad local, dichas acciones deben ser a largo plazo, esto se logra al conocer la situación actual y proyectarse de acuerdo a los recursos que poseen los actores. Terminar con el paternalismo, porque la población local identifica sus problemas, por lo cual se plantea corresponsabilidad, por ello es muy importante involucrar a la comunidad en la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos. Plantease respuestas para reaccionar ante la exclusión social.

- **¿Cuáles son sus componentes?:** Debate, verificación y análisis de la información con y entre los colectivos directamente implicados (acceso a la información), lo cual permite establecer prioridades y desarrollar estrategias. Consultas directas y referéndums en temas de especial trascendencia y en aquellos que exista controversia social, esto facilita la toma de decisiones en base a la organización del poder, donde si puede y/o debe haber alguien que lidere, pero tomando en consideración las opiniones de todos.

- **¿Cuáles son sus resultados?:** Empoderamiento, esto quiere decir que las personas que se comprometen en los proyectos, deben estar involucradas en la toman las decisiones en todos los niveles de su realización. Soluciones contextuales y/o locales, autónomas (respondiendo a intereses y demandas reales y populares), además aprendizaje social y compromiso de los actores con los cambios, con esto se invierte la relación de exclusión e imposición, por otra de colaboración-implementación. Permite la evaluación participativa que da cuenta si los beneficios y alcances del proyecto se dan en forma equitativa y con esto se puede tomar medidas correctivas cuando es necesario. La participación es un criterio básico en el trabajo de muchas agencias multilaterales y ONGs, como una condición exigida por numerosos donantes para la financiación de proyectos, con esto se debe tener cuidado para no caer en la pseudo-participación.

- **¿Cuáles son las dificultades que han limitado el proceso participativo?:** La resistencia de las élites a compartir el poder y ver cuestionadas las relaciones de clientelismo y sumisión. La tradicional subestimación de los conocimientos y capacidades de la gente. El predominio en la administración de una cultura organizativa formal, vertical, jerárquica e incluso autoritaria. La hegemonía en los proyectos de desarrollo, que tienen una visión excesivamente cortoplacista basada en un criterio de

costo-beneficio, que dificulta la necesaria inversión en recursos y tiempo para promover un proceso de participación popular.

- **¿La existencia de actores sociales genera participación?:** En Gestión Social, se habla de las personas como actores sociales, los mismos que realizan acciones en un escenario social, que actúan para crear la sociedad en la que quieren vivir, es decir son quienes hacen participación social.

La diferencia esencial entre sujeto y actor social, es que el primero pasa por la sociedad desapercibido, viendo lo que se está dando dentro de ella, viviendo del determinismo, en cambio el segundo es quien participa activamente. Además solo el actor social local conoce e identifica sus problemas, ya que se relaciona y vive con ellos.

El actor social debe ser reconocido como talento humano, es por ello que no puede ser visto como un recurso más. Actualmente ya se está desplazando la denominación recursos humanos, por la de talento humano; porque el considerar a la gente como recurso perpetúa la visión de la época industrialista, en la que se veía al ser humano como una pieza más de la industria. Cuando se ve a la gente como seres humanos, como ciudadanos, se entra en la lógica de la visión integral y contextual, que reconoce a las personas como sujetos de derechos y deberes, que deben ser ejercidos y respetados.

1.2.2 ¿Qué es la Metodología de la Gestión Social?

Las Ciencias Sociales han evolucionado y abarcan desde diferentes perspectivas el estudio de la complejidad de la sociedad, pero pese a que pueden tener similitudes teóricas y de objeto de estudio, cada profesional trabaja desde una metodología específica, debido a que toda disciplina está guiada por un conjunto de pasos, que dan como resultado la praxis del profesional, la misma que está orientada por un marco de interpretación, para la Gestión Social, el marco guía es el Desarrollo Humano, el cual se llega a concretizar en base al marco de intervención que para el caso de la Gestión Social, lo constituye su propia metodología.

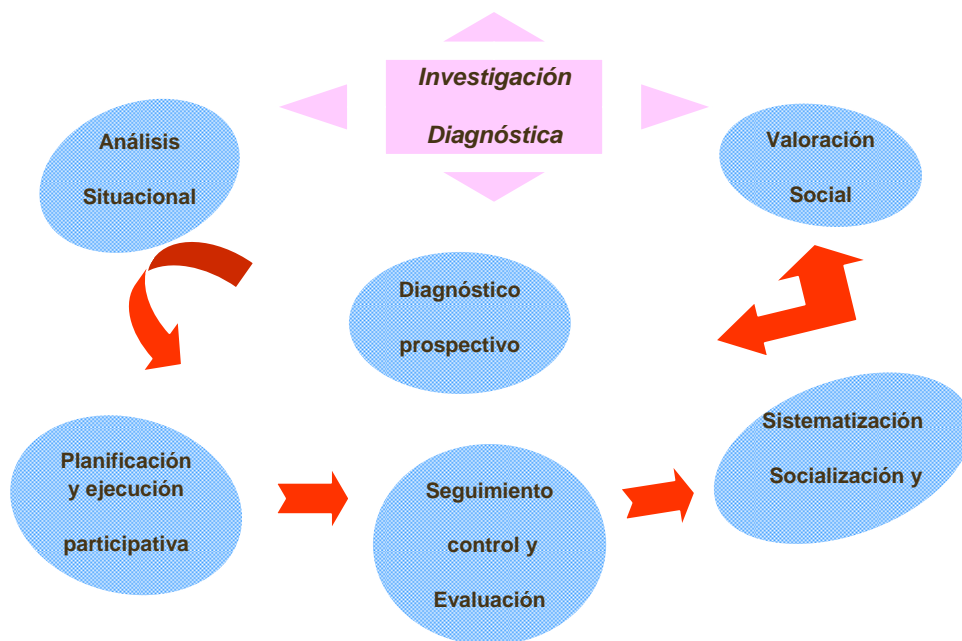
Lo que se desarrollará a continuación está basado en las clases de la materia Metodología de la Gestión Social I y II, recibidas en el año 2007.

Para comenzar se dirá que una de las particularidades de la Gestión Social, es basarse en una metodología y no en un método, términos que pueden denostar mucha similitud, pero que varían en aspectos clave:

- **MÉTODO:** Marco cerrado, de adopción integral, son reglas, normas y procedimientos precisos para asegurar los resultados.
- **METODOLOGÍA:** Marco flexible, con compromisos y negociaciones, discusiones y transformaciones, que es aplicable a contextos cambiantes, en donde no se replican los resultados y se reconoce la importancia del proceso.

Después de haber determinado estas diferencias, se concluye que la metodología de Gestión Social es: “Un conjunto de conocimientos teóricos orientadores, un proceso lógico de organización, ordenación y sistematización de acciones sociales para la construcción y apropiación de modelos de Gestión Social para el Desarrollo Humano Sustentable”.¹²

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LAS ETAPAS DE LA METODOLOGÍA DE LA GÉSTIÓN SOCIAL



Tomado de: Material de la cátedra de Metodología de Gestión Social

Elaboración: María Judith Chávez

No se debe olvidar que el objetivo de todas las etapas es lograr la transformación social.

¹² Clases de la Metodología de la Gestión Social II - 2007

A continuación se explicará cada etapa de la metodología:

- ✓ **Primera Etapa – Análisis Situacional:** Es el primer acercamiento, dentro de la realidad específica, con lo cual se entiende los haceres, sentires y pensares de los actores. Entre los conceptos importantes que salen a relucir en esta etapa se tiene:

Análisis de Coyuntura	Análisis Situacional
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organización ➤ Marco Teórico ➤ Conocimiento Histórico ➤ Hipótesis ➤ Información ➤ Construcción de datos ➤ Plan de acción ➤ Consideraciones globales ➤ Acción 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicación Activa • Comprometida (identidad del actor) • Dinámica (Proceso) • Totalizante (Visión Holística) • Rigurosa (Cálculo situacional) • Flexible • Producto social (interactiva) • Plan de Acción • Acciones

Tomado de: Clases de la Metodología de la Gestión Social II

Ambos análisis, ayudan a comprender la situación social, la misma que debe ser entendida como el conjunto de eventos y/o actores que intervienen en un momento o acontecimiento en la sociedad.

- ✓ **Segunda Etapa – Investigación Diagnóstica:** Es un proceso dialéctico, que mediante la utilización de técnicas de diagnósticas de investigación, permite hacer inferencias (inductivo – deductivo / particular – general), para analizar la realidad, proporcionando datos para planificar la intervención como son: los recursos, factores claves, problemas urgentes, contexto, la repetición de un determinado fenómeno a lo largo de la historia, además da conocimiento de una problemática en forma integral, porque aborda los aspectos sociales, económicos, políticos, sociales, culturales, etc. y sus interrelaciones, con lo cual se determina la factibilidad, viabilidad y sostenibilidad de la acción. También permite buscar las causas (multifactorial) del problema, pensando en la interpretación colectiva para encontrar soluciones compartidas, por ello será importante contar con la mayor cantidad de actores involucrados y no de no ser posible esto se debe contactar a actores claves.

- ✓ **Tercera Etapa – Valoración Social:** En esta etapa se determina la importancia del problema identificado, mediante la construcción de variables, indicadores, índices y tasas.

Los indicadores son medidas tanto cuantitativas como cualitativas que permiten dimensionar la situación actual, para valorar si se ha mejorado con relación al pasado y a dónde se quiere llegar en un futuro, a la hora de hacer un proyecto los indicadores muestran, si se están cumpliendo con los objetivos planteados al momento de hacer la planificación y si se debe realizar ajustes, esto implica que los indicadores deben ser aplicados en el momento de elaborar y diseñar la planificación, durante la ejecución y al final de una gestión, para realizar la evaluación correspondiente. Los indicadores se caracterizan por ser homogéneos, relevantes, recurrentes y fáciles de obtener, claros, confiables, medibles, verificables, sistemáticos y contextuales.

- ✓ **Cuarta Etapa – Diagnóstico Prospectivo:** Esta etapa se la realiza en base a lo trabajado en las etapas anteriores, se requiere analizar, explicar, interpretar y proyectar en forma prospectiva de los datos sobre la realidad social, esto se lo hace cuando los resultados son:

- Interpretados: explicación de los datos obtenidos y proponer la acción.
- Proyectados: determinar lo que va a pasar en el futuro con y por la acción propuesta.

En esta etapa se debe construir participativamente escenarios; un escenario es la simulación del futuro probable en un contexto donde se inserta una organización a partir de las interacciones entre factores económicos, políticos, sociales y culturales, y sus diversos entornos; es decir con un escenario se dice a dónde se quiere llegar, a esto se lo conoce como interpretación diagnóstica, es importante preguntarse ¿qué pasa sí?, para esto se debe determinar: 1. El entorno 2. Los factores que afectan al entorno 3. La repetición de factores 4. Si estos factores son una amenaza u oportunidad. En definitiva el producto de la construcción de un escenario es la visión de futuro que se hace realidad.

- ✓ **Quinta Etapa – Planificación y Ejecución:** En esta etapa se trabaja con las potencialidades de los actores, la planificación y la ejecución se las deben hacer participativamente (esto asegura el empoderamiento y la sostenibilidad, por ello es

importante educar a la gente en participación), así se puede generar mecanismos de exigibilidad, vigilancia y rendición de cuentas. Existen técnicas de planificación como: la Planificación Estratégica, que se basa en las estrategias, es más abarcante y a largo plazo y la Planificación Operativa que se basa en las acciones, es menos abarcentes y a corto plazo. Tanto en la planificación como en la ejecución, se debe propender a dar soluciones participativas a los problemas sociales tanto en el ámbito local, regional y como en el nacional.

Como herramientas, se puede utilizar las siguientes matrices:¹³

PLAN OPERATIVO MENSUAL

Organización: Área: Mes:
 Programa o Proyecto:

FECHAS	OBJETIVO	PROCESO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RESPONSABLE	EVALUACION

Tomado de: Clases de la metodología de Gestión Social II

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Organización o grupo:		Área/ Proyecto específico:					
Nombre del Profesional:		Período de la planificación:					
Fecha de Elaboración:							
Objetivos	Actividad -des	Tiempo de ejecución		Resultados/ productos Esperados	Respon- sables	Talentos Humanos	Recursos Materiales
		Fecha de Inicio	Fecha de Finaliza- ción				

Tomado de: Clases de la metodología de Gestión Social II

- ✓ **Sexta Etapa – Seguimiento, Control y Evaluación:** En esta etapa se vigila el cumplimiento de las actividades planificadas al momento de la ejecución, por lo tanto indica, si el objetivo se está cumpliendo, cómo se están dando los resultados, si corresponden o no a lo planificado y por qué se da esto, se determina la variación de los indicadores realizados en la valoración social, la diferencia entre el porcentaje antes y después de la intervención. Con el monitoreo se establecen los logros y falencias, con lo cual se puede planificar soluciones o reafirmar la forma de intervención. Con la evaluación se realiza retroalimentación. Se debe recordar que no solo es importante el cumplir con el objetivo del proyecto, sino establecer su valor y rendimiento, como proceso. Se debe tomar en cuenta que el control se lo

¹³ Las matrices fueron tomadas de las clases de la materia Metodología de la Gestión Social 2

debe hacer:

Antes: para determinar viabilidad y factibilidad.

Durante: para realizar el monitoreo y los ajustes que fuesen necesarios.

Después: para determinar lo que se obtuvo con el proyecto.

- ✓ **Séptima Etapa- Sistematización y Generalización:** Es un proceso de reconstrucción, reflexión analítica, interpretación crítica, comprensión y creación de un nuevo conocimiento. En esta etapa se ordena y transmite lo aprendido de un proceso, tanto teórica como prácticamente, además determina si los objetivos y las actividades se cumplieron o no, en concordancia a lo planificado, también qué se construyó y cómo vivió la gente el proceso. Su lenguaje debe ser claro (para ser transmisible y no impositivo). Permite confrontar el proceso con otras experiencias. Da a conocer y valida la metodología y técnicas elegidas para la resolución del problema. Permite transferir conocimientos, con lo cual se trata de no repetir errores. Confronta la teoría y práctica y así enriquece al conocimiento técnico desde la práctica y viceversa.

No hay que olvidar que todas las etapas de la metodología son importantes para lograr generar transformación social, porque se concretizan en acciones, las mismas que deberán ser acompañadas de estrategias, que potencialicen las capacidades de los actores y les asegure un mejor futuro, por lo cual estas deben mantenerse y generar impacto, es decir ser sostenibles después de la intervención.

Para concluir lo tratado en este apartado que se refería a la Gestión Social, se debe decir que la transformación de la realidad es un proceso complejo y dinámico, que puede llevarse a cabo ya que existen profesionales como los gestores sociales que tiene una formación técnica, una metodología y el compromiso para llevar a cabo dicha transformación. Los gestores sociales toman en cuenta y practican varios de los postulados de la Red Nuevo Paradigma como son:

- El desarrollo no es universal sino contextual, es decir que hay que considerar que el contexto cambia constantemente y el cambio de época vuelve a las personas más vulnerables, (mientras más vulnerable es el contexto hay mayor posibilidad de cambio, es más la visión sistemática se justifica en la vulnerabilidad a la que todas

las personas están expuestas) por lo cual se requiere respuestas innovadoras no convencionales, para cambiar a las personas que cambian las cosas, para que ellas sean capaces de desarrollar estrategias sostenibles.

- La visión contextual asume al mundo como un entramado de entre diferentes formas y modos de vida, por ello se debe ir más allá de lo establecido, analizando el pasado y proyectando escenarios.
- Las personas tienen emociones que las apasionan y esto a su vez hace que se comprometan.
- Es clave la educación en participación (reflexiva y crítica) con un enfoque de aprendizaje interactivo, reforzando no solo el conocimiento sino también la construcción de valores y compromisos. Es indispensable la construcción y apropiación colectiva, porque quien decide, ejecuta y gestiona, quien gestiona, también ejecuta y decide es decir participa.
- La construcción de estrategias es un proceso complejo que no admite individuos actuando aisladamente.
- Todo cambio de época requiere de mucha creatividad para manejar los nuevos desafíos, por lo cual se recomienda: tener pensamiento lateral (por ejemplo esto se logra eliminando la relación jefe y subordinado), ir más allá de respuestas dicotómicas, mantener la coherencia entre el marco de pensamiento y el de actuación.

1.3 Teoría de Redes Sociales

A continuación se tratará la Teoría de las Redes Sociales, es importante entender qué son las redes sociales, para comprender bajo que dinámica se debe planificar la intervención, además que el objeto de estudio de la sistematización es en sí, es una Red Social.

Para hablar de la Teoría de Redes Sociales es necesario conocer el concepto de Red Social, la misma que puede ser definida como: *la suma de las relaciones que se perciben significativas, su unidad básica es la relación entre sujetos, que persiguen un objetivo común y se sostiene mediante la intercomunicación e interacción.*

Entre las características de las redes sociales se deben mencionar las siguientes:

- Todos los seres humanos desde el momento de su nacimiento hasta el final de sus días forman parte de una red de vínculos e interrelaciones.
- La vida de cada persona transcurre como parte de Redes, las mismas que pueden ser: primarias, secundarias, comunitarias y/o institucionales; estas a su vez forman y alimentan su identidad bio-psico-social, cultural y espiritual.
- La construcción de la Red Social es un sistema dinámico en un proceso colectivo y personal constante.

Además existen otros conceptos que son relevantes que ayudarán a la comprensión de esta teoría, como son:

-Sistema: es un conjunto de elementos en interacción entre ellos y de forma conjunta con el entorno, dicho conjunto conforma una entidad independiente y un todo coherente, no importa que a su vez pertenezca o sea parte de otro sistema mayor. Entre sus características se debe considerar que en un sistema, cada uno de los elementos se puede estudiar de manera aislada, pero solo adquiere significado en la medida que es considerado parte integrante de un todo y el cambio en uno incide en los demás y también que un sistema está en movimiento constante y tiene un entorno.¹⁴

¹⁴ CONFIE. *Redes de Protección Integral – Modulo de Formación No. 2.* CONFIE, Quito, 2008. Pág. 24.

-Tejido Social: red de relaciones entre personas, instituciones, organizaciones, entre sujetos individuales y colectivos, que surgen por la interacción espontánea o provocada, en un mismo territorio y que puede contemplar intereses o valores comunes.¹⁵

-Cultura: es el referente y parámetro común desde el que las personas le dan sentido a lo que son y a lo que hacen, lo definen y orientan no solo en sus productos finales sino también en modo de ser y hacer.¹⁶

1.3.1 El papel del Técnico Social dentro de la Teoría de Redes

Los técnicos sociales deberían trabajar para que los actores comprendan que el ser parte de una Red, implica tener “empatía”, siendo la misma la capacidad de sentir y asumir la vulnerabilidad de las situaciones de riesgo y problemas de los otros ya que la actual visión capitalista e individualista ha generado que se pierda el sentido de Red, dando como consecuencia un abanico de problemas sociales como el hambre, la desocupación, descomposición y desarticulación familiar, servicios de salud, educación y seguridad social en riesgo creciente, el no reconocer la diversidad, el no legitimar al otro, esto por nombrar algunos ejemplos, tomando en cuenta que la Teoría de las Redes ha sido utilizada para explicar un sin número de fenómenos sociales tanto a nivel macro como a nivel micro.

El trabajar en el fortalecimiento de la Red Social demanda que el profesional asuma responsabilidad, cumpla una función interlocutora y orientadora en el proceso de transformación, legitimando las experiencias locales. Además se requiere también de un trabajo multi y transdisciplinario, donde cada profesional aporte, desde su disciplina, para que todos los actores se sientan reconocidos, valorados e incluidos. La Red Social reclama el revisar modelos mentales, ser integral, coordinada, no jerárquica, activa, inclusiva, transformadora, reflexiva, crítica, abierta, tolerante, constante y paciente.

