



Asistecom®

Satisfacción Laboral

Stephen Zurita



Investigación

Satisfacción laboral

Objetivo

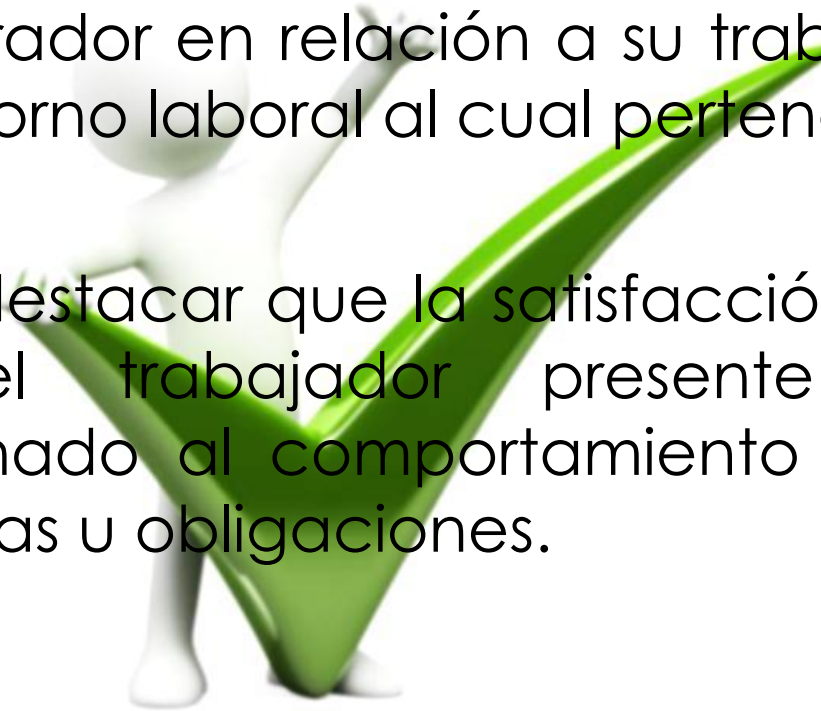
Consentimiento informado





Satisfacción laboral

- Es la conformidad que presenta un colaborador en relación a su trabajo en sí y al entorno laboral al cual pertenece.
- Cabe destacar que la satisfacción laboral que el trabajador presente estará relacionado al comportamiento frente a sus tareas u obligaciones.





Ejemplos

- Logro
- Reconocimiento
- Trabajo en sí
- Crecimiento
- Responsabilidad
- Supervisión
- Condiciones de trabajo
- Política
- Relaciones interpersonales
- Seguridad





Objetivo

Realizar un diagnóstico y desarrollar una propuesta de mejora en la satisfacción laboral

Con los resultados obtenidos en el levantamiento de información se podrá direccionar diferentes beneficios tanto para la organización como para los trabajadores, estos beneficios permitan mejorar diferentes ámbitos de la satisfacción laboral.





Consentimiento Informado

- La dirección de Asistecom preocupado por el bienestar de sus colaboradores ha visto conveniente realizar un estudio acerca de satisfacción laboral.
- Es un documento el cual muestra la voluntad de participar en la investigación.
- Sus datos y su información se usarán exclusivamente para este proyecto de investigación y serán totalmente confidenciales.
- Al momento de firmar en el listado es para indicar que están de acuerdo en la participación.



Levantamiento de información

- Cuestionario (Satisfacción Laboral)
- Escala de calificación
 - 1 = Muy insatisfecho
 - 2 = Insatisfecho
 - 3 = Medianamente satisfecho
 - 4 = Satisfecho
 - 5 = Muy satisfecho
- Ejemplo (pregunta 1)





Gracias por su colaboración

Cualquier duda acerca del cuestionario no dude en hacerla.

1 = Muy insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Medianamente satisfecho

4 = Satisfecho

5 = Muy satisfecho