¹⁵ CONFIE, *Guía de Operadores No. 1, Redes de Servicios Especializados de Atención Integral para la Niñez y sus familias*, Quito, CONFIE 2006. Pág. 13.

¹⁶ IBID, pág 17.

II. MARCO TEORICO ESPECÍFICO: TEORÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

2.1 Orígenes de la Sistematización

La sistematización no es nueva en el desarrollo de los Procesos Sociales, nació en la Educación Popular.

Para explicar los orígenes de la sistematización se hará referencia a su desarrollo en América Latina.

En primer lugar es importante destacar que desde los años 60, la sistematización tuvo un amplio desarrollo que permitió concretar tanto el término como la metodología y herramientas a aplicar, pero es a inicios de la década de 1980, en el Centro de Estudios del Tercer Mundo (CEESTEM), en México, que un equipo constituido para sistematizar experiencias de Educación Popular pretendió establecer clasificaciones y tipologías para comparar experiencias. La persona o el equipo encargado de la sistematización era un agente externo, que recuperaba y ordenaba una gran cantidad de casos, según criterios predefinidos, así se propusieron identificar y caracterizar los tipos de procesos y de relaciones que se generaban a partir de la intervención entre el profesional y el actor; pero hay que tomar en cuenta que en esta época el nuevo contexto sociopolítico de los diferentes países de América Latina, frenó el desarrollo de esta propuesta, pero en los años 90, con el surgimiento de nuevas técnicas en proyectos de cooperación, (como el diagnóstico rural participativo) se comienza a desarrollar metodologías y herramientas, es así como la sistematización sale del ámbito de la Educación Popular y comienza a desarrollarse en el ámbito del desarrollo rural y comunitario; con lo cual se concibe a la sistematización como una forma de producción de conocimientos basada en la recuperación y comunicación de las experiencias vividas, además se pretendía sobre todo darle un carácter científico a las Ciencias Sociales.

Finalmente se dirá que ha habido momentos que han posibilitado que la sistematización se desarrolle por diferentes caminos y se materialice en diferentes propuestas, cuyo fin último será y/o debería ser mejorar las condiciones de vida de los actores.

2. 2 Enfoques de la Sistematización

En las Ciencias Sociales los procesos pueden estar determinados por diversos enfoques o perspectivas; el autor Alfredo Ghiso¹⁷, en su obra *“De la Práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización”*(1992), presenta enfoques desde los cuales se puede abordar la sistematización:

2.2.1 Enfoque histórico – dialéctico: entender los elementos de la dinámica de la historia en cual se desarrolló la experiencia.

2.2.2 Enfoque dialógico e interactivo: La experiencia está compuesta por espacios de interacción, por lo que se necesita establecer el diálogo y entender el contexto.

2.2.3 Enfoque hermenéutico: Entender las intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones de los proyectos que nacen en las comunidades, para entender el sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esto es dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia.

2.2.4 Enfoque reflexividad y construcción de la experiencia humana: Se reconoce y valora el saber, los juicios y destrezas que están invisibilizadas en la acción. En este tipo de procesos se descubren que al recuperar y reflexionar sobre la experiencia, el sujeto se reconoce observando, hablando y actuando.

2.2.5 Enfoque deconstructivo: Se construye conocimiento al reconocer las huellas que deja la acción y los orígenes de la misma, ya que éstos nunca desaparecen. Las sistematizaciones son procesos que develan identidades e intereses diferenciados, lógicas de intervención diversas y hasta contradictorias sobre las realidades sociales.

¹⁷ Alfredo Ghiso: Docente, Asistente de investigación. Especialización en animación sociocultural y pedagogía social. Coordinador Área Andina CEAAL

2.3 Concepto de Sistematización

La Real Academia de la Lengua define a la Sistematización como “organizar según un sistema, es decir un conjunto de reglas o principios sobre una materia, racionalmente enlazados entre sí”, pero como ya se ha dicho en varias ocasiones a lo largo de este trabajo, en las ciencias sociales no se puede hablar en la mayoría de casos de conceptos únicos y acabados, ya que por la dinámica social, estos se encuentran en constante movimiento, lo que abre la posibilidad de seguir construyéndolos, es por ello que se los puede abordar desde diferentes perspectivas, esto también se aplica al concepto de sistematización, que según la corriente y enfoque varía.

En el *Manual para la Sistematización de Experiencias en Fe y Alegría* (2008) se indica una serie de conceptualizaciones del término, hechas por diferentes autores, que han trabajado en el campo de la sistematización:

- ✓ **J. Berdegué y otros:** Es un proceso participativo de reflexión crítica de lo sucedido en una experiencia y sus resultados, realizado fundamentalmente por sus actores directos, para explicar por qué se obtuvieron esos resultados y extraer lecciones que permitan mejorarlos.
- ✓ **Instituto Interamericano de Derechos Humanos:** Registrar de manera ordenada, una experiencia que deseamos compartir con los demás, combinando el quehacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia.
- ✓ **Manual de la Sistematización Participativa:** Es entendida como un proceso continuo de reflexión participativa de procesos y resultados, con lo cual se logra que las lecciones aprendidas retroalimenten el proyecto, con lo que se lo mejora constantemente y así se toma decisiones para la ejecución y mejor implementación del proyecto.
- ✓ **Taller Permanente de Sistematización:** Un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social.

- ✓ **Oscar Jara:** Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de este modo.
- ✓ **Sergio Martinic:** Proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica, las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado.
- ✓ **M. Francke y M.L. Morgan:** Es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia vivida o sobre determinados aspectos de esta, mediante el cual interpretamos lo sucedido, para comprenderlo.
- ✓ **M. Barnechea:** Es un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimientos a partir de experiencias de intervención en una realidad social; como un primer nivel de teorización sobre la práctica.
- ✓ **A. Torres:** Es una modalidad de conocimiento de carácter colectivo, sobre prácticas de intervención y acción social que a partir del reconocimiento e interpretación crítica de los sentidos y lógicas que la constituyen, busca potenciarlas y contribuir a la conceptualización del campo temático en el que se inscriben.

Al analizar detenidamente estos conceptos, se ha llegado a la conclusión que presentan grandes similitudes, con las cuales se construyó siguiente concepto:

Sistematizar es un proceso participativo, de producción de conocimientos sobre una experiencia, que mediante el ordenamiento y la reflexión crítica, permite identificar e interpretar como se relacionaron los factores que intervinieron y el por qué de ello, para obtener lecciones, que permitan mejorar la experiencia, además de contribuir a su teorización.

2.4 Objetivo e Importancia de la Sistematización

El o los objetivos de sistematizar y la importancia de sistematizar están íntimamente relacionados, para ampliar más el tema se utilizará la siguiente cita:

Muchas veces tenemos experiencias, tenemos información, tenemos datos, pero mientras esos “ingredientes” no estén organizados, mientras no hayamos reflexionado críticamente sobre ellos, mientras no sepamos explicar de dónde y porqué tenemos esos resultados, no tendremos nuevos conocimientos¹⁸.

A continuación se presentará una serie de objetivos de la sistematización mismos que tienen importancia tanto individual, como colectiva:

- ✓ Describir y documentar de manera organizada y coherente la experiencia.
- ✓ Aprender de los éxitos y fracasos, tanto en proceso, como en resultados y determinar qué factores influyeron en esto.
- ✓ Generar procesos democráticos.
- ✓ Vincular de mejor manera al técnico, al cooperante y el beneficiario.
- ✓ Fortalecer organizaciones.

Con los objetivos mencionados se mejora la implementación, ya que se realiza retroalimentación y esto a su vez es igual a mejores resultados e impacto, sobre todo cuando las decisiones son producto del análisis, esto desemboca en mayor empoderamiento, motivación y satisfacción, llegando a tener procesos sostenibles, porque se logra ver al problema cómo es y lo qué realmente se necesita para resolverlo, solo así será más efectivo el desarrollo de todas las etapas del proyecto. Finalmente, se debe considerar que una organización fortalecida puede establecer alianzas con otras organizaciones y sobre todo el intercambio de conocimientos, lo que ayuda a no repetir errores, además que propicia un trabajo en redes y el tener alianzas, es un punto a favor cuando se necesita acceder a recursos de cooperantes externos.

¹⁸J.A. Berdegú, etal. *Sistematización de experiencias locales de desarrollo agrícola y rural. Guía metodológica*. Fidamérica-Preval, 2000. Pág. 20

Una vez que se ha expuesto una serie de objetivos de la sistematización, es importante no confundir el objetivo de sistematizar con el objeto de sistematización, el mismo que puede ser definido como la experiencia completa o la parte de ella (eje) que ha sido seleccionada para sistematizar, esto también ha llevado a confundir lo qué es hacer el proceso de sistematización, ya que existen varias publicaciones que se atribuyen el título de sistematización, pero en su mayoría ninguna explica cómo se llevó a cabo este proceso, para ser llamado así o simplemente son informes muy bien hechos, pero que en sí no son sistematizaciones.

Por otra parte la importancia de sistematizar radica en que al hacerlo se:

- ❖ Logra una mejor comprensión e intervención sobre el problema, mediante la confrontación entre la teoría y la práctica, pero complementándolas, porque al trabajarlas por separado se puede limitar la funcionalidad de la sistematización.
- ❖ Genera y comunica el proceso de aprendizaje, que da como resultado nuevos conocimientos a partir del trabajo cotidiano, con lo cual se da pautas para replicar la experiencia.

2.5 Metodología de Sistematización

Se comenzará diciendo que la metodología tiene que ver con un conjunto de elementos teóricos y prácticos que se “entrecruzan” cuando se pretende ejecutar una propuesta de sistematización.

La sistematización forma parte de la metodología de la Gestión Social y a su vez se constituye como una metodología, que pese a ser un campo abierto a la creatividad, requiere de un protocolo mínimo, lo cual le dará rigurosidad técnica y científica, que debe ser cumplido paso a paso, es decir que implica algún tipo de procedimiento que no puede ser olvidado, porque el hacerlo sería improvisar y el conocimiento no surge de manera espontánea de la práctica sino es el resultado de la aplicación de este método. No hay un solo método válido y único para todas las experiencias, depende del contexto, además que debe ser adaptado al producto que se quiere alcanzar.

A continuación se expondrá una serie de puntos, que se deben considerar para establecer la metodología de la sistematización.

2.5.1 Condiciones para la Sistematización

Para llevar a cabo una sistematización, es indispensable que existan una serie de condiciones:

- Haber participado de una experiencia intencionada.
- Diseñar un proyecto de sistematización.
- Identificar su utilidad.
- Contar con personal capacitado, que tenga destrezas para realizar el proceso de sistematización.
- Contar con los recursos, material (registros, memorias) y tiempo necesarios.

2.5.2 Elementos de la Sistematización

Existen diferentes enfoques metodológicos para hacer la sistematización, pero todos plantean que la recuperación de datos y la reflexión, es igual a extraer lecciones de aprendizaje.

Al sistematizar se puede utilizar métodos como: reuniones, visita de campo, grupos focales, entrevistas y herramientas como: árbol de problemas, FODA, matriz de programación, tablas de pros y contras. Oscar Jara¹⁹, recalca *“que no se debe perder de vista la integralidad del proceso, porque cada herramienta utilizada debe servir para alcanzar la visión y el objetivo en conjunto”*; por ello es importante recordar que el método elegido sea comprendido y manejado por los responsables de la sistematización.

Los datos que se recopilarán, pueden ser cuantitativos o cualitativos, pero es mejor si se combinan, también hay que tener en cuenta lo que se está analizando, para ver cuál de estos tipos de datos deberían predominar. Es necesario definir cuándo se analizaran los datos recopilados, se debe establecer reuniones de por lo menos una vez al mes o lo más continuas posible (establecer un calendario).

¹⁹ Oscar Jara: director del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, red de centros de educación popular de Centroamérica que, desde 1984, impulsa la sistematización de las experiencias de sus integrantes.

A continuación se presenta un ejemplo de metodología de sistematización, el mismo que fue tomado en su mayoría del Manual para la Sistematización de Experiencias en Fe y Alegría (2008), pero también se agregaron detalles de otros autores:

- ❖ **Paso 1 - Seleccionar experiencia a sistematizarse** (Razones para seleccionar la experiencia a sistematizarse): Ha contribuido en el desarrollo profesional, ha producido satisfacciones, impactado o cuestionado el proceso, entender su desarrollo y su lógica, constituye una solución a un problema detectado, ha logrado resultados de mayor calidad, eficiencia y/o impacto social, tiene características innovadoras o posibilidades de réplica, entre otras razones posibles.
- ❖ **Paso2 - Establecimiento de objetivos y propósitos:** Establecer la razón de ser de la sistematización, para qué se sistematizó, qué se pretende hacer con la sistematización. Los objetivos y los propósitos dependerán del contexto y el enfoque bajo el cual se quiera trabajar. Se debe exponer de manera sintética, lo que se espera alcanzar, tanto en términos de productos como de procesos y/o aprendizajes, gracias al esfuerzo de hacer la sistematización. Como en cualquier proyecto de investigación o de intervención, se puede tener diversos objetivos, por ello es preciso, establecer con claridad la jerarquía y articulación entre estos.
- ❖ **Paso3-Formulación del eje temático:** Cada experiencia tiene muchos elementos, por lo tanto se debe determinar sobre qué elementos se enfocará el trabajo, esto se lo hace en base a los objetivos y propósitos. Es importante hacer una lista de los elementos que integran la experiencia, para ello se puede establecer una serie de niveles, incluyentes, que están presentes en las experiencias y en base a ellos se refleja el aprendizaje, los resultados, productos e impactos. También es importante reconocer que el querer recuperar toda la información, puede limitar, el recoger y analizar datos realmente significativos, por qué una misma práctica puede ser sistematizada desde varios ejes.
- ❖ **Paso4 - El Plan de Sistematización:** En este paso se elabora un esquema con el cual se guía el proceso de sistematización a este esquema se lo conoce como “Plan de Sistematización”. Este tiene que estar basado en los objetivos y las preguntas ejes establecidos en los pasos anteriores. No debe ser estático, sino contextual a la experiencia y con un enfoque participativo. En este plan se describe y ordenada brevemente, las principales tareas que se van a llevar a cabo y la manera cómo se piensa hacerlo, las responsabilidades que se asumirán

individualmente y aquellas que serán compartidas, entre otros aspectos. Además se establece los recursos tanto materiales y financieros que se requerirán, a fin de garantizar que se contará con los apoyos e insumos necesarios para la culminación exitosa de la tarea. Finalmente se debe determinar un plazo adecuado para la realización del proceso, cabe prever cómo se usará el tiempo, estableciendo la secuencia básica de las tareas a realizar y los momentos claves en que se convocará la participación de otros: co-protagonistas, apoyos externos, etc.

A continuación se presenta un esquema del plan de sistematización y los elementos más importantes que debe contener.

Esquema para el Plan de Sistematización

1. DATOS GENERALES

1.1 Título de la Experiencia

1.2 Etapa en la que se encuentra la experiencia

Fecha de Inicio

Fecha de Finalización

1.3 Institución / Organización/ Localidad

1.4 Ubicación

1.5 Actores de la Experiencia

1.6 Sistematizador (es) de la Experiencia

1.7 Acompañante /tutor de la sistematización (si lo hay)

1.8 Fecha de Elaboración del Plan

- ❖ **Paso5 - Recuperación y relato inicial de la experiencia:** Antes de comenzar se debe establecer qué información se necesita (esto se lo hace a partir de las preguntas eje), dónde se encuentra, quién la posee y cuáles son las técnicas más apropiadas para hacerlo. A partir de las preguntas-ejes se construye un “árbol de preguntas” que expresa todo lo que se quiere saber sobre la experiencia que se está sistematizando.

En ese paso se debe decir cómo se desarrolló el proceso en su totalidad, no solo las acciones, sino describir el trabajo total de los actores; la reconstrucción de la experiencia se realiza a partir de una diversidad de fuentes de información: el proyecto original, las programaciones, los informes de avances y evaluaciones, los registros que se hayan ido generando y la memoria de los participantes. La recuperación de la información debe ser lo más completa que sea posible, se debe

contar tanto lo programado como con lo no programado, la mirada y las relaciones de los actores internos y externos. Se debe tener en claro lo que se está sistematizando (su tema) para no hacer una reconstrucción demasiado extensa, es decir trabajar en vano o excluir información que podría ser importante.

Cuando se realiza la reconstrucción existen algunas áreas que son fundamentales analizar:

MARCO CONCEPTUAL	CONTEXTO GENERAL	CARACTERISTICAS DE LOS ACTORES y NATURALEZA DEL PROYECTO	EJECUCIÓN, RESULTADOS E IMPACTO
Ideología y estrategia para lograr los objetivos, entendidos como la misión, visión, metas, valores, para saber qué es lo que motiva y encamina el hacer.	Lo que se pretende es saber cómo perciben e influencia los aspectos históricos, políticos, sociales y culturales, en todos los niveles (desde el macro, hasta el micro) en la sociedad en la cual se esté desarrollando el proceso, para analizarlo se puede utilizar herramientas como el "Modelo Ecológico", la misma que analiza por segmentos los elementos del contexto desde lo macro, hasta llegar al contexto individual.	Para esto puede ser muy útil, el hacer una matriz de involucrados, la cual indicará: quiénes y cómo están participando en el proyecto, además también se puede utilizar el Resumen Ejecutivo del proyecto, el mismo que proporciona información breve y precisa de lo que este es.	Se debe establecer cómo se ejecutó el proyecto, por lo tanto qué resultó de esta ejecución y cómo ha impactado a la población beneficiaria, así se sabrá si lo que se está haciendo es óptimo o necesita de algún tipo de modificación.

Existen múltiples matrices para recuperar la experiencia como las que se presentarán a continuación:

Matriz de elaboración

Pregunta Eje	¿Con qué información la contesto la pregunta?	¿Dónde está la información y quién la tiene?	¿Cómo se puede conseguir la información?	Respuesta a la pregunta eje

Referencia: Manual de Sistematización de Experiencias de Fe y Alegría 2008.

Cuadro de recuperación y reconstrucción de la experiencia

Fecha	¿Qué pasó?	¿Quiénes lo hicieron?	¿Para qué lo hicieron?	¿Cómo lo hicieron?	Resultados		Preguntas/ observaciones
					Positivos	Negativos	

Tomado de: Barnechea García y Morgan Tirado (2007).

- ❖ **Paso6 - Descripción analítica de la experiencia:** Este paso se realiza cuando ya se ha recolectado la información, por lo cual se identifica categorías ordenadoras. Se debe reconstruir la historia de la experiencia, establecer la periodicidad de sus etapas o fases y sus momentos más significativos. Es importante analizar desde una mirada sistémica, pero dando énfasis a los elementos del eje seleccionado. La descripción analítica es el medio que permite la presentación ordenada de la información según una trama que tiene una historia. En este paso se pasa de la descripción a la abstracción.

- ❖ **Paso7 -Interpretación crítica de la experiencia:** Es un paso fundamental en el proceso de sistematización, en este se analiza e interpreta críticamente el relato de la experiencia y así objetivarla y extraer los aprendizajes, con esto se explica los marcos conceptuales y teóricos usados en la experiencia (esto entendido como conocimientos previos, como también los nuevos que se adquirieron con la experiencia), y se descubren los factores y dinámicas (identificación y relación) que determinan o determinaron el proceso. En este paso se da respuestas a las preguntas que constituyen el plan de sistematización, las respuestas a estas preguntas, a partir de la información ordenada en la reconstrucción de la experiencia, se constituye en el momento de interpretación de la experiencia, que lleva a quienes están sistematizando a comprender lo sucedido, a organizar los aprendizajes obtenidos en la práctica y a fundamentarlos, y en consecuencia, a estar en condiciones de comunicarlos a otros. En este momento de la sistematización el objetivo es explicar el proceso vivido, comenta *Marfil Francke*²⁰ “*sacando a luz los nuevos conocimientos obtenidos durante la experiencia*”. En este momento de reflexión deberían participar todos los protagonistas de la experiencia (el equipo y en la medida de lo posible los representantes de la población) invitando también a otras personas que puedan contribuir, con sus preguntas y reflexiones, a la comprensión del proceso vivido.

- ❖ **Paso8 - Síntesis de los Aprendizajes:** Aquí se plasman los principales conocimientos construidos, estos pueden ser de tipo teórico, del proceso o incluso del contexto, es aquí donde se describen las innovaciones. También lo que no se logró con la sistematización. Finalmente se debe explicar las condiciones de repetir las lecciones aprendidas, es decir su posibilidad de réplica.

²⁰ Marfil Francke: socióloga y magister en Planificación del Desarrollo

❖ **Paso 9 - Informe de Sistematización:** Paso final en el que se describe la experiencia, sus conclusiones y/o aprendizajes y se concretiza en 2 informes:

a. Informe – Resumen: Su extensión debe ser de 5 hojas, está dirigido al público en general, aquí se apreciará la información específica sobre aspectos básicos trabajados en el relato y el análisis interpretativo y las conclusiones. En este resumen se debe explicar brevemente en qué consistió la experiencia, dónde se la realizó, quiénes participaron sus objetivos y resultados del proyecto. Se debe asegurar que se ofrece al lector una panorámica total de la experiencia y los resultados de la sistematización.

b. Informe Técnico: Debe recoger con secuencia lógica y estructura los pasos recorridos en el proceso y sus productos, en este el sistematizador puede realizar las modificaciones que considere convenientes, este informe es extenso, (35 págs, esto es una sugerencia no es una “camisa de fuerza”) sin contar los anexos. Este es de gran utilidad para tomar la decisión de réplica de la experiencia.

2.5.3 ¿Cuándo se debe hacer la Sistematización y Quiénes deben participar en su construcción?

Cuando se realizan procesos sociales en primer lugar hay que considerar que la sistematización se la debe hacer solo si todos los actores la consideran útil y necesaria, por ello sería importante trabajar en un taller en donde se explique qué es la sistematización y por qué y cuándo es importante realizarla, con esto se logrará que los actores se sientan parte y que sepan que no solo se le da importancia a las necesidades de la ONG o del cooperante, sino sobre todo a los beneficiarios, hacerles saber y sentir que son lo más importante.

En este apartado se tratará de justificar dos aspectos esenciales:

a. Momentos de la Sistematización

Existen 3 momentos en los cuales se puede realizar la sistematización:

❖ **Sistematización retrospectiva:** Es la recuperación e interpretación de una experiencia pasada para aprender de ella, implica un importante esfuerzo inicial de reconstrucción histórica, de búsqueda de actores – informantes, del uso de técnicas

de recolección de información primaria y secundaria, del ordenamiento y análisis de la misma para los fines de su interpretación, porque la experiencia está terminada.

- ❖ **Sistematización de seguimiento o prospectiva:** Se acompaña a la experiencia desde la planificación y en toda su ejecución, hasta su término, para interpretarla e informar sobre ella. Implica un importante registro descriptivo de la acción por medio de una variedad de técnicas.

- ❖ **Sistematización de experiencia en proceso:** Este tipo de sistematización se produce cuando la experiencia se encuentra en marcha, pero no se la ha acompañado desde el inicio. Se sistematiza para interpretarla, darla a conocer o rediseñarla. Tiene dos variantes:
 - La experiencia se encuentra ya iniciada pero aún no ha arribado a su término ni ha alcanzado ningún resultado: en este caso la sistematización sirve para mejorarla o corregirla. Combina características del enfoque de retrospectiva y de seguimiento.

 - La experiencia en proceso, ya ha producido resultados iniciales y sigue ejecutándose: en este caso la sistematización se realiza con un enfoque retrospectivo, y se sirve de los registros descriptivos y de la acción directa.

b. La Sistematización debe ser el resultado de un trabajo participativo y en conjunto de los actores involucrados

Es importante generar espacios de participación, sobre todo en el proceso de sistematización, ya que al ser la recopilación de todo el proceso no se puede dejar de plasmar la participación de los actores directos, porque, son ellos a quienes se debe preguntar cómo vivieron el proceso. Como dice Oscar Jara *“Somos sujetos que participamos en la construcción de la historia; somos protagonistas y por lo tanto, responsables de nuestro devenir, por esto la sistematización debe ser participativa”*.

Siempre se debe tomar en cuenta la subjetividad y los paradigmas de los actores y los factores que inciden para su interpretación del mundo, así se enriquece la sistematización, además que la participación de los actores, debe estar acompañada de asumir responsabilidad y corresponsabilidad, con esto se logra que haya diversidad de puntos de vista, más consensos en la toma de decisiones, mayor empoderamiento y fortalecimiento

de procesos democráticos. Además se conseguirá una mejor participación si se toma en cuenta el sentir de los actores, por ello es fundamental la motivación.

Es importante tomar en cuenta:

- Quienes son los actores involucrados, tanto las ONGs, los beneficiarios y cooperantes, además se debe aplicar un lenguaje y técnicas acorde al grupo con el cual se está trabajando, es decir la forma de llevarla a cabo debe adaptarse a los usuarios y no al facilitador. Los resultados deben estar expresados de una manera que los integrantes del grupo se sientan cómodos para reutilizarlos en el futuro, además de ser ellos quienes determinen su utilidad, incluso en el caso de que los participantes no deseen que la experiencia sea publicada, el técnico social deberá respetar eso.
- La sistematización al ser un conocimiento desde la experiencia local, hace que se reduzca la dependencia a modelos externos.
- La composición del grupo que participa en la reconstrucción de la experiencia debe ser representativa en sus momentos más importantes. La innovación realizada puede haber sido resultado de una combinación de capacidades y perspectivas, por lo tanto tener fuentes diversas para contar la historia puede ser de gran valía para descubrir y entender la innovación y su proceso.
- Con la reflexión crítica, los actores pueden ver lo qué y cómo lo hicieron, lo qué lograron con lo hecho, con lo cual se puede mejorar la misma experiencia o servir de base para otra experiencia, ya que cuando los actores participan en la sistematización, se comprende mejor y cuando se comprende mejor, se hacen mejor las cosas.
- Los beneficiarios no siempre perciben los nuevos conocimientos que adquieren cuando llevan a la práctica algún proyecto.
- Debe haber trabajo en equipo, participación activa, coordinación organizativa y motivación, para obtener como fruto de la sistematización un conjunto de sugerencias, indicaciones y reflexiones, respecto al que hacer que se está llevando a cabo.

- Es indispensable que quienes van a participar en el proceso de sistematización expliciten sus intereses, los debatan y negocien, de manera de llegar a acuerdos que permitan que todos los involucrados tengan claro qué van a hacer, para qué, cuál es el producto que esperan lograr y cuál será su utilidad.

2.5.4 ¿Cuáles son los principales obstáculos y dificultades para realizar una sistematización?

La sistematización en los procesos sociales, debe ser perfectible, ya que el realizarla presenta obstáculos y dificultades, como son:

a) Obstáculos

- **Falta de tiempo:** por darle mayor importancia a la ejecución del proyecto, el personal de las organizaciones y los beneficiarios no consideran importante al proceso de sistematización, la solución para esto podría estar en negociar y llegar a un compromiso según la ocupación de la gente y así acordar el tiempo que le podrían destinar a esta actividad.
- **Falta de habilidad del personal:** esto se da porque las personas sienten que no pueden sistematizar, por lo tanto se recomienda examinar las habilidades de las personas y así determinar cuál o cuáles son las más aptas para llevar a cabo este proceso, incluso dándole la opción de rotar, siempre y cuando ellas lo deseen, o capacitar a las personas para que puedan llevar a cabo este proceso.
- **Falta de recursos financieros:** generalmente los proyectos contemplan en su presupuesto un rubro para llevar a cabo la sistematización, ya que mediante esto se puede publicar el proceso sistematizado, pero en caso de que esto no esté determinado, se puede plantear procesos de autogestión o buscar financiamiento, porque una sistematización por más perfecta que haya sido elaborada, si no es difundida pierde en gran parte su utilidad.

b) Dificultades

- Ampliar excesivamente la descripción de lo vivido o de no darle suficiente importancia a dimensiones que resultan claves para comprender aquello que desean conocer. Creer que todo buen informe es una sistematización.

- Mostrar sólo una perspectiva o mirada sobre los hechos (la del equipo que interviene) y no el conjunto de iniciativas e intereses en juego en la experiencia, que como ya se dijo, da cuenta de la interrelación de diversos actores en un contexto determinado, es decir que se olvidan que lo que se está reconstruyendo forma parte de una totalidad mayor, sin la cual no sería comprensible.

2.6 La Sistematización como Proceso o Insumo de Construcción de Conocimiento

Se debe comenzar diciendo que toda práctica social, permite a los técnicos tener categorías de análisis, resolver problemas prácticos y reconstruir sus esquemas teóricos.

Una sistematización debiera dar lugar a propuestas que orienten nuevas acciones, las mismas que puedan ser verificables en la realidad, para dar respuesta a nuevos retos y con esto se asegura que haya coherencia entre lo propuesto y lo ejecutado. En esa medida, la sistematización es un proceso que se realiza reflexionando sobre la práctica y buscando extraer de ella los conocimientos en que se ha sustentado, así como aquéllos producidos durante la acción.

Con la relación teoría-práctica se puede explicar la teoría en la cual se sustenta la práctica, es decir las hipótesis de acción. También ayuda visualizar los cambios provocados en la práctica, es aquí cuando se descubre y explica la manera en que los conceptos teóricos inmersos en su práctica han ido evolucionando. Finalmente con esta relación se establece el diálogo entre estos conocimientos nuevos y el contexto teórico vigente; es aquí donde la práctica es confrontada por la teoría, abriendo la posibilidad de una retroalimentación mutua.

2.6.1 Lecciones Aprendidas

Según lo señala la Oficina de Evaluación y Estudios del Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola en su Página Web²¹:

Una lección aprendida puede definirse como una generalización basada en una experiencia que ha sido evaluada. Debe notarse que las lecciones aprendidas son más que experiencias, una lección aprendida es el resultado de un proceso de aprendizaje, que involucra reflexionar sobre la experiencia. La simple acumulación de "hechos, o descubrimientos", o evaluaciones, por sí misma no nos entrega lecciones. Las lecciones deben ser producidas (destiladas o extraídas) a partir de las experiencias.

²¹ www.ifad.org

Se pueden distinguir entre:

- Lecciones normativas (o instrumentales), que corresponden a señalamientos sobre lo que se debe hacer o evitar.
- Lecciones causales, que corresponden a afirmaciones que tienen la forma “*si acaso entonces*”, es decir, que muestran los resultados probables de distintos procesos.

Finalmente se debe mencionar que es seguro que existen razones para que un grupo haya actuado de una forma en particular, por ello es importante conocer las acciones en curso y entender las razones detrás de las mismas. Es altamente probable que las acciones en curso sean el resultado del aprendizaje de acciones anteriores, de la evaluación de otras acciones que no funcionaron como se lo esperaba, en ese sentido, las acciones actuales pueden contener valiosas lecciones aprendidas por el grupo.

2.7 La sistematización como Procesos Comunicativo/ la relación sistematización – comunicación

La sistematización es ante todo, un acto comunicativo; y al igual que todo acto comunicativo, debe ir en doble vía y generar respuestas; es decir, implica retroalimentación o retorno de la información, lo cual valida la comunicación.

El proceso de comunicación de la sistematización comienza al promover el diálogo de saberes, y esto a su vez supone intercambio y confrontación de ideas, de informaciones, de experiencias.

La sistematización desencadena procesos de comunicación entre los diversos actores que participan o participaron en la experiencia; es a través de estos procesos que se puede conocer y aprender sobre la misma, por ello será importante promover actos de comunicación que con diversos medios puedan dar a conocer los diferentes puntos de vista sobre la misma realidad.

En este sentido, se constata que existe una doble relación entre sistematización y comunicación. Tanto la comunicación, como la sistematización, son procesos donde se comparte información, conocimientos y prácticas. Así mismo, desde la sistematización deben plantearse las estrategias de comunicación para dar a conocer, difundir y socializar

los resultados, teniendo en cuenta los mensajes construidos, los interlocutores con quienes se compartirán los resultados y los medios de los cuales se dispone.

La comunicación de la sistematización puede realizarse mediante diferentes medios, dependiendo de los objetivos que se desea alcanzar y de los destinatarios, por ello se recomienda un documento escrito, pero lo más importante es que se pueda llegar a una verdadera difusión y reflexión sobre el producto que se logró con la sistematización.

La socialización de los informes de sistematización es clave para que otros profesionales en situaciones similares puedan determinar, que tan útil es la sistematización de una experiencia determinada.

La información obtenida por el proceso de sistematización puede compartirse, organizando conferencias y seminarios, talleres y cursos de capacitación, intercambios y visitas a proyectos, elaboración de publicaciones y materiales didácticos (videos, diapositivas, posters).

Los técnicos sociales cuentan con una serie de herramientas para hacer o compartir la sistematización, las mismas que deben adaptarse al contexto, además que dichas herramientas pueden ser combinadas. Estas herramientas pueden ser: Lluvia de ideas, grupos focales.

En conclusión como ya se había mencionado es indispensable comunicar el proceso sistematizado, por que el dejarlo guardado o hacer de uso exclusivo de unos pocos, resta valor a todo el trabajo hecho para sistematizar, por excelente que este haya sido

III. MARCO METODOLÓGICO

El realizar una sistematización requiere de una metodología, para efectos de este estudio se realizaron los siguientes pasos:

3.1 Selección de la Experiencia: La experiencia seleccionada fue el Proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral en 4 cantones de zona de frontera norte. Se debe mencionar que se eligió esta experiencia ya que tiene relación con la Gestión Social, porque busca la articulación de servicios de atención para realizar un trabajo de calidad en beneficio de los niños, niñas, adolescentes (que son un grupo prioritario para el desarrollo) y la comunidad, esto se logrará mediante la transformación social, donde se genere una cultura de exigibilidad de derechos, además que la experiencia en sí tiene un enfoque participativo, lo cual es el eje transversal de la Gestión Social. No se analizará el impacto del proceso, porque determinar la sostenibilidad de la experiencia requiere de mucho tiempo y otro tipo de estudio.

3.2 Plan de Sistematización: El realizar una sistematización requiere de un Plan, para este estudio se utilizaron los siguientes datos:

3.2.1 Objetivos e Importancia de Sistematizar: CONFIE al ser el ejecutor de la propuesta reconoce la importancia de realizar la sistematización de los procesos que se lleva a cabo, por múltiples razones entre las cuales se nombrarán las siguientes: evaluar el proceso tanto en logros como dificultades, con el fin de fortalecer o mejorar respectivamente, también que la sistematización permite valorar el nivel de empoderamiento de los actores en el proceso (es importante conocer y valorar las percepciones y sentires de los actores). Además se debe decir que cuando se trabaja por exigibilidad, prevención y restitución de derechos, como lo hace el proceso de Redes de Protección Integral, se debe comunicar las acciones emprendidas para lograr estos cometidos, ya que el desconocimiento de los derechos y la forma de exigirlos ha sido un factor clave que ha contribuido a que estos hayan y sigan siendo vulnerados. Por lo dicho anteriormente se pretende que la información obtenida con el proceso de sistematización sea de utilidad tanto para los actores de la experiencia (participantes, facilitadores y financistas) para que puedan visualizar el producto de su trabajo, identificar cómo llegaron a los resultados y los factores que influyeron para que estos se dieran, como también para el público en general, para que puedan tener una guía cuando les interese o realicen un trabajo en Red.

3.2.2 Preguntas Eje: Como ya se ha mencionado una sola experiencia puede tener gran cantidad de información que puede no ser útil para responder a la sistematización planteada, por lo tanto se estableció como preguntas guías lo siguiente:

1. ¿Cuáles fueron las actividades que se desarrollaron en los talleres?
2. ¿Cuáles fueron los resultados del proceso y cuáles fueron los elementos que facilitaron o dificultaron para que dichos resultados se hayan dado?

3.2.3 Metodología: Se debe decir que el proceso de Redes de Protección Integral estaba en ejecución en el momento en el que se inició la sistematización, es por ello que el lapso de tiempo transcurrido era corto y la información estaba relativamente ordenada, pero para entender el proceso de la experiencia se determinó presentarla en 6 momentos: situación inicial, intervención, situación final, estructura del proceso, lecciones aprendidas y plan de comunicación.

A continuación se presentará datos generales pero importantes sobre la información con la cual se realizó la sistematización.

- ✓ ¿Dónde se encontraba la información?: En las *memorias de los talleres*²² del proceso, las mismas que se encontraban en las oficinas de CONFIE.
- ✓ ¿Qué se hizo con la información?: Se aplicó una serie de cuadros de reconstrucción de experiencia²³ para extraer los contenidos más importantes de los talleres y determinar cómo se dio la marcha de las acciones.

También se mantuvo una serie de conversaciones con los facilitadores del proceso.

Además se planteó la necesidad de conocer también el punto de vista de los actores, debido a que el Proceso de Redes se define en sí como participativo, para esto se realizó una entrevista,²⁴ pero se debe tomar en cuenta que no se podía entrevistar a todos los actores, porque fue una sistematización *expost*, y quien llevó a cabo el proceso de sistematización no participó en los talleres, además que iba resultar complejo contactar a

²²En las políticas de trabajo de CONFIE, es un requisito fundamental elaborar las memorias de todos los talleres realizados. Las memorias son realizadas por quienes hayan facilitado el taller.

²³ Anexo No.1

²⁴ Esto no formaba parte del proceso de Redes, se lo incorporó para construir la sistematización.

todos los participantes o por lo menos a una muestra representativa, por lo cual se determinó consultar a los actores clave, los mismos que fueron calificados bajo los siguientes parámetros (estos fueron determinados por las facilitadoras):

- a. Asistencia a todos o por lo menos a más del 50% de los talleres.
- b. Participación activa y relevante en los talleres (que sus opiniones hayan influido en el desarrollo del proceso).

3.2.4 Cronograma: Al ser un plan exige tener un cronograma que determine el tiempo de ejecución

TIEMPO	Jun 09	Ago 09 – Sep 10	Sep 10	Oct 10	Nov 10	Dic 10
ACTIVIDADES						
Elaboración del Plan de Sistematización	X					
Recolección de la Información		X				
Análisis de la información		X	X	X	X	
Elaboración de documento final						X

Finalmente se debe recalcar que los valores éticos bajo los cuales trabajan las instituciones involucradas CONFIE- ACNUR – SAVE THE CHILDREN, dan la confianza de aseverar que la información será certera y confiable.

IV. ELABORACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS REDES DE PROTECCIÓN INTEGRAL EN CUATRO CANTONES DE ZONA DE FRONTERA NORTE: TULCÁN, IBARRA, LAGO AGRIO, ESMERALDAS

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente trabajo se constituyó como la sistematización del Proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral en 4 cantones de zona de frontera norte (Esmeraldas, Lago Agrio, Ibarra y Tulcán) el cual debe ser definido como un *proceso de participación y construcción de la ciudadanía con la comunidad, las instituciones y organizaciones públicas y privadas con el fin generar espacios de exigibilidad de derechos, mediante la articulación de servicios, con lo cual se contribuye a la transformación social*. El autor de la propuesta es el Consorcio de Organizaciones No Gubernamentales a Favor de la Familia e Infancia Ecuatoriana – CONFIE, organización que presentó la propuesta a Save The Children y ACNUR, quienes la validaron, es así que se establece un convenio de cooperación para apoyarla, ya que se reconoce que esta responde a algunos de sus objetivos, valores y acciones, que pueden resumirse en la protección de los derechos de nna y sus familias tanto refugiados como no refugiados. Como se puede notar muchos de los elementos que definen a la experiencia tienen relación con la Gestión Social, además que ambos manejan un enfoque participativo, contextual y holístico.

Los objetivos que se plantearon fueron: la articulación de servicios de atención, el cambio de relaciones comunitarias, personales y el fortalecimiento del tejido social, como mecanismos de exigibilidad de derechos y la visualización de la forma de atención a las situaciones de refugio.

Por otro lado toda sistematización debe contar con un plan para llevarla a cabo, para esta sistematización el plan presentó los siguientes aspectos:

a. Objetivos: entender la lógica del proceso, valorar el nivel de empoderamiento de los actores y generar un producto que pueda ser comunicado tanto a los actores del proceso (financistas, facilitadores y participantes), como también al público en general.

b. Preguntas ejes: 1. ¿Cuáles fueron las actividades que se desarrollaron en los talleres?
2. ¿Cuáles fueron los resultados del proceso y cuáles fueron los elementos que facilitaron o dificultaron para que estos se dieran?

c. Metodología: se aplicó cuadros de reconstrucción de la experiencia, los que utilizaron como insumos los datos las memorias de los talleres realizados, se realizó entrevistas a los actores claves, se mantuvo conversaciones con las facilitadoras del proceso.

Se dividió la sistematización en 6 momentos: situación inicial, intervención, situación final, estructura del proceso, lecciones aprendidas y plan de comunicación.

1. Situación Inicial: para comprender el contexto en el que se desarrollo la experiencia, es importante mencionar que en los 4 cantones se da un flujo migratorio diario de refugiados por el problema de conflicto interno que vive Colombia y esto a su vez ha desembocado en una serie compleja de otras situaciones. Además se tomo en cuenta los antecedentes y principios teórico-metodológicos en los cuales se basa el proceso de redes. Finalmente se describe de manera general a los actores participantes (financistas y beneficiarios).

2. Intervención: el tiempo planificado para la ejecución de la propuesta fue julio 2009 – marzo 2010, pero se concluyó en septiembre 2010, porque en Esmeraldas específicamente el proceso comenzó después de tiempo planificado. Esta propuesta se ejecutó mediante fases que incluyen la negociación, el diagnóstico participativo, la formación y fortalecimiento a los actores mediante talleres y reuniones (todas estas fases constituye su metodología). En relación a los objetivos planteados para la ejecución del proceso se tuvo que considerar que en Ibarra y Lago Agrio ya existían redes construidas en procesos anteriores, es por ello que se planteó el fortalecimiento de las mismas mediante la formación en el Protocolo de Atención Integral a nna y sus familias y también el seguimiento a situaciones que se estaban presentando dentro de esas redes, esto se concreto con 10 talleres, en cambio en el caso de Esmeraldas y Tulcán si se necesitó comenzar todo el proceso, realizándose 9 talleres y un evento comunitario. Todo el proceso se puedo llevar a cabo por la disponibilidad y agrado de los participantes (se presenta un cuadro donde se enlistan a las organizaciones del proceso por cantón) con el proceso (esto se presenta en la evaluaciones y en las entrevista a los actores clave).

3. Situación Final: El proceso arrojó los resultados siguientes:

- Se cumplieron los objetivos planteados en la propuesta.
- La gente solicita más talleres y se generó un proceso de reflexión compartida (se dio un aprendizaje de doble vía), la metodología fue valorada como participativa y contextual.
- Se aclaró el rol de las organizaciones en relación a la situación de refugio y otras situaciones de protección integral, además que ACNUR, dejó de ser visto como un actor inalcanzable.
- En su mayoría la participación fue positiva, aunque hay que reconocer que si hubo algunos problemas con las convocatorias, puntualidad y constancia en la asistencia.
- Hay redes que se replantearon objetivos, además que unas no crearon dependencia al facilitador otras sí.
- Hubiese sido óptimo contar con más tiempo, mayor difusión del proceso y comprensión del proceso por algunos técnicos de ACNUR.
- Los resultados de este proceso se asemejan a los resultados del proceso de redes anterior construido por CONFIE, pese a que la mayoría de cantones fueron diferentes.

4. Estructura del Proceso: se presenta y reafirma el modelo del proceso de las Redes de Protección Integral.

5. Lecciones aprendidas: se obtuvieron las posturas siguientes:

- Este proceso verificó sus planteamientos teóricos y metodológicos en los hechos.
- La réplica de esta propuesta es factible, pero hay que estimar que se necesita de actores comprometidos y de facilitadores capacitados y en lo posible contar con recursos económicos para cubrir los gastos logísticos.
- El tener una red articulada y fortalecida si puede incidir en la exigibilidad de derechos, para que estos no solo queden en la teoría sino que se ejerzan de manera sistemática e integral.

- Este tipo de procesos podrían cumplir con muchos parámetros establecidos por Max-Neff para lograr el Desarrollo Humano.
- Experiencias como las de Redes de Protección Integral deberían constar en las agendas de planificación gubernamentales tanto a nivel local como nacional.
- Los procesos sociales deben: utilizar metodologías participativas, fortalecer la autonomía de las organizaciones participantes, para que no abandonen el proceso o generen dependencia al gestor externo.
- Se debería destinar tiempo dentro de los mismos talleres a la realización de la sistematización, ya que esto generará una cultura de sistematización, además de un alto componente participativo.
- Para el desarrollo de esta sistematización, el ser expost, externa y no tan participativa fue una limitante.

6. Plan de Comunicación: se presentó las pautas de un plan de comunicación para ser aplicado en un futuro, ya que entre los objetivos que se plantearon con la sistematización de este proceso, se estableció la necesidad de comunicar los aprendizajes.

Finalmente se debe recalcar que este estudio muestra las actividades y resultados de un proceso que demuestra la necesidad de dar respuestas y acciones coordinadas entre todos los actores involucrados (gobierno, organizaciones y comunidad) para construir una sociedad donde se ejerza plenamente los derechos sin importar la nacionalidad. Por todo lo mencionado el haber sistematizado esta experiencia fue gratificante ya que no solo generó nuevos aprendizajes sino que reafirmó muchas de las posturas que defiende la Gestión Social y como el generar procesos sociales que busquen la transformación social y aprender de ellos será fundamental para lograr el anhelado Desarrollo Humano.

4.1 Conceptualización del Proceso

4.1.1 ¿Qué es el proceso de Redes de Protección Integral en cuatro cantones de Frontera Norte y cuál es su objetivo?

El Proceso de Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte: Tulcán, Ibarra, Lago Agrio y Esmeraldas, será definido como un *“proceso de fortalecimiento del tejido social para prevenir las situaciones de riesgo o violación de derechos, mediante la participación y construcción de ciudadanía, para ejercer control social y exigibilidad de derechos²⁵”*.

SAVE THE CHILDREN, ACNUR y CONFIE, mantuvieron varias reuniones, donde cada organización hizo una presentación de su trabajo y específicamente CONFIE, presentó la propuesta de las Redes de Protección Integral. En base al análisis de varios temas como fueron: la situación de los refugiados, los problemas detectados en algunos cantones en lo que se refiere a la atención de NNA y la presentación del Protocolo de Atención a nna y sus familias, se estableció que se requerían formas unificadas de atención que respeten el enfoque de derechos humanos. En estas reuniones también participaron los delegados de otras organizaciones interesadas.

Fue así que mediante un convenio SAVE THE CHILDREN, CONFIE y ACNUR, acuerdan apoyar al proceso de Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte, considerando que este proceso responde a sus valores y objetivos institucionales (más adelante se los explicará con mayor detenimiento), que pueden resumirse en guiar su trabajo a la búsqueda de la prevención, exigibilidad y restitución de los derechos de nna tanto refugiados como no refugiados.

El objetivo principal de las Redes de Protección Integral es el vincular a la comunidad a nivel cantonal en la construcción de una cultura de derechos, con énfasis en género e interculturalidad, que integre actitudes y prácticas individuales y sociales y poner en funcionamiento un sistema de actuaciones sociales que permita, de manera eficaz y coherente, brindar servicios de protección integral a los niños, niñas, adolescentes y familias.

²⁵ CONFIE. *Proceso de Construcción 2008-2009 Sistematización del proceso y nuevos desafíos*. CONFIE, Quito 2009. Pág.11

Mediante el cumplimiento de este objetivo se pretendió:

- Recrear y fortalecer las relaciones o tejido social existente en los cantones donde se implementan las REDES DE PROTECCIÓN INTEGRAL, para que las personas participen de manera eficaz en procesos de desarrollo social, partiendo del principio de EXIGIBILIDAD de sus derechos.
- Proponer y generar cambios en la relación y vinculación de la comunidad, en los entes estatales y las organizaciones que brindan atención a las personas, para que se establezcan nuevas formas de convivencia.
- Articular acciones comunes entre las instituciones estatales y privadas de servicios de atención a niños, niñas y adolescentes.
- Visibilizar las situaciones de refugio con los actores de las Redes, sobre todo la situación de los adolescentes no acompañados.

Hay que mencionar que se evaluó la situación de cada cantón, porque el proceso defiende la idea de aterrizar sobre las necesidades locales, considerando la situación de cada contexto, por ejemplo se debe mencionar que pese a existir objetivos macro en el caso de Lago Agrio e Ibarra que son cantones donde ya se construyó un proceso de Redes en años pasados, se planteó el realizar procesos de fortalecimiento a la Red, esto se lo haría en base a la capacitación en el Protocolo de Atención Integral para nna y sus familias, *el mismo que se constituye como una guía eficaz para que los profesionales e instituciones responsables de atención a nna, logren dar respuestas de protección y restitución de los derechos, identificando actividades y responsabilidades competentes* (esto se relaciona directamente con el objetivo de las redes). En cambio tanto en Tulcán como en Esmeraldas el objetivo fue construcción de la Red de Protección Integral.

4. 2 Situación Inicial – Contextualización del Proceso

4.2.1 Generalidades de las Redes de Protección Integral

Las Redes de Protección Integral se enmarcan en el mandato establecido en el Art. 195, literales c), d) y n) del Código de la Niñez y la Adolescencia y en las Políticas de la Agenda Social de Niñez y Adolescencia 2007 – 2010.

La propuesta de crear Redes de Protección Integral responde al objetivo principal de:

*Promocionar, proteger y restituir los derechos de los nna y la necesidad de gestionar la participación ciudadana y comunitaria y crear mecanismos idóneos de articulación de servicios de atención y de implementación de la política pública de Protección Integral, a nivel local y nacional, que debe ser cumplida por organizaciones públicas y privadas.*²⁶

CONFIE, en su obra *Redes de Protección Integral* (2008) indica una serie de posturas importantes sobre este proceso:

Las Redes deben estar activas de manera permanente, con el fin de realizar cambios significativos en la estructura de atención en el país, donde se den respuestas dignas y articuladas, donde también se reconoce la responsabilidad que tiene el estado de brindar servicios de atención integrales y de calidad.

Las Redes tienen una estructura propia, que requiere de tiempo, recursos, voluntad política, participación y planificación estratégica pero hay cabida para las respuestas alternativas; además de estar determinada por criterios de pertenencia y participación de las instituciones y las personas.

La Red es diversa, descentralizada, permite la negociación y la autorganización de los actores, su estructura es horizontal, está abierta al cambio.

El fin no es hacer de la RED una institución sino un espacio de participación en el que todas y cada una de las personas tengan el compromiso y el objetivo de cumplir con lo planificado en el proceso en beneficio propio y de toda la comunidad. Se prevé que toda RED DE PROTECCIÓN INTEGRAL, se constituya de manera sistemática y funcional a nivel cantonal, con la participación de todos los actores

²⁶ CONFIE. *Redes de Protección Integral*. CONFIE, Quito, 2008, Pág. 5

sociales, para que pueden desarrollar procesos de veeduría, vigilancia y exigibilidad de derechos.

Existe una serie de condiciones mínimas para realizar el proceso en un determinado cantón como son: población de por lo menos 50.000 habitantes, que cuente con Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia, Centro de Protección de Derechos, Junta de Protección de Derechos, además de tener el respaldo del Municipio y que existan organizaciones de base comunitaria que representen a la población y sobre todo que el proceso sea aceptado por los actores locales.

Las Redes de Protección Integral presentan ejes, principios metodológicos y una metodología que guían su accionar.

Ejes de la Red

- Político: estructuras del Estado y la definición y aplicación de Políticas Públicas.
- Comunitario: grupos de personas, que tienen pertenencia a un contexto.
- Institucional: hace referencia a las entidades de atención.

Principios Metodológicos

PARTICIPACIÓN	COORDINACIÓN	TERRITORIALIDAD	COTIDIANIDAD
Grado de pertenencia en el cual las personas deciden intervenir e involucrase en la toma de decisiones para lograr un objetivo común.	Disposición armónica, funcional y ordenada de los esfuerzos del grupo para dar unidad de acción, para conseguir un objetivo común.	Fortalecimiento de la identidad, reconociendo del otro.	Construcción desde las referencias concretas y locales.
INTEGRALIDAD	PARTIR DEL OTRO	PERTENENCIA	FORMACIÓN
Asumir todas las dimensiones de las personas y grupos.	Reconocer al otro como punto de partida y llegada del accionar.	Fortalecimiento de vínculos.	Proceso educativo que garantizará calidad en el servicio y en las actuaciones.

Metodología de las Redes de Protección Integral

La propuesta de construcción y activación de REDES DE PROTECCIÓN INTEGRAL, a nivel local y nacional, es una herramienta dinámica y adaptable a cada realidad.²⁷ En cada cantón donde se construya la RED, será fundamental establecer mecanismos y estrategias para convocar a los y las representantes de la comunidad y garantizar su presencia y

²⁷ CONFIE. *Redes de Protección Integral – Modulo de Formación No. 1*. CONFIE, Quito, 2008. Pág. 2.

participación en este proceso. La mencionada metodología está compuesta por las siguientes fases:

Fase 1 - Negociación Política	Fase 2 - Acercamiento a la Realidad	Fase 3 - Modo de Ser y Hacer	Fase 4 - Acuerdos de Convivencia	Fase 5 - Plan de Acción
Reuniones con las autoridades del cantón para plantear el proceso.	Recorrido por el pasado e identificación de fortalezas y debilidades del cantón. (Se realiza diagnósticos participativos)	Formación en temas que fortalezcan el cambio de visión en la relaciones.	Se establece las reglas para la conformación y funcionamiento de la red.	Planificación de acciones para ser cumplidas por la red.

Finalmente se debe mencionar que para entender el funcionamiento de las Redes de Protección Integral es sumamente importante considerar y comprender los siguientes conceptos:

- **Protección Integral:** doctrina que sustenta el deber del Estado, la sociedad y la familia de garantizar que todos los nna, logren su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad²⁸.
- **Ciudadanía:** pertenencia comunitaria que se va manifestando a través del ejercicio de los derechos y deberes de la sociedad y el Estado e incluye la participación, actoría y protagonismo²⁹
- **Transformación Social:** es abrir la mirada para crear y generar políticas concretas que transformen nuestras sociedades injustas en sociedad más equitativas.³⁰
- **Justicia:** suma de los esfuerzos individuales y colectivos que tienden a realizar el desarrollo y la liberación de las personas de las diferentes formas de exclusión y opresión que siempre se originan en las estructuras sociales, siendo un bien de todos y no de un grupo privilegiado.³¹

²⁸ CONFIE. *Guía de Operadores No. 1, Redes de Servicios Especializados de Atención Integral para la Niñez y sus familias*. CONFIE, Quito. 2006, Pág. 12.

²⁹ IBID, pág. 23

³⁰ IBID, pág. 23

³¹ IBID pág. 24

- **Desarrollo Integral:** es un proceso ligado a la estructura social, implica entender al ser humano desde sus diversas facetas cambiantes, propias de lo que es la vida en sí, evitando las descripciones parciales para profundizar en la totalidad del ser humano. ³²
- **Ser Persona:** condición inherente a todo ser humano por naturaleza. Una persona se constituye un sujeto y protagonista, que ejerce actoría en los sentidos individuales y colectivos. Una persona es única e independiente con características propias, diferencias y particularidades.³³
- **Familia:** es un grupo de personas, unidos por lazos de consanguinidad afinidad y jurídicos, que se caracteriza por tener roles y funciones definidos y generar vínculos entre ellos y sentido de pertenencia.³⁴

Otro factor que es indispensable tomar en cuenta es la Relación Derechos Humanos – Redes de Protección Integral, la misma que se establece porque Derechos Humanos en todas sus características y dimensiones son un eje transversal de la metodología de construcción y aplicación de las Redes de Protección Integral, ya que al reconocer a los Derechos Humanos se generan espacios de promoción, protección y responsabilidad tanto de la sociedad civil como de las autoridades. Desde la perspectiva de la doctrina de Protección Integral, todo niño es sujeto de derechos, actor y protagonista, por lo tanto reconocer que todas las personas tienen los mismos derechos, es decir que todas las personas tienen la capacidad y el derecho de construir sus propios proyectos de vida y de participar. Es importante no solo el reconocimiento de los derechos, sino el poder ejercerlos y hacerlos efectivos.

³² CONFIE. *Guía de Operadores No. 1, Redes de Servicios Especializados de Atención Integral para la Niñez y sus familias*. CONFIE, Quito. 2006, Pág. 24.

³³ IBID pág. 21

³⁴ IBID pág. 22

4.2.2 Antecedentes de las Redes de Protección Integral

La Constitución de 1998 reconoce a los nna como sujetos de derechos, además de la existencia de la organización del Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, lo cual contribuyó a la construcción participativa del Código de la Niñez y Adolescencia, el mismo que ayudó a reflejar que existían debilidades al momento de asegurar la protección especial, bajo el paradigma de la situación irregular y la dificultad de asumir un nuevo tipo de institucionalidad.

En el año 2005, CONFIE presenta la propuesta del Redes de Servicios Especializados de Protección Integral, la cual fue ejecutada en el año 2006,

Con el fin de generar procesos de transformación social que apunten a una cultura de derechos a través de la articulación de instituciones, organizaciones y actores claves, generando espacios de diálogo y participación ciudadana, con esto se pretendía propiciar el protagonismo, para que sean las personas las que decidan sobre su propia vida, además de la búsqueda de modalidades de atención integrales y más respetuosas, con una metodología alternativa a la institucionalización.³⁵

Esto se lo trabajó en cuatro cantones: Ibarra, Portoviejo, Santa Isabel y Riobamba. En un futuro las redes ampliaron su ámbito de acción y se denominaron Redes de Protección Integral.

Durante el año 2008 – 2009 con apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID, se amplía la cobertura de la red a 16 cantones (dentro de los cuales también se encontraban Lago Agrio e Ibarra), bajo una metodología participativa, democrática, contextual, lo cual posibilitó el empoderamiento de los actores. Dentro de esta metodología se desarrolló:

- ✓ Diagnósticos Participativos
- ✓ 3 módulos de formación.
- ✓ Talleres

En este proceso, se realizaron más de 70 talleres, con un promedio de 5 talleres por cantón, los participantes presentaron las siguientes características:

- ❖ 442 participantes: 28 por taller, 49 % hombres y 51% mujeres.

³⁵ CONFIE. *Proceso de construcción 2008 – 2009 Sistematización del proceso y nuevos desafíos*. CONFIE, Quito, 2009. Pág11

- ❖ 557 organizaciones: 56% públicas, 27% privadas y 16% de base comunitaria, además 22 organizaciones juveniles.

En lo concerniente a la evaluación la gente evaluó el trabajo de las redes de la siguiente manera:

- ⊙ La metodología fue práctica, sencilla de entender, abierta al diálogo.
- ⊙ Fue positivo la identificación de otros actores, intereses comunes, el trabajo realizado para mitigar la vulneración de derechos.
- ⊙ Se capacitación a los Centros de Protección de Derechos.

Las dificultades que se presentaron fueron:

- La rotación de participantes influyó en la continuidad y consolidación de la Red.
- El cambio de autoridades políticas que tardaron en entender el proceso, el tiempo de campaña electoral, paralizó actividades o incluso se utilizaron las redes como estrategia política.
- La acumulación de instituciones en un mismo cantón, hizo que crucen varios procesos a la vez.

4.2.3 Actores Involucrados

Los actores involucrados en el proceso de Redes no solo se constituyen aquellos que participaron en los talleres, sino también fueron actores, los socios que realizaron el convenio, ya que si sus objetivos y recursos no se hubiesen relacionado, el proceso no hubiese podido ser una realidad.

A continuación se presenta una breve caracterización de cada una de las instituciones socias del convenio.

CONFIE	SAVE THE CHILDREN	ACNUR
<p>Es un Consorcio que agrupa a 15 organizaciones no gubernamentales, ubicadas en cada región del país.</p> <p>Su trabajo esta guiado a dar atención integral a niños, niñas y adolescentes y familias en situación crítica para respetar y hacer respetar sus derechos, mediante la protección y promoción y generar protagonismo en la comunidad y en la sociedad.</p> <p>CONFIE, colabora e incide en los organismos del SNDPINNA.</p> <p>Además de realizar una fuerte apuesta por la formación y capacitación a quienes trabajan con NNA y familias, para que se contribuya al cambio cultural y mejoramiento de la calidad y calidez en los servicios.</p>	<p>Es una Organización no gubernamental que trabaja para la defensa y promoción de los derechos de la infancia, en el marco de la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.</p> <p>Además apoya a la realización de actividades educativas, culturales, de ocio, etc, dirigidas especialmente a los niños y niñas más desfavorecidos, como también la promoción de actividades formativas en defensa de la paz, la solidaridad y el medio ambiente y contra la violencia, el racismo, la xenofobia, la discriminación, la intolerancia, etc.</p>	<p>Es el organismo de la Naciones Unidas, que ha recibido el mandato de asegurar que los refugiados sean protegidos en el país de asilo, asistiendo a los gobiernos en la medida de lo posible, a cumplir con esta tarea, por lo tanto su papel principal es asegurarse que los Estados están al tanto de sus obligaciones para con los refugiados y solicitantes de asilo y acaten dichas obligaciones, es decir que los gobiernos adopten un proceso rápido, flexible y liberal.</p>

Fuente: Páginas Web de las Instituciones

Elaboración: Carolina Moreno

Fecha: 20 enero 2010

Por otro lado este proceso se generó mediante una convocatoria abierta, se invitó a participar en los talleres a todas las organizaciones del cantón y de ellas depende el ir o no. Los participantes fueron quienes determinaron la fecha de los talleres, solo se les pidió que sean las mismas personas las que asistan a lo largo del proceso para que se entienda su lógica.

Las organizaciones que generalmente participan son organizaciones del: Sistema Descentralizado de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, Sistema Judicial, Servicio Policial (específicamente la DINAPEN), Sistema de Salud y de Educación, además de Gobiernos Seccionales, Centros de Protección de Derechos, Instituciones y organizaciones públicas y privadas de atención directa que deseen participar, por ejemplo específicamente en este proceso estuvieron involucradas organizaciones que ofrecen abrigo y alimentación a los refugiados, protección a nna en situación de abandono; hay instituciones que se ocupan temas de educación, de protección a discapacitados, de grupos indígenas, incluso algunas de estas abordan procesos de liderazgo.

Más adelante se presentará una lista específica de las instituciones que participaron en el proceso.

4.2.4 Elementos del Contexto

En los artículos no. 40 al 42 de la Constitución Ecuatoriana se estipula que la movilidad humana es un derecho humano que incluye la libertad de tránsito, de residencia y la solicitud de asilo y/o refugio.

Los cuatro cantones donde se desarrolló el proceso se encuentran ubicados al norte del Ecuador, siendo puntos de frontera con Colombia, donde se vive un conflicto interno desde hace más de 40 años, esto contribuye a que se dé un flujo migratorio constante de colombianos, quienes abandonan su país, buscando una vida mejor (con libertad y sin miedo a la intimidación) y sobre todo para proteger su integridad en el Ecuador. El paso de colombianos a Ecuador no es una situación reciente, pero el acrecentamiento de migrantes colombianos con status migratorio irregular ha hecho que los ecuatorianos generen sentimientos de malestar y desconfianza, viendo al colombiano como una amenaza. La migración de colombianos a Ecuador se da por 4 razones: por lazos de parentesco, por comercio, por decisión propia y por huir de la situación de violencia.

Para hablar de las situaciones de refugio es indispensable conocer existe un documento en el cual se establece el estatuto de los refugiados, el mismo que fue aprobado en La Convención de Ginebra de 1951, en la cual se estableció el siguiente concepto de refugiado: *“Es una persona que debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de su país, ni regresar a él”*. Cuando se cumple la condición descrita en el concepto anterior, las personas en las siguientes situaciones pueden apelar a ser reconocidos como refugiados: mujeres maltratadas, perseguidos políticos, homosexuales que sufren de discriminación, víctimas de conflictos armados; quienes hayan cometido delitos de lesa humanidad no podrán acogerse a este estatus. Además esta convención establece de una serie de responsabilidades que deben cumplir las naciones para garantizar el asilo. Varios países entre ellos Ecuador, se han suscrito a este tratado, lo cual le establece la obligación de proteger los derechos de este grupo en situación de vulnerabilidad, apoyado por el ACNUR, por ejemplo este se debe hacer un trabajo conjunto con este organismo de las Naciones Unidas para implementación del procedimiento de refugio y la identificación de soluciones duraderas

para este grupo. Es necesario recalcar que pese a las limitaciones que tiene Ecuador para cumplir los derechos, se han hecho avances para cumplir con instrumentos internacionales y dar respuesta a la situación de refugio.

Además existen otros instrumentos que protegen a los nna refugiados como son:

- La Convención sobre los derechos del niño, que en el art. 22, establece garantizar el derecho al refugio de niños y niñas sin discriminación alguna.
- El código de la niñez y adolescencia que en el art. 58 establece la protección a nna en situación de refugio.

Además la Constitución de la República del Ecuador del 2008 en los artículos 44 al 46, establece el promover el desarrollo de nna, asegurando el ejercicio pleno de sus derechos, sin distinción por nacionalidad y dando atención prioritaria a quienes se encuentren en situaciones de conflicto armado.

También se debe considerar que los refugiados enfrentan situaciones sociales y económicas críticas, como el insuficiente acceso a servicios básicos y el incumplimiento de derechos y necesidad de protección, todo esto por desconocimiento de los mecanismos de exigibilidad de derechos, pero esto se agrava cuando, los refugiados son niños, niñas y adolescentes. Según el estudio “Niñez y migración forzada” realizado en el año 2010 por ODNA³⁶ los nna constituyen uno de cada cinco colombianos que solicitan el estatus de refugiado, ellos se pueden ver más vulnerados en sus derechos, debido a que se puede dar las siguientes situaciones:

- Dificultad de integración a una sociedad diferente de la suya, variedad de agresiones, violación y explotación laboral y/o sexual, maltratos físicos, negación de derechos, involucramiento en el mercado laboral de manera temprana, desarrollando actividades peligrosas, considerando además que muchos nna cruzan las fronteras solos.
- Orfandad, secuestros, reclutamientos forzados, para formar parte de grupos armados, quienes, bajo la creciente presión internacional, han asumido el compromiso de detener la utilización de nna como soldados, aunque a menudo este compromiso se rompe³⁷. También en referencia a esto hay que considerar que muchos nna, llegan a

³⁶Observatorio de los Derechos de la Niñez

³⁷ Coalición Internacional para acabar con la utilización de niños soldados. *Niños, y niñas soldados Informe Global 2004 Edición Abreviada*. Ecuador, 2004. Pág. 9

integrar estos grupos de forma “voluntaria” para huir de la realidad que los aqueja, como situaciones de violencia y pobreza, sin considerar que solo el mayor de edad puede reclutarse voluntariamente. El reclutar a menores de 15 años es considerado como un Crimen de Guerra, además que la OIT la denomina como una de las peores formas de trabajo infantil³⁸. Unos 1400 niños y niñas fueron utilizados como soldados, teniendo que aguantar situaciones muy duras, cometiendo graves abusos, matando a civiles³⁹. Además en ocasiones se les ofrece una paga regular y/o la posibilidad de venganza. Muchos reciben un entrenamiento básico en el uso de armas. Existen amenazas de por medio si no aceptan el reclutamiento. Los grupos armados cruzan la frontera a Ecuador y reclutan a personas que solicitan asilo.

- Desestructuración familiar, hogares monoparentales de jefatura femenina (los padres son los que mueren mayoritariamente por causas del conflicto armado), vivir en condiciones de hacinamiento, desnutrición, subempleo y desempleo.

Es por lo mencionado que ACNUR, busca el apoyo de CONFIE y Save The Children para cumplir sus cometidos, además de posicionarse en lo local al mismo nivel de otros actores y ya no como una institución “inalcanzable” (con esto se mejoraría la coordinación entre ACNUR y los actores para realizar mapeo, rutas de atención, reuniones, también para aclarar y precisar el rol de ACNUR en el marco de la protección a niñez refugiada). Es por ello que la propuesta contempló un trabajo que abarcó los derechos humanos de manera general y dentro de esto trabajar en el subproceso de refugio. Considerando que estos cantones no solo son el punto de destino del migrante colombiano sino que presentan también siguientes similitudes: había una visión fragmentada de la atención para los nna y su familias, es decir una débil coordinación entre los actores del sistema de protección de la niñez, poca capacidad de respuesta a casos de nna en necesidad de protección internacional, desconocimiento sobre el tema de refugio (remisión de casos de nna refugiados a Consulado Colombiano, devolución de nna refugiados), en estos cantones ya se habían desarrollado múltiples procesos, por lo cual existía cierta resistencia a aceptar otro proceso por el temor que este sea uno más y no de resultados reales.

Finalmente se debe decir que son cantones en los cuales se han dado transformaciones en sus estructuras sociales, culturales, económicas, urbanísticas y esto les ha dado las

³⁸ Coalición Internacional para acabar con la utilización de niños soldados. *Niños, y niñas soldados Informe Global 2004 Edición Abreviada*. Ecuador, 2004. Pág. 10

³⁹IBID. Pág. 67

características de cualquier ciudad contemporánea, pero pese a esto todavía se presentan brechas socio-económicas, además existen deficiencias en los servicios básicos.

Su población la conforman mestizos, indígenas y afros.

4.3 Proceso de Intervención

En un principio la ejecución de este proceso fue planificado para el periodo julio 2009 a marzo 2010, pero se terminó ejecutando en el periodo julio 2009 hasta septiembre 2010, esto lo constituyó todos los talleres para la construcción de la Red y los talleres de formación que se desarrollaron hasta el mes de marzo del año 2010. El retraso de la ejecución se dio específicamente en Esmeraldas, donde no se pudo concretar la etapa de negociación política, porque no se lograba consolidar la relación los actores locales para que apoyen el proceso, además como ya se dijo en los elementos del contexto, en Esmeraldas existen y han existido múltiples organizaciones con varios procesos, por lo que CONFIE, apostó por generar un proceso participativo que sea entendido y aceptado por los actores.

Para el cumplimiento del objetivo del proceso se realizaron 23 talleres distribuidos de la siguiente manera:

- ❖ 6 talleres en Ibarra, que incluyó la visita a las Mujeres del grupo HIAS.
- ❖ 4 talleres en Lago Agrio, que incluyó la visita a los jóvenes del grupo RET.
- ❖ 6 talleres en Tulcán, que incluyó el encuentro comunitario.
- ❖ 4 talleres en Esmeraldas.
- ❖ 3 talleres que incluyeron el primer y segundo encuentro nacional, hay que tomar en cuenta que en estos talleres se socializó la propuesta de las Redes de Protección Integral y también los Protocolos de funcionamiento de las organizaciones socias del convenio y se determinó las situaciones específicas que se estaban dando en algunos cantones, lo cual llevó al establecimiento de acuerdos de trabajo.

4.3.1 Construcción de la red en Tulcán y Esmeraldas

Se debe recordar que en Tulcán y Esmeraldas se tuvo que iniciar el proceso desde cero para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

a. Construcción de la “Cédula de Identidad”

Con esta actividad se realizó un mapeo de las instituciones con las que cuenta el cantón, esto contribuyó a la articulación, porque fue importante conocer con quién se iba a trabajar, qué hacían y defendían, qué similitudes y diferencias existían entre las organizaciones. Las organizaciones identificaron sus fortalezas y debilidades, coincidiendo en lo siguiente:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Son asociaciones que: Trabajan por la defensa de derechos.	Falta tecnificación, coordinación y presupuesto.
Cuentan con infraestructura física, planificación estratégica y procesos de capacitación.	Las políticas a nivel macro no responden a la realidad cantonal.
Algunas cuentan con autogestión de recursos económicos y otras trabajan mediante asignación presupuestaria.	Falta de continuidad de proyectos.
Dentro de ellas hay trabajo en equipo y compromiso.	Desconocimiento de SNDPINA.
Tienen experiencia en atención, además se cuenta con equipos técnicos.	Falta de autonomía.
	El actual clima de inestabilidad por cambios de leyes y estructuras.

Con esta actividad las instituciones pudieron saber cuál es la institución más adecuada para atender una situación específica, y así ya no se duplicarán los esfuerzos o en su defecto hacerlos en vano, además que la unión de fortalezas puede contribuir a mitigar las debilidades.

b. Reconstrucción Histórica

Se plantea el recordar varios aspectos del pasado de diferentes años y circunstancias. Con esta actividad se pudo identificar las posibles causas que desembocan a que haya una determinada situación. En general en los cantones la gente recordó los valores como el respeto a la familia, las tradiciones, incluso patrones culturales como el machismo que sigue siendo una constante pese al paso de los años, pero también la gente pudo identificar su progreso y la opción a proyectarse. La gente sintió una gran nostalgia cuando

realizó esta actividad y reconoció que un pueblo sin historia no puede caminar, este ejercicio de posibilidad visualiza la historia colectiva pero a la vez de cuestionarse sobre sus avances y también sobre aquello que ha estancado su progreso.

c. Acercamiento a la Realidad Cantonal

Para esta actividad se dividió por temas, los participantes decidieron los ámbitos que desean trabajar. De igual manera se identificó las fortalezas y debilidades de cada temática, con propósito de ubicar cómo está actualmente y en base esto, comenzar a pensar cómo y qué se puede cambiar o fortalecer, es por ello que en la fase 5 se pide a los participantes que recuerden esta descripción para enfocar los objetivos de la Red.

Los temas escogidos fueron:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Educación: gratuidad, programas y reformas (evaluación a docentes)	Educación: infraestructura deficiente, problemas de maltrato, falta de articulación entre la escuela, la comunidad y la familia.
Salud: gratuidad, ampliación de cobertura, programas	Salud: falta de especialistas e infraestructura.
Movilidad Humana: estar apoyado por el discurso de los derechos, hay muchas organizaciones trabajando en el tema.	Movilidad Humana: discriminación y vulnerabilidad de derechos.
Participación: existen instituciones que trabajan en temas de ciudadanía.	Participación: falta de Políticas Públicas eficaces, falta de identificación y responsabilidad con el cantón.
Protección Especial: asignación de presupuesto, equipo humano.	Protección Especial: pese a que se está trabajando en esta área falta coordinar acciones y formación específica.

También se identificó que existen deficiencias en los servicios básicos, como la falta de inversión en los mismos, sobre todo en el área rural.

Se estableció que para superar las debilidades se necesita exigir a las autoridades.

d. Identificación de condiciones ideales de vida

Los participantes construyeron un “sueño” común, lo que deseaban para su cantón, entre las respuestas más significativas se tiene: seguir un objetivo común mediante la unión, el respeto a las emociones de las personas, a su identidad, que haya igualdad, felicidad, comunicación de doble vía.

El crear la red y por ende la construcción del “sueño” común implicó formación en temas como: identidad, participación y transformación social. Además se realizó un análisis sobre los tipos de relación que se dan en la cotidianidad, por que el trabajo en red, exige un cambio de actitud tanto personal como institucional, entre las aportaciones más importantes se puede destacar:

- Existe discriminación por género, grupo étnico, exclusión, brechas sociales (rural y urbano), individualismo, mediocridad, desvalorización a la cultura, retraso tecnológico, falta de una cultura de participación, maltrato, fragmentación del sistema familiar, abuso de poder; todo esto influye para que se vulneren los derechos.
- Se debe trabajar por fomentar: exigibilidad y cumplimiento de derechos, responsabilidad y comunicación de doble vía, respeto al contexto, resaltar la importancia de la identidad, la solidaridad, el trabajo en equipo y la planificación, ir hacia una misma dirección con respeto, compromiso, participación.
- Las personas identificaron la importancia del cambio personal, para incidir en los niveles macros.
- Se comprendió que participar es colaborar, sugerir, integrarse, actuar, hacer ejercicio de los derechos, ser activos en la comunidad, aportar, compartir, escuchar, socializar, tener convicción, conseguir objetivos, tomar parte.

e. Construcción de Acuerdos de Convivencia

Después de los procesos formativos se estableció el crear participativamente acuerdos de convivencia, ya que bajo estos parámetros se organiza en primer nivel el trabajo de la red, dichos acuerdos deben estar atravesados por ciertas características y principios metodológicos, como son: el convivir, quién es el otro, la participación, la responsabilidad y

la corresponsabilidad. Los acuerdos de convivencia son temporales y deben responder a las dinámicas de la Red, estos acuerdos deben ser revisados, ratificados o corregidos, con relativa frecuencia.

Dentro de los acuerdos de convivencia se debe establecer:

Aspectos organizativos	Miembros de la Red	Coordinación de la Red	Toma de decisiones	Manejo de la información
Aspectos logísticos de la red.	Qué implica ser miembro de la red, niveles de representación y funciones.	Creación del nudo coordinador y sus responsabilidades	Mecanismos para tomarlas (estos son democráticos y respetuosos de los derechos humanos).	Como se difundirá la información tanto al interior como al exterior de la red.

Entre las características comunes que definieron los participantes fueron:

- ✓ Las reuniones ordinarias deben ser lo más continuas posibles (cada 15 días) y cuando se amerite reuniones extraordinarias. Los horarios dependerán de la disponibilidad de los participantes.
- ✓ Se considera que medios tecnológicos como el internet pueden ser muy útiles al momento de hacer las convocatorias, pero también se debe considerar medios alternativos para llegar a las comunidades.
- ✓ Para la toma de decisiones se considera la figura de la votación en asamblea, esto también se aplicará a la elección del equipo coordinador. El equipo coordinador estará conformado de 3 a 5 personas, que organizaran las reuniones (convocatoria y logística), además de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos.
- ✓ Se organizará el trabajo mediante mesas temáticas.
- ✓ Los requisitos para ser miembros son: responsabilidad, disponibilidad de tiempo, participación activa, serán organizaciones públicas, privadas, del tercer sector y estas no deben anteponer intereses políticos o personales, que haya continuidad en la participación (que asistan el o los mismos delegados).

- ✓ El manejo de la información se lo deberá hacer mediante memorias de los encuentros, puede ser útil involucrar a medios de comunicación para la difusión de las actividades de la red.

f. Construcción del Plan de Acción

En esta parte del proceso se planificó objetivos según las temáticas identificadas en el acercamiento a la realidad cantonal, además de establecerse las estrategias para cumplirlos.

Se estableció el crear y fortalecer la Red, para que se convierta en un espacio de articulación, monitoreo y veeduría de servicios, mediante la identificación de los recursos del cantón. Socializar los fundamentos de la red. Integrar a más organizaciones. Continuar con espacios formativos tanto al interno como al externo de la Red. Además de constituir la red como un espacio de construcción de Políticas Públicas, para esto se tiene conocer y capacitar a organizaciones que trabajan en participación ciudadana. También se propone trabajar en el respeto a la identidad, diversidad e interculturalidad, mediante el conocimiento de la situación de movilidad humana, para analizar y proponer acciones en pro de población refugiada. Y la realización de eventos culturales. Desarrollar procesos de prevención en temas de alcohol y drogas, educación y embarazo precoz. Finalmente se reconoce la importancia de mantener una base de datos de los miembros de la Red.

g. Evento comunitario

El Evento Comunitario únicamente se lo realizó en Tulcán, y su objetivo fue el realizar una casa abierta para dar a conocer la misión y visión de las organizaciones que conforman la red y socializar con la comunidad la creación de la misma. En el evento se realizó actividades culturales y artísticas y se cumplió el cometido propuesto.

Con estos 7 puntos se consolidaron todas las actividades para la construcción de la Red.

4.3.2 Proceso de Fortalecimiento de la Red en los Cantones de Lago Agrio e Ibarra

Como se había mencionado, los cantones de Lago Agrio e Ibarra ya tenían una Red constituida igualmente por CONFIE, en procesos anteriores, es por ello que se decidió propiciar su fortalecimiento, para lo cual se realizó una serie de capacitaciones en el Protocolo de Atención Integral a nna y sus familias, mediante estas se visualizó las

situaciones de refugio con los actores de las Redes, sobre todo la situación de los adolescentes no acompañados, pero esto se mencionará de manera general y no se expondrá ninguno de los casos que son atendidos por las organizaciones, por respeto a la privacidad de los nna.

Hay que considerar que el cantón Ibarra, fue uno de los primeros cantones en los cuales CONFIE trabajó, constituyendo una Red desde el año 2006, proceso que fue retomado en el año 2008, cuyos objetivos se enfocaron al trabajo en servicios básicos, educación, salud, protección especial y participación comunitaria, además de seguir con la construcción de propuestas locales. De igual manera en el año 2008, Lago Agrio construye su red con el objetivo de constituirse como un espacio de exigibilidad y veeduría para el ejercicio de los derechos, mediante la articulación, capacitación, favorecimiento a los servicios básicos e incidir políticamente con el plan de acción.

Como parte del proceso en ambos cantones se realizó una visita a actores directos para construir el Acercamiento a la Realidad, en Ibarra se visitó a las mujeres del grupo HIAS y en Lago Agrio a los y las jóvenes del Grupo RET, mediante dinámicas se realizó una reflexión sobre la importancia del tejido comunitario y la igualdad, también se identificaron:

Fortalezas	Debilidades
Las personas valoran la participación en organizaciones que trabajan a favor de actores vulnerables, se sienten apoyadas, se valora el parque que tienen.	Se identifica que existen situaciones de maltrato, deficientes servicios básicos, discriminación, falta de interés político, pobreza, es una ciudad con violencia, inseguridad y falta de empleo.

También se construyó un sueño común, esto se lo hizo específicamente en Lago Agrio, las respuestas de los jóvenes fueron: terminar con el maltrato, no contaminación del ambiente, no violencia, espacios de recreación, cumplimiento de derechos, fuentes de empleo, no discriminación.

A continuación se describirá el proceso en cada cantón.

a. Ibarra

En los talleres realizados se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Pese a existir una red en el cantón Ibarra, se estableció que para poder cumplir con los compromisos asumidos en el momento de su conformación, esta debe

adaptarse a los cambios sociopolíticos y legales que se están dando en el país, en lo referente a temas de niñez y familia, por ejemplo el reconocimiento de Protocolo de atención como Política Pública.

- Los participantes conocieron la misión, visión, acciones, cobertura, forma del servicio, el protocolo de atención manejado, la capacidad y forma de dictaminar medidas de protección y las bases de actuación de los servicios que hay a favor de la niñez en el cantón Ibarra.
- Se reconoció la importancia de los procesos locales, el establecimiento de estrategias para mantener la Red, se recordaron los roles de la Red y CONFIE, que son la vigilancia y exigibilidad en el primer caso y el de acompañar el proceso en el segundo.
- En la reconstrucción histórica de la realidad, la gente identificó que Ibarra era una ciudad pequeña, de familias numerosas, existía discriminación, era importante el valor de la solidaridad, la iglesia tenía mucha influencia, había maltrato, se recuerda las festividades, el surgimiento de movimientos sociales, el crecimiento de la población, los flujos migratorios. También se habla del hoy identificando el aumento de servicios básicos, los espacios de participación ciudadana, el crecimiento de la actividad turística y los cambios que se han dado en estructura familiar.
- Se trabajó en las formas de relaciones que existen en el cantón, saliendo a relucir que existe discriminación y el abuso de poder y que esto forma parte de la cotidianidad, además que se sobrevalora la figura de la “palanca” o amistades para conseguir un puesto o ser atendido, existe corrupción, los servicios son tratados como negocios, hay falta de humanización y capacitación en los funcionarios y también falta de corresponsabilidad.
- Después de presentar el modo de ser se llega a la conclusión que pese al pasar de los años, algunos de los problemas de Ibarra están enraizados en la cultura, es por ello que es necesario cambiar la visión, hay que considerar que también se trabajó en el tema de transformación social, con lo cual se resalta la idea de ir de la injusticia al buen trato, con unidad y solidaridad.

- Se trabajó en las expectativas de los participantes, ellos desean: abrir puertas, escribir historias, reconocer la importancia de los demás y de uno mismo, respetando las diferencias, generando cambios, realizando las cosas con alegría.
- También se trabajó en el reconocimiento de la historia personal y de las situaciones de violencia que están presentes en el cantón, además de la importancia de la comunicación para construir un proyecto común.

Como era una Red ya constituida se realizó una evaluación de la situación de la Red.

- ❖ **Compromisos y necesidades concretas de la Red:** contar con un espacio físico y un presupuesto, manejar un lenguaje común, la Red debe ser incluyente y democrática, con enfoque de derechos, se necesita capacitación y compromiso, contar con un POA, además trabajar más allá de la institucionalización, debe haber trabajo en equipo, ampliar la cobertura de la Red.
- ❖ **Análisis de los avances de la Red:** en vista que la Red ya tenía definido un plan de acción se pidió que se evaluará brevemente los avances que se han producido, pero solo se pudo hablar de los avances en el tema de educación y se dice que la mesa con menos avances es la de servicios básicos. Se acuerda que se debe mandar los informes de avances de cada mesa.

Además se plantearon las siguientes preguntas:

- ❖ **¿Qué es para mí la Red?:** Es un espacio de integración, para compartir, planificar y formarse.
- ❖ **¿A qué debería responder la Red?:** A la protección y restitución de los derechos de los nna de manera integral (familia y comunidad).
- ❖ **¿Cuáles son las limitaciones y dificultades de la Red hoy?:** Carencia de estructuración y personería jurídica, para poder presentar proyectos y gestionar recursos. No hay directrices de funcionamiento. Ausencia de vinculación con los organismos del estado. Ausencia de planificación y falta de continuidad en la socialización de las acciones y procesos. Hay centralización del poder y se mantiene rigidez y jerarquía en los procesos. No se toma en cuenta el acta de constitución de la red, la misma que tiene objetivos y metas (con responsabilidad y

comisiones), pero se resalta la siguiente idea *“más que los documentos son las personas las que activan la red”*.

- ❖ **¿Cuáles son las fortalezas que tiene hoy la Red?:** Su existencia y permanencia. La formación que se está dando. La motivación entre los diferentes miembros. La red facilita la coordinación, porque es una Red incluyente *“cualquier persona puede venir y participar”*.

También se estableció lo siguiente:

- Existen problemas por institucionalizar y manipular la participación, esto ha provocado la desvinculación.
- Se debe hacer sentir que hay una red. La exigibilidad de los derechos debe ir más allá de oficios o trámites burocráticos.
- Se tiene que ver qué tipo de participación se está haciendo, se debe tener cuidado en no utilizar a la gente, “diciendo” que se está haciendo participación (esto es un problema local y nacional).
- La Red debería ser un espacio abierto al diálogo, para que los actores se sientan ciudadanos que pueden participar, exigir y cumplir con obligaciones.
- Se necesita recuperar toda la información que tiene el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, sobre la Red.
- Se debería contar con una base de datos sobre las personas que participan o han participado en los talleres de la Red y retomar el contacto con ellos.
- Solicitar que asista un solo delegado, para garantizar que se entienda la lógica del proceso y haya compromiso con el mismo.
- Socializar el proceso a todos los miembros de la RED, mediante un documento que sintetice el proceso, será sumamente importante que este llegue a manos del Alcalde, para que conozca todo el proceso de la Red. (El nudo coordinador deberá trabajar en una propuesta).

- Los participantes acuerdan favorecer diálogos con los Asambleístas de Imbabura para presentarles la visión del Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral que está reconocido en el Artículo 341 de la Constitución y que es necesario que se desarrollen leyes, a fin de que los municipios tengan competencias en temas de niñez y adolescencia.

b. Lago Agrio

En Lago Agrio en base a la reflexión sobre algunos temas se llegó a la conclusión que era necesaria la capacitación en el Protocolo de Atención Integral a nna y sus familias (en base a casos) como parte del fortalecimiento de la Red, ya que pese a su existencia se están dando situaciones que deben ser corregidas. Los talleres realizados arrojaron lo siguiente:

- ❖ Se aconsejó hacer acompañamiento, hacer trabajos de prevención, considerando los factores contextuales, también se identificó los tipos de maltrato que se pueden presentar en una sola situación, con esto se puede establecer una posible solución donde intervengan las autoridades correspondientes y se identifique a las organizaciones que puedan dar apoyo.
- ❖ Los participantes identificaron como debilidades la falta de apoyo de la fiscalía para la investigación, la poca o ninguna prioridad en esclarecer los delitos; la complicidad de los mismos familiares, el problema radica en que no hay quien quiera denunciar y tampoco quieren saber sobre la ayuda de ninguna institución por miedo u otras razones.
- ❖ Se estableció que se requiere generar procesos de confianza, que la gente se sienta escuchada y no juzgada, se debe mantener la confidencialidad. También se identificó la necesidad de que cada uno de los involucrados realice todas las actividades en el marco de sus funciones y competencias; así como la importancia de la articulación de acciones para asegurar el respeto y la restitución integral de los derechos de la niñez y adolescencia.
- ❖ Se abordó el tema de intervención en crisis sus ciclos, la necesidad de tratarlos si se vuelven prolongados, dicha crisis debe ser tratada por especialistas calificados. Para la intervención en crisis es necesario la empatía y sensibilizar a las personas, para que puedan entender el problema de manera total, ya que mucha gente solo quiere respuestas concretas y no ven todo el contexto de la situación.

- ❖ Se trabajó en el proceso de investigación, considerando que hay datos que serán más fáciles de conseguir y otros más difíciles. También se estableció que en el proceso de investigación se tiene que realizar informes y establecer hipótesis y un plan de intervención (el mismo que debe contar con objetivos generales, específicos, actividades, tiempos, responsables y monitoreo de cumplimiento).
- ❖ Se aclaró los roles y funciones de las organizaciones y organismos públicos en el marco del Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral a Niños, Niñas y Adolescentes.
- ❖ Las organizaciones identificaron los aspectos que deben reforzar: los receptores de las denuncias deben ser personas especializadas, debe haber mucha discreción, no solo receptar la denuncia, sino hacer seguimiento a los casos, fortalecer la confianza de las personas en sí mismas, trabajar con empatía.

Con respecto a la Red salieron a relucir los siguientes puntos:

- ▶ Ya se estableció la Junta de Protección de Derechos en Lago Agrio, faltaba que tome posesión.
- ▶ Se ha dado la articulación de instituciones para dar respuesta a casos de violación de derechos.
- ▶ Sale a relucir el tema de la inconstancia de la Red, pese a ver una red, esta no se ha reunido, también que falta coordinación institucional, aunque se menciona que la mesa de Trata sigue trabajando. Por todo esto será indispensable establecer las funciones de la red.
- ▶ Se debe analizar el contexto socio-político actual para tomar una decisión con respecto a la Red, incluso tal vez se debe replantear la coordinación y las organizaciones que la conforman.
- ▶ Sale a relucir la necesidad de formarse.

4.3.3 Participación en los Talleres y Grado de Satisfacción de la Participación de los Actores

Ya se habló de los actores participantes en los talleres de manera general, pero en esta parte se detallará exactamente cuáles fueron las instituciones que participaron en este proceso y sus percepciones en relación al mismo.

Características relevantes de la participación

- Participaron 116 organizaciones, de las cuales más del 50% de las instituciones participantes pertenecen al sector público.
- La mayoría de delegados que participaron fueron mujeres (este dato fue tomado de las listas de asistencia de cada taller).
- En cada taller participaron un promedio de 20 a 30 personas (este dato fue tomado de las listas de asistencia de cada taller).

Organizaciones Participantes del Proceso

La siguiente tabla indica las instituciones participantes por cantón

IBARRA	TULCÁN	LAGO AGRIO	ESMERALDAS
<p>- 911</p> <p>- Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados</p> <p>-Aldeas Infantiles SOS</p> <p>-Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia.</p> <p>-Centro Panita</p> <p>-Consejo de salud</p> <p>-Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes</p> <p>-Dirección de Educación</p> <p>-Dirección Provincial de Salud de Ibarra</p>	<p>-Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados</p> <p>-Asociación de Comunicadores</p> <p>-Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Tulcán, Espejo, Huaca.</p> <p>-Junta Parroquial de: Julio Andrade, Mariscal Sucre</p> <p>-Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia.</p> <p>-Colegios: Primero de Mayo, Sagrado Corazón, San Antonio de Padua</p> <p>-Comisaría de la mujer y la familia</p> <p>-Comisaría Nacional</p> <p>-Comité de derechos humanos de Carchi</p> <p>-Comité de Derechos Humanos de los Pueblos Fronterizos</p> <p>-Consejo Noruego para el Refugiado</p>	<p>-Fundación para el Fideicomiso de Educación para los Refugiados</p> <p>-Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados</p> <p>-Centro de Protección de Derechos</p> <p>-Comisaría de la Mujer y la Familia de Lago Agrio</p> <p>-Consejo Cantonal de Cuyabeno</p> <p>-Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Casales, Gonzalo Pizarro, Shushufindi</p> <p>-Consejo Cantonal de Lago Agrio</p> <p>-Consulado de Colombia</p> <p>-Cruz Roja</p> <p>-Defensoría del Pueblo</p>	<p>-Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados</p> <p>-Fundación ADSIS</p> <p>-Aldeas Infantiles SOS</p> <p>-Antena Libre</p> <p>-Área de Salud Nº 1 y No. 2</p> <p>-Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia</p> <p>-Centro de Protección de Derechos</p> <p>-Defensoría del Pueblo</p> <p>-Dirección Provincial de Educación</p>

-Fundación Cristo de la Calle	-Coordinadora Política de Mujeres	-Dirección General de Refugiados Lago Agrio	-Dispensario Madre Anastasia
-Fundación Lazos de Familia	-Corporación Casa Hogar	-Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes	-Fundación de Ayuda contra la Drogadicción
-Organización Hebrea de Ayuda a Inmigrantes y Refugiados	-Defensa de Derechos Humanos -Defensoría Comunitaria Fe y Alegría	-Fiscalía de Sucumbíos	-Fiscalía
-Hogar Manuela Pérez	-Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes	-Foro de la niñez	-Organización Hebrea de Ayuda a Inmigrantes y Refugiados
-Hospital San Vicente	-Dirección Provincial de Salud	-Fundación Leónidas Proaño	-Junta Cantonal de Protección de Derechos
-Ilustre Municipalidad de Ibarra	-Dirección Provincial de Educación	-Organización Hebrea de Ayuda a Inmigrantes y Refugiados	-Juzgado de la niñez
-Junta Cantonal de Protección de Derechos de la niñez de Ibarra	-Fiscalía de Carchi	-Hogar Infantil ISAMIS	-Radios: Caribe y Sol y Mar
-Ministerio de Salud Pública: Subcentro de Carpuela, La Esperanza, San Antonio	-Gobierno Provincial de Carchi	-Jefe Político	-Fundación para el Fideicomiso de Educación para los Refugiados
-Operación Rescate Infantil- Ibarra	-Organización Hebrea de Ayuda a Inmigrantes y Refugiados - HIAS	-Junta de Protección de Derechos de Shushufind	-Unidad Militar de Emergencias
-Pastoral Migratoria	-Hospital Luís G. Dávila	-Instituto de la Niñez y la Familia	-Visión Mundial
	-Instituto de la Niñez y la Familia	-Oficina de Derechos Humanos de	

Stefanía Carolina Moreno Ayala

PUCE- Escuela de Trabajo Social – Carrera de Gestión Social

Quito, 2011

-Patronato Provincial de Imbabura	-Instituto Tulcán	Shushufindi	
-Servicio Jurídico Alternativo - Acción Social	-Junta Cantonal de Protección de Derechos	-Red de Protección Integral de Lago Agrio	
-Unión Cochabamba	-Junta Parroquial de: Chical, Julio Andrade, La Paz, Santa Marta de Cuba, Tufiño, Urbina	-Secretaria Ejecutiva del Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Lago Agrio	
-Unidad de Rehabilitación de Adolescentes Infractores	-Ministerio de Cultura	-Técnica Provincial Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia	
	-Pastoral social		
	-El Programa Nacional de Educación Preescolar Alternativa.		
	-Red Fronteriza de Paz		
	-Asamblea Permanente de Defensa Derechos Humanos		
	-Servicio de Migración		
Total	26	43	26
			21

Fuente: Memorias de Proceso, realizadas por técnicas de CONFIE

Elaboración: Carolina Moreno

Fecha: 10 de septiembre 2010

Stefanía Carolina Moreno Ayala

PUCE- Escuela de Trabajo Social – Carrera de Gestión Social

Quito, 2011

Este proceso pudo haberse detenido por múltiples factores, pero esto no sucedió y la gente se llevó muchas satisfacciones y se valoró los aprendizajes adquiridos, prueba de ello lo constituyen las evaluaciones.

Para llevar a cabo la evaluación se plantearon las siguientes preguntas (las respuestas fueron anónimas)

Cuadro de Evaluaciones

¿Cómo me he sentido?	Contenido más importante	Sugerencias y Comentarios
<ul style="list-style-type: none"> - Con deseos de seguir participando, trabajando, de plantear soluciones. - Con expectativa, ya que todavía hay mucho por hacer y aprender. - Involucrado, integrado. - Satisfecho (feliz, bien, optimista, con esperanzas) por: haber conocido y compartido con nuevas personas, ser parte del cambio en el trabajo el tema de derechos de los nna, con cual contribuye a construir una sociedad mejor, adquirir nuevos conocimientos que pueden ser aplicados tanto en la vida profesional como en la personal, por la utilización de casos prácticos, la experiencia ha sido enriquecedora, con lo aprendido se puede mejorar el trabajo, por que se aclararon las dudas, mediante un trabajo integral y no fragmentado. - Activo con energía y 	<ul style="list-style-type: none"> - La identidad personal y comunitaria y el respeto a las diversas culturas (inter y pluriculturalidad). - Importancia de los siguientes temas: dialogo y la comunicación, el comprometerse, la integración, del tejido social y las relaciones de poder. - Como con la articulación y la formación de la red se fortalecerá el trabajo, para reconocer que no estamos solos y que el trabajo en equipo es productivo, por que hace que la acción sea más eficaz ya que se cuenta con una planificación, con objetivos y monitoreo a la ejecución de la red. - El recordar la historia y costumbres, para ver sus cambios. - La construcción de visión a futuro, para construir sueños. - Significado de la participación y su importancia para construir la red. - La Protección Integral. - Con el Modelo Ecológico nos dimos cuenta como generar cambios en distintos niveles, desde lo personal hasta lo macro. - Reconocer al otro como sujeto de derechos, la solidaridad. - Transformación Social y el Empoderamiento Comunitario. - La importancia de la personas más allá de su papel de funcionarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - En relación a la convocatoria se pidió que: la ampliaran, se mejorara la forma en la que llega las invitaciones, que haya continuidad en la asistencia de los participantes para que se entienda la lógica del proceso, que se respete la fecha acordada. - Se pide puntualidad. - Aplicar dinámicas. - Comprometer a las instituciones. - Que se amplíe el tiempo de los talleres, que haya más talleres (con el mismo sistema y lugar de trabajo). - Se haga seguimiento a la red. - Entregar las memorias y el material con el cual se trabajó y dar certificados. - Se felicita a la

<p>fuerzas para seguir adelante.</p> <p>- En confianza, porque hubo respeto, relación de igualdad, libre expresión ("me sentí escuchado"), el ambiente fue agradable.</p> <p>- Responsabilidad por el compromiso adquirido para conseguir el bien común.</p>	<p>- Todos los contenidos son importantes porque guardan secuencia y se interrelacionan.</p> <p>-El protocolo de atención a nna.</p> <p>-Reconocer la importancia de: no solo de restituir, sino de prevenir, reconocer a otras instituciones, decidir en base a lo real y no a supuestos, partir del otro, replantearse el proceso de la institucionalización.</p> <p>-Clarificación de los roles de cada institución (las mismas que trabajan bajo un objetivo común es decir el bienestar de los nna).</p> <p>-Plan de Intervención (Consensuar las soluciones con las familias para lograr un mejor resultado, además que el apoyo familiar debe ser integral) y Proceso de Investigación, rescatar las potencialidades de la familia.</p>	<p>facilitadoras, por ser carismáticas, amigables, por tener claridad en la exposición, la misma que fue clara, concisa y reflexiva.</p> <p>-Utilizar más ejemplos.</p> <p>-La metodología fue adecuada</p>
--	--	---

Fuente: Memorias de Proceso, realizadas por técnicas de CONFIE

Elaboración: Carolina Moreno

Fecha: 10 de Septiembre 2010

Nota: en este cuadro no está contemplado las opiniones de los participantes de HIAS y RET y tampoco de las reuniones entre socios, ni el encuentro comunitario, porque en estas reuniones no se realizó esta evaluación.

Finalmente, como se mencionó en el apartado de la metodología, se realizaron entrevistas vía correo electrónico y otras pocas de manera personal, en las cuales se pidió a los actores seleccionados, contestar las siguientes preguntas (lo siguiente se constituye la síntesis sobre lo que contestaron los entrevistados):

Respuestas de Entrevista a los Actores Clave

1. Defina ¿cuál fue el objetivo u objetivos que le presentaron las facilitadoras al iniciar el proceso?

- ✓ Socialización de la propuesta para la formación de la Red de articulación entre actores e instituciones, para lograr la transformación social, mediante la participación activa, con el fin de garantizar el conocimiento, exigibilidad y cumplimiento de derechos de nna.

- ✓ El objetivo fue el formar en el Protocolo de Atención Integral a nna y sus familias, para conocer, orientar y seguir un proceso, para atender de mejor manera a las personas que buscan nuestra ayuda, logrando dar una respuesta a sus necesidades de una manera eficiente y eficaz. Con esta formación se podría crear una estructura sólida conformada por todas las instituciones que fuesen parte del Sistema Nacional Descentralizado de Protección de Derechos de nna
- ✓ Fortalecer la participación de los entes involucrados, en todos los temas relacionados a la Protección Integral de los nna y conocer a las instituciones que trabajan por dicho cometido.
- ✓ El objetivo fue iniciar un espacio de encuentro entre las diferentes instituciones y organizaciones que trabajan en el tema de derechos.
- ✓ Llegar a la constitución de la Red, para coordinar y trabajar por el ejercicio, defensa y restitución de derechos.
- ✓ Entender la importancia de la red, más allá de buscar un beneficio personal y/o institucional, sino reconocerla como un espacio para la defensa de los derechos de los nna.
- ✓ Si hubo coherencia entre lo planteado y lo desarrollado.

2. Describa brevemente todo lo que recuerda del proceso.

- Se realizó la presentación de la propuesta, fue “bonito” recordar el pasado, las costumbres y tradiciones del cantón, esto nos sirvió para visibilizar los cambios tanto positivos y negativos que se han producido y para identificar nuestros rasgos personales y comunitarios, también se evidenció el presente del cantón. Se generó el compromiso de formar la Red para lograr el beneficio de las familias más vulnerables de nuestro cantón.
- Construimos una planificación en la cual se integró los diferentes puntos de vista para hacer posible el cumplimiento de los derechos de los nna.
- El proceso fue una formación continua basada en educación en valores, compromisos institucionales, aplicación de políticas necesarias para la correcta

aplicación del sistema de Protección de Derechos de nna.

- La forma de aplicación del Protocolo de Atención y como usarlo.
- Se trabajó sobre “El Ser”, resaltando la importancia del respeto al otro y en si la propuesta de la red y los acuerdos de convivencia para el funcionamiento de la misma.
- Rescate de la identidad, trabajo en la unidad.
- En el proceso hubo diagnostico, capacitación y acompañamiento.

3. ¿Qué es lo más importante que valoró del proceso tanto a nivel profesional como personal? (¿Qué ha significado para mí el proceso de construcción de la Red de Protección Integral de mi cantón?)

- ▶ La seriedad, cumplimiento, confianza, el don de gente de las facilitadoras ayudó para mantener un buen número de instituciones y organizaciones dentro del proceso.
- ▶ La excelente metodología para trabajar en cada uno de los talleres.
- ▶ El acompañamiento en las reuniones de la Red.
- ▶ El conocimiento de otras instituciones que trabajan por una misma población, esto facilita la articulación de acciones para la atención de nna. Reconocerse como una red de instituciones que trabajan por la comunidad y el trabajo de cada una de ellas. Además me siento feliz por saber que muchas personas estamos trabajando por un mismo fin, que es la protección a nna.
- ▶ Los conocimientos adquiridos, son de gran utilidad para ponerlos en práctica en el trabajo. Fue una experiencia inolvidable porque se aprendió a compartir conocimientos, a valorar la puntualidad y la responsabilidad.
- ▶ Este proceso ha sido satisfactorio y decisivo, por cuanto ha dado inicio a la conformación de un grupo de trabajo, que sin duda alguna garantizará e intervendrá en la correcta aplicación de los derechos y garantías de todos los nna.

- ▶ El reconocer la importancia de generar empatía, de ponerse en el lugar del otro, por lo tanto se tiene que trabajar con las familias, sin imponer las visiones técnicas.
- ▶ Desarrollo y aplicación del Protocolo para aplicarlo en la situación de refugio.
- ▶ La posibilidad de encontrarnos, de conocernos, de empezar a interlocutar y aprovechar los diferentes servicios, el romper los individualismos donde cada profesional e institución actuaba aisladamente. Se desechó la idea de lo imposible. Además de un sentimiento de estar contribuyendo tanto personal como profesionalmente para incidir activamente en la restitución de los derechos.
- ▶ El trabajo en comunidad para la protección de los derechos.

4. Describa los resultados que se alcanzaron

- Vinculación de muchas instituciones interesadas en generar espacios de participación ciudadana, con una metodología clara sencilla y eficiente para interlocutar.
- Conformación la Red de Protección Integral.
- Dar a conocer a la ciudadanía que existe un espacio de coordinación para lograr obtener mejoras en el sistema de vida de las personas que ocupan nuestro territorio.
- El reconocimiento de la existencia de las distintas organizaciones e instituciones que trabajamos en el mismo campo.
- Ha significado un cambio de actitud.
- Se constituyó como un espacio de diálogo y trabajo por un mismo fin.
- Se establecieron diferentes comisiones, encargadas de evaluar y hacer el seguimiento, a varias temáticas por ejemplo la difusión Código de la Niñez y Adolescencia, así como hacer conocer a la ciudadanía los derechos, deberes y responsabilidades de los nna.
- La formación en el Protocolo de Atención a nna.

- Generar inclusión social para los refugiados.
- Se generó un espacio para analizar la problemática de los grupos vulnerables de nuestro cantón, es decir un espacio de encuentro y discusión.
- Hacer visibles las fortalezas y debilidades de nuestras organizaciones.

5. ¿Cómo calificaría que fue la participación de los actores?

- Fue buena, porque hubo compromiso para lograr la coordinación, hubo actores que asistieron a todos los talleres, sus aportaciones fueron valiosas para el desarrollo del proceso. Pero también hubo otras organizaciones cuya participación pudo ser mejor, en cuanto a asistencia, puntualidad y compromiso con el proceso e incluso al seguimiento de los casos.
- Excelente ya que cada uno aporta desde su experiencia y conocimientos. Entre todos brindamos un clima de confianza, afectividad y calidez, porque se utilizó una metodología participativa donde cada quien expresaba democráticamente sus puntos de vista y experiencias.

6. ¿Cuáles considera que son las dificultades observadas durante el proceso?

- La impuntualidad y la falta de tiempo por parte de los participantes.
- Falta de continuidad de las personas asistentes, en la formación y preparación, ya que en los diferentes talleres, se conocía a diferentes personas designadas por cada una de las entidades participantes.
- Desconfianza de algunos actores en la constitución y sostenibilidad de la Red.

7. Sugerencias para mejorar el desarrollo del proceso

- ✓ Alargar más el tiempo tanto para cada taller como para el proceso mismo.

- ✓ Buscar un mecanismo de exigibilidad en el cumplimiento de los compromisos adquiridos tanto de manera personal como de organizaciones y/o instituciones para evitar el debilitamiento de la Red.
- ✓ Sería importante que las organizaciones e instituciones locales asuman un rol más protagónico durante el desarrollo del proceso.
- ✓ Ampliar la participación a otros sectores.
- ✓ Se debe incrementar y retroalimentar estos espacios con mayor frecuencia ya que necesitamos consolidarnos para tener mejores resultados.
- ✓ Establecer un equipo de seguimiento a las Redes (acompañamiento), a fin que este logre desarrollar capacidades de funcionamiento.
- ✓ Que se capacite a los miembros de la Red, en temas claves sobre derechos.
- ✓ Intercambio de experiencias con otras redes.

Interpretación de las Respuestas

En base a las respuestas anteriores se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Los actores recordaron los objetivos del proceso y actividades relevantes.
- Se valoró la facilitación y metodología como participativa, además de los conocimientos adquiridos.
- Los resultados identificados por los participantes fueron los planteados por el proceso.
- La Participación fue buena sobre todo en términos cualitativos porque se reconoció lo positivo de personas que participaron, pero también se reconoció que hubo actores que no mantuvieron la participación en el proceso y que hubo problemas de puntualidad.
- Como sugerencias se pidió más talleres y atacar a las dificultades encontradas específicamente lo que se refiere a la participación, además de establecer

mecanismos de seguimiento a la red para que esta se sostenga.

En conclusión en base a estas opiniones se puede valorar que el proceso llegó a los participantes, porque lo recordaron y valoraron, además de tener concordancia con lo que se planteó como propuesta tanto en objetivos, metodología y resultados.

4.4 Situación Final

4.4.1 Resultados

- ✓ El resultado más importante es la constitución de las Redes en Tulcán y Esmeraldas y el fortalecimiento de las Redes en Ibarra y Lago Agrio, tomando en cuenta que en general las actividades planificadas para los talleres se cumplieron, y que cada una de ellas fueron pensadas en función de cumplir los objetivos del proceso, ya que se trabajó en el fortalecimiento del tejido social, se formó en exigibilidad de derechos, la gente reconoció la necesidad de construir las redes para terminar con el individualismo en las formas del trabajo, además se concienció sobre la necesidad de trabajar con estándares de calidad, lo cual efectiviza las acciones (las instituciones saben a dónde acudir si su organización no puede solucionar algún problema) y se realizó la capacitación en el Protocolo de Atención Integral a nna y sus familias, con lo cual se visualizó las situaciones de refugio con los actores de las Redes, sobre todo la situación de los adolescentes no acompañados.
- ✓ Cuando se habla del proceso de Redes, se cree que el constituir la Red, sería el resultado más ambicioso, pero más allá de solo la construcción de la Red, se debe valorar el proceso, en relación a esto se debe decir que en las evaluaciones se evidencio que los actores piden más talleres, porque se sienten empoderados, sienten que adquieren conocimientos que los llevan a ser parte del cambio.
- ✓ La participación fue positiva, pero si se debe reconocer que hubo algunos percances en lo que se refiere a convocatoria, puntualidad y participación continua de algunas instituciones.
- ✓ Los talleres se constituyeron como un espacio de diálogo, donde los participantes expusieron las diversas situaciones que se presentan en su trabajo y así las soluciones se volvieron compartidas.
- ✓ En varios talleres salió a relucir que existe un problema cultural de discriminación al refugiado, por ello en el proceso de Redes, se trabajó en la sensibilización y se logró este cometido (los participantes mencionaron y valoraron esto, en las evaluaciones). Con las redes se fortaleció la igualdad entre las personas sin importar su

nacionalidad, se hizo un trabajo muy sutil para que la gente reconozca que tiene rasgos discriminatorios y que por ende los tiene que erradicar.

- ✓ Se ubicó el rol del ACNUR y de las instituciones del cantón en relación a la situación de refugio (por ejemplo se espera que el ACNUR, haga todo en función al refugiado, algo que en primer lugar no puede y tampoco le compete en su totalidad).
- ✓ ACNUR, dejó de ser visto como un actor externo e inalcanzable y pasó posicionarse en el mismo nivel de los otros actores participantes, porque no llegó exponer, sino que trabajo de la misma manera con los otros actores del cantón.
- ✓ Las convocatorias fueron en su mayoría favorables y en unos pocos casos si hubo algunos inconvenientes, pero esto más allá de suspender un determinado taller, no paralizó el proceso.
- ✓ La metodología utilizada fue participativa, ya que se pretendió que sea una construcción desde los participantes, con esto se generó un aprendizaje de doble vía, es decir participantes – facilitadores, considerando además que el proceso es flexible y contextual, esto contribuyó a la formación de la Red porque los talleres fueron planificados en respuesta a las necesidades de cada cantón.
- ✓ La construcción de las Redes es un proceso que busca sostenibilidad, no obstante los actores piden que CONFIE, los siga apoyando, hay que tomar en cuenta que CONFIE nunca dice “lo que se tiene que hacer”, pero los participantes sienten que su presencia los puede ayudar a no “cometer errores”, porque el trabajo en red es muy complejo.
- ✓ Hubo intereses y motivación de los participantes en los temas de formación.
- ✓ Específicamente en cada cantón aconteció lo siguiente: En Tulcán la experiencia demostró que en ocasiones es necesario replantear los objetivos de la red pero no por no haber sido capaces de cumplirlos, sino por tomar conciencia de los cambios contextuales y por los compromisos asumidos con el funcionamiento de la Red. En Ibarra específicamente, no se ha creado dependencia de CONFIE, ya que esta Red esta fortalecida y cuenta con insumos para hacer un trabajo independiente. Pese a que en Esmeraldas el proceso no se cumplió en el tiempo establecido por el

convenio si se llegó a completarlo con óptimos resultados. En Lago Agrio, los participantes estuvieron dispuestos a replantearse la red (esto no se hizo pero hubo un intento).

- ✓ Las percepciones que la gente tiene sobre la red resultan ser positivas por cuanto coinciden con sus ideas, inquietudes, intereses e intenciones, ya que mediante la integración se fortaleció la necesidad de emprender acciones para generar transformación social en el tema de derechos.
- ✓ La gente se siente muy esperanzada en que la Red se mantenga.
- ✓ Finalmente se debe decir que los resultados y dificultades fueron muy semejantes a los del proceso de Redes de Protección Integral del 2008 – 2009, pese a tratarse en su mayoría de cantones diferentes. En el caso de Ibarra y Lago Agrio que son cantones de ambos procesos, existen algunas semejanzas en lo que se refiere a instituciones participantes y a evaluaciones.

4.4.2 Factores que facilitaron y dificultaron el proceso

Todos los resultados descritos se dieron por una serie de factores que facilitaron y dificultaron el proceso.

Factores que facilitaron el proceso	Factores que dificultaron el proceso
<p>-El proceso ya fue trabajado en otros cantones es decir que no se comenzó desde cero, por lo tanto se contaba con un marco teórico y una metodología, la misma que fue adaptada a las necesidades contextuales, ya que se reconoció los recursos locales, se valoró sus fortalezas y se incentivó el trabajo en conjunto. Además que se contaba con un equipo técnico ya formado, comprometido e integrado.</p> <p>-Mandato ACNUR a favor de los refugiados.</p> <p>-Predisposición de cada organización.</p>	<p>-Políticas individualistas y partidistas de algunas organizaciones.</p> <p>-Distorsión de la situación de refugio (estigmatizar al colombiano).</p> <p>- Afectación en la cotidianidad por las consecuencias del Conflicto Ecuador -Colombia (relaciones, comercio).</p> <p>-Desconfianza de la gente por el desgaste por procesos previos de diferentes organizaciones sin resultados.</p> <p>- En Lago Agrio, hubo mucha resistencia al cambio, además que la Red se había descoordinado.</p> <p>-Por las múltiples obligaciones de los funcionarios no</p>

<p>-Capacidad de negociación de la Dirección Ejecutiva de CONFIE para establecer compromisos políticos y operativos.</p> <p>-Proceso previo de Redes en Ibarra y Lago Agrio, por lo tanto existía una relación de confianza con CONFIE.</p> <p>-Contar con financiamiento propio.</p> <p>-Voluntad e interés político, si el alcalde acepta o no el proceso no es indispensable pero si facilita que el proceso se de.</p> <p>-Disponibilidad de 2 días de trabajo, tanto de los facilitadores de CONFIE, como de los actores (se debe recordar que en cada taller, son los actores los que deciden las fechas de los talleres siguientes) para participar en el proceso.</p> <p>-En algunos cantones se contó con ACNUR como un buen referente local.</p>	<p>asistían a los talleres.</p> <p>-Inestabilidad de los funcionarios en sus organizaciones.</p> <p>-Manipulación de la información.</p> <p>-Incumplimiento de compromisos acordados para activar el proceso.</p> <p>-Los programas de ACNUR solo favorece a los colombianos por los límites que tiene el mandato ACNUR, por lo cual solo se hace ayuda humanitaria, falta más trabajo en otro tipo de procesos.</p> <p>-Desconocimiento del rol y mandato de ACNUR, además de la responsabilidad del Estado Ecuatoriano con los refugiados y no refugiados.</p> <p>-En Esmeraldas hubo poca oferta para movilizarse a los talleres, también hubo problemas para contar un espacio físico.</p> <p>- En algunos cantones faltó comprensión y compromiso del equipo técnico de ACNUR, por lo tanto dicho equipo no se involucró en el proceso.</p>
--	--

Fuente: Facilitadoras de CONFIE

Elaboración: Carolina Moreno

Fecha: 10 de Septiembre 2010

4.5 Estructura del Proceso

PROCESO DE REDES DE PROTECCIÓN INTEGRAL

¿Qué es?: Es un “proceso de fortalecimiento del tejido social para prevenir las situaciones de riesgo o violación de derechos, mediante la participación y construcción de ciudadanía, para ejercer control social y exigibilidad de derechos⁴⁰”

¿Cuáles deberían ser sus objetivos?:

- El fortalecimiento del Tejido Social.
- La articulación de instituciones públicas y privadas que dan atención a nna.
- Transformación Social mediante el cambio de las formas de relaciones entre los miembros de la comunidad.
- Visualizar las situaciones de vulneración de derechos.

¿Cuándo se tiene que hacer?: Se tiene que establecer un tiempo de ejecución, el cual puede ser alargado o disminuido según las necesidades del cantón.

¿Con qué recursos de se debe contar?: Con talento humano comprometido que quiera “sacar adelante el proceso”, además de contar con profesionales que puedan facilitarlo y acompañarlo. Es decir se requiere de personas capaces de aterrizar en la realidad de cada cantón, para que el trabajo sea contextual. Por último el contar con recursos económicos, para la ejecución logística (locales para los encuentros, refrigerios, movilización para personas que viven en comunidades más alejadas). Se pueden obtener los recursos financieros vía convenios o se puede realizar autogestión.

⁴⁰ CONFIE. *Proceso de Construcción 2008-2009 Sistematización del proceso y nuevos desafíos*. CONFIE, Quito, 2009. Pág.11.

¿Quiénes deben ser los actores involucrados?: Actores locales claves que puedan incidir en su cantón, en la construcción participativa de políticas públicas como son el CCNA, MIES-INFA, CPD, JCPD, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, DINAPEN, estos en el ámbito público y en el privado la participación de ONGs, agrupaciones comunitarias, asociaciones de mujeres y la comunidad en general, también es valiosa la participación de organismos internacionales que puedan incidir en los procesos locales.

Es importante mencionar que se realiza una convocatoria abierta y las organizaciones son las que deben decidir o no participar (asistir a los talleres).

Cada taller debe ser evaluado de manera anónima, lo importante será establecer cómo se sienten en relación al proceso, qué se llevaron del mismo (sus objetivos, dificultades) y sugerencias.

¿Dónde se debería hacer?: En cantones donde se presente el proceso y que sea aceptado, además que deben existir condiciones mínimas de cada cantón, como son: población de por lo menos 50.000 habitantes, que cuente con CCNA, CPD, JCPD, que haya respaldo del Municipio (esto no es indispensable pero facilita mucho el desarrollo del proceso) y que existan organizaciones de base comunitarias que representen a la población.

¿Cómo se debería hacer?: El proceso de Redes de Protección Integral tiene una metodología basada en fases, la gran mayoría se concretiza en la ejecución de talleres.

Fases de la Metodología

Fase 1 - Negociación Política	Fase 2 - Acercamiento a la Realidad	Fase 3 - Modo de Ser y Hacer	Fase 4 - Acuerdos de Convivencia	Fase 5 - Plan de Acción
Reuniones con autoridades del cantón para plantear el proceso.	Recorrido por el pasado e identificación de fortalezas y debilidades del cantón. (se realizan diagnósticos participativos)	Formación en temas que fortalezcan el cambio de visión en las relaciones.	Se establece las reglas para la conformación y funcionamiento de la red.	Planificación de acciones para ser cumplidas por la red.

Esta metodología se debe plantear a los actores del proceso para que ellos sean quienes decidan si desean participar, además que cada taller debe ser planificado según las necesidades del cantón (el orden de los talleres es secuencial pero esto no es una camisa de fuerza).

4.6 Lecciones Aprendidas

Después de describir y analizar el proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral se han delimitado una serie de posturas que podrían ser útiles no solo en experiencias de construcción de Redes Sociales, sino para otros procesos sociales, siendo estas las siguientes:

- ✓ Las Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte si cumplieron y se enmarcaron en lo que plantea el Proceso de Redes en general, porque los resultados de esta experiencia fueron: la generación mecanismos de articulación, la veeduría del cumplimiento de los derechos, la creación de mecanismos de participación ciudadana y la integración de organizaciones, públicas, privadas y del tercer sector. Es decir que se verificó los planteamientos teóricos y metodológicos en los hechos.
- ✓ La posibilidad de réplica de esta experiencia es factible, en sí las redes en 4 cantones de zona de frontera norte fueron una réplica de las experiencias de redes anteriores, es decir que en un futuro se podría establecer la construcción de redes en varios cantones y fortalecer las existentes, pero eso requerirá contar con talentos humanos capacitados y actores comprometidos, además que el conformar Redes requiere de procesos de acompañamiento.
- ✓ El tener una red articulada y fortalecida puede incidir en la exigibilidad de derechos, ya que en teoría el discurso de los Derechos Humanos existe y está muy vigente, pero en la realidad no se cumple, es por ello que se debería seguir trabajando en la construcción y fortalecimiento de Redes, para generar el ejercicio de ciudadanía, para que las personas se reconozcan como sujetos de derechos y por ello sepan que pueden exigirlos de manera sistémica reconociendo que no hay un derecho más importante que otro.
- ✓ Es tipo de procesos podrían cumplir con muchos parámetros establecidos por Max Neff para lograr el Desarrollo Humano (por nombrar a un ejemplo), ya que estos espacios son activos, permanentes, democráticos, representativos, transparentes, incluyentes, propositivos, frontales, equitativos, decisorios, sostenidos y sustentables, autónomos, con lo cual se genera empoderamiento social.

- ✓ Los resultados de los procesos sociales deberían constar en las agendas de planificación gubernamentales tanto a nivel local como nacional, para incentivar que los gobiernos locales asuman compromisos, para que las personas puedan tener servicios de calidad, además de proponer y ejecutar acciones dirigidas a la protección social y trabajar en la sensibilización de una sociedad más incluyente y respetuosa de las diferencias.
- ✓ Las Redes contribuyen para hacer cumplir el enfoque de derechos promulgado por la Constitución Ecuatoriana, por ejemplo en el caso de los refugiados la Carta Magna, los protege y señala que gozan de los mismos derechos que los ecuatorianos. Como también para hacer cumplir los tratados y mandatos que protegen los derechos humanos.
- ✓ El fortalecimiento de las capacidades institucionales se da cuando se forma a instituciones públicas y privadas con incidencia, con lo cual se logra hacer visible los problemas que se dan en torno al cumplimiento de derechos.
- ✓ Una red se mueve cuando sus participantes comienza a tener conciencia sobre la necesidad de pensar, decidir y actuar, en base a un conjunto de propósitos y acciones, previamente aceptadas, bajo un conjunto de reglas, en el caso de las Redes de Protección Integral esto lo constituye el plan de acción, el cual a su vez contribuye a la construcción de escenarios.
- ✓ Cuando se construye procesos sociales se debería:
 - Utilizar metodologías participativas y contextuales (reconociendo las necesidades de los actores) basadas en principios como la integralidad, el reconocimiento al otro, la territorialidad.
 - Fortalecer la autonomía de las organizaciones participantes en los procesos sociales, a fin de romper con viejas prácticas funcionalistas, burocráticas y manipuladoras, es decir generar el protagonismo de los actores, para que no abandonen el proceso y tampoco creen dependencia hacia el gestor externo, así los actores aprenderán a tomar decisiones autónomas, con esto se crea y

fortalece el tejido social. Además que la Constitución Ecuatoriana da pie a espacios participativos como las Redes.

- ✓ Con las Redes de Protección Integral se demuestra la necesidad de dar respuestas y acciones coordinadas entre todos los actores involucrados (gobierno, organizaciones y comunidad) para construir una sociedad donde se ejerza plenamente los derechos sin importar la nacionalidad.
- ✓ Como aprendizaje final se comprendió que se debería destinar tiempo dentro de los mismos talleres para realizar la sistematización, ya que esto generará una cultura de sistematización, con un alto componente participativo, esto se menciona por que para el desarrollo de esta sistematización, el ser expost, externa y no tan participativa fue muy una limitante.

4.7 Plan de Comunicación

Para concluir se debe mencionar que entre los objetivos que se plantearon con la sistematización de este proceso, se estableció la necesidad de comunicar los aprendizajes, porque como se sabe unos de los objetivos más ambiciosos y que constituye la razón de ser del proceso de sistematización es la socialización de la experiencia, lo cual requiere establecer una serie de estrategias comunicativas que hagan que la experiencia llegue a la mayor cantidad de actores, sobre todo a los que participaron en el proceso, pero se tiene que reconocer que en este momento por razones de tiempo y operatividad no se podrá presentar un plan de comunicación para dar a conocer la sistematización. CONFIE, organización ejecutora de la propuesta realizará más adelante una sistematización más extensa, dentro de la cual se tendrá que tomar como insumo esta primera sistematización del Proceso de Redes de Protección Integral en cuatro cantones de zona de frontera norte, lo más importante será hacer seguimiento para que este trabajo llegue a los actores involucrados en esta experiencia.

CONCLUSIONES FINALES

- ✓ Se cumplieron los objetivos plantados tanto de la disertación y como de la sistematización, porque se realizó la investigación sobre sistematización, la misma que fue un insumo de gran valor para poder realizar la sistematización del Proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral en 4 cantones de zona de frontera norte, dentro de la cual también se cumplieron con los objetivos establecidos, porque al realizarla se estableció las actividades realizadas, los resultados, las dificultades y los éxitos del proceso, se valoró la participación y se planteó comunicar este trabajo en un futuro.
- ✓ Se reafirmó que el Proceso de Construcción y Fortalecimiento de Redes de Protección Integral y la Gestión Social se relacionan porque ambos manejan un enfoque participativo, bajo principios metodológicos, que garantizan un trabajo por lograr el Desarrollo Humano Integral, ambos propician el intercambio de saberes, el fortalecimiento de las relaciones humanas y el compromiso entre actores con diferentes roles. También por tomar en cuenta la forma de pensar y actuar de las personas, esto supone fortalecer la identidad cultural, la construcción de su futuro desde su contexto, tomando en cuenta el entorno macro y micro, la potencialización de las fortalezas, para asumir un rol protagónico mediante la participación, el reconocimiento de la interculturalidad y el fortalecimiento de los vínculos comunitarios, además las Redes de Protección Integral generan una identidad colectiva, porque las personas se identifican con las propuestas, comparten concepciones, trabajando bajo el precepto de cambiar a las personas que cambian las cosas.
- ✓ Mediante la aplicación de la investigación teórica para la construcción de la sistematización se aprendió que:
 - El sistematizar una experiencia ayuda a comprender un proceso que tiene varios componentes (actores, fases) como un todo y así entender su lógica y extraer lecciones útiles, que puedan ser comunicadas.
 - La sistematización realizada abordó los enfoques dialéctico, dialógico, hermenéutico y deconstructivo, porque se conoció la dinámica en la cual se desarrollo la historia de la experiencia, se entendió el contexto y la lógica que hubo para que la experiencia

se dé. Se puede decir que el enfoque Reflexivo no fue aplicable ya que los actores participantes no intervinieron mayormente en el proceso de sistematización.

- Se construyó un concepto de sistematización en base a conceptos de varios autores, el mismo que fue: **Sistematizar es un proceso participativo, de producción de conocimientos sobre una experiencia, que mediante el ordenamiento y la reflexión crítica, permite identificar e interpretar como se relacionaron los factores que intervinieron y el por qué de ello, para obtener lecciones, que permitan mejorar la experiencia, además de contribuir a su teorización.** La sistematización hecha, cumplió casi todos los elementos de este concepto, excepto en lo que se refería a la participación, porque como ya se había mencionado la sistematización no fue construida por los actores que participaron en la experiencia, porque fue una sistematización expost, por lo tanto iba a resultar muy complejo volver a reunir o entrevistar a por lo menos la mayoría de actores, pero si se tomó en cuenta sus opiniones las mismas que encontraban en la evaluaciones de todos los talleres, además que se hizo una entrevista a los actores clave.
- Se puede decir que este trabajo si llegó hacer una sistematización ya que vio a la experiencia más allá de sus resultados, porque se generaron aprendizajes que podrán ser tomados como referencia para futuros procesos sociales.
- Se cumplieron las condiciones previas de sistematización ya que hubo una experiencia intencionada, hubo interés de sistematizarla por parte de la organización ejecutora y el sistematizador tuvo acceso a la información, disponibilidad y motivación al momento de realizarla.
- Se estableció una metodología para realizar la sistematización la misma que contó con: objetivo y preguntas eje, el plan de sistematización, el establecimiento del contexto de la situación, la descripción y análisis de la experiencia, la extracción de lecciones. Además se debe mencionar que las metodologías de sistematización encontradas son fueron muy parecidas.
- Generalmente o en la mayoría de los casos los proyectos están limitados por un parámetro de tiempo determinado por la urgencia de resolver los problemas que los justifican, esto ha hecho que no se considere a la etapa de la sistematización, no

obstante los 3 tipos de sistematización (después, desde que comienza hasta que finaliza y la que no es acompañada desde un inicio) son muy válidos, pero para un proceso social sería ideal que se realice la sistematización a lo largo del proceso, ya que esto da la posibilidad de monitoreo, porque la dinámica de la práctica, demanda constantes respuestas, es por ello que los actores deben darse tiempo para revisar su acción y lo que han aprendido de ella. Este trabajo de sistematización fue expost, pero se pudo llevar a cabo por la cercanía que se tenía con los facilitadores.

- Será importante el poder publicar esta sistematización, ya que al hacerlo se comunicará a los actores involucrados (facilitadores, financistas, actores participantes), el resultado de su aporte al proceso. Será indispensable hacer seguimiento a esto, porque al realizar esta disertación se llegó a comprender que el compartir una lección aprendida, sirve para dar a conocer el éxito de un proceso, lo cual contribuye a que este pueda ser replicado en base a una experiencia válida, además que evita que otros cometan errores que ya fueron detectados, como también indica las soluciones que se dieron a los mismos. Además en el caso específico de las Redes de Protección Integral, al ser espacios de exigibilidad de derechos, es indispensable transmitir los procesos realizados para lograr este cometido.
- ✓ Se estableció que la sistematización es parte fundamental del trabajo del gestor social, porque relaciona la teoría con la práctica, porque permite un real y mejor entendimiento de los problemas sociales y al entender mejor se planteara mejores soluciones.

BIBLIOGRAFÍA

ALMENARA, Jaime. *Guía Metodológica de la Sistematización* - Programa de Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. FAO, 2004

AYLLON, María. Una propuesta operativa para sistematizar: Aprendiendo desde la práctica. Asociación Kallpa, Perú, 2002.

BERDEGUÉ J, etal. Sistematización de experiencias locales desarrollo agrícola y rural - Guía Metodológica. Fidamérica y Preval, 2002.

BICKEL, Ana. Sistematización participativa para descubrir los sentidos y aprender de nuevas experiencias, en *La Piragua No 23 - Sistematización de Experiencias: Caminos recorridos y nuevos horizontes.*, CEAAL, México, 2006.

CONFIE. Proceso de Construcción 2008-2009 Sistematización del proceso y nuevos desafíos. CONFIE, Quito, 2009.

CONFIE. Módulo de formación No. 1 - Proceso metodológico de construcción de Redes de Protección Integral. CONFIE, Quito, 2008.

CONFIE. Módulo de formación No. 2 - Proceso metodológico de construcción de Redes de Protección Integral. CONFIE, Quito, 2008.

CONFIE. Módulo de formación No. 3 - Proceso metodológico de construcción de Redes de Protección Integral. CONFIE, Quito, 2009.

CONFIE. Redes de Servicios Especializados de Atención Integral para la Niñez y sus Familias. CONFIE, Quito, 2006.

CONFIE. Redes de Protección Integral. CONFIE, Quito, 2008.

DE SOUZA SILVA, José, etal. *El Arte de Cambiar las Personas que Cambian las Cosas.* Red Nuevo Paradigma, 2005.

DE SOUZA SILVA, José, etal. La dimensión “Estrategia” en la construcción de la sostenibilidad institucional. Red Nuevo Paradigma, 2001.

FE y ALEGRÍA. Manual para la Sistematización de Experiencias en Fe y Alegría, Federación Internacional de Fe y Alegría - Programa de Sistematización de Experiencias. Santo Domingo, 2008.

MAXNEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana - Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones. Segunda Edición, Uruguay – Montevideo 1998.

SELENER Daniel, etal. Manual de Sistematización Participativa, Instituto Internacional de Reconstrucción Rural. Quito, 1996.

TORRES, Víctor Hugo. Pauta para la sistematización de experiencias de desarrollo local. COMUNIDEC, Ecuador, 2002.

JARA, Oscar. La Sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social. Alboan-Hegoa-Universidad de Deusto, España 2004.

OBSERVATORIO DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. Niñez y migración forzada. Ecuador 2010.

ZUTTER, Pierre. Historia, Saberes y Gentes, de la Experiencia al Conocimiento. Universidad Politécnica Salesiana.

OTRAS FUENTES

Apuntes de la Carrera de Gestión Social, años 2006 – 2007.

Memoria de los Talleres de Realizados en el Proceso de Redes de Protección Integral en 4 cantones de zona de frontera norte.

ANEXOS

Anexo No. 1: Matriz de Reconstrucción de la Experiencia

FECHA	NOMBRE DEL ENCUENTRO	OBJETIVO	PARTICIPANTES	ACTIVIDADES	RESULTADOS / OBSERVACIONES

Anexo No. 2: Guía de Entrevista a actores clave

1. Entrevista Componente Formación

ENTREVISTA PARA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE REDES DE PROTECCIÓN INTEGRAL EN CUATRO CANTONES DE FRONTERA NORTE CONVENIO SAVE THE CHILDREN – CONFIE- ACNUR

Objetivo: Evaluar la participación en el proceso de Redes de Protección Integral – Componente Formación – tomando como referencia únicamente los 3 primeros talleres que se realizaron.

1. Defina ¿cuál fue el objetivo u objetivos que le presentaron las facilitadoras al iniciar el proceso, cuál fue el objetivo de la Formación en el Protocolo de Atención Integral a nna y sus familias y considera que existió coherencia entre dicho objetivo y lo trabajado en los talleres?
2. Describa brevemente todo lo que recuerda del proceso.
3. ¿Qué es lo más importante que se llevó del proceso tanto a nivel profesional como personal? (¿Qué ha significado para mí el proceso de formación en mi cantón?)
4. Describa los resultados que se alcanzaron.
5. ¿Cómo calificaría que fue la participación de los actores?

6. ¿Cuáles considera que son las dificultades observadas durante el proceso?

7. Sugerencias para mejorar el desarrollo del proceso

2. Entrevista Componente Construcción

ENTREVISTA PARA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE REDES DE PROTECCIÓN INTEGRAL EN CUATRO CANTONES DE FRONTERA NORTE CONVENIO SAVE THE CHILDREN – CONFIE- ACNUR

Objetivo: Evaluar la participación en el Proceso de Redes de Protección Integral – Componente Construcción (no confundir los objetivos del proceso con los objetivos planteados el plan de acción).

1. Defina ¿cuál fue el objetivo u objetivos que le presentaron las facilitadoras al iniciar el proceso y considera que existió coherencia entre dicho objetivo y lo trabajado en los talleres?

2. Describa brevemente todo lo que recuerda del proceso.

3. ¿Qué es lo más importante que se valoró del proceso tanto a nivel profesional como personal? (¿Qué ha significado para mi el proceso de construcción de la red de protección integral de mi cantón?)

4. Describa los resultados que se alcanzaron por el desarrollo del proceso.

5. ¿Cómo calificaría que fue la participación de los actores?

6. ¿Cuáles considera que son las dificultades observadas durante el proceso?

7. Sugerencias para mejorar el desarrollo del proceso.

